

## BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

### PERSBERICHT

#### **Het BIPT legt een boete op aan Telenet en aan Proximus wegens niet-naleving van de regels inzake identificatie van de “prepaid” gebruikers**

**Brussel, 21 januari 2020– In zijn besluiten van 14 januari 2020 legt het BIPT een boete van € 150 000 op aan Proximus en van € 88 782 aan Telenet wegens niet-naleving van de reglementering inzake voorafgaande identificatie van de eindgebruikers van prepaid kaarten. Uit verschillende controles uitgevoerd door het BIPT in 2018 is immers gebleken dat verscheidene verkooppunten van Proximus en Telenet de eindgebruikers niet altijd correct identificeerden. Ook Lycamobile had eerder al twee boetes ontvangen wegens het niet naleven van dezelfde wetgeving.**

Krachtens de wetgeving die op 17 december 2016 in werking is getreden, moeten de eindgebruikers van prepaid kaarten in het kader van de terrorismebestrijding correct geïdentificeerd worden voordat deze kaarten geactiveerd worden.

Wanneer buitenlandse klanten een prepaid simkaart willen krijgen, kunnen ze om geïdentificeerd te worden bijvoorbeeld hun internationaal paspoort voorleggen. Om later te kunnen nagaan of de gegevens die de verkoper in het computerprogramma heeft ingevoerd daadwerkelijk overeenstemmen met die op het paspoort, schrijft de wetgeving voor dat het verkooppunt een kopie van het paspoort moet maken. Tijdens de controles is gebleken dat Proximus en Telenet niet aan die eis hebben voldaan.

Behalve het ontbreken van een kopie van een internationaal paspoort hebben de bij Proximus uitgevoerde controles ook een andere inbreuk aan het licht gebracht. De wetgeving verplicht ook dat de verkooppunten moeten nagaan of de eID-kaart die voorgelegd wordt om zich te identificeren, niet als gestolen of verloren is opgegeven. Daartoe gebruiken ze een website. Tijdens de controles is gebleken dat Proximus niet aan die eis voldeed, omdat sommige verkooppunten in de praktijk die verificatie niet verrichtten.

Als reactie op de vaststellingen door het BIPT hebben Proximus en Telenet een regularisatiecampagne gelanceerd om de klanten die op foutieve wijze waren geïdentificeerd, opnieuw te identificeren. De klanten die zich niet opnieuw geïdentificeerd hebben, zijn gedeactiveerd. Deze operatoren hebben ook maatregelen genomen om nieuwe inbreuken in de toekomst te vermijden.

Op basis van die vaststellingen heeft de Raad van het BIPT op 14 januari 2020 besloten om Proximus een boete op te leggen van 150.000 euro en Telenet een boete van 88.782 euro. Het BIPT heeft voor beide operatoren verzachtende omstandigheden in aanmerking genomen, gelet op de actie die ze ondernomen hebben nadat ze door het BIPT op de hoogte waren gebracht van de vastgestelde inbreuken.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



**Jimmy Smedts** | Woordvoerder

**Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie**

Ellipse Building C | Koning Albert II-laan 35 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | [www.bipt.be](http://www.bipt.be)

