

**Belgisch Instituut voor postdiensten en  
telecommunicatie (BIPT)**

Koning Albert II-laan 35, 1030 Brussel

Aanspreekpunt:

Pascal Vrancken (Fr), tel.: +32 (0)2 226 87 95

e-mail: pascal.vrancken@ibpt.be

**BESTEK nr. 2014/SME/Firewall**

ALGEMENE OFFERTEAANVRAAG

VOOR REKENING VAN HET BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN  
TELECOMMUNICATIE (BIPT)  
VOOR DE LEVERING VAN FIREWALLS, VAN EEN "CENTRAL MANAGEMENT" EN VAN  
EEN OPTIONEEL ONDERHOUDSCONTRACT

## **INHOUDSOPGAVE.**

A. ALGEMENE BEPALINGEN .....	3
1. Afwijkingen van de algemene uitvoeringsregels.....	3
2. Voorwerp en aard van de opdracht.....	3
3. Looptijd van het contract.....	3
4. Aanbestedende overheid – Bijkomende informatie.....	4
5. Indiening en opening van de offertes .....	4
6. Beschrijving van deleveringen .....	4
7. Documenten van toepassing op de opdracht.....	4
<b>7.1. Wetgeving</b> .....	4
<b>7.2. Documenten betreffende de opdracht</b> .....	4
8. Offertes .....	5
<b>8.1. In de offerte te vermelden gegevens</b> .....	5
<b>8.2. Geldigheidsduur van de offerte</b> .....	5
<b>8.3. Bij de offerte te voegen monsters, documenten en attesten</b> .....	5
9. Prijs .....	6
<b>9.1. Prijs</b> .....	6
<b>9.2. Prijsherziening</b> .....	6
10. Aansprakelijkheid van de aannemer .....	6
11. Toegangsrecht tot de opdracht en bijzondere kwalitatieve selectie .....	6
12. Bezoek ter plaatse.....	7
13. Regelmatigheid van de offertes .....	8
14. Prijsonderzoek .....	8
15. Gunningscriteria.....	8
<b>15.1. Lijst van de gunningscriteria en weging</b> .....	8
16. Borgtocht.....	10
17. Opleveringen.....	10
18. Plaats van levering van de goederen .....	10
19. Facturering en betaling.....	11
20. Bijzondere verbintenissen voor de dienstverlener .....	11
21. Geschillen .....	11
B. OFFERTEFORMULIER .....	12
C. INSCHRIJVINGSFORMULIER VOOR BEZOEK TER PLAATSE .....	16
D. TECHNISCHE TOELICHTING.....	18

## **A. ALGEMENE BEPALINGEN**

### **1. Afwijkingen van de algemene uitvoeringsregels**

Dit artikel is niet van toepassing op deze opdracht.

### **2. Voorwerp en aard van de opdracht**

Deze opdracht heeft betrekking op de levering van een Firewall en van een "Central Management", met inbegrip van een optioneel contract voor support/jaarlyks onderhoud, dat kan worden verlengd gedurende 5 jaar.

Als procedure wordt gekozen voor de algemene offerteaanvraag volgens de wet van 15 juni 2006 betreffende de overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten, de artikelen 23 en 25, en volgens het KB plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren van 15 juli 2011, artikel 2, 4°.

Dit is een opdracht tegen een forfaitaire prijs (KB 8 januari 1996, art. 86).

Deze opdracht omvat één perceel, staat geen varianten toe en omvat één optie.

Het gaat om een opdracht tegen globale prijs volgens de artikelen 2 en 13 van het koninklijk besluit plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren van 15 juli 2011.

### **3. Looptijd van het contract**

De opdracht moet absoluut binnen twee maanden na de gunning van de opdracht voltooid zijn.

De opdracht begint op de eerste kalenderdag die volgt op de dag waarop de dienstverlener de kennisgeving van de gunning van de opdracht heeft ontvangen en duurt tot op het ogenblik dat de opdracht volledig is uitgevoerd.

#### ***Optionele jaarlijkse opdracht voor updates voor de komende jaren (maximaal tot in 2019)***

Elk jaar (gedurende een maximum van vijf jaar, vanaf het jaar waarin de opdracht zal zijn gegund) zal het BIPT kunnen intekenen op een optioneel dienstencontract (support/onderhoud) zoals hierna beschreven (*cf.* D.3 Diensten).

Een dergelijk optioneel dienstencontract (Support/Onderhoud) zal eventueel worden ondertekend voor een jaar. Elk jaar opnieuw zal het BIPT de noodzaak tot verlenging nagaan. Dit contract wordt dus niet stilzwijgend verlengd zonder een voorafgaand order van het BIPT, op basis van een herinneringsbrief vanwege de inschrijver.

De totale duur van dat dienstencontract (Support/Onderhoud), eventuele verlengingen inbegrepen, kan niet langer zijn dan 5 jaar.

#### **4. Aanbestedende overheid – Bijkomende informatie**

De aanbestedende overheid is het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT), vertegenwoordigd door Charles Cuvelliez, lid van de Raad, die de volmacht heeft gekregen van de Raad.

Bijkomende inlichtingen in verband met de procedure kunnen worden opgevraagd bij:

- Pascal Vrancken, tel.: +32 (0)2 226 87 95, e-mail: [pascal.vrancken@ibpt.be](mailto:pascal.vrancken@ibpt.be)
- Steeve Minne, tel. : +32 (0)2 226 89 13, e-mail: [steeve.minne@ibpt.be](mailto:steeve.minne@ibpt.be)

#### **5. Indiening en opening van de offertes**

De offertes moeten worden ingediend overeenkomstig artikel 90 van het koninklijk besluit plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren van 15 juli 2011.

In geval van indiening door een drager moeten de offertes worden afgegeven aan de receptie van het BIPT tijdens de kantooruren (van 8.30 tot 17 uur), tegen overhandiging van een ontvangstbewijs.

De offertes moeten uiterlijk op **vrijdag 19 september 2014** om 10 uur in het bezit zijn van de aanbestedende overheid.

