



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

**B I P T**

---

**SYNTHESE EN VERDERE ANALYSE ANTWOORDEN**  
**OP DE RAADPLEGING OP VRAAG VAN DE RAAD VAN HET BIPT VAN 25**  
**NOVEMBER 2014 MET BETREKKING TOT DE HERZIENING VAN HET**  
**BELEID INZAKE HET BEHEER VAN HET NUMMERPLAN**  
**VAN 28 JULI 2015**

## INHOUDSOPGAVE

1. Context.....	3
2. Inleiding.....	3
3. M2M- communicatie.....	4
4. Regels inzake nummerblokken met “wezenstatus” .....	5
5. Nomadische VoIP- diensten.....	7
6. Problematiek inzake routeringsnummers.....	11
7. Toewijzingsprocedure voor korte sms- nummers.....	13
8. Invoering van meer flexibiliteit voor de toewijzing van E.212-mobiele netwerkcodes.....	21
9. Meer flexibel gebruik van de Calling Line Identity (CLI).....	24
10. Het gebruik van nummeringshulpbronnen buiten het Belgisch grondgebied en omgekeerd .....	29
11. Andere aspecten nog niet besproken in de consultatie.....	36
12. Vervolg.....	39

# Synthese en verdere analyse antwoorden op de Raadpleging op vraag van de Raad van het BIPT van 25 november 2014 met betrekking tot de herziening van het beleid inzake het beheer van het nummerplan

## 1. Context

Op 10 december 2014 werd op de website van het BIPT het consultatiedocument waarvan sprake in de titel geplaatst. Dit consultatiedocument had als doel om proactief de noden van de volgende jaren te onderzoeken inzake het nummerplan en voorstellen te formuleren voor de overheid om het huidige regelgevend kader zoals neergelegd in het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers (B.S. 28 juni 2007; zie: [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/loi\\_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2007042729&table\\_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=\(text+contains+\(%27%27\)\)](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2007042729&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))))<sup>1</sup> te herzien.

Antwoordtermijn voor de consultatie was 31 maart 2015.

## 2. Inleiding

Het BIPT heeft een schriftelijk antwoord ontvangen van de Federale politie, de FOD Volksgezondheid, veiligheid van de voedselketen en leefmilieu, FOD Binnenlandse Zaken, BELTUG, Weepee NV, IPNEXIA NV/SA, VOXBONE SA, AT&T, EANDIS, INFRAX, ██████████, OIVO/CRIOC, CM Telecom Belgium NV, ██████████, het Platform en Proximus.

De hierboven vermelde overheidsdiensten hebben hun antwoord gecoördineerd, dit is ook het geval voor het Platform en Proximus (die zichzelf “de sector” noemen) en Eandis/Infrax.

Behalve voor ██████████ en ██████████ (die wensen dat hun identiteit plus de identiteit van contactpersoon als vertrouwelijk wordt behandeld) heeft geen enkel respondent aangegeven dat het antwoord vertrouwelijke informatie bevat.

In wat hierna volgt wordt het antwoord van de verschillende respondenten samengevat en een analyse met een voorstel van aanpassing van het KB N door het BIPT gemaakt. De initiële structuur van het consultatiedocument wordt gevolgd. Op het einde worden nog een aantal thema's aangeraakt waarover niet werd geconsulteerd, maar waar ofwel de respondenten spontaan hebben becommentarieerd of waar door evoluties het nodig is dat deze thema's aan bod komen.

---

<sup>1</sup> Hier verder afgekort KB N

### 3. M2M- communicatie

#### Commentaar en analyse BIPT

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
1.	Platform/Prox	Is akkoord dat de principes die het BIPT in het besluit van 6 september 2011 heeft aangenomen definitief worden ingeschreven in het KB N.	Uit de reacties op de consultatie blijkt dat de genomen beleidsoptie in de genomen Besluiten van 6 september 2011 en 4 september 2012 inzake M2M-nummering goede keuzes waren en nu definitief kunnen worden ingeschreven in het KB N.
2.	Platform/Prox	Dringen aan op een Europese oplossing via de ECC (Electronic Communications Committee van de CEPT) voor de problematiek van nummeroverdraagbaarheid van M2M-nummers. Het GOF heeft in het verleden de irrelevantie van nummeroverdraagbaarheid aangekaart van M2M- nummers.	Nummeroverdraagbaarheid is een materie die niet kan worden geregeld in het KB N maar wel via de WEC en of het KB Nummeroverdraagbaarheid. Het BIPT zal deze problematiek verder opvolgen via de ECC.
3.	BELTUG	Is geen vragende partij voor nummeroverdraagbaarheid van M2M-nummers.	
4.	BELTUG	Wenst dat bestaande M2M- applicaties die gebruik maken van gewone mobiele nummers deze kunnen behouden.	Een zeer lange overgangsperiode is reeds voorzien in de M2M- besluiten. Die periode zal worden overgenomen in het KB N.
5.	BELTUG	Wenst dat men altijd het formaat +32 77 ABCDEFGHIJK kan gebruiken.	Is momenteel niet uitgesloten, zal worden verduidelijkt.
6.	Politie/ FOD BiZa en Volksgezondheid	Wensen maatregelen die ervoor zorgen dat M2M nummers de nooddiensten niet kunnen contacteren	§3bis van artikel 145 verbiedt het maken van ongewenste oproepen (evenals bepaalde artikelen in het Strafwetboek). Los hiervan moet worden opgemerkt dat e-call kan worden beschouwd als een M2M- dienst die net als doel heeft om de nooddiensten te contacteren.

#### Voorstel aanpassing KB N en verdere acties

Uit de reacties op de consultatie blijkt dat de genomen beleidsoptie in de genomen Besluiten van 6 september 2011 en 4 september 2012 inzake M2M- nummering goede keuzes waren en nu definitief kunnen worden ingeschreven in het KB N. Hiervoor zal in de praktijk artikel 49 worden aangepast.

## 4. Regels inzake nummerblokken met “wezenstatus”

### Commentaar en analyse BIPT

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
7.	Platform/Prox	Vinden het goed dat de “wezenstatus” van nummerblokken wettelijk wordt geregeld en de aanpak van het BIPT is aanvaardbaar.	Het concept “wezenstatus” slaat op de vaststelling dat door omstandigheden een nummerblok niet meer toegewezen is aan een welbepaalde partij maar wel nog uitgeporteerde nummers bevat die actief worden gebruikt door eindgebruikers. Redenen hiervoor kunnen zijn: de partij aan wie het nummerblok oorspronkelijk werd toegewezen bestaat niet meer of het nummerblok werd ingetrokken door het BIPT op basis van artikel 33 maar bevat nog actieve nummers. Vermits het niet de bedoeling kan zijn dat operatoren zomaar nummerblokken teruggeven wanneer ze nog nummers uit deze nummerblokken in dienst hebben voor hun eindgebruikers is het uitgesloten dat het BIPT een dergelijke vraag tot terugtrekking van een nummerblok aanvaardt.
8.	Platform/Prox	Een verduidelijking van het concept “wezenstatus” is vereist en er wordt voorgesteld om dit als volgt te definiëren: “Nummerblok in wezenstatus’ is een nummerblok dat werd ingetrokken door het Instituut of op vraag van een operator in overeenstemming met artikel 33 van het KB nummering, waarbij één of meerdere nummers in het nummerblok nog actief gebruikt worden door eindgebruikers.”	
9.	IPNexia	Akkoord met voorstel van BIPT, maar men moet de nummers hertoewijzen aan dezelfde operator (als mogelijk) als de rest van de range in het nummerblok	Dit is precies wat het BIPT beoogt.
10.	Voxbone	Koppelt extra voorwaarden aan de hertoewijzing. Dit is enkel mogelijk als a) de nummers toegewezen aan de andere operatoren uitgeporteed blijven b) de operator aan dewelke het blok wordt toegewezen al meer dan 50% heeft van de nummers in het blok en als c) de operator hiermee akkoord is. Indien deze voorwaarden niet kunnen worden vervuld dan moet men de mogelijkheid creëren van subreeksen.	Voorwaarde a) is gemakkelijk te voldoen, echter b (en ook in mindere mate c) legt de drempel voor hertoewijzing van een nummerblok in wezenstatus te hoog. Een systeem waarbij men moet gaan naar subreeksen is complex en moeilijk in de praktijk realiseerbaar. Operatoren zouden dan telkens hun routing moeten aanpassen. Daarom wordt deze suggestie niet weerhouden.

### Voorstel aanpassing KB N en verdere acties

#### **Toevoegen definitie:**

Een nummerblok is in wezenstatus als deze niet meer toegewezen is aan een bepaalde partij maar wel nog nummers bevat die actief worden gebruikt door eindgebruikers

**Vervolledigen van artikel 20** met een bepaling dat het BIPT een opzeg van toewijzing enkel aanvaardt als de operator geen eigen klanten meer in dienst heeft die gebruik maken van nummers uit het nummerblok dat voorwerp is van de opzeg.

**Toevoeging van een bepaling artikel 20 bis:**

Het BIPT zal een nummerblok in wezenstatus hertoewijzen aan de partij die beschikt over het grootste aantal actieve nummers in het nummerblok

## 5. Nomadische VoIP- diensten

### Commentaar en analyse BIPT

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
11.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	<p>De opheffing van de beperking om geen noodnummers te kunnen bellen zolang de meldkamers geen identificatie en locatie-informatie krijgen is niet aanvaardbaar. Dit zal een verhoging van aantal probleemsituaties met zich mee brengen met als gevolg vertraagde oproepbehandeling, verkeerde inzet van middelen, toename van inefficiëntie en maatschappelijke kosten. Dit is een onverantwoorde houding van de telecomregulator. De verwijzing naar art 26 van de Universele dienstenrichtlijn is onvolledig omdat de Belgische wetgeving in navolging van de EU-richtlijn eveneens een lokalisatieverplichting voorziet voor alle oproepen.</p> <p>Inzake routing mag een aanpassing van de regels er niet toe leiden dat de routing minder accuraat zou worden (zie ook punt 6). M.a.w. op basis van de geografische locatie van de oproeper moet een noodoproep worden gerouteerd naar de corresponderende PSAP (Public Safety Answering Point).</p>	<p>Het BIPT treedt dit standpunt bij : inzake identificatie informatie zijn voor nomadische VoIP- diensten dezelfde uniforme regels van toepassing als voor alle andere elektronische communicatiediensten.</p> <p>De toegankelijkheid van de noodnummers is zowel in de EU-richtlijnen als de Belgische wetgeving vastgelegd, het blokkeren van de toegang tot de nooddiensten als er moeilijkheden zijn bij identificatie of lokalisatie is geen optie voor de dienstenverleners.</p> <p>Gelet op artikel 107 van de wet van 13 juni 2005 hebben alle operatoren, eveneens de VoIP- operatoren die nomadische diensten vertrekken, de verplichting om alle oproepen naar de nooddiensten af te wikkelen met inbegrip van de levering van de identificatie van de oproeper.</p> <p>Dit is ook in overeenstemming met de Europese praktijk : zie CEPT/ECC Survey on 112 Emergency Caller Location in VOIP Based Networks in Europe : "5.2.6 In 15 countries there is a legal requirement to route emergency calls to the appropriate PSAP depending on the location of the caller. In 4 countries there is a need for such regulation and in 1 country it is common practice to do so."</p> <p>"Identificatie van de oproeper" wordt gedefinieerd in art. 2 van de WEC en omvat de lokalisatie van het eindapparaat op het ogenblik dat de noodoproep wordt gemaakt (lokalisatie-informatie).</p> <p>Inzake informatie over de gegevens van de oproeper (naam, adres) zijn voor nomadische diensten dezelfde regels van toepassing als voor alle andere elektronische communicatiediensten.</p>
12.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	<p>De suggestie van het BIPT om te werken met een indicator als waarschuwing heeft geen operationele meerwaarde voor de meldkamers. De indicator kan artikel 107 §2 4<sup>de</sup> lid niet complementeren laat staan</p>	<p>Vermits de nooddiensten van oordeel zijn dat een indicator geen toegevoegde waarde levert voor de nooddiensten laat het BIPT dit idee vallen.</p>

