

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

BESTEK nr. 2022 / PVR / ENQUETES_SECUREITE **Openbare procedure met Europese bekendmaking**

met betrekking tot

de ontwikkeling van, de installatie van en de garantie op een platform voor het beheer van de aanvragen voor veiligheidsonderzoeken, de vernieuwing van de licenties, de correctieve support en de dagelijkse evolutieve support

Lijst van vragen/antwoorden

Datum van update: 7 maart 2023

Aanspreekpunt:

Pascal Vrancken, e-mail: pascal.vrancken@ibpt.be, tel.: +32 2 226 87 95

	Vragen	Antwoorden
1	Op bladzijde 24 (3.5. Termijn voor uitvoering van de opdracht) wordt er aangegeven dat de realisatie van het nieuwe platform binnen 6 maanden na gunning van de opdracht moet plaatsvinden. Wat maakt dat deze datum/periode zo expliciet is vermeld? Welke gevolgen zijn er wanneer er binnen 6 maanden niet wordt opgeleverd?	De wetgeving is momenteel van kracht en het werk wordt op dit ogenblik manueel uitgevoerd. Daarom is het dringend om snel een computertool te hebben. In het geval dat een offerte zou vermelden dat volgens de planning de ontwikkeling en de installatie langer zouden duren dan 6 maanden, dan zou die offerte niet conform zijn en moeten verworpen worden.
2	Op bladzijde 10 (1.15 Selectiecriteria) wordt gevraagd een 'voldoende groot team voor te stellen om de gewenste oplossing op te kunnen leveren'. Voorziet ook het BIPT (aanvullende) rollen om de gewenste oplossing geleverd te krijgen en zo ja welke?	Artikel 1.15 met betrekking tot de selectiecriteria specificeert de minimumervaring van het team om aan het bestek te voldoen. Indien de inschrijver aanvullende rollen voorstelt, zal hij ze in zijn teambeschrijving moeten beschrijven.
3	Op bladzijde 51 (7. Excel ondernemingen), punt 129 wordt verwezen naar "Excel enterprises.xlsx". Dit document is niet aanwezig. Kunnen we dit documenten ontvangen?	De meerderheid van de velden van de verschillende kolommen van dit Excel-bestand stemmen overeen met de velden beschreven in het deel "5.1 Datamodel". Die staan niet in dezelfde volgorde.
4	Op bladzijde 55 (9. Excel NVO), punt 134 wordt verwezen naar "Excel ANS.xlsx". Dit document is niet aanwezig. Kunnen wij dit document ontvangen?	De meerderheid van de velden van de verschillende kolommen van dit Excel-bestand stemmen overeen met de velden beschreven in het deel "5.1 Datamodel". Die staan niet in dezelfde volgorde.
5	Op bladzijde 36 (4.2 Beheer van gebruikers) wordt er gesproken over de module rond het beheer van de gebruikers. Kan het BIPT een beeld geven van het aantal interne én externe gebruikers (aantal vandaag en de evolutie die verwacht wordt naar de toekomst?).	Op dit ogenblik zijn er 6 interne gebruikers. Extern zijn er momenteel 3 operatoren die door een vijftiental personen worden vertegenwoordigd. Maar dat aantal gebruikers zal snel verdubbelen en zal continu evolueren.
6	Op bladzijde 34 (3.1.5 Plaats), wordt vermeld dat de gegevens in België moeten worden bewaard in een datacenter in België dat volgens de regels van de kunst beveiligd is. Kan het BIPT ook akkoord gaan met een kwalitatief en veilig alternatief binnen Europa?	Het platform voor het beheer van de aanvragen van een veiligheidsonderzoek zal worden gehost op de computerinfrastructuur van het BIPT. In punt 3.2. staat er een beschrijving. Informaticaomgeving.
7	Op bladzijde 35 (3.1.6. Back-up), wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om een back-up terug te plaatsen naar gelijk welke dag van de afgelopen periode. Het terugplaatsen van een back-up is vanzelfsprekend standaard mogelijk binnen de door ons uitgewerkte oplossing. Echter een back-up wordt elke 24 uur automatisch gemaakt, dit betekend dat er maximaal 24 uur aan data verloren kan gaan bij een standaard implementatie van de oplossing. Is dit voor het BIPT aanvaardbaar?	Het bestek vereist een dagelijkse back-up. Als de oplossing dus om de 24 uur een back-up maakt, dan is dat overeenkomstig met wat er gevraagd is.