#### **6. Beschrijving van deleveringen**

Deze opdracht heeft betrekking op de levering van het volgende materiaal en diensten:

- A) 2 firewalls voor de centrale site van het BIPT (Ellipse Building);
- B) 5 firewalls voor de provinciale centra van Anderlecht, Antwerpen, Gent, Luik en Seneffe;
- C) 1 "Central Management" voor de centrale site van het BIPT (Ellipse Building);
- D) installatie, configuratie en opleiding
- E) Optioneel jaarlijks dienstencontract (Support/Onderhoud) - max. 5 jaar.

#### **7. Documenten van toepassing op de opdracht**

##### ***7.1. Wetgeving***

Deze opdracht is volledig onderworpen aan de regels die ter zake van toepassing zijn in België, en met name de wet overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten van 15 juni 2006 en de uitvoeringsbesluiten ervan.

##### ***7.2. Documenten betreffende de opdracht***

- Dit bestek nr. 2014/SME/Firewall.
- De goedgekeurde offerte, behalve alle daarin voorkomende bepalingen die in strijd zijn met dit bestek, en met name de algemene voorwaarden van de inschrijver.

## **8. Offertes**

### ***8.1. In de offerte te vermelden gegevens***

De aandacht van de inschrijvers wordt gevestigd op artikel 9 van de wet van 15 juni 2006 in verband met de onverenigbaarheden.

De artikelen 80 tot 82 van het koninklijk besluit plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren van 15 juli 2011 zijn van toepassing.

De offerte en alle bijlagen gevoegd bij het offerteformulier worden ofwel integraal opgesteld in het Nederlands ofwel integraal in het Frans.

Door het neerleggen van zijn offerte ziet de inschrijver automatisch af van zijn algemene of bijzondere verkoopsvoorwaarden, zelfs als deze op de een of andere bijlage bij zijn offerte zijn vermeld.

De inschrijver duidt in zijn offerte duidelijk aan welke informatie vertrouwelijk is en/of betrekking heeft op technische of commerciële geheimen en dus niet mag bekendgemaakt worden door de aanbestedende overheid.

Het bij het bestek gevoegde offerteformulier moet vóór de offerte worden gestoken.

Overeenkomstig artikel 88 van het voormelde koninklijk besluit van 15 juli 2011 moeten alle offertebedragen in het offerteformulier voluit worden geschreven. Het BIPT eist bovendien dat diezelfde bedragen in cijfers worden geschreven.

Daarnaast vraagt het BIPT dat het toepasselijke btw-percentages en de na toepassing van dat btw-percentages berekende bedragen eveneens in het offerteformulier worden vermeld.

### ***8.2. Geldigheidsduur van de offerte***

Overeenkomstig artikel 57 van het koninklijk besluit plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren van 15 juli 2011 blijft de offerte 120 dagen geldig.

### ***8.3. Bij de offerte te voegen monsters, documenten en attesten***

De inschrijvers voegen bij hun offerte, behalve het offerteformulier, alle documenten die vereist zijn in het kader van het onderzoek van de hieronder gedetailleerde selectie- en gunningscriteria.

## **9. Prijs**

### ***9.1. Prijs***

Alle prijzen vermeld in het offerteformulier worden verplicht uitgedrukt in EURO.

De aannemer wordt geacht in zijn eenheidsprijzen alle mogelijke kosten die op de diensten of gevraagde leveringen wegen te hebben begrepen, met uitzondering van de btw.

### ***9.2. Prijsherziening***

Voor de gevraagde optie inzake support/onderhoud is een prijsherziening mogelijk op basis van de index van de consumptieprijzen. De index van de consumptieprijzen die als basis wordt gebruikt is die van de maand die voorafgaat aan het begin van het contract. De herziening heeft plaats op 1 januari van elk lopend jaar van het contract.

## **10. Aansprakelijkheid van de aannemer**

De dienstverlener draagt de volle aansprakelijkheid voor de fouten en nalatigheden die in de verleende diensten voorkomen, inzonderheid in de studies, de berekeningen, de plannen of in alle andere ter uitvoering van de opdracht door hem voorgelegde stukken.

De dienstverlener vrijwaart de aanbestedende overheid bovendien tegen elke schadevergoeding die deze aan derden verschuldigd is op grond van de vertraging bij de uitvoering van de diensten of op grond van het in gebreke blijven van de dienstverlener.

Bovendien toont hij vanaf het begin van zijn opdracht aan dat hij artikel 24 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken naleeft.

## **11. Toegangsrecht tot de opdracht en bijzondere kwalitatieve selectie**

Het BIPT baseert zich daarvoor op de artikelen 58 en volgende van het koninklijk besluit plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren van 15 juli 2011.

Alleen al door deel te nemen aan de procedure van gunning van deze overheidsopdracht, attesteert de inschrijver dat hij zich niet in een van de gevallen van uitsluiting bevindt die bedoeld zijn in de artikelen 58 en volgende van het voormelde koninklijk besluit van 15 juli 2011.

De juistheid van deze impliciete verklaring op erewoord wordt geverifieerd in hoofde van de inschrijver wiens offerte het beste gerangschikt zal zijn na het onderzoek van de gunningscriteria.

Voor deze opdracht zal het BIPT bij wijze van kwalitatieve selectie, overeenkomstig de artikelen 67 en volgende van het voormelde koninklijk besluit van 15 juli 2011, voor

elke inschrijver die een offerte heeft ingediend, de volgende elementen onderzoeken, op basis van de bijzondere vereiste documenten:

- Een verklaring betreffende de totale omzet van de laatste drie jaren;
- De technische bekwaamheid of de beroepsbekwaamheid van de inschrijver:

1° aan de hand van een opgave van de al dan niet tot de onderneming behorende technici of technische organen, in het bijzonder van die welke verantwoordelijk zijn voor de kwaliteitscontrole;

2° aan de hand van een lijst van de voornaamste leveringen die gedurende de afgelopen drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag en de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De leveringen worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit heeft afgegeven of medeondertekend of in geval van leveringen voor een particuliere afnemer door attesten van de afnemer of bij ontstentenis eenvoudigweg door een verklaring van de leverancier.

## **12. Bezoek ter plaatse**

Op straffe van onmiddellijke uitsluiting van zijn offerte moet de inschrijver verplicht deelnemen aan een bezoek aan de lokalen van het BIPT.

Daartoe moet hij zich daarvoor vooraf laten inschrijven, door het bijgaande formulier terug te sturen; dat formulier moet worden medeondertekend door ten minste een van de ingeschreven deelnemers, op de dag van het bezoek.

