



**B I P T**

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

**RAADPLEGING OP VRAAG VAN DE RAAD VAN HET BIPT  
VAN 4 DECEMBER 2018  
MET BETREKKING TOT  
HET ONTWERP VAN WERKPLAN 2018**

---

**WERKWIJZE OM OP DIT DOCUMENT TE ANTWOORDEN**

---

Antwoordtermijn: tot 20 december 2017  
Werkwijze om te antwoorden: Aan: [consultation.sg@bipt.be](mailto:consultation.sg@bipt.be)  
Onderwerp: "CONSULT-2017-D2"

Aanspreekpunt: Jimmy Smedts, eerste adviseur (02 226 88 22)

**Antwoorden dienen elektronisch te worden verzonden naar het opgegeven adres.**

Er wordt gevraagd om het "[Formulier dat als voorpagina dient te worden gebruikt bij het antwoord op een door het BIPT georganiseerde openbare raadpleging](#)" te gebruiken.

Het BIPT wenst ook dat de commentaren verwijzen naar de paragrafen en/of onderdelen waarover ze handelen. Op het document moet duidelijk worden aangegeven wat vertrouwelijk is.

---

# WERKPLAN 2018

## 1. Inleiding

### 1.1 Achtergrond

De Raad van het BIPT is sinds 16 januari 2017 als volgt samengesteld: Michel Van Bellinghen, Axel Desmedt, Jack Hamande en Luc Vanfleteren.

Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut stelt:

*"[...] De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het strategisch plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.[...]"*

Het ontwerp van strategisch plan 2017-2019 werd van 10 april 2017 tot 28 april 2017 ter consultatie voorgelegd op de BIPT-website en ligt aan de basis van het huidige werkplan.

De uitdaging bestaat erin om de strategische doelstellingen uit het strategisch plan jaarlijks te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Zo stelt artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut:

*"[...] De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooral het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende minimaal twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd.[...]"*

Voor 2018 wordt voor de opstelling van het werkplan op dezelfde wijze verder gewerkt als in de jongste jaren: met behulp van fiches die per strategische as de strategische doelstelling verder invulling geven.

Het BIPT wenst op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden bijgestuurd naargelang van externe factoren zoals het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen.

## 1.2 Structuur

### 1.2.1 Relatie tussen het strategisch plan en het werkplan

Het doel van het werkplan bestaat erin uitvoering te geven aan het strategisch plan. Het strategisch plan heeft vier grote strategische assen in aanmerking genomen. Aan deze vier strategische assen zijn telkens prioriteiten gekoppeld, zoals hieronder weergegeven:

<b>1. Concurrentie</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering</li><li>2. Innovatie stimuleren</li></ol>
<b>2. Gebruikers</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen</li><li>2. Zorgen voor een betrouwbare omgeving</li></ol>
<b>3. Schaarse middelen</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Schaarse middelen beheren</li></ol>
<b>4. Efficiënte werking</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Een toegankelijke werking verzekeren</li><li>2. Een aantrekkelijke werkgever zijn</li></ol>

Met het werkplan wordt de uitvoering van het strategisch plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven wordt gewerkt met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de vier strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatsgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT. De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden). Belanghebbenden kunnen door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het strategisch plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de operationele doelstelling;
- de naam van de verantwoordelijke dienst voor het project binnen het BIPT;
- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de deadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld en kritische succesfactoren;
- KPI's;
- de geplande middelen in 2018.

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de Minister op basis van beleidsprioriteiten.

## 1.2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2018 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten.

De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. de eerste letters staan voor de strategische as, bijvoorbeeld C staat voor “Concurrentie”;
2. het cijfer erna slaat op de subas; zo staat onder de as “Concurrentie” het eerste cijfer “2” voor “Innovatie stimuleren”;
3. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
4. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt.

### Strategische as 1 *Concurrentie*

#### 1. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

- C/1/2018/01 Monitoring van de elektronische-communicatiemarkt
- C/1/2018/02 Publicatie van een postobservatorium 2017
- C/1/2018/03 Marktanalyse wholesaletoeegang tot de breedband- en omroepnetwerken
- C/1/2018/04 Herziening van de markt voor hoogwaardige toegang op wholesaleniveau, verzorgd op een vaste locatie
- C/1/2018/05 Afronding analyse toegang en gespreksopbouw vaste telefonie
- C/1/2018/06 Afronding analyse markt voor vast-gespreksafgifte (“FTR”)
- C/1/2018/07 Besluit betreffende de referentie-aanbiedingen van de kabeloperatoren
- C/1/2018/08 Bepalen van one-time fees
- C/1/2018/09 Kostenmodellen voor kabel en FTTH
- C/1/2018/10 Bepalen van de weighted average cost of capital (“WACC”)

#### 2. Innovatie stimuleren

- C/2/2018/01 Verslag over het toezicht in België op de Verordening “Netneutraliteit”
- C/2/2018/02 De e-commerce-markt ondersteunen vanuit postaal perspectief

### Strategische as 2 *Gebruikers*

#### 1. Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

- G/1/2018/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2018/02 Prijsvergelijker van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2018/03 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2018/04 Controle op de naleving van de artikelen 122 en 123 WEC
- G/1/2018/05 Enquête over de perceptie van de werking van de elektronische-communicatiemarkt
- G/1/2018/06 Monitoring van de universele dienst
- G/1/2018/07 Hervorming sociale tarieven
- G/1/2018/08 Onlineoverzicht van postale punten
- G/1/2018/09 Herziening van de secundaire reglementering in het licht van de nieuwe postwet en van de ontwikkelingen in de sector
- G/1/2018/10 Controle op de klanttevredenheidsenquête van bpost
- G/1/2018/11 Compliance audit met betrekking tot de meetinstrumenten voor de bepaling van de verzendingstermijnen
- G/1/2018/12 Controle van de prijzen van de producten die tot de universele postdienst behoren
- G/1/2018/13 Controleren van de naleving van het 6e beheerscontract tussen de Staat en bpost
- G/1/2018/14 Actualisering van de radio-interfaces overeenkomstig de eisen van Richtlijn 2014/53 (Radio Equipment Directive - RED)

## **2. Zorgen voor een betrouwbare omgeving**

G/2/2018/01 De transparantie in verband met de kwaliteit van de mobiele netwerken verbeteren

G/2/2018/02 Kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken

G/2/2018/03 Proefproject "witte zones"

G/2/2018/04 Inspectie van de kritieke infrastructuren van de operatoren

G/2/2018/05 Kennisgeving van veiligheidsincidenten door de operatoren

G/2/2018/06 Verbeteren van de dekkingkwaliteit van de mobiele netwerken in de grensstreken

G/2/2018/07 Opsporing en oplossing van storingen die de werking verstoren van de netwerken van de mobiele operatoren en van de weerradars

## **Strategische as 3 *Schaarse middelen***

### **1. Schaarse middelen beheersen**

S/1/2018/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt

S/1/2018/02 Publicatie van een mededeling voor introductie 5G

S/1/2018/03 Refarming van de luchtvaartbanden op basis van 8,33 kHz

S/1/2018/04 Voorbereiding veiling multi-frequentiebanden

## **Strategische as 4 *Efficiënte werking***

### **1. Een toegankelijke werking verzekeren**

E/1/2018/01 Hernieuwing van de website van het BIPT

E/1/2018/02 Dienst Maritiem en dienst Luchtvaart

E/1/2018/03 Herziening van de radiomaritieme examens

E/1/2018/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg

E/1/2018/05 Het ERGP-voorzitterschap 2018

### **2. Een aantrekkelijke werkgever zijn**

E/2/2018/01 Intern Werkplan

## **1.3 Nodige financiële middelen**

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder "Middelen" de vermelding "Extern budget (voor consultancy) uitgetrokken". Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche "Geen extern budget uitgetrokken".

## 2. Operationele Doelstellingen

### 2.1 Strategische as 1 “Concurrentie”

### 1. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

Strategische as 1 “Concurrentie”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2018/01 Monitoring van de elektronische-communicatiemarkt</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
Het BIPT heeft de wettelijke verplichting om aan de regering een jaarverslag voor te leggen over de evolutie van de telecommunicatiemarkt dat ook ter beschikking van het publiek moet worden gesteld (artikel 34 van de wet van 17 januari 2013 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector). Daarom publiceert het BIPT eenmaal per jaar een statistisch jaarrapport. Het rapport beschrijft de ontwikkelingen op het gebied van de verschillende telecommarkten (vaste en mobiele telefonie, breedband, bundels en televisie) op basis van input van de belangrijkste spelers op deze markten.	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van het rapport “economische situatie van de elektronische-communicatiesector”.	Q2
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2018/02 Publicatie van een postobservatorium 2017</b>	Postale Markt
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Het is belangrijk over volledige en betrouwbare gegevens te beschikken wat betreft de karakteristieken van de postale markt om de ontwikkeling ervan te bevorderen. Er werd een observatorium van de postsector ingesteld door het BIPT om zoveel mogelijk transparantie te kunnen garanderen, de kennis van de markt te vergroten en de trends in het oog te houden in het licht van een Europese benchmarking. Hierbij gaat het om een instrument dat voornamelijk gericht is op economische gegevens die het BIPT in staat stellen om vast te stellen hoe de markt evolueert.</p> <p>Dit project houdt tal van interacties in met verscheidene stakeholders: de operatoren, de Ombudsdienst, Eurostat, de ERGP (European Regulators Group for Postal services) en de Europese Commissie.</p> <p>Het BIPT zal deze taak in 2018, net als in de voorbije jaren, alleen verrichten, en de grote spelers in de sector daar zoveel mogelijk bij betrekken.</p> <p>De indicatoren in verband met 2017 zullen worden gepubliceerd in de vorm van een jaarverslag van de Raad betreffende de postsector.</p> <p>De wettelijke basis voor dit project ligt in artikel 14 van de BIPT-statuuwet.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Optimalisatie enquêtes (overleg met sector). Verzending enquêtes naar operatoren. Verzameling van de gegevens door het BIPT. Publicatie van het postobservatorium.	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2018/03 Marktanalyse wholesaletoegang tot de breedband- en omroepnetwerken</b>	Telecommarkt & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Deze drie markten hebben betrekking tot de wholesaletoegang tot vaste netwerken: de markten 3a en 3b (volgens de Aanbeveling van 2014) behandelen respectievelijk de lokale toegangsmarkt en de centrale toegangsmarkt voor breedband, terwijl markt 18 (volgens de Aanbeveling van 2003) de markt voor omroeptransmissie omvat. Het ontwerpbesluit heeft het voorwerp uitgemaakt van een consultatie in 2017. Deze analyse houdt rekening met de nieuwe Aanbeveling van de Europese Commissie betreffende de Relevante Markten en met de meest recente arresten van het Marktenhof. Ze bakent ook de grens af tussen de hierboven vermelde markt 3b en markt 4 uit de Aanbeveling Relevante Markten van 2014, die de markt van de hoogwaardige toegang op een vaste locatie betreft.</p> <p>Het ontwerpbesluit begint met de analyse van de stroomafwaarts gelegen retailmarkten, waarop de marktaandelen hoofdzakelijk verdeeld zijn tussen Proximus en de kabeloperatoren. Door de mate van concurrentie op die retailmarkten te beoordelen, kan het BIPT beter oordelen over de noodzaak om de wholesalemarkten te reguleren en eventueel de meest passende maatregelen te kiezen om de concurrentie te bevorderen.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Consultatie mediaregulatoren. Notificatie Europese Commissie. Aanname definitief besluit.	<b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q2</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Extern budget uitgetrokken.	



