

## **Raadpleging betreffende het ontwerp van werkplan 2022**

---

### **Hoe kunt u reageren op dit document?**

---

Tot 12 januari 2022  
Enkel via e-mail naar [consultation.sg@bipt.be](mailto:consultation.sg@bipt.be)  
Met de referentie Consult-2021-E7

Aanspreekpunt: Jimmy Smedts, Woordvoerder (+32 2 226 88 22)

Antwoorden dienen elektronisch te worden verzonden naar het opgegeven adres.

Voeg dit [formulier als eerste blad](#) bij uw antwoord a.u.b.

Uw opmerkingen zouden moeten verwijzen naar de paragrafen en/of tekstgedeelten waarop ze betrekking hebben en duidelijk aangeven wat vertrouwelijk is.

# Werkplan

---

## 2022

# 1. INLEIDING

De Raad van het BIPT is sinds 16 januari 2017 als volgt samengesteld: Michel Van Bellinghen, Axel Desmedt, Jack Hamande en Luc Vanfleteren.

Jack Hamande, lid van de Raad, heeft in 2021 besloten een vroegtijdig einde te stellen aan zijn mandaat. Op 23 juli 2021 heeft de Ministerraad, op voorstel van de bevoegde Staatssecretaris, en na een selectieprocedure, de heer Bernardo Herman aangesteld als Raadslid om voor de duurtijd van het mandaat de heer Jack Hamande te vervangen.

Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuuat stelt:

*"[...] De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het strategisch plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. [...]"*

Het strategisch plan 2020-2022 ligt aan de basis van het huidige werkplan.

De uitdaging bestaat erin om de strategische doelstellingen uit het strategisch plan jaarlijks te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Zo stelt artikel 34 van de wet op het BIPT-statuuat:

*"[...] De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende minimaal twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd. [...]"*

Voor 2022 wordt voor de opstelling van het werkplan op dezelfde wijze verder gewerkt als in de vorige jaren: met behulp van fiches die per strategische as de strategische doelstelling verder invulling geven.

Het BIPT wenst op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden bijgestuurd naargelang van externe factoren zoals het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen.

Het ontwerp van werkplan 2022 werd van 6 december 2021 tot 31 december 2021 ter raadpleging voorgelegd op de BIPT-website.

## 2. STRUCTUUR

### 2.1 Relatie tussen het strategisch plan en het werkplan

Het doel van het werkplan bestaat erin uitvoering te geven aan het strategisch plan. Het strategisch plan heeft vier grote strategische assen in aanmerking genomen. Aan deze vier strategische assen zijn telkens prioriteiten gekoppeld, zoals hieronder weergegeven:

<b>1. Concurrentie</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering</li> <li>ii. Innovatie stimuleren</li> </ul>
<b>2. Gebruikers</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen</li> <li>ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving</li> </ul>
<b>3. Schaarse middelen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Schaarse middelen beheren</li> </ul>
<b>4. Efficiënte werking</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren</li> <li>ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn</li> </ul>

Met het werkplan wordt de uitvoering van het strategisch plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven wordt gewerkt met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de vier strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatsgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT. De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden).

Belanghebbenden kunnen door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het strategisch plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de operationele doelstelling;
- de naam van de verantwoordelijke dienst voor het project binnen het BIPT;
- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de deadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld en kritische succesfactoren;
- de Kritieke Prestatie-Indicatoren;
- de geplande middelen in 2022.

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van beleidsprioriteiten.

## 2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2022 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten. De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. de eerste letters staan voor de strategische as, bijvoorbeeld C staat voor "Concurrentie";
2. het cijfer erna slaat op de subas; zo staat onder de as "Concurrentie" het eerste cijfer "2" voor "Innovatie stimuleren";
3. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
4. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt.

## Strategische as 1 *Concurrentie*

### **i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering**

#### **Monitoring van de telecom- en postale markt**

C/1/2022/01 Status elektronische communicatie- en tv-markt

C/1/2022/02 Publicatie van een postobservatorium 2020

C/1/2022/03 Verslag over het toezicht in België op de Verordening "Netneutraliteit"

#### **Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M3-besluit van 29 juni 2018**

C/1/2022/04 Opstellen besluit betreffende de one-time fees van glasvezel

C/1/2022/05 Opstellen besluit betreffende de herziening van de SLA's en de compensatieberekening binnen de koper- en glasvezelreferentieaanbiedingen

C/1/2022/06 Ontwikkelen van een kostenmodel voor Ethernet-transport (Fiber en VDSL)

C/1/2022/07 Joint ventures FTTH: controle van de referentieaanbiedingen

C/1/2022/08 Joint ventures FTTH: Kostenmodel punt-tot-punt-FTTH

#### **Telecom marktanalyses: Opvolger van het M3-besluit**

C/1/2022/09 Voorbereiden van het opstellen van een besluit betreffende de breedband- en omroepmarkt

#### **Telecom marktanalyses: Andere topics**

C/1/2022/10 Monitoring interconnectie en opstellen marktanalysebesluit betreffende de vast- en mobielgespreksafgifte

C/1/2022/11 Monitoring van de betrekkingen tussen mobiele operatoren en towerco's voor de toegang tot de antennesites

C/1/2022/12 Studie over de toegang tot de glasvezeldropkabel

C/1/2022/13 Analyse aangaande het gebruik van eindgebruikersapparatuur op de verschillende netwerkinfrastructuren (keuze van de modem/router/CPE)

### **ii. Innovatie stimuleren**

C/2/2022/01 Verdere uitwerking van het fiber-vademecum

C/2/2022/02 Uitvoeren van studie naar telecom en duurzaamheid in België

C/2/2022/03 Uitvoeren van een studie over het faciliteren en monitoren van de copper switch-off

C/2/2022/04 E-commerce in het kader van de Belgische postmarkt

## Strategische as 2 *Gebruikers*

### **i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen**

#### **Transparantie en consumentenbescherming**

- G/1/2022/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2022/02 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de particuliere markt
- G/1/2022/03 Realiseren van een kwalitatieve studie breedband en mobiel
- G/1/2022/04 Transparantie met betrekking tot de kwaliteit van de mobiele netwerken
- G/1/2022/05 Updaten van de Atlas-kaarten voor vaste lijnen, met weergave van gedetailleerdere informatie
- G/1/2022/06 In kaart brengen en internetkwaliteit meten van de socio-economische drivers
- G/1/2022/07 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2022/08 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt
- G/1/2022/09 Verbetering van de postale tariefvergelijkingstool
- G/1/2022/10 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

#### **Controle van het reglementair kader**

- G/1/2022/11 Controle van de toepassing van roaming
- G/1/2022/12 Controle van de werking van de online tariefvergelijker van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2022/13 Controle op bepaalde aspecten van Easy Switch
- G/1/2022/14 Controle op de naleving van het MB tot instelling van het register bedoeld in art. 116/1, §1, WEC
- G/1/2022/15 Controle van de inachtneming van het postale reglementaire kader

#### **Universele dienstverlening**

- G/1/2022/16 Monitoring van de universele dienst m.b.t. de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2022/17 Geografisch element van de universele dienst – adequate internettoegang
- G/1/2022/18 Hervorming van de sociale tarieven
- G/1/2022/19 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen
- G/1/2022/20 Verificatie van de door bpost voorgelegde berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen

## **ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving**

G/2/2022/01 Kennisgeving beveiligingsincidenten

G/2/2022/02 Inspectie van de kritieke infrastructuren

G/2/2022/03 Operationeel maken van het proces om bepaalde personeelsleden van operatoren te onderwerpen aan veiligheidsonderzoeken

## **Strategische as 3 *Schaarse middelen***

### **i. Schaarse middelen beheren**

S/1/2022/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt

S/1/2022/02 Multibandveiling - Veiling 2G- en 3G-frequentiebanden, 700MHz-, 1400MHz en 3400-3800MHz-band

S/1/2022/03 Het toestaan van private lokale netwerken die gebruikmaken van de 4G- of 5G-technologieën in de frequentieband 3800-4200 MHz

S/1/2022/04 Risico's van verzadiging van de mobiele netwerken

S/1/2022/05 5G Kennis- en leerplatform

S/1/2022/06 Controle stralingsveiligheid van draagbare radioapparatuur

S/1/2022/07 Controle van de inachtneming van de RED-richtlijn door de Belgische fabrikanten

S/1/2022/08 Uitrol van het vaste en mobiele radiomonitoringnetwerk

S/1/2022/09 Uitrol van het specifieke monitoringnetwerk van de haven van Antwerpen

## **Strategische as 4 *Efficiënte werking***

### **i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren**

E/1/2022/01 Sociale-mediacampagne consumentenbescherming

E/1/2022/02 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg in kader voor elektronische communicatie

E/1/2022/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten

### **ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn**

E/2/2022/01 Intern werkplan



## 2.3 Nodige financiële middelen

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder "Middelen" de vermelding "Extern budget (voor consultancy) uitgetrokken". Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche "Geen extern budget uitgetrokken".

## 3. OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

### 3.1 Strategische as 1 "Concurrentie"

#### i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

#### Monitoring van de telecom- en postale markt

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/01 Status elektronische communicatie- en tv-markt</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Op grond van zijn bevoegdheid verzamelt en analyseert het BIPT informatie die rechtstreeks van de spelers op de elektronische communicatie- en televisiemarkt komt.</p> <p>Regelmatig terugkerende enquêtes (1 keer per jaar of vaker) in verband met de volumes, inkomsten en marktaandelen verschaffen het Instituut tijdreeksgegevens over de trends op deze markten. Veel van de regelgevende beslissingen van het BIPT zijn hierop gebaseerd en de resultaten van de enquêtes vormen ook de basis voor input aan internationale instanties (OESO, ITU, EC).</p> <p>De via de enquêtes verzamelde informatie wordt ook gebruikt voor het jaarlijks verslag over de status van de elektronische communicatie- en tv-markt waarin de data wordt geanalyseerd. De ruwe marktdata zelf wordt gepubliceerd als open data zodat belanghebbenden uit de industrie en consumenten hiervan kunnen profiteren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie rapport en open data in Excel-formaat	<b>Q2</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/02 Publicatie van een postobservatorium 2021</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Om zijn regulerende opdracht te vervullen is het belangrijk voor het BIPT om over volledige en betrouwbare gegevens te beschikken over de karakteristieken van de postmarkt en de evolutie ervan. Daarom vormt het BIPT "het postobservatorium". Dat laatste kan met name de transparantie ten opzichte van de postmarkt en de marktspelers verbeteren, maar ook ten opzichte van de politieke beleidsmaker en van alle partijen die de evolutie van de markt zouden willen volgen.</p> <p>Het postobservatorium maakt het ook mogelijk om de trends te volgen in het licht van de Europese benchmarking, want deze gegevens moeten worden meegedeeld aan andere partijen voor verslagleggingsdoeleinden, met name de Europese Commissie en de ERGP-groep. Dit project houdt tal van interacties in met verscheidene stakeholders: de operatoren, de Ombudsdienst, Eurostat, de ERGP (European Regulators Group for Postal services) en de Europese Commissie. In 2022 zal het BIPT zoveel mogelijk de grootste sectorspelers erbij betrekken.</p> <p>De indicatoren met betrekking tot 2021 zullen worden gepubliceerd in de vorm van een jaarverslag van de Raad betreffende de postsector. Zo zal de editie van 2022 opnieuw een specifieke analyse omvatten met betrekking tot de evolutie van de sector na de COVID19-pandemie.</p> <p>De juridische basis van dit project ligt in artikel 26 van de postwet van 26 januari 2018. Voor het derde opeenvolgende jaar zal het BIPT bilaterale vergaderingen houden met de operatoren die aan het postobservatorium meewerken. Deze gesprekken zijn bedoeld om de conformiteit te garanderen van de gegevens die door de operatoren worden meegedeeld, maar ook opdat het BIPT de markt beter kan leren kennen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aanpassing van de enquêtes. Verzending van de enquêtes naar de operatoren Verzending van de herinneringen naar de operatoren Verzameling en controle van de gegevens door het BIPT Publicatie van het postobservatorium	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/03 Verslag over het toezicht in België op de Verordening "Netneutraliteit"</b>	Telecommunicatiemarkt, Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 5.1 van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische- communicatienetwerken en –diensten en Verordening (EU) nr. 531/2012 betreffende roaming op openbare mobiele-communicatienetwerken binnen de Unie vraagt dat de nationale regelgevende instanties jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze Verordening en over hun bevindingen. De nationale regelgevende instanties (NRI's) doen deze verslagen toekomen aan de Commissie en Berec.</p> <p>Overeenkomstig de (in 2020 bijgewerkte) BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation zal dit verslag de periode beslaan van 1 mei 2021 tot en met 30 april 2022 en opgeleverd worden tegen 30 juni 2022.</p> <p>De CSA, de VRM en de Medienrat zullen uitgenodigd worden om het ontwerp te amenderen en/of aan te vullen. Het BIPT zal zijn toezicht organiseren en zijn bevindingen geven, onder meer vertrekkende van klachten die het in de betrokken periode ontving, van ontwikkelingen op de markt en van ontwikkelingen in de rechtspraak. Het zal in deze periode ook definitief richting geven aan de markt betreffende het aanbieden van zogenaamd 'onbeperkt' internet.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn voldoende duidelijke en onderbouwde klachten over mogelijke schendingen van de bepalingen van de Verordening en een gezamenlijke visie binnen de CRC over het toezicht op de Verordening.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van het verslag over het toezicht op de verordening	<b>Q2</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M3-besluit van 29 juni 2018