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		substitueren.	
13.	Platform/Prox	Een indicator is te overwegen zolang deze niet moet meegestuurd worden in elke oproep (dynamische implementatie). Daarentegen kan wel overwogen worden om in de EMR- databank een dergelijke indicator te gebruiken. De operatoren die de EMR- databank niet gebruiken moeten zelf deze info ter beschikking stellen.	
14.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	België staat trouwens niet alleen met het huidige voorbehoud inzake de toegang van nomadische diensten tot noodnummers. Een voorbeeld wordt geciteerd met de legal conditions van Skype waaruit blijkt dat de toegankelijkheid tot noodnummers in de EU erg beperkt is.	De wet van 13 juni 2005 legt wel degelijk de verplichting op dat operatoren oproepen ondersteunen naar nooddiensten (zie eveneens hierboven).
15.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	Wensen dat het BIPT op Europees niveau het probleem aankaart en oplost.	Dit is precies wat het BIPT heeft gedaan: onder Belgisch voorzitterschap van de Working Group Numbering and Networks binnen de ECC is een project team opgericht om de problematiek van de nooddiensten in de context van nummering te onderzoeken en oplossingen aan te reiken. De eerste resultaten van dit project team zijn positief (vb. : <a href="http://www.erodocdb.dk/Docs/doc98/official/pdf/ECCREP225.PDF">http://www.erodocdb.dk/Docs/doc98/official/pdf/ECCREP225.PDF</a> ).
16.	Platform/Prox	In de praktijk is de bereikbaarheid van de nooddiensten vanuit een business omgeving niet een groot probleem: er zijn duidelijke interne richtlijnen naar werknemers en alternatieven zoals GSM en vaste niet VoIP- lijnen zijn beschikbaar.	Er dient wel genuanceerd te worden dat de nooddiensten melden in de feiten wel degelijk problemen te hebben met PABX'en. Het BIPT moet hier bij opmerken dat het de operatoren zijn die de dienst aan de business sector leveren en die de nooddiensten moeten bereikbaar stellen en de lokatiegegevens aanleveren. De WEC maakt geen onderscheid tussen private en business gebruikers op dat vlak. Interne regelingen van bedrijven hebben geen invloed op deze verplichting van de operatoren.
17.	Beltug	Toont aan dat aan de hand van pragmatische policy de bereikbaarheid van de nooddiensten vanuit een business omgeving kan worden opgelost. Eveneens moeten de nooddiensten nieuwe technologie omarmen (vb. mobiele apps met locatie geïntegreerde tools).	Het is het BIPT niet helemaal duidelijk wat bedoeld wordt met "bereikbaarheid van de nooddiensten vanuit een business omgeving". In ieder geval is een ononderbroken toegang tot de nooddiensten verplicht wanneer een openbare telefoondienst wordt aangeboden of een elektronische communicatiedienst voor uitgaande nationale gesprekken naar een nummer

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
			of nummers in een nationaal nummerplan. De wet maakt wat dat betreft geen onderscheid tussen een business omgeving of een andere omgeving. Het BIPT kan zich niet uitspreken over de interne organisatie van de nooddiensten.
18.	Platform/Prox	Zolang geen internationale standaarden beschikbaar zijn, zijn de door het BIPT voorgestelde pistes werkbaar.	Akkoord hiermee. Daarom is het belangrijk om deze problematiek in een internationale context verder op te volgen.
19.	Voxbone	Benadrukt dat de problematiek enkel bestaat voor "outbound" services (dus niet waar enkel "inbound" services worden aangeboden) en dat het regelgevend kader hiermee rekening moet houden. Voor outbound services is het aangewezen om te wachten op internationale standaards; verder is men akkoord met aanpak BIPT.	
20.	IPNexia	Is akkoord met oplossing van BIPT en suggereert om een database zoals de CRDC te maken om het IP-adres te delen. Op basis hiervan kan men dan juiste adres van de oproeper terugvinden.	Dit is een mogelijk element van oplossing. Het is aangewezen om te wachten op internationale standaards (zoals ETSI momenteel aan het uitwerken is) en hierin dan opties te weerhouden.
21.	Platform/Prox	Het KB N is niet de meest aangewezen plaats om bepalingen op te nemen met betrekking tot de locatie van oproepen voor de nooddiensten.	Akkoord met deze stelling; het BIPT heeft nooit de bedoeling gehad om via het regelgevend kader inzake nummering de locatieproblematiek in het kader van de nooddiensten te regelen. De huidige regeling in het KB N is een historisch gegroeide scheef trekking door een politieke beslissing.

### [Voorstel aanpassing KB N en verdere acties](#)

Het BIPT stelt daarom voor om in artikel 43 van het KB N:

2° te vervangen door: de operator de abonnee uitdrukkelijk bij het aangaan van het contract of het aanpassen ervan met het oog op het leveren van nomadische diensten en daarna minstens twee keer per jaar op individuele wijze wijst op de nauwkeurigheid en de betrouwbaarheid van de lokalisatiegegevens die worden geleverd aan de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden. Deze informatieverplichting is niet van toepassing ingeval de operator enkel inkomend verkeer en geen uitgaand verkeer aanbiedt op basis van het geografisch nummer.

Voorgaande bepaling brengt het KB in lijn met de WEC.

Terzelfdertijd zal het BIPT van zodra er stabiele internationale normen zijn om de nauwkeuriger locatiegegevens te verstrekken deze implementeren en afdwingen via de hiervoor gepaste instrumenten. Zo werd begin 2015 de ETSI standaard ETSI ES 203 178 "Functional architecture to support European requirements on emergency caller location

determination and transport” aangenomen. Deze ETSI standard beschrijft de functionele architectuur om zoals gevraagd in het mandaat M/493 van de Europese Commissie de locatie van de oproeper die een oproep maakt naar de nooddiensten te ondersteunen voor de gevallen waar de VoIP- operator en een of meerdere netwerkoperatoren die tussenkomen in de oproep onafhankelijke bedrijven zijn die moeten samenwerken om de locatie informatie te leveren van de nomadische oproeper.

Op basis hiervan moeten de protocollen worden gespecificeerd op de gemeenschappelijke interfaces. Dit werk is zeer recentelijk gestart en tegen eind 2016 wordt een stabiele ETSI standaard verwacht.

Art. 43, vierde lid, 3° en vijfde lid te schrappen

## 6. Problematiek inzake routeringsnummers

### Commentaar en analyse BIPT

	<b>Bron commentaar</b>	<b>Commentaar</b>	<b>Analyse BIPT</b>
22.	Platform/Prox	<p>De vastgestelde problemen betreffen voornamelijk nieuwe operatoren die onvoldoende kennis hebben van de routeringsregels. Het is belangrijk dat het duidelijk is wie welke verantwoordelijkheden heeft en hoe effectief de link is tussen die verschillende taken en partijen. De sector zou hier een document kunnen opmaken.</p> <p>Het routeringsplan (annex C: Technical Specifications-ICX, document C2213 ed.13) wordt vandaag goed beheerd door Proximus en Proximus is bereid om dit verder te doen. Het kan wel nuttig zijn om de procedures te verduidelijken om voldoende transparantie te creëren.</p> <p>Verder is er geen specifieke noodzaak bij gewijzigde technologie om de aanpak te veranderen.</p>	<p>Er is consensus tussen de operatoren over de vaststelling dat er problemen zijn in verband met de routeringsregels inzonderheid transparantie en procedures inzake aanpassing routeringsplan.</p> <p>De procedures zijn niet duidelijk en er wordt niet aangegeven hoe dit zou worden aangepakt. Bovendien is er de vraag hoe de procedures afdwingbaar kunnen worden gemaakt indien Proximus het beheer verder doet.</p>
23.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	<p>Aanpassingen van de regels mogen er niet toe leiden dat de routing naar de juiste meldkamer van de nooddiensten minder nauwkeurig wordt.</p>	<p>Momenteel is er (zie antwoord Platform/Prox) geen proces waarbij alle belanghebbenden worden geraadpleegd om veranderingen te maken. Indien het BIPT dit zou overnemen betekent automatisch dat alle belanghebbenden via consultatie kunnen participeren.</p>
24.	IPNexia	<p>Is voorstander dat het routeringsplan wordt overgenomen door het BIPT om te vermijden dat Proximus rechter en partij terzelfdertijd is. Het beheer moet de principes van transparantie, evenwicht en consultatie volgen.</p>	<p>Alle OTT/VoIP- operatoren geven duidelijk aan dat er problemen zijn; dat de huidige manier van werken zijn limieten heeft bereikt en dat in de toekomst in de context van IP-interconnectie een neutrale partij na een consultatieproces de regels moet bepalen.</p>
25.	Voxbone	<p>In de meeste landen wordt het routeringsplan beheerd door de regulator en het BIPT is de instantie die dit ook zou moeten doen. Tot nog toe zijn er geen grote dysfuncties geweest, maar door de technologische evolutie moet het model herdacht worden. De huidige werkwijze heeft zijn limieten bereikt (vb. door de toewijzing van kleinere nummerblokken moeten soms routeringscodes uit andere nummerblokken worden gehaald).</p> <p>Het BIPT moet deze taak overnemen en het is aangewezen dat dit zou gebeuren via een werkgroep of via de Vzw Nummeroverdraagbaarheid.</p> <p>Ook zal in functie van de technologische evolutie nieuwe routeringsplannen</p>	<p>Zie commentaar bij IPNexia.</p>

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		moeten worden ontwikkeld.	
26.	Weepee	Om de onafhankelijkheid naar alle operatoren toe te garanderen en om eventuele wijzigingen naar de toekomst toe bespreekbaar te maken moet het BIPT het routeringsplan overnemen. De huidige principes kunnen behouden blijven omwille van de reeds in gebruik zijnde netwerk setup, maar de gebruikte logica zou openbaar dienen gemaakt te worden zodat deze voor alle operatoren beschikbaar is.	Zie commentaar bij IPNexia.

### *Voorstel aanpassing KB N en verdere acties*

Uit de analyse van het BIPT volgt dat het aangewezen is dat het BIPT het routeringsplan, zowel op het niveau van 1) de principes annex C: Technical Specifications-ICX, document C2213 als op vlak van 2) de concrete toewijzing overneemt.

De principes moeten worden bepaald in samenspraak met de sector en andere belanghebbenden na een transparant consultatieproces. Het BIPT wijst al routeringsidentifiers toe voor portering naar niet geografische nummers (C00XX) en het is logisch om dit uit te breiden gelet op het meer en meer doorbreken van de eenvoudige logica waarbij een routeringsidentificer wordt gehaald uit een toegewezen nummerblok naar alle situaties.