Het formulier moet worden teruggestuurd uiterlijk de vrijdag die voorafgaat aan de week waarin het bezoek plaatsvindt.

Dit bezoek ter plaatse is gepland voor **vrijdag 05 september 2014** om 10 uur in de lokalen van het BIPT, Ellipse Building (Gebouw C) - Koning Albert II-laan 35, 1030 Brussel.

Dat bezoek zal in het Nederlands en in het Frans plaatsvinden. Elke kandidaat zal de kans krijgen om zijn vragen in het Nederlands of in het Frans te stellen.

Een lijst met vragen en antwoorden zal worden opgesteld en aan de kandidaten worden gezonden die dat vragen tijdens de vergadering.

Deze vergadering is het enige moment waarop vragen in verband met deze opdracht kunnen worden gesteld.

### **13. Regelmatigheid van de offertes**

Het BIPT gaat de regelmatigheid na van de offertes, zowel op formeel als op materieel vlak, overeenkomstig artikel 95 van het koninklijk besluit plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren van 15 juli 2011.

### **14. Prijsonderzoek**

Het BIPT onderzoekt de prijzen overeenkomstig de artikelen 21 en 99 van het koninklijk besluit plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren van 15 juli 2011.

### **15. Gunningscriteria.**

Voor de keuze van de economisch meest interessante offerte worden de offertes aan een aantal gunningscriteria getoetst.

Deze criteria zullen worden gewogen om een eindklassement te krijgen.

#### ***15.1. Lijst van de gunningscriteria en weging***

De gunningscriteria in dalende volgorde van belangrijkheid, zijn de volgende:

1. Prijs voor de levering van firewalls en van een "Central Management", met inbegrip van de analyse, installatie, configuratie, opleiding, support en het onderhoud voor 5 jaar (criterium op 25 punten)
2. Prijs voor een optioneel jaarlijks Dienstencontract (Support/Onderhoud) - max. 5 jaar (criterium op 25 punten)
3. Begrip van de opdracht en de methode van de inschrijver (criterium op 10 punten)
4. Leveringstermijn van de leveringen (criterium op 10 punten)
5. Het voorgestelde materiaal (criterium op 10 punten)
6. Jaarlijks Dienstencontract (Support/Onderhoud) en de kwalificaties van de personen die hiervoor worden ingezet (criterium op 10 punten)
7. De Opleiding (criterium op 10 punten)

Prijs voor de levering van firewalls en van een "Central Management", met inbegrip van de analyse, installatie, configuratie, opleiding (criterium op 25 punten):

De prijs die voor deze overheidsopdracht wordt gevraagd is een globale forfaitaire prijs voor de opdracht zoals deze wordt beschreven.

De inschrijver met de laagste totale prijs (P1) zal voor dit criterium het maximum van de punten krijgen, namelijk 25 punten. De andere inschrijvers (Pk) krijgen punten volgens deze formule:

$$\text{Points} = 25 - \left( 25 \times \frac{P_k - P_1}{P_1} \right)$$



Prijs voor een optioneel jaarlijks Dienstencontract (Support/Onderhoud) - max. 5 jaar (criterium op 25 punten)

De prijs die voor deze overheidsopdracht wordt gevraagd is een globale forfaitaire prijs voor de opdracht zoals deze wordt beschreven.

De inschrijver met de laagste totale prijs ( $P_1$ ) zal voor dit criterium het maximum van de punten krijgen, namelijk 25 punten. De andere inschrijvers ( $P_k$ ) krijgen punten volgens deze formule:

$$\text{Points} = 25 - \left( 25 \times \frac{P_k - P_1}{P_1} \right)$$

Begrip van de opdracht en de methode van de inschrijver (criterium op 10 punten):

De inschrijver zal een document van ten hoogste 5 bladzijden moeten verstrekken, in het Nederlands of in het Frans, met een beschrijving van hoe hij de opdracht begrijpt en van de methode die hij zal volgen om de opdracht te vervullen.

Leveringstermijn van de leveringen (criterium op 10 punten):

De inschrijver zal de volgende documenten moeten verstrekken met het oog op de beoordeling van dit criterium:

- a) een timing in het licht van de omvang van de opdracht en van de realistische kijk op de voorgestelde termijnen; deze timing zal de leveringstermijnen moeten preciseren.

Het voorgestelde materiaal (criterium op 10 punten)

Met het oog op de evaluatie van deze criteria dient elke inschrijver:

- a) voor het voorgestelde materiaal, heel duidelijk aan te geven, hoe dit verschilt van de gevraagde criteria. Ongeacht of de waarden hoger of lager zijn dan wat wordt geëist. Hij zal, voor elk onderdeel, een document opstellen met daarin de gevraagde originele criteria en de werkelijke waarden van het in zijn offerte voorgestelde materiaal;
- b) een gedetailleerde documentatie van elk voorgesteld onderdeel te verstrekken

Jaarlijks Dienstencontract (Support/Onderhoud) en de kwalificaties van de personen die hiervoor worden ingezet (criterium op 10 punten)

De inschrijver zal de volgende documenten moeten verstrekken met het oog op de beoordeling van dit criterium:

- a) Een lijst met referenties in verband met deze opdracht gedurende de afgelopen

drie jaar;

- b) de cv's van de medewerkers die worden voorgesteld om deze opdracht uit te voeren.

#### De opleiding (criterium op 10 punten)

Met het oog op de evaluatie van deze criteria dient elke inschrijver:

- a) een korte omschrijving te verstrekken van de elementen die zullen worden uitgewerkt tijdens de opleiding, om de deelnemers in staat te stellen zich vertrouwd te maken met het voorgestelde materiaal.

#### **15.2. Eindscore**

De scores voor de gunningscriteria zullen worden opgeteld.

De opdracht zal worden gegund aan de inschrijver met de hoogste eindscore, op 100.

Voor elk criterium, zal, indien de inschrijver minder dan de helft van de maximale punten scoort, hij worden uitgesloten.

#### **16. Borgtocht**

De borgtocht zal worden samengesteld overeenkomstig de artikelen 25 en volgende van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken.

#### **17. Opleveringen**

De diensten zullen tijdens hun uitvoering nauwlettend worden gevolgd door een afgevaardigde van de aanbestedende overheid.

