



**B I P T**

---

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

**RAADPLEGING OP VRAAG VAN DE RAAD VAN HET BIPT  
VAN 24 MAART 2019  
MET BETREKKING TOT  
DE UITBREIDING VAN DE VOORRAAD AAN 0800- NUMMERS**

---

**WERKWIJZE OM OP DIT DOCUMENT TE ANTWOORDEN**

---

Antwoordtermijn: tot 8 mei 2019  
Werkwijze om te antwoorden: Aan: [consultation.sg@bipt.be](mailto:consultation.sg@bipt.be)  
Onderwerp: "CONSULT-2019-A1"

Aanspreekpunt: Jan Vannieuwenhuysse, Eerste-Ingenieur Adviseur

**Antwoorden dienen elektronisch te worden verzonden naar het opgegeven adres.**

Er wordt gevraagd om het "[Formulier dat als voorpagina dient te worden gebruikt bij het antwoord op een door het BIPT georganiseerde openbare raadpleging](#)" te gebruiken.

Het BIPT wenst ook dat de commentaren verwijzen naar de paragrafen en/of onderdelen waarover ze handelen. Op het document moet duidelijk worden aangegeven wat vertrouwelijk is.

---

## INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	3
1.1 Context.....	3
1.2 Juridische basis.....	3
2. Stand van zaken voorraad 0800- nummers.....	4
3. Beschrijving van de opties en impact.....	5
3.1 Optie 1: afwachtende houding.....	5
3.2 Optie 2: het gebruiken van de bestaande nummervoorraad.....	6
3.3 Optie 3: optimaliseren beheer.....	6
3.4 Optie 4: invoering van een nieuwe dienstidentiteit in parallel met 0800.....	7
3.5 Optie 5: sub-reeks met langere nummers maken.....	7
3.6 Optie 6: 1 cijfer toevoegen aan de volledige 0800-reeks met transitieperiode.....	8
3.7 Optie 7: 1 cijfer toevoegen aan de volledige 0800-reeks zonder transitieperiode.....	9
3.8 Optie 8: creatie van een pool.....	9

## 1. Inleiding

### 1.1 Context

1. 0800- nummers (of “freephone” of gratis nummers) zijn welbekend en maken het mogelijk dat oproepers geen kosten voor hun gesprekken moeten betalen, ongeacht of een oproep wordt geïnitieerd vanuit een vast of mobiel netwerk. De kosten worden volledig gedragen door de opgeroepene.
2. Deze nummers worden vooral gebruikt door bedrijven en overheidsinstellingen om de drempel te verlagen door het gesprek voor de oproeper gratis te maken.
3. De opkomst van bundels en de dikwijls hierbij horende aanbiedingen waarbij telefoonoproepen vanuit vaste netwerken naar geografische nummers zijn inbegrepen de laatste jaren heeft dit beeld niet gewijzigd: het BIPT stelt vast dat ondanks dat de huishoudpenetratie<sup>1</sup> van bundels eind 2017 68% heeft bereikt, 0800- nummers nog steeds actief worden gebruikt.
4. Het BIPT heeft de bevoegdheid over het nummerplan in het kader van de liberalisering van de telefoondiensten formeel overgenomen van Proximus in het kader van het in voege treden van het koninklijk besluit van 10 december 1997 betreffende het beheer van het nummerplan. Dit KB is inmiddels vervangen door het KB van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers<sup>2</sup> (hier afgekort “KB Nummering”).
5. Het BIPT als beheerder van het nummerplan moet conform het verslag aan de Koning (de artikelsgewijze bespreking van art. 1, 1<sup>o</sup>) van het KB Nummering “*ervoor zorgen dat deze schaarse hulpbron zo efficiënt mogelijk wordt aangewend. Regelmatig moeten nummerplannen worden aangepast om nieuwe diensten mogelijk te maken en om de nummervoorraad indien nodig verder aan te vullen*”. In hoofdstuk 2 zullen we beschrijven waarom het BIPT zich zorgen maakt over de beschikbare voorraad aan 0800- nummers en waarom eventuele acties zijn vereist. Daarna zullen in hoofdstuk 4 oplossingen worden aangereikt.
6. In overeenstemming met het strategisch plan<sup>3</sup> 2017-2019 moeten nummerplannen voortdurend geëvalueerd en aangepast worden waarbij een zo efficiënt en doelmatig mogelijk gebruik wordt nagestreefd. Het BIPT is voorstander van opties die efficiëntie verhogend zijn in plaats van nummerplanwijzigingen door te voeren.

