



**Belgisch Instituut voor postdiensten en  
telecommunicatie**

---

11 mei 2004

**Besluit van de Raad van het BIPT met betrekking  
tot de tarieven vastgelegd in het Belgacom referentie  
interconnectieaanbod voor het jaar 2004 voor de toegangsdienst tot  
nummers van diensten met een toegevoegde waarde van andere  
operatoren, geleverd door Belgacom**

Blanco pagina

## Inhoudstafel

<b>1. INLEIDING.....</b>	<b>4</b>
<b>2. VOORWERP EN RECHTSGROND.....</b>	<b>4</b>
<b>3. RETROACTA EN STANDPUNTEN VAN DE OPERATOREN .....</b>	<b>4</b>
<b>4. ANALYSE EN BEPALING VAN DE RELEVANTE KOSTEN VAN DESBETREFFENDE TOEGANGSDIENST.....</b>	<b>5</b>
4.1. TRANSPORTKOST.....	5
4.2. IN SET UP QUERY.....	5
4.3. RETAILKOSTEN .....	7
4.4. BILLING & BAD DEBT KOSTEN.....	8
<b>5. RESULTAAT : HET NIEUWE BRIO2004 TARIEF VOOR DE TOEGANGSDIENST TOT NUMMERS VAN DIENSTEN MET EEN TOEGEVOEGDE WAARDE VAN ANDERE OPERATOREN, GELEVERD DOOR BELGACOM .....</b>	<b>11</b>
<b>6. BESLUIT.....</b>	<b>14</b>

## **1. Inleiding**

In paragraaf 18.4 van het besluit van de Raad van het BIPT van 16 december 2003 met betrekking tot het voorstel voor referentie-interconnectieaanbod van Belgacom voor het jaar 2004 achtte het BIPT een bijkomend onderzoek omtrent de in de BRIO opgenomen VAS-tarieven noodzakelijk.

Daarnaast werd Belgacom ook verzocht een voorstel voor te leggen in verband met de 0909-nummers en de 0905-nummerreeks aangezien het Instituut oordeelde dat deze nummers deel dienden uit te maken van de BRIO (cfr paragraaf 5b van het besluit van de Raad van het BIPT van 16 december 2003).

## **2. Voorwerp en rechtsgrond**

Onderhavig besluit heeft tot doel te bepalen of, rekening houdend met het bijkomend onderzoek gevoerd in uitvoering van paragraaf 18.4 van het besluit van de Raad van het BIPT van 16 december 2003, de tarieven voor “de toegangsdienst tot nummers van diensten met een toegevoegde waarde van andere operatoren”, vastgesteld in paragraaf 16.4 van het Belgacom referentie interconnectieaanbod 2004 moeten aangepast worden en, zo ja, in welke mate.

De verificatie van deze tarieven door het BIPT is verantwoord op grond van de artikelen 106, §1, en 109ter, §4, zevende lid, van de wet van 21 maart 1991 dat de kostenoriëntatie oplegt voor interconnectiediensten van SMP-operatoren (waaronder Belgacom voor het referentiejaar 2004), gecombineerd met de bevoegdheden van het BIPT om na te gaan of die kostenoriëntatie wordt nageleefd (eveneens artikel 109ter, §4, zevende lid van de wet van 21 maart en artikel 14, §1, 3° van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

In de context van de oproepen naar VAS-nummers van de alternatieve operatoren gaat het in het bijzonder om een vergoeding voor de dienst die door Belgacom als toegangsoperator wordt geleverd.

## **3. Retroacta en standpunten van de operatoren**

Het instituut verwijst naar de samenvatting van de standpunten van de betrokken partijen, zoals die werd weergegeven in het besluit van de Raad van 16 december 2003 met betrekking tot het voorstel voor referentie-interconnectieaanbod van Belgacom voor het jaar 2004.

De bijkomende input en het standpunt van Belgacom uitgedrukt in de loop van het bijkomende onderzoek (met name in haar brieven van 9 februari, 12 maart, 19 maart 7 april 2004 en 4 mei 2004) wordt, in de mate van het mogelijke (gelet op de confidentialiteit van sommige gegevens) en in de mate dat dit noodzakelijk is voor onderhavige beslissing, weergegeven in het hierna volgende punt 4.

