

**Protocol inzake de verwerking van gegevens in de zin van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens tussen het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) en de Belgische Staat, vertegenwoordigd door de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie in het kader van de communicatiecampagne voor potentiële rechthebbenden van het sociaal tarief als bedoeld in de artikelen 22/2 tot 22/3 en 38/1 van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005**

## Inhoudsopgave

|  |   |
|--|---|
| <b>Preambule</b> .....   | 3 |
| <b>Identificatie van de partijen bij dit protocol</b> .....                          | 3 |
| <b>Artikel 1: Definities</b> .....   | 3 |
| <b>Artikel 2: Context</b> .....  | 4 |
| <b>Artikel 3: Doel van dit protocol</b> .....  | 5 |
| <b>Artikel 5: Doeleinden van de doorgifte van de persoonsgegevens</b> .....          | 5 |
| <b>Artikel 6: Categorieën van uitgewisselde persoonsgegevens</b> .....               | 6 |
| <b>Artikel 7: Gehanteerde communicatiebepalingen en veiligheidsmaatregelen</b> ..... | 6 |
| <b>Artikel 8: Periodiciteit van de gegevensuitwisselingen en bewaartermijn</b> ..... | 7 |
| <b>Artikel 9: Categorieën van ontvangers</b> .....                                   | 7 |
| <b>Artikel 10: Onderaanneming</b> .....  | 7 |
| <b>Artikel 11: Vertrouwelijkheid</b> .....   | 7 |
| <b>Artikel 12: Wijzigingen en evaluatie van het protocol</b> .....                   | 8 |
| <b>Artikel 13: Geschillen en sancties</b> .....                                      | 8 |
| <b>Artikel 14: Publicatie van het protocol op de website</b> .....                   | 8 |
| <b>Artikel 15: Duur van het protocol en inwerkingtreding</b> .....                   | 8 |
| <b>Advies van de DPO:</b> .....  | 9 |

## Preambule

Dit protocol wordt gesloten overeenkomstig artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (WVP).

Daarbij is ook rekening gehouden met de aanbeveling van de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) nr. 02/2020 van 31 januari 2020.

## Identificatie van de partijen bij dit protocol

**Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)**, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0243.405.860, waarvan de kantoren zijn gevestigd in Ellipsgebouw C, Koning Albert II-laan 35, 1030 Brussel tot 31 december 2024 en vanaf 1 januari 2025 in de Allianz Tower, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door Michel VAN BELLINGHEN, voorzitter van de Raad van het BIPT.

### Hierna "het BIPT".

De Data Protection Officer van het BIPT is te bereiken op het volgende adres: [dataprotection@bipt.be](mailto:dataprotection@bipt.be)

**De BELGISCHE STAAT, vertegenwoordigd door de FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE**, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0314.595.348, waarvan de kantoren zijn gevestigd in City Atrium C, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel en vertegenwoordigd door Séverine WATERBLEY, voorzitter van het Directiecomité.

### Hierna "de FOD Economie".

De Data Protection Officer van de FOD Economie is te bereiken op het volgende adres: [DPO@economie.fgov.be](mailto:DPO@economie.fgov.be)

### Hierna gezamenlijk aangeduid als "de Partijen".

Wat de kwalificatie van de Partijen krachtens de AVG betreft, zijn het BIPT en de FOD Economie, elk wat hen betreft, onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken van de gegevens waarover zij beschikken of die ze ontvangen in het kader van dit protocol.

## **De Partijen zijn overeengekomen wat volgt:**

## Artikel 1: Definities

In het kader van dit protocol wordt verstaan onder:

"doeleinde": doel in de zin van artikel 5.1.b, AVG, waarvoor de gegevens worden verwerkt;

"WEC": de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;

"sociaal tarief oude regime": het sociaal telecomtarief als bedoeld in de artikelen 22 en 38 van bijlage 1 bij de WEC en beheerd door het BIPT;

"sociaal tarief nieuwe regime": het sociaal telecomtarief als bedoeld in de artikelen 22/1 tot 22/3 en 38/1 van bijlage 1 bij de WEC en betreffende breedbandinternettoegangsdiensten die op een vaste locatie worden aangeboden en dat door de FOD Economie wordt beheerd;

"KSZ": Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

"AVG": Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

De definities van de AVG blijven van toepassing op dit protocol. Dit volledige protocol wordt overigens geïnterpreteerd in het licht van de AVG.