De regels inzake oplevering die vermeld zijn in het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken, zijn van toepassing op dit bestek.

#### **18. Plaats van levering van de goederen**

De leveringen moeten worden geleverd op de volgende adressen:

- b) Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, Koning Albert II-laan 35 te 1030 Brussel.
- c) Robert Buyckstraat 48 -52 te 1070 Brussel (Anderlecht)
- d) Maria Theresialei 11 te 2000 Antwerpen

- e) Burggravenlaan 40 te 9000 Gent
- f) Rue Wiertz 34 te 4000 Liège
- g) Chaussée de Mons 55 te 7180 Seneffe

## **19. Facturering en betaling**

19.1 Hoofdopdracht: De opdrachtnemer stuurt na volbrenging van de volledige opdracht zijn factuur naar het volgende adres:

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, Koning Albert II-laan  
35 te 1030 Brussel.

19.2 Secundaire opdracht (optioneel contract voor support/onderhoud): De opdrachtnemer stuurt na afloop van het contract zijn factuur naar hetzelfde adres.

In beide gevallen gebeurt de betaling binnen een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de keuring van de schuldvordering, voor zover de aanbestedende overheid binnen de vastgelegde termijn over de andere, eventueel vereiste documenten beschikt.

De factuur dient te worden opgesteld in EURO.

## **20. Bijzondere verbintenissen voor de dienstverlener**

De dienstverlener verbindt zich ertoe dat de geleverde firewalls compatibel zijn met de oude firewalls Juniper Netscreen, in termen van werking, zoals beschreven in "C. Technische toelichting".

## **21. Geschillen**

Alle betwistingen met betrekking tot de uitvoering van deze opdracht worden uitsluitend beslecht voor de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel. De voertaal is het Nederlands of het Frans.

De aanbestedende overheid is in geen geval aansprakelijk voor de schade aan personen of goederen die direct of indirect het gevolg is van de activiteiten die nodig zijn voor de uitvoering van deze opdracht. De dienstverlener vrijwaart de aanbestedende overheid tegen elke vordering van schadevergoeding door derden in dit verband.

## B. OFFERTEFORMULIER

### Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)

Koning Albert II-laan 35, 1030 Brussel

Aanspreekpunt:

Pascal Vrancken (Fr), tel.: +32 (0)2 226 87 95

e-mail: pascal.vrancken@ibpt.be

### BESTEK NR. 2014/SME/Firewall

ALGEMENE OFFERTEAANVRAAG  
VOOR REKENING VAN HET BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN  
TELECOMMUNICATIE (BIPT)  
VOOR DE LEVERING VAN FIREWALLS, VAN EEN "CENTRAL MANAGEMENT" EN VAN EEN  
OPTIONEEL ONDERHOUDSCONTRACT

#### De firma

(volledige benaming)
----------------------

#### met als adres:

(straat)
(postnummer en gemeente)
(land)

ingeschreven bij de **Kruispuntbank  
van de Ondernemingen** onder  
nummer

--

en waarvoor **mijnheer/mevrouw (\*)**

(naam)
(functie)

#### gedomicilieerd op het adres:

(straat)
(postnummer en gemeente)
(land)

en die als **inschrijver of gevolmachtigde** optreedt, en hieronder ondertekent.

**BASISOPDRACHT**

De inschrijver of gevolmachtigde verbindt zich tot de uitvoering, overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van bestek **nr. 2014/SME/Firewall** van de hiervoor omschreven levering van de gevraagde leveringen, tegen de volgende globale forfaitaire prijs :

[in letters en in cijfers in EURO]

waarbij de btw dient te worden gevoegd voor een bedrag van:

[in letters en in cijfers in EURO]

wat een globale forfaitaire prijs, inclusief btw, geeft van:

[in letters en in cijfers in EURO]

**OPTIONELE JAARLIJKSE DIENSTENOPDRACHT (SUPPORT/ONDERHOUD) VOOR DE KOMENDE JAREN (MAXIMAAL TOT IN 2019)**

Indien het BIPT dat nodig zou achten (na jaarlijkse evaluatie) en me daartoe zou verzoeken, verbindt de inschrijver of gevolmachtigde zich tot de uitvoering overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van het bestek **nr. 2014/SME/Firewall**, tegen de volgende globale forfaitaire prijs:

[in letters en in cijfers in EURO]

waarbij de btw dient te worden gevoegd voor een bedrag van:

[in letters en in cijfers in EURO]

wat een globale forfaitaire prijs, inclusief btw, geeft van:

[in letters en in cijfers in EURO]

In de offerte is de vertrouwelijke informatie en/of de informatie die betrekking heeft op technische of commerciële geheimen duidelijk aangeduid.

Het betalingsorganisme van de aanbestedende overheid zal de verschuldigde sommen betalen door storting of overschrijving.

op het  
**rekeningnummer:**

**IBAN**

**BIC**

--

Voor de interpretatie van het  
contract, werd de taal

Frans/Nederlands (\*)

gekozen.

Alle briefwisseling betreffende de uitvoering van de opdracht moet worden gestuurd naar:

--

(straat)  
(postnummer en gemeente)  
(nr. van ☎ en fax)

**Gedaan:** Te

**op**

**2014.**

**De inschrijver of gevolmachtigde:**

--

(naam)  
(functie)  
(handtekening)

GOEDGEKEURD,

(identiteit en titel van de persoon die bevoegd is om de offerte goed te keuren)

**PRO MEMORIE: DOCUMENTEN DIE VERPLICHT BIJ DE OFFERTE DIENEN TE WORDEN GEVOEGD:**

- **Alle documenten en inlichtingen gevraagd in het raam van de selectiecriteria en van de gunningscriteria.**

Vergeet niet alle pagina's van uw offerte, uw inventaris en van de bijlagen van een ononderbroken nummering te voorzien.

## C. INSCHRIJVINGSFORMULIER VOOR BEZOEK TER PLAATSE

### BESTEK NR. 2014/SME/Firewall

ALGEMENE OFFERTEAANVRAAG VOOR REKENING VAN HET BELGISCH INSTITUUT  
VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE (BIPT) VOOR DE LEVERING VAN  
FIREWALLS, VAN EEN "CENTRAL MANAGEMENT" EN VAN EEN  
ONDERHOUDSCONTRACT

(Bezoek ter plaatse op **vrijdag 05 september 2014** om 10 uur)

#### De firma

(volledige benaming)
----------------------

#### met als adres:

(straat)
(postnummer en gemeente)
(land)

Zal deelnemen aan dit bezoek ter plaatse dat gepland is voor **vrijdag 05 september 2014** om 10 uur in de lokalen van het BIPT, Ellipse Building (Gebouw C) - Koning Albert II-laan 35, 1030 Brussel, via ten minste een van de volgende personen.

Nee	Voornaam	Handtekening	Medeondertekening op 12 juni 2014.

#### Voor het BIPT:

of	
<b>Vrancken Pascal</b> Eerste informaticus-adviseur	<b>Minne Steeve</b> Eerste informaticus-adviseur

**Uiterlijk vrijdag 29 augustus om 15 uur terug te sturen naar:**

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT), Koning Albert II-laan 35, 1030 Brussel –  
Ter attentie van Pascal Vrancken (Fr) – eerste informaticus-adviseur

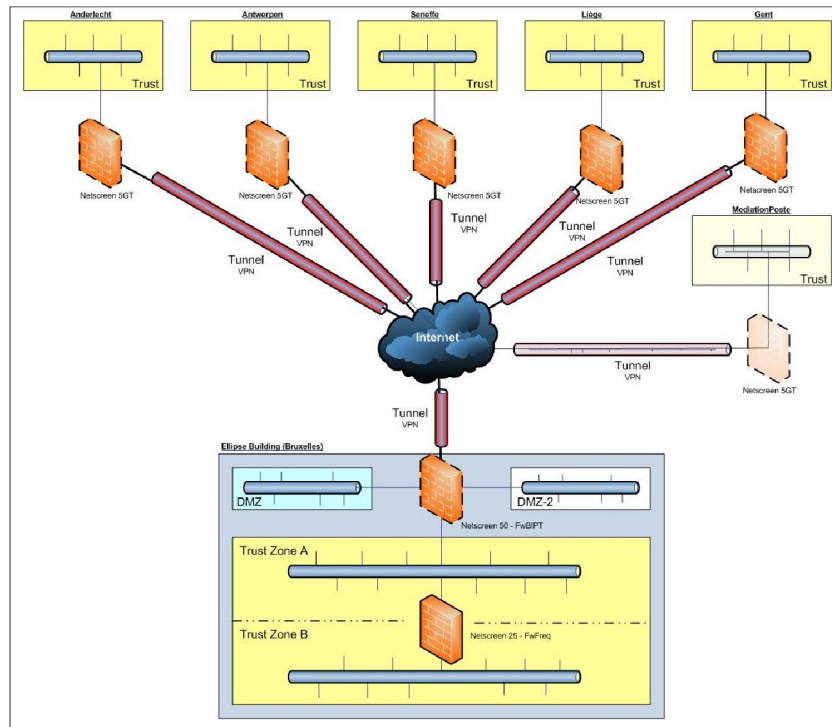




## D. TECHNISCHE TOELICHTING

### 1. Het bestaande en zijn "wording"

Het BIPT biedt in zijn huidige netwerkstructuur het volgende schema:



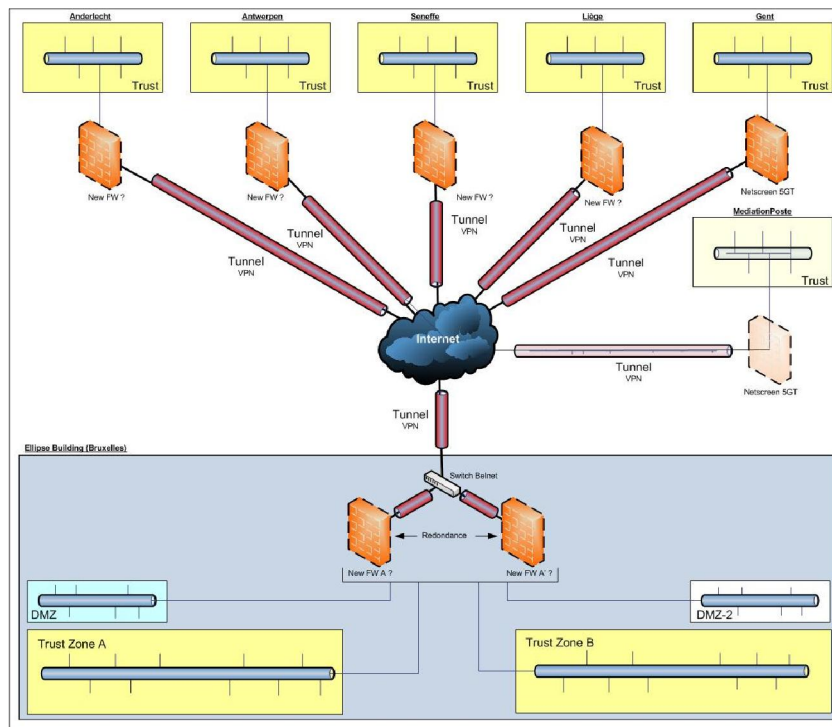
Dit vertegenwoordigt zijn centrale site (Ellipse Building – Brussel), een structuur in 4 zones, verdeeld over 2 firewalls (FW) Juniper **Netscreen 50 & 25**.

Deze centrale site is geïnterconnecteerd met de provinciale controlecentra van Anderlecht, Antwerpen, Gent, Luik en Seneffe, via VPN-tunnels, met FW, modellen Juniper **Netscreen 5GT**.

Deze 5 centra beschikken over verbindingen van 5 Mbps, uitgezonderd Anderlecht dat een verbinding heeft van 10 Mbps; de centrale site beschikt over een lijn van 1 Mbps.

De zesde VPN-interconnectie, ook met een NetScreen 5GT (*Ombudsdienst Post*) is niet betrokken bij deze opdracht.

Aangezien deze verschillende materialen (FW) niet meer worden ondersteund, beoogt deze opdracht ze te vervangen, teneinde de volgende nieuwe structuur te hanteren:



Aangezien het verschil op het niveau van de centrale site zit, waar de twee bestaande FW zullen worden vervangen door 2 identieke modellen, die dezelfde zoneverdeling mogelijk maken, maar in "actieve – passieve redundantie" werken (HA); de ene neemt het over van de andere in geval van panne, naar de enige toegangslijn van 1 Gbps.

