

Natürliche Personen

	Ich habe 1 Mobilfunknummer mitgenommen	Ich habe 1 Nummer einer Festnetz-Telefonleitung oder alle Nummern eines ISDN-Basisanschlusses mitgenommen	Ich habe mehrere Mobilfunknummern mitgenommen (****) (diese Nummern müssen schon auf denselben Namen lauten)
Wann habe ich Recht auf Kompensation?	<p>Ich habe angedeutet, dass ich meine Nummer gleich mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, falls die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag(*) nach dem Datum des Versendens der Bitte um Gültigkeitserklärung(**) durch Ihren neuen Anbieter, erledigt worden ist</p>	<p>Ich habe angedeutet, dass ich meine Nummer(n) gleich mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, falls die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag(*) nach dem Datum der Installation und Aktivierung Ihrer Telefonleitung, erledigt worden ist</p>	<p>Ich habe angedeutet, dass ich meine Nummern gleich mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, falls die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag(*) nach dem Empfang durch Ihren neuen Anbieter der Gültigkeitserklärung der Bitte um Rufnummernmitnahme(***), erledigt worden ist</p>
	<p>Ich habe angedeutet, dass ich meine Nummer an einem spezifischen Datum mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, falls die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag nach dem zwischen Ihnen und Ihrem Anbieter verabredeten Datum erledigt worden ist</p>	<p>Ich habe angedeutet, dass ich meine Nummer(n) an einem spezifischen Datum mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, falls die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag nach dem Datum der Installation und Aktivierung Ihrer Telefonleitung, erledigt worden ist</p>	<p>Ich habe angedeutet, dass ich meine Nummern an einem spezifischen Datum mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, falls die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag nach dem zwischen Ihnen und Ihrem Anbieter verabredeten Datum erledigt worden ist</p>
Betrag der finanziellen Kompensation	3 Euro pro Tag Verspätung für die mitgenommene Nummer	3 Euro pro Tag Verspätung pro mitgenommene Nummer	5 Euro pro Tag Verspätung und pro mitgenommene Nummer
Beispiel 1	<p>Ich habe am Dienstag, den 3. September um 16 Uhr, eine Prepaidkarte eines neuen Anbieters gekauft.</p> <p>Ich habe um die sofortige Mitnahme der Telefonnummer gebeten.</p>	<p>Ich habe am Montag, den 2. September (Werktag), ein Abonnement mit meinem neuen Festnetzanbieter abgeschlossen.</p> <p>Ich habe darum gebeten, meine bestehende Rufnummer (z.B. 050 38 78 99) möglichst schnell mitzunehmen und eine neue</p>	<p>Ich habe am Dienstag, den 3. September um 16 Uhr, ein Abonnement für 2 Mobilfunknummern genommen.</p> <p>Ich habe um die sofortige Mitnahme beider Nummern gebeten.</p>

