

## BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

### PERSBERICHT

## BIPT publiceert nieuwe dekkings- en kwaliteitcijfers van onze mobiele netwerken, inclusief deze in treinen

**Brussel 10 februari 2022 – Het dataportaal van het BIPT is up-to-date gebracht met recente info betreffende de dekking en kwaliteit van de Belgische mobiele netwerken. Op niveau van 4G bereiken we voor het hele grondgebied een mobiele dekking buitenhuis van meer dan 99% en binnenhuis van 93%. Jaarlijks voert het BIPT ook een studie uit omtrent de kwaliteit van de mobiele netwerken. Deze testen werden de voorbije jaren altijd uitgevoerd met behulp van de zogenaamde *drive-tests*. Met een gemiddelde kans op een verbinding in de testzones van 99,7% en een gemiddelde downloadsnelheid van 80 Mbps worden zeer goede resultaten gehaald. Nieuw is dat dit jaar deze testen ook uitgevoerd werden op de meest gebruikte treinlijnen in België. Met een gemiddelde kans op een verbinding in de trein van 98,2% en een gemiddelde downloadsnelheid van 55 Mbps worden performante resultaten gehaald.**

### Methode en cijfers voor mobiele dekking

Sinds 2018 publiceert het BIPT een dataportaal (te vinden op [www.bipt-data.be](http://www.bipt-data.be)) met jaarlijkse updates over de dekking van de mobiele netwerken. Hierbij wordt data opgevraagd aan de operatoren omtrent hun dekkingscijfers. Het BIPT voert dan zijn eigen controletesten uit gedurende een volle maand, goed voor meer dan 1.200.000 datapunten per operator en per technologie, of 3.800 kilometers aan testen. Met deze controle corrigeert het BIPT de resultaten van de operatoren.

De resultaten geven weer dat de consument een 4G-verbinding kan ervaren op 99 % van het bewoonde Belgische gebied, weliswaar buitenshuis. Voor dekking binnenshuis daalt de dekking naar 93 %. De provincies die de laagste dekkingscijfers binnenshuis halen zijn Luxemburg (84 %), Namen (87 %) en Luik (89 %).

### Kwaliteit van de ervaring op mobiele netwerken

Ook dit jaar werden de zogenaamde *drive-tests* uitgevoerd met behulp van een onafhankelijke consultant. Bij deze tests wordt er ruwweg 10.500 kilometer gereden, goed voor zo een 8.300 gesprekstesten en 55.000 datatesten per mobiel netwerk. Gesprekstesten zijn testen waarbij een telefoon belt naar een ander telefoon.

Deze gespreks- en datatesten maken het mogelijk allerhande indicatoren te bepalen om de mobiele netwerken onderling te kunnen vergelijken alsook een evolutie over de tijd waar te nemen. De consument kan also de kwaliteit van het mobiele netwerk dat hij of zij gebruikt evalueren en eventueel vergelijken met de andere mobiele netwerken.

Voor de gesprekstesten kan de consument rekenen op een betrouwbare verbinding (99,7% kans op verbinding) en bij een verbinding een nagenoeg onafgebroken telefoongesprek (99,8%).

De datatesten tonen ook hoge gemiddelde snelheden aan van onze mobiele netwerken, met een gemiddelde downloadsnelheid van 80 Mbps en een gemiddelde uploadsnelheid van 25 Mbps.

Het BIPT heeft in 2021 voor de eerste maal ook de kwaliteit van onze mobiele netwerken op verschillende treinlijnen gemeten. Hierbij werd er 2.200 km afgelegd. Per mobiel netwerk werden 800 gesprekstesten uitgevoerd en 5.300 datatesten. De te onderzoeken treinlijnen werden gekozen op basis van het gebruik van de lijnen. Zo werden enkel IC-lijnen getest. Elke treinlijn werd minstens tweemaal getest, evenveel tijdens de piekuren als tijdens de daluren.

Op de treinen geven de testen iets minder goede resultaten dan de standaardmetingen buitenhuis. De treinen rijden immers door minder bevolkte gebieden en lijden aan externe niet te controleren omstandigheden. Zo kunnen bijvoorbeeld oudere treinen een negatievere impact hebben op de gebruikerservaring dan de nieuwere treinen. Een trein met twee verdiepingen geeft ook een ander – negatiever – resultaat.

Vaststelling is dat onze mobiele netwerken dus ook relatief goede resultaten halen op de geteste treinlijnen. Zo tonen de gesprekstesten aan dat de gebruiker in gemiddeld 98,2% een verbinding kan starten als een nagenoeg onafgebroken telefoongesprek voeren, wat daarom niet betekent dat het signaal niet onderbroken wordt op bepaalde specifieke lijnen. Het BIPT zal dan ook kijken naar de mogelijkheid om bepaalde treinlijnen meer in detail te bestuderen teneinde een uitspraak te kunnen maken over de resultaten van die specifieke veelgebruikte treinlijnen.

De datatesten in de treinen geven een gemiddelde downloadsnelheid van 55 Mbps en een gemiddelde uploadsnelheid van 17 Mbps voor onze mobiele netwerken.

Voor meer informatie:



**Jimmy Smedts** | Woordvoerder

**Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie**

Ellipsgebouw C | Koning Albert II-laan 35 bus 1 | 1030 Brussel

**T** +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**