Daarom wordt voorgesteld het huidig artikel 56 van het KB N aan te vullen met :

Het routeringsplan zijnde het geheel van principes, regels en formaten die operatoren volgen om verkeer af te wikkelen wordt vastgesteld door het Instituut. Voor aanpassingen van het routeringsplan worden de procedures van artikel 36 en 37 gevolgd.

Het routeringsplan wordt gepubliceerd op de website van het Instituut.

Routeringsidentifiers worden door het Instituut geregistreerd op basis van een eenvoudige aanvraag op basis van de regels zoals bepaald in het routeringsplan. Een database met routeringsidentifiers wordt gepubliceerd op de website van het Instituut.

In het bestaande artikel 56 wordt in de eerste zin het woord “routeringsnummers” geschrapt.

In artikel 36 en 37 wordt “nummerplan” vervangen door “nummer- en routeringsplan” en in artikel 37 “nummericapaciteit” door “nummericapaciteit en routeringsidentifiers”.

## 7. Toewijzingsprocedure voor korte sms- nummers

### Commentaar en analyse BIPT

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
27.	Platform/Prox	Sluit zich grotendeels aan bij de zienswijze en voorstellen van het BIPT (registreren SMS- nummers door connectiviteitsdienstenleverancier in plaats van de operatoren en de gehanteerde definities) maar vraagt verder overleg over de procedures. Vraagt het inschrijven van 1) een implementatietermijn (moet voldoende groot zijn van 60 dagen na aanvraag) 2) en de verplichting om minimuminformatie te leveren bij een aanvraag voor implementatie.	Volgens CM Telecom bedraagt de implementatietermijn van een kort sms/mms- nummer in de praktijk 6 tot 8 weken, wat veel te traag is. Het BIPT vraagt zich af waarom de implementatie zolang duurt en op basis van verder overleg zal een meer ambitieuze implementatietermijn worden bepaald in het KB. Teneinde voor alle operatoren operationele duidelijkheid te verschaffen over de te implementeren diensten is de vraag om voor elke aanvraag tot implementatie een minimum standaardinformatie (sms/mms- kort nummer, tarief MO en MT, naam dienstenleverancier, adres, telefoonnummer, email van de dienstenleverancier en geldig BTW nummer) te verschaffen redelijk.
28.	Platform/Prox	Een verduidelijking bij het gebruik van "keywords" dringt op. Het komt vaak voor dat diensten op gemeenschappelijke basis gebruik maken van gratis 8XXX- nummers. De mogelijkheid moet worden behouden dat verschillende diensten gebruik maken van hetzelfde 8XXX- nummer. Het BIPT moet expliciet diensten waarvoor geen shared codes mogen worden gebruikt definiëren teneinde discussies hierover te voorkomen.	Volgens de naar voren geschoven piste in het consultatiedocument mogen wel degelijk verschillende "keywords" worden gebruikt op 8XXX- korte nummers.
29.	Platform/Prox	Het voorstel om suballocatie niet toe te laten, vraagt verdere verduidelijking maar is op zich geen probleem. Wat niet mag worden uitgesloten, is de mogelijkheid om nummers toe te kennen aan eindgebruikers verder in de waardeketen of aan een contentprovider.	De bedoeling van het voorstel in de consultatie is dat de sms/mms-connectiviteitsdienstenleverancier het kort sms/mms- nummer toewijst aan de sms/mms- dienstenleverancier. Deze laatste neemt de rol op zich van "eindgebruiker" en of "contentprovider", dus de opmerking kan niet worden weerhouden.
30.	Platform/Prox	Verder is er een vraag over onder welke voorwaarden en wat is procedure om een kort sms- nummer toegewezen aan connectiviteitsprovider A mee te nemen naar connectiviteitsprovider B.	Zoals bij nummeroverdraagbaarheid is het logisch dat de "recipient" sms/mms-connectiviteitsdienstenleverancier het initiatief neemt om de aanvraag tot transfer in te dienen. Om misbruiken tegen te gaan moet deze over een geldig schriftelijk mandaat beschikken van de sms/sms- dienstenleverancier. Een procedure zal in het KB N worden ingeschreven.
31.	Platform/Prox	Vermits het BIPT een aantal IT-ontwikkelingen moet doen om het	In tegenstelling met de voorstellen in de consultatie zullen de aanvragen

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		<p>nieuw systeem van sms- registratie in te voeren kan dit terzelfdertijd ook worden gebruikt om een databank van gebruikers te introduceren niet enkel en allen voor sms maar ook voor spraak premium rate diensten. Transparantie kan dan worden gecreëerd door het verplichten van de dienstenleveranciers om op hun website een minimum set aan info beschikbaar te stellen en een link in de database van het BIPT hiernaartoe te voegen.</p>	<p>voor sms/mms- korte nummers niet op een volledig automatische wijze kunnen verlopen. Overigens is het BIPT van mening dat het weinig opportuun is om voor deze betaaldiensten te investeren in een databank en het inzetten van extra personeel om deze up-to- date te houden voor een business model dat duidelijk in de neerwaartse cyclus zit.</p> <p>Gelet evenwel op het stijgend aantal klachten bij de Ethische Commissie en bij de Ombudsdienst zal het BIPT op de BIPT-website naast de toegewezen korte nummers de URL's te publiceren van de SMS-connectiviteitsleveranciers die verplicht zullen worden om op deze URL de gegevens van hun dienstenleveranciers bij te houden. Zo kan in twee stappen (eerst database van het BIPT raadplegen en daarna de URL van de connectiviteitsdienstenleverancier) volledige transparantie worden gecreëerd zonder veel extra kosten. In deze context is het voorstel om de databank verder uit te breiden naar alle spraak premium rate diensten niet realistisch. Voor de toewijzing van die (090X en 070-) nummers wordt immers geen wijziging van toekenningsprocedure voorzien. Spraak premium rate nummers moet bekeken worden in lijn met punt 110 (suballocatie) en de CRDC.</p>
32.	Platform/Prox	Regels en procedure o.a. inzake terugbetaling moet worden vastgelegd om operatoren toe te laten klachten te behandelen.	Dit is een onderwerp dat volledig buiten het KB N valt, maar het BIPT is bereid om kennis te nemen van de voorstellen van de sector hieromtrent (bv. in een werkgroep), omdat dit inderdaad problematisch is.
33.	Platform/Prox	De overgangperiode moet voldoende lang zijn om de reorganisatie te kunnen voorbereiden en om de communicatie uit te voeren.	Een voldoende lange overgangperiode wordt voorzien.
34.	Platform/Prox	Een overgangsregeling moet worden voorzien zodat de huidige gebruikers hun nummer kunnen behouden (voorrangsregeling).	Een overgangsregeling wordt voorzien.
35.	Platform/Prox	Een werkgroep met alle betrokken partijen in de waardeketen die meehelpt om de open punten in te vullen en het geheel te concretiseren dringt zich op.	Er zal verder overleg te gepleegd worden over de concrete implementatie.

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
36.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	De Belgische nooddiensten zijn bezorgd dat de introductie van nieuwe rollen en deelrollen zoals connectiviteitsprovider ten koste zou kunnen gaan van de dienstverlening aan de bevolking inzake noodnummers. De samenwerkingsakkoorden zijn niet duidelijk en grensoverschrijdend en de indruk bestaat dat de nationale telecomoperatoren de reële handhavingscapaciteit aan het verliezen zijn.	Het onderwerp sms/mms toewijzingsprocedure heeft geen impact op de werking van de nooddiensten. Bovendien zijn deze rollen vandaag al een de-facto realiteit.
37.	IPNexia	Is akkoord met voorstel BIPT.	Akkoord.
38.	Voxbone	Flexibele oplossingen die innovatie en ontwikkeling van nieuwe diensten faciliteren moet worden aangemoedigd. Geen verbod op sub-allocatie als algemene maatregel. Het is de partij aan wie nummer wordt toegewezen die verantwoordelijk is. Wel kunnen restricties geval per geval worden beschouwd.	In het KB N wordt sub-allocatie in het algemeen toegelaten gezien de positieve marktwerking. Echter om de transparantie te verhogen in de sms/mms-waardeketen en gelet op de misbruiken is het aangewezen dat het duidelijk wordt welke partij wat doet (zie eveneens commentaar OIVO/CRIOC). Daarom wordt als uitzondering voor sms/mms korte nummers de sub-allocatie verboden.
39.	OIVO/CRIOC	Het is vooral belangrijk dat de keten van shortcodes wordt blootgelegd. Het is onduidelijk wie de dienst aanbiedt en wie eraan verdient. Een databank die aangeeft welke dienstenleverancier een betaaldienst levert op basis van een nummer dringt zich op. Het is het meest logisch dat de operatoren een dergelijke databank uitbaten.	Het is inderdaad een optie dat de sector een dergelijke databank uitbaat of de informatie levert op eenvoudige vraag. Deze mogelijkheid bestaat reeds vandaag, maar het BIPT heeft geen weet van concrete initiatieven.
40.	OIVO/CRIOC	Opnieuw om de transparantie te bevorderen, zowel voor de consument als voor de operatoren en de toezichthouder, is het noodzakelijk dat het aanbieden van meerdere verschillende diensten onder eenzelfde viercijferige sms-code aan banden moet worden gelegd. Het onderscheid dat gemaakt wordt in de raadpleging is gerechtvaardigd. Wanneer dit onderscheid niet zou kunnen gemaakt worden, om redenen die buiten onze wil zouden liggen, dan dient bij praktijken waarbij meerdere diensten worden aangeboden onder hetzelfde nummer en slechts één van deze diensten daar niet onder thuis hoort, de volledige short code te worden afgesloten.	Akkoord hiermee.
41.	CM Telecom	Is akkoord met de vaststelling dat de huidige toekenningsprocedure veel administratief werk met zich meebrengt en dat er een noodzaak	Er is inderdaad sprake van verplaatsing van werklust, maar de totale werklust zal afnemen omdat maar 1 partij een aanvraag moet doen

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		bestaat tot meer doorzichtigheid in de sector van betaalnummers om misbruiken tegen te gaan. Echter de huidige procedure werkt wel degelijk en het is de vraag of de rechtstreekse toekenning van de nummers door het BIPT aan de connectiviteitsdienstenleverancier aan deze pijnpunten zal verhelpen. Er is sprake van een verplaatsing van werklast en verhoging van de kosten.	(in plaats van meerdere partijen zoals nu het geval is).
42.	CM Telecom	Is vragende partij om de exploitatie van een database van klanten (zoals payinfo.nl) op zich te nemen.	Payinfo.nl wordt beheerd door een Stichting, die wordt gevormd door leden uit drie groepen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mobiele aanbieders (Vodafone, KPN, T-Mobile, Telfort, Tele2 en UPC);</li> <li>2. Betaal Platform leveranciers (in België connectivity providers);</li> <li>3. Content providers.</li> </ol> CM Telecom is één van de +/- 20 connectivityproviders in België. Als er een database gebaseerd op dat model wordt uitgewerkt, dan moeten er meer partijen dit project steunen.
43.	CM Telecom	De invoering van een éénstapsprocedure is een goede zaak (omdat veel sms nummers worden gebruikt voor kortere periodes en verschillende toepassingen die op elkaar volgen) maar er moet ook rekening worden gehouden met de gangbare praktijk dat veel klanten voorlopig of optioneel een nummer wensen te reserveren zonder dat ze zeker zijn het nummer wel nodig te hebben. Er moet een mogelijkheid bestaan om gratis gedurende een zestal maanden een optie te nemen op een welbepaald nummer.	De huidige procedure, nl. eerst een reservatie gevolgd door een toewijzing is net bedoeld om marktpartijen toe te laten een optie te nemen op bepaalde nummercapaciteit. In deze procedure is er maar een aanvraag: nl. de reservatie die uitmondt in een recht om de nummers in dienst te nemen binnen een termijn van 1 jaar. De tweede stap in de procedure, nl. de toewijzing gebeurt volledig op initiatief van de partij die beschikt over de reservatie en is vanuit administratief oogpunt zeer eenvoudig te doen via een notificatie. Daarom is het logisch om de huidige goed ingeburgerde 2-stapsprocedure (reservering en toewijzing) te behouden maar wel te vereenvoudigen.
44.	CM Telecom	De overdraagbaarheid van de ene connectiviteitsdienstenleverancier naar de andere connectiviteitsdienstenleverancier moet worden voorzien.	De transfer van korte sms/mms-nummers wordt voorzien.
45.	CM Telecom	Indien voor iedere afzonderlijke dienst een apart kort nummer moet worden aangevraagd zal dit leiden tot tienduizenden bijkomende aanvragen en een explosie aan administratief werk. Het onderscheid naar de aard van de dienst binnen dezelfde range is te streng gemaakt en doet geen afbreuk	Vermits een evenwicht tussen transparantie en administratieve last moet worden gevonden is het logisch om toe te laten dat hetzelfde kort sms/mms- nummer wordt gebruikt voor verschillende toepassingen uitgebaat door dezelfde sms-

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		aan het feit dat ten aanzien van een welbepaald nummer diverse "keywords" kunnen staan die elk gerelateerd kunnen worden aan individuele dienstenleveranciers (transparantie is gewaarborgd). Waarom zouden voor informatiediensten niet én weerbericht en beursinfo en voetbaluitslagen op hetzelfde nummer onder andere "keywords" voor diverse providers kunnen geschieden? Het argument dat de dienstenleverancier niet mag geblokkeerd worden in het aanleveren van geautoriseerde diensten die niet langer beschikbaar zijn omdat een terechte blokkering van een dienst het volledig gamma beslaat, kan op minder ingrijpende manier technisch behandeld worden en komt slechts zeer uitzonderlijk voor. Mocht toch deze weg worden ingeslagen dan zou dit strikt beperkt moeten blijven tot abonnementsdiensten.	dienstenleverancier. Dit draagt bij tot een efficiënter gebruik van de beschikbare voorraad aan sms/mms-nummers die een schaars goed zijn. Gelet op de vaststelling dat het grootst aantal klachten van consumenten te maken hebben met abonnementsdiensten is het aangewezen om voorgaande regel niet toe te passen op diensten die starten met "9". Voor dergelijke abonnementsdiensten blijft de regel "1 nummer voor 1 dienst van 1 dienstenleverancier" van toepassing.  Het gesuggereerde alternatief nl. het "technisch behandelen" vereist dat men inhoudelijk gaat kijken naar de inhoud van berichten. Dat is een schending van het telecommunicatiegeheim (art. 124 WEC): zie ook Beschikking Kortgedingrechter 21-10-2014 in het kortgeding van Etri tegen de blokkering van de alcohol- en snelheidswaarschuwingen door de Ethische Commissie.
46.	CM Telecom	De aanvraagprocedure (bij de operatoren) neemt nu 4 tot 6 weken in beslag. Dit is veel te traag.	Zie commentaar hierboven bij Platform/Prox.
47.	CM Telecom	De voorgestelde tarieven (voor de rechten) zijn te hoog.	De dossierkosten en jaarlijkse rechten zullen worden bepaald met als objectief dat in het nieuwe stelsel de inkomsten voor het BIPT hetzelfde zijn als in het oude stelsel.
48.	CM Telecom	Het omzeilen van tariefplafonds is niet aanvaardbaar en kan eenvoudig worden opgelost door te verplichten dat één en dezelfde flow verplichtend via één kort nummer verloopt.	Dit zal worden voorzien in het KB N.

### Voorstel aanpassing KB N en verdere acties

#### *a) Definities/begrippen*

Ten eerste wordt artikel 69 van het KB N aangevuld met een bepaling dat, behalve voor operatoren en dit uitsluitend voor eigen gebruik of voor sms/mms-dienstenleveranciers die enkel en alleen bereikbaar zijn voor de eigen klanten van de operator en behalve voor de gevallen bepaald in artikel 70, worden korte sms/mms-nummers respectievelijk gereserveerd en toegewezen voor connectiviteitsdienstenleveranciers.

In artikel 1 wordt de definitie van "connectiviteitsdienstenleverancier" ingevoegd, namelijk: "een operator met een directe fysieke verbinding op één of meerdere sms/mms-centers, zijnde de technische functionaliteit die ervoor zorgt dat sms/mms-oproepen worden afgewikkeld naar de juiste bestemming". Een connectiviteitsdienstenleverancier levert aldus de technische, operationele en/of commerciële mogelijkheden aan sms/mms-dienstenleveranciers om hun

inhoud en/of andere interactieve toepassingen in samenwerking met de operatoren te leveren aan de eindgebruikers van deze operatoren.

Verder wordt het begrip sms/mms-dienstenleverancier: “een persoon die op basis van een kort sms/mms-nummer betaaldiensten via een elektronische-communicatienetwerk aanbiedt” geïntroduceerd in artikel 1 van het KB N.

Artikel 13 laatste lid wordt geschrapt.

*b) Overgangsmaatregel voor aanvraagprocedure*

Artikels 31 en 32 moeten worden geschrapt. Nieuwe overgangsmaatregelen moeten ervoor zorgen dat de continuïteit van de dienstverlening zoveel mogelijk wordt gegarandeerd volgens het principe van de valorisatie van bestaande rechten (voorrangsregeling).

§ 1. De overgangsfase is de periode tussen de eerste dag van de tweede maand na publicatie van het KB en het in voege treden van de nieuwe toewijzingsprocedure voor sms/mms- korte nummers zijnde de eerste dag van de zesde maand na publicatie van het KB N.

§ 2. Tijdens de eerste twee maanden van de overgangsfase kan een connectiviteitsdienstenleverancier een aanvraag indienen om een reeds toegewezen kort sms/mms- nummer, waarvan de toewijzing en gebruik dateert vóór de start van de overgangsfase te reserveren bij het Instituut op voorwaarde dat de connectiviteitsdienstenleverancier aantoont dat het kort nummer in gebruik is en toegewezen aan een sms/mms- dienstenleverancier op de dag voor het ingaan van de overgangsfase. Eveneens moet ernaar gestreefd worden dat een sms/mms- dienstenleverancier zoveel mogelijk zijn bestaand kort nummer kan behouden.

Na de eerste twee maanden van de overgangsfase beschikt het Instituut over een periode van maximaal 2 maanden om de aanvragen tot reservatie van een kort nummer dat wordt gedaan in de hierboven beschreven overgangsfase te evalueren volgens de criteria opgenomen in het voorlaatste lid van §1 van artikel 10. Ingeval van gunstige evaluatie wordt het nummer gereserveerd; ingeval van ongunstige evaluatie wordt de reservatie geweigerd. Indien er twijfel is vb. ingeval van conflicten wordt de reservatie opgeschort tot het BIPT een uitspraak gedaan heeft. In het laatste geval kan het nummer ook niet gereserveerd worden na de overgangsfase totdat het probleem is opgelost.

§ 3. Alle korte sms/mms- nummers waarvoor geen aanvraag wordt ingediend of de aanvraag tot reservatie wordt geweigerd moeten uit dienst worden genomen ten laatste de eerste dag van de 7<sup>de</sup> maand na de start van de overgangsfase.

§ 4. Ingeval van conflicten als gevolg van bovenstaande overgangsregeling zal het Instituut de situatie bevriezen en een verzoening organiseren. Indien dit niet tot het gewenste resultaat leidt, organiseert het Instituut een lottrekking.

*c) procedure*

De procedure van artikel 10 en 11 worden voor alle aanvragen (dus ook aanvragen voor niet sms/mms- korte nummers) aangepast zodat alle correspondentie via elektronische weg kan verlopen.

Voor sms/mms- korte nummers wordt eveneens:

- artikel 10 §1, eerste lid, 4<sup>o</sup> aangevuld met “voor sms/mms- korte nummers worden de dossierkosten bestemd om de kosten te dekken van het onderzoek van de reservatieaanvraag door het BIPT aangerekend op een kwartaalbasis. Bij niet betaling worden geen nieuwe nummers meer gereserveerd.”

- Artikel 10 §1 lid 2 1° tot en met 4° vervangen door 1° de opgave van het gevraagde korte sms/mms- nummer en 2° een verklaring dat de connectiviteitsdienstenleverancier:
  1. Behoorlijk, waarheidsgetrouw en volledig alle informatie heeft verstrekt;
  2. Verbindt zich ertoe om het Instituut te informeren over elke wijziging in de toepassing of wijziging indien de verstrekte informatie niet meer correct is;
  3. Verbindt zich ertoe om het BIPT te informeren over de stopzetting van de dienst die gebruik maakt van een kort SMS/MMS- nummer
  4. Dat deze nummers worden gebruikt in overeenstemming met het Koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers en Ethische Code
  5. Dat zij uitdrukkelijk akkoord gaat dat ingeval van misbruik of fraude het BIPT zonder verwittiging het nummer onmiddellijk kan opschorten als tijdelijke maatregel, wat impliceert dat de toepassing niet kan worden aangeboden tijdens deze periode en dat eventueel andere diensten die gebruik maken van hetzelfde nummer onbereikbaar worden.

Ingeval van akkoord, zal het BIPT via elektronische weg een reservatiecertificaat aan de connectiviteitsdienstenleverancier bezorgen met eventuele onderling overeengekomen bijkomende verplichten. Aan de hand van dit reservatiecertificaat kan de connectiviteitsdienstenleverancier binnen een maximumtermijn van 20 werkdagen de activering van het sms/mms-kort nummer vragen aan de operatoren op voorwaarde dat deze aanvraag voor implementatie minimaal aangevuld wordt met de volgende geldige informatie:

- i. het sms/mms- korte nummer;
- ii. het tarief MO en MT; per keyword indien van toepassing
- iii. de naam, het adres, telefoonnummer, email van de klantendienst van de dienstenleverancier en een BTW nummer.

In artikel 19 wordt woord “schriftelijk” in eerste lid “via elektronische weg” vervangen. Ook wordt “minstens drie dagen voordien” vervangen” voor sms/mms korte nummers vervangen door “voor elke nieuwe maand ten laatste 3 werkdagen na de start van de nieuwe maand”.

#### *d) opschorting*

NB: het Instituut op eigen initiatief moet de mogelijkheid hebben om te beslissen om de toewijzing van een kort nummer op te schorten

De beslissing tot opschorting moet binnen de 2 uur worden uitgevoerd door de operatoren.

#### *e) transfer van korte sms/mms- nummers*

Een artikel 21bis wordt toegevoegd: “Een connectiviteitsleverancier is verplicht om in te gaan op elke vraag van een sms/mms-dienstenleverancier om over te schakelen naar een andere connectiviteitsleverancier zodat de sms/mms- dienstenleverancier zijn reeds gebruikte sms/mms- kort nummer kan behouden. De aanvraag tot transfer wordt gedaan door de connectiviteitsleverancier naar dewelke het korte sms/mms- nummer wordt getransfereerd en bevat naast het uitdrukkelijk schriftelijk en ondertekend verzoek van de sms/mms-dienstenleverancier alle informatie zoals vereist in artikel 10 en volgt dezelfde procedure alsof het een nieuwe reservatie betreft.”