8	Op bladzijde 36 (4.1 In verschillende talen), beschrijft het BIPT dat de applicatie beschikbaar moet zijn in de 3 landstalen (Nederlands, Frans en Duits) en Engels. In punt 40 staat er dat het BIPT vertalingen gaat aanleveren. Kan het BIPT bevestigen dat uw (intern) vertaalbureau alle masterdata gaat aanleveren in de 4 gevraagde talen en er voor de leverancier geen vertaalwerk is?	We bevestigen dat het BIPT de vertaling van de relevante elementen van de gebruikersinterface en van de e-mails zal leveren.
9	Op bladzijde 36 (4.2. Beheer van de gebruikers), geeft u aan dat gebruikers beheerd dienen te worden vanuit de te ontwikkelen applicatie. Dit is met standaard functionaliteit mogelijk. Onze ervaring heeft ons geleerd dat er andere methoden zijn om interne (via Active Directory) én externe gebruikers (via it'sme of E/ID) te indentificeren. Beschikt het BIPT over systemen die dit ondersteunen? En zo ja, welke?	Het BIPT beschikt over een Active Directory, maar die laatste voor intern gebruik van zijn gebruikers en zal niet gebruikt worden met de ondernemingen en de gebruikers van dat platform. De e-ID/itsme wordt binnen het BIPT slechts gebruikt in het kader van een specifieke geoutsourcete applicatie en mag dus niet in de project geïntegreerd/overgenomen worden.
10	Op bladzijde 38 (4.3.1. API-instellingen), beschrijft het BIPT dat ondernemingen kunnen vragen om ingelicht te worden over de beslissing betreffende een veiligheidsadvies. Zoveel ondernemingen, zoveel systemen is de werkelijkheid. In hoeverre is het voor u duidelijk welke (verschillende) systemen de diverse ondernemingen hebben en die data gaan gebruiken uit het te ontwikkelen systeem?	De API zal op gestandaardiseerde manier moeten gedefinieerd worden.
11	Doorheen het gehele document beschrijft u dat bepaalde modules moeten beschikken over een minimaal aantal pagina's. Heeft u reeds schermontwerpen laten maken welke gebruikt dienen te worden? Indien ja, kunnen we deze ontvangen?	Wij hebben de pagina's niet omschreven. Dat zal de taak van de dienstverlener zijn.
12	In het bestek worden geen verwijzingen gemaakt naar de look&feel van de te ontwikkelen applicatie. Verwacht BIPT een oplossing in de huisstijl van het BIPT of niet? Indien ja, heeft het BIPT een eigen huisstijlgids en kunnen we deze ontvangen?	Het BIPT beschikt over een grafisch charter dat voornamelijk toegepast wordt op documenten, zoals brieven, visitekaartjes enz. Onze websites http://www.bipt.be en https://jaarverslag.bipt.be/ kunnen inspiratie brengen voor de look & feel.
13	Op bladzijde 16 (1.27 taalgebruik) en pagina 23 (hoofdstuk 3.3) beschrijft BIPT diverse op te leveren documenten. In onze oplossing werken wij met een visuele weergave van o.a. logica, datastructuren, pagina's, en processen (al dan niet gepresenteerd conform BPMN). Dit wordt bij al onze klanten (zowel publiek als privaat) als voldoende geacht, kan BIPT bevestigen dat dit ook voor jullie voldoende is?	De te leveren documentatie moet de talen en de inhoud naleven die gevraagd worden in de punten 1.27 Taalgebruik en 3.3 Documentatie. Het toevoegen van visuele aspecten aan die documentatie wordt aanvaard.
14	Is het correct dat het BIPT een applicatie wenst die lokaal gehost wordt op de bestaande infrastructuur van BIPT en niet in de cloud?	Het platform voor het beheer van de aanvragen van een veiligheidsonderzoek zal worden gehost op de computerinfrastructuur