<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2018/04 Herziening van de markt voor hoogwaardige toegang op wholesaleniveau, verzorgd op een vaste locatie</b>	Telecommarkt & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>De markt voor hoogwaardige toegang op wholesaleniveau, verzorgd op een vaste locatie (dat wil zeggen de huurlijnen, waaronder ook de huurlijnen van de nieuwe generatie) is van fundamenteel belang om de concurrentie in dat marktsegment, dat traditioneel gedomineerd wordt door Proximus, te bevorderen. In het kader van de herziening van deze markt zal het BIPT in het bijzonder aandacht schenken aan de aansluiting van ondernemingen via optische vezel en aan de technologische ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan sedert de vorige marktanalyse van 2013. Aansluitend op de voorgaande analyse zal het BIPT rekening houden met de verschillen in intensiteit van de concurrentie tussen geografische gebieden. Deze analyse zal rekening houden met de Aanbeveling van de Commissie van 9 oktober 2014 betreffende “Markt 4”.+</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Ontwerpbesluit Nationale raadpleging.	<b>Q3</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2018/05 Afronding analyse toegang en gespreksopbouw vaste telefonie</b>	Telecommarkt & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Het voorwerp van deze analyse betreft “Markt 1” en “Markt 2” uit de Aanbeveling van de Commissie van 17 december 2007, namelijk respectievelijk de retailmarkt voor toegang tot het openbare telefoonnet op een vaste locatie voor particuliere en niet-particuliere gebruikers en de wholesalemarkt voor gespreksopbouw op het openbare telefoonnetwerk, verzorgd op een vaste locatie. Bovenvermelde markten maken geen deel meer uit van de lijst van relevante markten volgens de Aanbeveling van de Commissie van 9 oktober 2014.</p> <p>Het BIPT zal via een marktanalyse onderzoeken in welke mate deze markten nog gereguleerd moeten worden en of desgevallend de bestaande verplichtingen opgeheven kunnen worden, behouden moeten blijven of dienen aangepast te worden. Beide markten zullen samen onderzocht worden, aangezien de corresponderende diensten op retailniveau doorgaans samen aangekocht worden. Het ontwerpbesluit wordt afgewerkt in 2017 om in 2018 de consultatie te starten.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Nationale consultatie Consultatie Belgische Mededingingsautoriteit Consultatie mediaregulatoren Notificatie Europese Commissie Aanname definitief besluit	<b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2018/06 Afronding analyse markt voor vast-gespreksafgifte (“FTR”)</b>	Telecommarkt & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Het voorwerp van deze analyse betreft “Markt 1” uit de Aanbeveling van de Commissie van 9 oktober 2014, namelijk de wholesalemarkt voor gespreksafgifte op afzonderlijke vaste netwerken. Het laatste besluit dat hierover werd aangenomen door het BIPT dateert van 2 maart 2012. Op 25 augustus 2016 werd een besluit aangenomen waarbij de wholesaletarieven werden vastgesteld voor de levering van vast-gespreksafgiftediensten. Met een arrest van 15 maart 2017 heeft het Marktenhof de nietigverklaring van dat besluit uitgesproken, waardoor de wholesaletarieven opnieuw zullen worden vastgesteld.</p> <p>Deze marktanalyse beoogt na te gaan op welke manier de markt voor vast-gespreksafgifte momenteel gestructureerd is en of er sprake is van operatoren met een sterke machtspositie. Desgevallend zullen aan zulke operatoren de nodige verplichtingen (inclusief prijsverplichting) worden opgelegd om de concurrentie te bevorderen. Ook het aspect IP-interconnect zal bekeken worden in het kader van deze analyse.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Consultatie Belgische Mededingingsautoriteit. Consultatie mediaregulatoren. Notificatie Europese Commissie. Aanname definitief besluit.	<b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q2</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2018/07 Besluit betreffende de referentie-aanbiedingen van de kabeloperatoren</b>	Telecommarkt & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Sinds het laatste besluit van het BIPT over de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren van 3 september 2013, zijn er significante technische en operationele veranderingen opgetreden en hebben alle marktpelers ervaring opgedaan in het aanbieden van wholesale- en retaildiensten. Deze veranderingen rechtvaardigen een aanpassing van de referentieaanbiedingen aan de realiteit, wat bijvoorbeeld de SLA's en KPI's betreft. Indien nodig zullen de bestaande referentieaanbiedingen ook aangepast moeten worden naar aanleiding van het definitieve besluit betreffende de breedband- en omroepmarkten. De elementen, die reeds aangehaald werden in het kader van een eerdere consultatie betreffende deze materie in september 2015, zullen ook in beschouwing worden genomen. Na een bepaalde implementatietermijn, zal het BIPT controleren of deze aanpassingen de doelstellingen van de marktanalyse ondersteunen.</p> <p>Dit project is afhankelijk van het onderliggende marktanalysebesluit, dat eveneens in 2018 moet worden afgewerkt (zie fiche C/1/2018/03 Marktanalyse wholesaaletoegang tot de breedband- en omroepnetwerken). De afronding en timing voor dit project is dus eveneens nauw verbonden aan de afwerking van dit project.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Preconsultatie referentieaanbiedingen kabeloperatoren. Ontwerpbesluit. Nationale consultatie.	<b>Q3</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2018/08 Bepalen van one-time fees</b>	Telecommarkt & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>"One-time fees" zijn eenmalige vergoedingen voor verrichtingen die Proximus uitvoert op zijn netwerk voor rekening van alternatieve operatoren, in het kader van de referentieaanbiedingen BRUO, BROBA en WBA VDSL2. Voorbeelden van zulke verrichtingen zijn de installatie van lijnen, migraties en deactiveringen. Deze tarieven zijn gebaseerd op een kostenmodel, waarvan de waarden zijn vastgesteld in diverse eerdere besluiten van het BIPT. Een herziening van deze tarieven is noodzakelijk om een correcte kostenbasing te garanderen. In 2017 heeft de consultant aan wie deze opdracht is toegewezen hieromtrent een eindrapport afgeleverd. Op basis van dit rapport zal het BIPT nieuwe one-time fees vastleggen.</p> <p>Dit project is afhankelijk van het onderliggende marktanalysebesluit, dat eveneens in 2018 moet worden afgewerkt (zie fiche C/1/2018/03 Marktanalyse wholesaletoegang tot de breedband- en omroepnetwerken). De afronding en timing voor dit project is dus eveneens nauw verbonden aan de afwerking van dit project alsook van de operationele wijzigingen die Proximus wenst in te voeren wat deze diensten betreft.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Ontwerpbesluit. Nationale consultatie. Consultatie Belgische Mededingingsautoriteit. Consultatie mediaregulatoren. Notificatie Europese Commissie.	<b>Q2</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2018/09 Kostenmodellen voor kabel en FTTH</b>	Telecommarkt & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>In het kader van de herziening van zijn analyse van de markten voor breedband en televisieomroep stelt het BIPT meer bepaald voor om Proximus en de kabeloperatoren verplichtingen inzake toegang tot hun HFC- en FTTH-netwerk op te leggen. Deze toegangsverplichtingen kunnen gepaard gaan met een verplichting om billijke toegangsprijzen te hanteren. Onder “billijk” verstaat het BIPT een prijs die hoger mag zijn dan de kosten maar die nog altijd verband houdt met de kosten. Teneinde zijn bevoegdheid om de “billijke” aard van de wholesaleprijzen voor de gereguleerde toegangsproducten te controleren uit te oefenen, moet het BIPT zich voorzien van nieuwe “bottom-up” kostenmodellen die enerzijds de kabelnetwerken van efficiënte operatoren en anderzijds het FTTH-netwerk van een efficiënte operator kunnen voorstellen, en die de wholesaleprijzen in verband met de verstrekking van de gereguleerde toegangsdiensten kunnen bepalen. In 2017 heeft het BIPT een bestek opgesteld met het oog op de selectie van een consultant om het BIPT bij te staan bij de ontwikkeling van de kostenmodellen. De ontwikkeling van het kostenmodel voor “kabel” zal starten zodra de opdracht is gegund. De ontwikkeling van het “FTTH”-kostenmodel zal ten vroegste twee maanden na de gunning van de opdracht starten (KPI te bepalen).</p> <p>Het BIPT zal naar aanleiding van deze oefening de wholesale tarieven die SMP-operatoren opleggen mogelijks aanpassen (afhankelijk ook van de afloop van de relevante marktanalyse).</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
<p>Voorlegging van het kabelmodel voor raadpleging.  Afwerking van het kabelmodel.  Raadpleging over de wholesaletarieven.  (in de veronderstelling dat een dergelijk besluit noodzakelijk gemaakt zou worden naar aanleiding van de oefening van kostenmodellering)</p>	<p><b>Q2</b>  <b>Q4</b>  <b>Q4</b></p>
<b>BUDGET 2018</b>	
Extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2018/10 Bepalen van de weighted average cost of capital ("WACC")</b>	Telecommarkt & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
De gereguleerde tarieven voor wholesaleaanbiedingen zijn doorgaans gebaseerd op kostenmodellen. Het Belgische en Europese regelgevingskader bepaalt dat hierbij rekening moet gehouden worden met een billijke vergoeding van het geïnvesteerde kapitaal door vaste en mobiele operatoren. Het laatste besluit dat hierover werd aangenomen door het BIPT dateert van 26 februari 2015. Thans wenst het BIPT over te gaan tot een herziening van de WACC.	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Nationale consultatie. Consultatie Belgische Mededingingsautoriteit. Consultatie mediaregulatoren. Notificatie Europese Commissie. Aanname definitief besluit.	<b>Q2</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 “Concurrentie”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/2/2018/01 Verslag over het toezicht in België op de Verordening “Netneutraliteit”</b>	Telecommarkt & Media, Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 5.1 van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en –diensten en Verordening (EU) nr. 531/2012 betreffende roaming op openbare mobielecommunicatienetwerken binnen de Unie vraagt dat de nationale regelgevende instanties jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze Verordening en over hun bevindingen. De NRI’s doen deze verslagen toekomen aan de Commissie en BEREC.</p> <p>Overeenkomstig de BEREC Guidelines on the Implementation by National Regulators of European Net Neutrality Rules zal dit verslag de periode beslaan van 1 mei 2017 tot en met 30 april 2018 en opgeleverd worden tegen 30 juni 2018.</p> <p>De CSA, de VRM en de Medienrat zullen uitgenodigd worden om, het ontwerp te amenderen en/of aan te vullen. Het BIPT zal zijn toezicht organiseren en zijn bevindingen geven, onder meer vertrekkende van klachten die het in de betrokken periode ontving en van ontwikkelingen op de markt.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn voldoende duidelijke en onderbouwde klachten over mogelijke schendingen van de bepalingen van de Verordening en een gezamenlijke visie binnen de CRC over het toezicht op de Verordening.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van een verslag over het toezicht van de regulatoren op Verordening (EU) 2015/2120 en over hun bevindingen.	Q2
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	