#### *f) Verdere principes*

Artikel 73 wordt vervangen door:

De sms/mms- korte nummers gereserveerd en toegewezen volgens artikel 71 en 72 dienen volgende principes te volgen:

- a. Behalve voor abonnementsdiensten zijn verschillende toepassingen op een bepaald nummer toegelaten voor zover die geleverd worden door dezelfde connectiviteitsdienstenleverancier voor dezelfde sms/mms-dienstenleverancier. Wel is het zo dat voor de toepassingen die één nummer delen met verschillende “keywords” alle “keywords” moeten worden geregistreerd door de connectiviteitsdienstenleverancier.
- b. De inbezitstelling (“suballocatie”) van korte sms/mms-nummers is niet toegelaten. M.a.w. het is de ontvanger van deze nummers die de eindverantwoordelijkheid draagt met betrekking tot het gebruik van de korte sms/mms-nummers.
- c. Elke sms/mms- connectiviteitsdienstenleverancier moet via een speciaal hiervoor bestemde URL op haar website een lijst publiceren van sms/mms- korte nummers die in gebruik zijn en in gebruik geweest zijn over een periode van minimaal de laatste 6 maanden waarbij voor elk kort nummer de volgende gegevens worden vermeld:
  - i. het eindgebruikerstarief,
  - ii. de beschrijving van de dienst (met bijhorende keywords indien van toepassing),
  - iii. de naam, het adres, telefoonnummer, email van de klantendienst en het BTW nummer van de sms/mms-dienstenleverancier.
- d. Deze verplichting vervalt indien alle sms/mms- connectiviteitsdienstenleveranciers samen een databank creëren waarbij dezelfde informatie wordt verschaft.

*g) Testnummers*

Artikel 74 wordt beperkt tot testnummers.

*h) transparantie*

Een artikel moet aan het KB N worden toegevoegd (dat niet enkel en alleen van toepassing is op sms/mms- korte nummers):

Onverminderd artikel 31 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, publiceert het BIP'I alle niet vertrouwelijke informatie van gereserveerde en toegewezen nummers op haar website.

*i) dossierkosten*

De dossierkosten voor de reservatie van een kort sms/mms-nummer zoals bepaald in § 1 van artikel 94 wordt gebracht op 75 euro (te indexeren) en er worden voor de jaarlijkse rechten nog slechts twee categorieën gedefinieerd: gouden nummers tegen 300 euro per jaar en de rest tegen 150 euro per jaar. Deze herziening is nodig omdat de kostenbasis wijzigt door herziening van de aanvraagprocedure.

## 8. Invoering van meer flexibiliteit voor de toewijzing van E.212-mobiele netwerkcodes

### Commentaar en analyse BIPT

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
49.	Platform/Prox	<p>Meent dat het voorstel tot wijzigingen van toewijzingsvoorwaarden voor E.212 MNC's voorbarig is gezien de discussies die momenteel op Europees en internationaal worden gevoerd. Vooruitlopen op Europese regels creëert afwijkende regels en vormen een belemmering voor een geharmoniseerde aanpak.</p> <p>Wijzigingen dienen doordacht te gebeuren, een nauwkeurige definitie van netwerkelementen is vereist evenals een goed inzicht op de technische en markt complicaties.</p>	<p>Mobiele telecommunicatienetwerken worden steeds belangrijker als enabler van de digitale economie. Indien economische groei, verdere werkgelegenheid moet worden gecreëerd - wat de ambitie is van het Digitaal Plan van Minister Decroo - is het noodzakelijk om een omgeving te creëren om zoveel mogelijk innovatie mogelijk te maken.</p> <p>Uit de voorbeelden beschreven in het consultatiedocument en de antwoorden van Proximus en het Platform hierop is het duidelijk dat de meeste marktpartijen een verdere flexibilisering van de toewijzingsregels van MNC's wensen.</p> <p>De internationale trend die het BIPT van dichtbij volgt is duidelijk in de richting van het afschaffen van beperkingen inzake toewijzingsregels. Het wachten op een stabiel Europees en internationaal kader zou België een achterstand laten oplopen gelet op de intensieve lobby van de traditionele mobiele operatoren o.a. in de ITU en de inertie van het systeem.</p> <p>De mogelijke zij effecten van een dergelijke flexibilisering werden onderzocht en behalve het aspect schaarste werden geen nadelen gedetecteerd. Het Platform en Proximus geven ook niet in hun antwoord wat negatieve effecten zouden kunnen zijn.</p>
50.	Beltug	<p>Als de uitbater van een meternetwerk van mobiel netwerk moet veranderen moeten alle simkaarten worden vervangen wat duur en tijdrovend is. De rechtstreekse toewijzing van IMSI's is hier een oplossing.</p> <p>Beltug vindt de piste van het BIPT een interessante oplossing.</p>	Akkoord.
51.	Beltug	Ook dit is aan te kaarten op internationaal niveau	Akkoord
52.	IPNexia	<p>Is akkoord met voorstel van het BIPT om als voorwaarde voor de toekenning van een MNC het statuut van operator en het beschikken over netwerkelementen af te schaffen. De voorraad aan MNC's is voldoende omdat er nog altijd drempels zijn, nl. het jaarlijks recht en de IMSI moeten door een intermediaire partij worden</p>	Akkoord.

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		geïmplementeerd.	
53.	Voxbone	De vereiste om te beschikken over netwerkelementen werkt beperkend en heeft een negatieve impact op de groei van innovatieve diensten.	Akkoord. Bovendien moet worden opgemerkt dat de huidige onderbenutting van de beschikbare voorraad aan MNC's een economische opportuniteitskost vertegenwoordigt.
54.	AT&T	<p>Geloofd dat het BIPT in de consultatie goed beredeneerde en vooruitziende voorstellen heeft gemaakt om de groei van innovatieve nieuwe diensten zoals M2M aan te moedigen via een meer flexibele nummeringspolitiek.</p> <p>Steunt het voorstel om de restricties zoals opgenomen in artikel 75 §2 van het KB N op te heffen (nl. operator moet beschikken over eigen netwerkelementen). Hierdoor zullen andere marktpartijen ook toegang krijgen tot deze identifiers en eigen sim kaarten uitgeven onafhankelijk van het onderliggend netwerk. Op deze wijze wordt een "lock-in" van deze spelers bij de huidige netwerken vermeden.</p> <p>Stelt voor dat elke aanvrager voor een MNC moet aantonen dat ze in commerciële onderhandeling is met een mobiele netwerkoperator en daarom een krediebele intentie heeft om een dienst uit te baten. Ook moet de aanvrager zich nog aanmelden als operator.</p> <p>Gaat akkoord met de conclusie van het BIPT dat een flexibilisering van de toewijzingscriteria niet zal leiden tot een tekort aan MNC's wat de praktijk aantoonde in landen met een reeds meer flexibel toewijzingsbeleid (Nederland en Zweden).</p> <p>Als toegelaten wordt dat IMSI's vanuit het buitenland permanent worden gebruikt in België zal dit eveneens de druk verlagen voor de vraag naar MNC's.</p>	Akkoord, behalve met het aspect dat de aanvrager zich moet aanmelden als operator. Suggestie zal worden opgenomen in de reserveringscriteria.
55.	Eandis/Infrac	<p>Dringen erop aan om de beperking dat enkel MNC's kunnen worden toegewezen aan operatoren die over netwerkelementen beschikken te schrappen (zie Nederland).</p> <p>Benadrukken dat het niet de bedoeling is om op te treden als operator maar wel om sim kaarten intern te gebruiken voor slimme meters. Het veranderen van operator is noodzakelijk waarbij fysieke plaatsbezoeken moeten worden</p>	Akkoord.

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		vermeden.	
56.			

### Voorstel aanpassing KB N en verdere acties

Artikel 4 2° wordt uitgebreid met een nieuw gedachtestreepje: - het aanbieden van diensten op basis van nummercapaciteit bedoeld in artikel 75.

In § 2 van artikel 75 wordt “aan operatoren die beschikken over een netwerk of netwerkelementen” gewijzigd in “ondernemingen die aantonen dat ze in commerciële onderhandeling zijn met een mobiele netwerkoperator en een realistische intentie hebben om een dienst uit te baten die van deze nummercapaciteit nuttig gebruik kan maken”.

In § 3 wordt “operatoren” vervangen door “ondernemingen die beschikken over een toewijzing van een mobiele E.212 netwerkcode”.

Een §4 wordt toegevoegd: “Van zodra 70% van de door de ITU beschikbaar gestelde mobiele netwerkcodes voor België zijn toegewezen of gereserveerd neemt het BIPT maatregelen door invoering van bijkomende reservatiecriteria om de uitputting van de MNC voorraad te vermijden”.

## 9. Meer flexibel gebruik van de Calling Line Identity (CLI)

### Commentaar en analyse BIPT

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
57.	Platform/Prox	Argumenteert dat de flexibiliteit van CLI reeds mogelijk is op basis van het huidige KB N en stelt voor dat de nadruk moet komen liggen op de dienst die met de CLI wordt aangeboden. Om misbruiken tegen te gaan moet er een relatie zijn tussen de beller en het nummer dat gepresenteerd wordt (vb. in kader van een contract). Het uitsluiten van betaalnummers moet blijven. Art 19 5° zou als volgt moeten worden aangepast (voorgestelde aanpassing t.o.v. KB N): "de houder van de nummervoorzienigheid alsook de operator die uitgaand verkeer afwikkelt zorgt ervoor dat de weergave van het nummer voor de oproepende die meegestuurd wordt met de oproep hetzelfde is als het oproepnummer toegewezen aan de oproeplijn, tenzij de houder bewijst dat dit technisch niet haalbaar is, of dat het meegestuurde nummer toelaat terug te bellen naar de gepaste persoon of dienst, met uitsluiting van betaalnummers en nationale korte nummers. Ingeval van doorschakeling, wordt het nummer dat gebruikt wordt door de oproeper weergegeven;"	Akkoord met deze redenering en aanpassing behalve voor aspect "technische haalbaarheid".  Reden van schrappen "tenzij de houder bewijst dat dit technisch niet haalbaar is," : heel de redenering mbt het verzekeren van correcte identificatie bij noodoproepen wordt hiermee teniet gedaan ; "technisch niet haalbaar" is niet duidelijk : door niet investeren in de nodige techniek kan een dienstenverlener zelf de technische niet haalbaarheid veroorzaken.  De toevoeging zoals gesuggereerd door de respondent is conform de Wet van 13 juni 2005 die voorwaarden kan opleggen aan de toekenning en intrekking van gebruiksrechten. Het tijdelijk afwikkelen van verkeer op een ander netwerk impliceert een partiële transfer van gebruiksrechten die een eindgebruiker heeft gekregen (een soort "partiële nummeroverdraagbaarheid")
58.	Platform/Prox	Internationale standaarden van ITU en ECC aanbevelingen rond CLI moeten ook in rekening gebracht worden in het kader van deze discussie.	Het BIPT is hiermee akkoord. Daarom zullen de voorgestelde regels 1 tot en met 6 in 4.2 b van het consultatiedocument worden gevolgd.
59.	Platform/Prox	Het is tenslotte belangrijk dat eventuele aanpassingen aan het huidige kader garanties geven dat de CLI een betrouwbare informatie blijft voor de eindgebruiker.	Dit is het uitgangspunt van de analyse en een bezorgdheid dat het BIPT eveneens deelt.
60.	Platform/Prox	(Vraag IV) Het opnemen in het contract van de nummers die meegestuurd zullen worden met de oproep, lijkt een goede maatregel, maar het is een administratieve opsomming die niet controleerbaar is. In de signalisatie moet men dan aangeven dat het "geen network screened CLI" betreft.	Akkoord.
61.	Platform/Prox	(Vraag V) Ten aanzien van regel 4 en regel 5 merkt de sector op dat zij zich in beginsel kan vinden in de voorgestelde route, waarbij de CLI van de gateway wordt meegegeven aan een VoIP call die wordt omgezet naar TDM. Op deze wijze kan, in gevallen waar de CLI niet beschikbaar of niet betrouwbaar is, de oorsprong voor zover mogelijk worden nagegaan, zodat misbruik kan worden getraceerd en aangepakt. Deze CLI is echter van geen enkele waarde voor degene die de oproep ontvangt. Immers, hij kan daarmee niet identificeren van wie de oproep afkomstig is, noch kan hij naar dat nummer terugbellen. De sector beveelt daarom aan dat inderdaad de Aanbeveling 11(2) van de ECC Calling Line Identification and	Gelet op de steun zal het BIPT de voorgestelde regels 1 tot en met 6 inschrijven in het nieuw KB N. en verder aanvullen ingeval van VoIP/TDM-oproepen met de vermelding "presentation restricted".

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		Origination Identification wordt gevolgd en de vermelding 'presentation restricted' wordt vermeld.	
62.	Platform/Prox	(vraag VI) De wetgever moet ook voorzien dat het frauduleus gebruik van een nummer dat getoond wordt als verzender en dat niet toebehoort aan de verzender, strafbaar is indien het gebeurt zonder de toestemming van de eigenaar van het nummer.	Is een principe dat eerder als algemene maatregel in de WEC moet worden ingeschreven omdat de bepalingen in de WEC waarop het KB N wordt uitgevoerd hiervoor geen wettelijke basis biedt. Zo kunnen we geen verplichtingen opleggen aan nummers die niet werden toegewezen, fictief zijn of behoren tot een buitenlands nummerplan.
63.	Platform/Prox	Met betrekking tot de alfanumerieke identificatie van sms- diensten zou het nieuwe kader inzake nummering de optie moeten voorzien om hiervan verder werk te maken.	Het BIPT begrijpt dat het te vroeg is om deze problematiek definitief te regelen.
64.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	Er stelt zich een groot probleem voor de nooddiensten indien ook ingeval van noodoproepen, bewust of onbewust een andere CLI kan worden overgemaakt dan degene van het toestel waarmee de oproep gebeurt. De oproeper moet met een nummer steeds eenduidig worden geïdentificeerd dat kan worden teruggebeld.	De enige CLI die relevant is voor de nooddiensten en door de nooddiensten wordt behandeld is de "network provided" CLI die in toepassing van de door de BIPT voorgestelde maatregelen betrouwbaar blijft.
65.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	Innoverende toepassingen mogen niet conflicteren met de vereisten inzake "lawful interception".	Akkoord hiermee.
66.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	De voorgestelde overeenkomsten zouden niet mogen gelden voor de nooddiensten.	Hieraan wordt tegemoetgekomen
67.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	Het voorzien van een indicator die aangeeft dat de doorgegeven info berust op gegevens verstrekt door de oproepende gebruiker is een onvoldoende waarborg.	De verplichte validatie door de operator van een CLI verstrekt door de gebruiker biedt voldoende waarborgen om deze betrouwbaar te identificeren voor de andere gebruikers (dus niet nooddiensten). De nooddiensten kunnen zoals vermeld in punt 64 blijven beroep doen op de "network provided" CLI.
68.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	De in het document gesuggereerde afwezigheid van impact van flexibiliteit van de CLI- toekenning op het af luisteren van oproepen en of op slaan van verkeersgegevens berust op de huidige beperking dat verzoeken enkel kunnen slaan op het verkeer op een bepaalde lijn van een bepaalde operator. Mogelijk is deze beperking niet meer aangepast aan de vereisten van deze autoriteiten.	Is een bevestiging dat de redenering die het BIPT heeft gehanteerd in de Telenet vraag (zie voorbeeld 4.2 a 1 in consultatiedocument) correct is.
69.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	De Belgische telecomregulator moet de geschetste problematiek aankaarten op EU-niveau en geen acties mogen worden ondernomen die een negatieve impact op de werking van de noodcentrales kunnen veroorzaken.	Dit is een continue oefening die wordt gedaan. Maar geen EU- geharmoniseerde wet of regelgeving wordt op Europees niveau hierover overwogen.
70.	Beltug	Wijst erop dat de regels rond CLI (art 19 5°) vooral een residentiële centrische aanpak hebben; bedrijven willen meer flexibiliteit.	Dit klopt; maar de voorstellen bieden ook meer flexibiliteit voor bedrijven.
71.	Beltug	De "user generated" CLI/OI wint sterk aan belang, vele landen laten dergelijke oproepen ook toe naar de nooddiensten, ook al is dit niet nauwkeurig.	Het BIPT kan enkel vaststellen dat de uitbaters van de nooddiensten dit niet willen. Echter in de praktijk zijn er pragmatische oplossingen zodat echte

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
			problemen uitblijven. Bovendien is er in de WG NaN van de ECC recentelijk een initiatief genomen om voor corporate netwerken Europees geharmoniseerde aanbevelingen op te stellen.
72.	Beltug	De CLI moet betrouwbaar zijn en bij bedrijven moeten er afspraken worden gemaakt over verantwoordelijkheden. Eveneens zijn er nieuwe partijen die kunnen tussenkomen (integratoren, managed services).	Dit kan eveneens aangepakt worden via Europees geharmoniseerde aanbevelingen.
73.	Beltug	Er is tevens sprake van een ontkoppeling van diensten en infrastructuur (bedrijf kan klant zijn bij een operator voor het netwerk en dit combineren met SIP trunk voor telefonie van een andere operator).	Juist, maar het is de verantwoordelijkheid van de telefonieoperator onafhankelijk van de technologie om de verplichtingen inzake de nooddiensten na te komen.
74.	Beltug	Aanbieders van klassieke diensten zijn onderhevig aan zware verplichtingen, OTT-spelers niet. Nieuwe spelers mogen niet worden onderworpen aan stringente wetgeving gebaseerd op oude technologie. Er dringt een nieuwe aanpak aan, maar ook hier op internationaal niveau.	Het blijft een uitdaging om eenzelfde set van evenwichtige regels voor alle marktpartijen onafhankelijk van de technologie of jurisdictie van waaruit de dienst wordt aangeboden op te leggen en af te dwingen. Verdere internationale samenwerking en harmonisering is aangewezen.
75.	Weepee	De aanpak rond de CLI moet flexibeler worden aangepakt met de nodige controles hierop door de operatoren. Het BIPT kan dan eventueel sanctionerend optreden.	Akkoord, dit is de opzet van de hervorming.
76.	IPNexia	Akkoord met voorstel BIPT	Akkoord.
77.	Voxbone	Het is niet aangewezen om de problematiek inzake CLI in het KB N te behandelen omdat dit niet een louter technische materie is maar ook raakt aan zaken zoals consumentenbescherming en het aanbieden van nieuwe diensten. Een strikte regulering zou een negatieve impact hebben op de betrokken partijen en het is meer aangewezen dat er een kader wordt gecreëerd dat enkel duidelijk definieert wat niet toegelaten is.	In het KB N worden niet enkel en alleen technische kwesties geregeld maar ook de belangen van gebruikers: zowel de belangen van de consumenten als de zakelijke gebruikers worden beschermd. Er is een consensus dat de CLI betrouwbaar moet blijven, daarom is het aangewezen om bijkomende regels op te leggen. Het is inderdaad aangewezen om spoofing wat essentieel verbonden is met bewuste fraude/misleiding te regelen via de WEC, maar absolute flexibiliteit in het gebruik van CLI zou het concept te veel ondermijnen en daarom is het logisch om de flexibiliteit te omkaderen in het KB N. Dit biedt als voordeel dat er geen speciale nieuwe KB's zijn vereist om CLI als dusdanig te omkaderen.
78.	Voxbone	Gelet op de internationale dimensie en de gelijke behandeling van de verschillende actoren in de markt moet er een internationale of Europese definitie komen van spoofing.	Het BIPT is zich hiervan bewust, maar spoofing staat in relatie met fraude, een begrip dat breder is dan telecom en waarvoor veel telecomregulators zelfs niet bevoegd zijn.
79.	Voxbone	Gelet op de technische mogelijkheden op vlak van CLI manipulatie zijn de operatoren zelf soms het slachtoffer van fraude door gebruikers. Deze problematiek heeft een kwasi-exclusieve internationale dimensie.	Akkoord hiermee, maar voor internationale oproepen moet dit internationaal worden geregeld.
80.	Voxbone	Het is vooral belangrijk dat meer controle wordt uitgevoerd bij de originatie van oproepen: sommige operatoren vragen een bewijs van de eindgebruiker om oproepen te ontvangen op een nummer voorafgaand aan het gebruik als CLI voor een uitgaande	Het BIPT gaat hiermee akkoord en eveneens gelet op het internationale aspect dienen hiervoor internationale afspraken te worden gemaakt. Het BIPT stelt voor om te wachten tot de Telephony Identity (STIR) internationale standaard

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		oproep. Oproepen zonder een dergelijk betrouwbare CLI kunnen niet worden weergegeven.	hiervoor is ontwikkeld.
81.	Voxbone	Het objectief voorzien in de consultatie kan niet worden gerealiseerd omdat dit niet universeel toepasbaar is (technologie en territorium).	Uit de meerderheid van de antwoorden blijkt dat het maximum aan inspanningen moet worden gedaan om aan de betrouwbaarheid van de CLI te beantwoorden.
82.	OIVO/CRIOC	Wanneer er sprake is van kwaadwillige oproepen moet het mogelijk zijn om deze nummers te blokkeren en eventuele gegevens door te spelen naar de politiediensten.	De problematiek van kwaadwillige oproepen moet geregeld worden in de WEC of in een relevant KB.
83.			
84.			
85.	CM Telecom	De invoering van alfanumerieke nummers waarbij de afzender onmiddellijk in het sms bericht kenbaar wordt gemaakt zou de transparantie en bescherming van de eindgebruiker ten goede komen.	Dit klopt op voorwaarde dat er geen misbruiken ontstaan. Het BIPT denkt dat alfanumerieke karakters als afzender bijzonder fraudegevoelig is en derhalve moet als een dergelijk systeem wordt ingevoerd dit goed worden omkaderd. Echter gebaseerd op de reacties als resultaat van de consultatie lijkt de invoering van alfanumerieke karakters als CLI te voorbarig te zijn.

### [Voorstel aanpassing KB N en verdere acties](#)

Het bestaande Art 19 5° wordt vervangen door:

“de houder van de nummercapaciteit alsook de operator die uitgaand verkeer afwikkelt zorgt ervoor dat de weergave van het nummer voor de opgeroepene die meegestuurd wordt met de oproep hetzelfde is als het oproepnummer toegewezen aan de oproeplijn, of dat het meegestuurde nummer toelaat terug te bellen naar de gepaste persoon of dienst, met uitsluiting van betaalnummers en nationale korte nummers. Ingeval van doorschakeling, wordt het nummer dat gebruikt wordt door de oproeper weergegeven;”

Verder moet in het KB via een nieuw artikel de volgende principes worden toegevoegd:

1. De aanbieders van openbare elektronische-communicatiediensten die verbindingen tot stand brengen geven het nummer door dat is toegewezen aan de gebruiker voor de dienst in het kader waarvan de communicatie tot stand wordt gebracht. De overige aanbieders van elektronische-communicatiediensten die een aandeel hebben in de communicatie mogen de doorgegeven oproepnummers niet wijzigen.

