



BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

B I P T

PERSBERICHT

Nieuwe roamingtarieven vanaf 30 april 2016

Brussel, 29 april 2016 – Vanaf morgen, 30 april 2016, zullen de telecomoperatoren voor internationale roaming enkel een geplafonneerde toeslag mogen aanrekenen bovenop het binnenlandse tarief. Bellen, sms'en en surfen in het buitenland zal dus een stuk goedkoper kunnen, maar waakzaamheid van de consument blijft aangewezen.

Een maximale toeslag bovenop de nationale tarieven

De prijzen voor internationale roaming zijn door Europese regelgeving geplafonneerd. De maximumprijs voor roaming binnen de EU is sinds 2010 jaarlijks sterk verminderd. Een laatste daling kwam er op 1 juli 2014. Vanaf 30 april 2016, verandert tijdelijk de manier waarop de maximumprijs wordt berekend. Deze zal gelijk zijn aan de nationale tarieven, vermeerderd met maximaal:

- 6.05 eurocent per belminuut voor een uitgaande mobiele oproep;
- 1.38 eurocent per belminuut voor een inkomende mobiele oproep;
- 2.42 eurocent per sms;
- 6.05 eurocent per megabyte data.

Een lager bedrag dan deze maximumprijzen toepassen is mogelijk, hetgeen in de praktijk ook vele operatoren doen. Operatoren mogen ook hogere tarieven aanrekenen, bijvoorbeeld in het kader van een "roamingbundel" (die dan bvb. gepaard gaan met bepaalde voordelen), maar de klant moet steeds kunnen overstappen naar de maximumtarieven. De operator kan er ook voor hanteren om geen roamingtoeslag meer aan te rekenen. In dat geval rekent hij de gewone nationale tarieven aan.

Waar zijn deze tarieven van toepassing?

De roamingtarieven zijn van toepassing wanneer u vanuit een ander Europees land, vb. Frankrijk, naar België belt of vanuit dat land naar nog een ander Europees land, vb. Duitsland, belt. Vanuit België naar het buitenland (binnen of buiten Europa) bellen vormt echter geen roaminggesprek maar een internationaal gesprek, waarvoor andere (vaak duurdere) tarieven gelden. Hetzelfde geldt wanneer u vanuit of naar een niet-EU-land belt.¹

Waakzaam blijven en blokkeren indien nodig

In principe zijn de aangepaste roamingtarieven goed nieuws zijn voor de consument, maar waakzaamheid blijft evenwel aangewezen omdat het nieuwe berekeningssysteem het voor de consument niet altijd transparanter maakt. Zo zullen de verplichte sms-berichten bij het oversteken van de grens hem enkel berichten over de aangerekende toeslag bovenop het nationale tarief. Zo zal het voor de consument niet onmiddellijk duidelijk zijn wat hij precies zal moeten betalen.

¹ Ontdek hier welke landen precies onder het toepassingsgebied vallen:

<http://www.bipt.be/nl/consumenten/faq/148-welke-landen-passen-het-eurotarief-toe>

Het is ook onduidelijk voor de consument, wanneer de operator geen wettelijke toeslag toepast, of de tarieven eigenlijk steeds voordeliger zijn dan hoger zijn dan de maximale roamingtarieven.

Iedere operator voorziet evenwel een blokkeringsmechanisme zodat de klant de dataroamingkosten onder controle kan houden: de operator moet automatisch de internetdiensten onderbreken wanneer de factuur voor de internationale roaming van datadiensten de limiet van € 50 (excl. BTW) of een andere limiet, die de klant heeft ingesteld, heeft bereikt. Wanneer de klant 80% van het limietbedrag heeft bereikt, stuurt de operator een verwittiging per sms, e-mail of pop-up om dat te melden. Indien de klant daar niet op reageert, zal de dienst bij het bereiken van het limietbedrag onderbroken worden.

Vanaf 15 juni 2017 zullen telecomoperatoren in principe geen extra roamingkosten meer mogen aanrekenen en zullen mobiele gesprekken, sms'jes en mobiel surfen mogelijk zijn aan het nationale tarief. Er komt wel een gebruikerslimiet, om misbruik te voorkomen. De gebruikerslimiet zal worden bepaald door de Europese Commissie.

Ontdek verder al onze FAQ's over [internationale roaming](#) op de BIPT-website.

Voor meer informatie (voor de journalisten), gelieve contact op te nemen met:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.bipt.be
BIPT
Ellipse Building - Gebouw C – Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel. 02 226 88 88
Fax 02 226 88 77
info@ibpt.be