

## Natuurlijke personen

	Ik heb 1 mobiel nummer overgedragen	Ik heb 1 nummer van een vaste telefoonlijn of alle nummers van een ISDN- basisaansluiting overgedragen	Ik heb meerdere mobiele nummers overgedragen (****) (deze nummers moeten wel op dezelfde naam staan)
Wanneer heb ik recht op compensatie?	Ik heb aangegeven mijn nummer onmiddellijk te willen overdragen:  U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen 1 werkdag(*) na de datum van het versturen van de aanvraag tot geldigverklaring (**) door uw nieuwe operator	Ik heb aangegeven mijn nummer(s) onmiddellijk te willen overdragen:  U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen 1 werkdag(*) na de datum van de installatie en activering van uw telefoonlijn	Ik heb aangegeven mijn nummers onmiddellijk te willen overdragen:  U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen 1 werkdag(*) na de ontvangst door uw nieuwe operator van de geldigverklaring van de aanvraag tot nummeroverdracht (***)
	Ik heb aangegeven mijn nummer op een specifieke datum te willen overdragen:  U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen 1 werkdag na de datum overeengekomen tussen u en uw operator	Ik heb aangegeven mijn nummer(s) op een specifieke datum te willen overdragen:  U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen 1 werkdag na de datum van installatie en activering van uw lijn	Ik heb aangegeven mijn nummers op een specifieke datum te willen overdragen:  U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen 1 werkdag na de datum overeengekomen tussen u en uw operator
Bedrag van de financiële compensatie	3 euro per dag vertraging voor het overgedragen nummer	3 euro per dag vertraging per overgedragen nummer	5 euro per dag vertraging en per overgedragen nummer
Voorbeeld 1	Ik kocht een prepaid kaart van een nieuwe operator op dinsdag 3 september om 16 uur.  Ik vroeg de <b>onmiddellijke</b> overdracht van het nummer.	Ik sloot op maandag 2 september (werkdag) een abonnement bij mijn nieuwe vaste operator.  Ik vroeg om mijn bestaand <b>nummer</b> (bv. 050 38 78 99) <b>zo snel mogelijk over te dragen</b> en een nieuwe telefoonlijn te installeren.	Ik sloot een abonnement af voor 2 mobiele nummers op dinsdag 3 september om 16 uur.  Ik vroeg de <b>onmiddellijke</b> overdracht van beide nummers.

	<p>De overdracht werd gerealiseerd op donderdag 5 september om 9 uur.</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>Mijn nieuwe operator verstuurde de aanvraag tot geldigverklaring op woensdag 4 september</i></p> <p>Ik heb geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>Mijn nieuwe operator verstuurde de aanvraag tot geldigverklaring nog dezelfde dag, dus op 3 september</i></p> <p>Ik heb recht op een compensatie van 3 euro.</p>	<p>Ik kwam overeen met mijn leverancier dat de lijn zal worden geïnstalleerd op maandag 30 september (werkdag).</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>Mijn nummer werd overgedragen en mijn telefoonlijn werd geactiveerd op dinsdag 1 oktober om 12 uur</i></p> <p>Ik heb geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>Mijn nummer werd overgedragen en mijn telefoonlijn werd geactiveerd op woensdag 2 oktober om 19 uur</i></p> <p>Ik heb recht op 2* 3 euro = 6 euro compensatie.</p>	<p>De overdracht werd gerealiseerd op donderdag 5 september om 9 uur.</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>Mijn nieuwe operator ontving de geldigverklaring op woensdag 4 september</i></p> <p>Ik heb geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>Mijn nieuwe operator ontving de geldigverklaring nog dezelfde dag, dus op 3 september</i></p> <p>Ik heb recht op een compensatie van 2*5 = 10 euro.</p>
<p><b>Voorbeeld 2</b></p>	<p>Ik sloot op dinsdag 10 september een contract af voor een mobiel abonnement.</p> <p>Ik spreek af met de verkoper dat mijn nieuwe SIM- kaart in dienst wordt genomen <b>op de eerstvolgende zaterdag</b> 14 september.</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>Mijn nummer werd overgedragen op maandag 16 september vóór 17 uur</i></p> <p>Ik heb geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>Het nummer werd overgedragen op 18 september om 18 uur</i></p>	<p>Ik kocht op maandag 2 september (werkdag) belwaarde bij mijn nieuwe vaste operator.</p> <p>Ik vroeg om mijn bestaand nummer (bv. 050 38 78 99) over te dragen en een nieuwe telefoonlijn te activeren <b>op de dag van het beëindigen van het contract bij mijn oude operator</b> op zaterdag 28 september.</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>Mijn nummer werd overgedragen op maandag 30 september (werkdag) om 12 uur</i></p> <p>Ik heb geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>Mijn nummer werd overgedragen op dinsdag 1 oktober om 19 uur</i></p>	<p>Ik sloot een abonnement met 2 mobiele nummers af op dinsdag 3 september om 16 uur.</p> <p>Ik vroeg de overdracht van beide nummers op de datum van het <b>einde van mijn contract bij mijn oude operator</b> op zaterdag 7 september.</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>Mijn 2 nummers werden overgedragen op maandag 9 september om 10 uur</i></p> <p>Ik heb geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>Mijn 2 nummers werden overgedragen op donderdag 12 september om 11 uur</i></p>

	Ik heb recht op een compensatie van $3 * 3 \text{ euro} = 9 \text{ euro}$ .	Ik heb recht op $3 * 3 \text{ euro} = 9 \text{ euro}$ compensatie.	Ik heb recht op een compensatie van $2 * 4 * 5 = 40 \text{ euro}$
<b>Voorbeeld 3</b>	<p>Ik sloot telefonisch op dinsdag 10 september een contract af voor een mobiel abonnement.</p> <p>Ik ontvang enkele dagen later via de Post mijn nieuwe SIM- kaart met de melding dat de SIM kaart actief wordt op maandag 16 september.</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>Mijn nummer werd overgedragen op dinsdag 17 september vóór 17 uur</i> Ik heb geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>Het nummer werd overgedragen op 19 september om 18 uur</i> Ik heb recht op een compensatie van <math>3 * 3 \text{ euro} = 9 \text{ euro}</math>.</p>		

Indien uw situatie niet overeenkomt met één van de hierboven beschreven situaties kan u contact opnemen met het BIPT Dienst Nummerbeheer (hieraan het e-mailadres [numerotation@bipt.be](mailto:numerotation@bipt.be) linken) voor nadere uitleg.

(\*) Wat is een werkdag?

Een werkdag is elke dag van maandag tot en met vrijdag van 9 uur 's ochtends tot 16 u 59 's avonds behalve de wettelijke feestdagen

(\*\*) Wat is een aanvraag tot geldigverklaring?

De vraag die uw nieuwe operator elektronisch moet overmaken aan de oude operator om het nummeroverdrachtsproces te starten

(\*\*\*) Wat is de geldigverklaring van de aanvraag tot nummeroverdracht?

De bevestiging door uw oude operator dat het nummer waarvan de overdracht wordt gevraagd voldoet aan alle voorwaarden om overdragen te worden, bijvoorbeeld: bevestiging dat het nummer actief is op zijn netwerk, dat het simkaartnummer op de aanvraag correct is, enzovoort.

(\*\*\*\*) Meerdere mobiele nummers kunnen ook opgesplitst worden in meerdere eenvoudige nummeroverdrachten al dan niet op verschillende data.