<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/2/2018/02 De e-commerce-markt ondersteunen vanuit postaal perspectief</b>	Postale Markt
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>In navolging van de door het BIPT uitgeschreven KPMG-studie met betrekking tot de pakjesleveringen in het kader van de e-commerce in België, heeft het BIPT eind 2017 workshops georganiseerd om met alle belanghebbenden in dialoog te gaan over deze aanbevelingen. Op basis van de input die het BIPT heeft gekregen ter gelegenheid van deze workshops, formuleerde het BIPT een advies.</p> <p>Het BIPT wenst zich te engageren om, binnen zijn bevoegdheden, bij te dragen aan de inhaalbeweging die de e-commerce in België doormaakt. Dit kan bijvoorbeeld door verder in te zetten op het beter leren kennen van de markt, het wegnemen van hindernissen op de markt, alsook door bij te dragen tot het informeren van de gebruikers en consumenten over de werking van de markt.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Overleg met de verschillende belanghebbenden ter inlichting van de consument. E-commerce-gerelateerde en nuttige informatie communiceren voor de consument. Performantie- en kwaliteitsanalyse van de cartografische onlinetool op de website van het BIPT. Overleg met stakeholders m.b.t. aanpassing ministerieel besluit m.b.t. de brievenbussen. Opstellen van het ministerieel besluit m.b.t. de brievenbussen. Opvolgen en implementeren van de Europese grensoverschrijdende pakjesregulering.	Q1 Q2 Q4 Q1 Q2 Q3
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## 2.3 Strategische as 2 "Gebruikers"

### 1. Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2013 heeft het BIPT jaarlijks een nationale tariefvergelijking gepubliceerd van de gemiddelde maandelijkse kostprijs van een aantal elektronische-communicatiediensten op basis van standaardgebruikspatronen.</p> <p>Voor elk van de twintig door het BIPT bepaalde profielen vergelijkt een overeenstemmende grafiek het goedkoopste tariefplan van maximaal vijftien operatoren of dienstenaanbieders (MVNO) die daaraan op z'n minst kunnen voldoen. De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie op het moment van de "opname" op basis van de in het tariefvergelijkingprogramma <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> geactiveerde tariefplannen, met en zonder het effect van gevoerde promoties.</p> <p>Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven gebruikspatronen voor een groot publiek en dus de algemene transparantie van de markt te verbeteren. Het BIPT zal een dergelijke nationale vergelijking maken in 2018.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Er zal een vergelijking worden gemaakt in 2018.	Voor dit project wordt er vooraf geen tijdsaanduiding gegeven.
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/02 Prijsvergelijker van de elektronische-communicatiediensten</b>	Consumenten, IT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het tariefvergelijkingprogramma is een computerprogramma waarmee de consumenten de tarieven van de verschillende diensten en operatoren voor elektronische communicatie actief op de residentiële Belgische markt kunnen vergelijken, om het aanbod te bepalen dat het best beantwoordt aan hun werkelijke verbruik. De operatoren moeten hun tariefplannen invoeren en die worden dan vóór de publicatie op de website, door het BIPT gevalideerd. Het programma telt momenteel, voor de vier modules samen (vast, mobiel, internet, bundels), ongeveer 300 actieve tariefplannen.</p> <p>Het tariefvergelijkingprogramma, dat sedert 2009 operationeel is, is ontwikkeld en wordt onderhouden door een consultant. Het programma is constant onderworpen aan een reeks verificaties en verbeteringen om de betrouwbaarheid van de verstrekte resultaten, het gebruiksgemak en de overeenstemming met de ontwikkelingen die worden vastgesteld op de markt, te verhogen.</p> <p>Naar aanleiding van de offerteaanvraag die door het BIPT gelanceerd is en na de gunning van de opdracht in juni 2017, is het de bedoeling dat de nieuwe tool in de loop van 2019 in gebruik wordt genomen.</p> <p>Om het gebruik ervan nog te vergemakkelijken wordt in 2018 een project gelanceerd dat focust op een automatisering van de gegevensoverdracht naar de tariefvergelijker, waardoor op termijn de gebruikers van telecommunicatiediensten op geautomatiseerde wijze hun werkelijke verbruiksgegevens vanwege hun operator(en) kunnen krijgen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Automatische verbinding tussen het verbruiksprofiel en de elektronische toepassing voor tariefvergelijking op de website van het Instituut via URL ter beschikking gesteld door operatoren	<b>Q2</b>
BUDGET 2018	
Extern budget uitgetrokken.	

## Strategische as 2 "Gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**G/1/2018/03 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten**

Consumenten

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

In verband met de kwaliteit van de diensten publiceert het BIPT een kwaliteitsbarometer, met verschillende indicatoren die de prestatie van verschillende aanbieders beschrijven. De barometer geeft de consument informatie over de termijnen inzake aansluiting en indienststelling, de opheffing van storingen en defecten, het aantal klachten over de facturering, de kwaliteit van de mobiele-telefoniediensten en de doeltreffendheid van de helpdeskdiensten. Door de waarden van deze indicatoren te vergelijken kan de consument aldus de prestatie van de verschillende aanbieders beoordelen en zich een eigen beeld vormen van de dienstkwaliteit die ze bieden.

Het BIPT zal de kwaliteitsindicatoren periodiek blijven updaten op zijn website. Het zal nadenken over een manier om de resultaten van de barometer op zijn website beter te doen uitkomen.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Halfjaarlijkse update van de barometer.

**Q1 en Q3**

### BUDGET 2018

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/04 Controle op de naleving van de artikelen 122 en 123 WEC</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2014 heeft het BIPT gepeild bij de operatoren naar de concrete naleving van de artikelen 122 en 123 WEC inzake de verwerking van verkeers- en locatiegegevens. Het BIPT heeft daarover een verslag gepubliceerd en heeft in 2015 een aantal operatoren ook in concreto gewezen op bepaalde praktijken die vragen oproepen inzake de conformiteit met de betreffende wetsartikelen. Knelpunten waren de informatieverstrekking aan consumenten en de vereiste van voorafgaande toestemming bij verwerking van verkeers- en locatiegegevens voor marketingdoeleinden.</p> <p>De verwerking van verkeers- en locatiegegevens heeft inmiddels aan maatschappelijk belang gewonnen waardoor een controle op de naleving van de informatieverplichtingen en de toestemmingsvereisten die de artikelen 122 en 123 WEC opleggen, pertinent is.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Onderzoek van de algemene voorwaarden en evt. andere contractvoorwaarden inzake de verwerking van verkeers- en locatiegegevens van eindgebruikers.</p> <p>Analyse van de resultaten van de controle.</p> <p>Publicatie van controleverslag en eventuele maatregelen.</p>	<p><b>Q1</b></p> <p><b>Q2</b></p> <p><b>Q3</b></p>
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/05 Enquête over de perceptie van de werking van de elektronische-communicatiemarkt</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2012 vertrouwt het BIPT de uitvoering van een jaarlijkse enquête voor het grote publiek over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronische-communicatiemarkt toe aan een externe consultant. Deze enquête, die wordt gehouden onder een representatieve steekproef van de bevolking maakt het mogelijk het gedrag van de gebruikers op de markt te kennen, de eventuele ontwikkelingen vast te stellen, alsook de kennis die de gebruikers hebben van de tools die hun ter beschikking staan om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken. In de mate van het mogelijke worden de resultaten vergeleken met diegene die sinds 2012 elk jaar zijn verkregen.</p> <p>De enquête is van 2012 tot 2014 toevertrouwd aan de Katholieke Universiteit Leuven, van 2015 tot 2017 aan de firma De Maertelaere (M.A .S.) en zal voor de jaren 2018 tot 2020 worden uitgevoerd door het bureau Profacts.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Enquête 2018. Analyse van de resultaten. Voorstelling van de resultaten en informatie aan de pers. Evaluatie van de ontwikkelingen.	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/06 Monitoring van de universele dienst</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 103 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna “WEC”) belast het BIPT met de controle op de uitvoering van de universele dienst onder de in de bijlage bij de WEC vastgelegde technische en tarifaire voorwaarden. Het BIPT dient bij deze gelegenheid jaarlijks verslag uit te brengen aan de minister over mogelijke aanpassingen aan de universele-dienstverplichtingen.</p> <p>Tevens dient het BIPT ingevolge de opheffing van de universele-dienstverplichtingen op vlak van telefoongidsen, telefonische inlichtingendiensten en openbare telefooncellen een specifieke controle in te richten om de eventuele nefaste impact op de consumenten van deze evolutie na te gaan.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Redactie monitoring-rapport met eventuele suggesties van wetswijziging aan de minister.	<b>Q4</b>
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/07 Hervorming sociale tarieven</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Hervorming van de inhoud en financiering van de sociale tarieven ingevolge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het vernietigingsberoep ingesteld bij het Grondwettelijk Hof door de operatoren Base en Mobistar tegen de bepalingen van de wet van 10 juli 2012 die hen verplichten om sociale kortingen toe te staan op vaste telefonie, mobiele telefonie en internettoegang en deze ook te financieren. Het Grondwettelijk Hof oordeelde bij arrest van 3 februari 2016 dat artikel 51 van de wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie wordt vernietigd, in zoverre het de operatoren die een openbare elektronische-communicatiedienst aanbieden, voor hun diensten inzake mobiele communicatie en mobielinternetabonnementen, betreft bij de compensatieregeling voor het sociale element van de universele dienst voor elektronische communicatie</li> <li>- de werkzaamheden van de regering op vlak van automatische toekenning van sociale rechten wat betreft het sociaal tarief inzake elektronische communicatie. Er wordt geanalyseerd hoe de sociale tarieven in de telecomsector verder kunnen worden geautomatiseerd, gebruik makend van de bufferdatabank, onder meer om de digitale kloof te overbruggen. KSF: input kabinet – advies stakeholders (KSZ, armoede-organisaties...).</li> </ul> <p><u>Te volgen procedure:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyseren automatiseerbare categorieën van begunstigden met behulp van o.a. KSZ.</li> <li>• Bespreken concrete voorstellen van wetswijziging met kabinet - aanpassing ten gevolge van IKW's.</li> <li>• Opvolgen wetgevend werk (opstellen impactanalyse, nota aan de ministerraad, adviesvraag IF, aanpassing aan advies Raad van State, aanpassing aan parlementaire besprekingen, verzorgen publicatie).</li> <li>• Ontwikkeling automatiseringsproces (met behulp van Smals).</li> <li>• Informatie aan stakeholders – aanpassing interne systemen – opleiding dienst STTS.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Het project kan pas van start gaan na vraag van de bevoegde minister	
<b>BUDGET 2018</b>	
Extern budget uitgetrokken.	



Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/08 Online-overzicht van postale punten</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De postale sector kent door het groeiende segment van pakketten en expreszendingen een steeds groter aantal operatoren met postale punten voor het ophalen en verzenden van pakketten. Elk van deze bedrijven biedt op zijn eigen website een overzicht van eigen punten. Echter, een algemeen overzicht van de markt ontbreekt jammerlijk.</p> <p>Het BIPT wenst dit hiaat op te vullen en het brede publiek inzicht te verschaffen in het ruime Belgische netwerk van postale punten, en het dichtstbijzijnde punt in het bijzonder.</p> <p>Deze transparantieverhoging werkt tevens stimulerend, want door de drempel tot postale diensten verder te verlagen wordt het gebruik van dergelijke diensten gestimuleerd. Het is de doelstelling van het BIPT om anno 2018 na te gaan of deze onlinetool voldoende performant is en om, indien nodig, optimalisaties uit te werken.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Performantie- en kwaliteitsanalyse van onlinetool. Uitwerken van eventuele optimalisaties.	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/09 Herziening van de secundaire reglementering in het licht van de nieuwe postwet en van de ontwikkelingen in de sector</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De voornaamste wettelijke bepalingen met betrekking tot de postsector die opgenomen zijn in titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven zijn omgewerkt in een ontwerp van postwet dat binnenkort zal worden voorgelegd aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers. Door de aanneming van de nieuwe postwet zal een wijziging van het secundaire regelgevingskader nodig zijn om de inhoud van de bepalingen van de koninklijke en ministeriële besluiten die genomen zijn ter uitvoering van titel IV aan te passen aan de nieuwe wetgevende context.</p> <p>Ter herinnering, de voornaamste teksten die deze titel IV uitvoeren, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst;</li> <li>- het koninklijk besluit van 11 januari 2006 betreffende de toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;</li> <li>- het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1° en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst;</li> <li>- het koninklijk besluit van 25 april 2014 betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst;</li> <li>- het ministerieel besluit van 20 april 2007 houdende reglementering van de particuliere brievenbussen.</li> </ul> <p>Bovendien zal de wijziging van de secundaire reglementering die genoodzaakt wordt door de aanneming van de nieuwe postwet de gelegenheid bieden om de inhoud ervan aan te passen aan de recente technologische ontwikkelingen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Voltooiing van de ontwerpbesluiten op basis van het resultaat van de besprekingen met de verschillende betrokken partijen.	Q3
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## Strategische as 2 "Gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**G/1/2018/10 Controle op de klanttevredenheidsenquête van bpost**

Postale Markt

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Bpost verricht jaarlijks, onder controle van het BIPT, een klanttevredenheidsenquête zoals bepaald in artikel 38 van het 6e beheerscontract. De resultaten worden aan het BIPT voorgelegd. Hiernaast wordt ook op jaarlijkse basis een actieplan opgesteld met betrekking tot de punten die de meting als vatbaar voor verbetering aanduidt.

Het behalen van deze resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals het tijdig ontvangen van het rapport van bpost, eventuele opmerkingen die het BIPT bij dit rapport heeft.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Analyse van de controle van de klanttevredenheidsenquête van bpost.  
Opstellen van het advies met betrekking tot de klanttevredenheidsenquête van bpost.  
Publicatie van dit advies.

Q3  
Q4  
Q4

### BUDGET 2018

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/11 Compliance audit met betrekking tot de meetinstrumenten voor de bepaling van de verzendingstermijnen</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het vijfde beheerscontract en de secundaire wetgeving stipuleren dat de naleving van de verzendingstermijnen wordt gemeten, onder controle van het BIPT, volgens de CEN-norm EN 138504 voor de prioritaire zendingen enerzijds en volgens de norm EN 145085 voor de niet-prioritaire zendingen anderzijds.</p> <p>De audit zal nagaan of het meetsysteem voldoet aan de bepalingen van de Europese normen EN 13850 en EN 14508. Daarnaast zal een verificatie gedaan worden van de real-mailstudie. Dit is een analyse van de werkelijke poststromen en de karakteristieken ervan om te garanderen dat de onderliggende steekproef zo nauw mogelijk de werkelijke poststromen benadert.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van de offerteaanvraag. Toewijzing van de opdracht. Oplevering van het eindrapport.	Q1 Q2 Q4
BUDGET 2018	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/12 Controle van de prijzen van de producten die tot de universele postdienst behoren</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijzen van postdiensten door bpost aangeboden die tot de universele postdienst behoren moeten betaalbaar, kostengeoriënteerd, niet-discriminerend en transparant zijn opdat niemand wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling van “stimuleren van inspraak en sociale inclusie” in acht te nemen. Het BIPT gaat op basis van de vigerende wetgeving over tot de controle op de inachtneming van de tariefbeginselen die gelden voor de universele dienst onder andere door een ex-antecontrole van het “kleingebruikerspakket” voor de tarieven van het jaar 2019 ingeval bpost een tariefverhoging zou voorstellen. Deze ex-antecontrole doet geen afbreuk aan de algemene tariefbeginselen voor alle andere universele postdiensten.</p> <p>De ex-antecontrole van de betaalbaarheid van het “kleingebruikerspakket” gebeurt momenteel via een prijsreguleringsmechanisme (price cap-systeem), maar ook andere tariefprincipes worden in deze context gecontroleerd (kostenoriëntatie, non-discriminatie en transparantie).</p> <p>Voor de andere universele postdiensten aangeboden door bpost verifieert het BIPT de algemene tariefprincipes eerder op een ad-hocbasis maar deze tarieven worden wel continu gemonitord. Het behalen van deze resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals het tijdig ontvangen van de aanvraag van bpost voor 1 september, de tijd nodig om de tariefbeginselen te controleren, het afronden van het regelgevend kader.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Analyse van de controle van de tarieven van het kleingebruikerspakket en de andere universele diensten. Ontwerpbesluit met betrekking tot de toepassing van een “price-cap” en de wettelijke voorschriften voor de kleingebruikers tarieven 2019. Publicatie van dit besluit.	<p><b>Q3</b></p> <p><b>Q3</b></p> <p><b>Q4</b></p>
BUDGET 2018	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/13 Controleren van de naleving van het 6e beheerscontract tussen de Staat en bpost</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is krachtens artikel 14, § 1, 6°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van het BIPT, belast met een algemene opdracht van controle van de inachtneming van het beheerscontract tussen de Staat en bpost.</p> <p>Volgende taken binnen het beheerscontract dienen o.m. te worden gecontroleerd: de toegankelijkheid en de continuïteit van de postale-servicepunten, de openingsuren, de wachttijden aan de loketten, de interactie met de klanten, enzovoort.</p> <p>Het BIPT zal een externe consultant aanstellen om de wetenschappelijke onderbouwing van de controle te garanderen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Analyse van de eventuele problemen betreffende de taken in het beheerscontract. Toewijzing van de opdracht (bijstand statistieken). Controle van het beheerscontract. Publicatie van een mededeling m.b.t. de controle.	<b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2018/14 Actualisering van de radio-interfaces overeenkomstig de eisen van Richtlijn 2014/53 (Radio Equipment Directive - RED)</b>	Toewijzingen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De radio-interfaces informeren de actoren die radioapparatuur in België op de markt willen brengen over de technische normen die van kracht zijn. Ze vermelden ook wanneer een vergunning vanwege het BIPT vereist is.</p> <p>De toepassing van de RED-richtlijn verplicht ertoe de interfaces in te voeren in de EFIS-databank van de CEPT, die nu als referentie dient. Deze invoering preciseert een specifieke opmaak die voor deze interfaces in acht moet worden genomen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Goedkeuring door de Raad - Publicatie van de raadpleging - Publicatie van de interfaces:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- C-interfaces (maritiem);</li> <li>- E-interfaces (straalverbindingen);</li> <li>- I-interfaces (intelligente vervoerssystemen);</li> <li>- K-interfaces (satellietsystemen).</li> </ul>	<p><b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b></p>
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2018/01 De transparantie in verband met de kwaliteit van de mobiele netwerken verbeteren</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De kaarten inzake mobiele dekking die het BIPT heden publiceert laten zien dat ongeveer 100% van het Belgische grondgebied bestreken wordt door ten minste een 3G- en een 4G-netwerk. De kaarten geven de mogelijkheid weer om, op een gegeven punt, gebruik te kunnen maken van de diensten voor mobiele radiotelefonie (spraak en sms'en) of van de datadienst, in de openlucht. Sedert de publicatie van de mobiele kaarten is daarop vanwege burgers, burgemeesters en parlementsleden bepaalde kritiek geuit. De kritiek slaat op het feit dat ze slechts een onvolmaakte afspiegeling zouden zijn van de ervaring van de gebruikers. De kaarten geven bijvoorbeeld aan dat er op sommige plaatsen dekking moet zijn, terwijl de burgers er niet altijd in slagen om te bellen of gegevens te downloaden. Om de ervaring van de gebruikers getrouwer weer te geven, heeft het BIPT besloten om dekkingskaarten te publiceren die meer volledige informatie bevatten, waarbij de keuze van de testroutes wordt gepreciseerd, het aantal updates wordt verminderd en de valideringsmethode wordt vereenvoudigd. Concreet zullen de kaarten drie kwaliteitsniveaus moeten weergeven. In plaats van de blauwe punten die men nu ziet, zal de kaart drie tinten blauw gebruiken die overeenstemmen met drie kwaliteitsniveaus (elementaire kwaliteit, goede kwaliteit en heel goede kwaliteit).</p> <p>Dankzij de vaste kaarten kon worden beantwoord aan de behoefte naar zichtbaarheid ten opzichte van de breedbanddekking in België, met name wat betreft de Europese en Belgische doelstellingen ter zake. Ze zijn ook gebruikt om de praktische regels inzake mogelijke verlichting van de regulering in de witte en grijze zones van het grondgebied te definiëren. Om binnen een statistische sector de algemene dekking te berekenen gebruikt het BIPT een aggregatiemethode (maximum van de dekking van de operatoren die in de zone aanwezig zijn). Die methode is echter conservatief en heeft tot gevolg dat de werkelijke dekking onderschat wordt. Daardoor ligt de algemene dekkingsgraad die door het BIPT berekend is (95,5%), momenteel lager dan de dekkingsgraad die op Europees niveau berekend is (98,9%). Om dat probleem van precisie te beperken vindt het BIPT dat het nodig is om de stap te zetten naar de verwezenlijking van de oorspronkelijke doelstelling, die erin bestond de vaste kaarten weer te geven met hetzelfde niveau van fijnmazigheid als de mobiele kaarten, d.w.z. op het niveau van de pixels.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van de eerste mobiele kaarten met verschillende kwaliteitsniveaus Publicatie van de vaste kaart op het niveau van de pixels van 200m bij 200m	Q2 Q2
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	



Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2018/02 Kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het publiceren van de in kaart gebrachte beschikbaarheid van de netwerken vormt een eerste belangrijke stap om een goed niveau van transparantie over de kwaliteit van de netwerken te bereiken. Door de manier waarop ze zijn opgebouwd, zijn de kaarten die de aanwezigheid van een signaal illustreren, evenwel binair, in die mate dat ze zich ertoe beperken de beschikbaarheid van een signaal aan te geven. Welnu, de kwaliteit van de dienstverlening op een gegeven punt hangt af van verscheidene parameters (afstand tot de antenne, kwaliteit van het mobiele eindtoestel, aanwezigheid van storingen, netwerkbelasting, het feit van zich in een gebouw te bevinden, defecten, enz.), die niet altijd weerspiegeld zijn in de kaarten.</p> <p>De publicatie van nauwkeurige kaarten met verschillende kwaliteitsniveaus zal een stap vooruit zijn wat betreft de betrouwbaarheid van de informatie die op de kaarten wordt gepubliceerd. Het verkrijgen van informatie over de kwaliteit van de ervaring van de consument op het terrein blijft ook wenselijk, ter aanvulling, om een beeld te krijgen dat de werkelijkheid zo dicht mogelijk benadert.</p> <p>Om een beeld te krijgen dat meer overeenstemt met de werkelijke ervaring op het terrein heeft het BIPT dus besloten om een crowdsourcing- en drive test-campagne te lanceren. De consultancyopdracht voor de crowdsourcing zal eind 2017 beginnen. Het doel ervan zal zijn om een meetprotocol op te stellen en een reeks oplossingen te ontwikkelen, waaronder een mobiele applicatie, een testtool voor de vaste verbindingen, een weergave-interface en een kaart waarop de resultaten worden getoond. De applicatie zal in eerste instantie worden gelanceerd in de witte zones op het grondgebied. Tegelijk wil het BIPT een offerteaanvraag lanceren om de drive tests uit te voeren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opstellen van het meetprotocol voor de crowdsourcing. Selectie van een consultant voor de drive-testcampagnes. Lancering van de mobiele applicatie in de witte zones. Publicatie van de resultaten van de drive tests.	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2018/03 Proefproject “witte zones”</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>België is bezig met de doelstellingen van de Europese digitale agenda te vervullen. Deze doelstellingen bestaan erin om tegen 2020 voor 100% een 30 Mbps-dekking te hebben alsook 50% van de huishoudens die intekenen op een aansluiting van minstens 100 Mbps. Om de doelstelling van 100% 30 Mbps-dekking te bereiken moet België evenwel nog ervoor zorgen dat de burgers in de meeste landelijke gemeenten eveneens tegen 2020 toegang krijgen tot een toegangsnetwerk van de nieuwe generatie.</p> <p>De publicatie van nauwkeurige dekkingskaarten is een eerste stap om de omvang van het probleem precies af te bakenen. De lancering van een mobiele applicatie en van drive tests om de kwaliteit van de ervaring te meten is eveneens een stap in die richting. Het BIPT heeft ook een aanpassing van de reglementering voorgesteld om investeringen in de witte en grijze zones van het grondgebied te begunstigen. Ook maatregelen om de kosten voor de aanleg van de netwerken te drukken, worden momenteel uitgevoerd. Naast deze initiatieven heeft Proximus overigens de nationale uitrol van zijn Tessares-oplossing aangekondigd, waarbij het vaste en het mobiele netwerk worden gecombineerd om meer bitsnelheid te bieden. Er worden nog andere initiatieven op Europees niveau verwacht.</p> <p>Het BIPT wil een constructieve rol spelen en zijn expertise aanreiken wanneer die nodig blijkt, om het gebrek aan connectiviteit in de witte zones te helpen wegnemen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Technische ondersteuning aan de politiek verantwoordelijken. Voorstellen voor oplossingen.	Q4 Q4
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2018/04 Inspectie van de kritieke infrastructuren van de operatoren</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De inspectiedienst voert de controles uit in uitvoering van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren in de sector elektronische communicatie. Concreet, houdt dit in het nakijken of:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de exploitant een beveiligingscontactpunt heeft aangesteld en of de aan de inspectiedienst meegedeelde contactgegevens actueel zijn;</li> <li>• het beveiligingsplan van de exploitant (B.P.E.) voldoet aan de minimale inhoud opgelegd door en krachtens de wet;</li> <li>• de interne beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in het B.P.E. effectief worden uitgevoerd;</li> <li>• de oefeningen uitgevoerd worden binnen de voorziene termijnen;</li> <li>• de exploitant elke andere verplichting naleeft die hem eventueel krachtens de wet wordt opgelegd.</li> </ul> <p>Daarnaast neemt de inspectiedienst ook nog andere taken op gerelateerd aan de beveiliging van de kritieke infrastructuren: kennisname van bedreigingsmeldingen door OCAD, communicatie aan betrokken partijen, overleg.</p> <p>De inspectie-opdrachten zullen gefaseerd aangepakt worden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De doelstellingen, de reikwijdte en de criteria van de inspectie vaststellen. De haalbaarheid van de controle bepalen en de controle voorbereiden.</li> <li>2. Nakijken of het beveiligingsplan voldoet aan de minimale inhoud volgens de wet en of de interne beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in het B.P.E. effectief worden uitgevoerd.</li> <li>3. Werkdocumenten opstellen ter voorbereiding van het inspectieprogramma.</li> <li>4. Inspecties uitvoeren en inspectierapport opstellen, laten goedkeuren en verspreiden. Vervolgens evalueren van het actieplan dat de exploitant in geval van tekortkomingen moet opstellen. Heldere aanbevelingen formuleren en bezorgen aan de exploitant.</li> <li>5. Ten slotte opvolgen of de exploitant het actieplan en de aanbevelingen al dan niet uitvoert.</li> </ol>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Vorbereiding controle, analyse B.P.E. Uitvoering inspecties, opstellen inspectierapport, actieplan en aanbevelingen.	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2018/05 Kennisgeving van veiligheidsincidenten door de operatoren</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Op grond van artikel 114/2 en artikel 114/1, § 2, eerste zin, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, stelt het BIPT bij besluit (besluit van 01/04/2014) de bindende instructies vast in verband met de verplichting voor de operatoren om het BIPT onverwijld in kennis te stellen van elk risico voor een inbreuk op de veiligheid of verlies van integriteit die een belangrijke impact heeft op de werking van de netwerken of diensten.</p> <p>Uitwerking van een besluit van het BIPT dat een herziening van de drempels voor de notificatie van incidenten mogelijk maakt. Op basis van deze nieuwe drempels realisatie van twee oefeningen waarbij de operatoren worden ingeschakeld om de verschillende procedures na te gaan die voorbereid zijn in het kader van het sectorale beheer van de incidenten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Beslissing over de drempels voor notificatie. Oefeningen 1 en 2. Evaluatie, aanbevelingen.	<b>Q1</b> <b>Q3, Q4</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2018/06 Verbeteren van de dekkingskwaliteit van de mobiele netwerken in de grensstreken</b>	Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deze operationele doelstelling moet meer transparantie garanderen wat betreft de dekking van de mobiele netwerken, de identificatie van de witte zones in de grensgebieden en de verbetering van de breedbandinternettoegang. Dit project wordt verwezenlijkt met onze collega's van ILR.</p> <p>Het project omvat drie pijlers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) invoering van de meetmethode in samenwerking met ILR (werd gerealiseerd in 2017);</li> <li>(ii) de identificatie van de grensoverschrijdende dekkingsproblemen;</li> <li>(iii) de voorbereiding van aanbevelingen aan de operatoren en overheden.</li> </ul> <p>Het doel is drievoudig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- overdracht van kennis tussen de teams van ILR en het BIPT: doelstelling werd in 2017 uitgevoerd;</li> <li>- verbetering van de kwaliteit van de mobiele netwerken in de grensoverschrijdende zones;</li> <li>- aanbevelingen.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Voorleggen en analyseren van de resultaten van de “roaming”-metingen Aanbevelingen aan de mobiele operatoren Nieuwe kwaliteitsmetingen op het terrein en analyse van de resultaten	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2018/07 Opsporing en oplossing van storingen die de werking van de netwerken van de mobiele operatoren en van de weerradars verstoren</b>	Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Iedere burger of iedere onderneming die gebruikmaakt van radiocommunicatietoestellen kan zich tot de controledienst van het BIPT richten om een radiostoring te melden waarvan hij/zij het slachtoffer zou zijn. De technici van de nationale dienst voor de controle op het spectrum (NCS) gaan ter plaatse, sporen de oorsprong van de storing op en nemen de nodige maatregelen om die uit te schakelen.</p> <p>In 2017 heeft de NCS een tiental gevallen van storing behandeld.</p> <p>De bronnen en slachtoffers van die storingen zijn talrijk en van uiteenlopende aard. Niettemin stelt het BIPT sedert verscheidene jaren vast dat er twee diensten zijn die in het bijzonder getroffen worden door gevallen van schadelijke storingen:</p> <p>De mobiele operatoren. De voornaamste bronnen zijn bekend: het gebruik van snoerloze telefoons van het zogenaamde “DECT 6.0”-type, die bestemd zijn voor de Amerikaanse markt, maar die gebruikmaken van de frequentiebanden die in Europa bestemd zijn voor de mobiele operatoren. In mindere mate zijn de storingen ook afkomstig van “repeater”-systemen die zonder de instemming van de operatoren worden geïnstalleerd.</p> <p>De weerradars. De storingen zijn afkomstig van “WLAN”-systemen op 5 GHz, die gebruikmaken van dezelfde frequentiebanden als diegene die worden gebruikt door de radars waarmee weersvoorspellingen worden gedaan.</p> <p>Buiten het zoeken naar en de uitschakeling van de storingsbronnen zal het BIPT bij de potentiële gebruikers bewustmakingscampagnes, alsook gerichte controlecampagnes in de verkooppunten organiseren en technische metingen uitvoeren op stalen, om na te gaan of de technische voorschriften worden nageleefd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Behandeling van 100% van de klachten van de mobiele operatoren. Behandeling van 100% van de klachten van de operatoren van weerradars. Controle van verkooppunten. Technische tests van WLAN-modems.	Q4 Q4 Q4 Q4
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## 2.5 Strategische as 3 “Schaarse middelen”

### 1. Schaarse middelen beheersen

Strategische as 3 “Schaarse middelen”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2018/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt</b>	Strategische cel Scarce Resources
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om vernieuwing op de markt van de elektronische communicatie te stimuleren. Het BIPT zal zoals bepaald in het Europees regelgevend kader actief samenwerken met alle andere regulerende instanties in Europa om de beleidsaanpak inzake nummering in Europa zoveel mogelijk te laten convergeren. Daarnaast kan het nationaal beleid niet meer los worden gezien van de keuzes die internationaal (buiten Europa) worden gemaakt. Verdere stappen worden gezet op vlak van extraterritoriaal gebruik van nummeringsmiddelen, rol van nummeroverdraagbaarheid voor nieuwe toepassingen, softSIM, bestrijding van fraude gerelateerd aan nummers en eCall. Eveneens zal het BIPT de penetratiegraad van IPv6 - waar België momenteel koploper is in de wereld - actief opvolgen én dit in het bijzonder voor de mobiele netwerken.</p> <p>Het behalen van de resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals o.m. de betrokkenheid van de sector, dringendheid of andere tussenkomende instanties.</p> <p>Daarnaast zullen de principedossiers (die buiten normale exploitatie vallen) zoals ze zich aandienen behandeld worden op basis van de bestaande regelgeving.</p> <p>KSF's:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compatibiliteit van de gekozen opties met de Europese en internationale reglementering (ITU, ...);</li> <li>2. Duidelijke beleidsmatige keuzes op politiek niveau.</li> </ol>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
De prioriteit zal worden gegeven aan concrete dossiers die zich aandienen in de loop van het jaar.	<b>Q4</b>
Besluit vastleggen nummerplan voor IoT en Ecall-communicatie. Publicatie MB “Connected Car en Ecall”	<b>Q1</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2018/02 Publicatie van een mededeling voor introductie 5G</b>	Strategische cel Scarce Resources Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De mededeling van de Europese Commissie met het "5G Actieplan" heeft de band 3,4-3,8 GHz vooropgesteld als de pionierband voor de introductie van 5G in Europa. Andere organisaties zoals CEPT en de RSPG namen ook een gelijkaardige positie in.</p> <p>Het is van essentieel belang voor België om zich hierop voor te bereiden via:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het opstellen van een mededeling aangaande de belangrijkste kandidaat-frequentiebanden voor de vroegtijdige introductie voor 5G in België;</li> <li>- het vinden van een evenwicht tussen de belangen van de bestaande operatoren in deze band en de belangen van andere geïnteresseerde actoren;</li> <li>- het volgen van de internationale ontwikkelingen van 5G in deze band (onder andere in het kader van de RSPG en CEPT).</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
De publicatie van een mededeling voor een introductie voor 5G in België. Dit document zal de nodige stappen en scenario's voor de terbeschikkingstelling van deze band voor 5G bevatten.	<b>Q1</b>
BUDGET 2018	
Geen extern budget uitgetrokken.	



