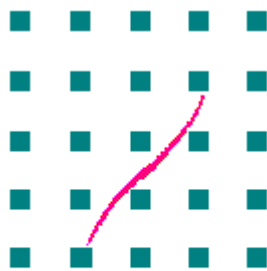


**Aanvulling op het advies¹ van het BIPT betreffende BROBA 2002
met betrekking tot de toepassing van migraties.**

Door de minister goedgekeurd op 09 december 2002.



B I P T

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

¹ betreffende het referentieaanbod van Belgacom voor toegang tot binair debiet _ versie BROBA 2002_ goedgekeurd door de minister op 12 december 2001.

blanco pagina

INHOUDSTAFEL

HOOFDSTUK 1. INLEIDING.....	2
1. HISTORISCH OVERZICHT.....	2
2. AARD EN DOEL VAN DEZE AANVULLING OP HET ADVIES	2
3. DOEL VAN DIT ADVIES.....	2
4. AANPASSING VAN HET REFERENTIEAANBOD AAN DIT ADVIES	3
5. HET EVOLUTIEVE KARAKTER VAN DIT ADVIES	3
HOOFDSTUK 2. ASPECTEN IN VERBAND MET DE TOEPASSING VAN MIGRATIES	4
1. STRUCTUUR	4
2. TE DEFINIËREN EN TE DIMENSIONEREN ASPECTEN.....	5
<i>Tempo</i>	5
<i>Prijs</i>	5
<i>Toepasselijkheid van de SLA in termen van provisioning</i>	7
HOOFDSTUK 3. CONCLUSIE.....	8

HOOFDSTUK 1. INLEIDING

1. HISTORISCH OVERZICHT

1.1. De onderstaande tekst moet worden beschouwd als een aanvulling betreffende het referentieaanbod van Belgacom voor toegang tot binair debiet (versie BROBA 2002) dat op 12 december 2001 door de minister is goedgekeurd. Het maakt integraal deel uit van dat advies. De aanvulling brengt verduidelijking over sommige aspecten van het advies in het licht van de ontwikkelingen op de markt.

Die tekst moet ook worden beschouwd als een aanvulling op de "aanvulling betreffende het referentieaanbod van Belgacom voor toegang tot binair debiet - versie BROBA 2002 - goedgekeurd door de minister op 12 december 2001", goedgekeurd door de minister op 06 februari 2002, voorzover de tekst bepaalde aspecten wijzigt die in die "aanvulling" aan bod komen.

1.2. Artikel 6 septies van het koninklijk besluit van 22 juni 1998 betreffende de voorwaarden inzake aanleg en exploitatie van openbare telecommunicatienetwerken bepaalt in punt 2° dat Belgacom het aanbod actueel dient te houden en in punt 5° dat het referentieaanbod door het Instituut goedgekeurd wordt en dat het Instituut wijzigingen aan het referentieaanbod kan opleggen die het nodig acht.

2. AARDEN DOEL VAN DEZE AANVULLING OP HET ADVIES

Dit advies moet worden beschouwd als een aanvulling² op het advies van 12.12.2001 en als een aanvulling op de "aanvulling betreffende het referentieaanbod van Belgacom voor toegang tot binair debiet - versie BROBA 2002 - goedgekeurd door de minister op 12 december 2001" van 06 februari 2002.

Bijgevolg bestaat het doel van deze aanvulling op het advies erin te komen tot een aanbod dat transparant en niet-discriminerend is en dat prijzen bevat die kostengeoriënteerd zijn en een eerlijke concurrentie mogelijk maken.

3. VOORWERP VAN DIT ADVIES

Het onderwerp dat in deze aanvulling op het advies behandeld wordt, heeft betrekking op de toepassing van migraties.

² Dit is overeenkomstig het koninklijk besluit van 22.6.1998, meer bepaald artikel 6 septies, §1, 5° in fine.