In afwijking hiervan kunnen de aanbieders van de openbare elektronische-communicatiediensten die verbindingen tot stand brengen hun gebruikers toestaan om andere

oproepnummers door te geven tijdens de totstandbrenging van een verbinding voor zover deze gebruikers kunnen aantonen dat ze over een gebruiksrecht op het oproepnummer beschikken en er over dit gebruik een overeenkomst bestaat met de gebruiker. Die overeenkomst bepaalt ook de set van maatregelen die genomen worden bij onjuist of ongeautoriseerd CLI-gebruik. Indien operatoren er weet van hebben dat hun gebruikers oproepnummers doorgeven zonder gebruiksrecht daarop en/of in strijd met de overeenkomst, moeten ze de nodige (contractuele of andere) maatregelen treffen om het doorgeven van die oproepnummers te verhinderen. Het gebruiksrecht waarover de gebruiker beschikt moet regelmatig door de operator worden gevalideerd. Het is niet toegestaan om oproepnummers door te geven die niet toegewezen zijn aan een eindgebruiker of komen uit een nummerblok dat niet werd toegewezen door het BIPT aan een operator (dus dat status “Free” of “Reserved” heeft).

3. Een operator mag zijn gebruikers niet verhinderen om een oproepnummer dat hij heeft toegewezen in het kader van een dienst, te gebruiken als oproepnummer (CLI) bij een andere operator.

4. Voor zoverre technisch mogelijk wordt bij de doorgave van het oproepnummer aangegeven of ze berust op de gegevens verstrekt door de oproepende gebruiker of op de informatie van de aanbieder die de communicatie genereert en of deze de gegevens verstrekt door de klant heeft geverifieerd.

5. Oproepen die uit het VoIP-domein komen (en aldus mogelijk enkel beschikken over een CLI opgegeven door de gebruiker) moeten in de gateways die de interconnectie verzorgen (via nr. 7-signalering) met de “traditionele” netwerken een CLI krijgen van de operator die de gateways uitbaat die correspondeert met een nummer uit het door het BIPT aan deze operator toegewezen nummerblok. Deze oproepen krijgen bij de user generated CLI de vermelding “presentation restricted”.

6. De transmissie van oproepnummers van betaaldiensten is niet toegestaan.

Inzake alfanumerieke string als CLI komt het BIPT tot de bevinding dat het te vroeg is om hierover regelgeving in te schrijven in het KB N..

## 10. Het gebruik van nummeringshulpbronnen buiten het Belgisch grondgebied en omgekeerd

### Commentaar en analyse BIPT

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
86.	Platform/Prox	Vermits klachten zijn uitgebleven over het occasioneel extraterritoriaal gebruik van E.164- nummers is het aangewezen om dit eveneens uit te breiden naar een meer permanent gebruik. Vermits er vraag is vanuit de markt worden de plannen van het BIPT onderschreven.	<p>Een meerderheid van de respondenten stelt dat :</p> <p>1) er een markt vraag is voor het extraterritoriaal gebruik van nummeringshulpbronnen;</p> <p>2) er behalve voor oproepen naar nooddiensten geen significante problemen zijn.</p> <p>Meerdere respondenten wijzen echter op implicaties op het gebied van consumentenbescherming en een mogelijk probleem van tarieftransparantie.</p> <p>Het BIPT merkt op dat de analyse gemaakt in het oorspronkelijk consultatiedocument van 25 november 2014 (zie 4.3.b) niet wordt tegengesproken.</p> <p>Daarnaast bevat het ECC Report 194 (Extra-Territorial Use of E.164 Numbers (zie: <a href="http://www.erodocdb.dk/Docs/doc98/official/pdf/ECCREP194.PDF">http://www.erodocdb.dk/Docs/doc98/official/pdf/ECCREP194.PDF</a>) van april 2013 een nuttige aanvullende analyse van de diverse aspecten vanuit een Europees perspectief.</p> <p>Ook is het belangrijk dat er geen maatregelen worden genomen die direct in conflict zijn met de praktische uitvoering van het voorlopig akkoord bereikt tussen de Europese Raad, het Europees Parlement en de Europese Commissie over het schrappen van retail roaming tarieven in de 28 EU-lidstaten per 15 juni 2017 waarbij het niet denkbeeldig is dat buitenlandse ingezetenen als ze voor lange periodes verhuizen naar België hun bestaand E.164 nummer willen behouden.</p> <p>Na afweging van de beleidsdoelstelling van enerzijds het streven naar tarieftransparantie (oproepen vanuit</p>

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
			<p>België naar gebruikers met buitenlandse nummers die zich in België bevinden) en anderzijds goedkope tarieven voor oproepen uit het thuisland komt het BIPT tot de volgende vaststellingen.</p> <p>Het BIPT zal onderzoeken of het aangewezen is om het extraterritoriaal gebruik van nummeringshulpbronnen op een permanente basis onvoorwaardelijk mogelijk te maken voor M2M- toepassingen, zowel voor E.164 als voor E.212. en in de gevallen waar nummers enkel worden gebruikt voor "inbound" verkeer.</p> <p>Nog andere toepassingen (zoals secundaire nummers) zal het BIPT onderzoeken geval per geval waarbij op basis van een afweging tussen de voor en nadelen al dan niet toelating zal worden geven voor extraterritoriaal gebruik van nummeringshulpbronnen op een permanente basis. Het BIPT zal dan op haar website de generieke toepassingen publiceren die toegestaan werden.</p>
87.	Platform/Prox	Verschillende applicaties worden opgesomd en het is van essentieel belang dat bij een Belgisch E.164-nummer niet meer wordt vereist dat er sprake is van een fysieke verbinding in België. Het bestaan van een adres moet voldoende zijn.	Akkoord hiermee (zie eveneens hoofdstuk 11: geografische nummers).
88.	Platform/Prox	Vraag 7: akkoord met BIPT analyse en een Europese aanpak is vereist.	Akkoord dat idealiter een Europese aanpak hiervoor wordt gehanteerd. In algemene principe, zou het BIPT graag flexibiliteit op alle vlakken in KB N inbouwen. .
89.	Platform/Prox	Vraag 8: begrijpt complexiteit maar heeft hierover geen standpunt; eveneens aangewezen om hiervoor op Europees vlak een uniforme oplossing te zoeken.	Akkoord hiermee (zie eveneens punt 88).
90.	Platform/Prox	Vraag 9: flexibiliteit niet gewenst voor klassieke telefoniediensten omwille van grote implicaties op vlak van consumentenbescherming. België moet in lijn blijven met de Europese en internationale evolutie.	Zie hierboven.
91.	Politie/FOD BiZa en Volksgezondheid	De nooddiensten vinden dat voorstellen voor extraterritoriaal gebruik maar mogen worden overwogen na een diepgaande	De aanpak om extraterritoriaal gebruik van nummeringshulpbronnen op een permanente basis onvoorwaardelijk mogelijk te maken voor M2M-

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		<p>kostenbatenanalyse waarbij voor elk probleem voorstellen worden geformuleerd in het bijzonder voor het bereiken van de nooddiensten.</p> <p>De consultatie geeft niet aan in welke mate de huidige complexiteit (en de verhoging ervan door het extraterritoriaal gebruik) nog toelaat de wettelijke verplichting inzake lawful interception praktisch af te dwingen (met inbegrip van de hieraan verbonden kosten). De nooddiensten wensen betrokken te worden bij de ad-hoc onderzoeken van aanvragen voor extraterritoriaal gebruik van andere dan M2M- toepassingen gelet op de risico's hieraan verbonden voor de nooddiensten.</p>	<p>toepassingen, zowel voor E.164 als voor E.212 hebben geen impact op de nooddiensten. Voor de andere gevallen zal de evaluatie zoals voorzien door het BIPT rekening houden met de impact op vlak van toegang tot de nooddiensten.</p>
92.	Beltug	<p>Occasioneel gebruik van nomadische nummers is te beperkend.</p> <p>Vraag 8: het is aangewezen dat de regulator die het nummerplan beheert waaruit het nummer komt wordt aangesproken ingeval van klachten van gebruikers.</p> <p>Voorstel in consultatie is positief maar kan niet de bedoeling zijn dat dit telkens ad-hoc wordt uitgevoerd.</p>	<p>Door generieke toepassingen te publiceren op de website van het BIPT wordt in belangrijke mate aan deze verzuchting tegemoet gekomen.</p>
93.	Weepee	Gaat akkoord met voorstellen van het consultatiedocument.	
94.	IPNexia	Gaat akkoord met voorstellen van het consultatiedocument.	
95.	Voxbone	<p>Het extraterritoriaal gebruik van nummers is een business realiteit vandaag en een evolutie die niet meer kan worden gestopt.</p> <p>Het ECC Rapport 194, is reeds een eerste stap maar een nieuw concept nl. secundaire nummers, zijnde nummers die niet worden gebruikt als eerste contactnummer voor de eindgebruiker moet worden geïntroduceerd. Het extraterritoriaal gebruik van dergelijke nummers zou moeten worden toegelaten. De notie "permanent" (zie rapport 194) moet worden herdacht in contrast met de notie "occasioneel".</p>	<p>Dit is niet nodig omdat in het huidige KB Nummering de notie "occasioneel" niet bestaat.</p>
96.	Voxbone	<p>Het is ook belangrijk om het concept "geografisch nummer" te herdenken rond het concept van toepasbaar tarief en de link of relatie met het gebied waar het nummer toehoort. Dit betekent niet noodzakelijk dat de opgeroepen partij de oproep ontvangt in hetzelfde geografisch gebied of een adres heeft in België. De relatie met</p>	<p>Zie verder (hoofdstuk 11).</p>

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		België moet in bredere termen worden geïnterpreteerd en kan niet worden beperkt tot het hebben van een adres in België.	
97.	Voxbone	In tegenstelling met wat het BIPT schrijft in het consultatiedocument moeten nummers worden beschouwd als een dienst, omdat nummers op zichzelf geen nut hebben tenzij ze worden gecombineerd met een dienst. Een bruikbaar nummer is een dienst en voorwerp van het principe van vrij beweging van diensten is eveneens van toepassing op nummers.	Nummers zijn een hulpbron om vb. gebruikers te identificeren en oproepen te routeren in netwerken. Het is geen dienst op zich omdat er geen relevante prestatie tegenover staat. Dit wordt eveneens erkend in rapport 194 van de ECC.
98.	Voxbone	Vraag 7: de nummerregulering en consumentenregulering van het land tot dewelke het nummer behoort is van toepassing omdat nummers worden gedefinieerd door hun nationale nummerplannen. Het is aan de operatoren die een directe contractuele relatie hebben met de klant om deze te informeren waar en hoe een klacht moet worden ingediend. Voor de aspecten schaarheid nummers, NP en tarief transparantie zijn er geen noemenswaardige problemen. Inzake toegang tot nooddiensten is het correct dat de juiste routing niet kan worden opgelost; dit moet worden herdacht. Een mogelijke piste hiervoor is een Europees geharmoniseerde locatiedatabase of het opsturen van de locatie door de apparatuur. Echter dit mag geen blokkerend element zijn voor "inbound services" en secundaire nummers.	De regel dat het de autoriteit is van het land van verbruik dat bevoegd is voor de regulering van de dienst behalve aspecten inzake nummering (waarvoor het land van het nummerplan bevoegd) wordt algemeen ondersteund door de overgrote meerderheid van de respondenten. Voor verdere analyse: zie Rapport 194 van de ECC.  Wat betreft tarieftransparantie : zie hoger.
99.	AT&T	AT&T verwelkomt het voorstel in het consultatiedocument om voor M2M-toepassingen het extraterritoriaal gebruik van zowel E.212 als E.164-hulpbronnen toe te staan voor de redenen opgesomd in het consultatiedocument. Bovendien is het M2M- business model anders (lagere ARPU, hogere input kosten) zodat M2M- apparatuur op een globale schaal moet worden ontplooid in tegenstelling met de traditionele tablet/smartphone business modellen. In elk land aparte E.212 en E.164-hulpbronnen aanvragen en beheren zou een te zware kostenstructuur opleveren. Bovendien zou dit operationeel zware moeilijkheden	In wat het BIPT voorstelt is voor M2M-toepassingen het extraterritoriaal gebruik van zowel E.212 als E.164-nummers zonder beperkingen mogelijk.

