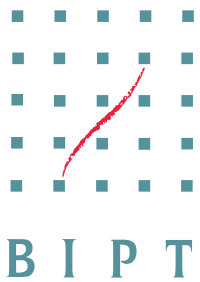


JAARVERSLAG
2013



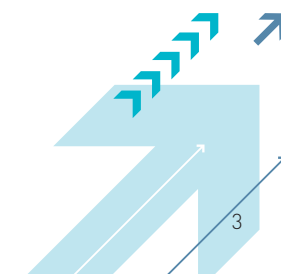
BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE



INHOUDSOPGAVE



MEDEDELING VAN DE RAAD	5	BIJLAGEN	51
I - HET BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE	9	A. Follow-up van de werkplannen 2012 en 2013 op 31 december 2013	51
A. In een notendop	9	B. Lijst van de publicaties van de Raad in 2013	53
B. Opdrachten, visie en waarden	10	1. Besluiten van algemeen belang	53
C. Voornaamste verwezenlijkingen in 2013	11	2. Raadplegingen	54
1. De consumenten: een strategische bezorgdheid van het BIPT	11	3. Mededelingen	56
2. De concurrentie stimuleren en op de elektronische-communicatiemarkt een "level playing field" creëren	13	4. Adviezen	56
3. Beheer van schaarse middelen (spectrum en nummering)	16	5. Persberichten	57
4. Integriteit en veiligheid van de netwerken en betrekkingen met de autoriteiten die bevoegd zijn voor de veiligheid	18	6. Akten van de CRC	58
5. Postale regulering	19	C. Lijst van uitvoeringsmaatregelen gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad	59
6. Wetgevende en reglementaire werven	20	Uitvoeringsbesluiten "BIPT-wet" (17 januari 2003)	59
D. Terugblik op de periode 2010-2013	22	Uitvoeringsbesluiten "Elektronische-communicatiewet" (13 juni 2005)	60
E. Kerncijfers	24	D. Glossarium	61
1. Kerncijfers in verband met de elektronische-communicatiesector	24	E. Nuttige adressen	62
2. Kerncijfers met betrekking tot de postsector	30		
II - WERKVERSLAG	33		
A. Overzicht van de activiteiten van de operationele diensten	33		
1. Beheer van het elektromagnetisch spectrum, vergunningen en frequenties	33		
2. Acties om het spectrum storingsvrij te houden	37		
3. Markttoezicht in het kader van Richtlijn 1999/5/EG	37		
B. Verslag over de horizontale diensten	38		
1. De Griffie	38		
2. Communicatie	38		
3. De vertaaldienst	38		
4. De IT-dienst	39		
5. Human resources, personeel en opleidingen	39		
6. Dienst Internationale betrekkingen	40		
7. De juridische dienst	42		
C. Jaarrekening 2013	48		



MEDEDELING VAN DE RAAD



Het BIPT viert zijn 20 jaar. Het zou ons te ver brengen om hier terug te komen op de verschillende verwezenlijkingen en op de manier waarop de werkzaamheden van het BIPT de post- en elektronische-communicatiesectoren hebben omkaderd en ontwikkeld ten behoeve van alle belanghebbende partijen. Er zijn nieuwe spelers ten tonele verschenen, nieuwe technologische oplossingen hebben het daglicht gezien en innoverende diensten zijn vandaag toegankelijk voor iedereen. Toch blijven de uitdagingen talrijk en het jaar 2013 werd gemarkeerd door ingrijpende veranderingen voor de ondernemingen van de door het BIPT gereguleerde sectoren. Binnen een soms strikte context tracht het BIPT steeds om het land bij het koppeloton te houden van de Europese Unie voor verscheidene sleutelindicatoren.

De regering keurde in april 2014 een nieuw strategisch plan goed. In dit verslag halen we dan ook kort het plan 2010-2013 aan.

Sinds zijn oprichting bevordert het BIPT de ontwikkeling van een dynamische elektronische-communicatiemarkt. Vanaf eind 2012 en gedurende het ganse jaar 2013, zijn de kwalitatieve aanbiedingen en de prijzen steeds aantrekkelijker geworden, meer bepaald dankzij de nieuwe telecomwet en de acties ondernomen door de overheden en door de marktspelers. Het BIPT heeft binnen zijn actievelde bijgedragen tot deze vitaliteit. Op 1 januari 2013 heeft het BIPT de laatste stap genomen voor de graduele verlaging van de mobielgespreksafgiftetarieven ("MTR-tarieven" of **Mobile Termination Rate**) tot 1,08 eurocent. Het BIPT heeft eveneens zijn steentje bijgedragen tot het initiatief "**Durf vergelijken**", een programma voor sensibilisering van de consument die baat bij het vergelijken van de prijzen van de verschillende telecommarktsegmenten om vervolgens een ander tariefplan te kiezen of een andere operator. Deze actie werd op nationale schaal gevoerd en heeft geleid tot de verwezenlijking van 817.956 vergelijkingen op www.bestetarief.be, de tariefvergelijkingsite van het BIPT. 1.218.085 mobiele nummers werden overgedragen in 2013.

De marktspelers hebben deze dynamiek gedragen: BASE Company, Mobistar, Proximus en Telenet bijvoorbeeld hebben hun tariefroosters herzien terwijl VOO een mobiele-telefonieaanbod heeft gelanceerd. Plannen met meer belminuten en grotere datavolumes hebben het daglicht gezien. Volgens het prijsobservatorium¹ heeft de Belgische consument van mobiele diensten in 2013 een prijsdaling met 14,1% genoten ten opzichte van het vorige jaar. Bij beschouwing van bepaalde gebruikspatronen is België aldus duidelijk opnieuw opgeklimmen tot het niveau van de buurlanden. Uit een vergelijkende studie² van het BIPT is overigens gebleken dat de prijzen voor telecomdiensten in ons land voortaan tot het gemiddelde behoren van de buurlanden.

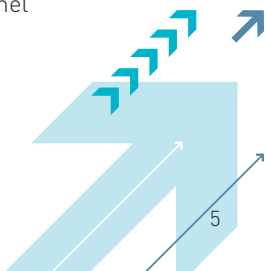
Op technologisch vlak staat het jaar 2013 in het teken van 4G. Na een aarzelende start in 2012 hebben de operatoren zich toegelegd op de ontwikkeling van hun 4G-netwerk. BASE Company, Mobistar en Proximus hebben ook deelgenomen aan de veiling van de 800 MHz-band (het digitaal dividend) georganiseerd door het BIPT. Elk van hen heeft een portie van het begeerde spectrum toegekend gekregen voor het bedrag van 120 miljoen euro. Zo zullen alle burgers binnenkort kunnen gebruikmaken van de digitale economie en de nieuwe 4G-applicaties in de stedelijke en landelijke gebieden; dit zal bijdragen tot het bereiken van de doelstelling van de digitale strategie voor Europa 2020³.

Op het gebied van de vaste netwerken hebben de CRC (Conferentie van Regulatoren van de elektronische-communicatiesector) en het BIPT de laatste hand gelegd aan het regelgevingskader voor de openstelling van de kabel, en hebben ze aldus zowel de operationele (referentieaanbod) als tarifaire (wholesaletarieven voor het gebruik van de kabelnetwerken) aspecten geregeld. De alternatieve operatoren hebben dus de mogelijkheid gekregen om zich te richten tot de kabeloperatoren om televisie- en breedbandinternetdiensten aan te bieden via coaxkabel. Het BIPT heeft eveneens gewerkt aan het operationele plan inzake de toegang tot het IPTV-platform van Belgacom, waardoor **het level playing field** bereikt is waar de regulator voor moet zorgen. In dat kader hebben BASE Company en andere spelers snel gereageerd en getracht om de consument interessante en gevarieerde gezamenlijke aanbiedingen te laten genieten.

¹ Prijsanalyse - Jaarverslag 2013 van het Instituut voor de nationale rekeningen, http://economie.fgov.be/nl/binaries/Jaarverslag_2013_Prijzenobservatorium_tcm325-243890.pdf

² <http://www.ibpt.be/nl/consumenten/telefoon/publicaties/vergelijkende-studie-prijsniveau-telecomproducten-in-belgie-frankrijk-nederland-duitsland-en-het-verenigd-koninkrijk-tarieven-uit-periode-8-28-augustus-2012>

³ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:52010DC0245&rid=1>



Er is veel inkt gevloeid rond netwerkveiligheid. Het BIPT werd er onder andere toe genoopt om, in samenwerking met de andere bevoegde autoriteiten, actief deel te nemen aan een onderzoek naar de hacking bij de historische operator. De integriteit en de veiligheid van het netwerk van de operator die in het gedrang waren gekomen alsook het herstelplan waren het mikpunt van de actie van het BIPT.

In 2013 heeft de sinds 2011 volledig geliberaliseerde postmarkt de eerste andere speler verwelkomd naast bpost in het segment van de traditionele brievenpost. Het BIPT heeft aldus aan TBC-POST een individuele vergunning toegekend voor een duur van tien jaar voor de activiteiten van ophaling, sortering, transport en distributie van binnenlandse en grensoverschrijdende binnenkomende brievenpost die onder de universele dienst vallen, aangetekende zendingen inbegrepen.

Uit dit erg summiere overzicht van de verwezenlijkingen van 2013 binnen de post- en elektronische-communicatiemarkten blijkt duidelijk dat de dynamiek die de markten typeert, het resultaat is van de gecombineerde inspanningen van de marktspelers en van de autoriteiten, zowel in België als in het buitenland. Het BIPT wil dan ook een woord van dank richten aan alle belanghebbende partijen voor hun bijdrage tot de verwezenlijking van de gemeenschappelijke doelstellingen. De Raad van het BIPT wil ook zijn dankbaarheid meegeven aan alle personeelsleden van het BIPT, die, sinds zijn oprichting, hebben bijgedragen tot de ontwikkeling van zijn expertise en zijn professionalisme.

De toekomst is vandaag, laten we er samen aan bouwen.

De Raad van het BIPT



Charles Cuvelliez



Axel Desmedt



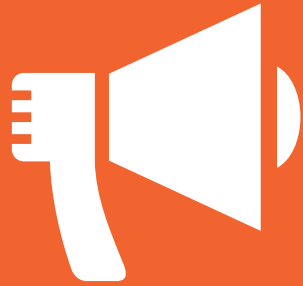
Luc Vanfleteren



Jack Hamande



I - BIPT



A. IN EEN NOTENDOP

Wie?

Het BIPT is een federale instelling die de volgende functies uitoefent:

- **Het is de regulator van de elektronische-communicatiemarkt.**
Het BIPT heeft als opdracht de concurrentie te bevorderen, bij te dragen tot de ontwikkeling van de interne markt en de belangen van de gebruikers te beschermen.
- **Het is de regulator van de postmarkt.**
Een van de taken van het BIPT bestaat in het toezicht op de tarieven en de dienstkwaliteit van de aanbieder van de universele postdienst; het houdt eveneens een oogje op de aanbieders van postdiensten. Het BIPT geeft vergunningen af aan de operatoren die toetreden tot de postmarkt zodat zij bepaalde diensten kunnen aanbieden, waaronder de universele postdienst.
- **Het beheert het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties.**
Het BIPT verdeelt de schaarse middelen, die worden gevormd door de radiofrequenties en nummers, om een zo doeltreffend mogelijk gebruik ervan te garanderen. Het vervult ook de rol van "etherpolitie" om een einde te maken aan elke vorm van schadelijke interferentie. Het controleert het elektromagnetische spectrum, de operatoren en de apparatuur.
- **Het is een mediaregulator in Brussel-Hoofdstad** en ziet erop toe dat de operatoren in het tweetalige gebied van Brussel-Hoofdstad de specifieke regelgeving op het vlak van radio- en televisieomroep in acht nemen, voor zover de activiteiten van de omroepinstantie niet specifiek kunnen worden verbonden aan de Franse of Vlaamse Gemeenschap.
- Het BIPT handelt eveneens als Belgische overheid **om diverse opdrachten van algemeen belang te vervullen.**

Wat?

Het BIPT neemt administratieve beslissingen die verplichtingen kunnen inhouden voor de ondernemingen;

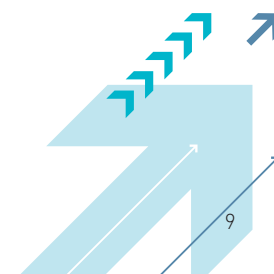
- het formuleert adviezen uit eigen initiatief of op verzoek van de minister;
- het kan administratieve sancties opleggen;
- het ziet toe op de naleving van de sectorspecifieke wetgeving en kan studies uitvoeren door alle nuttige informatie te verzamelen of een openbare raadpleging te organiseren;
- het kan optreden als bemiddelaar in geval van geschillen.

Hoe?

Als onafhankelijk instituut moet het BIPT natuurlijk wel rekenschap afleggen van zijn activiteiten.

- De Raad van het BIPT stelt om de drie jaar een strategisch plan op, dat voor goedkeuring wordt onderworpen aan de Ministerraad sinds de wet van 10 juli 2012⁴, met uitzondering van de aspecten met betrekking tot de ex-anteregulering van de markt en de geschillen tussen de operatoren, en waarvan de definitieve versie wordt voorgesteld aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. Op basis daarvan stelt de Raad vervolgens een jaarlijks werkplan op. Ten slotte wordt een jaarverslag over de voorbije activiteiten en de evolutie van de post- en telecommunicatiemarkten voorgesteld aan de regering.
- De ministers van Begroting en van Financiën oefenen eveneens controle uit op het begrotingsontwerp dat het BIPT opstelt en het Rekenhof controleert de jaarrekeningen. Sedert zijn oprichting wordt het BIPT volledig gefinancierd door middelen die afkomstig zijn van de gereguleerde sectoren, zonder enige dotaties van overheidswege.
- De besluiten van het BIPT kunnen worden aangevochten bij het Brusselse hof van beroep. Het hof van beroep kan de besluiten van het BIPT opschorten alsook ze vernietigen met terugwerkende kracht. Een vordering tegen een besluit heeft op zich geen schorsende werking.

⁴ Belgisch Staatsblad van 25 juli 2012.



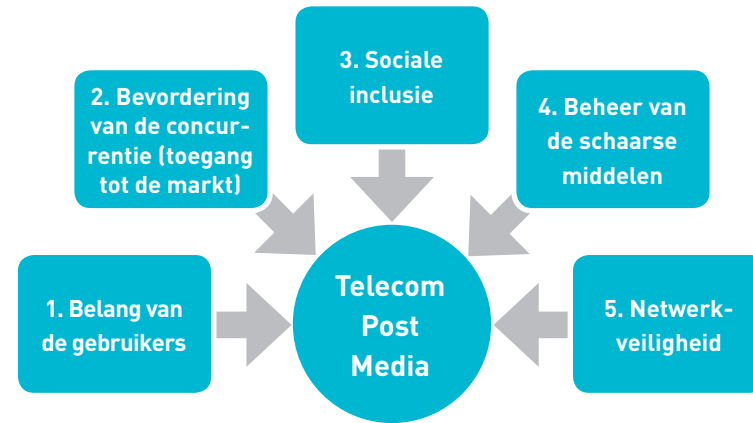
B. OPDRACHTEN, VISIE EN WAARDEN

Het eerste strategische plan van het BIPT dekte de periode 2010-2013. Zo is de Raad van het BIPT in oktober 2013 gestart met de voorbereiding van het volgende plan, dat als referentie zal dienen van 2014 tot 2016. Om dit kader uit te werken heeft de Raad meer dan twintig vertegenwoordigers van de belanghebbende partijen ontmoet (marktspelers, operatoren, dienstenaanbieders, wereldspelers, vertegenwoordigers van de gebruikers, werknemers en ondernemingen, de spelers op andere machtsniveaus, de vakorganisaties en natuurlijk het personeel van het BIPT). Dankzij deze gesprekken geeft het document een evolutie weer van de visie en de waarden van het BIPT in het licht van de begrippen beschreven in het eerste plan. Het ontwerpplan werd vervolgens ter openbare raadpleging en ter goedkeuring voorgelegd aan de regering.

Missie

De elektronische communicatie, de postdiensten en de media in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn de voornaamste werkgebieden van het BIPT. Voor elk gebied wordt zijn regulerende optreden, net als bij elke andere regulator, ingegeven door vijf basisprincipes:

1. de eindgebruikers van elektronische communicatie en postdiensten begrijpen, anticiperen op de gebruiken en de ontwikkeling daarvan en het belang van de consumenten vrijwaren;
2. een gezonde concurrentie efficiënt organiseren en de toegang tot de markt vrijwaren;
3. de postdiensten en de elektronische communicatie gebruiken om de integratie en sociale samenhang van iedereen te bevorderen;
4. schaarse middelen beheren;
5. de veiligheid van de netwerken garanderen, want anders zouden de eerste drie principes tevergeefs zijn wegens het wantrouwen dat zou ontstaan door weinig betrouwbare netwerken.



Visie

Hieronder worden de visies en waarden weergegeven die zijn opgenomen in het strategisch plan 2014-2016.

Wij, het BIPT, dragen bij tot de ontwikkeling van de regelgevende omgeving waarbij enerzijds de consumenten en ondernemingen toegang kunnen krijgen tot kwalitatief hoogstaande diensten tegen concurrerende prijzen en anderzijds de innovatie en de investeringen worden gestimuleerd via een permanente dialoog met alle belanghebbenden.

Waarden

De waarden van een organisatie zijn essentieel opdat elk zich zou herkennen in de acties die ze onderneemt om haar missie te verwezenlijken en haar visie ten uitvoer te brengen. De waarden van een organisatie zorgen ervoor dat elkeen zich er dagdagelijks van kan vergewissen dat alle acties die ze onderneemt conform de missie en de visie zijn.

De vier waarden zijn: professionalisme, wendbaarheid, onafhankelijkheid en transparantie.

Deze waarden uitdragen is onontbeerlijk om ze te vervullen.

C. VOORNAAMSTE VERWEZENLIJKINGEN IN 2013

1. De consumenten: een strategische bezorgdheid van het BIPT

a) Update van de universele dienst betreffende de elektronische communicatie

Het BIPT heeft voorgesteld om de universele dienst te moderniseren na zijn analyse van de aspecten van de universele dienst van de elektronische-communicatiemarkt (telefooncellen, inlichtingendiensten en de telefoongidsen). Met de hulp van een consultant heeft het BIPT getracht om, indien de eindgebruikers concrete behoeften hadden, vast te stellen of het nodig was om de universele dienstverplichtingen in verband met de openbare betaaltelefoons, de inlichtingendiensten, alsook de telefoongids te handhaven. De huidige marktsituatie, het standpunt van de spelers en een internationale vergelijking vormden evenveel parameters bij het onderzoek. Na afloop daarvan is het BIPT tot de conclusie gekomen dat de betrokken diensten (openbare betaaltelefoons, inlichtingendienst en telefoongids), of vergelijkbare diensten, ruimschoots worden verstrekt door de markt, tegen betaalbare tarieven en dat de universeledienstverplichtingen dus kunnen worden geschrapt.

