

AANVRAAG BETROUWBARE FLAGGER LIJST VAN ONDERSTEUNENDE DOCUMENTEN

Dit document beschrijft het type documentatie en informatie die aanvragers van de status van betrouwbare flaggers, in de zin van artikel 22 DSA, bij hun aanvraag kunnen voegen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen meer essentiële documentatie en aanvullende bewijsstukken die de kandidatuur verder kunnen versterken.

Indien de informatie publiek toegankelijk is, kan ook een verwijzing naar de weblink volstaan. De informatie mag eveneens gebundeld worden verstrekt in plaats van in aparte documenten.

Indien u een document bezorgt met gegevens die u vertrouwelijk acht, gelieve gelijktijdig ook een niet-vertrouwelijke versie van dit document te bezorgen. In de vertrouwelijke versie moeten de vertrouwelijke passages in de tekst duidelijk worden aangegeven.

1. Ontvankelijkheid van de kandidatuur

Bewijs dat de kandidaat rechtspersoonlijkheid heeft en geen natuurlijke persoon is (particulieren worden uitgesloten), alsook dat de kandidaat gevestigd is in België.

1. Oprichtingsakte en/of statuten;
2. Ondernemingsgegevens (zoals het ondernemingsnummer in de Kruispuntbank van Ondernemingen, de vestigingsplaats enz.);
3. Vertegenwoordigingsmandaat of een verklaring op eer als bewijs van geldig mandaat om de entiteit te verbinden, indien dit niet uit de statuten blijkt.

2. Algemene informatie/missie(verklaring)

1. Missieverklaring (eventueel uit de statuten);
2. Indien van toepassing: algemene voorwaarden van de entiteit;
3. Indien flagging een nieuwe activiteit is voor de entiteit: beschrijving van de motivatie of het belang om betrouwbare flagger te worden.

3. Specifieke expertise en bevoegdheid voor het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud

3.1 Van de entiteit in het algemeen

1. Bewijs van aangewezen expertiseterrein en nodige talenkennis;
2. Indien van toepassing: bewijs van (voorgaande) samenwerking als flagger met de aanbieder(s) van onlineplatforms vóór het bestaan van de DSA, inclusief de overeenkomst met die aanbieder(s) van onlineplatforms;

3. Beschrijving van de processen, procedures of strategieën die worden gehanteerd voor het maken van meldingen (bijv. modus operandi, flow chart,...);
4. Gebruik van tools (IT-programma's, tools voor het opsporen/monitoren van illegale inhoud, het detecteren van trends, middelen die de veilige omgang met de informatie, met name illegale inhoud en persoonsgegevens waarborgen, andere mechanismes...);
5. Opleidingsmateriaal voor personeel: bewijs van opleiding in het identificeren van illegale inhoud, kennis van de relevante wettelijke normen (bijv. DSA, nationaal recht), het beoordelen van meldingen,...

Aanvullende documentatie:

6. Publicaties: studies, jaarverslagen, adviezen, aanbevelingen waaruit meldingen ten opzichte van de onlineplatforms blijken, etc.;
7. Geanonimiseerde voorbeelden van eerdere kennisgevingen, voorbeeldrapporten ingediend bij onlineplatforms of autoriteiten;
8. Bewijs van Lidmaatschap/samenwerking met deskundige instanties of netwerken zoals INHOPE, Europol, cybercrime units, onafhankelijke fact-checking netwerken, EU Internet Forum,...;
9. Beleid of procedures voor de rekrutering en selectie van personen die flaggingsactiviteiten zullen uitvoeren, en eens in dienst hun evaluatie en opvolging;
10. Andere gegevens die eerdere ervaring in het detecteren, identificeren en/of melden van illegale inhoud aantonen.

3.2 Van het team dat de taak van betrouwbare flagger zal uitvoeren

1. Voorstelling/organigram van de structuur/organisatie van het team (bijv. grootte van het team, aantal werkzame voltijdse equivalenten, vrijwilligers, etc.);
2. Profielen, cv's van de betrokken personeelsleden, met inbegrip van de specifieke opleidingen en diploma's in het specifieke expertisegebied.

Aanvullende documentatie:

3. Behaalde certificaten of gevolgde specifieke trainingen: bijv. legal/compliance certificaat in inhoudsmoderatie, gegevensbescherming, digitaal recht, cyberveiligheid, digitale veiligheid, gevolgde programma's over inhoudsbeleid bij onlineplatforms, etc.;
4. Bijdragen die deze mensen geleverd hebben over de expertisegebieden in studies, fora, seminars, workshops, etc.;
5. Informatie over aangepaste kantoorruimte, telewerkmogelijkheden.

