



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN
TELECOMMUNICATIE**

OPENBARE RAADPLEGING VAN 5 NOVEMBER 2009

**BETREFFENDE DE NOODZAAK TOT VERLENGING VAN DE
VOORLOPIGE MAATREGELEN OM DE INVOERING VAN EEN "SERVICE
FEE" VOOR DE VAS-OPROEPEN VANUIT EEN MOBIEL NETWERK UIT
TE STELLEN**

Werkwijze voor de raadpleging

Antwoordtermijn:	16 november 2009
Kenmerk:	Mobile Service Fee
Elektronisch antwoordadres:	vincent.hanchir@ibpt.be
Postadres:	Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, Ellipse Building – Gebouw C – Koning Albert II-laan 35, 1030 Brussel
Fax:	02 226 88 41
Contactpersoon:	Vincent Hanchir, eerste adviseur (02 226 87 78)

Inhoudsopgave

1 Context.....	3
2 RAADPLEGING.....	3
2.1 UITVOERINGSTERMIJN	3
2.2 IMPACT VAN DE FISCALE REGLEMENTERING.....	4

1 CONTEXT

Op 29 september 2009 heeft het BIPT voorlopige maatregelen aangenomen om de alternatieve operatoren een aanvullende termijn van 2 maanden toe te staan om de aanpassingen door te voeren die aangebracht zijn in de service plans 300 tot 331 en de CPL (d.i. tot 1 december 2009), naar aanleiding van de invoering van een "service fee" voor de VAS-oproepen vanuit een mobiel netwerk.

Het BIPT heeft in dat besluit aangekondigd dat het van plan was om, op basis van een raadpleging van de operatoren, de noodzaak te onderzoeken om deze voorlopige maatregelen al dan niet te verlengen tot na 1 december 2009.

Overeenkomstig artikel 20, § 1, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector kan de Raad "in geval van hoogdringendheid, wanneer het risico op een moeilijk te herstellen, ernstig nadeel bestaat, [...] onmiddellijk alle passende voorlopige maatregelen [nemen] en bepaalt hij de duur ervan [zonder dat deze initieel twee maanden mag overschrijden. De totale termijn van deze voorlopige maatregelen mag maximaal vier maanden bedragen, mits de Raad de noodzaak van de verlenging van de initiële termijn motiveert]¹".

2 RAADPLEGING

2.1 UITVOERINGSTERMIJN

Het verlenen van een aanvullende termijn was meer in het bijzonder gerechtvaardigd door de noodzaak om de alternatieve operatoren de mogelijkheid te bieden om:

- hun IT-systemen voor facturering aan te passen;
- de onderhandelingen met hun service providers goed te laten verlopen;
- indien nodig bepaalde diensten naar andere nummers of nummerreeksen te migreren.

Vraag 1	Denkt u dat uw onderneming de <i>mobile service fee</i> zal kunnen invoeren vanaf 1 december 2009? (Ja / Nee)
---------	---

Indien u "nee" antwoordde op vraag 1, gelieve de volgende vragen te beantwoorden:

Vraag 2	Gelieve de stappen te beschrijven die uw onderneming reeds ondernam om de invoering van de service fee mogelijk te maken.
---------	---

Vraag 3	Gelieve de moeilijkheden te preciseren en te detailleren die uw onderneming ondervond bij de tenuitvoerbrenging van deze invoering en die volgens u een aanvullende termijn zouden rechtvaardigen: <ul style="list-style-type: none">• moeilijkheden inzake de aanpassingen van de IT-systemen voor facturering;• moeilijkheden in verband met de onderhandelingen met de service providers;• moeilijkheden in verband met de migratie van diensten naar andere nummers of nummerreeksen;• andere moeilijkheden die niet in beschouwing werden genomen in het kader van het besluit van 29 september 2009.
---------	---

Vraag 4	Gelieve aan te geven binnen welke termijn uw onderneming volgens u de service fee kan invoeren en concrete elementen aan te reiken die deze termijn rechtvaardigen.
---------	---

¹ Aldus gewijzigd door artikel 4 van de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen (B.S. 4/06/2009).

2.2 IMPACT VAN DE FISCALE REGLEMENTERING

De operatoren delen over het algemeen de mening dat de toepassing van de nieuwe circulaires van de FOD Financiën “Btw” en “Belasting op de spelen en weddenschappen” een ingrijpende verandering van de factureringsstroom tussen operatoren met zich zal brengen.

Bepaalde operatoren hebben geopperd dat eens deze nieuwe circulaires van toepassing zullen zijn, de aanpassingen die de alternatieve operatoren zullen hebben doorgevoerd qua IT en facturering om te differentiëren tussen de oproepen naargelang van hun vaste of mobiele oorsprong nutteloos zullen zijn, gelet op deze verandering in de factureringsstromen.

Indien dat het geval zou zijn, en voor zover de datum van inwerkingtreding van deze circulaires met zekerheid bekend is voor 1 december 2009, kan deze datum bijgevolg het besluit van het BIPT om de op 29 september 2009 aangenomen voorlopige maatregelen te verlengen, beïnvloeden.

Vraag 5	Meent u dat de inwerkingtreding van de circulaires “Btw” en “Belasting op de spelen en weddenschappen” de aanpassingen aan de IT/factureringsystemen om te differentiëren tussen de oproepen volgens hun vaste of mobiele oorsprong nutteloos zal maken? (Ja / Nee)
---------	---

Vraag 6	Gelieve de redenen voor uw antwoord op de vorige vraag toe te lichten.
---------	--

M. Van Bellinghen
Lid van de Raad

G. Denef
Lid van de Raad

C. Rutten
Lid van de Raad

E. Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad