

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

BIPT

PERSBERICHT

Nieuwe verplichtingen voor postale operatoren in uitvoering van Europese Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

Brussel, 18 januari 2019 - Sinds dit jaar dienen welbepaalde postale operatoren die grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten aanbieden te voldoen aan de verplichtingen uit de nieuwe EU-Verordening. Deze Verordening heeft tot doel om de intra-Europese e-commerce verder te ondersteunen en meer transparantie op de postale markt te brengen. De postale operatoren hebben tot eind januari om zich te registreren bij het BIPT en hun publieke tarievenlijsten over te maken.

De Europese Verordening 2018/644 van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten heeft tot doel om de intra-Europese e-commerce verder te stimuleren. De markt voor grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten is namelijk divers en complex, met verschillende aanbieders die verschillende diensten en prijzen aanbieden. Deze verschillen zijn afhankelijk van het gewicht, de grootte en de vorm van de pakketten, hun bestemming, mogelijk meerwaarde biedende productonderdelen zoals traceerbaarheidssystemen, en het aantal verzonden pakketten.

Door die diversiteit is het voor gebruikers moeilijk om de pakketbezorgdiensten van verschillende aanbieders met elkaar te vergelijken, zowel wat de kwaliteit als wat de prijs betreft, omdat zij zich vaak niet bewust zijn van het bestaan van verschillende opties voor pakketbezorging voor soortgelijke diensten in de grensoverschrijdende elektronische handel. Kmo's en particulieren vinden het vandaag niet gemakkelijk om toegang te krijgen tot de relevante informatie. Bovendien zien kmo's problemen met de levering als een belemmering voor grensoverschrijdende verkoop.

Hiertoe verplicht de Europese Commissie de aanbieders van deze pakketbezorgdiensten om zich ten laatste op **31 januari 2019** [éénmalig te registreren](#) op de website van het BIPT, waar ze de nodige basisinformatie betreffende hun onderneming dienen in te vullen. Elke wijziging aan deze basisinformatie dient binnen 30 dagen [doorgegeven](#) te worden.

Bovendien dienen de aanbieders van deze pakketbezorgdiensten jaarlijks op ten laatste **31 januari**, hun tarieven in te geven op een door de Europese Commissie opgesteld [webtool](#). Nadat ondernemingen een account aangemaakt hebben, kunnen ze, na activatie door het BIPT, hun openbare tarievenlijsten voor een beperkte reeks van grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten ingeven.

Tenslotte dienen deze ondernemingen jaarlijks statistische gegevens te bezorgen aan het BIPT. Het BIPT vraagt deze gegevens op binnen de reeds bestaande enquêtering voor het jaarlijkse postale observatorium. De betrokken ondernemingen zullen hiertoe een vragenlijst ontvangen in de loop van februari 2019.

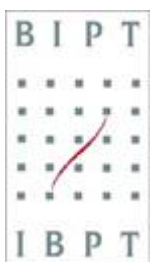
Postale operatoren die pakketbezorgdiensten aanbieden van of naar - één of meerdere - Europese lidstaten zijn verplicht om de tarieven aan te leveren voor deze diensten indien ze gemiddeld 50 of meer werknemers in dienst hebben gehad het voorbije jaar (inclusief onderaannemers) of in meerdere EU-landen gevestigd zijn.

Aanbieders van pakketbezorgdiensten met alternatieve bedrijfsmodellen, zoals op de deeleconomie en platforms voor elektronische handel gebaseerde modellen, vallen ook onder deze Verordening indien zij minstens één van de schakels in de postbezorgketen (ophaling, sortering en distributie) aanbieden. Het louter vervoeren van pakketten, indien dit niet in combinatie met één van die schakels wordt verricht, valt buiten het toepassingsgebied van deze Verordening.

Transparantere en gemakkelijker vergelijkbare prijzen van grensoverschrijdende diensten in de Unie zouden de vermindering moeten bevorderen van onredelijke verschillen tussen tarieven waaronder, in voorkomend geval, ongerechtvaardigde verschillen tussen binnenlandse en grensoverschrijdende tarieven.

Het niet-naleven van de verplichtingen uit de EU-Verordening is een inbreuk op de postwetgeving die aanleiding kan geven tot sancties.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



Jimmy Smedts

Woordvoerder

v: +32 2 226 88 22, m: +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

www.bipt.be