Het BIPT heeft ook meegewerkt aan de wijziging van bepaalde aspecten van de reglementering betreffende de procedure voor aanwijzing van de aanbieder van het geografische element van de universele dienst, om op middellange termijn te kunnen overgaan tot die aanwijzing.

Voorstel om de bitsnelheid van functionele internettoegang vast te stellen op 1 Mbps

Elke persoon die een redelijk verzoek indient moet kunnen beschikken over een aansluiting op een openbaar communicatienetwerk, ongeacht de geografische situatie. Na een internationale vergelijking, na een raadpleging van de marktspelers en na een economische analyse van het geografische element heeft het BIPT een raadpleging gelanceerd die voorstelt om de universeledienstverlener te verplichten om, voor elke verstrekte aansluiting, een minimale downloadsnelheid van 1 Mbps te garanderen, op elke dag van het jaar, op elk uur, met uitzondering van één uur per dag maximaal. Deze bitsnelheid maakt toegang mogelijk tot een breed gamma van diensten (bijvoorbeeld surfen op internet, uitwisseling van mails, raadpleging

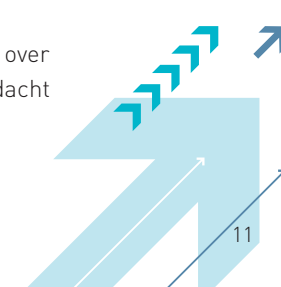
van sociale netwerken, e-handel, e-government, werk zoeken via het internet ...) die nodig zijn om sociale integratie te garanderen.

Ten slotte werd een ontwerpwet ingediend om de toepasbaarheid van het sociaal tarief van het type "packs" (gezamenlijke aanbiedingen) te verhelderen. Artikel 38 van de bijlage bij de WEC⁵ bepaalde reeds dat de betrokken operatoren verplicht zijn om het sociale tarief te verstrekken op al hun tarieven en gezamenlijke aanbiedingen waarin de dienst vervat zit waarop het sociale tarief betrekking heeft (vaste telefonie, mobiele telefonie of internettoegang). Er bleef echter twijfel bestaan over de gezamenlijke aanbiedingen die andere diensten omvatten zoals televisie. De ontwerpwet verheldert dit punt. Deze tekst preciseert ook dat de begunstigden hun kortingen op de verschillende tariefelementen (aansluiting, abonnement, belkosten) moeten aanvragen bij een enkele operator (het is dus niet mogelijk om een korting te krijgen op het internetabonnement bij operator A en een korting op de belkosten bij operator B). Tot slot verplicht dat wetsontwerp de aanbieders van sociale tarieven ertoe aan de begunstigden voor te stellen om de kortingen van het sociale tarief toe te passen op het financieel interessantste aanbod, rekening houdende met de diensten waarop ze willen intekenen, op het ogenblik van de intekening of van de indiening van hun verzoek om het sociaal tarief.

b) Perceptie van de elektronische-communicatiemarkt door de consument

In oktober 2013 heeft het BIPT de resultaten gepubliceerd van zijn jaarlijkse enquête over de situatie op de Belgische markt voor elektronische communicatie vanuit het oogpunt van de gebruikers. In 2012 werd deze enquête voor de eerste maal uitgevoerd. Dankzij deze tweede keer konden de constanten en de evoluties worden opgetekend. 45% van de consumenten in 2013 stelde een operator te hebben gekozen hoofdzakelijk om economische redenen: prijs of voordeel van een gezamenlijke aanbieding; deze cijfers liggen hoger dan in 2012. Slechts 41% van de consumenten heeft verklaard de aanbiedingen van de operatoren te hebben vergeleken wanneer ze de laatste keer van provider zijn veranderd. Logischerwijze variëren deze resultaten volgens de leeftijdscategorieën. Over het algemeen stellen de consumenten dat ze redelijk tevreden zijn over de aangeboden diensten maar minder over de tarieven. Net zoals in 2012 dacht

⁵ Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.



een meerderheid van de consumenten dat ze niet het goedkoopste aanbod op de markt genoten en vonden ze nog steeds dat het moeilijk is om de prijzen en diensten te vergelijken, ondanks het tariefvergelijkingprogramma van het BIPT (www.bestetarief.be) dat een groeiend aanzien en meer zichtbaarheid heeft gekregen dankzij de campagne "Durf vergelijken" van de FOD Economie. Ten slotte is uit de studie gebleken dat de consumenten nog niet heel goed wisten welke informatie hun operator hen moest verstrekken, noch hoe deze communicatie dient te verlopen.

c) Betere voorlichting van de gebruikers

(i) Prijzenstudie van de elektronische-communicatieproducten

De vergelijkende prijzenstudie van de telecomproducten in België en in de buurlanden heeft uitgewezen dat België zich rond het gemiddelde bevindt. De gezamenlijke aanbiedingen van telecomproducten met een matig gebruik zijn relatief goedkoop maar de aanbiedingen voor intensief gebruik blijven duur. De mobiele-communicatieprijzen zijn sterk gedaald eind 2012. De geïsoleerde aanbiedingen voor vaste telefonie en internet zijn relatief goedkoop of hebben een gemiddelde prijs. Beiden verliezen echter aan belang op de Belgische markt door het toenemende succes van de gezamenlijke aanbiedingen. Een van de grote leringen die werden getrokken is dat de Belgische consument niet snel verandert van tariefplan omdat hij het moeilijk vindt om de prijzen en diensten van verschillende operatoren te vergelijken.

(ii) Inbreukprocedures in verband met de voorlichting van de consumenten door de operatoren

Naar aanleiding van de controle van de facturen verzonden naar de particuliere klanten voor de **postpaid** vaste- en mobiele-telefoniediensten deze voorbije jaren, heeft het BIPT een boete opgelegd aan Telenet, Mobistar en Scarlet wegens gebrek aan informatie op de facturen aan hun abonnees. Telenet en Mobistar waren vergeten om, ten minste een keer per jaar, op de factuur aan de abonnee te vermelden welk tariefplan voor hem het voordeligste was, zonder dat de abonnee hiertoe andere stappen moet ondernemen. Scarlet heeft een boete gekregen omdat het de vervaldatum van contracten van bepaalde duur is vergeten te vermelden waardoor de taak wordt bemoeilijkt van de abonnee die het overweegt om van operator te veranderen.

(iii) Verplichting tot voorlichting van personen met een handicap

Het BIPT heeft in een besluit⁶ gedetailleerd welke informatie de operatoren moeten verstrekken aan personen met een handicap, ten minste op hun internetpagina, alsook in de gratis brochure die elke geïnteresseerde persoon kan vragen aan de operatoren of die wordt verspreid via hun verkooppunten. Het BIPT eist meer in het bijzonder dat de operatoren de volgende informatie op een eenvoudige en toegankelijke wijze verstrekken:

- alle eisen waaraan personen met een handicap moeten voldoen om te worden overwogen voor de diensten en/of producten die specifiek voor hen bedoeld zijn;
- de bestaande reglementering betreffende de toegang tot de nooddiensten en -nummers;
- een duidelijke omschrijving van de kenmerken van de apparatuur die specifiek is bestemd voor personen met een handicap (hoe ze hun communicatie vereenvoudigen);
- de specifieke tarieven voor de personen met een handicap: de diensten waarop het sociaal tarief van toepassing is, en de andere eventuele tariefverlagingen die specifiek voor personen met een handicap zijn bedoeld;
- de andere specifieke maatregelen ten behoeve van personen met een handicap, bijvoorbeeld: de toegankelijkheid van de helpdesks en de inlichtingendiensten, extra bijstand bij de installatie van de apparatuur, mogelijkheden voor speciale facturering, eventuele meerkosten die gepaard gaan met deze speciale diensten of apparatuur.

(iv) Waarschuwing voor niet-conforme apparatuur

De pool Controle van het BIPT heeft bepaald dat de niet-conforme draadloze telefoontoestellen vaak aan de bron lagen van storingen. In tal van gevallen dragen illegale draadloze DECT-telefoontoestellen die worden geïmporteerd vanuit niet-Europese landen, zoals de Verenigde Staten en Canada, de vermelding DECT 6.0 ("**Digital Enhanced Cordless Telecommunications**"). Deze toestellen werken op frequenties die niet zijn toegestaan in Europa en het gebruik ervan verstoort de goede werking van nabijgelegen GSM/UMTS-masten. In zijn mededeling heeft het BIPT de consument eraan herinnerd dat deze draadloze toestellen in België een CE-merkteken moeten dragen en dat de hiertoe bestemde frequenties moeten worden gebruikt.

2. De concurrentie stimuleren en op de elektronische-communicatiemarkt een “level playing field” creëren

NGN/NGA-kostenmodel

Het NGN/NGA-kostenmodel heeft tot doel de exploitatiekosten te bepalen van een centraal netwerk en voor vaste toegang van de nieuwe generatie, om de eenheidskosten van de verschillende, gereguleerde wholesaleaanbiedingen van Belgacom⁷ te berekenen, waarvoor de kostenbasering is opgelegd.

Een door het BIPT aangewezen consultant heeft een kostenmodel ontwikkeld dat een aantal afzonderlijke berekeningsmodules omvat. Aan de hand van dat model kan het BIPT de tarieven bepalen voor de volgende diensten:

- gespreksopbouw;
- vaste gespreksafgifte (**Fixed Termination Rates (FTR)**);
- maandelijkse tarieven (**rental fees**) voor de ontbundelingsdiensten en wholesalebreedbandtoegang;
- Ethernet-transport;
- delen van het IPTV-platform van Belgacom;
- enige heffingen (**One Time Fees**): activeringskosten, SNA (**Small Network Adaptations**), ISLA (**Improved Service Level Agreement**), multicast (toegang tot het IPTV-platform);
- afgevend segmenten van de **Next Generation Leased Lines** (NGLL).

Het model is bestemd als basis voor de tariefelementen van een heel brede waaier van marktanalyses en latere besluiten van het BIPT.

Zo heeft het BIPT in 2013 op basis van resultaten van dit kostenmodel een raadpleging gelanceerd over de tarifiering van de Ethernet-transportdiensten voor het delen van het IPTV-platform van Belgacom.

Marktanalyses in 2013 (toegang vaste telefonie, huurlijnen)

Toegang tot het telefoonnet op een vaste locatie

In het eind januari 2013 gepubliceerde besluit van het BIPT wordt niet langer een onderscheid gemaakt tussen particuliere/zakelijke markten, maar toch wordt er een afzonderlijke markt behouden voor hoogcapacitaire toegang (meervoudige toegang), die voordien bestond binnen de “business-” markt. Belgacom wordt aangeduid als een operator met een sterke machtspositie in de twee segmen-

ten van de markt; de operator moet dan ook bepaalde verplichtingen nakomen, waarvan de voornaamste zijn: carrieselectie en -preselectie, routing ter hoogte van de transitcentrales voor beveiligde nummers en de controle van sommige praktijken in de retailverkoop. De verplichting tot doorverkoop van het abonnement werd daarentegen opgeheven.

Huurlijnen

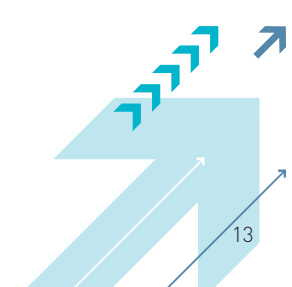
Het BIPT heeft een marktanalysebesluit aangenomen dat de regulering van de huurlijnenmarkten beoogt. Enerzijds is de retailmarkt voor huurlijnen volledig gedereguleerd. Het BIPT is immers tot de conclusie gekomen dat, in het licht van de regulering van de stroomopwaartse wholesalemarkt, deze markt niet langer de voorwaarden voor ex-anteregulering vervult. Bijgevolg worden de verplichtingen die voordien aan Belgacom waren opgelegd op de markt voor retailhuurlijnen met een capaciteit van minder dan of gelijk aan 2 Mbps, ingetrokken. Anderzijds wordt de regulering van de wholesalemarkt van afgevend segmenten van huurlijnen gehandhaafd en aangepast aan de huidige marktevolutie, in het bijzonder de ontwikkeling van de huurlijnen van de nieuwe generatie gebaseerd op het Ethernet-protocol. Overigens is er een vorm van geografische differentiëring toegepast: in de zones waarin de concurrentie tussen alternatieve infrastructuur voldoende is worden de daar liggende retailhuurlijnen van Belgacom niet meegerekend bij het toetsen van een prijsqueeze.

Ter aanvulling is het BIPT begonnen met de voorbereiding van de besluiten voor tenuitvoerbrenging (kwalitatieve en kwantitatieve aanbiedingen) die ter raadpleging zouden moeten worden voorgelegd in 2014.

Verbetering van de operationele processen

Het succes van een efficiënt operationeel kader voor het BIPT blijft ook afhankelijk van het gemeenschappelijke optreden van alle operatoren. Daarom heeft het BIPT sinds mei 2011 een platform voor dialoog en uitwisseling van informatie tussen de alternatieve operatoren en Belgacom opgezet, dat zich concentreert op de operationele aspecten van de BRUO-, BROBA- en WBA VDSL2-referentietaanbiedingen van de historische operator.

⁷ BRIO, BRUO, BROBA en WBA/VDSL2



In 2013 heeft het BIPT van de gelegenheid gebruikgemaakt om een raadpleging te lanceren met twee doelstellingen:

- enerzijds de stand van zaken van de operationele problemen⁸ evalueren die naar voren zijn gekomen uit de operationele audit in 2009 en aldus de problemen afsluiten die door het geheel van operatoren werden beschouwd als opgelost en de prioriteiten voor 2014 identificeren;
- anderzijds heeft het BIPT van deze raadpleging geprofiteerd om het advies van alle operatoren in te winnen over het traject dat het BIPT volgt sinds 2009 wat betreft de operationele problemen, alsook over de invoering en de organisatie van de werkgroep gewijd aan deze problemen.

Uit deze raadpleging is gebleken dat 63% van de operationele problemen die sinds 2009 werden opgetekend, konden worden afgesloten via dit permanente dialoogproces onder het toezicht van de regulator. Aan de hand van de opmerkingen van de operatoren kon het BIPT eveneens een nieuw actieplan uitwerken om opnieuw werkgroepen op te starten in 2014.

Herziening van de referentieaanbiedingen BRUO, BROBA en WBA VDSL2 (BRxx 2012)

De referentieaanbiedingen van Belgacom beschrijven het geheel van opties voor toegang en bijbehorende diensten, de voorwaarden voor levering van de diensten, de rechten en plichten van de aanbieder en de gebruiker, het geheel van ingevoerde processen en tools, en de prijzen voor de huur van lijnen en de diensten die Belgacom moet aanbieden op de wholesalemarkten voor elektronische communicatie. De referentieaanbiedingen van Belgacom in verband met de wholesaletoeegangsmarkten splitsen zich meer bepaald uit over de volgende producten:

- BRUO (aanbod met betrekking tot de ontbinding van het aansluitnetwerk);
- BROBA (aanbod voor ADSL/SDSL-**bitstream**toegang);
- WBA VDSL2 (VDSL2-**bitstream**toegangs aanbod).

Op 4 december 2012 heeft het BIPT zijn ontwerpbesluit betreffende de herziening van de referentieaanbiedingen BRUO, BROBA en WBA VDSL2 (BRxx 2012) gepubliceerd. Na een grondige nationale raadpleging en een institutionele raadpleging (gemeenschapsregulators, Europese Commissie) heeft het

BIPT op 10 december 2013 de definitieve versie van dat besluit aangenomen. Dit concentreert zich op de volgende domeinen:

- verbetering van de transparantie van de aanbiedingen in het licht van de operationele processen, dienstgaranties (SLA) en tarifiering;
- verduidelijking van de regels en werkwijze betreffende de berekening van de compensaties;
- herevaluatie en/of invoering van dienstgaranties;
- verbetering van de specifieke operationele processen.

Regulering van de breedbandinternet- en omroepmarkt

Herevaluatie van deze markten

Het BIPT is een analyse gestart bestemd om de concurrentiesituatie op deze twee markten opnieuw te bekijken, twee markten die het voorwerp hebben uitgemaakt van de CRC-beslissingen van 1 juli 2011. Dit nieuwe onderzoek moet zoveel mogelijk rekening houden met de nieuwe aanbeveling van de Europese Commissie over de relevante markten die kunnen worden onderworpen aan ex-anteregulering, die zal worden aangenomen in 2014. In december 2013 heeft het BIPT een gedetailleerde vragenlijst gericht aan de sector.

Bovendien werden vier studies besteld om een overzicht te krijgen van de evolutie van de breedbandinternet- en omroepmarkten:

1. penetratie van het mobiele breedbandinternet: opzoeken van de oorzaak van de lage penetratiegraad van het mobiele breedbandinternet en aanbevelingen om dit te verhelpen;
2. onderzoek bij de consument: peiling naar het gebruik van breedbandinternet en omroep;
3. **“Single TV decoder”**: studie ter evaluatie van de mogelijkheid om een decoder te ontwikkelen die gemeenschappelijk is voor de DSL-operatoren en de kabeloperatoren voor de televisiediensten;
4. economische analyses: een evaluatie van de graad van gemak/moeilijkheid voor een alternatieve operator om van het ene op het andere wholesaleaanbod over te schakelen, een evaluatie van de graad van indirecte druk uitgeoefend door de kabeloperatoren op de wholesaletarieven van Belgacom, een evaluatie van de aanwezigheid van een eventuele ketensubstitutie tussen de dekkingszones van de verschillende kabeloperatoren en een evaluatie van het belang van de **“over the top”**-operatoren in het kader van de verstrekking van televisiediensten.

Ontwerpbesluit betreffende de impact van de FttH-uitrol

In het besluit van de CRC van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de breedbandmarkten is “Fibre to the Home” (FttH) niet opgenomen in de relevante productmarkt. Toch werd aangekondigd dat de uitrol van het glasvezelnetwerk snel zou volgen. Belgacom heeft intussen bekendgemaakt dat het van plan is om glasvezel te installeren vanaf het tweede semester van 2014 in de nieuwe verkavelingen die nog niet zijn uitgerust met een koperen aansluitnetwerk. Het BIPT heeft de noodzaak bestudeerd van een addendum bij de marktanalyse om rekening te houden met deze uitrolprojecten en heeft een ontwerpbesluit betreffende een addendum bij het besluit van analyse van de breedbandinternetmarkten voorgelegd ter raadpleging. Dat document streeft een tweeledig doel na: enerzijds zich ervan vergewissen dat de invoering van deze nieuwe technologie geen enkele marktvervalsing zal teweegbrengen die schade kan berokken aan de Belgische telecommarkt en, anderzijds, aan Belgacom voldoende duidelijkheid verschaffen over de plannen van de regulator om alle reglementaire onzekerheid te vermijden bij het nemen van een investeringsbesluit. Na afloop van de openbare raadpleging werd het dossier echter opgeschort naar aanleiding van het besluit van Belgacom om het project uit te stellen; het zal behandeld worden in het kader van de herziening van de marktanalyses.

