

## Rechtspersonen

	<b>Ik heb 1 of meerdere mobiele nummers overgedragen</b>	<b>Ik heb 1 of meerdere nummers van een of meerdere vaste telefoonlijn(en) overgedragen</b>	<b>Ik heb alle nummers van een ISDN-basisaansluiting overgedragen</b>
<b>Wanneer heb ik recht op compensatie?</b>	<p>Ik heb aangegeven het nummer onmiddellijk te willen overdragen:</p> <p>U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen de 1 werkdag(*) na de ontvangst door uw nieuwe operator van de geldigverklaring van de aanvraag tot nummeroverdracht(**)</p>	<p>Ik heb aangegeven het nummer onmiddellijk te willen overdragen:</p> <p>U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen 1 werkdag(*) na de installatie en activering van uw telefoonlijn</p>	<p>Ik heb aangegeven het nummer onmiddellijk te willen overdragen:</p> <p>U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen 1 werkdag(*) na de installatie en activering van uw ISDN basisaansluiting</p>
	<p>Ik heb aangegeven het nummer op een specifieke datum te willen overdragen:</p> <p>U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen 1 werkdag na de datum overeengekomen tussen u en uw nieuwe operator</p>	<p>Ik heb aangegeven het nummer op een specifieke datum te willen overdragen:</p> <p>U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen 1 werkdag na de installatie en activering van uw telefoonlijn en de afgesproken datum van de nummeroverdracht op het moment van installatie en activering al bereikt of verstreken was</p>	<p>Ik heb aangegeven het nummer op een specifieke datum te willen overdragen:</p> <p>U krijgt compensatie indien de nummeroverdracht niet werd uitgevoerd binnen 1 werkdag na de installatie en activering van uw ISDN basisaansluiting en de afgesproken datum van de nummeroverdracht op het moment van installatie en activering al bereikt of verstreken was</p>
<b>Bedrag van de financiële compensatie</b>	<b>5 euro per overgedragen nummer per dag vertraging</b>	<b>5 euro per overgedragen nummer per dag vertraging</b>	<b>3 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging</b>

<p><b>Voorbeeld 1</b></p>	<p>Onze firma sloot een abonnement voor 6 mobiele nummers af met een nieuwe operator op dinsdag 10 september.</p> <p>We vroegen de <b>onmiddellijke overdracht</b> van alle nummers.</p> <p>De overdracht werd gerealiseerd op donderdag 12 september om 9 uur.</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>De nieuwe operator ontving de geldigverklaring van de nummeroverdracht op woensdag 11 september</i></p> <p>De firma heeft geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>De nieuwe operator ontving de geldigverklaring nog dezelfde dag, dus op 10 september</i></p> <p>De firma heeft recht op een compensatie van <math>6 \times 5 = 30</math> euro.</p>	<p>Ons bedrijf sloot op dinsdag 3 september een contract af bij een nieuwe vaste operator.</p> <p>In het contract staat dat de bestaande inkiezingsreeks van 500 vaste nummers <b>zo snel mogelijk overgedragen zal worden en dit terzelfdertijd met de installatie en activatie</b> van de nieuwe telefoonlijn.</p> <p>Er zijn geen specifieke compensaties voor vertragingen vastgelegd in het contract.</p> <p>We kwamen met de nieuwe operator overeen dat de lijn zal worden opgeleverd op maandag 30 september.</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>De nummers werden overgedragen en de nieuwe telefoonlijn werd geïnstalleerd en geactiveerd op dinsdag 1 oktober om 12 uur</i></p> <p>Het bedrijf heeft geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>De nummers werden overgedragen en de lijn werd geactiveerd op woensdag 2 oktober om 19 uur.</i></p> <p>Het bedrijf heeft recht op <math>2 \times 500 \times 5</math> euro = 5.000 euro compensatie.</p>	<p>Op maandag 2 september (werkdag) sloot ik op naam van de VZW waarvan ik beheerder ben een abonnement met een nieuwe operator af.</p> <p>Het gaat om een abonnement voor een ISDN basisaansluiting.</p> <p>Ik vroeg om al de 4 bestaande nummers die horen bij de ISDN aansluiting <b>zo snel mogelijk over te dragen</b>.</p> <p>Ik kwam overeen met de leverancier dat de lijn zal geïnstalleerd worden op maandag 30 september (werkdag).</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>De nummers werden overgedragen op dinsdag 1 oktober om 12 uur en de ISDN aansluiting werd diezelfde dag geactiveerd om 15 uur</i></p> <p>De VZW heeft geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>De nummers werden overgedragen op dinsdag 1 oktober om 16 uur. De installateur van de nieuwe operator heeft de ISDN aansluiting in werking gesteld op woensdag 2 oktober om 19 uur.</i></p> <p>De VZW heeft recht op <math>1 \times 4 \times 3</math> euro = 12 euro compensatie.</p>
<p><b>Voorbeeld 2</b></p>	<p>Ik sloot op zaterdag 14 september via mijn BVBA een contract voor een mobiel abonnement af met een nieuwe operator.</p>	<p>Ons bedrijf sloot op zaterdag 14 september een contract af voor vaste lijnen met 200 inkiezingsnummers.</p>	<p>Op maandag 9 september (werkdag) sloot ik op naam van de VZW waarvan ik beheerder ben een abonnement met een</p>

