

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Het BIPT voert een update uit van de data over netwerkkwaliteit

Brussel 19 december 2019 – Het BIPT heeft zijn website bipt-data.be up-to-date gebracht met recente data betreffende de Belgische telecommunicatienetwerken. Daaruit blijkt dat 97% van de huishoudens toegang heeft tot 100 Mbps via een vaste verbinding. 4G is dan weer toegankelijk op 97% van het grondgebied wat buitendekking betreft. Een studie toont aan dat de kwaliteit van spraak en videostreaming goed is voor de drie mobiele netwerken. Het BIPT beoogt om een ecosysteem van datavergaring in verband met de Belgische telecommunicatienetwerken te creëren.

Cijfers voor vaste en mobiele dekking

Vorig jaar heeft het BIPT een dataportal gelanceerd met informatie over de beschikbaarheid en de kwaliteit van de telecommunicatienetwerken. Volgens de gegevens van 2019 heeft 97% van de huishoudens voortaan toegang tot 100 Mbps via de vaste netwerken. Er resten echter 43.000 huishoudens zonder toegang tot 30 Mbps in België. Deze bevinden zich in de provincies Luik, Luxemburg, Namen en Henegouwen.

Gebruikers kunnen voortaan buitenshuis 4G gebruiken op gemiddeld 97% van het grondgebied. Dat cijfer daalt naar 87% van het grondgebied wanneer ze zich binnenshuis bevinden. In sommige landelijke gemeenten, nabij de Duitse grens, hebben de gebruikers soms nog moeite om 4G-toegang te verkrijgen. De percentages voor individuele dekking liggen dicht bijeen. Proximus ligt iets voor op Orange en Telenet volgt hen op de voet: deze laatste heeft sinds 2018 geïnvesteerd en nadert het beschikbaarheidsniveau van zijn concurrenten steeds meer.

Kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken

Naast de beschikbaarheid van de dienst is het voornamelijk de kwaliteit van de ervaring die de gebruiker belangrijk vindt. Een studie wijst uit dat de gebruikers in België een goede gebruikerservaring hebben. De spraakkwaliteit is meer bepaald ook hoog voor de drie mobiele netwerken. De gebruiker heeft over het algemeen toegang tot een gemiddelde downloadsnelheid van ongeveer 63 Mbps. Hij doet er gemiddeld 2,7 seconden over om een e-mail met een groot bestand te verzenden en moet ongeveer 2,1 seconden wachten om een webpagina weer te geven.

Methode

Om de website bipt-data.be te updaten heeft het BIPT 375.425 meetpunten verzameld over een afstand van 2.181 km om de door de operatoren bezorgde informatie te corrigeren. Statbel heeft vervolgens de dekkingsgraden berekend. Tegelijk heeft de onafhankelijke consultant Commsquare zich gebogen over de meting van de kwaliteit van de ervaring op de drie mobiele netwerken. Hij heeft voor elk netwerk de waarden van de kwaliteitsindicatoren berekend. Aan de hand van zijn eigen metingen heeft

de consultant ook bevestigd dat de berekende dekkinggraden wel degelijk overeenstemmen met de realiteit.

Creatie van een ecosysteem voor datavergaring

Sinds begin 2019 worden de metingen van de dienstkwaliteit aangevuld met gegevens afkomstig van een [crowdsourcingapplicatie](#). Burgers kunnen deze downloaden op hun smartphone om de beschikbaarheid van de dienst te meten. Het BIPT wenst de hulp van de burgers en de ondernemingen (bijv. de spoorwegen, de post, supermarkten en regionale partners) in te roepen om nog meer data te vergaren. Zo beoogt het BIPT om een heus ecosysteem van datavergaring in verband met de Belgische telecommunicatienetwerken te creëren.

Voor meer informatie:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipsgebouw | Koning Albert II-laan 35 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | www.bipt.be