	<p>Die Mitnahme ist am Donnerstag, den 5. September um 9 Uhr erledigt worden.</p> <p>Situation 1: <i>Mein neuer Anbieter hat die Bitte um Gültigkeitserklärung am Mittwoch, den 4. September geschickt</i></p> <p>Ich habe kein Recht auf Kompensation.</p> <p>Situation 2: <i>Mein neuer Anbieter hat die Bitte um Gültigkeitserklärung noch am selben Tag, also den 3. September geschickt</i></p> <p>Ich habe Recht auf eine Kompensation von 3 Euro.</p>	<p>Telefonleitung zu installieren.</p> <p>Ich habe mit meinem Anbieter vereinbart, dass die Leitung am Montag, den 30. September (Werktag) installiert werden wird.</p> <p>Situation 1: <i>Meine Nummer wurde übertragen und meine Telefonleitung aktiviert am Dienstag, den 1. Oktober um 12 Uhr</i></p> <p>Ich habe kein Recht auf Kompensation.</p> <p>Situation 2: <i>Meine Nummer wurde übertragen und meine Telefonleitung aktiviert am Mittwoch, den 2. Oktober um 19 Uhr</i></p> <p>Ich habe Recht auf eine Kompensation von $2 * 3 \text{ Euro} = 6 \text{ Euro}$.</p>	<p>Die Mitnahme ist am Donnerstag, den 5. September um 9 Uhr erledigt worden.</p> <p>Situation 1: <i>Mein neuer Anbieter hat die Gültigkeitserklärung am Mittwoch, den 4. September empfangen</i></p> <p>Ich habe kein Recht auf Kompensation.</p> <p>Situation 2: <i>Mein neuer Anbieter hat die Gültigkeitserklärung noch am selben Tag, also den 3. September empfangen</i></p> <p>Ich habe Recht auf eine Kompensation von $2 * 5 = 10 \text{ Euro}$.</p>
<p>Beispiel 2</p>	<p>Ich habe am Dienstag, den 10. September einen Vertrag für ein mobiles Abonnement geschlossen.</p> <p>Ich habe mit dem Verkäufer abgemacht, dass meine neue SIM-Karte am nächstfolgenden Samstag, den 14. September, aktiviert wird.</p> <p>Situation 1: <i>Meine Nummer wurde am Montag, den 16. September, vor 17 Uhr übertragen</i></p> <p>Ich habe kein Recht auf Kompensation.</p>	<p>Ich habe am Montag, den 2. September (Werktag), bei meinem neuen Festnetzanbieter ein Guthaben gekauft.</p> <p>Ich habe darum gebeten, meine bestehende Nummer (z.B. 050 38 78 99) mitzunehmen und eine neue Telefonleitung zu aktivieren am Tag der Beendigung des Vertrages mit meinem vorherigen Anbieter am Samstag, den 28. September.</p> <p>Situation 1: <i>Meine Nummer wurde am Montag, den 30. September (Werktag), um 12 Uhr übertragen</i></p> <p>Ich habe kein Recht auf Kompensation.</p>	<p>Ich habe am Dienstag, den 3. September um 16 Uhr, ein Abonnement mit 2 Mobilfunknummern genommen.</p> <p>Ich habe darum gebeten, die beiden Nummern am Tag der Beendigung des Vertrages mit meinem vorherigen Anbieter am Samstag, den 7. September mitzunehmen.</p> <p>Situation 1: <i>Meine 2 Nummern wurden am Montag, den 9. September, um 10 Uhr übertragen</i></p> <p>Ich habe kein Recht auf Kompensation.</p>

	<p>Situation 2: <i>Meine Nummer wurde am 18. September um 18 Uhr übertragen</i></p> <p>Ich habe Recht auf eine Kompensation von $3 * 3 = 9$ Euro.</p>	<p>Situation 2: <i>Meine Nummer wurde am Dienstag, den 1. Oktober, um 19 Uhr übertragen</i></p> <p>Ich habe Recht auf eine Kompensation von $3 * 3 = 9$ Euro.</p>	<p>Situation 2: <i>Meine 2 Nummern wurden am Donnerstag, den 12. September, um 11 Uhr übertragen</i></p> <p>Ich habe Recht auf eine Kompensation von $2 * 4 * 5 = 40$ Euro</p>
<p>Beispiel 3</p>	<p>Ich habe am Dienstag, den 10. September, telefonisch einen Vertrag für ein mobiles Abonnement geschlossen.</p> <p>Einige Tage später empfang ich mit der Post meine neue SIM-Karte mit der Meldung, dass die SIM-Karte am Montag, den 16. September, aktiv wird.</p> <p>Situation 1: <i>Meine Nummer wurde am Dienstag, den 17. September, vor 17 Uhr übertragen</i> Ich habe kein Recht auf Kompensation.</p> <p>Situation 2: <i>Meine Nummer wurde am 19. September um 18 Uhr übertragen</i> Ich habe Recht auf eine Kompensation von $3 * 3 = 9$ Euro.</p>		

Wenn Ihre Situation nicht einer der oben beschriebenen Situationen entspricht, können Sie für weitere Auskunft immer das BIPT, Dienst Nummernverwaltung, kontaktieren (E-Mail-Adresse numerotatation@bipt.be).

(*) Was ist ein Werktag?

Ein Werktag ist jeder Tag von Montag bis zu Freitag einschließlich von 9 Uhr morgens bis 16.59 Uhr abends, außer den gesetzlichen Feiertagen.

(**) Was ist eine Bitte um Gültigkeitserklärung?

Die Bitte, die Ihr neuer Anbieter dem vorherigen Anbieter elektronisch zuzuschicken hat, damit der Prozess der Rufnummernmitnahme angefangen werden kann

(***) Was ist die Gültigkeitserklärung der Bitte um Rufnummernmitnahme?

Die Bestätigung durch Ihren früheren Anbieter, dass die Nummer, deren Übertragung beantragt wird, den Bedingungen für die Rufnummernmitnahme entspricht, z.B.: Bestätigung, dass die Rufnummer auf seinem Netz aktiv ist, dass die SIM-Kartenummer auf dem Antrag richtig ist, usw.

(****) Mehrere Mobilfunknummern können auch in mehrere einfache Rufnummernmitnahmen aufgeteilt werden, zu verschiedenen Daten oder nicht.