### 1.2 Juridische basis

---

<sup>1</sup> zie: “Status van de elektronische communicatie- en TV-markt in 2017 op pagina 45 ([https://www.bipt.be/public/files/nl/22524/2017\\_Statistisch-verslag\\_nl.pdf](https://www.bipt.be/public/files/nl/22524/2017_Statistisch-verslag_nl.pdf))

<sup>2</sup> zie :

[http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/loi\\_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2007042729&table\\_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=\(text+contains+\(%27%27\)\)](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2007042729&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27)))

<sup>3</sup> Zie: [https://www.bipt.be/public/files/nl/22249/Strategisch\\_plan\\_2017\\_2019.pdf](https://www.bipt.be/public/files/nl/22249/Strategisch_plan_2017_2019.pdf)

7. Het tweede lid van artikel 36 van het KB Nummering laat het BIPT toe om uit eigen beweging het initiatief te nemen om een nieuw nummerplan vast te stellen of een bestaand nummerplan te wijzigen. Verder bepalen het derde en vierde lid van dit artikel dat *“Een ontwerp van nieuw nummerplan of een ontwerpbesluit dat wijzigingen aanbrengt aan de rechten, voorwaarden of procedures verbonden aan een bestaand nummerplan wordt ten minste gedurende vier weken ter consultatie voorgelegd via de website van het Instituut. Nieuwe nummerplannen of wijzigingen aan bestaande nummerplannen kunnen slechts van kracht worden op 1 februari, 1 juni en 1 oktober van elk jaar. Het besluit tot vaststelling van nieuwe nummerplannen of tot wijziging van bestaande nummerplannen wordt uiterlijk twee weken vóór de data vermeld in het vorige lid gepubliceerd op de website van het Instituut.”*.
8. Verder bepaalt artikel 11, §3 van de Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (WEC) *“In afwachting van het vaststellen van de nadere regels door de Koning overeenkomstig § 1, kan het Instituut na voorafgaande machtiging van de minister de voorwaarden vaststellen voor het verkrijgen en uitoefenen van gebruiksrechten voor nummers die toewijsbaar worden ten gevolge van het vaststellen of wijzigen van een nationaal nummerplan. Deze voorwaarden mogen enkel verband houden met :  
1° de aanwijzing van de dienst waarvoor het nummer wordt gebruikt alsook alle vereisten met betrekking tot het verlenen van die dienst;  
2° het daadwerkelijk en efficiënt gebruik van toegekende nummers;  
3° de naleving van alle relevante internationale overeenkomsten aangaande het gebruik van nummers.”* Concreet betekent dit dat wanneer aan een aspect zoals opgesomd in de punten 1° tot en met 3° hierboven vermeld wordt geraakt, het BIPT een voorafgaande machtiging van de Minister nodig heeft om het nummerplan via een BIPT-besluit vast te kunnen leggen.
9. Art 45 van het KB Nummering bepaalt dat *“De dienstidentiteit 0800 wordt gebruikt voor het aanbieden van diensten waarvan de gesprekskosten voor oproepen naar dergelijke nummers volledig worden gedragen door de opgeroepene. Nummercapaciteit beschikbaar achter de dienstidentiteit bedoeld in dit artikel is individueel reserveerbaar per reeks van 1.000 nummers.”*.
10. Tot slot zijn de volgende bepalingen eveneens relevant:
  - artikel 54 *“De Minister bepaalt na advies van het Instituut en na consultatie van de operatoren per dienstidentiteit vermeld in de onderafdelingen 2 en 3, het aantal cijfers waaruit een nummer dat behoort tot die dienstidentiteit bestaat”*
  - artikel 55 *“Het Instituut kan, indien het schaarste heeft vastgesteld voor bepaalde geografische nummerzones of voor bepaalde niet-geografische dienstidentiteiten, nummercapaciteit toekennen in fracties van tienden of honderdsten van de standaardgrootte van de nummercapaciteit vermeld in de onderafdelingen 2 en 3.”*
11. Welke juridische basis precies dient te worden gebruikt is afhankelijk van de behouden optie.