		van het BIPT. Punt 3.2 Informaticaomgeving beschrijft dat aspect.
15	Op bladzijde 24 (3.4. Opleidingen), beschrijft BIPT een aantal gewenste opleidingen onder andere voor operatoren. Over hoeveel partijen gaat het hier en welke inschatting maakt het BIPT over het aantal deelnemers?	Het gaat om het volgende aantal sessies: - twee opleidingssessies specifiek voor het BIPT, waarvan één in het Nederlands en één in het Frans; - twee opleidingssessies per operator, waarvan één in het Frans en één in het Nederlands. Er wordt verwacht dat er ongeveer 5 tot 6 operatoren zullen zijn bij de in-productie-stelling van het platform.
16	Op bladzijde 12 (1.21. Plaatsen waar de diensten moeten worden verstrekt en formaliteiten), beschrijft u de locaties van waar de diensten mogen worden uitgevoerd. Staat u ook toe dat bepaalde werkzaamheden waarvoor geen fysieke aanwezigheid vereist is, verricht worden van een andere locatie dan de 2 genoemde locaties (bijvoorbeeld de kantoren van de opdrachtnemer)?	De diensten kunnen worden uitgevoerd in de kantoren van de dienstverlener of in de kantoren van het BIPT. Het is denkbaar dat bepaalde taken probleemloos in de kantoren van de dienstverlener kunnen worden uitgevoerd, en dat andere een aanwezigheid in het BIPT vereisen.
17	Op bladzijde 23 (3.2. Informaticaomgeving) beschrijft u dat het platform gehost zal worden op de computerinfrastructuur van het BIPT. Uit het document is niet op te maken hoe deze structuur er in detail uit ziet. Kunt u ons hiervan de details bezorgen?	Momenteel is ons netwerk voor intern gebruik gebaseerd op de operating systems Microsoft Server 2019, 2016, 2012 R2. Het deel van het huidige DMZ-netwerk bedoeld voor de uitwisseling met internet is voornamelijk gebaseerd op Linux in Debian- en Ubuntu-distributies. Voor de nieuwe toestellen in de DMZ proberen wij om de Ubuntu-distributie, meest recente LTS-versie (momenteel de 22.04 LTS), te standaardiseren en te gebruiken. Dit type netwerk is een vrij courant type dat in de meeste organisaties gebruikt wordt. Om veiligheidsredenen worden de details van onze servers, de architectuur van onze zones, firewalls niet openbaar gepubliceerd.
18	Op bladzijde 35 (3.2.2. E-mails), wordt beschreven dat er mails verzonden moeten worden. Heeft u voorbeelden van de inhoud van deze emails? Worden er bijlagen mee verzonden? Indien u voorbeelden heeft dan ontvangen wij deze graag.	Die e-mails zullen voornamelijk informatief zijn. Er zullen geen stukken toegevoegd worden, maar URL-links naar het platform om toegang te krijgen tot de documenten.
19	Topic : Borgtocht Pagina van bestek :11 Voor welk bedrag moet er een borg worden gesteld?	De borgtocht bedraagt 5% van het oorspronkelijke opdrachtbedrag excl. btw (P1- globale forfaitaire prijs voor de ontwikkeling van, de installatie van en de garantie van een jaar op een platform voor het beheer van de aanvragen van een veiligheidsonderzoek). Voor meer informatie zie de artikelen 25 tot 33 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van