## **Artikel 2: Context**

De FOD Economie is van plan een brief te verzenden aan de potentiële rechthebbenden van het sociaal tarief nieuwe regime die niet over het sociaal tarief oude regime beschikken. Het doel van deze brief is de potentiële rechthebbenden te informeren over dat nieuwe regime.

De potentiële rechthebbenden van het sociaal tarief nieuwe regime die niet over het sociaal tarief oude regime beschikken, worden geïdentificeerd door de gegevens uit de databanken van de KSZ en van het BIPT te kruisen.

Het BIPT heeft op 15/05/2024 reeds een eerste versie van de gegevens verstrekt die nodig zijn voor de identificatie van de potentiële rechthebbenden van het sociaal tarief nieuwe regime die niet over het sociaal tarief oude regime beschikken. Concreet gaat het om de rijksregisternummers van de personen die op 01/04/2024 in de BIPT-databank waren opgenomen als begunstigden van het sociaal tarief oude regime.

De informatiebrieven konden na deze verzending van de gegevens door het BIPT niet worden verzonden. Aangezien de databank van het BIPT snel evolueert, zijn de gegevens die de FOD Economie op 15/05/2024 heeft ontvangen, niet meer actueel.

Het BIPT moet daarom een nieuwe gegevensoverdracht uitvoeren om de FOD Economie in staat te stellen de op 15/05/2024 ontvangen gegevens bij te werken, om de informatiebrieven te kunnen verzenden.

Om de verwerking van persoonsgegevens tot een minimum te beperken, zal het BIPT aan de FOD Economie alleen de rijksregisternummers doorgeven van de personen die tussen 01/04/2024 en 01/08/2024 het recht op het sociaal tarief hebben verloren. De FOD Economie kan deze rijksregisternummers schrappen uit de nummers die op 15/05/2024 zijn ontvangen om de actualisering door te voeren.

## Artikel 3: Doel van dit protocol

Het doel van dit protocol is de nadere regels vast te stellen voor de verwerking van persoonsgegevens die door het BIPT aan de FOD Economie worden doorgegeven, als onderdeel van het project om de potentiële rechthebbenden van het sociaal tarief nieuwe regime die niet over het sociaal tarief oude regime beschikken, per brief te informeren.

## Artikel 4: Rechtmatigheid

De verwerking die door dit protocol wordt geregeld, is rechtmatig aangezien deze voortvloeit uit de volgende artikelen van bijlage 1 bij de WEC:

- Artikel 22, § 2, van bijlage 1 bij de WEC (wij highlighten):

*"[...] § 2. Het Instituut beheert een databank met betrekking tot de begunstigen bedoeld in dit artikel alsook in artikel 38.*

*Het Instituut wordt aangewezen als verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de begunstigen bedoeld in dit artikel alsook in artikel 38.*

*De personeelsleden van het Instituut die daartoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn, krijgen via een verbinding die passend beveiligd is toegang tot de in het eerste lid bedoelde databank. Deze toegang omvat de toegang tot de informatie bedoeld in artikel 22, § 4, eerste lid, en § 5, alsmede de toegang tot de documenten bedoeld in artikel 22, § 3, tweede en derde lid.*

***De FOD Economie heeft ook toegang tot die databank, via alleen-lezen en met een passend beveiligde verbinding, in het kader van de geautomatiseerde controle van de toekenningscriteria of het beheer van het sociaal tarief bedoeld in artikel 22/1, § 1 of om de betrokken burgers te informeren. [...]."***

- Art. 22/3, § 11, van bijlage 1 bij de WEC (wij highlighten):