## 2. Leveringen

Algemeen wordt een "Nieuwe Generatie van FW" nagestreefd:

- ter identificatie van de toepassingen, los van de poorten, van het protocol, van de SSL-versleuteling of elke andere evasietechniek (App-ID) en die het mogelijk maakt om:
  - verschillende functies van eenzelfde toepassing te besturen (vb. SharePoint Admin & SharePoint Docs);
  - het "onbekende" verkeer te beheren met regels;
  - die de toepassingen met eenzelfde verbinding identificeert/controleert;
- die de gebruikers identificeert, los van hun IP-adressen (User-ID);
- die de inhoud in real time inspecteert (Content-ID) met:
  - Systeem voor preventie van inbraken;
  - Antivirusnetwerk;

- URL-filtering;
- Filtering van de bestanden en gegevens;
  
- die beschikt over een vereenvoudigd strategiebeheer;
- die het mogelijk maakt om alle gebruikers te beschermen, op verplaatsing of op reis, met een coherent veiligheidsniveau dat zich uitstrekt van de fysieke perimeter tot de logische perimeter (GlobalProtect);
- die werkt aan de hand van een combinatie van software en hardware, en resultaten met weinig latentie biedt aan hoge snelheid met alle diensten die actief zullen zijn
- die een zichtbaarheid en een controle van de regels biedt, op de toegang tot de toepassingen en hun functionaliteiten.

Deze nieuwe apparatuur zal evenwel compatibel moeten zijn qua werking met de FW NetScreen van de Ombudsdienst Post, die niet in deze opdracht is inbegrepen.

Deze zullen, teneinde de integratie van de huidige regels van de geïnstalleerde FW te vergemakkelijken, de "basiszone" en "policy base control" moeten ondersteunen; IPv6-compatibel moeten zijn en snelheden tot 1 Gb of meer moeten ondersteunen.

Ze zullen moeten kunnen worden beheerd/geconfigureerd vanaf een centralisatiemodule (*Central Management*), inbegrepen in deze opdracht; en die de administrator in staat zal stellen om, in real time, te weten wat er op het netwerk gebeurt en, desgevallend, hem in staat zal stellen om, op eenvoudige wijze, nieuwe strategieën uit te werken.

Kortom, dit "Central Management" zal de analyse, de journaling, de creatie van verslagen en het onderzoek mogelijk maken van wat gebeurt op het netwerk.

Details

Elke inschrijver dient, voor het voorgesteld materiaal, heel duidelijk aan te geven, hoe dit verschilt van de hieronder opgesomde gevraagde criteria. Ongeacht of de waarden hoger of lager zijn dan wat wordt geëist.

Hij zal, voor elk onderdeel, een document opstellen met daarin de gevraagde originele criteria en de werkelijke waarden van het in zijn offerte voorgestelde materiaal;

Tegelijk zal ook een gedetailleerde documentatie van elk voorgesteld onderdeel worden verstrekt

a) Centrale site (aantal: 2)

Er zullen twee FW met gelijkwaardige of hogere kenmerken dan het "hoogste" van de twee huidige Netscreen (*Netscreen 50*), worden geleverd, die een redundantie van connectiviteit mogelijk maken in geval van defect van een van beiden (*actieve/passieve HA*).

***Deze zullen moeten beantwoorden aan het minimum van de volgende karakteristieken:***

<i>PERFORMANCE AND CAPACITIES</i>	
Firewall throughput (App-ID enabled)	2 Gbps
Threat prevention throughput	1 Gbps
IPSec VPN throughput	500 Mbps
New sessions per second	50,000
Max sessions	250,000
IPSec VPN tunnels/tunnel interfaces	1,000
GlobalProtect (SSL VPN) concurrent users	1,000
SSL decrypt sessions	7,936
SSL inbound certificates	25
Virtual routers	10
Virtual systems (base/max2)	1/6
Security zones	40
Max. number of policies	2500

***HARDWARE SPECIFICATION***

I/O

- 10/100/1000, SFP optical gigabit

MANAGEMENT I/O

- 10/100/1000 out-of-band management port, 10/100/1000 high availability, RJ-45 console port

STORAGE CAPACITY

- 120GB SSD

INPUT VOLTAGE (INPUT FREQUENCY)

- 100-240VAC (50-60Hz)
- RACK MOUNTABLE (DIMENSIONS)
- 1U, 19" standard rack

## **NETWORKING**

### INTERFACE MODES

- L2, L3, Tap, Virtual wire (transparent mode)

### ROUTING

- Modes: OSPF, RIP, BGP, Static
- Forwarding table size (entries per device/per VR): 2,500/2,500
- Policy-based forwarding
- Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE)
- Jumbo frames: 9,210 bytes max frame size
- Multicast: PIM-SM, PIM-SSM, IGMP v1, v2, and v3

### HIGH AVAILABILITY

- Modes: Active/Active, Active/Passive
- Failure detection: Path monitoring, Interface monitoring

### ADDRESS ASSIGNMENT

- Address assignment for device: DHCP Client/PPPoE/Static
- Address assignment for users: DHCP Server/DHCP Relay/Static

### IPV6

- L2, L3, tap, virtual wire (transparent mode)
- Features: App-ID, User-ID, Content-ID, WildFire and SSL decryption

### VLANS

- 802.1q VLAN tags per device/per interface: 4,094/4,094
- Max interfaces: 1,024
- Aggregate interfaces (802.3ad)

### NAT/PAT

- Max NAT rules: 1,000
- Max NAT rules (DIPP): 200
- Dynamic IP and port pool: 254
- Dynamic IP pool: 16,234
- NAT Modes: 1:1 NAT, n:n NAT, m:n NAT
- DIPP oversubscription (Unique destination IPs per source port and IP): 2
- NAT64

### VIRTUAL WIRE

- Max virtual wires: 512
- Interface types mapped to virtual wires: physical and subinterfaces

### L2 FORWARDING

- ARP table size/device: 1,500
- MAC table size/device: 1,500
- IPv6 neighbor table size: 1,500