	<p>Ik sprak af met de verkoper dat de nieuwe SIM-kaart in dienst zou worden genomen op de <b>zaterdag de week nadien, 21 september</b>.</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>Het nummer werd overgedragen op maandag 22 september vóór 17 uur</i></p> <p>De BVBA heeft geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>Het nummer werd overgedragen op woensdag 24 september na 17 uur</i></p> <p>De BVBA heeft recht op een compensatie van 3 * 5 euro = 15 euro</p>	<p>In het contract staat dat die 200 nummers in dienst zullen worden genomen op de <b>datum van het beëindigen van het contract</b> met de oude leverancier, in ons geval zaterdag 21 september.</p> <p>Er zijn geen specifieke schadevergoedingen voor vertragingen vastgelegd in het contract.</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>De inkiezingsreeks werd overgedragen en de lijnen werden geïnstalleerd op maandag 23 september vóór 17 uur</i></p> <p>Het bedrijf heeft geen recht op compensatie.</p> <p><b>Situatie 2:</b> <i>De inkiezingsreeks werd overgedragen op woensdagavond 24 september na 17 uur en de lijnen werd geactiveerd op donderdag 25 september om 10 uur</i></p> <p>Het bedrijf heeft recht op een compensatie van 3 dagen vertraging * 200 nummers * 5 euro = 3.000 euro</p>	<p>nieuwe operator af.</p> <p>Het gaat om een abonnement voor een ISDN basisaansluiting.</p> <p>Ik vroeg om de 2 bestaande nummers die horen bij de ISDN aansluiting over te dragen <b>op de datum van het einde van het oude contract</b>, in dit geval maandag 30 september.</p> <p>Ik kwam overeen met de leverancier dat de lijn zal geïnstalleerd worden op dinsdag 1 oktober (werkdag).</p> <p><b>Situatie 1:</b> <i>De nummers werden overgedragen op woensdag 2 oktober om 12 uur en de ISDN aansluiting werd diezelfde dag geactiveerd om 14 uur</i></p> <p>De VZW heeft geen recht op compensatie</p> <p><b>Situatie 2:</b> De nummers werden zoals afgesproken overgedragen op maandag 30 september om 16 uur. De installateur van de nieuwe operator heeft de ISDN aansluiting echter pas in werking gesteld op vrijdag 4 oktober om 19 uur.</p> <p>De VZW heeft recht op 3 dagen vertraging * 2 nummers * 3 euro = 18 euro compensatie</p>
--	---	---	---

Indien er zich situaties voordoen die hierboven niet zijn beschreven gelieve contact op te nemen met het BIPT Dienst Nummerbeheer via het e-mailadres [numbering@bipt.be](mailto:numbering@bipt.be).

(\*) Wat is een werkdag?

Een werkdag is elke dag van maandag tot en met vrijdag van 9 uur 's ochtends tot 16 u 59 's avonds behalve de wettelijke feestdagen.

(\*\*) Wat is de geldigverklaring van de aanvraag tot nummeroverdracht?

De bevestiging door de oude operator dat het nummer waarvan de overdracht wordt gevraagd voldoet aan alle voorwaarden om overdragen te worden, bijvoorbeeld