

B I P T

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Kwaliteit van de mobiele-telecommunicatienetwerken: het BIPT zorgt voor meer transparantie

Brussel - 15 februari 2019 - Het BIPT heeft beslist om de transparantie over de kwaliteit van de mobiele-telecommunicatienetwerken in België te vergroten. De regulator publiceert Atlas-kaarten versie 2.0, die de waarschijnlijke aanwezigheid van mobiele dekking binnen in gebouwen weergeeft. Deze kaarten worden vergezeld van de resultaten van een studie waarin de door de drie mobiele operatoren aangeboden kwaliteit van de ervaring wordt vergeleken. Aan de hand van een applicatie voor smartphones kan de burger deelnemen aan de dekkingsmetingen. Deze informatie vervolledigt de data die reeds beschikbaar zijn op de nieuwe website www.bipt-data.be, waarop het ook mogelijk is om de verbindingssnelheid te testen.

Vandaag publiceert het BIPT nieuwe kaarten die de dekking van mobiele netwerken weergeven in zijn dekkingsatlas versie 2.0. Voordien gaf Atlas enkel de aanwezigheid van een mobiel signaal buiten gebouwen weer. De nieuwe kaarten geven ook de beschikbaarheid van 4G binnen in gebouwen weer aan de hand van 4 dekkingsniveaus.

Niveau 0, in een rode kleur, geeft de afwezigheid van dekking weer. Niveau 1, in een oranje kleur, stemt overeen met een basisdekking. In de betrokken zones is het doorgaans mogelijk om te bellen en data te verzenden buiten het gebouw maar wellicht niet binnen in het gebouw. Niveau 2, in een licht groene kleur, van de kaart stemt overeen met een goede dekking. In deze zones is het doorgaans mogelijk om te bellen en data te verzenden buiten het gebouw en in sommige gevallen ook binnen in het gebouw. Niveau 3, in een donkergroene kleur, van de kaart stemt ten slotte overeen met een erg goede dekking. In deze zones is het mogelijk om te bellen en data te verzenden buiten het gebouw en in de meeste gevallen ook binnen in het gebouw.

Om na te gaan of de kaarten de werkelijke situatie weergeven, heeft het BIPT in december 2018 nagenoeg 285.000 meetpunten verzameld langs een traject van 1.345 km over het ganse Belgische grondgebied. Volgens de berekeningen die werden uitgevoerd samen met het Belgische statistiekbureau, Statbel, hebben de drie operatoren gemiddeld een 4G-basisdekking van 98% van het grondgebied. Op gemiddeld 88% van het grondgebied hebben ze een goede dekking en op 58% van het grondgebied een erg goede dekking. Volgens de berekeningen heeft bijna 100% van de bevolking toegang tot een 4G-basisdekking. Nagenoeg 99% van de bevolking heeft toegang tot een goede dekking en 83% tot een erg goede dekking.

Over een goed bereik beschikken is een eerste vereiste om een goede dienstkwaliteit te genieten op de smartphone. Toch volstaat dat niet altijd omdat de kwaliteit die de gebruiker ervaart in werkelijkheid van verschillende factoren afhangt zoals het model van de smartphone, de routing van het IP-verkeer enz. Ook de manier waarop een operator investeert in zijn netwerk en het configureert speelt een grote rol.

Om de kwaliteit van de ervaring van de gebruikers op de drie mobiele netwerken objectief te vergelijken heeft het BIPT een grootse meetcampagne op de weg gelanceerd. De studie, uitgevoerd door de consultant Commsquare, vergelijkt de drie mobiele operatoren aan de hand van 17

kwaliteitsindicatoren. De wegen zijn zo geselecteerd om resultaten te krijgen die overeenstemmen met de ervaring van een gemiddelde gebruiker in België.

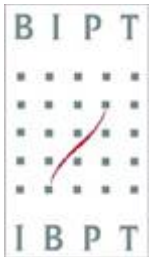
Uit de resultaten blijkt dat de drie mobiele netwerken goed presteren voor de spraak- en datatransmissiediensten. Geen enkel netwerk presteert beter dan de andere netwerken voor alle gemeten indicatoren. Er bestaan echter verschillen bijvoorbeeld wat de spraakkwaliteit betreft en de noodzakelijke tijd om een bestand te downloaden en video's weer te geven. Voor toepassingen zoals webnavigatie, YouTube-video's en Facebook zijn de slaagkansen gemiddeld hoog. Deze getuigen van de goede betrouwbaarheid van de Belgische mobiele netwerken.

De meetresultaten weerspiegelen de kwaliteit van de netwerken in september 2018. De netwerken van de operatoren evolueren echter voortdurend. De bestudeerde kwaliteit van de ervaring kan dan ook licht verschillen van de werkelijke kwaliteit. Om de evolutie van de kwaliteit van de ervaring op termijn te volgen en deze eerste resultaten te bevestigen, zal het BIPT in 2019 een tweede meetcampagne uitvoeren.

Om zijn kaarten nog meer af te toetsen tegenover de werkelijkheid op het terrein heeft het BIPT tegelijk een crowdsourcingapplicatie voor smartphones gelanceerd. De applicatie "BIPT speedtest", ontwikkeld in samenwerking met experts van de Universiteit van Namen en de startup Charlie Bravo, stelt de gebruikers in staat om de dekkingskwaliteit bij hen in de buurt te meten. Het BIPT centraliseert deze op anonieme wijze vergaarde data om ze op te nemen in de dekkingskaarten. Ze kunnen vervolgens dienen om de investeringen naar de meest problematische gebieden te loodsen.

Al deze informatie over de kwaliteit van de netwerken is momenteel gecentraliseerd en beschikbaar via de website www.bipt-data.be. Via deze website kan overigens ook de verbindingssnelheid worden getest of kunnen de data in een "open data"-formaat worden gedownload.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



Jimmy Smedts

Woordvoerder

v: +32 2 226 88 22, m: +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

www.bipt.be