## **SECURITY**

### **FIREWALL**

- Policy-based control over applications, users and content
- Fragmented packet protection
- Reconnaissance scan protection
- Denial of Service (DoS)/Distributed Denial of Services (DDoS) protection
- Decryption: SSL (inbound and outbound), SSH

### **WILDFIRE**

- Identify and analyze targeted and unknown files for more than 100 malicious behaviors
- Generate and automatically deliver protection for newly discovered malware via signature updates
- Signature update delivery in less than 1 hour, integrated logging/reporting; access to WildFire API for programmatic submission of up to 100 samples per day and up to 1,000 report queries by file hash per day (Subscription Required)

### **FILE AND DATA FILTERING**

- File transfer: Bi-directional control over more than 60 unique file types
- Data transfer: Bi-directional control over unauthorized transfer of CC# and SSN
- Drive-by download protection

### **USER INTEGRATION (USER-ID)**

- Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Sun One and other LDAP-based directories

- Microsoft Windows Server 2003/2008/2008r2, Microsoft Exchange

### **Server 2003/2007/2010**

- Microsoft Terminal Services, Citrix XenApp
- XML API to facilitate integration with non-standard user repositories

### **IPSEC VPN (SITE-TO-SITE)**

- Key Exchange: Manual key, IKE v1
- Encryption: 3DES, AES (128-bit, 192-bit, 256-bit)
- Authentication: MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512
- Dynamic VPN tunnel creation (GlobalProtect)

### **THREAT PREVENTION (SUBSCRIPTION REQUIRED)**

- Application, operating system vulnerability exploit protection
- Stream-based protection against viruses (including those embedded in HTML, Javascript, PDF and compressed), spyware, worms

### **URL FILTERING (SUBSCRIPTION REQUIRED)**

- Pre-defined and custom URL categories
- Device cache for most recently accessed URLs
- URL category as part of match criteria for security policies
- Browse time information

#### QUALITY OF SERVICE (QOS)

- Policy-based traffic shaping by application, user, source, destination, interface, IPsec VPN tunnel and more
- 8 traffic classes with guaranteed, maximum and priority bandwidth parameters
- Real-time bandwidth monitor
- Per policy diffserv marking
- Physical interfaces supported for QoS: 6

#### SSL VPN/REMOTE ACCESS (GLOBALPROTECT)

- GlobalProtect Gateway
- GlobalProtect Portal
- Transport: IPsec with SSL fall-back
- Authentication: LDAP, SecurID, or local DB
- Client OS: Mac OS X 10.6, 10.7 (32/64 bit), 10.8 (32/64 bit), Windows XP, Windows Vista (32/64 bit), Windows 7 (32/64 bit)
- Third party client support: Apple iOS, Android 4.0 and greater, VPNC IPsec for Linux

#### MANAGEMENT, REPORTING, VISIBILITY TOOLS

- Integrated web interface, CLI or central management (Panorama)
- Multi-language user interface
- Syslog, Netflow v9 and SNMP v2/v3
- XML-based REST API
- Graphical summary of applications, URL categories, threats and data (ACC)
- View, filter and export traffic, threat, WildFire, URL, and data filtering logs
- Fully customizable reporting



b) Provinciale sites (aantal: 5)

Er zal per centrum een gelijkwaardig of hoger model van FW worden geleverd dan de bestaande modellen (*Netscreen 5GT*)

***Deze zullen moeten beantwoorden aan de volgende karakteristieken:***

<i>PERFORMANCE AND CAPACITIES</i>	
Firewall throughput (App-ID enabled)	100 Mbps
Threat prevention throughput	50 Mbps
IPSec VPN throughput	50 Mbps
New sessions per second	1,000
Max sessions	64,000
IPSec VPN tunnels/tunnel interfaces	250
IPSec VPN Tunnels/ GlobalProtect (SSL VPN) concurrent users	25
SSL decrypt sessions	1000
SSL inbound certificates	25
Virtual routers	3
Security zones	10
Max. number of policies	250

***HARDWARE SPECIFICATIONS***

**I/O**

- 10/100/1000

**MANAGEMENT I/O**

- 10/100 out-of-band management port, RJ-45 console port

**STORAGE CAPACITY**

- 16GB SSD

**INPUT VOLTAGE (INPUT FREQUENCY)**

- 100-240VAC (50-60Hz)

***NETWORKING***

**INTERFACE MODES**

- L2, L3, Tap, Virtual wire (transparent mode)

**ROUTING**

- Modes: OSPF, RIP, BGP, Static
- Forwarding table size (entries per device/per VR): 1,000/1,000
- Policy-based forwarding
- Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE)
- Multicast: PIM-SM, PIM-SSM, IGMP v1, v2, and v3

**HIGH AVAILABILITY**

- Active/Passive with no session synchronization
- Failure detection: Path monitoring, Interface monitoring

**ADDRESS ASSIGNMENT**

- Address assignment for device: DHCP Client/PPPoE/Static
- Address assignment for users: DHCP Server/DHCP Relay/Static

#### IPV6

- Features: L2, L3, Tap, Virtual Wire (transparent mode)
- Services: App-ID, User-ID, Content-ID, WildFire and SSL Decryption

#### VLANS

- 802.1q VLAN tags per device/per interface: 4,094/4,094
- Max interfaces: 100

#### NAT/PAT

- Max NAT rules: 125
- Max NAT rules (DIPP): 125
- Dynamic IP and port pool: 254
- Dynamic IP pool: 16,234
- NAT Modes: 1:1 NAT, n:n NAT, m:n NAT
- DIPP oversubscription (Unique destination IPs per source port and IP): 1
- NAT64

#### VIRTUAL WIRE

- Max virtual wires: 50
- Interface types mapped to virtual wires: physical and subinterfaces

#### L2 FORWARDING

- ARP table size/device: 500
- MAC table size/device: 500
- IPv6 neighbor table size: 500

### ***SECURITY***

#### FIREWALL

- Policy-based control over applications, users and content
- Fragmented packet protection
- Reconnaissance scan protection
- Denial of Service (DoS)/Distributed Denial of Services (DDoS) protection
- Decryption: SSL (inbound and outbound), SSH

#### WILDFIRE

- Identify and analyze targeted and unknown files for more than 100 malicious behaviors
- Generate and automatically deliver protection for newly discovered malware via signature updates
- Signature update delivery in less than 1 hour, integrated logging/reporting; access to WildFire API for programmatic submission of up to 100 samples per day and up to 1,000 report queries by file hash per day (Subscription Required)