*"[...] § 11. De FOD Economie kan regelmatig **communicatiecampagnes** organiseren over het sociaal tarief. Die kunnen met name bestaan uit het **versturen van brieven aan de burgers die in aanmerking komen voor het sociaal tarief bedoeld in de artikelen 22, 22/2 en 22/3, 38, en 38/1.**"*

## Artikel 5: Doeleinden van de doorgifte van de persoonsgegevens

De verwerking van de persoonsgegevens die onder dit protocol vallen, heeft tot doel de FOD Economie in staat te stellen de op 15/05/2024 ontvangen gegevens bij te werken, teneinde de potentiële rechthebbenden van het sociaal tarief nieuwe regime die niet over het sociaal tarief oude regime beschikken, te identificeren, met het oog op de verzending van een informatiebrief over dat nieuwe regime.

## **Artikel 6: Categorieën van uitgewisselde persoonsgegevens**

Het BIPT verstrekt de FOD Economie de volgende persoonsgegevens: rijksregisternummer van de personen die, als begunstigen van het vroegere sociaal tarief, op 01/04/2024 in de BIPT-databank waren opgenomen en die op 01/08/2024 het recht op het sociaal tarief hadden verloren.

Deze persoonsgegevens worden enkel uitgewisseld in de mate waarin dat noodzakelijk is voor de tenuitvoerlegging van de doeleinden beoogd in artikel 5.

## **Artikel 7: Gehanteerde communicatiebepalingen en veiligheidsmaatregelen**

De gegevens zullen via een clouddienst beschikbaar worden gesteld aan de FOD Economie.

De clouddienst maakt het mogelijk gegevens op een beveiligde en transparante manier uit te wisselen en op te slaan. De FOD Economie heeft een gepersonaliseerde toegang tot de cloudruimte, waardoor de vertrouwelijkheid en veiligheid worden gegarandeerd.

Om toegang tot die ruimte te krijgen beschikt de FOD Economie over een unieke identificatiecode en een wachtwoord. De gegevens die worden uitgewisseld en opgeslagen in die ruimte zijn dus enkel toegankelijk voor de gemachtigde gebruikers.

Via deze aanpak kan controle op de gevoelige informatie gegarandeerd worden en verkleint het risico op openbaarmaking of ongeoorloofde toegang.

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de Partijen zich ertoe hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot dergelijke gegevens.

Door de ondertekening van dit protocol bevestigen het BIPT en de FOD Economie dat zij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen hebben genomen en zich ervan hebben vergewist dat de ICT-infrastructuur waarmee de apparatuur voor de verwerking van de persoonsgegevens is verbonden, de vertrouwelijkheid en integriteit van die gegevens waarborgen.

Aangezien de door het BIPT ter beschikking gestelde cloudruimte wordt gebruikt voor de uitwisseling van informatie met de FOD Economie, neemt die de nodige technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid en integriteit van de uitgewisselde gegevens te garanderen.

In het geval van een veiligheidsincident verbindt elke Partij zich ertoe de andere Partij onmiddellijk op de hoogte te stellen door contact op te nemen met de bevoegde dienst op de volgende adressen:

- FOD Economie: [Security.alert@economie.fgov.be](mailto:Security.alert@economie.fgov.be)
- BIPT: [info@bipt.be](mailto:info@bipt.be)

## **Artikel 8: Periodiciteit van de gegevensuitwisselingen en bewaartermijn**

De gegevens waarop dit protocol betrekking heeft, worden slechts eenmaal toegezonden, zodat de potentiële rechthebbenden van het sociaal tarief nieuwe regime die niet over het sociaal tarief oude regime beschikken, kunnen worden geïdentificeerd met het oog op de verzending van de bovengenoemde informatiebrief.

De gegevensoverdracht vindt plaats via de in artikel 7 genoemde cloudservice. Het BIPT zal de gegevens uit de cloudservice verwijderen nadat de potentiële rechthebbenden van het sociaal tarief nieuwe regime die niet over het sociaal tarief oude regime beschikken, zijn geïdentificeerd.

De onder dit protocol vallende gegevens en de op 15/05/2024 ontvangen gegevens worden na voltooiing van deze identificatie door de FOD Economie verwijderd.

