

IBPT

## INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Observatoire postal 2017 : Le marché des colis dorénavant plus important que le marché des lettres

**Bruxelles, 26 novembre 2018 - Les tendances annoncées des années précédentes s'accroissent en 2017 sur le marché postal belge : une forte diminution de la poste aux lettres et une très forte augmentation des colis et des services express. Pour la première fois, les colis et services express représentent la plus grande part du CA du secteur postal, le dynamisme de ce segment a permis au secteur d'afficher une augmentation importante du chiffre d'affaires et des investissements en 2017.**

Malgré une diminution de la concentration, le marché postal belge reste fortement concentré en 2017. Les quatre prestataires principaux (bpost, UPS, DHL Express et DPD) ont ainsi une part de marché commune de 83,5 % (celle-ci était de 91,4 % en 2010), ce chiffre s'établit à 67,3% si l'on considère uniquement le segment des colis et de l'express, beaucoup plus concurrentiel.

La poste aux lettres, y compris le courrier publicitaire adressé, représente, en 2017, 45 % du chiffre d'affaires total au sein du secteur postal contre 49 % en 2016. Le segment des colis et de l'express a assuré 50 % des revenus réalisés, contre 46% en 2016, et la distribution de la presse à domicile a quant à elle généré 5 % des revenus. Par rapport à 2010, la poste aux lettres a connu une diminution de 17 points de pourcentage en faveur du segment des colis et de l'express avec la plus grosse baisse en 2017 (4 points de pourcentage).

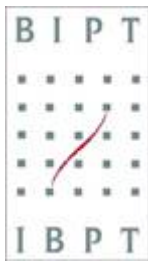
En 2017, le segment des colis et de l'express a enregistré une croissance de 19,2 %, pour atteindre 205 millions d'articles (172 millions d'articles en 2016). Entre 2010 et 2017, le nombre d'envois a plus que doublé. On envoie désormais, en moyenne, un colis par habitant tous les 20 jours, ce chiffre était de 24 jours en 2016 et de 45 jours en 2010. On observe aussi une forte internationalisation sur ce segment des colis et envois express, en 2017. Seulement 35 % du nombre total de services express et de colis concernaient des envois domestiques contre 40% en 2016. Dans 35 % des cas, il s'agissait d'envois internationaux sortants. Les 30 % restants étaient des envois internationaux entrants. Entre 2016 et 2017, les revenus dans ce segment ont augmenté de 13,6 % pour atteindre un total de 1 139 milliards d'euros, ils n'étaient encore que de 726 millions en 2010 .

Entre 2016 et 2017, la diminution des volumes d'envois de correspondance (factures, fiches de paie, cartes de vœux, correspondance privée) par habitant s'est accélérée à 6,6 %, pour atteindre 143 articles par habitant sur une base annuelle, ce chiffre était encore de 204 en 2010. Les volumes totaux atteignent ainsi 1 623 milliards de lettres contre 2 214 milliards en 2010. Parallèlement, les revenus sont aussi en diminution 1 144 milliards d'euros contre 1 194 milliards d'euros en 2016, soit une diminution de 4,2 %. En 2010, la poste aux lettres affichait encore des revenus de 1 387 milliards d'euros.

Le volume de la presse distribuée a de nouveau diminué en 2017 : - 3,2 %. La baisse des revenus se limite quant à elle à -2%. La distribution de la presse aux abonnés représente ainsi encore un chiffre d'affaires global de 123 millions d'euros en Belgique.

Après une baisse relativement forte en 2015 et une légère augmentation en 2016, les investissements dans le secteur postal ont enregistré un bond en avant, +44%, totalisant ainsi 132 millions d'euros, soit 41 millions de plus par rapport à 2016. En 2010, les investissements ne s'élevaient encore qu'à 76 millions. Ces investissements représentent 5 % du chiffre d'affaires total de l'observatoire. L'emploi dans le secteur quant à lui augmente pour la première fois depuis 2000, +2,1% en équivalent temps plein pour atteindre un total de 26 412 équivalents temps plein, un niveau encore bien en deçà des 45 954 en 2010.

Pour de plus amples renseignements :



**Jimmy Smedts**

Porte-parole

f : +32 2 226 88 22, m : +32 478 63 91 82

IBPT - Ellipse Building - Bâtiment C - Boulevard du Roi Albert II 35 - 1030 Bruxelles - Belgique

[www.ibpt.be](http://www.ibpt.be)