#### FILE AND DATA FILTERING

- File transfer: Bi-directional control over more than 60 unique file types

- Data transfer: Bi-directional control over unauthorized transfer of CC# and SSN
  - Drive-by download protection
- USER INTEGRATION (USER-ID)
- Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Sun One and other LDAP-based directories
  - Microsoft Windows Server 2003/2008/2008r2, Microsoft Exchange Server 2003/2007/2010
  - Microsoft Terminal Services, Citrix XenApp
  - XML API to facilitate integration with non-standard user repositories
- IPSEC VPN (SITE-TO-SITE)
- Key Exchange: Manual key, IKE v1
  - Encryption: 3DES, AES (128-bit, 192-bit, 256-bit)
  - Authentication: MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512
  - Dynamic VPN tunnel creation (GlobalProtect)
- THREAT PREVENTION (SUBSCRIPTION REQUIRED)
- Application, operating system vulnerability exploit protection
  - Stream-based protection against viruses (including those embedded in HTML, Javascript, PDF and compressed), spyware, worms
- URL FILTERING (SUBSCRIPTION REQUIRED)
- Pre-defined and custom URL categories
  - Device cache for most recently accessed URLs
  - URL category as part of match criteria for security policies
  - Browse time information
- QUALITY OF SERVICE (QOS)
- Policy-based traffic shaping by application, user, source, destination, interface, IPsec VPN tunnel and more
  - 8 traffic classes with guaranteed, maximum and priority bandwidth parameters
  - Real-time bandwidth monitor
  - Per policy diffserv marking
  - Physical interfaces supported for QoS: 4
- SSL VPN/REMOTE ACCESS (GLOBALPROTECT)
- GlobalProtect Gateway
  - GlobalProtect Portal
  - Transport: IPsec with SSL fall-back
  - Authentication: LDAP, SecurID, or local DB
  - Client OS: Mac OS X 10.6, 10.7 (32/64 bit), 10.8 (32/64 bit), Windows XP, Windows Vista (32/64 bit), Windows 7 (32/64 bit)
  - Third party client support: Apple iOS, Android 4.0 and greater, VPNC IPsec for Linux
- MANAGEMENT, REPORTING, VISIBILITY TOOLS
- Integrated web interface, CLI or central management
  - Multi-language user interface
  - Syslog, Netflow v9 and SNMP v2/v3
  - XML-based REST API

- Graphical summary of applications, URL categories, threats and data (ACC)
- View, filter and export traffic, threat, WildFire, URL, and data filtering logs
- Fully customizable reporting

c) "Central Management" (aantal: 1)

***SPECIFICATIONS***

Number of devices supported : Up to 1,000

High Availability : Active/Passive

Administrator authentication : Local database, RADIUS

***MANAGEMENT APPLIANCE SPECIFICATIONS***

**I/O**

- 10/100/1000, 10/100/1000 (for future use), DB9 Console serial port

**STORAGE**

- M-100 1TB RAID: 2 x 1TB RAID Certified HDD for 1TB of RAID Storage
- M-100 4TB RAID: 8 x 1TB RAID Certified HDD for 4TB of RAID Storage

**INPUT VOLTAGE (INPUT FREQUENCY)**

- 100-240VAC (50-60Hz)

**RACK MOUNTABLE (DIMENSIONS)**

- 1U, 19" standard rack

### **3. Diensten (Support/Onderhoud)**

1. Bij de bestelling dient de inschrijver een analyse van de bestaande beveiliging te maken en, na eventuele verbetering, in samenwerking met de verantwoordelijke van de IT-dienst, deze te installeren op de nieuwe apparatuur; de installatie ter plaatse maakt immers deel uit van de opdracht van de inschrijver.

Hij dient ook het deel "HA" van de twee elementen van de centrale site te configureren, alsook het "Central Management".

Dit alles met zo min mogelijk verstoring van de werking van de diensten van het Instituut.

2. De inschrijver dient een opleiding te geven over de nieuwe technologie, waarbij hij de nadruk legt op de manier van denken die we ons eigen moeten maken om de beveiliging van het Instituut te verbeteren. Hij dient een methode te verschaffen om de geldende configuratie te bewaren, met ook een plan voor herstel in geval van ramp.

Deze opleiding van maximaal 1 dag, zal 5 personeelsleden van het BIPT betreffen, in het Frans of in het Nederlands.

3. De inschrijver dient aan de opdrachtgever een optioneel dienstencontract voor te stellen (Support/Onderhoud) - max. 5 jaar, dat de herstelling van de pannes en het onderhoud van de FW-infrastructuur dekt; zie ook, de integrale vervanging van een "Device" in geval een van beiden defect is.

De inschrijver verbindt zich ertoe om binnen de 24 uur (een dag) in te grijpen tijdens de kantooruren en zal een uniek telefoonnummer geven dat mag worden gebeld voor een interventie. Via die oproep moet het mogelijk zijn om binnen twee minuten na de oproep een expert aan de lijn te krijgen. De taal waarin die telefonische oproep zal worden gedaan is ofwel het Frans of het Nederlands.

Dit dienstencontract omvat eveneens de terbeschikkingstelling van een expert voor alle kwesties inzake beveiliging, voor een maximale duur van 10 uur per jaar, die kan worden verlengd voor de niet-gebruikte uren.

Elke kritieke upgrade van materiaal die de veiligheid van het Instituut in het gedrang brengt, zal binnen een maximumtermijn van 3 werkdagen worden geïnstalleerd.

4. De inschrijver moet ook, tweejaarlijks, een globale veiligheidsanalyse maken (stroom). De resultaten van deze analyse zullen het voorwerp uitmaken van een verslag dat ten minste een analyse van de bestaande situatie zal omvatten alsook de aanbevolen "strategische" verbeteringen.

Dat verslag zal overhandigd en becommentarieerd worden aan het Instituut tijdens een vastgelegde vergadering met de IT-verantwoordelijken. Na goedkeuring dient de inschrijver de bij deze verbeteringen betrokken elementen te configureren.

Deze verschillende diensten van Support/Onderhoud dienen jaarlijks te worden voorgesteld en kunnen worden verlengd gedurende maximaal 5 jaar.