## 4. Analyse en bepaling van de relevante kosten van desbetreffende toegangsdienst

Hierna volgt de analyse van het BIPT betreffende de verschillende kostencategorieën van de desbetreffende toegangsdienst, zoals opgenomen in het BRIO2004 voorstel van Belgacom van augustus 2003. Vervolgens wordt de impact van deze analyse op de bepaling van de tarieven van de BRIO2004 toegelicht.

### 4.1. Transportkost

Naar analogie met de methodologie toegepast voor de BRIO2003 dient de transportkost opgenomen in het BRIO2004 voorstel van Belgacom te worden gelijk gesteld aan de collecting tarieven die door het BIPT werden goedgekeurd voor de BRIO2004. Dit leidt tot een daling van deze kostfactor, ten opzichte van Belgacom's voorstel en het BRIO 2003 tarief.

### 4.2. IN set up query

#### *Positie Belgacom*

De vergoedingen voor de IN set up query worden rechtstreeks afgeleid uit de CCA<sup>1</sup> 2002 versie van het top down netwerkkostenmodel van Belgacom.

De gevolgde methodologie doorloopt volgende stappen :

- 1) De bepaling van de totale OPEX + CAPEX kost van het IN platform en de toekenning van deze kosten aan de verschillende diensten, waaronder de VAS-diensten.
- 2) Verdeling van de totale OPEX + CAPEX kost toegekend aan de VAS-diensten over alle geslaagde oproepen om zo een eenheidskost per geslaagde oproep te bekomen.
- 3) Vermenigvuldiging met een correctiefactor om te weerspiegelen dat het behandelen van een oproep van de OLO het IN platform minder gebruikt dan een oproep dat op het BGC netwerk blijft. Het bekomen resultaat is een gemiddelde kost per geslaagde oproep.
- 4) Toepassing van een gradiënt waardoor rekening wordt gehouden met het verschil tussen dal en piek trafiek.

De methodologie toegepast voor het BRIO2004 voorstel van Belgacom van augustus 2003 is onveranderd ten opzichte van het jaar 2003. Het niveau van de parameters wijzigde wel. De wijzigingen voorgesteld door Belgacom hebben betrekking op volgende punten :

- 1) de capex kost van het IN platform dat wordt toegekend aan de VAS diensten stijgt met 57 % t.o.v. BRIO2003. Deze stijging is een rechtstreeks gevolg van de correctie van een door Belgacom begane fout die in de berekening van de jaarlijkse kapitaalkost voor 2001 voorkwam;

---

<sup>1</sup> CCA = current cost accounting.

- 2) het aantal succesvolle oproepen daalt met 30 % ten opzichte van de BRIO2003;
- 3) de WACC stijgt van 12,88% in 2003 naar 13,35% voor 2004;

De combinatie van deze factoren leidt tot een stijging van de gemiddelde kost van het IN platform met 61 % ten opzichte van de IN set up query kost die werd berekend in het kader van de BRIO 2003.

### ***Analyse en besluit van het BIPT***

Het BIPT meent dat de WACC die het Instituut heeft vastgelegd in de context van de BRIO2004 collecting en terminating tarieven consequent door Belgacom dient te worden toegepast voor alle diensten. Concreet betekent dit dat de WACC wordt teruggebracht van 12,88% (BRIO 2003) naar 10,76% (BRIO 2004.).

De daling van de WACC resulteert in een daling van de totale kost van het IN set up platform die evenwel niet wordt weerspiegeld in de gemiddelde kost van het IN platform per minuut. Immers, de stijging van de kosten van de capex kost van het IN platform, door een correctie van Belgacom van een fout in de interne berekening van de jaarlijkse capex-kosten gecombineerd met de daling van het totale volume aan geslaagde oproepen zwakt het effect van de daling van de WACC af.

Deze wijzigingen resulteren in een gemiddelde kost van het IN set up platform van 0,5950 eurocent/minuut. Omgerekend naar peak en off peak wordt dit : 0,7259 eurocent/minuut in peak en 0,3808 eurocent/minuut in off peak.