## **2. Stand van zaken voorraad 0800- nummers**

12. Momenteel bestaan “freephone” nummers uit de dienstencode “0800” gevolgd door 5 cijfers. Het BIPT reserveert en wijst nummerblokken toe van telkens 1.000 nummers. Hieruit volgt dat de huidige voorraad “freephone” nummers bestaat uit 100 nummerblokken van telkens 1.000 nummers.

13. Op datum van 1 januari 2019 waren hiervan 87 nummerblokken toegewezen; 1 nummerblok gereserveerd en 10 geblokkeerd voor verdere uitbreiding. Dit betekent dat in concreto nog slechts 2 nummerblokken beschikbaar zijn voor de markt (zie: <https://www.bipt.be/nl/operators/telecom/nummering/databanken/databank-gereserveerde-en-toegewezen-nummers>). Door het blokkeren van 10 nummerblokken wordt optie 6 (zie verder in Hoofdstuk 3) mogelijk gemaakt.
  14. Merk op dat operatoren die reeds over 0800- nummerreeksen beschikken en een bijkomende reeks aanvragen telkens hebben moeten bewijzen dat ze de bestaande nummercapaciteit efficiënt en doelmatig gebruiken<sup>4</sup> door o.a. te tonen dat ze een minimum aantal nummers in gebruik hebben in hun reeds toegewezen nummereeks(en).
  15. In Q4 van 2018 werd een formele en een informele aanvraag van telkens een partij voor de toewijzing van één 0800-nummerblok ontvangen. Gelet op de beschikbare voorraad aan 0800- nummerblokken worden voorlopig alle reservatie- aanvragen voor 0800-nummerblokken opgeschort.
  16. Het BIPT vermoedt dat er van de totale theoretische voorraad van honderdduizend 0800-nummers slechts enkele duizend nummers in dienst zijn. Het distributiemodel nl. de reservatie en toewijzing per blok van 1.000 nummers veroorzaakt een grote inefficiëntie in de verdeling van deze hulpmiddelen. Eveneens zal het de lezer derhalve niet ontgaan zijn dat disproportioneel veel nummercapaciteit is toegewezen aan Proximus. Echter deze nummercapaciteit was reeds in dienst toen het BIPT in het kader van de liberalisering eind 1997 op basis van het KB Nummering de bevoegdheid inzake het beheer van het nummerplan formeel heeft overgenomen van Proximus.
  17. Het BIPT is van mening dat de huidige voorraad nummerblokken mogelijks niet meer volstaat en indien deze hypothese wordt gevolgd er dringend maatregelen moeten worden genomen om dit probleem op te vangen.
18. Vraag 1: Kan u deze analyse delen? Motiveer.
  19. Vraag 2: Hoeveel 0800- nummers heeft u in dienst (enkel te beantwoorden door operatoren die beschikken over een toewijzing van 0800- nummercapaciteit)? Hoe denkt u dat dit in de toekomst zal ontwikkelen?
20. De voorraad aan 0800- nummers kan op diverse wijzen worden uitgebreid: de verschillende opties met hun impact worden besproken in volgend hoofdstuk.

### 3. Beschrijving van de opties en impact

21. In dit hoofdstuk worden een aantal alternatieve oplossingen beschreven. Het spreekt vanzelf dat een aantal hiervan geheel of gedeeltelijk met elkaar kunnen worden gecombineerd.

#### 3.1 Optie 1: afwachtende houding

---

<sup>4</sup> Artikel 10 § 1, derde lid van het KB Nummering bepaalt dat het BIPT een aanvraag voor nummercapaciteit evalueert o.a. aan de hand van “1° het daadwerkelijk gebruik en efficiënt beheer van de gevraagde nummercapaciteit als beperkte hulpbron” en “4° de reeds door de aanvrager verkregen reservaties”.