4. Onafhankelijkheid ten aanzien van aanbieders van onlineplatforms

4.1 Organisatie

1. Organigram van de beleidsorganen van de entiteit, en in het geval van een groep van ondernemingen, een schematische illustratie van de groepsstructuur;
2. Beschrijving van de leden van raad van bestuur, aandeelhouders of de leden van de vereniging (met of zonder zeggenschap, inclusief hun verhoudingen, zoals vastgelegd in een eventueel shareholders' of stakeholder's agreement). Voor alle betrokkenen – leden, aandeelhouders en

bestuurders – dient te worden aangegeven welke belangen of betrokkenheid zij hebben bij aanbieder(s) van onlineplatforms, indien van toepassing;

3. Besluitvormingsregels (intern reglement, stemrecht, etc.) en beschrijving van het besluitvormingsproces voor flaggingsactiviteiten, evenals documenten die de onafhankelijkheid van de entiteit en van het personeel ten opzichte van onlineplatforms en de onpartijdigheid bij het nemen van beslissingen aantonen;
4. Intern reglement of procedureregels bij belangenconflicten, of een ethische code;
5. Beschrijving van contracten en partnerschappen met aanbieder(s) van onlineplatforms, inclusief onafhankelijkheidsverklaring.

Aanvullende documentatie:

6. Onafhankelijk onderzoek of algemene beleidsaanbevelingen waaruit kan worden afgeleid dat er geen invloed wordt uitgeoefend door onlineplatforms.

4.2 Financieel

1. Jaarrekeningen, minstens van de afgelopen twee jaar;
2. Indien nieuw opgerichte entiteit: financieel bedrijfsplan of budgetplan;
3. Beschrijving van alle financieringsbronnen (subsidies, donaties, lidmaatschapsgelden, etc.);
4. Indien van toepassing: overeenkomsten met partners, sponsors en/of investeerders, inclusief beschrijving van de financiële toezeggingen, waaruit blijkt dat hun (financiële) steun geen invloed heeft op het beleid of de beslissingen (indien geheimhoudingsclausules, op vertrouwelijke basis te delen).

Aanvullende documentatie:

5. Indien beschikbaar, een externe audit die de financiële onafhankelijkheid bevestigt;
6. Beschrijving van de wijze waarop de kandidaat zijn financieringsverslagen openbaar maakt (bijv. een link naar de publicatie op zijn website).

5. Zorgvuldigheid, nauwkeurigheid en objectiviteit

1. Procedures, mechanismen of interne richtlijnen die aantonen hoe de illegale inhoud nauwkeurig wordt geïdentificeerd en gemeld (bijv. controles of checks die worden uitgevoerd om melding te maken), en die de methodologie voor een objectieve beoordeling beschrijven;
2. Een correctie- en herzieningsmechanisme waarmee bijgestuurd kan worden wanneer de protocollen voor het flaggen niet correct worden uitgevoerd (bijv. dubbelchecksysteem);
3. Beschrijving van de handmatige en/of geautomatiseerde instrumenten die worden gebruikt voor het identificeren en verifiëren van illegale inhoud;
4. Alle details meedelen omtrent alle commerciële, financiële en/of institutionele relaties die de entiteit heeft met de staat, politici, politieke partijen, en aangeven hoe de entiteit, in dergelijke relatie(s), de onafhankelijkheid van de flaggingactiviteit waarborgt.
5. Bewijs van veilig beleid voor gegevensopslag en -bescherming, en naleving van de GDPR-regelgeving.

Aanvullende documentatie:

6. Bewijs van eerdere zaken waarin meldingen zijn herzien en correcties zijn aangebracht;

7. Proces voor de onlineplatforms om meldingen die zij onterecht, foutief of onvolledig achten, te melden aan de betrouwbare flagger;
8. Eventueel jaarverslag of andere type verslag met het aantal meldingen (inclusief percentage van juiste en onjuiste meldingen, bijsturingen, overzicht van betwiste meldingen en de afhandeling daarvan, conclusies, aanbevelingen, etc.);
9. Rapporten of beschrijvingen van eerdere activiteiten of campagnes rond inhoudsmoderatie, gebruikersbescherming, online veiligheid, etc.

6. Rapportageverplichting

Erkende betrouwbare flaggers moeten minstens één keer per jaar een eenvoudig te begrijpen en gedetailleerd rapport publiceren.

Volgende documenten kunnen aanvullend verstrekt worden:

1. Procedure voor het opstellen van het jaarverslag, inclusief wie verantwoordelijk is voor het verzamelen en analyseren van gegevens;
2. Beschrijving van de cijfers en/of statistieken die worden gebruikt om de data te verzamelen en vervolgens worden omgezet in het jaarverslag (met inbegrip van het aantal verkeerde meldingen);
3. Toelichting over de wijze van gegevensopslag, in overeenstemming met de GDPR-regels en zonder persoonsgegevens in het verslag te vermelden;
4. Andere gelijkaardige verslagen;
5. Beschrijving van de technische middelen of systemen voor de rapportage.