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/04 Opstellen besluit betreffende de one-time fees van glasvezel</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>"One-time fees" zijn eenmalige vergoedingen voor verrichtingen die Proximus uitvoert op zijn netwerk voor rekening van alternatieve operatoren, in het kader van de verschillende referentieaanbiedingen. Voorbeelden van zulke verrichtingen zijn de installatie van lijnen, migraties en deactiveringen. Zoals bepaald wordt in het besluit van de CRC van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, moeten de tarieven van aanverwante diensten, zoals de "one-time fees", op kosten georiënteerd zijn.</p> <p>Voor de "one-time fees" op het glasvezelnetwerk van Proximus, heeft het BIPT een beroep gedaan op een consultant, die nieuwe kostenmodellen heeft ontwikkeld voor de relevante activiteiten op dit netwerk.</p> <p>De tarieven werden in 2020 een eerste maal herbekeken en voorgelegd aan de sector via een raadpleging over het ontwerpbesluit. Op basis van de binnengekomen reacties, heeft het BIPT beslist om de kostenmodellen aan te passen. Door de impact van deze wijzigingen, heeft het BIPT beslist om een nieuw ontwerpbesluit op te stellen en voor te leggen aan de sector. Op basis van de binnengekomen reacties op deze nieuwe raadpleging, zal het finale besluit afgewerkt worden en indien noodzakelijk, zullen de kostenmodellen opnieuw aangepast worden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publieke raadpleging Institutionele raadpleging Aanname definitief besluit	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/05 Opstellen besluit betreffende de herziening van de SLA's en de compensatieberekening binnen de koper- en glasvezelreferentieaanbiedingen</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Tijdens de consultatiefase van de besluiten aangaande zowel de koper- als de glasvezel referentieaanbiedingen van Proximus, hebben een aantal respondenten de vraag gesteld om de beschreven SLA's en de compensatieberekening binnen deze referentieaanbiedingen te herbekijken. Het BIPT wenste echter eerst de besluiten aangaande de verschillende referentieaanbiedingen af te werken, alvorens deze oefening op te starten.</p> <p>Deze herziening startte met een pre-consultatie van een nieuw voorstel van Proximus in Q3 2020, samen met een vragenlijst van het BIPT. De reacties die hierop binnenkwamen werden gebruikt om het ontwerpbesluit op te stellen waarbij de kwalitatieve aspecten van de dienstverlening centraal staan. De aanname van het finale besluit is voorzien voor Q2 2022.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Institutionele raadpleging Aanname definitief besluit	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/06 Ontwikkelen van een kostenmodel voor Ethernet-transport (Fiber en VDSL)</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, heeft de CRC meer bepaald aan Proximus verplichtingen opgelegd inzake toegang tot zijn koper- en FTTH-netwerk. Deze toegangsverplichtingen gaan gepaard met tariefverplichtingen. De diensten van het bitstreamtype bestaan enerzijds uit de toegangsdienst (waarvan de tarieven worden vastgesteld in het kader van de besluiten inzake "Rental fees") en anderzijds uit Ethernet-transportdiensten binnen het netwerk.</p> <p>Het BIPT zal de tarifiering van het Ethernet-transport die vroeger bepaald is door het besluit van 13 januari 2015 herbekijken. In het kader van deze herziening zal de volledige tarifiering van het Ethernet-transport worden onderzocht, zowel voor het lokale als het centrale transport, voor de diensten op het kopernetwerk en op het glasvezelnetwerk van Proximus. Om die herziening te kunnen doen, zal de regulator zich van een nieuw "bottom-up" kostenmodel voorzien dat het netwerk van een efficiënte operator kan weergeven. Deze opdracht werd in 2021 aan een consultant toevertrouwd. De modellering is gestart. Het BIPT zal raadplegingen organiseren met betrekking enerzijds tot het kostenmodel en anderzijds tot een ontwerpbesluit.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Ontwikkeling van het kostenmodel Raadpleging met betrekking tot het kostenmodel Voorbereiding van een ontwerpbesluit	Q2 Q2 Q3
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

**Strategische as 1 "Concurrentie"**

## OPERATIONELE DOELSTELLING

## DIENST

**C/1/2022/07 Joint ventures FTTH: controle van de referentieaanbiedingen**

Telecommarkten &amp; Media

## BESCHRIJVING DOELSTELLING

In 2021 werden twee joint ventures opgericht door Proximus met enerzijds EQT Infrastructure en anderzijds Eurofiber. Deze joint ventures, Fiberklaar en Unifiber geheten, hadden tot doel om een passief punt-tot-punt-FTTH-netwerk uit te rollen, respectievelijk in het noorden en in het zuiden van het land en om passieve toegang tot dat netwerk aan te bieden.

De markt voor lokale toegang valt onder een sectorale ex-anteregulering, overeenkomstig het besluit van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep. Op deze markt werd Proximus aangeduid als een onderneming met een sterke machtspositie. De verplichtingen inzake toegang, transparantie, niet-discriminatie en prijscontrole waaraan het onderworpen is, zijn ook van toepassing op de twee joint ventures als dochtermaatschappijen die het controleert (gezamenlijk).

De transparantieverplichting voorziet in het opstellen van een referentieaanbod. In die context wil het BIPT de aanbiedingen analyseren teneinde te garanderen dat ze beantwoorden aan de reglementaire verplichtingen.

## KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

## TIJDSAANDUIDING

Voorafgaande raadpleging met betrekking tot de referentieaanbiedingen van de joint ventures  
 Raadpleging met betrekking tot de referentieaanbiedingen van de joint ventures

**Q1**  
**Q3**

## BUDGET 2022

Geen extern budget uitgetrokken.



Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/08 Joint ventures FTTH: Kostenmodel punt-tot-punt-FTTH</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2021 werden twee joint ventures opgericht door Proximus met enerzijds EQT Infrastructure en anderzijds Eurofiber. Deze joint ventures, Fiberklaar en Unifiber geheten, hadden tot doel om een passief punt-tot-punt-FTTH-netwerk uit te rollen, respectievelijk in het noorden en in het zuiden van het land en om passieve toegang tot dat netwerk aan te bieden. De markt voor lokale toegang valt onder een sectorale ex-anteregulering, overeenkomstig het besluit van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep. Op deze markt werd Proximus aangeduid als een onderneming met een sterke machtspositie. De verplichtingen inzake toegang, transparantie, niet-discriminatie en prijscontrole waaraan het onderworpen is, zijn ook van toepassing op de twee joint ventures als dochtermaatschappijen die het controleert.</p> <p>De prijscontrole voor de wholesalediensten via glasvezel bestaat in een toegangsverplichting om billijke toegangstarieven te hanteren. Onder "billijk" verstaat de CRC een prijs die hoger mag zijn dan de kosten maar die nog altijd verband houdt met de kosten. Om de "billijke" aard van de wholesaleprijzen voor de gereguleerde toegangsproducten te controleren, moet de regulator zich voorzien van nieuwe "bottom-up" kostenmodellen die een FTTH-netwerk van het type "punt-tot-punt" van een efficiënte operator kunnen weergeven.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Selectie van een consultant Ontwikkeling van het kostenmodel Voorbereiding van een ontwerpbesluit	<b>Q1</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

## Telecom marktanalyses: Opvolger van het M3-besluit

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/09 Voorbereiden van het opstellen van een besluit betreffende de breedband- en omroepmarkt</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT verricht periodiek analyses van bepaalde relevante markten in de elektronische-communicatiesector. In 2022 zal het BIPT de werkzaamheden voor het nieuwe onderzoek van de markten voor breedband en televisieomroep aanvangen.</p> <p>Dit nieuwe onderzoek zal rekening houden met de ontwikkelingen op het vlak van technologie en concurrentie, alsook met de evolutie van het regelgevingskader (in het bijzonder de aanneming van het Europees wetboek voor elektronische communicatie, Belgische wetgevingen ter omzetting ervan en van een nieuwe aanbeveling van de Commissie betreffende de markten die in aanmerking kunnen komen voor ex-anteregulering). Het jaar 2022 zal gewijd worden aan de verwezenlijking van een aantal technische en/of economische studies alsook aan de opstart van het ontwerpbesluit. Gezien de omvang van het werk zal het project worden voortgezet in 2023.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Verwezenlijking van technische en/of economische studies Start van het opstellen van een ontwerpbesluit	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

## Telecom marktanalyses: Andere topics

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/10 Monitoring interconnectie en opstellen marktanalysebesluit betreffende de vast- en mobielgespreksafgifte</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deze voorbije jaren werden bepaalde initiatieven genomen op het vlak van interconnectie van de vaste en mobiele netwerken. Het betreft met name de migratie naar een interconnectie van het type "IP" alsook de aanneming door de Europese Commissie van een gedelegeerde verordening met het oog op de bepaling van de enige maximale afgiftetarieven binnen de EU.</p> <p>In deze context zal het BIPT die evoluties volgen. Rekening houdend met deze functies zal geanalyseerd worden of de markten voor vast- en mobielgespreksafgifte nog verder gereguleerd dienen te worden. Het ontwerpbesluit zal in 2022 aan de sector worden voorgelegd via een raadpleging.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Raadpleging sector (start)	<b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/11 Monitoring van de betrekkingen tussen mobiele operatoren en towerco's voor de toegang tot de antennesites</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Een "towerco" is een maatschappij waarvan de activiteit bestaat in het beheer van de antennesites en deze te huur aan te bieden aan de mobiele operatoren. Een beroep doen op towerco's is intussen een gangbare praktijk in Europa, getuige een zeker aantal transacties die werden onderzocht door de mededingingsautoriteiten.</p> <p>Het systeem voor het delen van sites in België beoogt de eisen van de concurrentie te verzoenen met de doelstellingen inzake klimaat, volksgezondheid, openbare veiligheid en stedenbouw of ruimtelijke ordening. In die context zal het BIPT toezien op de ontwikkeling van de towerco's in België. Het BIPT zal in het bijzonder meer aandacht besteden aan de betrekkingen tussen mobiele operatoren en towerco's wat betreft de voorwaarden voor toegang tot de antennesites. Het BIPT zou desgevallend kunnen aanbevelen om wetgevende of reglementaire maatregelen aan te nemen teneinde de rechten en plichten van de mobiele operatoren en towerco's te verduidelijken of te vervolledigen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Monitoring van de ontwikkeling van de towerco's in België	<b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/12 Studie over de toegang tot de glasvezeldropkabel</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Door de opkomst van meerdere glasvezelnetwerken met mogelijk verschillende topologieën, wenst het BIPT een analyse uit te voeren op welke wijze het laatste stuk van de glasvezelverbinding (de "dropkabel") toegankelijk kan gemaakt worden. Deze dropkabel vormt volgens het BIPT een cruciaal element waartoe een alternatieve netwerkoperator op redelijke wijze toegang zou moeten krijgen daar het dupliceren van deze dropkabel, inclusief het netwerkaansluitpunt binnen in de woning, geen duurzame handeling lijkt. Dit dupliceren kan economisch ondoeltreffend of fysiek onhaalbaar blijken te zijn.</p> <p>Het BIPT zal starten met een overzicht te maken van de verschillende glasvezelnetwerk topologieën die in België worden aangelegd of zullen aangelegd worden binnen een nabije termijn. Het BIPT zal ook nakijken op welke wijze deze dropkabel aan het glasvezelnetwerk van de netwerkoperator wordt geconnecteerd en op welke wijze een alternatieve netwerkoperator hiertoe toegang zou kunnen krijgen. De uitkomst van deze studie moet hieromtrent aan de hele sector duidelijkheid en voorspelbaarheid geven. Indien blijkt dat het noodzakelijk is zal het BIPT ook onderzoeken of het opleggen van zogenaamde 'symmetrische toegang' nodig is en in die zin handelen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Formuleren conclusies	<b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/13 Analyse aangaande het gebruik van eindgebruikersapparatuur op de verschillende netwerkinfrastructuren (keuze van de modem/router/CPE)</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In maart 2020, publiceerde Berec zijn richtsnoeren ter identificatie van de netwerkaansluitpunten voor de verschillende types netwerken. De Nederlandse regulator ACM heeft zich gebaseerd op deze richtlijnen om de netwerkaansluitpunten vast te leggen op de koper-, glasvezel- en coaxnetwerken. Ook het BIPT zal deze richtsnoeren volgen om de netwerkaansluitpunten vast te leggen. Een gevolg van dit proces is dat het BIPT de regels rond veilige eindapparatuur verder kan specificeren. Indien de uitkomst van deze analyse zou zijn dat een vrije keuze van de modem/router/CPE mogelijk is, zou dit kleinere operatoren in staat stellen om zich gemakkelijker te lanceren op de verschillende netwerkinfrastructuren en er nieuwe diensten op te ontwikkelen.</p> <p>Tegelijkertijd zouden eindklanten ook in staat zijn om gemakkelijker te veranderen van operator op dezelfde netwerkinfrastructuur aangezien ze hun eigen modem/router/CPE kunnen hergebruiken bij een andere operator en zouden klanten die hun eigen modem/router/CPE gebruiken kunnen genieten van lagere tarieven of zouden ze bewust kunnen kiezen voor een meer duurzaam toestel. Ten slotte zou de vrije keuze technisch onderlegde eindklanten in staat stellen om hun thuisnetwerk te beheren zoals zij het zelf willen en zo bijvoorbeeld vanop afstand gebruik te maken van connected devices en personal/private clouds. Ondertussen hebben al vier Europese landen maatregelen genomen om de CPE-markt vrij te maken. Het BIPT kan beroep doen op een onafhankelijke partij om de technische karakteristieken mee te onderzoeken.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publieke raadpleging (start)	<b>Q1</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