Concreet gezien, betekent dit dat de stijging van het BRIO2004 voorstel van Belgacom van augustus 2003, hierdoor wordt herleid van 61% naar 26%.

Merk op dat deze stijging van de berekende kosten van het IN platform met 26% niet overeenstemt met de evolutie van het tarief van het IN platform tussen BRIO2003 en BRIO2004. Dit kan worden verklaard door het feit dat de tarieven voor BRIO2003 niet werden aangepast aan de berekende kosten aangezien er een gering kostenverschil werd vastgesteld tussen BRIO2002 en BRIO2003.

De evolutie van het tarief tussen BRIO2003 en BRIO2004 bedraagt aldus : +17% voor het peak tarief van de IN set up query (verschil tussen 0,620 eurocent/oproep en 0,576 eurocent/oproep) en +2,4% voor het off peak tarief (verschil tussen 0,372 eurocent/minuut en 0,302 eurocent/minuut).

## 4.3 Retailkosten

### *Positie Belgacom*

De retailkosten verwerkt in het BRIO2004 voorstel van Belgacom van augustus 2003 zijn gelijk aan deze van de BRIO2003 vermits een update van het ABC model voor het jaar 2002 niet beschikbaar was op het ogenblik dat het voorstel aan het BIPT werd overgemaakt. Ook de categorieën van kosten die hieronder vallen blijven ongewijzigd, net zoals het gebruik van dal-en piekuren. Op dit laatste punt wijzigde Belgacom haar positie, zonder vermelding van de motivatie, in een schrijven van 7 april 2004. Deze wijziging hield in dat er voor de 090X en de 070 nummers een differentiatie tussen peak en off peak werd ingevoerd.

### *Analyse en besluit van het BIPT*

Op vraag van het BIPT werden de relevante retailkosten en volumes geactualiseerd voor het jaar 2002. Deze actualisatie leidde tot een stijging van 102% voor de gemiddelde retailkost voor de 090X en 070 nummers en van 134,5% voor de 0800, 070 en 07815 nummers.

Het BIPT stelde evenwel vast dat de kosten en volumes die gebruikt worden voor de berekening van de retailkosten enkel betrekking hadden op CBS (Consumer business solutions), daar waar de tarieven betrekking hebben op CBS en EDS (Enterprise Solutions Divisions). Belgacom werd bijgevolg verzocht de berekening van de retailkosten te baseren op de kosten en volumes van beide divisies.

Hiermee samenhangend kwam er bovendien aan het licht dat de gegevens over de inkomsten foutief waren daar bepaalde inkomsten op boekhoudkundig vlak waren getransfereerd van CBS naar EDS

Inzake het gebruik van dal-en piekuren blijft het BIPT consistent met vorig jaar. Dit betekent dat er enkel gedifferentieerd wordt tussen piek en dal voor de nummerreeksen 0800, 078 en 070. Voor de nummerreeksen 090X en 070 is er geen de-averaging noodzakelijk aangezien de retailtarieven niet worden gedifferentieerd in functie van peak en off peak.

Het wegwerken van deze problemen leidt uiteindelijk tot een gemiddelde retailkost van :

- 1) 0,95 eurocent/minuut voor de 090X/070 nummers (+112% t.o.v. BRIO2003);
- 2) 1,12 eurocent/minuut voor de 0800-070 en 07818 nummers (+12,9% t.o.v. BRIO2003).

Na toepassing van de gradiënt Peak/OffPeak (1,22 peak en 0,64 off peak) geeft dit 0,151 eurocent/minuut in peak en 0,079 eurocent/minuut in off peak;

#### 4.4. Billing & bad debt kosten

##### *Positie Belgacom*

Het BRIO2004 voorstel van Belgacom van augustus 2003 gaat uit van een zelfde percentage billing & bad debt als deze gehanteerd in BRIO2003 ( d.w.z. 12% samengesteld uit 10,78%, het gemiddelde van de kosten voor bad debt en billing voor oproepen naar VAS-nummers en een risicopremie van 1,36% ter dekking van de kosten voor geschillen als gevolg van de niet-naleving van de ethische code door de alternatieve operatoren).