22. Deze optie vertrekt vanuit de vaststelling dat het momenteel voorbarig is om actie te ondernemen. Er wordt geopteerd om een afwachtende houding aan te nemen en alle opties open te houden. Merk op dat deze optie als nadeel heeft dat als er een plotse marktvraag komt hierop niet kan worden ingegaan op middellange termijn. Bijkomende nummercapaciteit kan pas worden gecreëerd na het doorlopen van een termijn die kan variëren van minimaal 6 maanden tot 2 jaar doordat het vereiste administratief proces gevolgd wordt door een technische implementatie.

### 3.2 Optie 2: het gebruiken van de bestaande nummervoorraad

23. Deze optie vertrekt vanuit de vaststelling dat er nog relatief weinig 0800-nummerblokken worden aangevraagd. Zo werden in de periode 2014-2018 slechts 6 nummerblokken toegewezen. Dit komt omdat het aantal operatoren actief op de Belgische markt niet meer uitbreidt en de bestaande operatoren nauwelijks nog bijkomende reservaties/toewijzingen vragen. Het BIPT vermoedt dat de aantrekkelijkheid van 0800- nummers door de toename van het aantal “multiple play” aanbiedingen - waarbij gratis gesprekken naar geografische nummers inbegrepen zijn - aan het verminderen is.
24. In deze optie worden alle geblokkeerde reeksen 0800 0 (dus 10 in het totaal) gedeblokkeerd en aangewend voor reservatie/toewijzing. Eventueel zou men artikel 55 van het KB Nummering<sup>5</sup> kunnen toepassen op de helft van de beschikbare capaciteit. Zo bekomt men een voorraad van 5 blokken van 1.000 nummers en 50 blokken van 100 nummers. Door dit laatste wordt geen bijkomende capaciteit gecreëerd maar kunnen meer operatoren worden bediend.
25. Deze aanpak impliceert dat als in een latere fase toch zou worden beslist om door toevoeging van 1 digit bijkomende nummercapaciteit te creëren het naast elkaar bestaan gedurende een welbepaalde periode van de oude en de nieuwe nummers niet meer kan, tenzij in alle schakelaars een onderscheid kan worden gemaakt tussen ongelijke nummerformaten (zie verder optie 6).

### 3.3 Optie 3: optimaliseren beheer

26. Het totaal beschikbaar aantal 0800- nummers is momenteel 90.000. Het BIPT denkt dat in de praktijk hiervan maar een kleine fractie wordt gebruikt. Dit impliceert een grote inefficiëntie. Zoals reeds hierboven vermeld heeft Proximus een disproportionele grote voorraad aan 0800- nummerblokken ter beschikking.
27. In deze optie worden partijen uitgenodigd om een evaluatie te maken van hun beschikbare nummercapaciteit en gevraagd om de blokken van 1.000 nummers (of subreeksen hiervan) die niet worden gebruikt terug ter beschikking te stellen van het BIPT voor verdere reservatie/toewijzing. Vermits de secundaire toewijzing van de operatoren aan de gebruikers functie is van de wensen van de gebruiker is het weinig waarschijnlijk dat er nummerblokken kunnen worden gevonden die geen toegewezen nummers bevatten. Indien er weinig nummers actief zijn zou men kunnen overwegen om het nummerblok te transfereren naar een nieuwe partij. Echter veroorzaakt een dergelijke operatie extra operationele complexiteit o.a. omdat dit een impact heeft op de nummeroverdraagbaarheid.

---

<sup>5</sup> Het Instituut kan, indien het schaarste heeft vastgesteld voor bepaalde geografische nummerzones of voor bepaalde niet-geografische dienstidentiteiten, nummercapaciteit toekennen in fracties van tienden of honderdsten van de standaardgrootte van de nummercapaciteit vermeld in de onderafdelingen 2 en 3.

28. Ook zou men kunnen overwegen om operatoren te verplichten hun niet of weinig efficiënt gebruikte 0800- nummerreeksen terug ter beschikking te stellen van de markt. Een doelmatig instrument hiervoor is de verhoging van de jaarlijkse rechten voor reeksen die bepaalde bezettingsgraden (nl. gebruikte nummers ten opzichte van beschikbare nummers in één reeks) niet halen. Hiervoor moet wel het KB Nummering aangepast worden.