Ontwerpbesluit betreffende vectoring

Na de initiële invoering van VDSL2 in 2008 heeft Belgacom andere ontwikkelingen doorgevoerd door de VDSL2-frequentieband uit te breiden tot 17 MHz. De invoering van **vectoring** is ook een manier om de bandbreedte van VDSL2 te blijven verhogen. Deze technologie houdt in dat in een koperpaar storende interferentie van naburige koperparen wordt geneutraliseerd door het gebruik van antiruis zodat het ruisniveau in dat koperpaar beperkt wordt en er met een hogere snelheid gewerkt kan worden. In dat ontwerpbesluit van 23 oktober stelde het BIPT voor het door Belgacom voorgestelde addendum bij zijn BROBA- en WBA VDSL2-referentieaanbiedingen goed te keuren. Bovendien kreeg Belgacom de verplichting om een bijkomend **vectoring**-profiel aan te bieden met een hogere **upstream** snelheid.

Goedkeuring van de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren

De Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector (CRC) heeft op 3 september 2013 de besluiten met betrekking tot de kwalitatieve aspecten van de referentieaanbiedingen van Brutélé, Coditel (Numericable), Tecteo en Telenet

aangenomen. Deze operatoren, die in een reeks beslissingen⁹ van de CRC op 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep werden aangemerkt als operatoren met een sterke machtspositie op de markt, dienden hun netwerk open te stellen voor de alternatieve operatoren en daartoe een referentieaanbod te presenteren, een catalogus met relevante informatie over de technische elementen (kwalitatieve aspecten) en de rechten en plichten van beide partijen. De CRC heeft de kabeloperatoren verzocht om hun referentieaanbiedingen aan te passen zodat ze aan de volgende doelstellingen beantwoorden:

- ervoor zorgen dat de alternatieve operatoren zelf een voorwaardelijk toegangssysteem (CAS) kunnen kiezen;
- de alternatieve operatoren de mogelijkheid bieden om over twee eigen internetprofielen te beschikken naast de aanvullende internetprofielen in een pool van vijf gemeenschappelijke profielen;
- de alternatieve operatoren toestaan om video op verzoek (VoD) te verstrekken via het openbare internet;
- hoogstaande **Service Level Agreements (SLA)** voorstellen aan de alternatieve operatoren.

Op 11 december heeft de CRC bovendien de besluiten aangenomen tot bepaling van de tarieven die Brutélé, Coditel (Numericable), Tecteo en Telenet konden factureren aan de alternatieve operatoren die wensten televisiediensten en breedbanddiensten te verstrekken via kabel. De dag na de publicatie van dat besluit heeft Mobistar reeds bevestigd¹⁰ vastbesloten te zijn om zo snel mogelijk diensten te verstrekken via de kabelnetwerken.

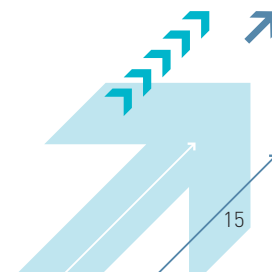
Verplichting tot toegang betreffende de multicastfunctionaliteit

In zijn besluit van 4 oktober 2012 heeft het BIPT de **kwalitatieve** aspecten van het multicastreferentieaanbod van Belgacom bekrachtigd mits een aantal wijzigingen werden aangebracht, die werden goedgekeurd op 6 februari 2013. Begin juli 2013 werd een raadpleging georganiseerd over de **kwantitatieve** aspecten van dat referentieaanbod (tarieven). Deze had tot doel om kostengebaseerde tarieven aan te bieden voor de verschillende elementen die nodig zijn om de “Wholesale Multicast”-dienst te verstrekken. Deze elementen zijn de volgende:

- de toegang tot het IPTV-platform van Belgacom;
- de eenmalige heffingen (“**one-time fees**”) betreffende het IPTV-aanbod;
- het Ethernet-transport binnen het kernnetwerk van Belgacom.

⁹ Vier besluiten met betrekking tot de retailomroepmarkten (een markt per kabelzone), waarin de dominantie van elke kabeloperator in zijn dekkingszone werd vastgesteld.

¹⁰ http://corporate.mobistar.be/go/nl/media_center/nieuws/news_details.cfm?news_id=603



In tegenstelling tot de tarieven voor toegang tot het IPTV-platform en de eenmaligeheffingen voor het IPTV-aanbod, was de kwestie van de tarieven voor het Ethernet-transport door het BIPT behandeld in zijn besluit van 6 augustus 2010 betreffende de Ethernet-transportkosten voor BROBA en WBA en de migratiekosten voor BROBA. Het begin juli 2013 ter raadpleging voorgelegde ontwerpbesluit beoogt dus de in dit besluit bepaalde tarieven te wijzigen.

3. Beheer van schaarse middelen (spectrum en nummering)

Beheer van het radiospectrum

Sanctie van de vierde 3G-operator die geen handelsactiviteit heeft beoefend

In 2011 hadden de kabeloperatoren Telenet en Voo hun krachten verenigd en de NV Telenet Tecteo BidCo ("BidCo") opgericht, een maatschappij die vervolgens een 3G-vergunning heeft verworven. Naast Belgacom, Mobistar en Base Company zou een vierde mobiele operator de netwerkconcurrentie stimuleren. De wetgeving verplichtte BidCo om een handelsactiviteit aan te bieden vanaf respectievelijk 15 januari 2013 en om 30%, 40% en 50% van de Belgische bevolking te dekken vanaf 15 juli 2014, 15 juli 2015 en 15 juli 2016. Op 14 december 2012 heeft BidCo een uitstel van termijn gevraagd voor deze twee verplichtingen wegens overmacht, wat het BIPT niet heeft aanvaard in zijn besluit van 5 april 2013. Aangezien BidCo vervolgens nog steeds geen commerciële dienst aanbood heeft het BIPT een inbreukprocedure ingesteld jegens de operator. Op 28 juni 2013 heeft het BIPT een besluit geveld dat BidCo veroordeelt tot een boete van € 5.000 (het maximale bedrag dat het mag opleggen aan een overtreder die (nog) geen omzet draait). In datzelfde besluit werd aan BidCo ook een termijn van zes maanden gegund om een einde te maken aan de overtreding. BidCo heeft eveneens een beroep ingesteld tegen dat besluit.

Op 31 januari 2013 heeft het BIPT een advies verstrekt met voorstellen om het regelgevingskader te verbeteren. Volgens de nota van 21 december 2010 van de minister bevoegd voor telecommunicatie aan het Overlegcomité ter gelegenheid van de voorstelling van het 4G-koninklijk besluit en de wijziging van de 2G- en 3G-koninklijke besluiten moet het BIPT inderdaad elk jaar nagaan of de voorwaarden in verband met de 3G-vergunningen voldoende zijn om een nieuwe operator de

kans te bieden de nodige uitrol te doen van zijn netwerk alsook een concurrerend businessmodel uit te werken. In dat kader hield het advies van het BIPT drie voorstellen in: nationale 3G-roaming¹¹ mogelijk maken, het mogelijk maken dat de 3G-dekkingsverplichtingen worden vervuld aan de hand van een combinatie¹² van dekkingen in de 900 MHz- en/of de 1800 MHz- en/of de 2 GHz-band; en de opgelegde dekkingverplichtingen met een jaar uitstellen¹³.

Verdeling van het spectrum in de 900 MHz-band

Op 18 juni 2013 heeft het BIPT een besluit¹⁴ aangenomen aan de hand waarvan het frequentieblok 914,1-914,9/959,1-959,9 MHz niet langer werd toegekend aan KPN GB. Het BIPT heeft dan ook een denkoefening gestart over een herschikking van de 900 MHz-band; tijdens deze denkoefening heeft BidCo een brief gestuurd op 12 december 2013 waarin de maatschappij het uitsloot om gebruik te maken van de 900 MHz- en 1800 MHz-frequentiebanden.

Raadpleging over het delen van antennesites

Een ontwerp van koninklijk besluit tot uitvoering van de bepalingen uit deel I van hoofdstuk III van Titel II van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Het doel bestaat erin om enerzijds zoveel mogelijk het gebruik aan te moedigen van de mogelijkheid om sites en antennesteunen te delen en anderzijds te zorgen voor een vlotte werking van de databank¹⁵ van antennesites die bijgehouden wordt door het BIPT.

Raming van de economische waarde van de 790-862 MHz-band

De minister die bevoegd is voor telecommunicatie heeft aan het BIPT gevraagd om een aanvullende studie te verwezenlijken over de evaluatie van de waarde van de 800 MHz-band voor elk van de 2 volgende gevallen: het gebruik van digitale terrestrische televisie (DVB-T) en het gebruik door mobiele-breedbanddiensten. Tot voor kort werden de evaluaties enkel uitgevoerd op basis van extrapolaties van de situaties in andere Europese landen en op basis van parameters (vb. duur van de vergunningen) die intussen zijn gewijzigd. De aanvullende studie heeft geleid tot het verslag "Economic benefits from use of the band 790-862 MHz for DTT and broadband mobile" van 27 februari 2013, gepubliceerd door het BIPT op zijn website op 28 maart 2013

¹¹ Dankzij de verplichting om nationale roaming aan te bieden aan een nieuwkomer op de markt kunnen structurele handicaps worden beperkt waarmee deze nieuwkomer geconfronteerd wordt ten opzichte van bestaande operatoren omdat hij niet over een eigen netwerk beschikt voor mobiele radiocommunicatie.

¹² Het BIPT meent dat, in het licht van de opgelegde termijnen, de moeizame verwerving van de vergunningen nodig voor milieu en de inrichting van het grondgebied deze gecombineerde dekking rechtvaardigt.

¹³ Dit verhoogt ook de kans van de nieuwe operator om een plaats te verwerven op de markt.

¹⁴ Besluit van de Raad van het BIPT van 18 juni 2013 betreffende het spectrum dat is toegewezen aan KPN GB in de band van 900 MHz.

¹⁵ Hoewel het koninklijk besluit dat de werking van de databank formaliseert nooit werd aangenomen is de databank in de praktijk wel operationeel.

Veiling van de 800 MHz-band voor mobiel internet (4G)

Op 1 juli 2013 heeft het BIPT de website www.auction2013.be gelanceerd waarop alle nuttige informatie over de veiling van de 800 MHz-band wordt verzameld. Het digitale dividend dat wordt geveild door het BIPT telde in totaal drie frequentiepercelen, waarbij elk perceel bestond uit 2 x 10 MHz aan spectrum toegekend voor een duur van 20 jaar. Elke kandidaat had de mogelijkheid om maximaal één perceel te verwerven. De minimumprijs bedroeg € 120 miljoen euro per perceel. Voor de veiling werd het formaat gebruikt van een simultane meerrondenveiling bij opbod (**Simultaneous Multiple-Round Auction (SMRA)**), hetzelfde als bij de vorige toewijzingen van frequenties voor de mobiele diensten in België.

Na de informatievergadering op 10 september 2013 die betrekking had op de organisatie van de veiling, werden drie kandidaturen ingediend voor de deadline van 23 september. Vervolgens werd de ontvankelijkheid van de drie kandidaten (BASE Company NV, Belgacom NV, Mobistar NV) onderzocht. De veilingen zelf hebben plaatsgevonden op 12 november. Twee rondes volstonden:

Inschrijver	Frequenties	Bod uitgebracht in EUR
BASE Company	791-801/832-842 MHz (2 X 10 MHz)	120.000.000
Belgacom	801-811/842-852 MHz (2 X 10 MHz)	120.000.000
Mobistar	811-821/852-862 MHz (2 X 10 MHz)	120.000.000

Machtiging voor een zendinstallatie in het windmolenpark van NORTHWIND

Overeenkomstig artikel 22 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie heeft de Raad van het BIPT besloten om aan BASE Company het gebruik toe te staan van de frequenties GSM 1800 MHz, UMTS 900 MHz en UMTS 2100 MHz op de Lodewijkbank.

Nummering

Afwerking en publicatie van het koninklijk besluit¹⁶ met besluit betreffende de overdraagbaarheid van de nummers

Meer dan tien jaar geleden deed de nummeroverdraagbaarheid zijn intrede in ons land. Daartoe werden de koninklijke besluiten van 16 maart 2000 (vaste telecommunicatie) en van 23 september 2002 (mobiele telecommunicatie) afgekondigd. In artikel 30.4 van de Universeledienstrichtlijn 2002/22/EG, zoals ingevoerd door

artikel 1, 21), van Richtlijn 2009/136/EG werden nieuwe vereisten ingevoegd inzake de nummeroverdracht en de bescherming van de eindgebruiker. Het koninklijk besluit van 2 juli 2013 werd opgesteld na de markt te hebben geraadpleegd; het beoogt vier doelstellingen:

1. de aanpassing van de Belgische wetgeving volgens het nieuwe Europese reglementaire kader;
2. de vereenvoudiging van de bestaande reglementering;
3. de harmonisering van de regels die zijn aangenomen voor de mobiele en geografische nummers en de niet-geografische nummers (niet mobiel);
4. de versoepeling van de voorwaarden voor de operatoren om in te loggen op het centrale systeem van referentiedatabase voor nummeroverdracht.

Opstelling van een ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het bestaande "Nummeringsbesluit"

Het BIPT heeft een ontwerptekst opgesteld tot wijziging van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten van nummers. De doeleinden zijn de volgende:

1. Enkele onvolkomenheden betreffende de betaalnummers verwijderen en bepaalde verouderde artikels sinds de laatste wijziging in 2012 van de wet van 17 januari 2003 schrappen;
2. Een jaarlijks recht invoeren voor de door het BIPT gecreëerde M2M-nummerreeksen dat de uitrol van deze diensten niet in het gedrang brengt.

Na openbare raadpleging is gebleken dat verscheidene verduidelijkingen dienden te worden aangebracht in het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code. Het BIPT heeft een aangepaste ontwerptekst bezorgd aan de minister voor publicatie in het Belgisch Staatsblad.



¹⁶ Koninklijk besluit van 2 juli 2013 betreffende de overdraagbaarheid van de nummers van de abonnees van de telecommunicatiediensten.

Uitwerking van een langetermijnstrategie inzake nummering

Rekening houdend met de evoluties op de markten en de besprekingen op internationaal plan, is het BIPT gestart met een langetermijndenkenoefening inzake nummering. Het zal deze verderzetten in het kader van zijn nieuwe strategische plan.

4. Integriteit en veiligheid van de netwerken en betrekkingen met de autoriteiten die bevoegd zijn voor de veiligheid

Enquête over de veiligheid van mobiele netwerken

Het BIPT heeft de resultaten van deze enquête uiteengezet in zijn mededeling van 30 april 2013 betreffende de mogelijke risico's van schending van de veiligheid van de netwerken en diensten voor mobiele telefonie in het kader van de 2G- en 2,5G-technologie. De aanbieders van 2G- en 2,5G-mobiele-telefoniediensten, in dit geval Belgacom, Mobistar en BASE Company, hebben geen enkel tastbaar element of vermoeden van inbreuk op de veiligheid van hun mobiele netwerken gemeld. Sedert de vorige enquête hebben de operatoren nieuwe maatregelen aangenomen en gepland om de veiligheid van hun mobiele netwerk te versterken.

Hacking bij de Belgacom-groep

Op 16 september 2013 heeft de NV Belgacom via een persbericht laten weten dat het bepaalde computeranomalieën heeft verholpen en een klacht heeft ingediend bij het federale parket wegens frauduleuze toegang tot zijn interne computersystemen. Het parket onthulde van zijn kant dat het een onderzoek had ingesteld met de steun van de FCCU (**Federal Computer Crime Unit**) en de hulp van Belgacom. Op 30 juli 2013 werd het BIPT ingelicht over dat onderzoek en heeft het rechtstreeks een onderzoek gevoerd bij Belgacom NV en zijn dochterondernemingen met als tweevoudige doelstelling om bij te dragen tot het oplossen van het probleem en om zich ervan te vergewissen dat alle maatregelen werden getroffen om de (eind) gebruikers en de geïnterconnecteerde operatoren te beschermen.

Kennisgeving van veiligheidsincidenten

Artikel 114/1, § 2, van de WEC telt diverse bepalingen tot verplichting van de ondernemingen die openbare elektronische-communicatienetwerken of openbare elektronische-communicatiediensten aanbieden, om het BIPT onverwijld in kennis te stellen

van elke inbreuk op de veiligheid of elk verlies van integriteit die een belangrijke impact heeft op de exploitatie van netwerken of diensten. Deze kennisgevingen stellen het BIPT in staat om op de hoogte te zijn van problemen waarmee de sectorspelers worden geconfronteerd en om aan de sector feedback te geven en het ENISA¹⁷ en de Europese Commissie jaarlijks in te lichten over de incidenten.

In een tweede fase zullen deze kennisgevingen ook het BIPT in staat stellen om de balans op te maken over de minimale basis van de veiligheidsmaatregelen die de sectorspelers zullen moeten invoeren.

Er werd een ontwerpbesluit¹⁸ opgesteld en gericht aan minister Vande Lanotte om de toestemming te krijgen om te preciseren in welke gevallen de inbreuk op de veiligheid of het verlies van integriteit een beduidende impact hebben.

Wettelijk afluisteren

Sinds enkele jaren nemen de gerechtelijke kosten een voorname plaats in bij de denkoefening van de autoriteiten over de doeltreffendheid van de werking van Justitie. De tarieven van de gerechtelijke lasten voor elektronische communicatie worden vastgelegd in het koninklijk besluit van 9 januari 2003 houdende de modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie. Om de gegrondheid van de tarieven in kwestie te verifiëren had het BIPT beslist om een kostenmodel uit te werken.

Het nieuwe en originele karakter van deze studie heeft het BIPT ertoe gebracht om verschillende belanghebbende partijen te betrekken bij de verschillende fasen (meer bepaald en voornamelijk het bestek van dit kostenmodel) en om, voorafgaand aan de uitwerking van het kostenmodel, een stand van zaken op te maken bij de operatoren. Het BIPT heeft deze taak aangepakt samen met een consultant en in overleg met de sector. Er werd een versie van het model overhandigd aan minister Vande Lanotte eind juni 2013 om er leringen uit te trekken voor een eventuele aanpassing van het regelgevingskader.