Dit werd door Belgacom verantwoord door het feit dat een actualisatie van de onderliggende bad debt kosten en kosten van kredietnota's voor 2002 nauwelijks afwijkende cijfers vertoont ten opzichte van het jaar 2001.

De "overige" kosten (o.a. kosten van het informaticasysteem voor de facturering, kosten voor de uitvoering van de facturatie..) blijven gebaseerd op het kostenmodel 2001 aangezien de update voor 2002 niet was gefinaliseerd.

Voor de SAR-berekening wordt het percentage billing & bad debt van 12% opgesplitst in een vaste component van 1,487 eurocent op de set-up (ter dekking van de kosten die niet direct verbonden zijn met het tarifieringsniveau : facturering en opsturen eerste factuur) en een variabele component van 9% (ter dekking van de kosten die afhangen van het tarief : bad debt, payment en collection office, drukken tweede factuur met herinneringsbrief).

Als reactie op het ontwerp van besluit van het BIPT van 6 november 2003 inzake de BRIO2004, waarin de OLO's zich uitspreken tegen de tariefdifferentiatie in functie van de al of niet aanvaarding van de ethische code van Belgacom, past Belgacom vervolgens haar voorstel inzake bad debt & billing aan door :

- 1) een billing & bad debt differentiatie in te voeren in functie van de nummerreeksen aangezien dit volgens Belgacom beter aansluit bij de onderliggende kosten per nummerreeks;
- 2) de additionele risicopremie te beperken tot de 090x-reeks. Dit wordt gemotiveerd door het feit dat de billing & bad debt kosten in % van de inkomsten een stijgende trend vertonen en dus een verhoogd risico inhouden;

##### *Analyse en besluit van het BIPT*

In het kader van de verificatie van de BRIO2004 tarieven heeft het BIPT volgende wijzigingen doorgevoerd :

- 1) de "overige" kosten werden geactualiseerd op grond van het kostenmodel voor 2002;
- 2) naar analogie met de retailkosten kan Belgacom zich niet enkel baseren op de gegevens van CBS voor het bepalen van tarieven die betrekking hebben op CBS en EDS;
- 3) de risicopremie van 1,36% voor de 0900 reeks wordt door het BIPT niet aanvaard in

de context van de BRIO2004. Het BIPT acht haar positie gerechtvaardigd gelet op de volgende vaststellingen :

- a) het billing en bad debt percentage voor de 090X reeks voor het referentiejaar 2002, dat als basisjaar wordt gebruikt voor de berekeningen van de BRIO2004, is afgenomen ten opzichte van het jaar 2001.  
Het toekomstig risico om bijkomende bad debt kosten te moeten dekken verkleint aldus.
  - b) Belgacom is 1 jaar na de invoering van de additionele risicopremie nog steeds niet in staat om een becijferde verantwoording die gebaseerd is op de kosten voor te leggen aan het BIPT : de hypothese met betrekking tot de meerkost van oproepen naar OLO nummers die in het ad hoc model ter verantwoording van de risicopremie wordt gehanteerd kan niet hard worden gemaakt op grond van de reële cijfers.
- 4) een billing en bad debt differentiatie in functie van de nummerreeks wordt door het BIPT niet toegepast . Het BIPT is namelijk van mening dat de toepassing van een gemiddeld percentage garandeert dat sterke schommelingen van jaar op jaar worden vermeden.

De aanpassingen resulteren in een finaal billing & bad debt % dat gemiddeld 8,53% bedraagt van de totale inkomsten uit oproepen naar VAS nummers van de OLO's en van Belgacom.

Overeenkomstig artikel 19 van de wet van 17 januari 2003 werd op 27 april 2004 aan Belgacom de gelegenheid geboden om hierover te worden gehoord. Per brief van 4 mei 2004 heeft Belgacom geantwoord dat :

- 1) de risicopremie volledig verantwoord en noodzakelijk is om de markt te stimuleren ethische regels omtrent het gebruik van de VAS-nummers te respecteren. Vermits deze reden geen afbreuk doet aan de vaststellingen van het BIPT in punt 3) ziet het BIPT geen noodzaak tot wijziging van haar positie.
- 2) de afschaffing van de differentiatie door geen objectieve reden kan worden gemotiveerd. Een dergelijke differentiatie is noodzakelijk omdat zij de financiële druk versterkt voor de nummers die het meeste kosten en problemen genereren, met name de 090X.  
Aangezien er na de actualisatie van de cijfers kan worden vastgesteld dat niet langer de 090X verantwoordelijk is voor de hoogste billing & bad debt in percentage van de inkomsten stelt het Instituut vast dat de door Belgacom aangehaalde reden voor de invoering van de differentiatie achterhaald is.