4. AANPASSING VAN HET REFERENTIEAANBOD AAN DIT ADVIES

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 22.6.1998 is deze aanvulling op het advies bindend voor Belgacom.

Dat betekent dat de huidige aanvulling op het advies effectief het referentieaanbod BROBA 2002 in zijn huidige versie van 08 maart 2002 wijzigt. Dat houdt in dat wanneer, volgens de huidige aanvulling op het advies, een bepaalde clausele gewijzigd, toegevoegd of geschrapt dient te worden in één van de documenten, Belgacom klaarblijkelijk verplicht is om die clausele te wijzigen, toe te voegen of te schrappen. Dat referentieaanbod BROBA 2002 moet door Belgacom worden aangepast, volgens de formulering van deze aanvulling op het advies, binnen 10 werkdagen na de publicatie van deze aanvulling op het advies. In ieder geval mag iedereen de aanbiedingen van Belgacom lezen alsof iedere clausele in kwestie effectief gewijzigd, toegevoegd of geschrapt was vanaf de publicatie van deze aanvulling op het advies.

5. HET EVOLUTIEVE KARAKTER VAN DIT ADVIES

Dit advies is een momentopname en kan als zodanig later nog worden gewijzigd. Die wijzigingen kunnen worden opgelegd door technische evoluties, marktontwikkelingen, aanpassingen in de reglementering, aanpassingen aan kosten en prijzen, enz..

HOOFDSTUK 2. ASPECTEN IN VERBAND MET DE TOEPASSING VAN MIGRATIES

1. STRUCTUUR

1.1. Na besprekingen en onderhandelingen tussen Belgacom en het Instituut, is het Instituut van oordeel dat in het kader van dit aanvullend advies dringend verduidelijking moet worden verschaft omtrent migraties van een kader "retail - wholesale ADSL/SDSL van Belgacom" of een kader "BROBA II 2002 (ADSL en SDSL)" naar een ander kader "BROBA II 2002 (ADSL en SDSL)". Het begrip migraties moet immers absoluut worden ingevoerd in het kader van een eerlijke concurrentie en niet-discriminatie ten opzichte van het bestaan van het begrip migraties (door Belgacom "SWAP" genoemd) in het kader van "retail - wholesale ADSL/SDSL van Belgacom".

1.2. Zoals de ontwikkeling van de verwerking door Belgacom van BROBA 2002-aanvragen er nu voorstaat, kan het Instituut alleen maar concluderen dat Belgacom niet in staat is om individuele verzoeken om migratie in het kader van BROBA 2002 te behandelen. Onder het "behandelen van individuele verzoeken" verstaat het Instituut hier het verzoek dat door een begunstigde wordt ingediend via een XML-procedure zoals die nu toegepast wordt in het kader van verzoeken om indienststelling, afschaffing, enz..

Het Instituut kan echter concluderen dat Belgacom in staat is om migratieaanvragen op basis van "projecten" te behandelen. Onder "project" moet een verzoek om migratie worden verstaan van een geheel van "retail - wholesale ADSL/SDSL"-klanten of van een kader "BROBA II 2002 ADSL/SDSL" naar een kader "BROBA II 2002 ADSL/SDSL", gedurende een bepaalde periode. Daarbij mag dat geheel klein of groot zijn, en de beschouwde periode kort of lang. Een project kan bovendien worden opgedeeld in subprojecten, die individueel als een "project" worden beschouwd. In zekere zin dient men onder project gewoonweg de behandeling te verstaan van een verzoek dat door een begunstigde is ingediend via een manuele procedure "op papier" (brief, fax, e-mail ...) dat vervolgens door Belgacom behandeld is op een hoofdzakelijk manuele basis, bij gebrek aan krachtige en evolutieve IT-processen.