IPv6

De gedragscode die was bestemd om de impact van het collectieve gebruik van IPv4-adressen door de gebruikers van de operatoren te beperken, heeft, om het tekort het hoofd te bieden, bijgedragen tot de versnelling van de migratie naar de IPv6-adressen, waardoor België een van de leaders wordt op dit stuk.

¹⁷ European Network and Information Security Agency (Europees agentschap voor de veiligheid van de netwerken en informatie).

¹⁸ Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 3 mei 2013 tot vaststelling van de hypothesen waarin de operatoren aan het BIPT een veiligheidsincident moeten melden en van de nadere bepalingen van deze kennisgeving.

5. Postale regulering

Opstellen van het observatorium van de markt van postactiviteiten in België

Voor de postsector in België (net zoals in negen andere Europese landen¹⁹) werd het jaar 2011 gekenmerkt door de verdwijning van de voorbehouden dienst²⁰ voor de postale operator verantwoordelijk voor de universele dienst, bpost, in het segment van de brievenpostzendingen tot 50 g. In die context vond het BIPT het onontbeerlijk om een observatorium van de postale activiteiten op te richten dat een instrument vormt om de ontwikkeling van de markt te meten. Door de markt te monitoren kan informatie worden aangereikt die het inzicht in de ontwikkelingsmechanismen van de markt kan vergemakkelijken. In een mondiale context waarin postvolumes en -inkomsten dalen, kan dankzij dit observatorium ook de veerkracht van de Belgische postsector in het daglicht worden gesteld. De indicatoren hebben als doel om de marktstructuur weer te geven; ze bieden een inzicht in de markt vanuit de aanbodzijde, in de ontwikkeling van de activiteit van de universeledienstverlener en van zijn concurrenten, alsook in de resultaten van de postactiviteit in België in termen van dienstkwaliteit en innovatie voor de gebruikers van deze diensten. In januari 2013 heeft het BIPT het eerste postale observatorium gepubliceerd dat informatie verstrekke over de jaren 2010 en 2011 en aldus een eerste analyse verschafte van de effecten van de volledige opening van de postmarkt.

Gunning van de eerste postale licentie sinds de vrijmaking van de markt

De Raad van het BIPT heeft op 21 mei 2013 besloten om aan de maatschappij Mosaïc SPRL, doorgaans "TBC-POST" genoemd, een individuele vergunning van tien jaar toe te kunnen. TBC POST heeft een vergunning gevraagd en gekregen voor de activiteiten van ophaling, sortering, transport en distributie van binnenlandse en grensoverschrijdende binnenkomende brievenpost die onder de universele dienst vallen, aangetekende zendingen inbegrepen. Vijf andere postale operators beschikken ook over een individuele vergunning die hen werd toegekend voor de wetgevende hervorming van 2010. Ze grensoverschrijden-de bieden nochtans geen diensten in het segment van de binnenlandse en grensoverschrijdende binnenkomende brievenpost die onder de universele dienst vallen.

Advies van het BIPT betreffende de tevredenheidsenquêtes die bpost heeft gehouden bij zijn klanten in 2011 en 2012

Het BIPT heeft in een eerste instantie moeten vaststellen dat het verbeteringsprogramma 2011 niet het gewenste effect heeft gehad aangezien de algemene tevredenheid in 2011 is afgenomen van 80,5% naar 77% en dit voor de derde maal op rij. Het verbeteringsprogramma 2012 lijkt daarentegen wel bemoedigende resultaten te oogsten inzake klantentevredenheid. De klantentevredenheid is beduidend toegenomen ten opzichte van 2011 en gaat van 77% naar 82,5%. Het BIPT heeft bpost dan ook aangemoedigd om zijn inspanningen voort te zetten wat betreft de verbetering van de tevredenheidsindexcijfers die meer bepaald verband houden met het gemak om aangetekende zendingen te ontvangen, de wachttijden in de postkantoren of de dienst in geval van verlies of beschadiging van zendingen.

Mededeling betreffende de controle van de aanbieders van postdiensten uitgevoerd door het BIPT tijdens 2012

Krachtens de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven is het BIPT belast met de jaarlijkse publicatie van een verslag over de activiteiten die het heeft ondernomen om zich ervan te vergewissen dat de aanbieders van postdiensten hun verplichtingen vervullen. Uit de grondige analyse van de dossiers blijkt dat de maatschappijen die de postale reglementering overtreden, vaak een overtreding begaan van de bepalingen inzake klachtenbehandeling. De vastgestelde overtredingen vloeien vaak voort uit een gebrekkige kennis van de postale reglementering.

Raadpleging over de toekenning van een concessie voor de distributie van erkende dagbladen en tijdschriften²¹

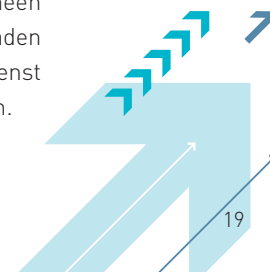
In december 2013 heeft het BIPT op zijn website een openbare raadpleging gelanceerd waarin de spelers op de postmarkt worden uitgenodigd hun opmerkingen mee te delen over de voorwaarden waaronder een concessie van openbare dienst zou kunnen worden gegund om de bestelling van de erkende dagbladen en de erkende tijdschriften te verzorgen. Krachtens het besluit van 2 mei 2013 heeft de Europese Commissie immers de Staat verplicht²² om de dienst van algemeen economisch belang (DAEB) voor de distributie via abonnement van de dagbladen en tijdschriften te gunnen door middel van een concessie van openbare dienst vanaf 1 januari 2016 conform de Europese regels inzake DAEB-staatssteun.

¹⁹ Oostenrijk, Bulgarije, Denemarken, Spanje, Frankrijk, Ierland, Italië, Portugal, Slovenië.

²⁰ Het einde van dat monopolie houdt in dat elke operator die voldoet aan de wettelijke eisen de volledige universele postdienst kan verstrekken, naast de niet-universele postdiensten.

²¹ Erkende dagbladen en erkende tijdschriften die voldoen aan de criteria van artikel 21 van het koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende reglementering van de postdienst.

²² PB C/279/2013 van 27/9/2013.



De markt (postale operatoren, uitgevers van dagbladen en tijdschriften, consumentenverenigingen, enz.) hebben aldus de mogelijkheid gekregen om hun mening te geven over de principes die de toekenning van deze concessie zouden moeten begeleiden. De regering heeft het BIPT opgedragen om de procedure voor de dienstenconcessie te organiseren, aangezien de beslissingen over de lancering van de procedure, bij de selectie van de kandidaten en de gunning van de concessie onder de bevoegdheid blijven van de regering. Het voorlopige tijdschema bepaalt dat de concessionaris(sen) in principe uiterlijk tegen 1 januari 2015 zullen moeten aangewezen zijn zodat de daadwerkelijke distributie door de concessionaris(sen) kan aanvangen op 1 januari 2016.

6. Wetgevende en reglementaire werven

In de loop van het jaar 2013 heeft het BIPT gewerkt aan de verbetering van heel wat wetgevende en reglementaire teksten zowel inzake elektronische communicatie als wat de post betreft.

6.1. Op het vlak van elektronische communicatie

Tal van reglementaire teksten werden aangenomen ter uitvoering van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

In bijlage C bij dit document vindt u een uitgebreide lijst.

Op wetgevend vlak werden gepubliceerd:

- de wet van 29 mei 2013 houdende wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie **(BS 10 juni 2013)**
- de wet van 30 juli 2013 houdende wijziging van de artikelen 2, 126 en 145 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en van artikel 90decies van het Wetboek van strafvordering **(BS 23 augustus 2013)**
- de wet van 17 augustus 2013 tot creatie van het kader voor het invoeren van intelligente vervoerssystemen en tot wijziging van de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid geheten: "ITS-kaderwet" **(BS 19 september 2013)**.

Bovendien werden twee wetsontwerpen actief voorbereid:

- **Het wetsontwerp houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie**
Het wijzigt enerzijds de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector om te zorgen voor een soepeler en meer transparante werking van de regulator en van de procedures voor informatieverstrekking en om een nieuwe methode voor de beslechting van geschillen tussen operatoren in te stellen. Anderzijds wordt de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie aangepast, met name op het stuk van netwerkveiligheid, economische regulering, consumentenbescherming, Ethische Commissie voor de telecommunicatie en universele dienst.
- **Het ontwerp van wet houdende wijziging van de wet van 6 juli 2005 alsook van de wet van 17 januari 2003**²³

Het Brusselse hof van beroep is voortaan ook bevoegd in geval van beroep tegen de beslissingen van de voorzitter van de Ethische Commissie of zijn plaatsvervanger (wet van 6 juli 2005) en in geval van beroep tegen de beslissingen van het BIPT als reactie op verzoeken om geschillenbeslechting tussen operatoren die deze gezamenlijk hebben ingediend (wet van 17 januari 2003).

6.2. Op het stuk van de postale reglementering

Naar aanleiding van de wet van 13 december 2010²⁴ heeft het BIPT actief deelgenomen aan de voorbereiding van een voorontwerp van wet tot aanpassing van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Het is zaak om te beginnen met:

- de revisie van de toegekende vergunningen - het beoogde doel is een duidelijke differentiatie tussen de toepasselijke bepalingen (i) voor alle aanbieders van brievenpost (ii), de universeledienstverlener, of (iii) de aanbieders belast met een opdracht van openbare dienst;
- een remake van de inhoud en van de publicatie van het consumentencharter;
- de toevoeging van een goedkeuringstermijn voor alle tariefverhogingen in het kleingebruikerspakket;
- de verificatie van de boekhouding van de universeledienstverlener (bijvoorbeeld de herziening van de verschillende categorieën inbegrepen onder de afzonderlijke rekeningen, de kostentoerekening, de controle ...);
- de aanwijzing van de aanbieder van de universele dienst.

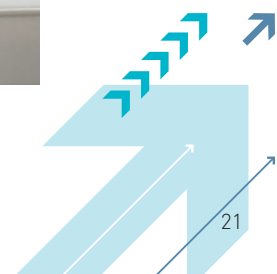
²³ Wet van 6 juli 2005 betreffende sommige juridische bepalingen inzake elektronische communicatie; Wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

²⁴ Wet tot wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en tot wijziging van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatediensten.

Vervolgens heeft het BIPT onderzocht of, buiten de verwachte uitvoeringsmaatregelen waarvoor een vergunning was beoogd door de wet van 13 december 2010, andere koninklijke besluiten niet dienden te worden aangenomen; zo ook is het nagegaan welke bestaande reglementeringen zouden moeten worden aangepast volgens het aangepaste wettelijke kader en de nieuwe operationele werkelijkheid.

Het hierboven beschreven voorontwerp van wet houdende diverse bepalingen met betrekking tot de postdiensten en de verschillende ontwerpen van koninklijk besluit werden goedgekeurd door de Ministerraad van 19 juli 2013. De teksten

hebben vervolgens het gebruikelijke traject voor behandeling door de wetgevende assemblees gevolgd.



D. TERUGBLIK OP DE PERIODE 2010-2013



In dit deel wenst het BIPT enkele van de opvallende verwezenlijkingen in het licht te stellen die hebben plaats gevonden in het eerste strategische plan beschreven kader, dat zich ontplooit volgens de acht bovenstaande strategische assen:

Onder "Efficiënte regulering" delen we stappen in zoals de openstelling van de kabel en de vernieuwde reglementering van de internetbreedbandmarkten. De oplossing van de operationele problemen van de wholesalediensten vindt ook zijn plaats op deze as.

De veilingen van 3G- en 4G-spectrum vormen successen op de as "Beheer van de schaarse middelen". De beredeneerde verdeling van deze strategische activa voor de marktpelers moet gepaard gaan met een doeltreffend en doelmatig gebruik; het BIPT ziet daarop toe.

De creatie binnen de structuur van het BIPT van een dienst "Consumenten" bedoeld voor de bevordering van de belangen van de consumenten was de eerste blijk van het belang van deze as. Er werden tal van acties ondernomen: invoering van samenwerkingen met de FOD Economie, de Ethische Commissie en de Ombudsdiensten, de beschikbaarstelling en het permanente onderhoud

van de gratis tool (www.bestetarief.be) aan de hand waarvan de tarieven van de verschillende diensten en operatoren kunnen worden vergeleken, controle op de naleving van de verplichtingen inzake voorlichting van het publiek door de operatoren, beschikbaarstelling van duidelijke informatie ten behoeve van de gebruikers dankzij een volledig herdachte website in een volledig nieuw kleedje.

Naast de individuele belangen van de consumenten heeft het BIPT zich toegelegd op het verwezenlijken van beduidende vooruitgang in termen van het collectieve welzijn. De postdiensten en de elektronische communicatie zijn immers fundamentele elementen van sociale samenhang. De modernisering van de universele dienst (zijn omvang, zijn financiering...) en de grondslag die het BIPT heeft gelegd op het vlak van erkenning van de sociale telefoontarieven vormen enkele voorbeelden van zijn bijdrage. Ook werden enquêtes afgenomen over de perceptie van en tevredenheid over de diensten. Deze worden geregeld herhaald.

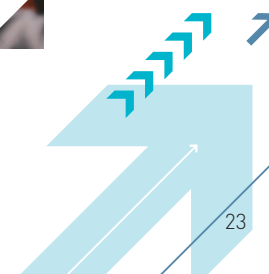
De as "Administratieve efficiëntie" is natuurlijk een van die assen waarvan de resultaten het minst onmiddellijk zichtbaar zijn. Dat betekent echter niet dat het BIPT beduidende vooruitgang heeft geboekt inzake organisatie van zijn processen, zijn werkwijzen en de gebruikte tools. De effecten van de geboekte vooruitgang mogen dan wel verspreid zijn, ze zijn daarom niet minder echt. Louter intern heeft de indienststelling van een systeem voor elektronisch documentenbeheer het delen en bewaren van documenten makkelijker gemaakt. Extern kunnen we als voorbeeld het elektronische "eBPT-platform" aanhalen via welk de alternatieve operatoren en Belgacom dialogeren en informatie uitwisselen.

De as "Efficiënte controles" betreft de noodzaak om toe te zien op de markten en de spelers op die markten. Dankzij deze waakopdracht blijven de sectoren gezond en hebben de activiteiten van hun spelers een betere kans om duurzaam te zijn. Daarin schuilt de rechtvaardiging van de controles van de apparatuur bij de operatoren en de controles van de facturen die ze aanrekenen of de controles bij de gebruikers van het radio spectrum.

De as "Cultuur" is de andere as waarvan de resultaten niet onmiddellijk waar-

neembaar zijn door de markten of het grote publiek. Ook dit doet niks af van hun daadwerkelijkheid: ook al lijken de activiteiten van de dienst "Opleiding" niet tastbaar voor de buitenwereld, ze omvatten de kiemen voor verbeteringen die het werk van alle personeelsleden tekenen.

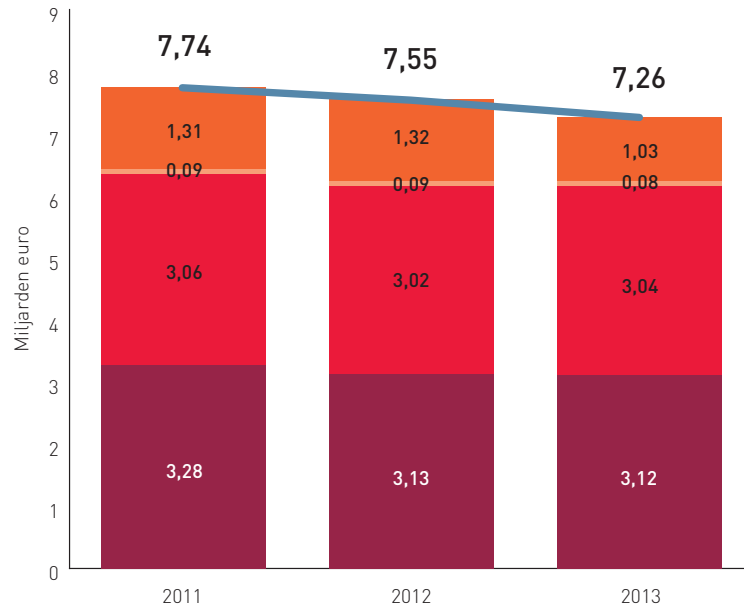
Ten slotte betreft de as "Dialogoog en communicatie" de acties gevoerd door het BIPT ten behoeve van de uitwisseling, het overleg en het debat. Het BIPT heeft blijk gegeven van zin voor onthaal van de belanghebbende partijen en heeft hen een luisterend oor geboden. In ruil geniet het respect en vertrouwen van de belanghebbenden. Markten waarop iedereen zich ten volle bewust is van zijn rechten en verantwoordelijkheden zijn gezonder, beter in staat tot een harmonieuze ontwikkeling.



E. KERNCIJFERS

1. Kerncijfers in verband met de elektronische-communicatiesector

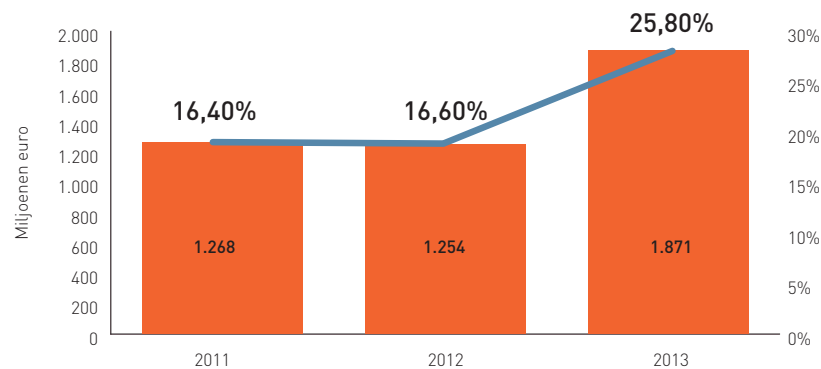
Omzet



De totale omzet van de telecom activiteiten van de elf voornaamste operatoren is in 2013 gedaald met 3,9% (-3,2% van 2011 tot 2013).

- Wholesale telecom
- Telecom ander retail
- Mobiel retail
- Vast retail
- Total telecom

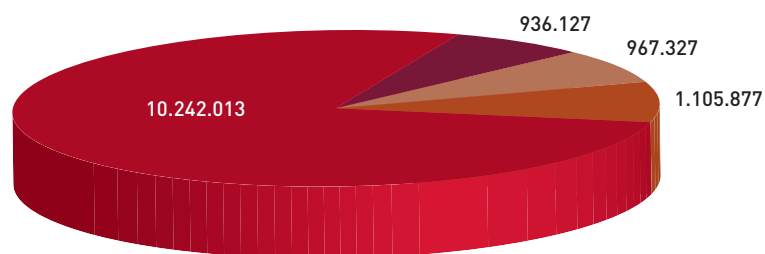
Investerings



Het investeringsniveau kent een grote groei (+49,2%) en komt op € 1,87 miljard.