<b>Strategische as 3 "Schaarse middelen"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>S/1/2018/03 Refarming van de luchtvaartbanden op basis van 8,33 kHz</b>	Toewijzingen
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>De frequentieband tussen 108 en 137 MHz is voorbehouden voor de luchtvaart voor communicatie over korte en middellange afstand tussen piloten en het personeel in de grondstations. Deze band ondergaat momenteel structurele wijzigingen overeenkomstig artikel 4.5 van Uitvoeringsverordening (EU) Nr. 1079/2012 van de Commissie van 16 november 2012 door kanalen van 8,33 kHz in plaats van de huidige 25 kHz op te leggen.</p> <p>Er worden twee grote fases bepaald:  het merendeel van de apparatuur zal compatibel moeten zijn met uitzendingen op basis van 8,33 kHz vanaf 1 januari 2018  de eigenlijke herstructurering van het frequentieplan in kanalen van 8,33 kHz zal plaatsvinden in 2018 en uiterlijk 31 december 2018 voltooid zijn. Deze zal de wijziging van de vergunningen van de betrokken gebruikers impliceren.</p> <p>Overigens zal het BIPT, in nauwe samenwerking met het DGLV van de FOD Mobiliteit en Vervoer zijn beleid van bewustmaking in verband met deze refarming van de luchtvaartradiobanden voortzetten.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
As 1: Vastleggen van een nieuw model van vergunning. As 2: Vernieuwing van de vergunningen en update van de administratieve gegevens. As 3: Toepassing van een bewustmakingsbeleid (portaal, informatiebrief, controles, enz.).	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b>
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2018/04 Voorbereiding veiling multi-frequentiebanden</b>	Strategische cel Scarce Resources Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De voorbereiding van de organisatie van de veiling van de vergunningen voor de 2G- en 3G-frequentiebanden, de 700 MHz-band, de L-band en de band 3400-3800 MHz.</p> <p>Een kritische factor is de tijdige beschikbaarheid van het wetgevingskader (art. 30 WEC en de nodige KB's). De publicatie hiervan wordt verwacht tegen midden 2018.</p> <p>Er zal, op basis van een bestek, een externe consultant aangewezen worden voor de technische en operationele ondersteuning van de veilingprocedure.</p> <p>De organisatie van de veiling omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de publicatie van een informatiememorandum;</li> <li>- de oproep tot en administratieve screening van de kandidaten;</li> <li>- de organisatie van de veiling;</li> <li>- het afleveren van de vergunningen;</li> <li>- het factureren van de enige heffingen.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>De organisatie van de veiling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oproep voor deelnemers;</li> <li>- indiening kandidaturen;</li> <li>- terbeschikkingstelling en goedkeuring van de software;</li> <li>- veiling(en).</li> </ul> <p>Het afleveren van de vergunningen is gepland voor Q1 2019</p>	<p><b>Q3</b></p> <p><b>Q4</b></p> <p><b>Q4</b></p> <p><b>Q4</b></p>
BUDGET 2018	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/1/2018/01 Hernieuwing van de website van het BIPT</b>	Communicatie, IT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De website van het BIPT wordt bezocht door twee verschillende types van publiek die op zoek zijn naar informatie: enerzijds het grote publiek en anderzijds de operatoren en andere professionele gebruikers. Het BIPT postuleert dat de professionele bezoeker meer ervaring heeft om toegang te krijgen tot het gezochte middel; daartegenover staat dat het belangrijk is om voor de niet-professionele bezoeker de toegang tot de informatie nog makkelijker te maken. Die laatste bezoeker kan immers wel een onvolledige kijk hebben op de verschillende diensten die de website van het BIPT hem zou kunnen bieden. De consumenten moeten in grotere mate profijt trekken van de activiteiten van het BIPT en de site kan hen daarbij concreet helpen: Welke operator te kiezen? Kan men de aanbiedingen vergelijken? Voor welke kwaliteitscriteria? Hoe krijgt men een bepaald certificaat of een bepaalde vergunning? Waar bevinden zich de antennes of de brievenbussen? Wat zijn mijn rechten? ... Een niet-professionele bezoeker kan vertrouwd zijn met een van de facetten van het BIPT zonder zich goed bewust te zijn van de andere: daarom is het nodig dat de structuur van de informatie en de ergonomie van de site zo toegankelijk mogelijk zijn.</p> <p>De dienst Communicatie zal het werk dat sedert 2016 verricht wordt, voortzetten en dit moet leiden tot de praktische realisatie van een volledig nieuwe website, rekening houdende met de Europese verplichtingen, de goede praktijken en de normen die worden gehanteerd door de federale administratie.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Werk op de architectuur van de informatie, IT-ontwikkelingen en tests. Voltooiing van de inhoud. In-productie-stelling.</p>	<p><b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b></p>
BUDGET 2018	
Extern budget uitgetrokken.	

## Strategische as 4 "Efficiënte werking"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**E/1/2018/02 Maritieme dienst en dienst Luchtvaart**

Toewijzingen

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Naar het voorbeeld en als voortzetting van de acties die ondernomen zijn in het kader van de dienst Radioamateurs zal het BIPT zijn initiatief uitbreiden om de "customer experience" van de klanten van de dienst Maritiem en van de dienst Luchtvaart te verbeteren voor de toekenning van vergunningen en de afgifte van verklaringen van bekwaamheid.

Er worden drie assen geïdentificeerd:

1. Integratie van het digitaal kantoor voor de administratieve follow-up, met inbegrip van de huidige en toekomstige documentatie van de operationele processen;
2. Online zetten van een platform om de indiening van aanvragen voor vergunningen en examens voor navigatiescholen te vergemakkelijken;
3. Anticiperen op en uitvoeren van de reglementaire wijzigingen (herziening KB 2009).

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

As 1: Digitaal kantoor

As 2: Onlineplatform (elektronisch loket)

As 3: Reglementaire wijzigingen

Q4

Q4

Q4

### BUDGET 2018

Geen extern budget uitgetrokken.

## Strategische as 4 "Efficiënte werking"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**E/1/2018/03 Herziening van de radiomaritieme examens**

Toewijzingen

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

In het kader van de follow-up van de technische ontwikkelingen wil het BIPT zijn initiatief inzake modernisering uitbreiden naar de radiomaritieme examens, met name via de herziening van het examenreglement, alsook de herziening van de vragen van de examens die bestemd zijn voor de pleziervaart.

Vier assen zijn duidelijk geïdentificeerd, met het accent voornamelijk op de VHF- en SRC-examens, namelijk:  
Raadpleging en actieve deelname van de maritieme sector en van de opleidingscentra;  
Herziening en actualisering van de huidige examenvragen;  
Opstellen van nieuwe examenvragen;  
Opstellen en publicatie van een nieuw examenreglement.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

As 1: Bijdrage van de sector.  
As 2: Actualisering van het huidige vragen.  
As 3: Opstellen van nieuwe vragen.  
As 4: Vereenvoudigingen en verbeteringen in het reglement.

**Q1**  
**Q2**  
**Q3**  
**Q4**

### BUDGET 2018

Geen extern budget uitgetrokken.

## Strategische as 4 “Efficiënte werking”

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**E/1/2018/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg**

Internationale Relaties

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het reglementaire kader voor elektronische communicatie en de postdiensten door samenwerking met de EC en de regelgevende instanties in BEREC en ERGP met aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden.

- BEREC-programmapunten in 2018: gelet op de ontwikkelingen van de laatste 3 jaar, wordt meer nadruk gelegd op de uitbouw van VHCN, 5G en NN. Het WP bevat de volgende strategische prioriteiten: Strategic Priority 1: Responding to connectivity challenges and to new conditions for access to high-capacity networks, Strategic Priority 2: Monitoring potential bottlenecks in the distribution of digital services; Strategic Priority 3: Enabling 5G and promoting innovation in network technologies; Strategic priority 4: Fostering a consistent approach of the net neutrality principles; Strategic priority 5: Exploring new ways to boost consumer empowerment;
- ERGP-programma in 2017: aangezien het BIPT de ERGP-voorzitter is voor 2018 is hiervoor een specifieke werkfiche gemaakt.

In 2018 zal in oktober de plenipotentiare conferentie van de Internationale Telecommunicatie Unie plaatsvinden te Dubai. Op federaal vlak zal het BIPT deze hoogste vergadering van de ITU voorbereiden in samenwerking met de FOD Economie en de FOD Buitenlandse Zaken. Op Europees vlak zal het BIPT samenwerken met de andere Europese landen in de COM-ITU van de CEPT.

In 2018 zal het BIPT zijn vierjarig mandaat (2017-2020) verder uitoefenen als lid van de Raad van Beheer van de UPU waarin België is verkozen tijdens de 26e plenipotentiare vergadering van de Wereldpostvereniging (UPU) te Istanboel in 2016. Zodoende kan het BIPT helpen en erop toezien dat de noodzakelijke UPU-hervormingen worden uitgevoerd zoals deze worden goedgekeurd door het congres en dat de belangen van België en van Europa in het algemeen worden beschermd. Verder werd het BIPT samen met Keniaanse regulator aangeduid door de nieuwe verkozen CA-leden als covoorzitters van Commissie 2 van de Council of Administration die bevoegd is voor “USO, Regulatory Affairs and Postal Regulation”. Het BIPT zal in 2018 verdere concrete invulling geven aan deze opdracht zodat de Wereldpoststrategie die zich richt op innovatie, integratie en inclusie wordt uitgevoerd.

Verder zal in 2018 een uitzonderlijke plenipotentiare vergadering plaatsvinden van de Wereldpostvereniging (UPU) van 3 september tot en met 7 september 2018 in Ethiopië (Addis Abeba). Het uitzonderlijke UPU-congres brengt de gevolmachtigden van meer dan 190 lidstaten bijeen, met het doel te spreken over dringende hervormingen om de UPU klaar te maken voor de nieuwe postale uitdagingen. Het BIPT zal dit congres voorbereiden door samen te werken met andere landen en in het bijzonder met de Europese landen zodat de UPU haar belangrijke rol kan blijven spelen in een wijzigende postale omgeving.

Het vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen in internationale organisaties en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden (CEPT, etc.).

Ook het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met buitenlandse ministeries, NRI's, internationale belangengroepen van stakeholders, enz.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Actieve voorbereiding van de plenaire vergaderingen IRG/BEREC;  Het actief voorbereiden en het actief deelnemen aan de Raad van Beheer van de UPU alsook concrete invulling geven als voorzitter van Commissie 2 van de Raad van Beheer die bevoegd is voor "USO, Regulatory Affairs and Postal Regulation";  Het voorbereiden en actief deelnemen aan de plenipotenciaire vergadering van de ITU;  Het voorbereiden en actief deelnemen aan de uitzonderlijke plenipotenciaire vergadering van de UPU.</p>	<p><b>Q1, Q2, Q3 en Q4</b>  <b>Q2 en Q4</b></p> <p><b>Q3</b>  <b>Q4</b></p>
<b>BUDGET 2018</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## Strategische as 4 "Efficiënte werking"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**E/1/2018/05 Het ERGP-voorzitterschap 2018**

Internationale Relaties

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

De ERGP moet het overleg, de coördinatie en de samenwerking tussen de onafhankelijke NRI's in de lidstaten organiseren, alsook tussen deze instanties en de Europese Commissie, om de interne markt van de postdiensten te consolideren en toe te zien op een coherente toepassing van Richtlijn 97/67/EG in alle lidstaten. De ERGP is aldus een overleg- en discussieorgaan tussen de postregulators en geeft in deze aangelegenheden adviezen aan de Europese Commissie op het gebied van postdiensten.