#### 4.5. Marge voor de 078 nummers

##### *Positie Belgacom*

Naar analogie met BRIO2003 wenst Belgacom voor de BRIO2004 een marge toe te passen voor de 078 nummers. De verdwijning van deze marge zou leiden tot een grotere aantrekkelijkheid van deze nummers aangezien de “vergoeding” die wordt gestort aan de houder van het VAS nummer verhoogt. Dit financieel voordeel bij een oproep naar een VAS nummer houdt het gevaar in dat titularissen van telefonische aansluitingen migreren naar een VAS nummer.

Deze migratie zal ertoe leiden dat de marge op oproepen van de directe toegangsoperatoren zal dalen.

Op middellange termijn zal het toegangs aanbod op de markt hierdoor verkleinen. Op lange termijn zal dit leiden tot een vermindering van de kwaliteit en een negatief effect op de prijzen.

##### *Analyse en besluit van het BIPT*

Het BIPT stelt vast dat het in rekening brengen van de marge voor de 078 nummers leidt tot een te grote recuperatie ten gunste van Belgacom vermits er afgeweken wordt van het principe van kostenoriëntatie.

Om deze reden acht het BIPT het noodzakelijk om de extra marge die Belgacom zichzelf toerekent voor de 078-nummers te compenseren met een equivalente verhoging van de vergoeding van de OLO's voor de andere VAS-nummers.

Overeenkomstig artikel 19 van de wet van 17 januari 2003 werd op 27 april 2004 aan Belgacom de gelegenheid geboden om hierover te worden gehoord. Per brief van 4 mei 2004 heeft Belgacom geantwoord dat de benadering van het Instituut niet aanvaard kan worden aangezien zij :

- 1) niet correct zou zijn inzake methodologie (dit wordt door Belgacom niet verder uitgewerkt);
- 2) Belgacom zou verplichten om andere diensten onder de kosten te verkopen;
- 3) geen bevredigend antwoord geeft voor de oproepen die origineren op het netwerk van de OLO en termineren op het netwerk van Belgacom. In dat geval worden dezelfde tarieven toegepast, maar omdat het dan om verschillende volumes gaat kan de berekening leiden tot verschillende waarden.

Het feit dat Belgacom voor de 078 nummers het bestaan van een “artificiële” marge bovenop de onderliggende kosten, zonder een compensatie via de vermindering van de kosten van andere VAS nummers, compatibel acht met het principe van kostenoriëntatie is voor het Instituut onaanvaardbaar.

Het BIPT ziet aldus geen reden tot wijziging van haar standpunt.

## **5. Resultaat : het nieuwe BRIO2004 tarief voor de toegangsdienst tot nummers van diensten met een toegevoegde waarde van andere operatoren, geleverd door Belgacom**

De wijze waarop de relevante kosten van de toegangsoperator financieel worden vergoed in de BRIO is verschillend naar gelang het gaat om 0800 nummers of nummers van de 0900 reeks, de 070, de 077 en de 078 nummers.

Voor de 0800 nummers is het de OLO die via een storting Belgacom vergoedt voor de gemaakte relevante kosten als toegangsoperator. Het BRIO2004 tarief voor deze nummers is bijgevolg gelijk aan de som van de relevante kosten.

Voor de 0900 reeks, de 070, de 077 en de 078 nummers houdt Belgacom deze vergoeding van de toegangsoperator zelf af van het geïnde eindgebruikerstarief. Het saldo wordt doorgestort aan de OLO.

Voor een 090X nummereeks met een vaste tarifiering (0900, 0901, 0902 en 0903) wordt dit saldo als een bedrag opgenomen in de BRIO2004.