		de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten.
20	<p>Topic : Veiligheidsadvies</p> <p>Pagina van bestek : 13</p> <p>graag verduidelijken. Spreekt men hier over security clearance, en indien ja, op welk niveau?</p>	Bij de veiligheidsadviezen is er maar een niveau.
21	<p>Topic : Opleiding voor operatoren</p> <p>Pagina van bestek : 24</p> <p>Hoeveel operatoren moeten er getraind worden en kunnen er meerdere operatoren gelijktijdig opgeleid worden?</p>	Er wordt verwacht dat er ongeveer 5 tot 6 operatoren zullen zijn bij de in-productie-stelling van het platform.
22	<p>Topic : Opleiding voor operatoren</p> <p>Pagina van bestek : 24</p> <p>Gaan de opleidingen remote door of bij jullie op kantoor?</p>	Er wordt de voorkeur gegeven aan een opleiding in de lokalen van het BIPT om betere uitwisselingen mogelijk te maken, zoals vragen en antwoorden.
23	<p>Topic : Informaticaomgeving</p> <p>Pagina van bestek : 23</p> <p>Wij voorzien enkel de updates (security ea) mbt de applicatie? Jullie nemen alle security updates, uptime monitoring, ... wat betreft de servers op?</p>	Het BIPT neemt het onderhoud van de infrastructuur op zich. De onderhoudswerkzaamheden van de dienstverlener worden beschreven in de punten 3.6 Garantieperiode, 3.7 Omschrijving van de verlenging van de licenties en van de correctieve support voor een jaar, 3.8 Beschrijving van de dagelijkse evolutieve support.
24	<p>Topic : Beschrijving van de deliverables en de facturering</p> <p>Pagina van bestek : 26</p> <p>Er is een vermelding van een opleveringstermijn van 3 maanden na de lancering van het project, maar in item 3.5 is er een vermelding van 6 maanden</p>	Zoals beschreven in punt 3.5 moeten de ontwikkeling en de installatie van een platform voor het beheer van de aanvragen van een veiligheidsonderzoek uiterlijk 6 maanden na de gunning van de opdracht plaatsvinden.
25	<p>Topic : Vragen</p> <p>Pagina van bestek : -</p> <p>Is er een finale datum waarop we vragen kunnen stellen?</p>	In theorie kunnen er ons tot op de dag en het uur van de opening van de offertes vragen worden doorgestuurd. Maar gezien de werklast van de personen die op dit dossier werken, is het begrijpelijk dat de vragen die laat aankomen onbeantwoord zouden kunnen blijven. Er wordt gevraagd de vragen zo snel mogelijk door te sturen.
26	<p>Sujet : 3.2 Informatieomgeving</p> <p>Kunnen we ervan uitgaan dat er automatisch kan gedeployed worden op de verschillende omgevingen en we hiervoor een voorstel kunnen opnemen in onze offerte?</p>	De inschrijver dient in zijn prijsofferte onder de post "globale forfaitaire prijs voor de ontwikkeling van, de installatie van en de garantie van een jaar op een platform voor het beheer van de aanvragen van een veiligheidsonderzoek" de prijs voor de installatie van het platform op te nemen. We kunnen ervan uitgaan dat de installatie zal