In 2018 zal het BIPT voorzitter zijn van de Europese regulatorgroep op het vlak van postale diensten (ERGP). De voorzitter van de ERGP is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle ERGP-activiteiten via de organisatie van twee plenaire vergaderingen met de bestuurders van de nationale reguleringsinstanties (NRI's) die lid zijn van de organisatie. Deze twee ontmoetingen met bijbehorende interne/externe workshop zullen worden voorgezeten door het BIPT en zullen plaatsvinden in Oslo op 26 en 27 juni 2018 enerzijds en in Belgrado op 27 en 28 november 2018 anderzijds.

Om deze plenaire vergaderingen voor te bereiden, zullen ook twee voorbereidende vergaderingen plaatsvinden onder leiding van het BIPT in mei in Lissabon en in oktober in Londen. Verder zal het BIPT drie steering-groepvergaderingen leiden met de voorzitters van de vijf werkgroepen en de taskforce alsook de andere leden van de trojka (de uitgaande ERGP-voorzitter en de inkomende ERGP-voorzitter) om de ERGP-werkzaamheden intern te coördineren.

Het ERGP-werkprogramma 2018 dat in 2017 werd opgesteld onder leiding van het BIPT, kadert in de ERGP "Midterm"-strategie 2017-2019 die is opgebouwd rond drie assen, namelijk: bevorderen van duurzame universele postdiensten; promoten van een competitieve Europese interne postmarkt; mondig maken en beschermen van eindgebruikers.

De 5 werkgroepen en 1 taskforce behandelen de volgende onderwerpen:

"The regulatory needs of the postal sector"; "Net cost calculation and compensation"; "Technical assistance to the EC in developing the elements of the implementing Acts on the EC's proposal for a draft Regulation on cross-border parcels delivery"; "The application of the principles of transparency, non-discrimination, proportionality established in the Postal Directive"; "Measurement and allocation of delivery costs in the universal service postal network"; "Quality of service, consumer protection and complaint handling"; "Monitoring of market developments"; "Implementing the Roadmap on ERGP efficiency".

In 2018 zal het BIPT, samen met de Portugese regulator ANACOM, de ERGP-werkgroep "End-user satisfaction and monitoring of market outcomes" leiden, zodat de twee geplande deliverables van het voorziene ERGP-werkprogramma 2018 kunnen worden opgeleverd, namelijk "ERGP Report on the quality of service, consumer protection and complaint handling 2017 - an analysis of trends" en "ERGP Report on the main postal market developments".

Verder zal er in september 2018 in Brussel ook voor de eerste keer een Stakeholder Forum worden georganiseerd waarbij de ERGP een interactieve uitwisseling zal hebben met alle belanghebbende stakeholders inzake een strategisch onderwerp. Daarnaast zal het BIPT instaan voor de uitvoering van het ERGP-communicatieplan 2018, als nieuw ERGP-initiatief voor 2018.



KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Actieve voorbereiding van de 2 voorbereidende en plenaire vergaderingen;            Actieve voorbereiding van de 3 steering-groepvergaderingen;            Actieve voorbereiding van 1 stakeholder forum;            Het BIPT zal als voorzitter van de ERGP WG “End-user satisfaction and monitoring of market outcomes”, twee rapporten coördineren, namelijk “ERGP Report on the quality of service, consumer protection and complaint handling 2017 - an analysis of trends” en “ERGP Report on the main postal market developments”.</p>	<p><b>Q2 en Q4</b>  <b>Q1, Q2 en Q4</b>  <b>Q3</b>  <b>Q4</b></p>
<b>BUDGET 2018</b>	
<p>Geen extern budget uitgetrokken.</p>	

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENSTEN
<b>E/2/2018/01 Intern Werkplan</b>	BIPT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Binnen zijn beschikbare middelen zal het BIPT ernaar streven om een bekwame en efficiënte organisatie uit te bouwen en voor zijn personeel trachten een aantrekkelijke werkgever te zijn.</p> <p>Verskillende projecten voor een betere werking van zijn eigen organisatie worden gebundeld in een Intern Werkplan met een beschrijving van eigen doelstellingen en KPI's die op kwartaalbasis zullen worden geëvalueerd.</p> <p>Zo zal het BIPT volgende projecten opnemen in het Intern Werkplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een uniform taalbeleid realiseren dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders;</li> <li>- Een correct en efficiënt personeelsbeheer en personeelsbeleid voeren;</li> <li>- De efficiëntie van het personeel ontwikkelen dankzij opleidingsacties;</li> <li>- Een efficiënt aankoopbeleid realiseren om de dienstverlening aan de stakeholders te optimaliseren;</li> <li>- Vervanging van het kantoormeubilair en herinrichting werkposten personeel BIPT;</li> <li>- Organisatie evenementen naar aanleiding van het 25-jarige bestaan van het BIPT;</li> <li>- Het voeren van een correct en efficiënt financieel beleid;</li> <li>- Verhogen bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's;</li> <li>- Verhogen maturiteit op vlak van interne controle en interne controle omgeving;</li> <li>- Ondersteuning van digitale transformatie van operationele processen;</li> <li>- Unified Communication [UC] - Voice-Over-IP / Videoconferentie / Informatie over aanwezigheid / Instant Messaging;</li> <li>- Migratie van het Sharepoint-platform (EDB – Elektronisch documentenbeheer);</li> <li>- Beveiliging van de toegang tot de geautomatiseerde versie van het systeem voor behandeling van de sociale telefoontarieven;</li> <li>- Digitaal Kantoor;</li> <li>- Een performante werking van de dienst Griffie;</li> <li>- Hervorming van het Raadgevend Comité voor postdiensten;</li> <li>- Controle van de inachtneming van het reglementaire postale kader;</li> <li>- In kaart brengen en valoriseren van immateriële voordelen.</li> </ul>	

### **3. Procedure tot verzoening van operatoren**

De verzoeningsprocedure bij het BIPT helpt de operatoren compromissen te vinden wanneer ze tegenover elkaar staan in een geschil. Deze procedure bevordert de vlotte marktwerking door een snellere oplossing (ongeveer zes maanden) van de geschillen tussen de marktspelers mogelijk te maken.

Het verzoeningscollege bestaat uit drie effectieve leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT, en drie plaatsvervangende leden. De verzoeningsprocedure tussen operatoren is vastgelegd in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 en wordt gedetailleerd geregeld door het KB van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure.

### **4. Procedure van geschillenbeslechting tussen operatoren**

De procedure voor geschillenbeslechting tussen operatoren biedt deze laatste de mogelijkheid om aan de Raad van het BIPT te vragen om een uitspraak te doen in de geschillen tussen hen. De voorafgaande onderhandelingen moeten echter gedurende 4 maanden zijn gevoerd. Conform de “Kaderrichtlijn” moet het geschil binnen de 4 maanden beslecht zijn. De procedure wordt beslecht bij koninklijk besluit dat nog moet worden goedgekeurd. Zoals tegen de andere besluiten van het BIPT kan tegen deze die een uitspraak brengen in een geschil tussen operatoren een beroep worden ingesteld uit volle rechtsmacht bij het Marktenhof.

## **5. Horizontale activiteiten van het BIPT**

### **5.1 Activiteiten van de juridische dienst**

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT.

#### **5.1.1 De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT**

De juridische dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is immers betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten. Deze samenwerking bij het opstellen van de besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan.

De juridische dienst nam aldus bijvoorbeeld deel aan de uitvoering van de beslissingen van de CRC tot openstelling van de kabel voor concurrentie (in samenwerking met de audiovisuele regulatoren: VRM, CSA en Medienrat); aan de bepaling van de wholesaletarieven voor de markten voor vast-gespreksafgifte (FTR) en mobiel-gespreksafgifte (MTR); de juridische dienst ondersteunt de opmaak en analyse van de markten voor breedband en omroep evenals de aanneming van verschillende uitvoeringsbesluiten.

De juridische dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten. Ten slotte verspreidt de juridische dienst proactief rechtskundige informatie waarbij rekening wordt gehouden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen.

### 5.1.2 De coördinatie van geschillen

De juridische dienst van het BIPT coördineert de gerechtelijke beroepen via een proces waarbij andere diensten van het BIPT en de advocaten van het BIPT betrokken zijn. Deze beroepen zijn voornamelijk gericht op besluiten die het BIPT aangenomen heeft. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen van de Belgische Staat in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

De indiening van een gerechtelijk beroep veronderstelt de specifieke aanwijzing van een of meer advocaten, om het BIPT te vertegenwoordigen en te verdedigen tijdens de procedure voor een bepaalde rechtbank (Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, Marktenhof, Raad van State of andere rechtbanken). Bij die aanwijzing hoort de overzending van de gedinginleidende akte, die zelf voor eerste commentaar wordt verstuurd naar de dienst die aan de oorsprong ligt van de aangevochten beslissing. Naargelang van de rechtbank in kwestie gaat het indienen van een bezwaar ofwel gepaard met de vaststelling van een inleidingszitting, die in hoofdzaak zal dienen voor de vaststelling van het tijdsverloop van de rechtspleging, ofwel volgen er wettelijke termijnen die de rechtspleging uitstippelen.

Deze eerste fase is hoe dan ook gewijd aan de opstelling van het administratieve dossier van het BIPT, waarin alle documenten worden verzameld die de overheid in staat hebben gesteld om met kennis van zaken haar beslissing te nemen. Met de hulp van de betrokken dienst van het BIPT, die de nodige stukken eraan verstrekt, stelt de juridische dienst het administratieve dossier samen dat aan de basis ligt van de aangevochten beslissing; daarbij wordt specifiek gelet op de eerbiediging van de zakengeheimen van de betrokken ondernemingen. Deze fase veronderstelt dus een dialoog tussen diensten en tussen de juridische dienst en derden, auteurs van mogelijk vertrouwelijke documenten.

De latere fases, op elke vastgestelde datum, bestaan uit het schrijven van conclusies of opmerkingen. Tijdens deze fase plant en coördineert de juridische dienst het redactiewerk van de advocaten, de informatieverstrekking, de nalezing en correctie van de akten van de procedure. Deze fase impliceert de vaststelling van termijnen voor de advocaten alsook voor de diensten die bij het proces betrokken zijn en aan de oorsprong liggen van de betwiste beslissing. Deze termijnen bakenen de uitwisseling van bijdragen en inlichtingen af. De juridische dienst ontfermt zich uiteindelijk over de mededeling van instructies en inlichtingen aan de advocaten van het BIPT met het oog op de coherentie van de standpunten van het BIPT.

Tot slot werkt de juridische dienst mee aan de voorbereiding van de pleidooien en staat het eventueel de advocaten tijdens die pleidooien bij.

### 5.1.3 De processen van aankopen, overheidsopdrachten en invordering van schuldvorderingen

De juridische dienst werkt actief samen met de diensten Aankopen, NCS, IT en Boekhouding in verband met de uniformisering van de operationele processen betreffende alle uitgaven van het BIPT die onder het toepassingsgebied vallen van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten, die in werking is getreden op 30 juni 2017.

De juridische dienst werkt ook nauw samen met de dienst Boekhouding en de pool Toewijzingen in verband met de invordering van de sommen die aan het BIPT verschuldigd zijn in het kader van de uitoefening van zijn wettelijke opdrachten. Een overheidsopdracht werd gegund voor de aanwijzing van een advocaat die belast is met de invordering van deze vorderingen.

#### 5.1.4 De voorbereiding van de reglementering

Het BIPT is opgericht als een openbare instelling van type A door de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Onder dat voormalige statuut was het de voornaamste opsteller van ontwerpen van verordeningsteksten in de post- en de telecommunicatiesector. De BIPT-statuuwet heeft het BIPT een autonome rechtspersoonlijkheid verleend die anders is dan die van de Staat.