Voor de 090X nummerreeksen met een flexibele tarifiering (0905 en 0909) kan dit niet aangezien operatoren de vrijheid hebben om zelf de retailtarieven te bepalen.

Het saldo, dat doorgestort moet worden aan de OLO wordt bijgevolg weergegeven met de volgende formule :  $X - (A + B \times X)$  waarbij :  $X =$  het eindgebruikerstarief

A = de kost van de toegangsoperator die onafhankelijk is van het retailtarief (= de som van de vaste component van bad debt and billing, het collecting tarief, de IN set up query, de retailkosten)

B = de kost van de toegangsoperator die afhankelijk is van het retailtarief (= de variabele component van bad debt en billing)

In de tabellen hieronder worden de nieuwe BRIO2004 tarieven weergegeven per type van VAS-nummer, zoals ze voortvloeien uit het op Belgacom toegepaste top down model.

**BRIO 2003** *en c€*

0800 (Freephone numbers) A payer à BGC	Set-up charge		Duration charge	
	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
Local	1,034	0,589	0,816	0,428
Intra Access Area	1,202	0,677	1,091	0,572
Extra Access Area	1,294	0,725	1,241	0,651

*en c€*

078 (Split charging numbers) A payer à OLO	Set-up charge		Duration charge	
	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
Local	1,239	1,684	1,735	0,818
Intra Access Area	1,071	1,596	1,459	0,673
Extra Access Area	0,979	1,548	1,309	0,594

*en c€*

0900, 0902 & 0903 (Premium rate numbers) A payer à OLO	Set-up charge		Duration charge	
	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
Local				
0900	1,239	1,684	32,717	33,040
0902	1,239	1,684	54,903	55,226
0903	1,239	1,684	83,105	83,429
Intra Access Area				
0900	1,071	1,596	32,442	32,896
0902	1,071	1,596	54,628	55,082
0903	1,071	1,596	82,830	83,284
Extra Access Area				
0900	0,979	1,548	32,291	32,817
0902	0,979	1,548	54,477	55,003
0903	0,979	1,548	82,680	83,205

*en c€*

077 (Infokiosk numbers) A payer à OLO	Set-up charge		Duration charge	
	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
Local	1,239	1,684	32,717	33,040
Intra Access Area	1,071	1,596	32,442	32,896
Extra Access Area	0,979	1,548	32,291	32,817

*en c€*

070 (Universal numbers) A payer à OLO	Set-up charge		Duration charge	
	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
Local	1,239	1,684	12,345	6,153
Intra Access Area	1,071	1,596	12,070	6,008
Extra Access Area	0,979	1,548	11,920	5,929

**Résultat model (BRIO 2004)** *en c€*

Set-up charge		Duration charge	
Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
1,080	0,566	0,731	0,384
1,236	0,649	0,988	0,518
1,363	0,715	1,196	0,629

*en c€*

Set-up charge		Duration charge	
Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
1,584	2,098	3,135	1,549
1,428	2,015	2,878	1,415
1,301	1,949	2,670	1,305

*en c€*

Set-up charge		Duration charge	
Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
1,584	2,098	33,267	33,543
1,584	2,098	56,077	56,353
1,584	2,098	85,073	85,349
1,428	2,015	33,009	33,408
1,428	2,015	55,820	56,218
1,428	2,015	84,816	85,214
1,301	1,949	32,801	33,299
1,301	1,949	55,612	56,109
1,301	1,949	84,608	85,105

*en c€*

Set-up charge		Duration charge	
Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
1,584	2,098	33,267	33,543
1,428	2,015	33,009	33,408
1,301	1,949	32,801	33,299

*en c€*

Set-up charge		Duration charge	
Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
1,584	2,098	12,800	6,382
1,428	2,015	12,543	6,247
1,301	1,949	12,335	6,138

**Delta** *en c€*

Set-up charge		Duration charge	
Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
0,046	-0,023	-0,085	-0,044
0,035	-0,028	-0,103	-0,054
0,069	-0,010	-0,045	-0,023

*en c€*

Set-up charge		Duration charge	
Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
0,345	0,414	1,400	0,731
0,356	0,419	1,418	0,741
0,322	0,401	1,361	0,711