BIJLAGE – Lijst van gebieden van illegale inhoud

De lijst is niet exhaustief en is louter indicatief. Ze geeft potentiële gebieden van illegale inhoud weer in alle lidstaten, die expertisegebieden kunnen vormen voor entiteiten die zich kandidaat stellen voor de status van betrouwbare flagger.

<ul style="list-style-type: none"> • Misdrijven tegen dieren <ul style="list-style-type: none"> ○ Dierenleed ○ Onrechtmatige dierenhandel en/of smokkelen van wilde dieren ○ Overige • Gegevensbescherming en schending van privacy <ul style="list-style-type: none"> ○ Inbreuk op biometrische gegevens ○ Ontbrekende gegevensverwerkingsgrond ○ Inbreuken op het recht om te worden vergeten ○ Gegevensvervalsing ○ Andere AVG-gerelateerde inbreuken op gegevens ○ Overige • Illegale uitlatingen* <ul style="list-style-type: none"> ○ Smaad ○ Discriminatie ○ Haatzaaiende uitlatingen ○ Gewelddreigingen (zoals doodsdreigingen) ○ Ontkenning van de Holocaust ○ Overige • Inbreuken op intellectuele-eigendomsrechten en andere commerciële rechten <ul style="list-style-type: none"> ○ Schending van het auteursrecht ○ Inbreuk op het modellenrecht ○ Inbreuken op de rechten van sportevenementen ○ Inbreuken op geografische aanduidingen ○ Inbreuk op octrooi ○ Inbreuk op bedrijfsgeheimen ○ Inbreuk op het handelsmerk ○ Namaakproducten ○ Overige 	<ul style="list-style-type: none"> • Negatieve gevolgen voor het maatschappelijk debat of verkiezingen <ul style="list-style-type: none"> ○ Buitenlandse informatiemaniplatie en inmenging ○ Informatiemaniplatie om de eerlijkheid/het resultaat van verkiezingen aan te tasten ○ Overige • Gedrag zonder toestemming <ul style="list-style-type: none"> ○ Zonder toestemming delen van beelden ○ Zonder toestemming delen van materiaal gemaakt met deepfake of soortgelijke technologie, dat kenmerken van een derde bevat ○ Doxing (openbaar verstrekken van persoonlijk identificeerbare informatie over een individu) ○ Overige • Onlinepesten/-intimidatie <ul style="list-style-type: none"> ○ Stalking ○ Seksuele intimidatie ○ Overige • Pornografie of geseksualiseerde inhoud <ul style="list-style-type: none"> ○ Beeldmateriaal van seksueel misbruik (met uitzondering van inhoud waarop minderjarigen worden afgebeeld) ○ Verkrachting en ander seksueel geweld (afbeelding van verkrachting en aanzetten tot verkrachting) ○ Overige
--	--

* Met inbegrip van alle soorten van openbare haatzaaiende uitlatingen, ongeacht het medium of de inhoud (nl. afbeeldingen, video's, teksten, openbare toespraken, enz.).

- **Misdrijf tegen minderjarigen**

- Verzuim om leeftijdsspecifieke beperkingen in verband met minderjarigen toe te passen
- Materiaal dat seksueel misbruik van kinderen bevat
- Grooming/seksuele benadering van minderjarigen
- Onveilige uitdagingen
- Overige

- **Risico voor de openbare orde**

- Provocatie of aanzetten tot het plegen van een misdrijf dat gevaarlijk is voor de openbare veiligheid
- Illegale organisaties
- Risico voor milieuschade
- Risico voor de volksgezondheid
- Terroristische inhoud
- Overige

- **Oplichting en/of fraude**

- Niet-authentieke accounts
- Niet-authentieke listings
- Niet-authentieke reviews van gebruikers
- Impersonatie of kaping van accounts
- Phishing
- Piramidesystemen
- Overige

- **Aanzetten tot zelfverminking**

- Inhoud die aanzet tot eetstoornissen
- Aanzetten tot automutilatie
- Aanzetten tot zelfmoord
- Overige

- **Illegaal toepassingsgebied van toegang tot het platform/de inhoud**

- Verzuim om leeftijdsspecifieke beperkingen andere dan in verband met minderjarigen toe te passen
- Illegale geografische vereisten
- Verzuim om taalvereisten na te leven
- Andere discriminerende toegangsbeperkingen
- Overige

- **Onveilige en/of illegale producten**

- Onvoldoende informatie over handelaren
- Illegaal aanbod van gereguleerde goederen en diensten (bijv. gezondheid)
- Verkoop van niet-conforme producten (bijv. gevaarlijk speelgoed)
- Illegale handel in drugs en wapens
- Illegale praktijken krachtens het consumentenbeschermingsrecht
- Malware en ransomware
- Overige

- **Geweld**

- Gecoördineerde schade
- Gendergerelateerd geweld
- Menselijke uitbuiting
- Mensenhandel
- Overige