Het is ongetwijfeld opportuun het begrip "migratie" goed te definiëren in dit aanvullend advies. Onder "migratie" wordt een indienststelling verstaan van een "end-user"-aansluiting (ADSL of SDSL), uitgaande van een situatie waarin een gebruiker momenteel de voor de migratie beschouwde aansluiting met DSLAM-positie te zijner beschikking in dienst heeft in een ander kader, hetzij door toedoen van Belgacom in het kader van een "retail of wholesale ADSL/SDSL"-contract, hetzij door toedoen van een andere begunstigde, die een BROBA 2002-contract heeft gesloten, waarbij Belgacom de administratieve en technische behandeling van die aanvraag coördineert, gericht op een minimale onderbreking van de dienstverlening aan de gebruiker.

Die minimale onderbreking wordt in dit aanvullend advies vastgesteld op een maximum van 60 minuten, te rekenen vanaf de aanvang van de onderbreking van de voordien bestaande dienstverlening tot aan de aanvang van de "BROBA 2002"-indienststelling in hoofde van de begunstigde-aanvrager wat de betrokken aansluiting betreft van de gebruiker die het voorwerp uitmaakt van het verzoek om migratie. Die duur is een maximumduur die ruim volstaat in het licht van de cijfers inzake duur die Belgacom aan het Instituut verstrekt heeft, onder meer voor de rechtvaardiging van de door Belgacom voorgestelde tarieven.

2. TEDEFINIËREN EN TE DIMENSIONEREN ASPECTEN

Drie aspecten moeten in dit aanvullend advies worden gedefinieerd en, in voorkomend geval, gedimensioneerd.

Tempo

2.1. Het eerste is het tempo dat Belgacom moet kunnen volgen in de zin van aantal migraties per maand.

Gelet op de capaciteit³ van Belgacom om nieuwe retail/wholesale ADSL/SDSL-klienten te installeren, waargenomen gedurende het jaar 2002 tot op de datum van opstelling van dit aanvullend advies, gaat het Instituut ervan uit dat er geen enkele reden is waarom Belgacom voor migraties geen tempo kan volgen dat vergelijkbaar is met de indienststelling van die gebruikers. In dit aanvullend advies wordt het minimale tempo dat Belgacom moet kunnen volgen, vastgesteld op 6000 migraties per maand en per begunstigde, met een totaal maximum in hoofde van Belgacom van 9000 migraties per maand (dat totale maximum en de uitsplitsing⁴ ervan over de betrokken begunstigten zal Belgacom ter goedkeuring aan het Instituut moeten voorleggen, op grond van de gegevens over migraties die door de verschillende betrokken begunstigten zijn aangevraagd). Het moet duidelijk zijn dat het effectieve tempo wordt vastgesteld door de betrokken begunstigde(n) die een BROBA 2002-contract heeft (hebben) gesloten en dat het tempo van de hierboven vermelde migraties een maximaal tempo is dat de betrokken begunstigde(n) die een BROBA 2002-contract gesloten heeft (hebben), van Belgacom kan/kunnen eisen. Het past ongetwijfeld te verduidelijken dat dit maximale tempo moet worden gezien als een "totaal" maximaal tempo. Indien de betrokken begunstigde namelijk ook nog andere migraties zou overwegen dan diegene die in dit aanvullend advies bedoeld zijn, mag het totale aantal migraties dat maximale tempo niet overschrijden.

Prijs

2.2. Het tweede aspect is de prijs die moet worden betaald door de begunstigde die een BROBA 2002-contract heeft ondertekend. Volgens de bedragen die Belgacom heeft voorgesteld om de kosten te dekken in het kader van een project van "transfer(migrations)" in het kader van het document "annex 6 - BROBA II SDSL _ pricing and billing - version April 30th 2002", in punt 1.1.1.7., bevestigd⁵ door het document⁶ "BROBA I 2002, ANNEX 6 - PRICING AND BILLING - VERSION: 26 February 2002", in punt 9., worden de kosten van een dergelijke migratie vastgesteld op 64,11 euro. De kosten worden vastgesteld⁷ in het geval van een "remote operation"; met die term wordt bedoeld dat op het LEX - MDF-niveau geen fysieke actie inzake "wijziging van jumpers" noodzakelijk is. Dit impliceert dus het behoud van de positie die ingenomen wordt op het niveau van de DSLAM-kaart in geval van ADSL naar ADSL, of van SDSL naar SDSL. Dat behoud moet als evident worden beschouwd, onder voorbehoud dat de begunstigde voor de betrokken DSLAM ten minste een VP in dienst te stellen heeft, of daartoe het voornemen⁸ heeft. Dat behoud is overigens door Belgacom waargenomen⁹ en