- Total telecominvesteringen (exclusief zuivere tv-investeringen, inclusief licentievergoedingen)
- Investerings als % van telecomomzet

Mobiele markt

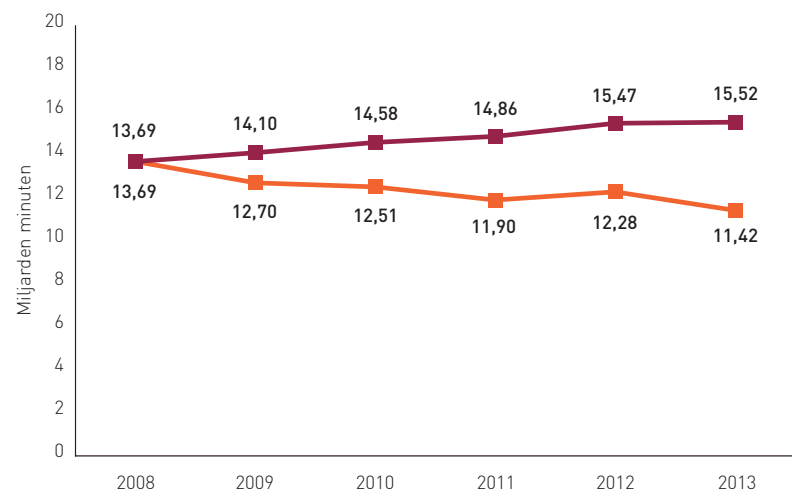


De **Full MVNO's**²⁵ en de simkaarten van het type **Machine to Machine** (M2M) verklaren de groei van het aantal mobiele simkaarten die actief zijn. We tellen er 13,25 miljoen.

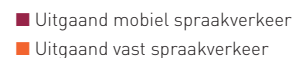
De actieve simkaarten van de mobiele operatoren (MNO's) en deze van de **Light MVNO's** nemen af (respectievelijk met 1,9% en 18,2%).



Spraaktelefonie

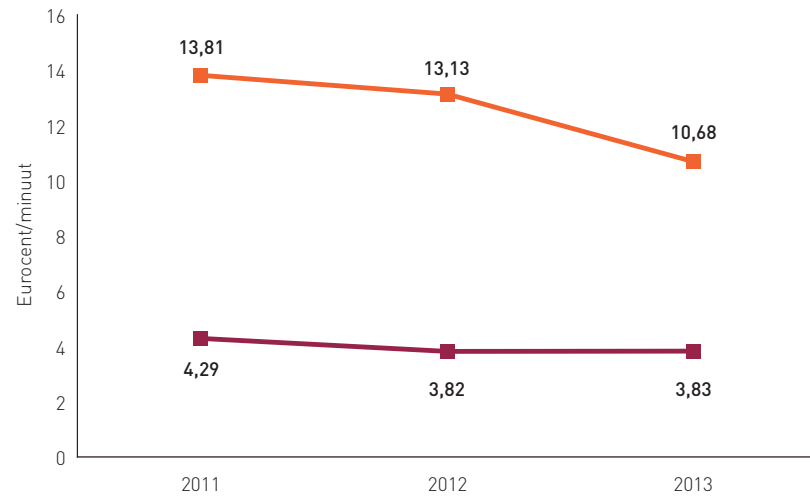


De groei van het spraakverkeer vanaf een mobiel toestel (+0,3%) in combinatie met de afname van vaste-spraaktelefonie (-7,1%) vergroot het verschil tussen de twee soorten van spraakverkeer.



²⁵ De **Full MVNO's** beschikken over corenetwerkelementen van een mobiele architectuur en over voorraden van eigen nummers (ze beschikken overigens ook over eigen simkaarten) waardoor ze rechtstreeks interconnectiediensten kunnen aanbieden aan andere vaste of mobiele openbare netwerkoperatoren en zelfs diensten van internationale roaming. De **Light MVNO's** exploiteren geen netwerkmiddelen. Hun activiteiten beperken zich tot de commercialisering van de diensten van een mobielnetwerkoperator.

Inkomsten



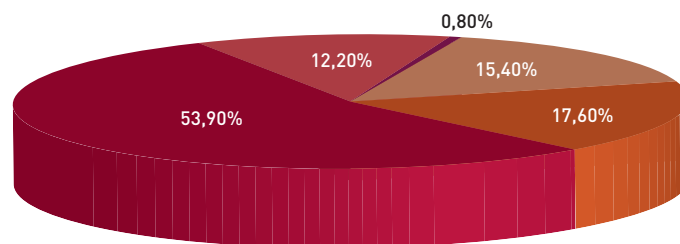
De retailinkomsten van de vaste en mobiele telefonie staan onder druk. In 2013 had de sector een opbrengst van € 1.436 miljoen (een daling van 22,5%) voor mobiele telefonie en € 439,9 miljoen voor vast (een daling van 7,1%).

Terwijl de gemiddelde kosten van een vast gesprek licht zijn gestegen, is de prijs voor een mobiel gesprek gedaald met 18,7% naar 10,68 eurocent per minuut.

- Gemiddelde prijs van een vaste-spraakoproep
- Gemiddelde prijs van een mobiele-spraakoproep

Breedband

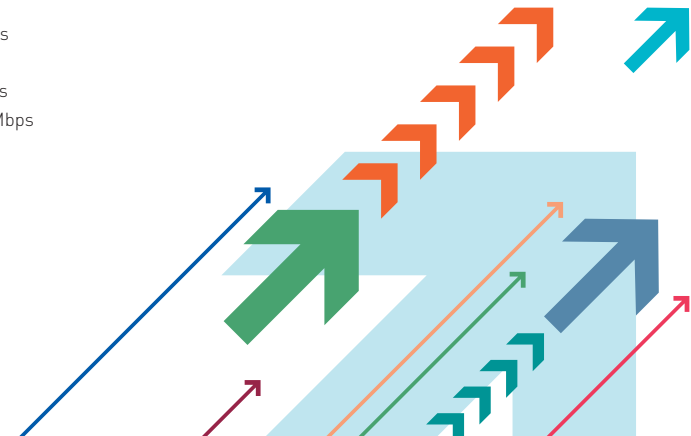
3,823 miljoen vaste breedbandlijnen

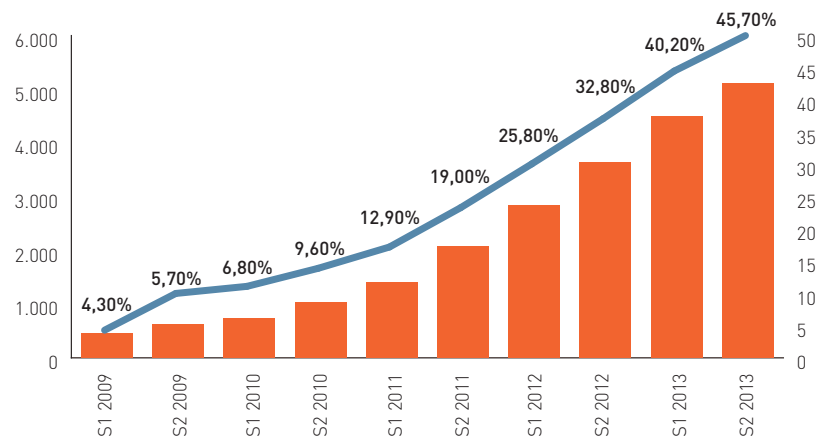


Nagenoeg 136.000 bijkomende vaste aansluitingen hebben de penetratiegraad van vaste breedband eind 2013 op 34,3% gebracht, waardoor België van de zesde plaats naar de vijfde positie opschuift in de EU27-rangschikking.

66% van deze vaste breedbandlijnen hebben een geadverteerde snelheid van meer dan 30 Mbps.

- > = 144 kps < 2 Mbps
- = 2 Mbps < 10 Mbps
- = 10 Mbps < 30 Mbps
- > = 30 Mbps < 100 Mbps
- > = 100 Mbps

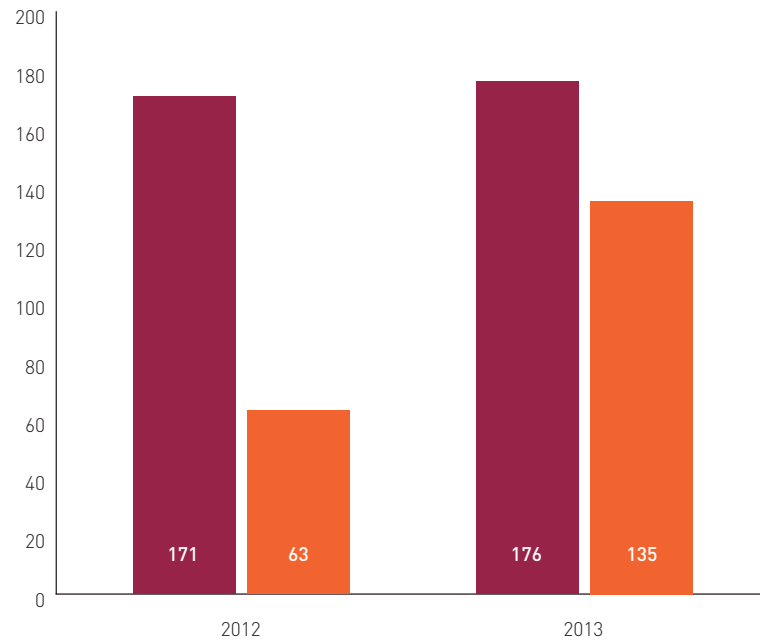




Het totale aantal abonnementen van mobiele breedband heeft de kaap van de 5 miljoen overschreden eind 2013, wat overeenstemt met een penetratiegraad van 45,7%.

- Aantal mobiele-breedbandabonnementen
- Penetratie

Sms en mobiele data

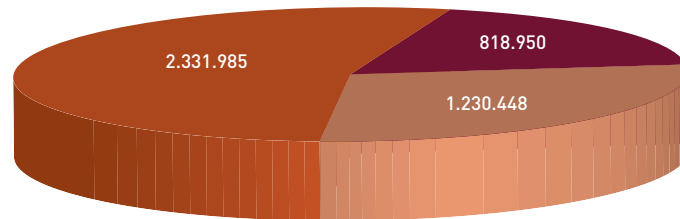


Het maandvolume gebruikt per actieve mobiele simkaart bij een Belgische mobiele operator (met uitzondering van de MVNO) is gestegen van 63 naar 135 megabyte. Deze groei werd gestimuleerd door een daling van de gemiddelde prijs per megabyte van gegevens (4,3 eurocent tegenover 10,4 eurocent in 2012). Het gemiddelde aantal verzonden sms-berichten stijgt van 171 naar 176 per maand. Het toenemende gebruik van mobiele toepassingen heeft nog geen vermindering teweeggebracht van het aantal sms-berichten.

- Maandlijks sms-volume
- Maandlijks datavolume (in megabyte, sms niet inbegrepen)



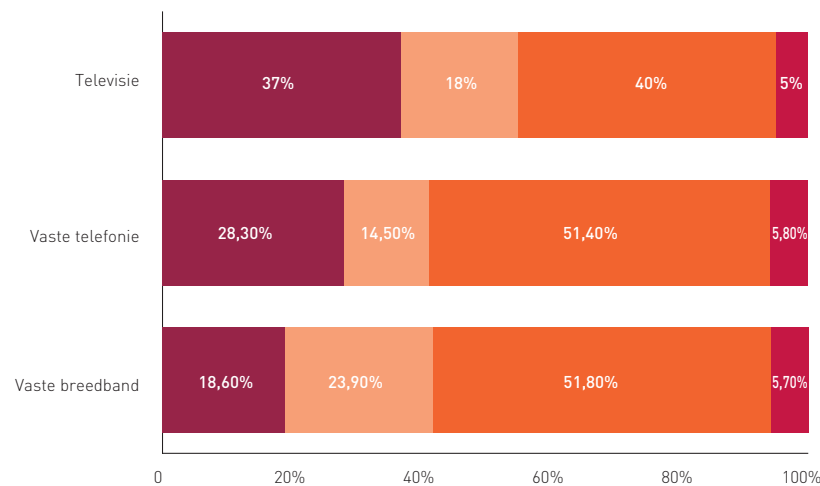
Televisie



Digitale televisie (IPTV, zonder analoge signaal) gaat van 1.185.316 aansluitingen naar 1.230.448. In het totaal aantal aansluitingen versterkt het aandeel van digitale tv (zonder analoge tv) met 1 procentpunt van 27% naar 28%. Digitale kabeltelevisie, die de mogelijkheid biedt om naast digitale tv ook analoge tv te bekijken, groeit met 134.166 aansluitingen tot 2.331.985. Dit stemt overeen met een aandeel van 53% in het totaal aantal tv-aansluitingen: +3 procentpunten ten opzichte van 2012.

- Analoog
- Digitaal
- Analoog en digitaal

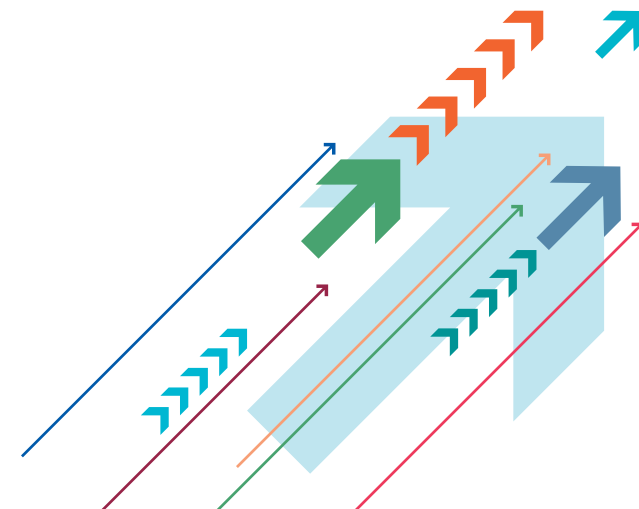
Gezamenlijke aanbiedingen

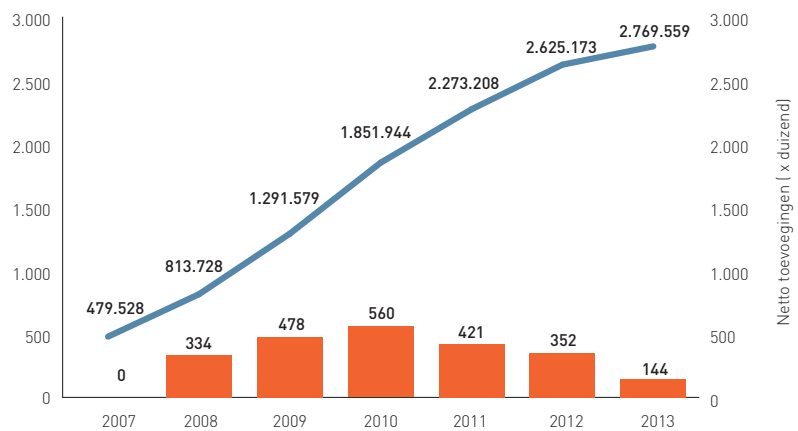


De aankoop van afzonderlijke diensten beperkt zich door het succes van de gezamenlijke aanbiedingen waarbij twee of meer telecomproducten één enkel commercieel aanbod vormen.

Slechts 19% van de particuliere breedbandabonnees kopen breedband als een afzonderlijke dienst (tegenover 22% in 2012). Op het vlak van vaste telefonie en televisie is de daling van de inschrijvingen op afzonderlijke diensten ook voelbaar: 28,3% van de particuliere spraakabonnees en 37% van de tv-abonnees kopen nog een afzonderlijk product tegenover respectievelijk 32,5% en 41% in 2012.

- Single play
- Double play
- Triple play
- Quadruple play





144.386 bijkomende particuliere gezamenlijke aanbiedingen werden verkocht, wat neerkomt op een stijging met 5,5%. De spectaculaire groei van de voorbije jaren lijkt wel degelijk voorbij te zijn.

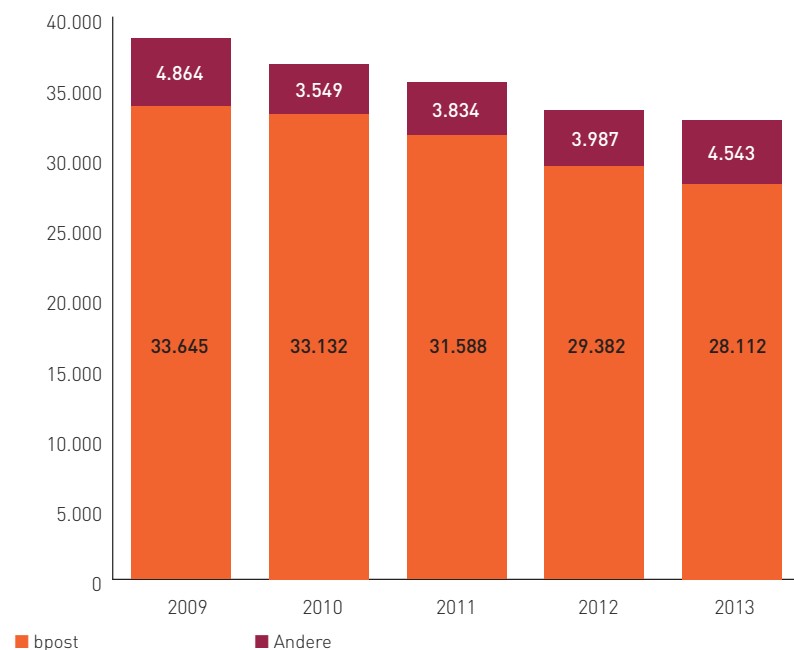
■ Nettoaanwinsten
■ Totaal



2. Kerncijfers met betrekking tot de postsector

In 2013 was er één kantoor of PostPunt per 8.311 inwoners. Eén operator, bpost, is belast met de universele postdienst. Een erg groot aantal andere bedrijven stelt zich voor als aanbieders van "koeiersdiensten", hoofdzakelijk in het segment van de snelpost. De Belgische markt is erg heterogeen: 9 grote ondernemingen vertegenwoordigen meer dan 90% van de omzet van de sector.