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
		opleveren. Alhoewel oplossingen bestaan (globale ITU resources) gelooft AT&T dat het extraterritoriaal gebruik van bestaande oplossingen doelmatiger is op vlak van de kosten (implementatie ITU hulpbronnen duur en tijdrovend). Er bestaan stabiele commerciële modellen (M2M roaming framework) die het extraterritoriaal gebruik van nummers mogelijk maakt op bilaterale commerciële basis. Dit is momenteel het meest efficiënte kader om globale M2M- diensten te leveren , waarbij de "home carrier's" nummer wordt gebruikt om globale M2M- diensten te leveren via een SIM-architectuur.	
100.	AT&T	Het voorstel in de consultatie om voortaan het BIPT te laten beslissen in plaats van de Minister over uitzonderingen wordt verwelkomd gelet op de vereenvoudiging van het proces. Als het BIPT beslist dat het permanent extraterritoriaal gebruik voor andere toepassingen dan M2M het voorwerp moet zijn van een a priori goedkeuring waarbij elk geval apart wordt beschouwd dan is het aangewezen om gestroomlijnde procedures/richtsnoeren te publiceren met anonieme generieke descripties van types van toepassingen die reeds goedgekeurd zijn om het proces te versnellen.	Het Instituut zal deze suggestie volgen.
101.	AT&T	De verdere analyse van de implicaties van extraterritoriaal gebruik van E.164 wordt verwelkomd en ondersteund en toont aan dat er geen zware problemen zijn om het extraterritoriaal gebruik toe te laten. Is akkoord met het principe zoals beschreven in het consultatiedocument dat wat betreft consumentenzaken het de autoriteiten zijn van het land waar de consumptie plaatsvindt en wat betreft nummeraspecten het land van waaruit het nummerplan komt dat bevoegd is.	Is een bevestiging van de aanpak van het BIPT inzake M2M.
102.	OIVO/CRIOC	Vraag 7: naar analogie met Rome I lijkt het toepasselijke rechtstelsel deze te zijn van de gewone verblijfplaats van de consument. Wat nummering betreft is het toepasselijk recht dat van het land van het nummerplan. Ingeval van conflict komt het aan de Europese Unie toe om deze barrières weg te werken zodat de consument zich vrij in de	zie 98



	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT

### *Voorstel aanpassing KB N en verdere acties*

Art. 8 wordt voorlopig vervangen door:

Nummercapaciteit uit het Belgische nummerplan is prioritair bestemd voor gebruik op het Belgisch grondgebied.

Het gebruik op een permanente basis van Belgische nummercapaciteit in het buitenland en omgekeerd van buitenlandse nummercapaciteit in België is toegelaten voor M2M-toepassingen.

Het gebruik op een permanente basis van Belgische E.164 nummercapaciteit in het buitenland is toegelaten, zowel voor inkomend als uitgaand verkeer, maar enkel voor gebruikers die een sociaaleconomische relatie hebben met België in het buitenland. Omgekeerd is het gebruik van buitenlandse E.164 nummercapaciteit op een permanente basis op het Belgische grondgebied toegelaten voor inkomend verkeer.

Het occasioneel gebruik van buitenlandse E.164-nummercapaciteit op Belgisch grondgebied door gebruikers die geen residentie of bedrijven die geen maatschappelijke zetel hebben in België is toegelaten.

Toepassingen ander dan hierboven beschreven mogen niet met Belgische nummercapaciteit of buitenlandse nummercapaciteit in België worden aangeboden zonder uitdrukkelijke toestemming van het Instituut. Het Instituut zal elke aanvraag onderzoeken geval per geval waarbij op basis van een afweging tussen de voor en nadelen al dan niet toelating zal worden geven. Het BIPT zal dan op haar website de generieke toepassingen publiceren die toegestaan werden.

Verdere analyse is vereist.

## 11. Andere aspecten nog niet besproken in de consultatie

### Commentaar en analyse BIPT

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
106.	BIPT	Tetra mobiele netwerkcodes worden in de praktijk enkel toegewezen aan uitbaters van private Tetra- netwerken (zoals luchthaven Charleroi). Het is aangewezen om dit uitdrukkelijk te voorzien in het KB N.	Artikel 4 2° wordt uitgebreid met een nieuw gedachtestreepje: - het aanbieden van diensten op basis van nummercapaciteit bedoeld in artikel 79.
107.	BIPT	Rechtszaak Raad van State "waarzeggerij"	De rechtszaak Raad van State is een symptoom dat de optie genomen bij het vastleggen van het nummerplan in 2007 om in de ontspanningsreeksen enkel tarificatie per oproep toe te laten niet werkt. Tussen de tariefprincipes van de reeksen van het nummerplan voor betaalnummers moet een <i>level playing field</i> gecreëerd worden.
108.	BIPT	De definitie van "geografisch nummer" is niet meer aangepast aan de huidige omgeving (cfr. Dossier Mobiline)	Het concept geografisch nummer zal worden geherdefinieerd. Gelet op de technologische evolutie en het verschijnen van convergerende producten op de markt is het logisch de bestaande definitie van geografisch nummer zodanig te interpreteren dat een geografisch nummer enkel nog verwijst naar de geografische locatie van 1) de kantoren van een onderneming of 2) de gebruiker tenzij het nummer extraterritoriaal wordt gebruikt. Hieruit volgt dat een geografisch nummer dat in België wordt gebruikt enkel kan worden toegewezen aan een gebruiker gelokaliseerd in het geografisch gebied geassocieerd met het geografisch nummer. In België kan dan het nummer nomadisch worden gebruikt. Dit is logisch omdat de geografische betekenis van een geografisch nummer in België (nl. een bepaalde nummerzone) anders is dan in het buitenland (nl. België zonder identificatie van de nummerzones)
109.	Platform/Prox	Stellen voor om een aantal verouderde, overbodige (vb. in kader van de overgang naar bestaande KB N) artikels en bepalingen te schrappen.	Hierop zal worden ingegaan bij het voorstellen van het geamendeerd KB.
110.	BIPT	Suballocatie	De notificatieprocedure zoals voorzien in het huidige KB N werkt niet (veel overbodige administratieve last), omdat in tegenstelling van de assumptie waaruit werd vertrokken (nl. dat suballocatie zou gebeuren op basis van grote

	Bron commentaar	Commentaar	Analyse BIPT
			<p>nummerblokken die dan geassocieerd zouden worden met de operator die de nummers krijgt via suballocatie) de nummers op individuele basis worden gesuballoceerd. Het is aangewezen om de notificatieprocedure af te schaffen en in plaats daarvan te eisen dat aan het BIPT binnen een termijn van 1 dag (voor deze niet opgenomen in CRDC) op eenvoudig verzoek, wordt gemeld aan wie de nummers zijn toegewezen.</p> <p>Suballocaties moeten opgenomen worden in de CRDC als geporteerde nummers zodat duidelijk is welke operator een bepaald nummer bedient. Dit zorgt er voor dat de nooddiensten de correcte operator kunnen aanspreken bij de afwikkeling van een noodoproep.</p>
111.	BIPT	Jaarlijkse rechten.	<p>De jaarlijkse nummerrechten voor E.212 MNC's zijn misschien te hoog. Het is te verwachten dat door het extraterritoriaal gebruik ondernemingen om de hoge jaarlijkse rechten te omzeilen gebruik zullen maken van buitenlandse codes. Daarentegen is door de flexibilisering eveneens te verwachten dat het aantal toegewezen E.212 MNC's sterk zal stijgen. Het BIPT schat in dat op een termijn van 5 jaar het aantal toewijzingen zal stijgen van 8 tot 30. Dit betekent dat we de jaarlijkse rechten met een factor 4 kunnen verlagen zonder impact op de totale jaarlijkse inkomsten. Daarom stelt het BIPT voor om als jaarlijks recht 3.647 euro (2015) te nemen (of omgerekend naar bedragen in KB N 3.125 euro).</p>

### [Voorstel aanpassing KB N en verdere acties](#)

Artikel 43 wordt als volgt aangepast:

“De geografische nationale E.164 nummers worden toegewezen voor diensten met geografische betekenis in België of, indien toegelaten door het BIPT, voor extraterritoriaal gebruik.

Geografische nationale E.164 nummers uit een welbepaalde nummerzone mogen enkel worden toegewezen aan eindgebruikers op het Belgisch grondgebied waarvan de maatschappelijke of exploitatiezetel of domiciliering of woonst zich bevindt binnen de grenzen van deze nummerzone. Deze bepaling is niet van toepassing voor geografische nummers die worden gebruikt in overeenstemming met artikel 8.

Het volgende lid “Oproepen naar een geografisch nationaal .... nomadisch gebuikt wordt” wordt geschrapt.

Ingeval van doorschakeling of nomadisch gebruik bedraagt de kostprijs van het gesprek voor de oproepende partij evenveel als de kostprijs van een gesprek naar een ander geografisch nummer van hetzelfde type.

In het lid dat start met “Geografische nationale E.164- nummers mogen gebruikt worden voor nomadische diensten op voorwaarde dat...” wordt vervangen door “Geografische nationale E.164- nummers mogen gebruikt worden voor nomadische diensten in België op voorwaarde dat...”. “

Dit is logisch omdat nu een onderscheid wordt gemaakt tussen het gebruik van geografische nummers in België (waarvoor wel nog de associatie met een adres is vereist in België) en in het buitenland (waar dit niet meer is vereist).

Voor de implementatie van punt 107 is verdere analyse vereist.

Verder moet in het KB een artikel worden ingeschreven waarbij suballocaties van E.164- nummers moeten worden opgenomen in de CRDC als geporteerde nummers zodat duidelijk is welke operator een bepaald nummer bedient.

## **12.Vervolg**

Conform het werkplan zullen deze finale conclusies samen met de samenvatting worden overgemaakt aan de Minister met een begeleidend schrijven dat een samenvatting van de krachtlijnen van de voorgestelde aanpassingen aan het KB N bevat.

Na verder overleg met het Kabinet zal ingeval van akkoord met de voorgestelde krachtlijnen het ontwerp KB worden voorgelegd met als vraag dat het BIPT in zijn naam een consultatie van de markt over het ontwerp KB kan starten.