Nadat het in april 2003 een onafhankelijke regulator was geworden, is het BIPT door de wetgever vooral belast met het toezicht op de naleving van de sectorale reglementering en de uitvoering daarvan in de materies die te maken hebben met de postdiensten en de telecommunicatie, alsook sedert maart 2007 in materies in verband met omroep op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een van de wettelijke opdrachten van het BIPT bestaat erin aan de bevoegde minister voorstellen voor uitvoeringsmaatregelen – koninklijk of ministerieel besluit - te doen in de gevallen waarin de wet voorziet, hoewel dat relatief uitzonderlijk is. De wet schrijft immers vaker voor dat de uitvoeringsmaatregelen worden aangenomen op voorafgaand advies van het BIPT, wat niet belet dat aan dat advies een reglementair ontwerp kan worden toegevoegd, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de minister. Dankzij zijn expertise wordt het BIPT gebruikelijk gevraagd om de minister bij te staan in de voorbereiding van de federale wetgeving. Tot die taak behoren ook de follow-up en de bijstand aan de minister in het kader van de Europese inbreukprocedures met betrekking tot de sector van de post en de telecommunicatie. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

Op het gebied van de elektronische communicatie worden deze activiteiten van het BIPT ook gefinancierd door de sector, overeenkomstig de Europese voorschriften. Artikel 29 van de WEC schrijft immers voor dat de administratieve bijdragen die het BIPT int met name dienen voor “het opstellen (...) van de wetgeving”.

Het is belangrijk er de nadruk op te leggen dat het BIPT geen invloed heeft op het tijdschema voor de uitvoering van die opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van politieke prioriteiten. Het BIPT moet echter wel de aandacht van de minister vestigen op de regelgevende maatregelen waarmee het zijn taken als onafhankelijke regulator beter kan vervullen, door aan de minister zo nodig een voorstel voor een regelgevende tekst voor te leggen. Zoals aangegeven in de inleiding, vormt de al dan niet vermelding van regelgevingsmaatregelen in de fiches geen indicatie van het belang of de voorrang die moet worden gegeven aan de maatregelen in kwestie.

#### 5.1.5 Overzicht van het huidige wetgevende werk

Voorontwerp van wet ter omzetting van de NIS-Richtlijn.

### 5.1.6 Overzicht van de lopende wetgevende projecten

Er zijn voor het komende jaar verschillende wetgevende projecten aangekondigd.

#### **1. Wetsontwerp diverse bepalingen:**

Het ontwerp wil de wet van 13 juni 2005 vereenvoudigen (om de niet meer pertinente bepalingen te schrappen en de leesbaarheid van de wet te verbeteren). Inzake consumentenbepalingen zal er, gelet op de annulatie door het Grondwettelijk Hof, een wijziging van de bepaling van artikel 134 inzake Ethische Commissie gebeuren. Het voorstel zal ook een systeem voor een automatische opname van de gedetailleerde consumptiegegevens in de tariefsimulator ontwikkelen, een analyse en een toewijzing van de dekking van de netwerken mogelijk maken en een Card-stop systeem invoegen. Om de controle inzake veiligheid (bewaring van gegevens, registratie van prepaidkaarten,...) efficiënt te kunnen doen, zal een toegang aan de database van de operatoren worden voorzien (voor de officieren van gerechtelijke politie). Het ontwerp heeft tevens tot doelstelling het artikel 32 van het KB van 11 januari 2006 te herstellen dat door artikel 37 van het ontwerp van nieuwe postwet wordt opgeheven dat voorziet in de opheffing van dat artikel. Deze opheffing ontheft de leverancier van de universele dienst van bepaalde verplichtingen inzake verzendingstermijnen. De herinvoering van een artikel 32 dat deze verplichtingen herstelt vormt aldus tevens een doelstelling van het wetsontwerp.

In de statuutwet van 17 januari 2003 zullen herinneringskosten worden bepaald en de bevoegdheden van de officieren van gerechtelijke politie uitgebreid. De wet van 1 juli 2011 betreffende de kritische infrastructures zal ook worden verduidelijkt om de controle ervan door het BIPT te garanderen.

#### **2. Wetsontwerp tot wijziging van artikel 30 van de WEC**

Artikel 30 van de WEC zal worden gewijzigd wat betreft de enige heffingen. Dit in het kader van de voorbereiding van de veiling van multi-frequentiebanden.

## 6. Tabel van uitvoeringsmaatregelen die nog moeten worden aangenomen

Deze tabel bevat een onvolledige lijst van koninklijke of ministeriële besluiten die moeten worden aangenomen voor de elektronische-communicatiesector en de postsector. De prioriteiten zullen worden bepaald door de minister van Economie. Verschillende wettelijke bepalingen voorzien in zijn interventie via koninklijke besluiten die al dan niet zijn vastgesteld na overleg in de Ministerraad, alsook via ministeriële besluiten.

Legende:

- kolom 1 bevat het voorwerp van de aan te nemen besluiten, verdeeld volgens de betrokken wet en de materie;
- in kolom 2 staat telkens de wettelijke grondslag die de besluiten uitvoeren;
- kolom 3 beschrijft de opdracht van het BIPT (voorstel of advies);
- kolom 4 omvat de verwijzing naar de Europese teksten (richtlijnen of beschikkingen);
- kolom 5 geeft een overzicht van de besluiten waarvoor overleg in de Ministerraad is vereist.

VOORWERP VAN DE TE NEMEN KB'S	WETTELIJKE BASIS	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
<b>BIPT- RECHTSMIDDELEN EN GESCHILLEN</b>	<b>Wet van 17 januari 2003</b>			
KB procedure van administratief besluit *	4			X
<b>FREQUENTIES</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB rechten GSMR-Rail	11 Wet van 12 december 2006	Advies		X
KB technische voorschriften m.b.t. toewijzing radiofrequenties die uitsluitend bestemd zijn voor omroepsignalen	14, 2e lid	Advies		X
KB radiomaritieme dienst: algemene regels *	39, § 2	Advies		
KB radioamateurs: algemene regels *	39, § 2	Advies		
KB betreffende radiotoegang in de banden 900 MHz, 1800 MHz en 2 GHz	Art. 18 e.a.	Advies		X
KB betreffende radiotoegang in de 700 MHz-frequentieband	Art. 18 e.a.	Advies		X
KB betreffende radiotoegang in de 3400-3800 MHz-band	Art. 18 e.a.	Advies		X
KB tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie en het koninklijk besluit van 22 december 2010 betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz	Art. 18 e.a.	Advies		X

<b>BESCHERMING VAN DE EINDGEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB vergoedingen bij onderbreking van de dienst	113/2	Voorstel		
KB wachttijden (helpdesk)	116, 2e lid	Advies		X
KB antwoordtijd aan de eindgebruiker	116, 3e lid	Advies		X
KB andere verplichtingen die worden opgelegd aan de dienstenaanbieder, de faciliterende operator, de factureerende operator, de eindgebruiker en eventuele andere betrokken partijen, die de Koning aanduidt	116/1, § 2	Advies		
<b>WETTELIJKE ONDERSCHIEPING</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB voorwaarden registratie en bewaring van de identificatie- en verkeersgegevens van de eindgebruikers door leveranciers en doorverkopers die niet de hoedanigheid van operator hebben	9, § 7, 1e lid	Advies		X
KB technische en administratieve maatregelen om het identificeren van de eindgebruiker, het opsporen, lokaliseren, af luisteren, kennismaken en opnemen van privécommunicatie mogelijk te maken (samenwerking met Justitie en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten)	9, § 7, 2e lid	Advies		X
KB gegevens te bewaren per type van categorie alsook de vereisten waaraan deze gegevens moeten beantwoorden	126, § 3	Advies		X
KB ter bepaling van de statistieken die de aanbieders en operatoren bedoeld in paragraaf 1, eerste lid, jaarlijks bezorgen aan het Instituut en die welke het Instituut bezorgt aan de minister en aan de minister van Justitie	126, § 5, 5e lid	Advies		
KB ter bepaling van : 1° de nadere regels van her verzoek en de verstrekking van het veiligheidsadvies ; 2° de vereisten waaraan de Coördinatieraad moet beantwoorden; 3° de informatie te verstrekken aan het BIPT en CBPL+ alsook de autoriteiten die toegang hebben tot die informatie; 4° de overige regels die de samenwerking van de operatoren en van de aanbieders met de Belgische autoriteiten of met sommigen van hen, regelen, voor de verstrekking van de gegevens;	126/1, § 4	Advies		X



<b>NOODDIENSTEN</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB tot opheffing van het nummer 110 voor Child Focus (wijziging van het KB van 2 februari 2007)	107, § 1	Advies		
<b>VEILIGHEID VAN NETWERKEN EN DIENSTEN (waaronder CRISSITUATIES)</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB samenstelling van de Gemengde Commissie voor televerbindingen	4 + Wet 16 juni 1937	/		X
KB lijst van operatoren die samenwerken met de civiele bescherming en de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	106, § 1, eerste lid	Advies		
KB lijst van operatoren die samenwerken met de Gemengde Commissie voor televerbindingen, de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	106, § 1, 2e lid	Advies		
KB lijst van operatoren en nadere regels voor de terbeschikkingstelling van de huurlijnen	106, § 1, 3e lid	Advies		
KB maatregelen nodig om de continuïteit van het prioritaire verkeer te garanderen in uitzonderlijke situaties	106, § 2	Advies		
KB lijst van prioritaire gebruikers	4/1, § 1, eerste lid, 2°	Advies		
KB prioriteit van toegang tussen prioritaire gebruikers, eventueel per groep van gebruikers	4/1, § 1, 2e lid	/		
KB termijn uitvoering van de maatregelen door de operatoren	4/1, § 1, 3e lid	/		
KB vaste elektronische-communicatiediensten die de operatoren prioritair verstrekken bij verzadiging of overbelasting van hun netwerk	4/1, § 2	/		
KB nadere bepalingen van de kennisgeving en informatie (jammers)	33, § 2, lid 4	Advies		
KB nadere regels voor samenwerking van de operatoren met de nooddiensten (eCall)	107, § 3			
KB te vervullen voorwaarden door de onafhankelijke instellingen en nadere regels inzake controle van de veiligheid	114/2, § 2	Advies		
KB lijst van de prioritaire gebruikers bij het verhelpen van storingen	115, eerste lid, 1°/1	Advies		
KB nadere regels voor de opheffing van storingen voor invaliden, zieken en gehandicapten	115, eerste lid, 3°	Advies		
<b>UNIVERSELE DIENST</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB andere opdrachten van algemeen belang	105	Advies		

<b>POSTALE DIENSTEN</b>	<b>Nieuwe postale wet</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB postdiensten	Art. 3. §, 8°, Art. 6. §1, Art. 7, Art. 13 §1, Art. 16§4, Art. 18§1, Art. 25,	Advies		X
KB analytische boekhouding	Artt. 21§4, 22§2, 23§1, 24	Advies		X
MB Brievenbussen.	Art. 16. §1, 3°	Voorstel		
<b>UNIVERSELE DIENST POSTSECTOR</b>	<b>Wet van 21 maart 1991</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB berekening van de netto kosten van de UD	144 <i>undecies</i> , § 1, 7e lid	Advies	2008/06/EG	X
<b>BESCHERMING VAN DE POSTALE GEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 21 maart 1991 Wet van 6 juli 1971 Wet van 17 januari 2003</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten	47, § 1 wet 1991 (+ 8, § 2 Wet 2003)	/		X