29. Vraag 3: Aan de operatoren die beschikken over een bestaande toewijzing van 0800- nummerblokken wordt gevraagd of ze sub-reeksen kunnen en willen terug beschikbaar maken voor verdere toewijzing aan andere operatoren. Welke financiële stimuli zouden moeten worden gehanteerd om tot een efficiënter en doelmatig beheer te komen van de 0800- nummerblokken?

### 3.4 Optie 4: invoering van een nieuwe dienstidentiteit in parallel met 0800

30. Een andere mogelijkheid om bijkomende numerccapaciteit in te voeren is het in parallel creëren van een volledig nieuwe nummerreeks. Maar hiervoor zijn de mogelijkheden beperkt door de reeds ingenomen reeksen voor andere toepassingen in het nummerplan. Het is aangewezen om een nummerreeks hiervoor te nemen waarbij de herkenbaarheid zo dicht mogelijk aansluit bij de bestaande reeks 0800. De dichtst aansluitende nummerreeks is deze die samenvalt met de geografische zone 080 (Stavelot/Malmedy). Hiervoor werd in het nummerplan bewust 0801 vrijgehouden.

31. Van zodra alle numerccapaciteit in de 0800- reeks uitgeput is zou men de reeks 0801 voor dezelfde doelstelling (nl. "freephone" diensten) kunnen gebruiken. Echter 0800- nummers zijn gekend als gratis terwijl 0801 totaal niet waardoor deze zouden kunnen worden beschouwd als minder waardevol in het kader van marketing en zelfs kunnen worden gezien als discriminerend. In deze oplossing behouden de "freephone" nummers een gelijke lengte en worden 100 bijkomende reeksen van telkens 1.000 nummers gecreëerd.

32. Om deze optie juridisch te implementeren kan worden gesteund op artikel 36 van het KB Nummering op basis waarvan het BIPT het nummerplan kan wijzigen (zie boven hoofdstuk 1.2) na toestemming van de Minister zoals voorzien in artikel 11, §3, WEC. De situatie op vlak van nummerrechten moet eveneens worden uitgeklaard. Voor 0800- nummers zijn er immers nummerrechten gedefinieerd (zie art. 84, §1, 5°, KB Nummering), terwijl het BIPT, zonder aanpassing van het KB, niets zou kunnen vragen voor de nieuwe 801 dienstidentiteit, wat mogelijk discriminerend is.

### 3.5 Optie 5: sub-reeks met langere nummers maken

33. In deze optie worden alle geblokkeerde reeksen 0800 0 (dus 10 in het totaal) gedeblokkeerd (reserveer en toewijsbaar gemaakt) en enkel en alleen aan deze reeksen wordt 1 digit toegevoegd. Dit impliceert de creatie van 100 extra blokken van 1.000 nummers; echter deze nummers zijn 1 digit langer dan de andere "freephone" nummerreeksen.

34. Gelet op artikel 54 van het KB Nummering kan dit enkel worden beslist door de Minister via een MB. Operationeel lijkt deze optie weinig impact te hebben voor de operatoren.

35. Echter zou men kunnen argumenteren dat zowel operatoren als gebruikers door deze langere 0800- nummers worden gediscrimineerd t.o.v. de gebruikers van de kortere 0800- nummers.

36. Vraag 4: In welke mate is een dergelijke aanpak zowel voor optie 4 als 5 vanuit marketing oogpunt haalbaar? Kan deze aanpak de toets van niet-discriminatie doorstaan (nl. langere nummers ten opzichte van de huidige 0800- nummers en 0801 ten opzichte van 0800)?