### 3.1 Strategische as 1 “Concurrentie”

#### ii. Innovatie stimuleren

Strategische as 1 “Concurrentie”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/2/2022/01 Verdere uitwerking van het fiber-vademecum</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Met het oog op de doelstelling van de Europese Commissie om de uitrol van netwerken met zeer hoge capaciteit (en in het bijzonder glasvezelnetwerken) te bevorderen, heeft het BIPT in 2021 de eerste versie van het fiber-vademecum gepubliceerd (met de titel glasvezelinfo/infofibre) waar de informatie over de uitrol van glasvezelnetwerken op een centraal punt bijeen werd gebracht.</p> <p>Het doel van dit project bestaat erin de kennis over glasvezelnetwerken blijvend te vergroten bij verschillende stakeholders: vnl. eindgebruikers, eigenaars van gebouwen, operatoren en overheden. De informatie zal dan ook verder worden aangevuld op basis van ontvangen feedback en verder worden uitgediept en up-to-date gehouden. Er wordt hierbij ook aandacht besteed aan onderwerpen die nu nog niet behandeld worden, zoals de duurzaamheid van glasvezelnetwerken. Daarnaast vormt een glasvezelkaart, die de (evolutie van de) FTTH-uitrol in België in kaart brengt, een belangrijk onderdeel van de informatie opgenomen in het fiber-vademecum. Ook deze kaart zal verder worden uitgewerkt en herhaaldelijk geüpdatet in de loop van 2022.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bepaling nieuwe onderwerpen Aanvulling fiber-vademecum met nieuwe onderwerpen	<b>Q1</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/2/2022/02 Uitvoeren van studie naar telecom en duurzaamheid in België</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De laatste jaren is er een steeds groeiende aandacht voor de gevolgen van klimaatproblematiek en hoe dit aangepakt kan worden. Hierbij is het duidelijk dat een doorgedreven digitalisatie cruciaal is. Een belangrijk onderdeel van deze digitalisatie is de telecom-infrastructuur die voor de nodige connectiviteit zorgt. Door het groeiend datagebruik ten gevolge de digitalisatie, verwacht men echter dat het de ecologische voetafdruk van deze telecom-infrastructuur zal vergroten. Om ervoor te zorgen dat de telecom-infrastructuur ook zelf duurzaam blijft, is het belangrijk om dit goed op te volgen en de nodige maatregelen te nemen. Momenteel is in België nog weinig overkoepelend onderzoek voorhanden wat betreft de duurzaamheid van de telecom-infrastructuur, gaande van het energieverbruik, CO<sub>2</sub>-uitstoot, e-waste... Het BIPT zal daarom een studie uitvoeren om meer inzicht hierin te verkrijgen.</p> <p>Deze studie zal in eerste instantie vertrekken van een Berec-studie die eind 2021 wordt opgeleverd en zal een lijst opstellen met mogelijke indicatoren om de ecologische voetafdruk van de telecomnetwerken (zowel vast als mobiel) en datacentra in België in kaart te brengen. Op basis hiervan zal de nodige data verzameld worden bij de stakeholders die vervolgens gebruikt kan worden om bijv. de telecom-infrastructuur in België onderling te benchmarken. De resultaten van deze studie zullen gebruikt worden om aanbevelingen op te stellen waarbij de energie-efficiëntie van telecomnetwerken en datacentra opgevolgd en verbeterd kan worden. Er zal ook aandacht besteed worden aan hoe de consument bewust gemaakt kan worden van de duurzaamheid van telecom en hoe ze dit kan beïnvloeden (bijv. door het datagebruik te beperken, door een goede keuze van de telecomoperator, enz.). Ook methodes om de circulaire telecommarkt te stimuleren zullen onderzocht worden, zoals het opnemen van bepaalde criteria in lastenboeken of het voorzien in recuperatie van afgedankte hardware.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bepalen onderwerpen, opstellen vragenlijsten Opvragen data bij operatoren Publicatie van studie en aanbevelingen	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	



Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/2/2022/03 Uitvoeren van een studie over het faciliteren en monitoren van de copper switch-off</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Proximus is volop bezig met de uitrol van glasvezel, hetzij met eigen middelen, hetzij via de joint ventures Fiberklaar en Unifiber. Op de plaatsen waar glasvezel uitgerold is, is het niet langer nodig om het bestaande kopernetwerk operationeel te houden. Het betreft immers een minder performante technologie en het is niet kostenefficiënt om dit te laten bestaan in parallel met de uitgerolde glasvezel. Een afschakeling is eveneens interessant in het kader van de klimaatmaatregelen aangezien glasvezel minder energie (en dus CO<sub>2</sub>) verbruikt dan de kopernetwerken.</p> <p>Het BIPT wenst dan ook na te gaan in welke mate het het proces van de copper switch-off kan faciliteren en dit in overeenstemming met art. 81 van de EECC dat handelt over de migratie van legacy-infrastructuur. Daartoe zal nagegaan worden hoe dit momenteel aangepakt wordt bij buitenlandse operatoren (o.a. gebaseerd op een Berec-rapport dat eind 2021 beschikbaar zal zijn) en er zal ook navraag gedaan worden bij de Belgische stakeholders. Op basis van de verkregen informatie zullen de nodige maatregelen en aanbevelingen voorgesteld worden. Mogelijke voorbeelden zijn het opzetten van een procedure voor de migratie van consumenten van koper naar glasvezel, het aanpassen van de notificatieperiode, enz. Ten slotte zal het BIPT de status van de copper switch-off volgen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opstarten studie en opstellen vragenlijst Bevraging van stakeholders Publicatie van studie en aanbevelingen	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/2/2022/04 E-commerce in het kader van de Belgische postmarkt</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Om een duidelijk beeld te krijgen van e-commerce in België heeft het BIPT in 2017 een studie gepubliceerd die belemmeringen voor de groei van e-commerce vanuit het standpunt van de distributie van pakketten identificeerde. Vervolgens heeft het BIPT, begin 2018, op basis van deze studie en drie stakeholder-workshops, een advies inzake e-commerce opgesteld en gepubliceerd. Het advies analyseerde elk van de 7 beleidsaanbevelingen van de studie en besloot met 10 BIPT-actiepunten.</p> <p>Met de hulp van een consultant wenst het BIPT, gezien de dynamische omgeving waarin e-commerce evolueert en de belangrijke rol die de postmarkt hierin speelt, een nieuwe studie uit te schrijven naar e-commerce in het kader van de Belgische postmarkt. Ten eerste dient deze studie een gestructureerd overzicht te geven van de e-commerce markt, met inbegrip van segmenten zoals B2B, B2C, C2C en C2B. Ten tweede zal de studie belemmeringen voor de verdere ontwikkeling van e-commerce in België in kaart brengen. Ten slotte zal de studie een toekomstprospectie verrichten door de belangrijkste innovaties en ontwikkelingen onder de loep te nemen ter bevordering van duurzaamheid.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Toewijzing studieopdracht Stakeholder consultatie	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

## 3.2 Strategische as 2 "Gebruikers"

### i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

#### Transparantie en consumentenbescherming

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT maakt een keer per jaar een "momentopname" van de prijzen die gelden op de particuliere markt voor elektronische-communicatiediensten voor verschillende gebruikspatronen. Zo kan de consument de verschillende telecommunicatiediensten vergelijken die momenteel op de Belgische markt te koop zijn.</p> <p>Het BIPT heeft de sector geraadpleegd in Q3 2021 over 10 nieuwe profielen gedefinieerd aan de hand van een nieuwe benadering. Om rekening te houden met de diversiteit aan gebruiken en voorkeuren, wordt gekozen om met gezinsprofielen te werken. De basisidee bestaat erin te focussen op de eindgebruikers en hun uitgaven, om enkele specifieke profielen voor te stellen waarmee de gebruikers zich kunnen identificeren en niet om de ganse markt uitgebreid weer te geven, en om, dankzij de stabiliteit van die profielen, tarieftrends in de tijd te kunnen analyseren.</p> <p>Daartoe wordt in drie stappen gewerkt: overzicht van de verschillende mogelijke oplossingen om te beantwoorden aan het bestudeerde profiel, overzicht van de goedkoopste aanbiedingen om te beantwoorden aan het profiel per operator en de goedkoopste aanbiedingen om te beantwoorden aan het profiel per type van oplossing. Voor elk van de 10 profielen wordt ten slotte het goedkoopste aanbod voorgesteld, voor alle operatoren en alle soorten van oplossingen samen.</p> <p>De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie op het moment van de "opname" op basis van de in de tariefvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> geactiveerde tariefplannen, <u>zonder</u> rekening te houden met het effect van de promoties. Naast de gemiddelde maandelijkse kosten wordt bij de verschillende plannen ook aanvullende informatie gegeven die de consument een inzicht biedt in de inhoud en specificaties: type van dienst (1P, 2P, 3P of 4P), internetsnelheid en -volume, datavolume, minuten en sms'en, mobiel netwerk, technologie, tv via decoder of tv via app, optie, minuten inbegrepen in vaste telefonie, ...).</p> <p>Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de beschikbare telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven profielen voor een groot publiek en dus de algemene transparantie van de markt te verbeteren.</p>	

Het BIPT zal een dergelijke nationale vergelijking maken in 2022.

#### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

#### TIJDSAANDUIDING

Update van de databank met de plannen die beantwoorden aan de verschillende profielen  
 Verzenden van hun voorlopige resultaten aan de operatoren vóór publicatie  
 Publicatie van het eindverslag  
 Aandacht van de sector, de politiek en de media voor dit project

**Jaarlijkse uitgave zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4 2022**

#### BUDGET 2022

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/02 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de particuliere markt</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT zal opnieuw een vergelijkende prijzenstudie publiceren waarin de Belgische retailprijzen vergeleken worden met die in de buurlanden Frankrijk, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en Luxemburg. Deze studie vormt onder meer een beleidsinstrument waarmee het BIPT de concurrentiële situatie in België kan beoordelen in een internationale context en op basis daarvan de effectiviteit van de regelgeving kan evalueren.</p> <p>De vergelijking zal gebaseerd zijn op de kost van één telecomproduct of de totaalcost van meerdere telecomproducten dat voldoet (die voldoen) aan de behoeften van de consument, die zullen geconcretiseerd worden voor een tiental gezinsprofielen om een breed en gevarieerd beeld te schetsen van de markt. Deze aanpak verschilt deels van de aanpak die het BIPT in het verleden gebruikte voor dit soort studies in die zin dat deze het aanbod op de markt als uitgangspunt nam (d.w.z. de verschillende 1P, 2P, 3P- of 4P-oplossingen die door telecomoperatoren aan hun klanten worden aangeboden).</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aanleggen van een database met tarieven Publicatie van het eindrapport	<b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/03 Realiseren van een kwalitatieve studie breedband en mobiel</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2021 werd de eerste kwalitatieve studie gepubliceerd over vaste en mobiele breedbandnetwerken, met het doel een overzicht te geven van kwalitatieve informatie over de netwerken in België. Het Atlas-project van het BIPT toont de netwerkdekking van vaste en mobiele netwerken in België op kaart. Deze studie giet de Atlas-gegevens in een rapport, en verwerkt ook andere cijfergegevens waarover het BIPT beschikt. De onderwerpen betreffen voornamelijk de beschikbare snelheden, dekking en regionale verschillen.</p> <p>De kwalitatieve studie breedband en mobiel heeft daarbij tevens als opzet de performantie van Belgische communicatienetwerken te vergelijken met de EU-objectieven van de EU Gigabit Society, zoals bijvoorbeeld de doelstelling dat alle Europese huishoudens tegen 2025 toegang zouden moeten hebben tot 100 Mbps-verbindingen. In 2022 zal een update van deze studie worden gepubliceerd, op basis van de nieuwe beschikbare gegevens. Verder zal onderzocht worden of er nog extra onderwerpen kunnen behandeld worden tegenover de eerste versie gepubliceerd in 2021.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bepaling bijkomende onderwerpen (en beoordeling van de haalbaarheid ervan) Publicatie studie	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/04 Transparantie met betrekking tot de kwaliteit van de mobiele netwerken</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert februari 2019 bundelt de website <a href="http://www.bipt-data.be">www.bipt-data.be</a> de projecten die verband houden met de kwaliteit en dekking van de diensten. Deze website bevat onder andere de kaarten inzake mobiele en vaste dekking, de kwaliteitsbarometer, de gegevens die afkomstig zijn van de crowdsourcing-applicatie van het BIPT en het verslag over de kwaliteit van de mobiele diensten, met KPI's.</p> <p>In 2022 zal het drive-test en train-test project verder gezet worden. Hierbij worden allerhande KPI's opgemeten over de kwaliteit van de mobiele netwerken van de drie huidige mobiele operatoren, met een mogelijkheid voor het meten van de kwaliteit van een eventuele vierde operator. Door deze metingen jaar na jaar uit te voeren kan er een evolutie van de kwaliteit worden waargenomen.</p> <p>Om de mobiele dekking en de KPI's in het verslag van de kwaliteit van de mobiele diensten te vervolledigen heeft het BIPT samen met de BEP van Namen een complementair project – de verklikkervrachtwagens, dat in 2020 gestart is – uitgedacht. Deze zal worden voortgezet in 2022. Het gaat om vuilniswagens die uitgerust zijn met kastjes waarmee gegevens over de connectiviteit geregistreerd kunnen worden. In partnerschap met de BEP neemt het BIPT deel aan dit project dat tot doel heeft dekkings- en kwaliteitsdata te verzamelen over het grondgebied van Namen. Op termijn is het de bedoeling dit project ook in andere Belgische provincies uit te voeren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Updaten van de KPI's van de MNO's Publieke consultatie voor verklikkervrachtwagens Online zetten van bijgewerkte mobiele kaarten	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/05 Updaten van de Atlas-kaarten voor vaste lijnen, met weergave van gedetailleerdere informatie</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Momenteel toont de Atlas voor vaste lijnen de geaggregeerde dekking voor de snelheden 1, 10, 30, 50 en 100 Mbps. Als gevolg van de verdere marktevolutie en als gevolg van vernieuwde richtlijnen van Berec over de geografische overzichten (<a href="#">"BEREC Guidelines on Geographical surveys of network deployments"</a>) werd in 2020 gedetailleerdere informatie aan de operatoren opgevraagd.</p> <p>In 2022 zal er overgegaan worden tot de verwerking van deze extra informatie, wat zal leiden tot meer gedetailleerdere kaarten die bijvoorbeeld toelaten om de dekking per operator en per technologie te bekijken. Ook wat betreft de snelheden zal er extra detail worden toegevoegd, waarbij snelheden hoger dan 100 Mbps worden weergegeven.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opvraging data operatoren Update vaste atlas, inclusief gedetailleerdere kaarten	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	



Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/06 In kaart brengen en internetkwaliteit meten van de socio-economische drivers</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De <a href="#">Europese Gigabit Society-doelstellingen voor 2025</a> stellen, onder andere, dat alle socio-economische drivers verbonden moeten zijn met gigabit-connectiviteit. Deze maatschappelijk belangrijke spilpunten (zoals scholen, universiteiten, onderzoekscentra, openbare vervoerscentra, ziekenhuizen, ...) zullen daarvoor eerst in kaart gebracht moeten worden. De methode voor het in kaart brengen ervan zal gebeuren in bespreking met de consultant.</p> <p>Eens deze spilpunten in kaart gebracht, zal de internetkwaliteit, mogelijks via de <a href="#">BEREC Net Neutrality Regulatory Assessment Methodology</a> , van deze drivers gemeten worden via een nog te bepalen steekproef.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Consultant aanwerven voor identificatie van de drivers	<b>Q3</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/07 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In verband met de kwaliteit van de diensten publiceert het BIPT een kwaliteitsbarometer, met verschillende indicatoren die de prestatie van verschillende aanbieders beschrijven. De barometer geeft de consument informatie over de termijnen inzake aansluiting en indienststelling, de opheffing van storingen en defecten, het aantal klachten over de facturering, de kwaliteit van de mobiele-telefoniediensten en de doeltreffendheid van de helpdeskdiensten.</p> <p>Het BIPT zal de kwaliteitsindicatoren periodiek blijven updaten op zijn website <a href="http://bipt-data.be">bipt-data.be</a>.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Update voor het tweede semester van 2021 Update voor het eerste semester van 2022	<b>Q1</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/08 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2012 vertrouwt het BIPT de uitvoering van een jaarlijkse enquête voor het grote publiek over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronische-communicatiemarkt toe aan een externe consultant. Deze enquête, die wordt gehouden onder een representatieve steekproef van de bevolking maakt het mogelijk het gedrag van de gebruikers op de markt te kennen, de eventuele ontwikkelingen vast te stellen, alsook de kennis die de gebruikers hebben van de tools die hun ter beschikking staan om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken. In de mate van het mogelijke worden de resultaten vergeleken met diegene die sinds 2012 elk jaar zijn verkregen.</p> <p>De enquête zal worden uitgevoerd door de consultant voor het jaar 2022.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Enquête 2022 Analyse van de resultaten Voorstelling van de resultaten en informatie aan de pers Evaluatie van de ontwikkelingen	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/09 Verbetering van de postale tariefvergelijkingstool</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2021 publiceerde het BIPT in samenwerking met de operatoren een overzicht van die de tarieven - op 1 januari - voor het verzenden van een - veelgebruikt - pakket van 2kg. Voor elke bestemming, zijnde België of ergens anders in Europa, kan de consument (kleine gebruiker) op deze wijze nagaan welke operatoren er diensten aanbieden.</p> <p>Naast de tarieven voor de gekozen bestemming krijg je middels deze tool eveneens talrijke nuttige gegevens zoals bijvoorbeeld de minimale en maximale dimensies en gewichten, de aanwezigheid van een standaard verzekering of zelfs ophaling aan huis. Tevens wordt de nodige flexibiliteit voorzien zodat naar de toekomst toe nog meer eventueel beschikbare informatie kan worden toegevoegd, zoals bijvoorbeeld data omtrent duurzaamheid als CO<sub>2</sub> impact/pakje.</p> <p>Met deze tool wenst het BIPT de consument beter te informeren, de stap naar postale diensten te verkleinen en de concurrentie op de markt te stimuleren.</p> <p>In 2022 wenst het BIPT deze tool niet alleen te updaten maar tevens ook toegankelijker te maken voor het brede publiek. Van een downloadbare draaitabel in Excel zal deze tool evolueren tot een eenvoudig te hanteren online webtool zoals <a href="http://www.postaalpunt.be">www.postaalpunt.be</a>.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aanstelling externe partij voor ontwikkeling Oplevering en publicatie van de webtool	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/10 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten werd gepubliceerd op 2 mei 2018 en is in werking getreden op 22 mei 2018. Ze heeft de bevordering tot doel van (1) het regelgevend toezicht in verband met pakketbezorgdiensten; (2) de transparantie van tarieven en beoordeling van tarieven voor bepaalde grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten, teneinde vast te stellen welke tarieven onredelijk hoog zijn en (3) de door handelaren aan consumenten beschikbaar gestelde informatie over grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.</p> <p>Het BIPT integreert de op te vragen data in zijn reeds bestaande vragenlijst die wordt uitgezonden in het kader van het postaal observatorium, zodat er slechts één vragenlijst naar de postale operatoren wordt uitgestuurd, wat de administratieve last voor zowel het BIPT als de postale operatoren vermindert. De op te vragen informatie betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) naam en adres van de onderneming, gedetailleerde omschrijving van de geleverde diensten, de algemene voorwaarden en klachtenprocedure; prijslijst</li> <li>2) bedrijfsprestaties: omzet, volume aan pakketten, lijst van onderaannemers, aantal werknemers.</li> </ol> <p>Met het oog op het uitvoeren van de tweede doelstelling worden enerzijds de ingediende tarieven van aanbieders van pakketbezorgdiensten, ingediend via de webtool die de Europese Commissie hiertoe gecreëerd heeft, door het BIPT geverifieerd en doorgestuurd naar de Europese Commissie.</p> <p>Vervolgens worden, per productcategorie, de tarieven van alle aangewezen universele dienstverleners van de EU-28 gerangschikt, waarbij de duurste 25% door de Europese Commissie geselecteerd worden voor een beoordeling. In het geval dat er tarieven geselecteerd zouden worden van de Belgische aangewezen universeledienstverlener (in casu bpost), zal het BIPT deze tarieven aan een beoordeling onderwerpen. Het doel van deze beoordeling is om na te gaan of er voor de geselecteerde producten (die mogelijk onredelijk hoog zijn) factoren bestaan die deze mogelijk onredelijk hoge prijzen kunnen verklaren. Het BIPT stuurt zijn beoordeling van eventueel geselecteerde bpost-producten via een rapport naar de Europese Commissie, uiterlijk op 30 juni 2022.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Ontvangen van de algemene bedrijfsinformatie en prijslijst van operatoren + doorsturen prijslijsten naar EC Verzenden van het beoordelingsrapport van geselecteerde bpost-tarieven naar de EC + publicatie op de BIPT-website	<b>Q1</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## Controle van het reglementair kader

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/11 Controle van de toepassing van roaming</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deze controle heeft tot doel een zicht te geven op de wijze waarop operatoren roaming-like-at-home toepassen en meer bepaald de fair use policy (FUP).</p> <p>In deze controle zal het volgende worden nagegaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zijn operatoren transparant over roaming en de FUP ? Dat kan worden geverifieerd a.d.h.v. de algemene voorwaarden en vermeldingen op de website;</li> <li>- Voldoen de operatoren aan de notificatieverplichting inzake de FUP ?</li> <li>- Welk tarief wordt aangerekend wanneer de FUP wordt overschreden ? Bestaat hierover transparantie ? Wat is de evolutie van dit tarief – dat zou immers jaar na jaar moeten dalen.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Controle toepassing roaming door de operatoren	<b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/12 Controle van de werking van de online tariefvergelijker van de elektronische-communicatiediensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De automatisering van de online tariefvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> verplicht operatoren om op de klantenpagina een behoorlijke werkende link ("rode knop") aan te bieden die zorgt voor een automatische invulling van recente verbruiksgegevens in de tariefsimulator.</p> <p>Aan de hand van consumentenabonnementen kan worden nagegaan of operatoren deze link daadwerkelijk geïnstalleerd is, of deze goed zichtbaar is en de vereiste informatieve tekst bevat.</p> <p>Er zal ook worden nagegaan of deze link naar behoren functioneert.</p> <p>Ook wordt gecontroleerd of de links die de operatoren in de online tariefvergelijker aanbieden naar de tariefplannen en bijkomende informatie op hun eigen website behoorlijk functioneren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Controle werking online tariefvergelijker	<b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/13 Controle op bepaalde aspecten van Easy Switch</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het evaluatierapport inzake Easy Switch legt operatoren een aantal maatregelen op die zij snel kunnen nemen teneinde Easy Switch meer bekendheid te geven bij het grote publiek en om deze manier van overstappen als standaardmethode te voorzien. Deze maatregelen zijn :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het inrichten van bijkomende opleidingen;</li> <li>- In alle documenten, online processen en andere verkoopmethodes wordt Easy Switch voorgesteld als standaardmethode en zelf opzeggen als uitzondering;</li> <li>- De Easy Switch-ID en het klantnummer moeten telefonisch bij de operator te bekomen zijn.</li> </ul> <p>De bijkomende opleidingen kunnen eenvoudig gecontroleerd worden door het opvragen van cursusmateriaal (slides etc.). Ook kunnen medewerkers van het BIPT vragen om opleidingen bij te wonen zodat ter plekke nagegaan kan worden hoe Easy Switch wordt voorgesteld. Daarnaast moet ook nagegaan worden welke personeelsleden van de operator deze opleiding kunnen of moeten bijwonen. Idealiter moet deze bijscholing gegeven worden aan verkopers, technici en helpdeskpersoneel.</p> <p>De documenten, online processen en andere verkoopmethodes kunnen gecontroleerd worden door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opvragen van door verkopers en technici gebruikte documenten</li> <li>- Nakijken van informatie op de website van de operator</li> <li>- Bezoek aan een telefoonwinkel om daar de betreffende informatie op te vragen of waar men zich voordoeft als klant die van operator wil veranderen. Dit laatste is evenwel beperkt tot die operatoren bij wie de betrokken medewerkers van het BIPT een vast abonnement hebben.</li> </ul> <p>De beschikbaar van de Easy Switch-ID en het klantnummer kan eenvoudigweg gecontroleerd worden door de betreffende helpdesks op te bellen. Ook hier geldt echter dat dit beperkt is tot die operatoren bij wie de betrokken medewerkers van het BIPT een vast abonnement hebben</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Controle op bepaalde aspecten van Easy Switch Publicatie van controleverslag en eventuele maatregelen.	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	



**Strategische as 2 "Gebruikers"**

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>G/1/2022/14 Controle op de naleving van het MB tot instelling van het register bedoeld in art. 116/1, §1, WEC</b>		Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Op 1 maart 2019 trad het Ministerieel besluit van 15 januari 2019 tot instelling van het register bedoeld in artikel 116/1, §1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie ("WEC") in werking.</p> <p>Iedere operator aan wie een Belgisch betaalnummer is toegekend, is sedertdien verplicht per betaalnummer aan de VZW voor Nummeroverdraagbaarheid in België de gegevens te verstrekken, opgesomd in artikel 116/1, §1, derde lid, WEC, met het oog op openbaarmaking in een publiek register.</p> <p>Dit Ministerieel besluit beoogt informatie met betrekking tot diensten aangeboden via betaalnummers te centraliseren en op een eenvoudige wijze ter beschikking te stellen van de gebruikers.</p> <p>In 2021 werden controles van deze bepalingen afgehandeld. Het BIPT zal het verslag van deze controles publiceren in 2022.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING
Analyse van de resultaten van de controle en Publicatie van controleverslag en eventuele maatregelen.		<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2022		
Geen extern budget uitgetrokken.		