3 volgens cijfers die Belgacom aan het Instituut heeft verstrekt

4 op billijke en niet-discriminerende wijze

5 qua principe van dimensionering van de prijs.

6 op 08 maart 2002 door het Instituut goedgekeurd.

7 In het ADSL-kader. In het SDSL-kader voorziet het document annex 6 - BROBA II SDSL _ pricing and billing - version April 30th 2002", in punt 1.1.1.7. immers niet in een verschil.

8 Via een recente aanvraag of een bevestigd voornemen.

9 Cf. het tijdschrift "CBU ADSL Flash nr. 08 van 17 september 2001" dat het Instituut onlangs als informatiedocument heeft ontvangen, en waarin het begrip "swap scenario A - remote operation" duidelijk te vergelijken is met het begrip dat hier wordt beschouwd.

bevestigd in het kader van "retail wholesale ADSL" SWAP's. Belgacom is dus verplicht om in haar procedures op een pragmatische en zuinige manier te werken. Indien Belgacom bij gebrek aan dergelijke procedures die in het kader van BROBA worden toegepast, beslist om toch de positie te veranderen die op het niveau van de DSLAM-kaart is ingenomen, zonder dat de betrokken begunstigde uitdrukkelijk om die wijziging vraagt, is de prijs van 64,11 euro strikt van toepassing, waarbij de extra kosten ten laste komen van Belgacom, aangezien die kosten niet verbonden zijn aan een dwingende technische noodzaak en vermeden kunnen worden.

Het begrip "remote operation" is niet van toepassing in geval van migraties van ADSL naar SDSL en omgekeerd. In die gevallen is de positie die op het niveau van de kaart wordt ingenomen immers verschillend van het niveau van de DSLAM. Voor die gevallen alsook voor alle gevallen waarin de begunstigde uitdrukkelijk vraagt naar een andere positie op de kaart op het niveau van de DSLAM, worden de kosten van een migratie vastgesteld¹⁰ op $64,11^{11} + 16,09^{12} = 80,20$ euro.

Het is waarschijnlijk opportuun te vermelden dat bepaalde onderdelen van die kosten overgenomen zijn uit het huidige BROBA 2002-kader, en dat die bij een herziening gecorrigeerd zouden kunnen worden in een toekomstig kader. De vermelding wordt hier aangehaald in het kader van transparantie die het Instituut onontbeerlijk acht.

In een mededingingskader acht het Instituut het gepast te verduidelijken dat de prijs die de begunstigde moet betalen, moet kunnen worden geboekt volgens een methode die vergelijkbaar is met diegene die door Belgacom wordt gebruikt. Bijgevolg acht het Instituut het gepast om die betaling te spreiden over een normale periode die overeenstemt met de "churn" van het betrokken klantenbestand. Gelet op het concurrentievoordeel van Belgacom, waarbij munteel meer dan 80 % van de ADSL-markt¹³ tot het retail-domein van Belgacom behoort, en dit sedert Belgacom die markt heeft opgestart, stelt het Instituut die periode vast op 6 jaar.

Omwille van de objectiviteit qua financiën en qua kostenbasing, is het Instituut van oordeel dat Belgacom recht heeft op een vergoeding voor uitgestelde betaling, via de invoering in de berekening van een notie van WACC (Weighted Average Capital Cost).