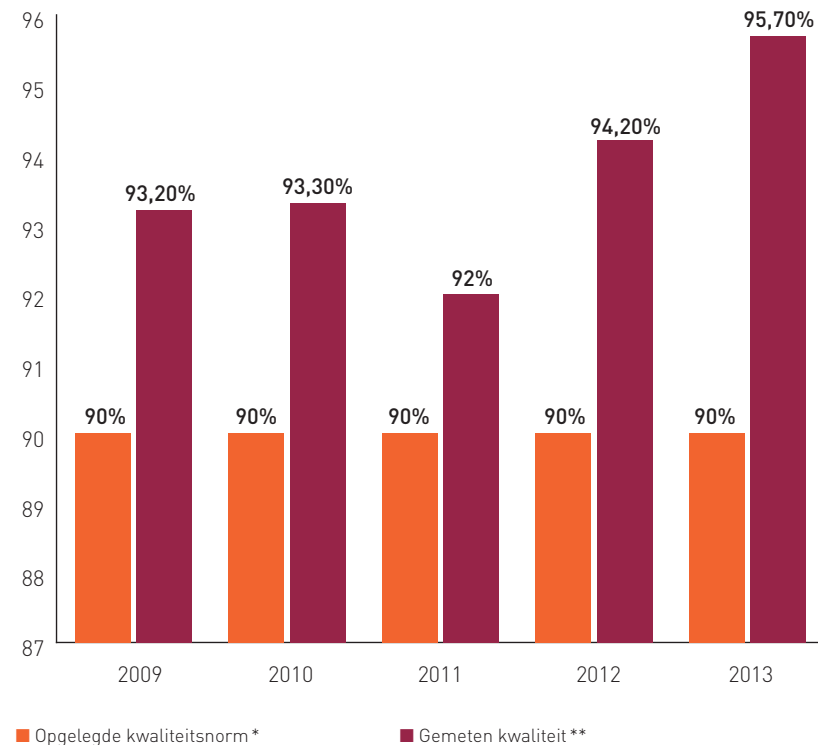
Totaal aantal personen tewerkgesteld in de binnenlandse postsector



De weergegeven cijfers verschillen ten opzichte van het vorige verslag aangezien de RSZ zijn wijze van communicatie van het aantal werknemers in de sector heeft veranderd. Net als in de voorgaande jaren wordt vastgesteld dat de werkgelegenheid bij de overige postoperatoren stijgt, terwijl bpost zijn personeelsbestand afbouwt.

Bron: verdeling van de banen per sector, statuut en RSZ-bedrijfsactiviteit

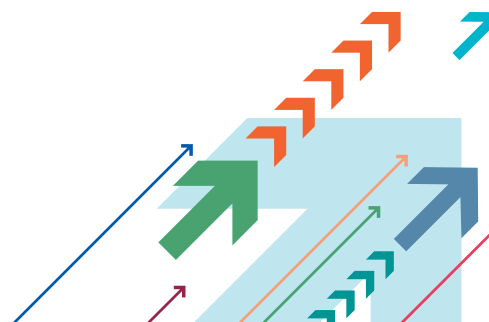
Kwaliteit: percentage Prior-brieven die afgegeven zijn op D+1



Het cijfer voor 2013 bedraagt 95,7%.

* Deze norm wordt gespecificeerd in artikel 34, 2° van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991.

** Bron: Belex-Spectos





2 - WERKVERSLAG



A. OVERZICHT VAN DE ACTIVITEITEN VAN DE OPERATIONELE DIENSTEN

1. Beheer van het elektromagnetisch spectrum, vergunningen en frequenties

Het beheer van en de controle op het spectrum vallen onder de bevoegdheid van het BIPT, dat de frequenties toewijst en de vergunningen verleent. De gebruikers van het elektromagnetisch spectrum zijn talrijk en van uiteenlopende aard.

Frequentiebeheer

Het BIPT is belast met het beheer van het elektromagnetisch spectrum in België. Dit omvat zowel het dagelijkse beheer van de frequentietoewijzingen en -coördinaties als het langetermijnbeleid inzake frequentieplannen en herschikkingen. Hierna volgen de belangrijkste verwezenlijkingen van de cel Frequentiebeheer binnen de pool Toewijzingen in 2013.

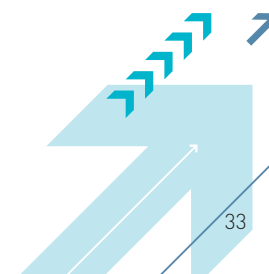
De frequentietoewijzingen voor de landmobiele diensten gebeuren in het kader van het HCM-akkoord (**Harmonised Calculation Method**, het vroegere akkoord van Wenen/Berlijn) en vormen één van de hoofdactiviteiten van de cel Frequentiebeheer.

Aantal dossiers behandeld bij de mobiele diensten HCM-akkoord / Aantal coördinaties	2013
Coördinaties van België	41
Binnenkomende coördinaties van Frankrijk	229
Binnenkomende coördinaties van Nederland	65
Binnenkomende coördinaties van Duitsland	32
Binnenkomende coördinaties van Luxemburg	0
Binnenkomende coördinaties van het Verenigd Koninkrijk	16

Hoewel het BIPT niet verantwoordelijk is voor de frequentieplanning van de omroepstations, zorgt de cel Frequentiebeheer van het BIPT wel voor de dagelijkse coördinatieaanvragen en de toepassing van de internationale akkoorden (akkoorden van Genève 1975, Genève 1984, Stockholm 1961, Wiesbaden 1995, Chester 1997, Maastricht 2002) en de toepassing van het LEGBAC-akkoord (dat betrekking heeft op de compatibiliteit tussen de FM-omroep en de luchtvaart).

Ook voert de cel de frequentiecoördinaties uit voor de satellietverbindingen (grondstations, netwerken ...) en de straalverbindingen en verzorgt de dienst de briefwisseling met het Radiocommunicatiebureau van de ITU.

Soort dossiers	Aantal
Akkoord van Genève 2006 (DVB-T: Digital Video Broadcasting-Terrestrial)	153
Akkoord van Genève 1984 (FM-omroep)	982
Akkoord van Genève 1975	0
Akkoord van Maastricht 2002/Constanza 2007 (T-DAB: Terrestrial Digital Audio Broadcasting)	0
HCM-akkoord 2005 (algemeen), Gebruiksrechten	152
Grondstations (art. 9), satellieten (art. 9), straalverbindingen	181
Allerlei (coördinaties, storingen, tijdelijke frequenties, verzoeken om inlichtingen, projecten inzake windmolens, luchtvaart, zeevaart ...)	767
Comixtelec (Commission mixte des télécommunications of gemengde commissie voor telecommunicatie)	122
ITU - Radiocommunicatiebureau en Conferenties	141
CEPT - ERO (European Radiocommunications Office) - ECC (Electronic Communications Committee)	0
Satellietorganisaties (Eutelsat, Intelsat, ESA (European Space Agency), enz.)	0
Totaal	2.498



Vergunningen voor private radiocommunicatienetten en individuele stations

De volgende tabel vermeldt het totale aantal op 31 december 2013 verleende vergunningen in de verschillende categorieën van individuele stations of private netten voor radioverbindingen, zoals opgesomd in het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen.

Aantal vergunningen voor private netten voor radioverbindingen en individuele stations			
		Vaste	Tijdelijke
1 ^e categorie	Private mobiele netwerken	3.956	1.913
2 ^e categorie	Vaste netwerken (straalverbindingen)	241	10
3 ^e categorie	Mobiele radionetten aangelegd door openbare instellingen voor medische en sociale hulp	612	30
4 ^e categorie	Stoorzenders geïnstalleerd in strafinstellingen	1	0
5 ^e categorie	Radioamateurs	5.703	0
6 ^e categorie	Andere radiocommunicatienetten (radars, demonstraties, tests...)	392	29
Satellieten	Satellietnetwerken	55	45

Erkenning van de operatoren

Trunkingnetwerken

Arcelor Mittal Gent, BASF Antwerpen, Fluxys LNG en Total Antwerpen hebben licenties ontvangen voor operator van trunkingnetwerken. De vergunning van Entropia Digital werd ook aangepast.

Testvergunningen

Om de introductie van nieuwe technologieën voor mobiele elektronische communicatie te bevorderen werd een voorlopige vergunning verleend aan Mobistar NV om in de stad Antwerpen de 4G-technologie te testen.

Erkenning van de radioamateurs en radiomarieme operatoren

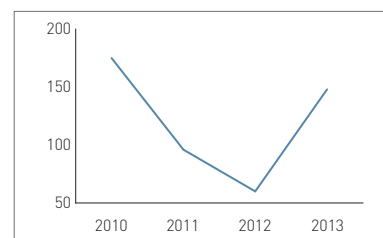
De vlotte werking van de radiocommunicatie hangt ook af van de bekwaamheid van de operatoren. Daarom organiseert het BIPT examens voor het verkrijgen van radioamateurcertificaten en radiomarieme operateurcertificaten. De examens voor de operatoren van stations in de luchtvaart vallen onder de bevoegdheid van de federale overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer.

Deze examens worden georganiseerd in de lokalen van het BIPT. Op een gecomputeriseerd systeem zijn meerkeuzevragen beschikbaar voor radioamateurs, operatoren van VHF-toestellen en GMDSS -operatoren (**Global Maritime Distress and Safety System**). Daarnaast organiseren negen door het BIPT erkende opleidingscentra de verplichte cursussen voor de deelname aan het GMDSS-examen.

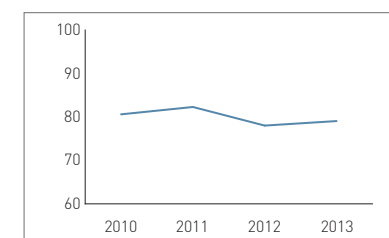
Examens voor radioamateur

Het aantal inschrijvingen in 2013 om een basisvergunning te krijgen bedroeg 148 en het slaagpercentage 79,05%.

De, nog recente, basisvergunning heeft tal van CB'ers aangetrokken. Zodra de initiële storm ging luwen, zagen we in 2012 en 2013 een "normale" vraag.



Kandidaten

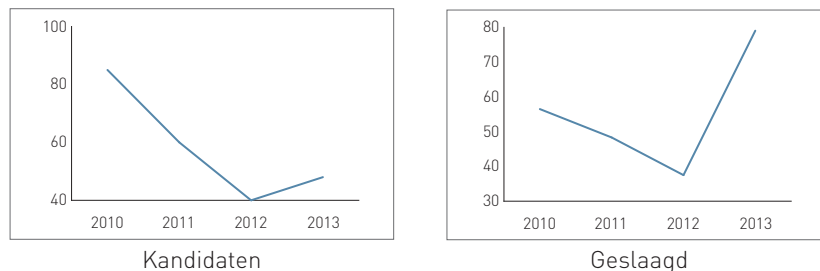


Geslaagd

In 2013 hebben 48 kandidaten het HAREC-examen of "**Harmonised Amateur Radio Examination Certificate**" afgelegd; het slaagpercentage bedroeg 62,50%, wat opmerkelijk is.

Om een HAREC-vergunning te verkrijgen, is een uitgebreide kennis vereist. Erkend op Europees niveau, stelt ze haar eigenaar in staat om, mits hij voldoet aan enkele formaliteiten, zijn hobby te beoefenen in de landen die het akkoord hebben onder-

tekend. De reden voor de stijging van het slaagpercentage in 2013 kan te vinden zijn in een betere voorbereiding van de kandidaten, waarvan sommigen de door de radioamateurverenigingen georganiseerde opleidingen hebben gevolgd.



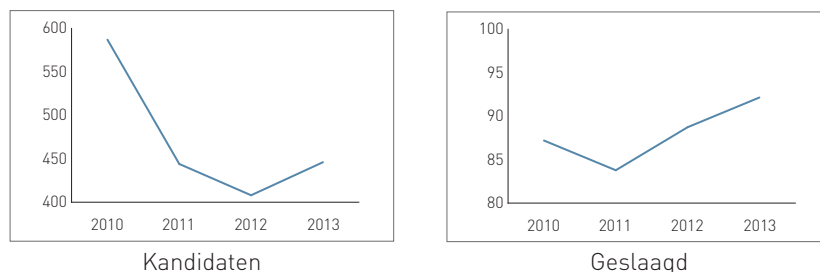
Maritieme radiocommunicatie

Examens en certificaten

In 2013 hebben 446 kandidaten het SRC-examen afgelegd²⁶; het slaagpercentage bedroeg 92,15%.

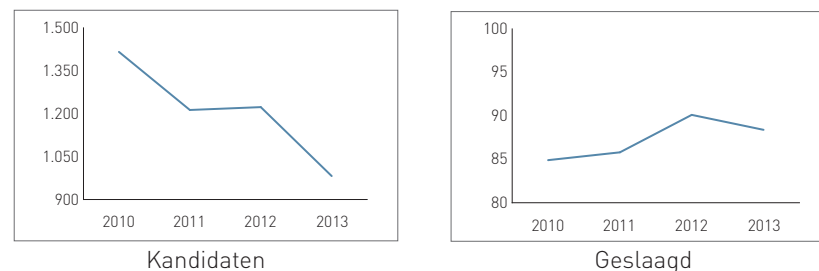
De tastbare daling van het aantal kandidaten in 2011-2012 kan worden verklaard door een sombere economische context. Het gebruik van een privéboot vertegenwoordigt immers een niet-verwaarloosbare financiële last.

Het SRC-examen wordt hoofdzakelijk gebruikt voor de pleziervaart in volle zee. In tegenstelling tot het VHF-examen dat is bestemd voor de navigatie op binnenwateren en de ROC- en GOC-examens die zijn bestemd voor professionals op zee.

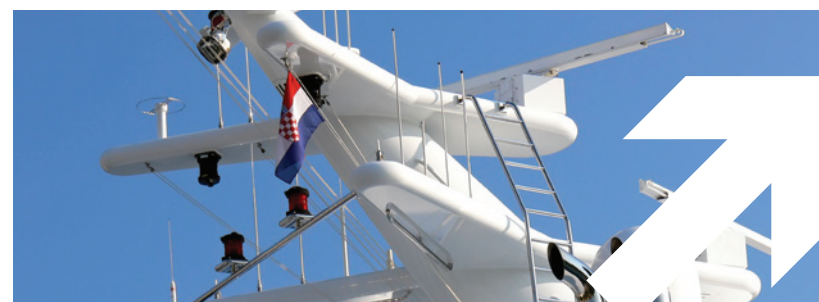
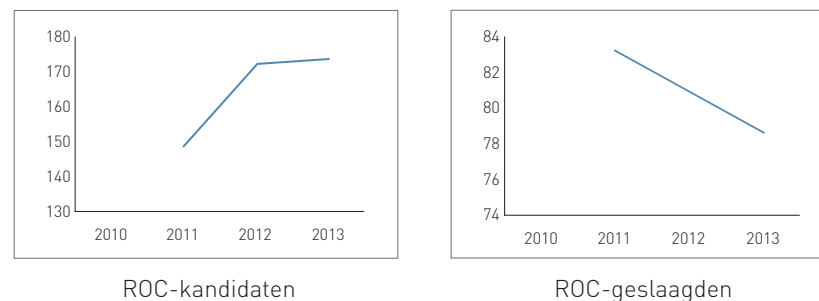


Exact 982 kandidaten hebben zich aangemeld voor het VHF-examen; de test werd tot een goed einde gebracht door 868 personen, wat een slaagpercentage geeft van 88,39%.

Het aantal kandidaten is verminderd, met een zekere achterstand ten opzichte van de daling van het aantal SRC-kandidaten; bij het VHF-examen betreft het de binnenvaart en dus hoofdzakelijk pleziervaart.

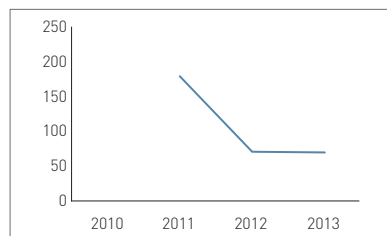


Voor het GOC- (**General Operator's Certificate**) en het ROC-examen (**Restricted Operator's Certificate**) bedroeg het aantal kandidaten in 2013 respectievelijk 78 met 40 geslaagden en 176 met 137 geslaagden.

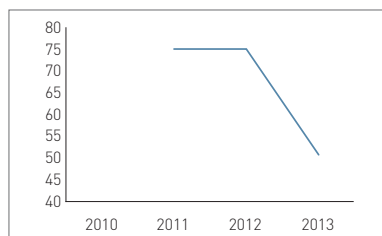


²⁶ Short Range Certificate

Het moeilijkere GOC-examen is bestemd voor professionals die op volle zee varen; het ROC-examen is bestemd voor professionele die aan kustvaart doen.



GOC-kandidaten

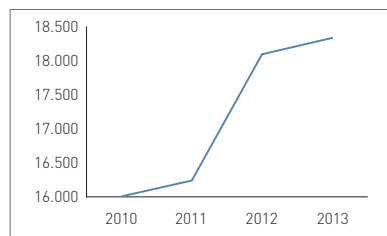


GOC-geslaagden

Meer dan 36.000 personen zijn in het bezit van een certificaat voor het bedienen van een scheepsstation.

Maritieme vergunningen

In 2013 bedroeg het totale aantal vergunningen voor scheepsstations 18.339 (tegenover 18.098 in 2012, 16.240 in 2011 en 16.007 in 2010), verspreid over 14.475 plezierboten, 3.358 commerciële binnenschepen, 364 zeeschepen en 139 vissersboten.



Totaal aantal vergunningen voor scheepsstations

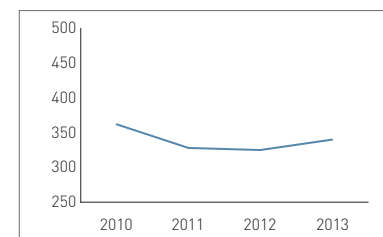
Er zijn 1.078 nieuwe vergunningen verleend, 563 vergunningen gewijzigd en 39 geschrapt.

De stijging in 2012 is te wijten aan de verplichting om een radio en een AIS-systeem te hebben aan boord van boten die op binnenwateren varen; sindsdien lijkt de lichte vooruitgang van het aantal vergunningen een aanhoudende aantrekkingskracht uit te oefenen op de vaart ondanks de kosten van de activiteit.

Radiocommunicatie in de luchtvaart

Certificaten

In 2013 heeft het BIPT 340 certificaten voor de bediening van een luchtvaartstation afgegeven op basis van de resultaten van de examens georganiseerd door de federale overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer.



Kandidaten

Bijna 7.000 personen zijn in het bezit van een certificaat voor de bediening van een luchtvaartstation.

Vergunningen

Momenteel worden 3.743 vergunningen voor luchtvaartstations door het BIPT beheerd, waarvan 2.373 voor installaties aan boord van luchtvaartuigen en 1.370 voor draagbare stations.