## **Artikel 9: Categorieën van ontvangers**

Alleen de personeelsleden van de FOD Economie die verantwoordelijk zijn voor de behandeling van de dossiers die verband houden met het sociaal tarief, hebben toegang tot de gegevens.

## **Artikel 10: Onderaanneming**

Het is mogelijk dat de FOD Economie een beroep moet doen op een of meer consultants voor de uitvoering van het project om de potentiële rechthebbenden van het sociaal tarief nieuwe regime per brief in te lichten. De eventuele consultants kunnen toegang hebben tot de persoonsgegevens op grond van hun overeenkomst als verwerker, conform artikel 28.3 van de AVG. De eventuele consultants moeten in een bijlage bij dit protocol worden vermeld.

De persoonsgegevens waarop dit protocol betrekking heeft, mogen de EU en de Europese Economische ruimte (EER) niet verlaten.

## **Artikel 11: Vertrouwelijkheid**

De FOD Economie garandeert dat de gegevens die onder dit protocol vallen:

- alleen zullen worden gebruikt voor zover nodig en in overeenstemming met dit protocol;
- zullen worden bewaard zolang als nodig is om de potentiële rechthebbenden van het sociaal tarief nieuwe regime die niet over het sociaal tarief oude regime beschikken, te identificeren;
- enkel zullen worden verspreid onder de gemachtigde ontvangers zoals gedefinieerd in dit protocol;
- zullen worden vernietigd na gebruik voor het in artikel 5 genoemde doel en dat het BIPT van deze vernietiging in kennis zal worden gesteld.

De FOD Economie staat in voor de naleving van deze regels door zijn personeel en eventuele consultants. De FOD Economie verstrekt zijn personeel en dat van zijn eventuele consultants alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun taken.

## **Artikel 12: Wijzigingen en evaluatie van het protocol**

Dit protocol kan worden herzien indien de Partijen dit nodig achten.

Deze ontwerpovereenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd in onderlinge overeenstemming tussen beide partijen.

De Partij die dit protocol wenst te wijzigen, dient het verzoek in bij de verwerkingsverantwoordelijke van de andere Partij.

Alle aanpassingen worden van kracht vanaf de in de aangepaste ontwerpovereenkomst vastgestelde datum.

## **Artikel 13: Geschillen en sancties**

In geval van moeilijkheden bij de uitvoering van of van inbreuk op dit protocol verbinden de Partijen zich ertoe met elkaar overleg te plegen en samen te werken om zo snel mogelijk een minnelijke oplossing te vinden.

Indien een schending van dit protocol de rechten van de betrokkenen in het gedrang brengt, moet elke Partij dit melden bij de Gegevensbeschermingsautoriteit conform de AVG en is zij verplicht dit zo spoedig mogelijk te beëindigen.

## **Artikel 14: Publicatie van het protocol op de website**

Conform artikel 20, § 3, van de WVP, zal het protocol na overeenkomst openbaar worden gemaakt door de Partijen op hun respectieve websites.

## **Artikel 15: Duur van het protocol en inwerkingtreding**

Dit protocol treedt in werking op de dag van ondertekening door beide partijen en blijft van toepassing totdat de potentiële rechthebbenden van het sociaal tarief nieuwe regime die niet over het sociaal tarief oude regime beschikken, zijn geïdentificeerd.

Gedaan te Brussel in tweevoud, op (zie datum van elektronische handtekening)

**Voor het BIPT**

**De vertegenwoordiger,**

**Michel VAN BELLINGHEN**  
**Voorzitter van de Raad**

**Voor de FOD Economie**

**De vertegenwoordigster,**

**Séverine WATERBLEY**  
**Voorzitster van het Directiecomité**

## Advies van de DPO:

1. De DPO van het BIPT brengt het volgende advies uit:

**Positief** - ~~Negatief~~ (schrappen wat niet van toepassing is)

2. De DPO van de FOD Economie heeft advies nr. 2024/11.2 van 13 augustus 2024 uitgebracht, waarin staat dat de gegevensoverdracht van het BIPT aan de FOD Economie geen hoog risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen meebrengt.