De betrokken begunstigde heeft de keuze om de migratie te betalen hetzij in de vorm van niet-terugkerende kosten (fixed fee), hetzij in de vorm van terugkerende kosten (monthly rental fee) die gedurende een periode van 6 jaar moeten worden betaald, d.i. een betaling van $6 \cdot 12 = 72$ opeenvolgende monthly rental fees.

In het kader van dit aanvullende advies vond het Instituut het niet opportuun om een migratie van of naar een kader "BROBA I 2002" in aanmerking te nemen. Onder die door het Instituut vastgestelde voorwaarden voor de berekening is de volgende tabel van toepassing :

<u>Fixed fee</u>	<u><= het ene of het andere =></u> <u>(naar keuze van de begunstigde)</u>	<u>Extra Monthly rental fee (72 keer te betalen)</u>
64,11	<u>Migratie</u> <u>ADSL <=> ADSL</u> <u>SDSL <=> SDSL</u>	1,23
80,20	<u>Migratie</u> <u>ADSL <=> SDSL</u>	1,535

¹⁰ er dient op te worden gewezen dat die prijsvaststelling voor die gevallen een foutief voorstel vanwege Belgacom rechtzet (cf. document "annex 6 – BROBA II SDSL _ pricing and billing – version April 30th 2002", in punt 1.1.1.7., waar geen onderscheid wordt gemaakt, en waar alle xDSL's worden vermeld) !

¹¹ de waarde die voordien was vastgesteld.

¹² De effectieve kosten, volgens gegevens die Belgacom verstrekt heeft, van die verandering van jumpers, inclusief verplaatsingskosten (op gemeenschappelijke basis met andere verplaatsingen van diezelfde dag).

¹³ wat de essentie van de markt vormt, in termen van getalwaarde.

Er moet echter worden voorzien in het geval waarin de aansluiting van een end-user (ADSL of SDSL) die in dienst wordt gesteld na een verzoek om migratie, op een datum "d" het voorwerp uitmaakt van een later verzoek om deactivering of van een verzoek om migratie.

In dat geval wordt, wanneer voor de betaalformule "extra rental fee" gekozen werd, het maandelijkse betaaltempo onderbroken en moet het saldo berekend volgens de formule¹⁴ : $\text{Saldo} = ((14,725 \cdot (72-x)) / (12 + (0,063(72-x)))^{15}$ of $\text{Saldo} = ((18,42 \cdot (72-x)) / (12 + (0,063(72-x)))^{16}$, worden betaald door de begunstigde die het verzoek om deactivering heeft gedaan, of waarvan de in dienst zijnde aansluiting het voorwerp uitmaakt van een verzoek om migratie. Dat saldo moet worden betaald, tenzij die aansluiting in de loop van een periode equivalent aan 9 maanden vóór datum "d" het voorwerp heeft uitgemaakt van een "provisioning timer escalation" of indien die aansluiting in de loop van een periode equivalent aan 3 maanden vóór datum "d", het voorwerp heeft uitgemaakt van een "repair timer escalation". In die twee gevallen moet dat saldo niet worden betaald en moet het als een "compensatie" worden beschouwd. Die escalaties moeten op dezelfde manier worden geïnterpreteerd als diegene die vastgelegd zijn in het kader van de service level agreement die geldig¹⁷ is voor de betrokken aansluiting. Die compensatie (geen betaling van het saldo) moet worden opgenomen in de basic SLA's¹⁸, op grond van de voormelde toepassingsvoorwaarden. Met dit aanvullend advies wordt Belgacom gelast binnen 10 werkdagen na de publicatie van dit aanvullend advies een aangepaste versie voor te stellen van de basic SLA's (en van de "improved" SLA's in geval van SDSL, in voorkomend geval) voor ADSL en SDSL, en die versie binnen dezelfde termijn te publiceren. Die aanvullende¹⁹ compensatie, volgens de voormelde toepassingsvoorwaarden, wordt gemotiveerd door het feit dat het gepast is in die compensatie te voorzien in geval van deactivering²⁰ van de aansluiting, indien de kwaliteit in termen van provisioning of van repair in hoofde van Belgacom gedurende een tijdsvenster die aan die deactivering²¹ voorafgaat, onvoldoende is geweest.