		gebeuren in een omgeving die van buitenaf toegankelijk zal moeten zijn.
27	<p>Sujet : 3.2 Informatieomgeving</p> <p>Welke relationele databank producten (MS SQL Server, PostgreSQL, ...) zijn reeds in gebruik binnen BIPT en kunnen gebruikt worden?</p>	<p>Binnen een louter interne omgeving gebruikt het BIPT hoofdzakelijk de Microsoft SQL-database. In het deel DMZ wordt de MySQL het vaakst gebruikt.</p> <p>Momenteel werd er niet in voorzien dat een van onze databanken of licenties waarover het BIPT zou beschikken, zal worden gebruikt voor dit project.</p>
28	<p>Sujet : "83 De persoon kan de "authorization" ondertekenen met Itsme of met de e-ID."</p> <p>"84 Als alternatief kan de persoon een model downloaden voor het machtigingsformulier en een scan ervan uploaden"</p> <p>ITSME en E-ID ondertekening wordt veelal afgenomen (ITSME sowieso) in een SaaS model. Het is niet mogelijk om een forfaitaire prijs op te geven voor dit onderdeel.</p> <p>Klopt daarom de volgende veronderstelling: het BIPT heeft reeds een leverancier voor het digitaal ondertekenen van PDF met e-Id/ITSME integratie zoals "DocuSign", "Adobe Acrobat Sign", " e-signature.eu" waarmee kan geïntegreerd worden of zal een leverancier selecteren voorafgaand aan de start van de ontwikkeling.</p>	<p>Het BIPT beschikt momenteel niet over een leverancier van elektronische ondertekening in PDF met de eID of itsme.</p>
29	<p>Sujet : "83 De persoon kan de "authorization" ondertekenen met Itsme of met de e-ID."</p> <p>Volstaat ook volgende alternatief: PDF ter download aanbieden die de eindgebruiker kan ondertekenen in zijn tool naar keuze (Adobe) om te ondertekenen met eID waarna deze terug kan geüpload worden in de tool</p>	<p>Ja, dat zal volstaan.</p>
30	<p>Hebben jullie al diensten draaien voor container orchestration (Kubernetes, Openshift)? Of voorzien we dit zelf als we bijvoorbeeld Docker willen gebruiken?</p>	<p>Het BIPT beschikt niet over een gestandaardiseerde "container"-oplossing.</p> <p>Net zoals het platform zullen alle data moeten gehost worden op de IT-infrastructuur van het BIPT en dus niet bij een derde (cloud).</p>
31	<p>Gebeurt het versturen van emails via een API of via SMTP Credentials (of iets anders)?</p>	<p>Het BIPT gebruikt een e-mailtool op basis van de producten Microsoft Exchange en O365 (waaronder Exchange Online).</p>
32	<p>We lezen dat input kan gebeuren via API. Betekent dit dat andere (externe) partijen aanvragen kunnen indienen via API?</p>	<p>Externe partijen kunnen aanvragen indienen via de API.</p>
33	<p>Voor de emails die uitgestuurd worden, moeten de sjablonen hiervan aangepast kunnen worden door een niet technische persoon of is hard coded ok?</p>	<p>Het sjabloon mag hard gecodeerd (hard-coded) zijn. Het zou mogelijk moeten zijn om dynamische velden in te vullen op basis van de gegevens van de aanvragen.</p>

34	<p>Voor support: is de infrastructuur bereikbaar remote (e.g. via VPN) of komen we bij support on site?</p>	<p>De support zal mogelijk zijn via een beveiligde VPN-verbinding of door ter plaatse te komen in de lokalen van het BIPT, afhankelijk van het type probleem.</p>
35	<p>Vraag 23 & hoofdstuk 3.7 van het bestek</p> <p>Bij vraag 23 wordt in het antwoord gesteld dat "Het BIPT neemt het onderhoud van de infrastructuur op zich" en tegelijk verwezen naar hoofdstuk 3.7 van het bestek.</p> <p>In 3.7 wordt volgende vereiste vermeld ".....alsook de updates van de computeromgeving (operating system, databank, enz.), in het kader van de algemene evolutie van het product. De inschrijver neemt de noodzakelijke updates voor zijn rekening....."</p> <p>Wat mogen we exact verstaan onder infrastructuur (en dus verantwoordelijkheid BIPT) en wat niet?</p>	<p>Zoals aangegeven in punt 3.2. <i>Informaticaomgeving</i> van het bestek, dient het platform voor het beheer van de aanvragen van een veiligheidsonderzoek te worden gehost op de IT-infrastructuur van het BIPT. De inschrijver moet in zijn offerte de technische specificaties beschrijven die nodig zijn voor het hosten van de voorgestelde oplossing (operating system, databanksysteem, karakteristieken van de toestellen, enz.). Hij moet, naargelang van zijn oplossing, ook specificeren waar elk element ervan daarin moet worden geconfigureerd (databank, toegangsporaal, resources, enz.).</p> <p>Het BIPT zal dus zorgen voor het onderhoud van de fysieke of virtuele infrastructuur, zoals updates en herstellingen van hardware, enz.</p> <p>Conform punt 3.7 dient de inschrijver onder andere de updates van de IT-omgeving voor zijn rekening te nemen (besturingssysteem, databank, enz.).</p>