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/15 Controle van de inachtneming van het postale reglementaire kader</b>	Postmarkt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig het postale regelgevingskader moet de dienst Postale Markt elk jaar een aantal opdrachten uitvoeren, waarvan de voornaamste zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- controle van de naleving door bpost van de verzendingstermijnen;</li> <li>- certificatie van de analytische boekhouding van bpost;</li> <li>- advies van de Raad van het BIPT met betrekking tot het verbeteringsplan 2021 en het actieplan 2022 van bpost naar aanleiding van het klantentevredenheidsonderzoek 2021.</li> </ul> <p>Het onderstaande tijdschema 2022 voor de verwezenlijking wordt opgesteld op basis van het postale regelgevingskader dat van kracht is op het moment van de publicatie van het werkplan. Sommige wijzigingen aan de verschillende regelgevende bepalingen zouden evenwel aangebracht kunnen worden naar aanleiding van de nieuwe postwet van 26 januari 2018 en na de wijzigingen die aangebracht kunnen worden in de secundaire wetgeving. Het hieronder beschreven tijdschema hangt deels af van de mededeling van gegevens door de stakeholders, zoals bpost of het College van Commissarissen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Mededeling door bpost van de resultaten betreffende de inachtneming van de verzendingstermijnen in 2021 Mededeling door bpost van de gegevens om de analytische boekhouding van 2020 te kunnen certificeren Besluit van het BIPT over de inachtneming door bpost van zijn verzendingstermijnen in 2021 Advies van het BIPT over de tevredenheid van de klanten van bpost Besluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2020 (Q1 2023)	<b>Q2</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## Universele dienstverlening

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/16 Monitoring van de universele dienst m.b.t. de elektronische-communicatiediensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 103 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie belast het BIPT met de controle op de uitvoering van de universele dienst onder de technische en tarifaire voorwaarden die vastgesteld zijn in de bijlage bij de WEC. Bij die gelegenheid moet het BIPT aan de minister een jaarlijks rapport voorleggen over eventuele aanpassingen van de universeledienstverplichtingen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Analyse van de verschillende beschikbare bronnen van informatie. Opstellen van het rapport.</p>	<p><b>Q4</b> <b>Q4</b></p>
BUDGET 2022	
<p>Geen extern budget uitgetrokken.</p>	

## Strategische as 2 "Gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**G/1/2022/17 Geografisch element van de universele dienst – adequate internettoegangssnelheid**

Consumenten

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

De huidige versie van artikel 16 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de eindgebruikers over een functionele internettoegang moeten kunnen beschikken. Momenteel is de snelheid van de functionele internettoegang vastgesteld op 1 Mbps.

De richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie schrijft in het kader van de universeledienstverplichtingen voor dat de eindgebruikers over een adequate breedbandinternettoegang moeten beschikken. De richtlijn somt een lijst van diensten op die via de adequate toegang tot de breedbandinternetdienst aangeboden moeten kunnen worden.

Omdat deze nieuwe regels binnenkort in nationaal recht omgezet moeten worden, heeft het BIPT denkwerk aangevat om de functionele internettoegang te herzien en om die te doen stroken met de nieuwe bepalingen.

Deze analyse zal dienen als basis om een voorstel op te stellen voor de Koning, dat zal voorafgaan aan de aanneming van een koninklijk besluit tot vaststelling van de minimumsnelheid voor functionele internettoegang.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Opstelling van een ontwerp van voorstel aan de Koning  
Raadpleging van de belanghebbenden  
Afwerking van het voorstel aan de Koning

**Q2**  
**Q3**  
**Q4**

### BUDGET 2022

Geen extern budget uitgetrokken.

**Strategische as 2 "Gebruikers"**

## OPERATIONELE DOELSTELLING

## DIENST

**G/1/2022/18 Hervorming van de sociale tarieven**

Consumenten

## BESCHRIJVING DOELSTELLING

Het BIPT staat de minister bij in haar project van hervorming van de sociale tarieven teneinde de digitale inclusie te bevorderen, zoals vastgelegd in het regeerakkoord van 30 september 2020. Deze hervorming beoogt onder andere de automatisering van de toekenning van de sociale tarieven voor vast internet of vaste telefonie en de indexering van de bedragen van de toegekende kortingen. De hervorming beoogt ook om de huidige categorieën van begunstigten te vervangen door één categorie, die overeenstemt met de begunstigten van de verhoogde tegemoetkoming.

Deze hervorming vereist wettelijke aanpassingen die in principe zullen voltooid worden in de loop van 2022. Het BIPT zal vervolgens zijn expertise moeten delen inzake de verschillende maatregelen om de hervorming door te voeren.

## KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

## TIJDSAANDUIDING

Als expert de procedure van wetgevende wijziging volgen en toezien op de tenuitvoerlegging van de nieuwe bepalingen.

**Q4**

## BUDGET 2022

Extern budget uitgetrokken.

## Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>G/1/2022/19 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen</b>	Postale Markt	
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>De prijzen voor de postdiensten die bpost aanbiedt en die onder de universele postdienst vallen, moeten betaalbaar, kostengeoriënteerd, niet-discriminerend en transparant zijn, opdat geen enkele categorie van gebruiker wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling om de inspraak en sociale cohesie te bevorderen, in acht te nemen.</p> <p>Op grond van artikel 18, § 2, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (postwet) zal het BIPT ex ante de tariefverhogingen van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket controleren. In dat kader worden de betaalbaarheid en de kostenoriëntering van de tariefverhogingen met betrekking tot het kleingebruikerspakket gecontroleerd via een prijsreguleringsmechanisme ("price cap"-systeem). De naleving van de principes van uniformiteit, non-discriminatie en transparantie van de tarieven wordt overigens ook in die context geverifieerd.</p> <p>Wat betreft de universele postdiensten die door bpost worden aangeboden en die geen deel uitmaken van het kleingebruikerspakket, zoals grote partijen post (geen eenheidstarieven of "bulk"-tarieven), volgt het BIPT continu de ontwikkeling daarvan en verifieert het, indien dat nodig blijkt, de conformiteit ervan met alle tariefprincipes van artikel 17, § 1, van de postwet. Dat is ook een bestaande mogelijkheid voor nieuwe producten die nog geen deel uitmaken van het kleingebruikerspakket.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING
Ontwerpbesluit betreffende de ex-antecontrole van de tariefverhogingen 2023 Publicatie van dat besluit		<b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022		
Geen extern budget uitgetrokken.		

## Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2022/20 Verificatie van de door bpost voorgelegde berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen</b>	Postmarkt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig artikel 23 van de postwet van 26 januari 2018 is het BIPT bevoegd om de berekening te controleren van de door bpost voorgelegde nettokosten van de universeledienstverplichtingen. Het BIPT zal daarover een schriftelijk rapport moeten overhandigen aan de minister. De verificatie door het BIPT van de berekening van de nettokosten van bpost houdt in dat de geloofwaardigheid van het tegenfeitelijke scenario en de effecten ervan op de kosten en inkomsten worden geanalyseerd, maar ook dat het model van bpost, de hypothesen en de resultaten ervan worden geanalyseerd, om de compatibiliteit van de berekening met het koninklijk besluit te kunnen nagaan.</p> <p>Afhankelijk van diverse factoren (termijnen, complexiteit van het nieuwe scenario, details van de berekening van de nettokosten, moeilijkheden in verband met de immateriële voordelen), zal het BIPT intern beslissen of opnieuw moet worden voorzien in bijstand door consultants voor de verificatie van de berekening van de nettokosten van 2021.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Ontvangst van het tegenfeitelijke scenario 2021 van bpost Analyse van het tegenfeitelijke scenario van 2021 van bpost Ontvangst van de berekening van de nettokosten 2021 van bpost Vragen aan bpost over de berekening van de nettokosten 2021 Rapport over de verificatie van de berekening van de nettokosten 2021 van bpost	<b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## 3.2 Strategische as 2 “Gebruikers”

### ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2022/01 Kennisgeving beveiligingsincidenten</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De telecomoperatoren stellen het Instituut in kennis van beveiligingsincidenten met een belangrijke impact op hun netwerken en diensten.</p> <p>Jaarlijks bezorgt het Instituut een verslag over deze incidenten aan de Europese Commissie en het Agentschap van de Europese Unie voor cyberbeveiliging (Enisa). Het Instituut voert hiervoor een geaggregeerde analyse van de ontvangen meldingen uit. Om de incidenten met een hoge frequentie of impact aan te pakken, worden specifieke werkgroepen of follow-upvergaderingen opgezet. Er wordt proactief samengewerkt met de operatoren om de veerkracht en beveiliging van netwerken en diensten te verbeteren.</p> <p>Het Instituut zal de drempels en modaliteiten voor de kennisgeving van beveiligingsincidenten evalueren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bezorging verslag aan Enisa en de EC Overleg met de sector Evaluatie	<b>Q1</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	



Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2022/02 Inspectie van de kritieke infrastructuren</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het inspectieteam verricht controles ter uitvoering van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren in de sector van de elektronische communicatie.</p> <p>Er zal een controle worden georganiseerd op het gebied van de Business Continuity van de elektronische-communicatiediensten.</p> <p>Om zich ervan te vergewissen dat de nodige correcties zijn uitgevoerd, zullen aanvullende controles worden verricht op de verschillende gebieden die in de voorgaande jaren zijn beoogd.</p> <p>Elke controle zal aanleiding geven tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het opstellen van de inspectieverslagen voor intern gebruik;</li> <li>- op basis van die verslagen het opstellen van aanbevelingen en de verspreiding ervan na goedkeuring;</li> <li>- de evaluatie van de maatregelen genomen door de exploitant als reactie op de aanbevelingen.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Voorbereiding van de controles Uitvoering van de controles Rapportering	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2022/03 Operationeel maken van het proces om bepaalde personeelsleden van operatoren te onderwerpen aan veiligheidsonderzoeken</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De wet van 11/12/1998 verplicht elke persoon die functies uitoefent of toegang heeft tot "gevoelige" infrastructuur tot een veiligheidsonderzoek dat moet uitmonden in het verkrijgen van een veiligheidsadvies.</p> <p>Het BIPT heeft, conform de wet, en met akkoord van de Nationale Veiligheidsoverheid, de in 2020 en 2021 betreffende operatoren en functies aangeduid. Zodra de Nationale Veiligheidsoverheid haar formele akkoord geeft, gaat de operationele fase van het project van start.</p> <p>Er zal ook een platform worden opgezet om het operationele beheer van de talrijke te behandelen dossiers te vergemakkelijken. Er moeten immers voortdurend dossiers worden behandeld aangezien de adviezen slechts 5 jaar geldig blijven en dus moeten worden vernieuwd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Tussentijdse trimestriële rapporten over de verwezenlijkte werken Eindverslagen	<b>Q1, Q2, Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2022/04 Risks and measures assessment &amp; reporting</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Er wordt aan bepaalde operatoren gevraagd om een evaluatie uit te voeren van hun risico's en deze te delen volgens de specificaties van het BIPT.</p> <p>Het BIPT analyseert de vergaarde informatie en zorgt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een algemeen verslag van de risico- en incidentevaluatie;</li> <li>- individuele verslagen voor de deelnemende operatoren.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Voorleggen van de risicoanalyses Analyse en reporting	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

### 3.3 Strategische as 3 “Schaarse middelen”

#### i. Schaarse middelen beheren

Strategische as 3 “Schaarse middelen”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2022/01 De aanpassing van het nummerplan aan de lange termijnontwikkelingen op de markt</b>	Strategie Scarce Resources
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om vernieuwing op de markt van de elektronische communicatie te stimuleren.</p> <p>Het BIPT zal zoals bepaald in het Europees regelgevend kader (o.a. de EECC) actief samenwerken met alle andere regulerende instanties (via Berec, CEPT, ITU en ICANN) om de beleidsaanpak inzake nummering in Europa zoveel mogelijk aan te passen aan de nieuwe marktontwikkelingen en zoveel mogelijk te laten convergeren. Daarnaast kan het nationaal beleid niet meer los worden gezien van de keuzes die internationaal (buiten Europa) worden gemaakt.</p> <p>Er zal een evaluatie worden gemaakt van de relevantie van de bestaande wetgeving inzake sub-allocatie.</p> <p>Eveneens wordt de strijd tegen telecomfraude (o.a. coördinatie StopPhishing in kader van relanceplan, ...) verder opgevoerd. Daarnaast zullen de principedossiers (die buiten normale exploitatie vallen) zoals ze zich aandienen behandeld worden op basis van de bestaande of aan te passen regelgeving.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
De prioriteit zal worden gegeven aan concrete dossiers die zich aandienen in de loop van het jaar. Per trimester.	<b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

**Strategische as 3 "Schaarse middelen"**

## OPERATIONELE DOELSTELLING

## DIENST

**S/1/2022/02 Multibandveiling - Veiling 2G- en 3G-frequentiebanden, 700MHz-, 1400MHz- en de 3400-3800MHzband**

 Cel Strategie Schaarse Middelen  
Spectrum Management

## BESCHRIJVING DOELSTELLING

De voorbereiding en de organisatie van de veiling van de vergunningen voor de 2G- en 3G-frequentiebanden, de 700 MHz band, de 1400 MHz band en de band 3400-3800 MHz. Een kritische facto is de tijdige beschikbaarheid van het wetgeving kader (de nodige KB's). Art. 30 WEC werd reeds gepubliceerd. De publicatie van de hierbij horende KB's met de dekkingsvereisten per frequentieband hangt af van de snelheid waarmee het overlegcomité deze KB's goedkeurt. Het BIPT kan de veiling starten 6 maand na de publicatie van deze teksten.

Indien de KB's eind 2021 gepubliceerd worden zal het BIPT de veilingprocedure afronden in Q2 2022.

De organisatie van de veiling omvat:

- de publicatie van een informatiememorandum;
- de oproep tot en administratieve screening van de kandidaten;
- de organisatie van de veiling;
- het afleveren van de vergunningen;
- het factureren van de enige heffingen.

## KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

## TIJDSAANDUIDING

Succesvolle organisatie van de veiling:

- oproep tot kandidaten:
- indienen kandidaturen:
- terbeschikkingstelling en goedkeuring van de software
- veiling(en)

**Q2**

Na akkoord binnen het Overlegcomité

## BUDGET 2022

Extern budget uitgetrokken.