Toepasselijkheid van de SLA in termen van provisioning

2. 3. Ten derde is het zonder twijfel gepast te preciseren dat de bepalingen van de basic SLA's²² (en van de "improved" SLA's in geval van SDSL, in voorkomend geval) geldig zijn in termen van "Provisioning Timer Escalations", met dien verstande dat, op basis van "projecten", de precieze tijden en termijnen voor de realisatie normaliter moeten worden overeengekomen tussen de betrokken begunstigde en Belgacom, op grond van het maximale tempo dat vastgesteld is in punt 3.3.1. hierboven. Bij gebrek aan een overeenkomst daarover, zijn de bepalingen van de basic SLA's (en van de "improved" SLA's in geval van SDSL, in voorkomend geval) van toepassing.

¹⁴ waarin x = het aantal reeds betaalde monthly rental fees

¹⁵ geval waarin rental fee €1,23 bedraagt

¹⁶ geval waarin rental fee €1,535 bedraagt

¹⁷ hetzij de basic SLA, hetzij de improved SLA (if any).

¹⁸ ADSL en SDSL

¹⁹ ten opzichte van de huidige bepalingen van de SLA's.

²⁰ of van een verzoek om migratie in hoofde van een andere begunstigde.

²¹ of van een verzoek om migratie in hoofde van een andere begunstigde.

²² ADSL en SDSL

HOOFDSTUK 3. CONCLUSIE

Het is waarschijnlijk belangrijk hier punt 4 van hoofdstuk 1 van deze aanvulling op het advies in herinnering te brengen.

Begin van het citaat

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 22.6.1998 is deze aanvulling op het advies bindend voor Belgacom.

Dat betekent dat de huidige aanvulling op het advies effectief het referentieaanbod BROBA 2002 in zijn huidige versie van 08 maart 2002 wijzigt. Dat houdt in dat wanneer, volgens de huidige aanvulling op het advies, een bepaalde clausule gewijzigd, toegevoegd of geschrapt dient te worden in één van de documenten, Belgacom klaarblijkelijk verplicht is om die clausule te wijzigen, toe te voegen of te schrappen. Dat referentieaanbod BROBA 2002 moet door Belgacom worden aangepast, volgens de formulering van deze aanvulling op het advies, binnen 10 werkdagen na de publicatie van deze aanvulling op het advies. In ieder geval mag iedereen de aanbiedingen van Belgacom lezen alsof iedere clausule in kwestie effectief gewijzigd, toegevoegd of geschrapt was vanaf de publicatie van de aanvulling op het advies.

Einde van het citaat

Als eerste logisch gevolg wordt Belgacom gelast, binnen 10 werkdagen vanaf de publicatie van deze aanvulling op het advies, een document op te stellen dat integraal deel uitmaakt van BROBA 2002 en dat de elementen van het bovenvermelde punt 2. omvat, en het binnen dezelfde termijn te publiceren.

Als tweede logisch gevolg daarvan dient een operator of een dienstenleverancier niet te wachten totdat Belgacom de documenten wijzigt of opstelt om de toepassing van deze aanvulling op het advies te verkrijgen. Die aanvulling op het advies is immers onmiddellijk van toepassing vanaf de publicatie ervan.

Tot slot dient te worden opgemerkt dat dit aanvullend advies geen eindpunt vormt: indien een operator of dienstenleverancier dat nodig acht, mag hij aan het Instituut de toepassing van een aspect vragen dat niet behandeld is. In dat geval zal het Instituut beslissen of het verzoek al of niet redelijk is en of Belgacom al of niet gevolg dient te geven aan dit aspect waarin tot nu toe nog niet voorzien is.

Voor akkoord

Rik Daems

Datum : 09_12_2002

***** einde van dit document *****