In 2013 zijn er 74 vergunningen toegevoegd, 43 gewijzigd en geen enkele geschrapt.



2. Acties om het spectrum storingsvrij te houden

Het gebruik van stoorzenders, het houden en de commercialisering ervan zijn verboden in België. Er bestaan twee uitzonderingen op die regel die strikt gereguleerd zijn: de militaire oefenterreinen en de binnenruimtes van penitentiaire instellingen. Terwijl het BIPT al jaar en dag ervaring heeft met de militairen, werd het in 2013 geconfronteerd met zijn eerste dossier betreffende een gevangenis sinds jaren. Er kwam een controlemethode uit voort, die spectrale analyse, analyse van de parameters van de mobiele netwerken en evaluatie door contradictie combineert, om de reikwijdte van de storingen en de eventuele interferenties die ze buiten de site zou kunnen veroorzaken, te ramen.

Bij de opdrachten die worden verzorgd door de dienst Controles vinden we ook de beschikbaarstelling van expertise op het gebied van telecommunicatie ten behoeve van het parket. Op dat vlak wordt het BIPT soms bevraagd teneinde de geografische zone te kennen die wordt gedekt door een heel specifieke gsm-mast. In het verleden antwoordde het BIPT op dat soort van vragen door een beroep te doen op een 2G-meetbank gekocht in de handel; dat toestel is niet in staat om 3G-resultaten te geven. Om ook aan dat soort van gevallen het hoofd te kunnen bieden werd een nieuw meetsysteem op punt gesteld op basis van een intern ontwikkelde software waarbij smartphones in meetstations worden omgevormd.

Binnen het BIPT is de nationale dienst voor de controle op het spectrum (NCS) belast met het "toezicht op de radiogolven" in de ruime zin van het woord. Deze diverse controleverrichtingen worden hieronder in cijfers uitgedrukt:

Interventies van de NCS dossiers aangelegd tussen 1 januari en 31 december 2013	
Dossiers "storingen"	430
Preventieve controles bij professionele gebruikers (cat. 1, 2, 3, 4, 6)	992
Controle tijdens evenementen	418
Controle van de omroepuitzendingen (lokale radio's)	38
Controles – andere	125
Stralingsmetingen op de zendlocaties LNE Vlaanderen	13
Diverse dossiers – taken uitgevoerd op verzoek van de overheden	388

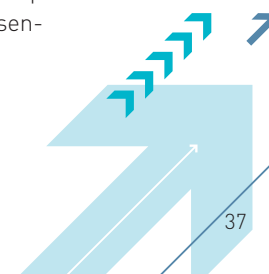
3. Markttoezicht in het kader van Richtlijn 1999/5/EG

Het BIPT houdt toezicht op de markt in het kader van Richtlijn 1999/5/EG betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit.

In 2013 zijn er 592 controles uitgevoerd, meestal in winkels, maar ook op een zeventigtal openbare markten. Er is ook geprospecteerd op een tiental beurzen, met de bedoeling nieuwe trends te zien en daarbij de exposanten voldoende op voorhand in te lichten. Soms lijkt het echter nodig om strafmaatregelen te nemen, zoals blijkt uit de inbeslagnemingen die in de onderstaande tabel worden beschreven.

Toestellen die in beslag zijn genomen tijdens controles in 2013			
Eindapparatuur		Radioapparatuur	
Telefoon toestellen	7	Muizen voor computers, toetsenborden	135
		Speelgoed met afstandsbediening	367
		Bellen	71
		Wireless USB & Wifi	225
		FM-zenders (laag vermogen)	617
		Smartphones	84
		PMR & LPD & walkie-talkies	197
		Overige	638
Totaal	7	Totaal	2.334

7.440 niet-conforme radiobestuurde speeltjes werden geweigerd voor import in Europa. Ook postzendingen die radioapparatuur bevatten worden regelmatig gecontroleerd. Daarbij zijn er in 2013 ongeveer 75 bezoeken afgelegd bij de douanediens. Veel van die gecontroleerde zendingen bevatten toestellen die via het internet werden aangekocht – rechtstreeks bij de fabrikant of via veilingssites. In veel gevallen voldoen de toestellen niet aan de wettelijke eisen en worden ze in beslag genomen. Het feit dat talrijke toestellen zonder CE-markering (waaronder gsm's, smartphones en tabletcomputers) via deze veilingssites worden aangeboden, blijft verontrustend. Bij vaststelling van een overtreding wordt steeds een proces-verbaal opgesteld. In 2013 werden aanvankelijk 452 processen-verbaal opgemaakt. Tijdens de follow-up van de gerechtelijke dossiers werden daarnaast nog 20 navolgende processen-verbaal opgemaakt.



B. VERSLAG OVER DE HORIZONTALE DIENSTEN

Dit jaarverslag mag niet voorbijgaan aan de overige activiteiten van het BIPT (horizontale activiteiten, internationale activiteiten, verzoeningen, regelgevend werk) die bijdragen tot de vlotte werking van de organisatie en tot de vervulling van de vastgestelde doelstellingen.

1. De Griffie

De dienst Griffie omvat het secretariaat van de Raad, dat de Raad als college steun verleent, en de dienst Factage, die de binnenkomende en uitgaande post behandelt. In 2013 heeft de dienst geijverd voor een vereenvoudiging en een automatisering onder de strategische as "administratieve efficiëntie" van het strategisch plan.

Wat de automatisering betreft houdt de Griffie zich bezig met de uitbreiding en de optimalisering van het systeem voor elektronisch documentenbeheer. In dat kader stelt de dienst de gewenste aanpassingen voor. Hij zorgt voor de follow-up, de tests en de tenuitvoerbrenging ervan.

Naast de reeds geciteerde taken zorgt de Griffie voor de verdeling van de parlementaire vragen, de behandeling van de verzoeken om inzage in de administratieve dossiers (krachtens de wetgeving betreffende de openbaarheid van bestuur), de voorbereiding en follow-up van de Raadszittingen (agenda, nota's, verbintenissen en communicatie), de organisatie van de besluitvorming via elektronische weg en het opstellen van diverse synoptische lijsten (onder andere van de besluiten en de adviezen van de Raad, de delegaties die worden gegeven op basis van artikel 16, tweede en derde lid, van de wet²⁷ betreffende het statuut van het BIPT).

Het doel van de Griffie bestaat erin een waardevol beheersinstrument te vormen en te blijven ten dienste van de Raadsleden.

2. Communicatie

In het kader van de strategische as "dialoog en communicatie" heeft het BIPT verdere inspanningen geleverd om zijn communicatie met de belanghebbende

partijen, waaronder ook de media, te verbeteren. Er werden een twintigtal persberichten verspreid, bijna het dubbele van 2012. Alle verzoeken om inlichtingen vanwege journalisten zijn gecentraliseerd en hebben een spoedig antwoord gekregen dat uitvoerig en tegelijk toegankelijk was.

De cel heeft zijn functie als interface tussen de buitenwereld en de interne diensten voortgezet, door rechtstreeks te antwoorden op de telefonisch of via elektronische weg gestelde vragen, ofwel door de vragenstellers door te verwijzen naar de meest geschikte gesprekspartners.

Op intern vlak heeft de cel Communicatie de inspanningen gecoördineerd die hebben geleid tot het vervaardigen van drie nieuwsbrieven voor het personeel; ze beheert overigens het intranet.

Ten slotte heeft de cel, met de steun van de IT-dienst en een groep gebruikers, het ontwerp van de nieuwe website van het BIPT geconcretiseerd. De nieuwe versie werd gelanceerd in december 2013.

3. De vertaaldienst

Gewapend met zijn unieke kennis is de vertaaldienst kwaliteitswerk blijven leveren voor de organisatie.

Daarbij zijn de volgende taken verricht:

- vertaling van de multidisciplinaire teksten in vier talen: Nederlands, Frans, Engels en Duits;
- kwaliteitscontrole: revisie van de interne en externe websites en van tal van publicaties (briefwisseling, mails of interne nota's, persberichten, adviezen, besluiten (marktanalyses), raadgevingen ...);
- advies van taalkundige aard.

De dienst heeft ook een geformaliseerd proces ontworpen en gestuurd in het kader van het systeem van elektronisch documentenbeheer.

4. De IT-dienst

De basisopdracht van de IT-dienst bestaat in de verstrekking van bijstand via computer van "end-to-end" om te voorzien in de verschillende behoeften van het BIPT. De voornaamste taken houden verband met IT-apparatuur, software, netwerkbeheer, ontwikkeling en tenuitvoerbrenging van softwarematige oplossingen alsook het beheer van de IT-projecten.

De IT-helpdesk helpt de gebruikers verschillende software- of hardwareproblemen op te lossen; hij zorgt ook voor het netwerkbeheer, zowel wat betreft de servers, intranet, de aansluitingen, de beveiliging alsook de databanken. Hij zorgt ook voor het onderhoud van de bestaande toepassingen.

In 2013 was het beleid van de IT-dienst gericht op de ondersteuning van de volgende projecten:

1. het elektronische documentenbeheer: de werkzaamheden met betrekking tot de opdracht van elektronisch documentenbeheer zijn voltooid in 2013. Om het technische beheer van deze tool te kunnen overnemen werd een opdracht voor informaticaopleidingen gelanceerd.
2. de nieuwe website: de nieuwe website van het BIPT werd gelanceerd in december 2013.
3. het tariefvergelijkingprogramma: met het oog op de campagne "Durf vergelijken" betreffende de telecommunicatietarieven, werden grote werkzaamheden ter versterking van de infrastructuur en ter verbetering van de software bestudeerd en uitgevoerd. 361.000 vergelijkingen werden uitgevoerd tijdens deze campagne (wat een record is).
4. de ontwikkelingen van de databank van sociale tarieven;
5. het FreLic-project (software voor beheer van de frequenties-licenties-boekhouding-controle): met het oog op de toepassing van de nieuwe radio-comwetgeving, werden aanpassingen aangebracht in de software. Deze hadden voornamelijk betrekking op de aspecten van beheer van de vergunningen en frequenties, alsook de facturering en de creditnota's.

5. Human resources, personeel en opleidingen

Het personeelsbeleid bij het BIPT dient op de eerste plaats de strategische as "cultuur". In het bijzonder heeft dat zich concreet geuit in de volgende dossiers:

Aanwerving op niveau A

Negen van de elf beoogde aanwervingen zijn werkelijkheid kunnen worden. Een post van econoom (voor de dienst Postmarkt) is blijven open staan door een onvoldoende aantal geslaagde kandidaten voor de selectieproef. Voor een post van adviseur binnen de dienst Internationale betrekkingen werd besloten om deze rekrutering uit te stellen zodat de Raad, waarvan de samenstelling intussen was gewijzigd, zich opnieuw kan uitspreken.

Bevordering tot niveau A

Voor de eerste keer sinds de oprichting van het BIPT hebben personeelsleden een interne bevordering tot niveau A kunnen genieten. De tests zijn voltooid in 2013 en de geslaagde kandidaten hebben nieuwe functies gekregen.

Invoering van het vernieuwde evaluatiesysteem

De administratieve procedure hiertoe is beëindigd in 2013 (publicatie van het koninklijk besluit in het Belgisch Staatsblad van 25 september 2013). De wijzigingen zijn onmiddellijk ten uitvoer gebracht in de evaluatiecyclus 2013-2014.

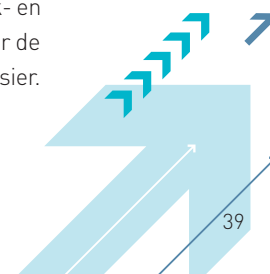
Aanpassing van het ministerieel besluit betreffende de vereiste diploma's voor de benoeming tot bepaalde graden

Deze wijziging was nodig opdat de lijst van de diploma's in overeenstemming zou zijn met het decreet "van Bologna". In november 2013 heeft het overheidswezen zijn akkoord gegeven over het voorstel tot wijziging; zo zal het dossier kunnen worden afgehandeld in het voorjaar van 2014.

Elektronisch pensioendossier Capelo²⁸

In 2013 werden de historische loopbaangegevens van de personeelsleden van het BIPT (statutairen en contractuelen), van de medewerkers van de twee ombudsdiensten alsook van het personeel dat eerder was toegewezen aan de dienst Kijk- en Luistergeld geregistreerd in de centrale databank van het Pensioendienst voor de Overheidssector (PdOS). Ze vormen de basis van het elektronisch pensioendossier.

²⁸ Capelo staat voor "Carrière publique électronique - Elektronische loopbaan overheid".



Opleidingen

Om beter te kunnen beantwoorden aan de opleidingsbehoeften van het personeel, heeft de dienst een beroep gedaan op het hele arsenaal van acties dat tot zijn beschikking staat: opleidingen voor groepen, individuele opleidingen, externe conferenties en workshops. Dankzij de opleiding “Een team aansturen”, georganiseerd in samenwerking met het OFO hebben de niveaus A die verantwoordelijk zijn voor teams hun managementknowhow kunnen ontwikkelen. Ook de opleidingen dienen te worden vermeld die verband houden met de behoeften voor gebruik en beheer van specifieke software die meer bepaald wordt gebruikt bij het elektronisch documentenbeheer, vertaling en boekhouding. De individuele opleidingen zijn bedoeld om het best aangepaste antwoord te verstrekken voor de bijzondere behoeften: een opleiding voor economische regulering was specifiek gericht op nieuwe juristen en economen. Ten slotte werd een systeem van “coaching” geïntroduceerd voor de nieuwkomers bij het BIPT; door deze formule kunnen de personeelsleden zich sneller integreren in hun dienst.

6. Dienst Internationale betrekkingen

Het algemene reguleringskader van de elektronische communicatie en, in toenemende volgorde, de regulering van de postdiensten, wordt vastgelegd op Europees niveau via besluiten, richtlijnen, aanbevelingen, enz. De IRG (**Independent Regulators Group**), BEREC (**Body of European Regulators of Electronic Communications**) en de ERGP (**European Regulators Group for postal services**) eisen een enorme betrokkenheid van het BIPT als reguleringsinstantie gezien de grote impact dat het werk van deze verschillende reguleringsorganisaties heeft op de strategische voorbereidingen op Europees niveau. De deelname dient dus om de specifieke nationale omstandigheden naar voren te brengen. Hieronder vindt u een korte herhaling van de doelstellingen nagestreefd door de organisaties waarmee het BIPT samenwerkt als regulator enerzijds en als vertegenwoordiger van de Belgische Staat anderzijds.

Het BIPT als regulator

IRG en BEREC

De deelname houdt verband met de vier regelmatige vergaderingen gepland per jaar (een per trimester). De deliverables worden gedefinieerd in de jaarlijkse werkprogramma's van de IRG en van BEREC en in de “documenten betreffende de vereisten van het project” van elke werkgroep van deskundigen (**Expert Working Group (EWG)**).

In 2014 zal BEREC van dichtbij de voorstellen van de Commissie volgen ten behoeve van de regulering van een eengemaakte Europese markt voor elektronische communicatie tijdens de gesprekken die zullen plaatsvinden met de Commissie, het Europees Parlement en de Raad.

Het BIPT zal vicevoorzitter zijn van BEREC in 2014.

ERGP (European Regulators Group for Postal Services)

In 2013 was het BIPT voorzitter van de Europese regulatorgroep op het vlak van postale diensten (ERGP). De voorzitter van de ERGP is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle activiteiten van de ERGP: dit verloopt via de organisatie van twee plenaire vergaderingen met de bestuurders van de nationale reguleringsinstanties (NRI's) die lid zijn van de organisatie. Deze ontmoetingen hebben plaatsgevonden in juni 2013 in Rome en in de maand november in Luxemburg. Twee voorbereidende coördinatievergaderingen onder toezicht van het BIPT en drie werkvergaderingen met de voorzitters van de vijf werkgroepen zijn voorafgegaan aan de plenaire zittingen.

De werkgroepen behandelen de volgende onderwerpen:

1. “Regulatory Accounting/Price Regulation”;
2. “Net cost of USO – VAT as a benefit/burden”;
3. “End-user satisfaction and monitoring of market outcomes”²⁹;
4. “Follow-up to the Green paper on cross-border parcel delivery and e-commerce”;
5. “End to end competition”.

In 2013 werden zes externe verslagen gepubliceerd en drie interne rapporten goedgekeurd.

Eind 2013 werd het jaarprogramma 2014 ter raadpleging voorgelegd aan de sector.

In 2014 zal het BIPT vicevoorzitter zijn van de ERGP.

Het BIPT als vertegenwoordiger van de Belgische Staat

UPU (Universal Postal Union of Wereldpostvereniging)

Het BIPT verpersoonlijkt België binnen de Raad voor Postexploitatie. In 2013 heeft het BIPT zich geconcentreerd op de ontwikkeling van de postregulering binnen de UPU. Bovendien heeft het BIPT aan de regering een ontwerpwet betreffende de instemming van België met de Akten van het Congres van Doha meegedeeld met het oog op de bekrachtiging door het Parlement.

Het BIPT heeft ook deelgenomen aan de activiteiten van het CERP (Europees Comité voor postreglementering). Het CERP tracht de acties van zijn leden te coördineren en bij te dragen tot het behoud van het "acquis communautaire".

Groep voor het beleid inzake radiospectrum (Radio Spectrum Policy Programme (RSPG)) en Radiospectrumcomité (Radio Spectrum Committee (RSC))

Bij het BIPT vormen de internationale activiteiten op het vlak van radiospectrum een groot deel van de taken van de pool Toewijzingen. Het spectrum en de radiofrequenties zijn kwesties die van nature eindeloos zijn. Dit is in het bijzonder zo in Europa waar men een geharmoniseerd gebruik van het spectrum nastreeft.

In het kader van de Europese Unie woont de pool Toewijzingen de vergaderingen bij en volgt hij de activiteiten van het RSC en het RSPG binnen het Directoraat-generaal (DG) "Connect" van de Europese Commissie. Het RSC komt vier keer per jaar bijeen in Brussel in de gebouwen van de Commissie; het RSPG organiseert drie plenaire zittingen per jaar.

Het RSPG heeft zes werkgroepen in het leven geroepen in 2013:

1. een daarvan heeft zich toegespitst op het spectrum voor draadloze breedband;
2. een andere heeft zich gebogen over de kwestie van het collectieve gebruik van het spectrum;
3. een groep heeft de toekomstige wereldconferentie voor radiocommunicatie WRC-15 voorbereid;
4. een groep heeft zich gewijd aan het beheer van interferenties;
5. een werkgroep heeft zich de bijstand van de EU bij de bilaterale onderhandelingen en de coördinatie aangetrokken;
6. een groep heeft zich gefocust op de herziening van de vraag naar spectrum door de sector.