**Strategische as 3 "Schaarse middelen"**

## OPERATIONELE DOELSTELLING

**S/1/2022/03 Het toestaan van private lokale netwerken die gebruikmaken van de 4G- of 5G-technologieën in de frequentieband 3800-4200 MHz**

## DIENST

Cell Strategie Schaarse Middelen Spectrum Management

## BESCHRIJVING DOELSTELLING

Het is mogelijk om frequenties toe te wijzen die niet voorbehouden zijn aan de openbare mobiele operatoren in Europa, voor de private lokale netwerken die gebruikmaken van de 4G- of 5G-technologie. De 3800-4200 MHz radiofrequentieband is op Europees niveau niet voorbehouden aan de openbare mobiele operatoren. Deze frequentieband is daarentegen voorbehouden voor de openbare mobiele operatoren in andere delen van de wereld (bijvoorbeeld in Japan).

Er werd eind 2019 reeds een ontwerp van koninklijk besluit, dat het BIPT de mogelijkheid biedt om private lokale netwerken toe te staan die gebruikmaken van de 4G- of 5G-technologieën in de frequentieband 3800-4200 MHz, aan een openbare raadpleging onderworpen. Nu kunnen er verdere schikkingen genomen worden om dit project concreet te realiseren.

## KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

Voorleggen van een ontwerp KB aan de bevoegde minister  
 Publicatie KB na de multibandveiling  
 De compatibiliteit nagaan met de radioalimeters  
 Start toekenning van de gebruiksrechten

## TIJDSAANDUIDING

**Q1**  
**Q3**  
**Q4**  
**2023**

## BUDGET 2022

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2022/04 Risico's van verzadiging van de mobiele netwerken</b>	Cel Strategie Schaarse Middelen Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Op 4 maart 2021 publiceerde het BIPT een mededeling betreffende de risico's van verzadiging van de mobiele netwerken.</p> <p>Het gaat erom de verzadiging van de mobiele netwerken in kaart te brengen, meer bepaald de risico's van congestie van de 4G-netwerken in 2022 in drie grote steden: Brussel, Antwerpen en Luik. Het verslag stelt voor elk van de bestudeerde steden een kaart voor van het risico van 4G-verzadiging. Vervolgens wordt geïllustreerd hoe dat risico evolueert en worden enkele praktische gevallen gegeven voor een aantal statistische sectoren.</p> <p>In 2022 wenst het BIPT een update te brengen van zijn mededeling uit 2021.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Verzameling en aggregatie van de gegevens Update van de mededeling betreffende de risico's van verzadiging van de mobiele netwerken	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2022	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2022/05 5G Kennis- en leerplatform</b>	Cel Strategie Schaarse Middelen Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is belast met de voorbereiding en uitvoering van de veiling van de frequentiebanden die noodzakelijk zijn voor de introductie van 5G in België. De spoedige veiling is essentieel voor de concurrentiepositie en de evolutie van de Belgische telecomsector.</p> <p>De noodzakelijke ontwerpbesluiten en voorontwerp van wet voor de veiling werden goedgekeurd door de ministerraad op 22 januari 2021. Tegelijk besloot de Ministerraad tot de oprichting van een 5G Kennis- en leerplatform en dit om een draagvlak bij de stakeholders, met inbegrip van de burgers, te creëren voor de invoering van 5G. Het 5G Kennis- en leerplatform wordt ontwikkeld via een samenwerking tussen het BIPT en andere bevoegde autoriteiten en relevante partijen. Het heeft tot doel om de burger op een volledige wijze te informeren over diverse aspecten van 5G. De noodzaak van een dergelijk leerplatform werd bevestigd door het Overlegcomité tijdens de beraadslaging van 12 februari 2021.</p> <p>Om aan de doelstellingen van het platform te kunnen voldoen moet bijgevolg data ingewonnen worden bij diverse entiteiten die vervolgens verwerkt wordt tot toegankelijke, neutrale en objectieve informatie voor het grote publiek aan de hand van diverse tools (bijv. video's, infograpics, nieuwstartikel, use case...) om op het 5G-kennis en leerplatform te plaatsen. Het BIPT treedt op als coördinator en werkt samen met een communicatiebureau voor de technisch-grafische en inhoudelijke ontwikkeling van het platform, alsook voor de communicatiecampagne rond het 5G-Kennis- en leerplatform.</p> <p>Een eerste aanzet tot het 5G Kennis- en leerplatform werd gegeven met een onepager die reeds online is, <a href="https://over5g.be">https://over5g.be</a>. Evenwel dient in het licht van de toekomstige veiling verder gewerkt te worden aan de uitbouw van het eigenlijke platform met het oog op een zo objectief en neutraal mogelijke weergave van informatie rond 5G in diverse domeinen en moet het platform gepromoot worden zodanig dat het uitgroeit tot dé referentie als informatie gezocht wordt rond 5G-gerelateerde topics.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Finalisering eigenlijk platform en campagne 2 <sup>de</sup> campagne (op voorwaarde van organisatie veiling in Q2)	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	



Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2022/06 Controle stralingsveiligheid van draagbare radioapparatuur</b>	Controle / EquiTel
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deelname aan een Europese markttoezichtcampagne inzake de stralingsveiligheid van geconnecteerde draagbare radioapparatuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de mate van naleving en veiligheid binnen de interne markt voor SAR op geconnecteerde draagbare toestellen onderzoeken;</li> <li>- niet-conforme producten identificeren en aanpakken, waarbij gewaarborgd wordt dat onveilige producten conform worden gemaakt of uit de handel worden genomen;</li> <li>- de risico's voor ongelukken beperken, waarbij de bescherming van de gezondheid en veiligheid van Europese consumenten worden verbeterd;</li> <li>- oneerlijke concurrentie beperken die voortvloeit uit de aanwezigheid van niet-conforme producten op de markt;</li> <li>- het bewustzijn van fabrikanten, importeurs, distributeurs en andere betrokken stakeholders voor de op de markt geïdentificeerde problemen verhogen, met als doel een duurzame verbetering te garanderen van het niveau van conformiteit en veiligheid van de producten in kwestie;</li> </ul> <p>De toepassing van Verordening (EU) 2019/1020 ondersteunen door gebruik te maken van elementen in de verordening, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een op risico gebaseerde en systematische benadering van de activiteiten;</li> <li>- de doeltreffendheid van markttoezicht in de e-commerceomgeving verbeteren;</li> <li>- de methode en criteria voor de beoordeling van productrisico's versterken;</li> <li>- de conformiteit van producten bevorderen;</li> <li>- het EU-markttoezicht meer bekendheid verlenen;</li> <li>- het grensoverschrijdende markttoezicht op producten die onder de harmonisatiewetgeving van de EU vallen versterken</li> </ul> <p>Het einde van deze campagne is voorzien voor 16 mei 2023</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Monsternames, inspecties & tests in het labo Resultaten inspecties & tests	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2022/07 Controle van de inachtneming van de RED-richtlijn door de Belgische fabrikanten</b>	Pool Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De dienst Marktcontrole - Apparatuur/Telecom heeft als doel toe te zien op de kwaliteit van de radioapparatuur die wordt aangeboden op de markt. Wanneer markttoezichtsautoriteiten van andere Europese landen niet-conforme producten vinden op hun markten, sturen ze ons soms een brief om ons te melden dat ze een onderzoek starten bij een aantal van onze Belgische fabrikanten.</p> <p>Als Belgische autoriteit is het onze rol om ervoor te zorgen dat onze fabrikanten conforme apparatuur aanbieden aan de consument. Deze doelstelling beoogt de voorlichting en controle van de inachtneming van de RED-richtlijn 2014/53/EU door onze fabrikanten en daaruit voortvloeiend om de Belgische en Europese consument te beschermen. We stellen voor om bij 7 Belgische fabrikanten een voorlichting en diepgaande controle uit te voeren. Tijdens deze controle zullen de verplichtingen van de fabrikanten worden geanalyseerd, gaande van markeringen tot de technische documentatie via de DoC, de handleiding, de verpakking enz.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>De 7 fabrikanten zullen billijk verspreid over het grondgebied worden geselecteerd. Er zal een controleprocedure worden opgesteld zodat de controle op dezelfde wijze wordt uitgevoerd bij elke fabrikant. De controles zullen uitgevoerd zijn, alsook de verslagen. Indien nodig zullen correctieve maatregelen toegepast zijn.</p>	<p><b>Q1</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b></p>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2022/08 Uitrol van het vaste en mobiele radiomonitoringnetwerk</b>	NCS
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Een van de opdrachten en verantwoordelijkheden van het BIPT is het toezicht op het radiospectrum over het hele Belgische grondgebied. Dit om ervoor te zorgen dat het spectrum wordt gebruikt overeenkomstig de van kracht zijnde reglementering.</p> <p>Om zijn toezichtstaak te vervullen beschikt het BIPT over meetvoertuigen alsook over vaste meetstations die over België verspreid zijn. Eind 2020 heeft het BIPT een softwarematige oplossing aangekocht waarmee de spectrale gegevens van die verschillende sites gecontroleerd en weergegeven kunnen worden. Eind 2020 zijn bovendien verschillende meetontvangers met radiopeilingsfunctie aangekocht en in 2021 zullen er nog volgen. Deze nieuwe meetontvangers zijn zowel voor de vaste meetstations als voor de (mobiele) meetvoertuigen bedoeld.</p> <p>Deze nieuwe monitoringmiddelen zullen de dienst voor spectrumcontrole in staat stellen om zijn capaciteit te verhogen, bijvoorbeeld om de bron van een storing te bepalen of om het spectrum te monitoren op zoek naar ongewenste uitstraling of illegale toepassingen.</p> <p>De COVID-crisis heeft de volledige uitrol van het materiaal en de oplossingen vertraagd. Het project loopt dus nog voort in 2022.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Installatie van de nieuwe mast in het CC Brussel Installatie van het materiaal in het CC Luik Opleiding van het personeel over het gebruik van de software Integratie van de DB van de vaste zenders	<b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2022/09 Uitrol van het specifieke monitoringnetwerk van de haven van Antwerpen</b>	NCS
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Een van de opdrachten en verantwoordelijkheden van het BIPT is het toezicht op het radiospectrum over het hele Belgische grondgebied. Dit om ervoor te zorgen dat het spectrum wordt gebruikt overeenkomstig de van kracht zijnde reglementering.</p> <p>Om zijn toezichtstaak te vervullen beschikt het BIPT over meetvoertuigen alsook over vaste meetstations die over België verspreid zijn.</p> <p>De haven van Antwerpen telt een erg groot aantal spectrumgebruikers voor wie de economische inzet (blokkering van de haven) of veiligheidsuitdagingen (bedienen van de kranen) cruciaal zijn.</p> <p>Het BIPT zal een specifiek monitoringnetwerk uitrollen in de haven van Antwerpen. Aan de hand daarvan zal het spectrumgebruik kunnen worden gemonitord, zullen er preventief afwijkingen kunnen worden opgespoord en zullen de storingsbronnen makkelijker kunnen worden gelokaliseerd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Metingen uitvoeren om de locaties met de beste dekking in de haven van Antwerpen te bepalen.</p> <p>Demonstratie door de leverancier van het Mesh-systeem bij wijze van test in de haven van Antwerpen.</p> <p>Een overeenkomst sluiten met de Antwerpse havenautoriteit voor het plaatsen van een monitoringnetwerk</p> <p>Aankoop van de apparatuur</p>	<p><b>Q1</b></p> <p><b>Q2</b></p> <p><b>Q3</b></p> <p><b>Q4</b></p>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## 3.4 Strategische as 4 “Efficiënte werking”

### i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/1/2022/01 Sociale-mediacampagne consumentenbescherming</b>	Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Na de grote mediacampagne via tv en sociale media inzake de automatisering van de tariefvergelijker in 2020 en de productie van 5 explainer video’s die ingezet werden op sociale media in 2020-21 (m.b.t. Easy switch, conformiteit radioapparatuur, behoud mail adres na opzeg abonnement, postaal punt, en waarschuwingsberichten), zet het BIPT verder in op “consumer awareness” via digitale kanalen.</p> <p>In de enquête over de perceptie van de elektronische-communicatiemarkt door de consument van gaf slechts 20% van alle respondenten aan bestetarief.be te kennen. Dit is 5% meer dan tijdens voorgaande editie. Van de respondenten die al eens de prijsvergelijker van het BIPT gebruikt hebben, maar nog niet via de geautomatiseerde knop, wisten zes op de tien niet dat deze functie bestaat. Het BIPT zal een specifieke explainer video ontwikkelen om de automatisering van bestetarief te promoten.</p> <p>In het bijzonder tijdens de afgelopen coronacrisis is gebleken dat gebruikers overspoeld worden met smishing en phishing berichten. In een video zullen de consumenten gewezen worden op de gevaren van dergelijke berichten. Nog ten gevolge van de coronapandemie zal 2022 gekenmerkt worden door een inhaalbeweging van uitgestelde evenementen. Een specifieke informatiecampagne zal de organisatoren van kleine evenementen die weinig vertrouwd zijn met de werking van het BIPT wijzen op de mogelijkheid tijdelijke vergunningen aan te vragen voor micro’s, walkie-talkies etc.</p> <p>Een vierde project betreft de informatie naar het grote publiek toe over de rol van het BIPT in het oplossen van storingen.</p> <p>Naast de explainer video’s zal het BIPT ook doorheen het jaar diverse ad hoc gesponsorde sociale media posts publiceren gelieerd aan de actualiteit en de ontwikkelingen in de post- en telecommarkt om kort op de bal te kunnen spelen op vlak van preventie en voorlichting ten aanzien van de consument.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Productie van 4 nieuwe animatievideo’s en promotie via sociale media Inzet van 4 nieuwe animatievideo’s en promotie via sociale media	<b>Q1 -Q4</b>

Integratie van de eerste serie nieuwe animatievideo's op de website Sociale media posts	<b>Q4</b> <b>-Q4</b>
<b>BUDGET 2022</b>	
Extern budget uitgetrokken.	