### 3.6 Optie 6: 1 cijfer toevoegen aan de volledige 0800-reeks met transitieperiode

37. Zoals aangegeven in alinea 13 worden 10 nummerblokken, nl. 0800 00 tot en met 0800 09 tot nog toe geblokkeerd. Dit om toe te laten de bestaande actieve en de nieuwe nummers - die deze bestaande actieve nummers vervangen - gedurende een welbepaalde periode (vb. transitiefase van 1 jaar) naast elkaar te laten bestaan. Concreet betekent dit dat een oproeper in deze transitiefase de aanbieder van het 0800- nummer zowel kan bereiken via het oude als het nieuwe 0800-nummer. Op deze wijze wordt voldoende tijd gegeven voor alle belanghebbenden om de overschakeling te maken van het oude nummerplan (8 significante cijfers) naar het nieuwe (9 significante cijfers). Indien men dergelijke transitieperiode niet wenst, en de overschakeling van het oude naar het nieuwe nummerplan op een welbepaald tijdstip T laat doen, waarbij na dit tijdstip T de oude nummers niet meer bereikbaar zijn, kan men de nummerblokken 0800 00 tot en met 0800 09 zondermeer direct ter beschikking stellen voor reservatie en toewijzing. Op die manier komen onmiddellijk 10 blokken van 1.000 nummers vrij beschikbaar voor reservatie/toewijzing.
38. Indien alle operatoren “en-bloc sending” gebruiken van het opgeroepen nummer en in hun schakelaars per nummer een verificatie van het correcte nummerformaat kunnen doen vooraleer een oproep verder wordt afgewikkeld<sup>6</sup> kan men ook het oude en nieuwe nummerplan gedurende een bepaalde periode naast elkaar laten bestaan zonder dat de nummerblokken 0800 00 tot en met 0800 09 hiervoor moeten worden geblokkeerd. Echter het is voor het BIPT niet duidelijk wat momenteel de technische implementatie hiervan is bij de operatoren.

39. Vraag 5: Kan per operator en per type netwerk (vast, mobiel) worden aangegeven of het mogelijk is dat bijvoorbeeld een nummer 0800 510ABC tezeldertijd kan bestaan met 0800 510AB?
--

40. In optie 6 wordt het gedurende een transitieperiode T mogelijk gemaakt dat gebruikers met 0800- telefoonnummers die bestaan vóór het tijdstip t aankiesbaar blijven zowel in het oude als het nieuwe formaat (zie tabel). Vanaf t+T zijn deze gebruikers enkel nog aankiesbaar in het nieuwe formaat. Vanaf dit tijdstip wordt het nummerplan uitgebreid tot een capaciteit van 1.000 reeksen van 1.000 nummers.
41. De concrete implementatie van het naast elkaar laten bestaan van zowel de “nieuwe nummers” als de corresponderende “oude nummers” gedurende een bepaalde periode kan als volgt. Momenteel zijn de nummerblokken van 0800 10 ABC tot en met 0800 99 ABC gereserveerd en/of toegewezen. De numerccapaciteit kan worden uitgebreid door toevoeging van het cijfer “0” na de dienstcode “0800”. De “bestaande nummers” krijgen volgend nieuwe formaat: 0800 0 10 ABC tot en met 0800 0 99 ABC. Gedurende een bepaalde periode T kan het oude formaat van de bestaande nummers (nl. 0800 10 ABC tot en met 0800 99 ABC) blijven bestaan naast het nieuwe. Gedurende een transitieperiode T blijven zowel de “oude” als “nieuwe” nummers aankiesbaar. Na de periode T worden alle nummers met het oude formaat uit dienst genomen. Hierdoor wordt het nummerplan uitgebreid met de nummerreeksen 0800 J KLMNO, met J= 1 tot en met 9). M.a.w. hierdoor worden 900 nummerblokken gecreëerd van telkens 1.000 nummers.

---

<sup>6</sup> Er wordt eveneens van uitgegaan dat de verdere vertaling naar het geografisch of mobiel nummer waarop de oproep termineert wordt gedaan via een IN (Intelligent Network)- platform.



42. Vraag 6: Vinden de belanghebbenden het belangrijk dat gedurende een bepaalde periode de “oude nummers” en corresponderende “nieuwe nummers” bereikbaar zijn? Of kan de overschakeling op een welbepaald tijdstip T worden gedaan (waarbij oude nummers niet meer bereikbaar zijn)?

