

**B I P T**

---

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

*PERSBERICHT*

---

**Het BIPT geeft opnieuw een boete aan Lycamobile**

**Brussel 29 april 2019 - In een besluit van 24 april 2019 en wegens de niet-naleving van een vorig besluit van het BIPT en de regelgeving in verband met de voorafgaande identificatie van de eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten, legt het BIPT aan Lycamobile een boete op ten belope van € 394.070, alsook een nieuwe reeks verplichte maatregelen.**

Sedert 17 december 2016 is het voor een operator verboden om een voorafbetaalde kaart te activeren zonder de eindgebruiker vooraf te identificeren. Tegen uiterlijk 7 juni 2017 moesten de operatoren de niet-geïdentificeerde eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten gekocht vóór de inwerkingtreding van het koninklijk besluit van 27 november 2016, afsluiten.

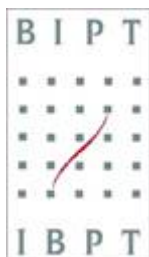
Uit de controles die het BIPT heeft uitgevoerd, is gebleken dat Lycamobile zijn verplichtingen ter zake niet was nagekomen. Het BIPT heeft dan ook voorlopige maatregelen opgelegd aan Lycamobile in zijn besluit van 30 maart 2018 teneinde enerzijds die voorafbetaalde kaarten te deactiveren die werden verkocht in een van de 44 gecontroleerde verkooppunten en die werden geactiveerd zonder dat de eindgebruiker werd geïdentificeerd conform de methodes waarin de regelgeving voorziet en anderzijds om Lycamobile te verbieden om elke nieuwe voorafbetaalde kaart verkocht door de voornoemde verkooppunten te activeren voor een oorspronkelijke, verlengbare, periode van twee weken. Dat verbod werd verlengd tot eind juni 2018 krachtens een besluit van het BIPT van 6 april 2018.

In het licht van de niet-naleving van zijn besluit van 30 maart 2018 en het koninklijk besluit van 27 november 2016 heeft het BIPT in een besluit van 15 juni 2018 aan Lycamobile een boete van € 225.183 opgelegd. Dat besluit verplicht ook om, primo, onmiddellijk een systeem in te voeren voor de systematische controle van de verzoeken om activering van voorafbetaalde kaarten afkomstig van de verkooppunten, teneinde na te gaan of het voorgelegde identificatiestuk (ongeacht in welke vorm) conform de regelgeving is en, secundo, om voor de voorafbetaalde kaarten op verzoek van gelijk welk verkooppunt, na te gaan of het voorgelegde identificatiestuk een geldig identificatiestuk was in de zin van de regelgeving.

Op 24 april 2019 veroordeelt het BIPT de operator opnieuw wegens de niet-naleving van het besluit van het BIPT van vrijdag 15 juni 2018 en de regelgeving in verband met de voorafgaande identificatie van de eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten. Ditmaal bedraagt de boete € 394.070. De volgende maatregelen worden ook opgelegd: Lycamobile moet onmiddellijk het systeem van identificatie van de eindgebruikers aanzienlijk verbeteren, om steeds een correcte identificatie van die laatsten te waarborgen voordat de voorafbetaalde kaart wordt geactiveerd (verificatie van de identificatie door Lycamobile of zijn onderaannemer voorafgaand aan de activering van de kaart). Lycamobile moet ook onverwijld alles in het werk stellen om de gevallen waarin een manuele invoering van identificatiegegevens en -documenten in zijn computersystemen nodig is, zoveel mogelijk te beperken. Binnen de maand na het besluit moet Lycamobile er bovendien voor zorgen dat de identificatiegegevens en -documenten die door de gerechtelijke autoriteiten worden gevraagd, gemakkelijk teruggevonden kunnen worden in zijn computersystemen, zonder risico van fouten of onvolledige gegevens (bijvoorbeeld door één enkele databank aan te leggen). Wat betreft de

verificatie van de identificatie van de eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten in het verleden aanvaardt het BIPT het herstelplan voorgesteld door Lycamobile (herstel tegen eind juni 2019).

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



**Jimmy Smedts**

Woordvoerder

v: +32 2 226 88 22, m: +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

[www.bipt.be](http://www.bipt.be)