## Strategische as 4 "Efficiënte werking"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**I/1/2022/02 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg**

Internationale Relaties

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het reglementaire kader voor elektronische communicatie. Deze doelstelling wordt bereikt door de samenwerking met de EC alsook de regelgevende instanties zoals Berec. Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden. In dit kader werkt het BIPT actief mee aan talrijke Europese comités en/of volgt van nabij de werkzaamheden ervan zoals het COCOM (Comité voor communicatie).

Naast de Europese samenwerking, werkt het BIPT ook op internationaal vlak samen via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de ITU voor de internationale elektronische-communicatiediensten.

Binnen deze Europese en internationale domeinen, zullen we ons in 2022 sterk concentreren op de volgende activiteiten:

- Het uitgaande BIPT-voorzitterschap van Berec in 2022 alsook IRG inclusief de actieve voorbereiding van de IRG/BEREC Contact Network, alsook plenaire vergaderingen. Als uitgaande BEREC Chair zal het BIPT bevoegd worden voor de internationale betrekkingen van Berec en de contacten met partnernetwerken verzorgen. Als vicevoorzitter blijft het BIPT ook actief binnen de "Miniboard" van Berec om de BEREC Chair van 2022 bij te staan. Daarenboven zal het BIPT een studiebezoek organiseren voor de Berec-voorzitter en vicevoorzitters. In 2022 zal het BIPT meewerken aan de implementatie van het BEREC WP 2022 onder het voorzitterschap van ACM. De prioriteiten zijn in overeenstemming met de strategie 2021-2025 en liggen o.a. op het vlak van de implementatie van de code, duurzaamheid, roaming, open Internet, digitale markten, nieuwe technologieën, 5G Value chain, het internet ecosysteem, open RAN, AI en business services;
- De plenipotenciaire conferentie van de Internationale Telecommunicatie Unie zal plaatsvinden van 26 september tot 14 oktober 2022 te Boekarest (Roemenië). Op federaal vlak zal het BIPT deze hoogste vergadering van de ITU voorbereiden in samenwerking met de FOD Economie en de FOD Buitenlandse Zaken. Op Europees vlak zal het BIPT samenwerken met de andere Europese landen in de COM-ITU van de CEPT;
- Het BIPT zal via de Com-ITU, het coördinatiecomité van CEPT voor ITU, deelnemen aan de voorbereiding van de Wereld Standaardisatie Assemblée (WTSA). De World Telecommunication Standardization Assembly wordt om de vier jaar gehouden en definieert de volgende studieperiode voor ITU-T. WTSA-20 zal plaatsvinden van 1 tot 9 maart 2022 te Genève (Zwitserland).

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Uitgaande BIPT-voorzitterschap van Berec alsook IRG;

**Q1, Q2, Q3 en Q4**

Actieve voorbereiding van de IRG/BEREC Contact Network, alsook plenaire vergaderingen; Actief deelnemen aan de Com-ITU van CEPT; Het voorbereiden en actief deelnemen aan de plenipotenciaire vergadering van de ITU; Deelname aan de voorbereiding van de Wereld Standaardisatie Assemblée (WTSA);	<b>Q1, Q2, Q3 en Q4</b> <b>Q1, Q2, Q3 en Q4</b> <b>Q3</b> <b>Q1</b>
<b>BUDGET 2022</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	



Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/1/2022/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten</b>	Internationale Relaties
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het reglementaire kader voor de postdiensten. Deze doelstelling wordt bereikt door de samenwerking met de EC alsook de regelgevende instanties zoals ERGP. Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden. In dit kader werkt het BIPT actief mee aan het Europese comité van de Postrichtlijn (PDC). Naast de Europese samenwerking, werkt het BIPT ook op internationaal vlak samen via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de UPU, voor de internationale postdiensten.</p> <p>Binnen deze Europese en internationale domeinen, zullen we ons in 2022 sterk concentreren op de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ERGP-werkprogramma 2022 voorziet 11 deliverables. Het ERGP-werkprogramma 2022, dat in 2021 werd opgesteld, kadert in de ERGP "Mid-term" strategie 2020-2022 die is opgebouwd rond drie assen, namelijk: 1) De postsector herbekijken 2) Promoten van een competitieve Europese interne postmarkt en 3) Het mondig maken van eindgebruikers en het garanderen van een gebruikersgerichte universele dienst. In 2022 zal het BIPT de volgende ERGP-werkgroepen leiden als co-chair, namelijk "Consumers and Market Indicators" en "Sustainability";</li> <li>- Wegens de herverkiezing tijdens het uitgestelde UPU-congres 2020 in augustus 2021 (Abidjan), zal het BIPT zijn 4-jarig mandaat als lid van de Raad van Beheer (CA) van de Wereldpostunie (UPU) verder uitoefenen in 2022. Tijdens de installatievergadering van de nieuw verkozen Raad van Beheer, is België ook aangeduid als vicevoorzitter voor de Europese regio in de Raad van Beheer. In dit kader zal het BIPT namens België de functie van co-chair in de Raad van Beheer uitoefenen 2022.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Actieve voorbereiding van het ERGP Contact Network, alsook de plenaire vergaderingen en de expertwerkgroepen die het BIPT voorziet Het actief voorbereiden en het actief deelnemen aan de Raad van Beheer van de UPU namens België en als vicevoorzitter van de Raad van Beheer	<b>Q1, Q2, Q3 en Q4</b>  <b>Q2 en Q4</b>
BUDGET 2022	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## 3.4 Strategische as 4 “Efficiënte werking”

### ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/2/2020/01 Intern werkplan</b>	BIPT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Binnen zijn beschikbare middelen zal het BIPT ernaar streven om een bekwame en efficiënte organisatie uit te bouwen en voor zijn personeel trachten een aantrekkelijke werkgever te zijn. Verschillende projecten voor een betere werking van zijn eigen organisatie worden gebundeld in een Intern Werkplan met een beschrijving van eigen doelstellingen en KPI’s die op kwartaalbasis zullen worden geëvalueerd.</p> <p>Zo zal het BIPT volgende projecten opnemen in het Intern Werkplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een uniform taalbeleid realiseren dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders;</li> <li>- Een correct en efficiënt personeelsbeheer en personeelsbeleid voeren;</li> <li>- De efficiëntie van het personeel ontwikkelen dankzij opleidingsacties;</li> <li>- Een duurzaam aankoopbeleid en beheer van gebouwen</li> <li>- Het voeren van een correct en efficiënt financieel beleid</li> <li>- Verhogen maturiteit op vlak van interne beheersing;</li> <li>- Verhogen bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico’s;</li> <li>- Ondersteuning van digitale transformatie van operationele processen;</li> <li>- Een performante werking van de dienst Griffie;</li> <li>- IT: Unified Communication, Elektronisch documentenbeheer, Digitaal Kantoor.</li> </ul>	

## 4. VERZOENINGSPROCEDURE VAN DE OPERATOREN

De verzoeningsprocedure bij het BIPT helpt de operatoren een compromis te vinden wanneer ze zich tegenover elkaar bevinden in het kader van een geschil. Deze procedure begunstigt de vlotte werking van de markt dankzij een snellere oplossing van de geschillen tussen de spelers op de markt (ongeveer zes maanden).

Het verzoeningscollege bestaat uit drie effectieve leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT, en drie plaatsvervangende leden. De verzoeningsprocedure tussen operatoren is vastgelegd in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 en wordt gedetailleerd geregeld door het KB van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure bij het BIPT.

## 5. PROCEDURE VAN GESCHILLENBESLECHTING TUSSEN OPERATOREN

Conform artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en onverminderd het recht voor elke partij om de zaak aanhangig te maken bij een rechtbank, biedt de procedure voor geschillenbeslechting tussen operatoren (aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of in geval van een geschil tussen postoperatoren, of omroeporganisaties) deze laatste de kans om aan de Raad van het BIPT te vragen om een uitspraak te doen in de geschillen tussen hen. De voorafgaande onderhandelingen moeten echter gedurende 4 maanden zijn gevoerd. Conform de "Kaderrichtlijn" moet het geschil binnen de 4 maanden beslecht zijn, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

De procedure wordt geregeld door het koninklijk besluit van 26 januari 2018 tot vastlegging van de procedure voor geschillenbeslechting waarvan sprake in het voormelde artikel 4. Zoals tegen de andere besluiten van het BIPT kan tegen besluiten die een uitspraak doen in een geschil tussen operatoren, een beroep worden ingesteld uit volle rechtsmacht bij het Marktenhof.

## 6. TRANSVERSALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT

### 6.1 Activiteiten van de juridische dienst

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT.

#### i. De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT

De juridische dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is immers betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten. Deze samenwerking bij het opstellen van de besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan.

Zo werk de juridische dienst, bijvoorbeeld ondermeer, mee aan de voorbereidingen voor het de toekomstige analyse m.b.t. de breedband- en omroepmarkt, werkt ze mee aan de verdere implementatie van de huidige, in voege zijnde besluiten, zoals o.m. met betrekking tot een besluit betreffende de one-time fees van glasvezel, de herziening van het besluit m.b.t. de SLA's en compensatieberekening binnen de koper- en glasvezel referentieaanbiedingen en de uitwerking van het fiber vademecum. Voorts werkt de juridische dienst mee aan de analyse van het gebruik van eindgebruikersapparatuur op de verschillende netwerkinfrastructuren, de impact van towerco's, de mogelijkheid om toegang tot de glasvezeldropkabel op te leggen.

De juridische dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten.

Ten slotte verspreidt de juridische dienst proactief rechtskundige informatie waarbij rekening wordt gehouden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen.

#### ii. De geschillencoördinatie

De juridische dienst van het BIPT zorgt voor de coördinatie van de gerechtelijke beroepen via een proces waarbij andere diensten van het BIPT alsook zijn advocaten betrokken zijn. Deze beroepen zijn voornamelijk gericht op besluiten die het BIPT aangenomen heeft. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen van de Belgische Staat in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

De indiening van een gerechtelijk beroep veronderstelt de specifieke aanwijzing van een of meer advocaten, om het BIPT te vertegenwoordigen en te verdedigen tijdens de procedure voor een bepaalde rechtbank (Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, Marktenhof, Raad van State of andere rechtbanken). Bij die aanwijzing hoort de overzending van de gedinginleidende akte, die zelf voor eerste commentaar wordt verstuurd naar de dienst die aan de oorsprong ligt van de aangevochten beslissing. Naargelang

van de rechtbank in kwestie gaat het indienen van een bezwaar ofwel gepaard met de vaststelling van een inleidingszitting, die in hoofdzaak zal dienen voor de vaststelling van het tijdsverloop van de rechtspleging, ofwel volgen er wettelijke termijnen die de rechtspleging uitstippelen.

Deze eerste fase is hoe dan ook gewijd aan de samenstelling van het administratieve dossier van het BIPT, waarin alle documenten worden verzameld die de overheid in staat hebben gesteld om met kennis van zaken zijn beslissing te nemen. Met de hulp van de betrokken dienst van het BIPT, die de nodige stukken eraan verstrekt, stelt de juridische dienst het administratieve dossier samen dat aan de basis ligt van de aangevochten beslissing; daarbij wordt specifiek gelet op de eerbiediging van de zakengeheimen van de betrokken ondernemingen. Deze fase veronderstelt dus een dialoog tussen diensten en tussen de juridische dienst en derden, auteurs van mogelijk vertrouwelijke documenten.

De latere fases, op elke vastgestelde datum, bestaan uit het schrijven van conclusies of opmerkingen. Tijdens deze fase plant en coördineert de juridische dienst het redactiewerk van de advocaten, de informatieverstrekking, de nalezing en correctie van de akten van de procedure. Deze fase impliceert de vaststelling van termijnen voor de advocaten alsook voor de diensten die bij het proces betrokken zijn en aan de oorsprong liggen van de betwiste beslissing. Deze termijnen bakenen de uitwisseling van bijdragen en inlichtingen af. De juridische dienst ontfermt zich uiteindelijk over de mededeling van instructies en inlichtingen aan de advocaten van het BIPT met het oog op de coherentie van de standpunten van het BIPT.

Tot slot werkt de juridische dienst mee aan de voorbereiding van de pleidooien en staat het eventueel de advocaten tijdens die pleidooien bij.

### **iii. De processen van aankopen, overheidsopdrachten en innen van schuldvorderingen**

De juridische dienst werkt actief samen met de diensten Aankopen, NCS, IT en Boekhouding in verband met de uniformisering van de operationele processen betreffende alle uitgaven van het BIPT die onder het toepassingsgebied vallen van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten, die in werking is getreden op 30 juni 2017.

De juridische dienst werkt ook nauw samen met de dienst Boekhouding en de pool Toewijzingen in verband met de invordering van de sommen die aan het BIPT verschuldigd zijn in het kader van de uitoefening van zijn wettelijke opdrachten.

### **iv. De voorbereiding van de reglementering**

Het BIPT werd opgericht in de vorm van een instelling van openbaar nut van het type A krachtens de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Onder dat voormalige statuut was het de voornaamste opsteller van ontwerpen van verordeningsteksten in de post- en de telecommunicatiesector. De BIPT-statuuwet heeft het BIPT een autonome rechtspersoonlijkheid verleend die anders is dan die van de Staat.