*en c€*

Set-up charge		Duration charge	
Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
0,345	0,414	0,550	0,503
0,345	0,414	1,174	1,127
0,345	0,414	1,968	1,920
0,356	0,419	0,568	0,512
0,356	0,419	1,192	1,136
0,356	0,419	1,986	1,930
0,322	0,401	0,510	0,482
0,322	0,401	1,135	1,106
0,322	0,401	1,928	1,900

*en c€*

Set-up charge		Duration charge	
Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
0,345	0,414	0,550	0,503
0,356	0,419	0,568	0,512
0,322	0,401	0,510	0,482

*en c€*

Set-up charge		Duration charge	
Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
0,345	0,414	0,455	0,229
0,356	0,419	0,473	0,239
0,322	0,401	0,415	0,209

<b>Type de service IAA</b>		<b>SETUP</b>		<i>en c€</i>	
		<b>Coûts BGC BRIO 2004 (= A + BX)</b>			
		<b>A</b>	<b>B</b>		
service 0905 (Premium rate)	peak	2,436	6,44%		
	off peak	1,849	6,44%		
service 0909 (Flexible charging)	peak	2,436	6,44%		
	off peak	1,849	6,44%		
<b>Type de service IAA</b>		<b>DURATION</b>		<i>en c€</i>	
		<b>Coûts BGC BRIO 2004 (= A + BX)</b>			
		<b>A</b>	<b>B</b>		
service 0905 (Premium rate)	peak	1,786	0,00%		
	off peak	1,388	0,00%		
service 0909 (Flexible charging)	peak	1,786	6,44%		
	off peak	1,388	6,44%		
<b>Type de service EAA</b>		<b>SETUP</b>		<i>en c€</i>	
		<b>Coûts BGC BRIO 2004 (= A + BX)</b>			
		<b>A</b>	<b>B</b>		
service 0905 (Premium rate)	peak	2,563	6,44%		
	off peak	1,915	6,44%		
service 0909 (Flexible charging)	peak	2,563	6,44%		
	off peak	1,915	6,44%		
<b>Type de service EAA</b>		<b>DURATION</b>		<i>en c€</i>	
		<b>Coûts BGC BRIO 2004 (= A + BX)</b>			
		<b>A</b>	<b>B</b>		
service 0905 (Premium rate)	peak	1,994	0,00%		
	off peak	1,497	0,00%		
service 0909 (Flexible charging)	peak	1,994	6,44%		
	off peak	1,497	6,44%		
<b>Type de service Local</b>		<b>SETUP</b>		<i>en c€</i>	
		<b>Coûts BGC BRIO 2004 (= A + BX)</b>			
		<b>A</b>	<b>B</b>		
service 0905 (Premium rate)	peak	2,280	6,44%		
	off peak	1,766	6,44%		
service 0909 (Flexible charging)	peak	2,280	6,44%		
	off peak	1,766	6,44%		
<b>Type de service Local</b>		<b>DURATION</b>		<i>en c€</i>	
		<b>Coûts BGC BRIO 2004 (= A + BX)</b>			
		<b>A</b>	<b>B</b>		
service 0905 (Premium rate)	peak	1,529	0,00%		
	off peak	1,253	0,00%		
service 0909 (Flexible charging)	peak	1,529	6,44%		
	off peak	1,253	6,44%		

## 6. Besluit

Rekening houdende met het voorgaande, neemt het Instituut de volgende besluiten:

- 1) Belgacom dient de tarieven, opgenomen in paragraaf 16.4 van BRIO2004, aan te passen in functie van de tarieven, zoals zij weergegeven werden in punt 5 van dit besluit.
- 2) Deze aangepaste tarieven dienen in werking te treden op 1 juni 2004.
- 3) Belgacom dient zo spoedig mogelijk, doch niet later dan op 21 mei 2004 een aan dit besluit aangepaste versie van BRIO2004 voor goedkeuring voor te leggen aan het Instituut.

M. VAN BELLINGHEN

Lid van de Raad

G. DENEFF

Lid van de Raad

C. RUTTEN

Lid van de Raad

E. VAN HEESVELDE

Voorzitter van de Raad