Aankiesbaarheid →	Vóór tijdstip t	Tussen t en t+T	Na tijdstip t+T
<b>Bestaande reeks</b>	0800 10 ABC tot en met 0800 99 ABC	0800 0 10 ABC tot en met 0800 0 99 ABC Én 0800 10 ABC tot en met 0800 99 ABC	0800 0 10 ABC tot en met 0800 0 99 ABC
<b>Nieuwe reeks</b>	Niet mogelijk	Niet mogelijk	0800 J KLMNO, met J= 1 tot en met 9.

43. Deze optie heeft als voordeel dat structureel genoeg nummercapaciteit wordt gegenereerd. Echter is het nadeel dat alle 0800- nummers 1 cijfer langer worden. Bovendien is een dergelijke operatie ingrijpend voor de operatoren en gebruikers van deze nummers.

44. Men zou eventueel indien men voor een dergelijke optie kiest hiervan gebruik kunnen maken om de dialing prefix “0” – die geen functie meer heeft - te laten vallen. Het spreekt vanzelf dat verdere details zoals o.a. de vastlegging van t en t+T nog moeten worden gedaan in een later stadium. Deze optie kan worden ingevoerd via een Besluit van de Raad na toestemming van de Minister zoals voorzien in artikel 11, §3, WEC.

### 3.7 Optie 7: 1 cijfer toevoegen aan de volledige 0800-reeks zonder transitieperiode

45. Dit is dezelfde aanpak als in optie 6 maar dan zonder transitiefase. Dit betekent dat onmiddellijk na het tijdstip t het oude formaat niet meer bereikbaar is. Dit wordt schematisch als volgt voorgesteld:

Aankiesbaarheid →	Vóór tijdstip t	Na tijdstip t
<b>Bestaande reeks</b>	0800 10 ABC tot en met 0800 99 ABC	0800 0 10 ABC tot en met 0800 0 99 ABC
<b>Nieuwe reeks</b>	Niet mogelijk	0800 J KLMNO, met J= 1 tot en met 9.

46. Zoals in vorige optie wordt van tijdstip t het nummerplan uitgebreid tot een capaciteit van 1.000 reeksen van 1.000 nummers.

47. Vraag 7: Indien zou moeten worden gekozen enkel tussen optie 6 en 7 wat zou uw voorkeur zijn? Wat is de optimale waarde voor T (ingeval keuze optie 6)?

### 3.8 Optie 8: creatie van een pool

48. Momenteel wordt gewerkt met een getrapt systeem van toewijzing. Het BIPT reserveert en wijst nummerblokken toe aan operatoren die op hun beurt uit deze nummerblokken individuele nummers toewijzen aan gebruikers. In optie 8 wordt één homogene pool van 0800-nummers gecreëerd waaruit direct door een centrale entiteit aan gebruikers nummers worden toegewezen. Dit biedt het voordeel dat de gecreëerde inefficiëntie door de fragmentatie ingeval van getrapte toewijzing zoals beschreven in hoofdstuk 2 wordt vermeden.
49. Vermits de totale capaciteit aan 0800- nummers als dusdanig geen probleem is worden in deze optie nummerwijzigingen die zeer nadelig zijn voor gebruikers vermeden. Maar deze optie impliceert wel dat de pool aan 0800- nummers moet worden beheerd door 1 beheerder (vb. het BIPT) waarbij per nummer de gebruiker een aanvraagprocedure dient te doorlopen. Dit betekent een bijkomende administratieve last én aanzienlijke extra kosten t.o.v. het getrapt distributiemodel. Eveneens moet de nodige aandacht worden gegeven aan een transitiefase waarin de databases van de operatoren moet worden overgeheveld naar de centrale beheerder. Vermits het beheersmodel structureel verandert, is een aanpassing van het KB Nummering noodzakelijk.

50. Vraag 8: Kan u alle opties evalueren in functie van de doelstelling om genoeg bijkomende capaciteit te creëren, operationele impact, kostprijs, gebruiksvriendelijkheid, impact op routing, nummeroverdraagbaarheid (bij operatoren en Centrale Referentiedatabank voor nummeroverdraagbaarheid), regelgevende impact, ...

51. Vraag 9: Wat is uw voorkeursoptie? Motiveer?

Axel Desmedt  
Lid van de Raad

Jack Hamande  
Lid van de Raad

Luc Vanfleteren  
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen  
Voorzitter van de Raad