Nadat het in april 2003 een onafhankelijke regulator was geworden, is het BIPT door de wetgever vooral belast met het toezicht op de naleving van de sectorale reglementering en de uitvoering daarvan in de materies die te maken hebben met de postdiensten en de telecommunicatie, alsook sedert maart 2007 in materies in verband met omroep op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een van de wettelijke opdrachten van het BIPT bestaat erin aan de bevoegde minister voorstellen voor uitvoeringsmaatregelen – koninklijk of ministerieel besluit - te doen in de gevallen waarin de wet voorziet, hoewel dat relatief uitzonderlijk is. De wet schrijft immers vaker voor dat de uitvoeringsmaatregelen worden aangenomen op voorafgaand advies van het BIPT, wat niet belet dat

aan dat advies een reglementair ontwerp kan worden toegevoegd, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de minister. Dankzij zijn expertise wordt het BIPT gebruikelijk gevraagd om de minister bij te staan in de voorbereiding van de federale wetgeving. Tot die taak behoren ook de follow-up en de bijstand aan de minister in het kader van de Europese ingebrekestelling met betrekking tot de sector van de post en de telecommunicatie. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

Op het gebied van de elektronische communicatie worden deze activiteiten van het BIPT ook gefinancierd door de sector, overeenkomstig de Europese voorschriften. Artikel 29 van de WEC schrijft immers voor dat de administratieve bijdragen die het BIPT int met name dienen voor "het opstellen (...) van de wetgeving".

Het is belangrijk er de nadruk op te leggen dat het BIPT geen invloed heeft op het tijdschema voor de uitvoering van die opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van politieke prioriteiten. Het BIPT moet echter wel de aandacht van de minister vestigen op de regelgevende maatregelen waarmee het zijn taken als onafhankelijke regulator beter kan vervullen, door aan de minister zo nodig een voorstel voor een regelgevende tekst voor te leggen. Zoals aangegeven in de introductie vormt de eventuele vermelding van reglementaire maatregelen in de fiches geen aanwijzing in verband met het belang of de prioriteit die moet worden gegeven aan de maatregelen in kwestie.

## **v. Overzicht van het huidige wetgevend werk**

### *Hervorming van de sociale tarieven*

De hervorming van de sociale tarieven, met het oog op de automatisering van de toekenning van het recht, vormt een van de projecten die werden bekend gemaakt in het regeerakkoord van 30 september 2020.

De vice-eersteminister Petra De Sutter heeft dan ook de werkzaamheden ondernomen om de sociale telecommutatietarieven te hervormen. Het BIPT heeft de vice-eersteminister bijgestaan bij de voorbereiding van de eerste ontwerpen van wetgevende wijzigingen in 2021. In de loop van 2022 zal het BIPT het project blijven volgen en de nodige ondersteuning blijven verschaffen bij de wetgevende procedure.

### *Omzetting van Richtlijn 2019/882 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten*

Richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 legt vereisten op inzake toegankelijkheid voor personen met een handicap. Deze richtlijn heeft betrekking op verscheidene domeinen waaronder dat van de elektronische communicatie en het audiovisuele domein. Ze moet worden omgezet voor eind juni 2022.

In 2022 zal het BIPT de vice-eersteminister Petra De Sutter bijstaan in het proces van omzetting van de onderdelen uit deze richtlijn die onder haar bevoegdheid vallen.

### *Wijziging van het "KB Easy Switch"*

Eens het wetsontwerp tot omzetting van het Europees Wetboek voor elektronische communicatie is omgezet in federale wetgeving, kan er werk gemaakt worden van de herziening *in globo* van het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijnendiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie ("KB Easy Switch").

Deze herziening zal enerzijds beogen het KB van 2016 op te lijnen met de nieuwe vereisten op het vlak van overstap naar een andere aanbieder, ingeschreven in de wet van 13 juni 2005, ter omzetting van

het Europees Wetboek voor elektronische communicatie. Anderzijds kan het KB de door de Minister geselecteerde verbetervoorstellen en opties bevatten afkomstig uit het verslag van het BIPT betreffende de evaluatie van Easy Switch in 2019/2020 van het BIPT.

### *Tenuitvoerbrengring van de toolbox betreffende 5G-veiligheid, ondersteund door de Europese Commissie*

Om deze toolbox ten uitvoer te brengen en rekening te houden met het feit dat bepaalde ondernemingen die materiaal of diensten leveren aan de aanbieders van 5G-netwerken (operatoren of private netwerken) een hoog risico zouden kunnen vormen, werden ontwerpen van wet en van koninklijke besluiten opgesteld. In 2022 zal het BIPT zijn hulp bieden om de volgende ontwerpen van koninklijk besluit te voltooien.

Het gaat in de eerste plaats om de volgende ontwerpen van koninklijk besluiten die een mechanisme van voorafgaande ministeriële machtiging instellen (of een machtiging voor regularisatie wanneer de voorafgaande machtiging in de praktijk niet meer mogelijk is) in het kader van de uitrol van een 5G-netwerk:

- een koninklijk besluit dat vereisten oplegt aan de MNO's ("Mobile Network Operator") met het oog op het verkrijgen van de ministeriële vergunning voor de aankoop van netwerkelementen bij producenten van netwerkelementen;
- een koninklijk besluit dat de voormelde eisen uitbreidt met de full MVNO's ("Mobile Virtual Network Operator") en dat aan de MNO's en MVNO's een ministeriële machtiging oplegt alvorens een beroep te doen op dienstenaanbieders;
- een koninklijk besluit dat de voormelde eisen (beroep op materiaal van producenten van netwerkelementen en van dienstenaanbieders) uitbreidt met bepaalde aanbieders van private 5G-netwerken;
- een koninklijk besluit dat de gevoelige zones definieert zoals beoogd in het wetsontwerp.

Het betreft vervolgens een ontwerp van koninklijk besluit met betrekking tot de vereisten inzake de locatie voor de 5G-netwerken, dat van toepassing is op de MNO's, de full MVNO's en bepaalde aanbieders van private 5G-netwerken.

### *Inachtneming van het arrest van het Hof van Justitie inzake gegevensbewaring (data retention)*

Naar aanleiding van een besluit van het HvJEU heeft het Belgische Grondwettelijk Hof op 22 april 2021 de wet van 29 mei 2016 betreffende het verzamelen en het bewaren van de gegevens in de sector van de elektronische communicatie nietig verklaard. Er wordt gewerkt aan een herstelwet.

Er wordt eveneens voorzien in een aanpassing van de volgende koninklijke besluiten:

- het koninklijk besluit van 19 september 2013 tot uitvoering van artikel 126 (koninklijk besluit dat de door de operatoren voor de autoriteiten te bewaren gegevens bepaalt);
- het koninklijk besluit van 9 januari 2003 houdende modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie.

## 7. TABEL VAN UITVOERINGSMAATREGELEN DIE NOG MOETEN WORDEN AANGENOMEN

De tabel met de lijst van de uitvoeringsmaatregelen wordt niet opgenomen wegens de belangrijke wijzigingen die zullen voortvloeien uit de inwerkingtreding van de wet houdende omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie.



# BEROEPSMOGELIJKHEDEN

## 1. Inzake economische regulering van de postdiensten of elektronische communicatie

Overeenkomstig artikel 2, § 1, van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep in te stellen bij het Marktenhof, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel. Het beroep wordt, op straffe van nietigheid die ambtshalve wordt uitgesproken, ingesteld door middel van een ondertekend verzoekschrift dat wordt ingediend ter griffie van het hof van beroep van Brussel binnen een termijn van zestig dagen na de kennisgeving van het besluit of bij gebreke aan een kennisgeving, na de publicatie van het besluit of bij gebreke aan een publicatie, na de kennisname van het besluit.

Het verzoekschrift bevat op straffe van nietigheid de vermeldingen vereist door artikel 2, § 2, van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector. Indien het verzoekschrift elementen bevat die u als vertrouwelijk beschouwt, dan moet u dat uitdrukkelijk aangeven en op straffe van nietigheid, een niet-vertrouwelijke versie van dat verzoekschrift indienen. Het Instituut publiceert op zijn website het verzoekschrift dat door de griffie van het gerecht genotificeerd is. Elke belanghebbende partij kan in de zaak tussenkomen binnen dertig dagen na deze publicatie.

## 2. Wat betreft overheidsopdrachten, die geen betrekking hebben op de postdiensten of telecommunicatie, is de formule anders, omdat de principiële bevoegdheid van de Raad van State behouden wordt

Overeenkomstig de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten, en overeenkomstig de gecoördineerde wetten op de Raad van State van 12 januari 1973, beschikt u over een termijn van 15 dagen vanaf de kennisgeving van dit besluit om tegen dit besluit een vordering tot schorsing in te dienen. De vordering moet gericht worden aan de Raad van State, Wetenschapsstraat 33, 1040 Brussel, ofwel per post aangetekend verstuurd worden, ofwel volgens de elektronische procedure worden ingediend (<https://eproadmin.raadvst-consetat.be/>).

Conform de voormelde wet van 17 juni 2013 en de gecoördineerde wetten op de Raad van State van 12 januari 1973 beschikt u over een termijn van 60 dagen vanaf de kennisgeving van dit besluit om tegen dit besluit een vordering tot nietigverklaring in te dienen. De vordering tot nietigverklaring moet gericht worden aan de Raad van State, Wetenschapsstraat 33, 1040 Brussel, ofwel per post aangetekend verstuurd worden, ofwel volgens de elektronische procedure worden ingediend (<https://eproadmin.raadvst-consetat.be/>).

## 3. Bij overheidsopdrachten met Europese publicatie is de formule langer

Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24, van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten, en overeenkomstig de gecoördineerde wetten op de Raad van State van 12 januari 1973, beschikt u over een termijn van 15 dagen vanaf de kennisgeving van dit besluit om tegen dit besluit een vordering tot schorsing in te dienen. De vordering moet gericht worden aan de Raad van State, Wetenschapsstraat 33, 1040 Brussel, ofwel per post aangetekend verstuurd worden, ofwel volgens de elektronische procedure worden ingediend (<https://eproadmin.raadvst-consetat.be/>).

Conform de artikelen 14, 23 en 24 van de voormelde wet van 17 juni 2013 en de gecoördineerde wetten op de Raad van State van 12 januari 1973 beschikt u over een termijn van 60 dagen vanaf de kennisgeving van dit besluit om tegen dit besluit een vordering tot nietigverklaring in te dienen. De vordering tot nietigverklaring moet gericht worden aan de Raad van State, Wetenschapsstraat 33, 1040 Brussel, ofwel per post aangetekend verstuurd worden, ofwel volgens de elektronische procedure worden ingediend (<https://eproadmin.raadvst-consetat.be/>).

Overeenkomstig de artikelen 8 en 11 van de voormelde wet van 17 juni 2013 mag het sluiten van de opdracht dat volgt op het besluit tot gunning in geen geval plaatsvinden voor het verstrijken van een termijn van vijftien dagen die ingaat daags nadat het gemotiveerde besluit is verstuurd aan de betrokken kandidaten, deelnemers en inschrijvers, overeenkomstig artikel 8, § 1, derde lid. Wanneer deze verzendingen niet tegelijk plaatsvinden gaat de termijn voor de betrokken kandidaat, deelnemer of inschrijver in de dag die volgt op de dag van de laatste verzending.

Wanneer een vordering tot schorsing van de uitvoering van het in artikel 15 bedoelde besluit tot gunning wordt ingediend binnen de termijn bedoeld in het eerste lid, mag de aanbestedende overheid de opdracht niet sluiten voordat de beroepsinstantie, in voorkomend geval van eerste aanleg, een uitspraak heeft gedaan ofwel over het verzoek tot het nemen van voorlopige maatregelen, ofwel over de vordering tot schorsing.

Daartoe wordt de auteur van deze vordering uitgenodigd om de aanbestedende overheid binnen die termijn, bij voorkeur per fax of e-mail of een ander elektronisch middel, ervan op de hoogte te brengen dat een dergelijke vordering is ingediend. Indien deze melding elektronisch wordt verstuurd, dan moet het volgende adres worden gebruikt: [info@bipt.be](mailto:info@bipt.be). Indien de melding per fax wordt verstuurd, dan moet het nummer +32 2 226 88 41 worden gebruikt.

#### **4. Wat betreft het personeelsstatuut, is de formule anders, omdat de principiële bevoegdheid van de Raad van State behouden wordt**

Conform de gecoördineerde wetten op de Raad van State van 12 januari 1973 beschikt u over een termijn van 15 dagen vanaf de kennisgeving van dit besluit om tegen dit besluit een vordering tot schorsing in te dienen. De vordering moet gericht worden aan de Raad van State, Wetenschapsstraat 33, 1040 Brussel, ofwel per post aangetekend verstuurd worden, ofwel volgens de elektronische procedure worden ingediend (<https://eproadmin.raadvst-consetat.be/>).

Conform de gecoördineerde wetten op de Raad van State van 12 januari 1973 beschikt u over een termijn van 60 dagen vanaf de kennisgeving van dit besluit om tegen dit besluit een vordering tot nietigverklaring in te dienen. De vordering tot nietigverklaring moet gericht worden aan de Raad van State, Wetenschapsstraat 33, 1040 Brussel, ofwel per post aangetekend verstuurd worden, ofwel volgens de elektronische procedure worden ingediend (<https://eproadmin.raadvst-consetat.be/>).

Axel Desmedt  
lid van de Raad

Bernardo Herman  
lid van de Raad

Luc Vanfleteren  
lid van de Raad

Michel Van Bellinghen  
voorzitter van de Raad