De door deze groepen geplande activiteiten zijn tot een goed einde gebracht in 2013.

Voor 2014 heeft het RSPG vijf groepen ingesteld waarbij het BIPT een actieve rol zal spelen:

1. langetermijnstrategie betreffende de toekomst van de UHF-band in de Europese Unie;
2. doeltreffende toewijzing en geharmoniseerd gebruik van de spectrumbanden voor de elektronische-communicatiediensten;
3. voorbereiding van de toekomstige wereldconferentie voor radiocommunicatie WRC-15 (bepaling van gemeenschappelijke beleidsdoelstellingen);
4. bemiddelingsopdrachten om de bilaterale onderhandelingen tussen lidstaten van de Unie te vergemakkelijken;
5. update van het radiospectrumbeleid.

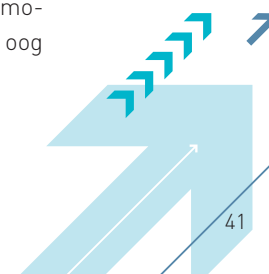
De opmerkelijke punten die waren ingeschreven op de agenda in 2013 waren, onder andere, de verwezenlijking van de inventaris van het spectrumgebruik, de kwestie van de frequenties met de apparatuur³⁰ voor PMSE (**Program Making and Special Events**) en het uitvoeringsbesluit van de Commissie van 11 december 2013 tot wijziging van Beschikking 2006/771/EC inzake de harmonisatie van het radiospectrum voor gebruik door kortereafstandsapparatuur en tot afschaffing van Beschikking 2005/928/EC. Deze punten zullen ook in 2014 bijzondere aandacht krijgen.

Wat het RSPG betreft zal het BIPT zich voornamelijk focussen op de activiteiten in verband met de langetermijnstrategie voor de toekomst van de UHF-band in de Europese Unie, alsook aan de doeltreffende toewijzing en het geharmoniseerde gebruik van de spectrumbanden voor de elektronische-communicatiediensten. Voor de RSC- en RSPG-activiteiten wordt een overleg georganiseerd met de gemeenschappen (die bevoegd zijn voor radio-omroep).

CEPT (Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie) en het Comité voor elektronische communicatie (**Electronic Communications Committee**) (ECC)

Het BIPT heeft deelgenomen aan de plenaire vergaderingen van het ECC alsook aan de activiteiten van de werkgroepen Frequency Management (FM), PT1 (mobiele 3G- en 4G-banden) en Conference Preparatory Group (CPG) met het oog op de wereldconferentie voor radiocommunicatie WRC-15.

³⁰ Draadloze microfoons, in-ear monitoring-systemen, intercomsystemen, zendtoestellen voor verbindingen tijdens reportages ...



In 2014 zal het BIPT deze groepen blijven volgen.

In 2013 was het BIPT voorzitter van de commissie "Numbering and Networks" van het ECC. Er werden opmerkelijke resultaten behaald betreffende een gemeenschappelijke Europese aanpak van het extraterritoriale gebruik van de E.164-nummers, de flexibiliteit van de E.212-identificatienummers, de nummeroverdraagbaarheid tussen de vaste en mobiele netwerken en het probleem van lokalisatie van de noodoproepen.

De verwezenlijking van de doelstellingen van het werkprogramma van het ECC hangt op beduidende wijze af van de standpunten van de verschillende landen en de mate waarin ze deze kunnen laten convergeren naar elkaar.

ETSI (European Telecommunications Standard Institute (Europees Normalisatie-instituut voor Telecommunicatie))

Bepaalde activiteiten van normalisatie bij het ETSI werden gevolgd. In maart en november organiseert het ETSI een algemene vergadering waar, onder andere, het beleid en de strategie worden bepaald. Het BIPT heeft ook driejaarlijkse vergaderingen bijgewoond van het technisch comité TC-ERM (ETSI Radio Matters) dat een groot aantal normen in verband met radiocommunicatie op punt stelt. Deze omvatten zowel de essentiële spectrumparameters als de parameters voor inachtneming van de elektromagnetische compatibiliteit. In 2014 zal het BIPT deelnemen aan de drie activiteiten en vergaderingen van het TC-ERM.

7. De juridische dienst

7.1. Wetgevende werkzaamheden inzake omzetting van Europees recht

Inzake de bewaring van gegevens zal het BIPT meewerken aan de omzetting van Richtlijn 2006/24/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 maart 2006 betreffende de verwerking van persoonsgegevens die zijn gegenereerd of verwerkt in verband met het aanbieden van openbaar beschikbare elektronische communicatiediensten of van openbare communicatienetwerken en tot wijziging van Richtlijn 2002/58/EG (Richtlijn "gegevensbewaring") en artikel 15.1 van Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie ("richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie").

Deze omzetting werd hoofdzakelijk verwezenlijkt door:

- de wet van 30 juli 2013 houdende wijziging van de artikelen 2, 126 en 145 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en van artikel 90decies van het Wetboek van strafvordering (BS 23 augustus 2013);
- het ontwerp van koninklijk besluit tot uitvoering van artikel 126 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

7.2. Regelgevende werkzaamheden inzake elektronische communicatie

De juridische dienst speelt een grote rol bij de voorbereiding van de reglementering met de betrokken diensten alsook het kabinet van de minister.

In de loop van 2013 heeft het BIPT de ontwerpen betreffende de volgende teksten voorbereid:

In uitvoering van de wet van 1 juli 2011 (kritieke infrastructuren):

- Ontwerp van koninklijk besluit houdende aanwijzing van de sectorale overheid voor de sector elektronische communicatie, bedoeld in artikel 13 van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren.

In uitvoering van de statuutwet van 17 januari 2003:

- Ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de herintegratievergoedingen waarin artikel 16 van het koninklijk besluit van 11 mei 2003 tot vaststelling van het statuut, de bezoldiging en de plichten van de voorzitter en de leden van de raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie voorziet;
- Ontwerp van koninklijk besluit betreffende het huishoudelijk reglement van de raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
- Ontwerp van koninklijk besluit van 10 januari 2006 houdende bezoldigingsregeling van het personeel van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
- Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van sommige bepalingen van de statuten van het personeel van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie.

In uitvoering van de wet van 13 juni 2005:

Frequenties

- Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 26 januari 2007 betreffende de etherpolitie met betrekking tot frequentiemodulatie in de band 87,5 MHz – 108 MHz;
- Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en –netwerken en tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 december 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en –netwerken;
- Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen;
- Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van GSM-mobilfoonnetten en het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1800-mobilofonienetten;
- Ontwerp van koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 790-862 MHz;
- Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de mobiele-communicatiediensten aan boord van luchtvaartuigen;
- Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de mobiele-communicatiediensten aan boord van vaartuigen;
- Ontwerp koninklijk besluit van 26 februari 2010 betreffende de overdracht van gebruiksrechten voor radiofrequenties die geheel of gedeeltelijk gebruikt worden voor elektronische-communicatiediensten die aan het publiek worden aangeboden;

- Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 16 april 1998 betreffende de satellietgrondstations en tot opheffing van het koninklijk besluit van 7 mei 1999 betreffende het bestek van toepassing op de exploitatie van mobiele persoonlijke satellietcommunicatiediensten.

Installatie van faciliteiten

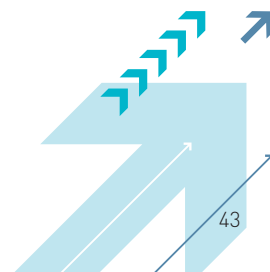
- Ontwerp van koninklijk besluit betreffende het gedeeld gebruik van antennesites.

Nummering

- Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers en tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie;
- Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de overdraagbaarheid van de nummers van de abonnees van elektronische communicatiediensten.

Bescherming van de eindgebruikers

- Ontwerp van koninklijk besluit inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen;
- Ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de inhoud van de informatiefiches bedoeld in de artikelen 111, § 2, van de wet van 13 juni 2005 en 5, § 2, van de wet van 15 mei 2007;
- Ontwerp van ministerieel besluit tot wijziging van het ministerieel besluit van 12 november 2009 tot vaststelling van het niveau van specificatie van de gespecificeerde basisfactuur inzake elektronische communicatie;
- Ontwerp van koninklijk besluit tot vastlegging van de bitsnelheid voor functionele internettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele elektronische-communicatiedienst.



Nooddiensten

- Ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het fonds voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden;
- Ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de principes op basis waarvan het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie de berekening en het bedrag nagaat en goedkeurt van de kosten waarvan de terugbetaling wordt gevraagd aan het fonds voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden;
- Ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels voor de terugbetaling door het fonds voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden van een eventuele overcompensatie;
- Ontwerp van ministerieel besluit tot vaststelling van de administratieve en technische maatregelen ten uitvoer te brengen door de operatoren die mobiele elektronische-communicatiediensten van de tweede generatie verstrekken of doorverkopen zodat de nooddiensten die hulp bieden ter plaatse kunnen worden bereikt via sms.

Netwerkveiligheid

- Ontwerp van koninklijk besluit tot uitvoering inzake "eCall-oproepen" van de artikelen 107, § 3, en 127 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Universele dienst

- Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de inhoud en nadere regels van de aangifte in verband met de vrijwillige levering van het sociale element van de universele dienst;
- Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de nadere regels inzake overdracht van sommige begunstigden van het sociale element van de universele dienst;
- Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de wijziging van de financiële voorwaarden voor de verstrekking van het geografische element van de universele dienst in het kader van de elektronische communicatie;

- Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de opheffing van bepaalde doelstellingen inzake dienstkwaliteit die door de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie worden opgelegd aan de aanbieder van het geografische element van de universele dienst;
- Ontwerp van koninklijk besluit tot vastlegging van de bitsnelheid voor functionele internettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele elektronische-communicatiedienst.

7.3. Regelgevende werkzaamheden inzake post

- Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 betreffende de toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.
Naast de tekstuele wijzigingen ingevoerd krachtens de wet van 13 december 2010 voorziet het document onder andere in de concretisering van de verplichting tot geografische dekking van de houders van een vergunning, een update van de motieven op basis waarvan het BIPT een vergunning kan weigeren, de organisatie van een open mechanisme voor het aanwijzen van de universeledienstverlener, enz.
- Ontwerp van koninklijk besluit houdende reglementering van de postdienst: het koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende reglementering van de postdienst lijkt niet langer gepast in de context van een geliberaliseerde postale markt. Er werd besloten om een volledig nieuwe tekst te schrijven; een die duidelijk de verplichtingen categoriseert inzake het geheel van de postale operatoren in het algemeen, deze van de operator die belast is met de openbare dienst (waartoe de universele dienst behoort) en deze van de operator(en) die is belast met andere taken van openbare dienst. Naast de correctie van een aantal technische en praktische voorschriften (zoals de normalisatie, de definities, het gebruik van frankeertoestellen ...) bepaalt het document de concretisering van de adresgegevens, definieert het een procedure voor het geval de aanbieder in kwestie wordt geconfronteerd met ontoegankelijke brievenbussen, voert een aanpassing in van de bepalingen met betrekking tot de zendingen die zijn uitgesloten van postaal transport.

- Ontwerp van koninklijk besluit tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten:
Deze tekst schrapt het huidige besluit en wijzigt de samenstelling van het raadgevend comité om het aan te passen aan de liberalisering van de sector.
- Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1° en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven:
Dit besluit werd aangepast volgens de huidige juridische realiteit (bijvoorbeeld: schrapping van de bepalingen betreffende de verplichting tot aangifte). Het brengt ook artikel 14 van de wet van 6 juli 1971 betreffende de oprichting van bpost en betreffende sommige postdiensten tot uitvoering (plafonds voor de schadevergoedingen en de interesten die verschuldigd zouden zijn op extracontractuele basis in geval van verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging bij de distributie van een postzending in de loop van de uitvoering van een postdienst uitgevoerd in het kader van een openbare dienst). Ook verleent het uitvoering aan artikel 142, § 4, van de wet van 21 maart 1991 (bepaling van de gevallen van onderbreking of stopzetting van de verrichtingen van de universele dienst die de aangewezen aanbieder moet melden aan de minister/staatssecretaris, aan het BIPT en aan de gebruikers).
- Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst:
Deze tekst verleent uitvoering aan de nieuwe koninklijke machtigingen waarin de wet van 21 maart 1991 voorziet betreffende het document waarin de aangewezen leverancier de gescheiden boekhouding moet beschrijven alsook de inhoud en de nadere bepalingen voor het gelijkvormigheidsattest van de boekhouding.

7.4. Juridische ondersteuning van de akten van het BIPT en coördinatie van de geschillen

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT. Deze samenwerking bij het opstellen van de akten van de Raad versterkt de rechtszekerheid ervan.

De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT

De juridische dienst is betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten.

De dienst verstrekt ook adviezen of bezorgt analyses op eigen initiatief of in antwoord op interne vragen. De dienst is bijvoorbeeld betrokken bij de gunning van de overheidsopdrachten van het BIPT en ook bij de follow-up van de overheidsopdrachten in het algemeen.

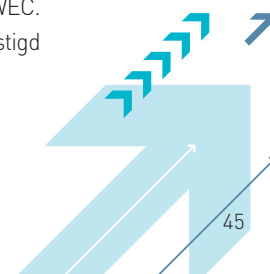
De coördinatie van geschillen

De juridische dienst van het BIPT coördineert de gerechtelijke procedures tegen voornamelijk de besluiten die door het BIPT zijn aangenomen. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen waarin de Belgische Staat betrokken is in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

A. Follow-up van de beroepen ingesteld in de loop van de voorbije jaren.

Sommige beroepen die werden ingesteld in de loop van de voorbije jaren hebben het voorwerp uitgemaakt van besluiten die in 2013 zijn gevelde, met name:

1. Het Hof van Cassatie heeft bij arrest van 4 maart 2013 de voorziening van het BIPT tegen het arrest van 15 oktober 2009 tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 17 januari 2007 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor de markten van de cluster "huurlijnen" (de markten 7-13-14) verworpen. De nietigverklaring werd uitgesproken wegens gebrek aan raadpleging van de andere regulatoren.
2. Het hof van beroep heeft op 17 april 2013 zijn arrest gevelde in het kader van de vordering tot nietigverklaring die Telenet heeft ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 29 november 2011 tot het opleggen van een administratieve boete aan Telenet wegens de niet-naleving van artikel 108, § 2, van de WEC. Het hof van beroep heeft de door het BIPT aan Telenet opgelegde boete bevestigd maar heeft het bedrag verlaagd van € 250.000 tot € 200.000.



3. Het Grondwettelijk Hof heeft op 30 mei 2013 een arrest gewezen in het kader van de prejudiciële vraag gesteld door het Brusselse hof van beroep in zijn arrest van 15 mei 2012 (vordering tot nietigverklaring ingediend door KPN en Mobistar (met tussenkomst van Belgacom) van het besluit van de Raad van het BIPT van 29 juni 2010 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor markt 7: gespreksafgifte). Met zijn arrest van 15 mei 2012 heeft het hof van beroep het besluit van de Raad vernietigd. Het hof bevestigt de grond van de aanpak en van de motivatie van het BIPT en verwerpt systematisch de bezwaren van de mobiele operatoren die het besluit hebben aangevochten. Het hof neemt echter als middel tot nietigverklaring het feit in aanmerking dat het ontwerpbesluit overeenkomstig het samenwerkingsakkoord genotificeerd had moeten worden aan de gemeenschapsregulators. Gelet op de doelstellingen van algemeen belang van het besluit is het hof echter van oordeel dat de nietigverklaring om procedurele redenen in de tijd beperkt zou moeten worden. Het heeft daarom aan het Grondwettelijk Hof een vraag gericht om deze mogelijkheid te onderzoeken. Het besluit van 29 juni 2010 blijft van toepassing in afwachting van het antwoord op de prejudiciële vraag gesteld aan het Grondwettelijk Hof. Vervolgens zal het hof een definitieve beslissing nemen en zal het BIPT een ontwerp van vernieuwingsbesluit kunnen nemen, dat aan de gemeenschapsregulators genotificeerd zal worden. De opgelegde tarieven blijven dus van toepassing. In zijn arrest van 30 mei 2013 heeft het Grondwettelijk Hof geoordeeld dat de artikelen 2 en 3 van de wet geen inbreuk plegen op de artikelen 10 en 11 van de Grondwet aangezien een redelijke rechtvaardiging mogelijk is voor het verschil in behandeling tussen het hof van beroep en de Raad van State. De wetgever heeft immers kunnen beschouwen dat **“de kans op onevenredige gevolgen van een vernietiging groter is wanneer het een verordeningbepaling betreft die per definitie een onbepaald aantal personen als rechtsadressaat heeft”**. Het Grondwettelijk Hof heeft evenwel gepreciseerd dat het zich niet uitspreekt **“over de vraag of het Hof van Beroep zulk een bevoegdheid kan putten uit het rechtszekerheidsbeginsel en het vertrouwensbeginsel”**.
4. Het hof van beroep heeft een arrest gewezen op 12 juni 2013 na de, door bpost ingediende, vordering tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 20 juli 2011 met betrekking tot de conventionele tarieven van bpost voor het jaar 2010.

Het hof van beroep heeft de vordering van bpost ontvangen maar wacht om zich uit te spreken aangezien het 3 prejudiciële vragen heeft gericht aan het Europese Hof van Justitie.

Deze prejudiciële vragen hebben allemaal betrekking op de interpretatie van artikel 12, vijfde streepje, van Richtlijn 1997/67/EC, zoals gewijzigd in 2002 en 2008 wat betreft het opleggen van een non-discriminatieverplichting, meer bepaald bij de betrekkingen tussen de universeledienstverlener en de tussenpersonen, wat betreft de operationele kortingen toegekend door de aanbieder.

5. Het Brusselse hof van beroep heeft op 19 juni 2013 een arrest geveld in het kader van een vordering tot nietigverklaring ingediend door DHL International tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 13 november 2008 “Ingebrekestelling wegens het nalaten van het meedelen van de vereiste financiële informatie teneinde de ombudsbijdrage te berekenen conform art 45ter van de wet 21 maart 1991”.

Het hof van beroep heeft geoordeeld dat de door het besluit beoogde operatoren zich moeten schikken naar de postale wetgeving, moeten worden beschouwd als operatoren in de zin van deze wetgeving, en de Ombudsdienst voor de postsector moeten erkennen. Het hof van beroep heeft beschouwd dat de door de Ombudsdienst te betalen bijdrage geen taks is en dat het bedrag van deze bijdrage niet discriminerend is. Het hof van beroep heeft de vordering dus verworpen.

6. Het Grondwettelijk Hof heeft op 9 juli 2013 een arrest gewezen in het kader van prejudiciële vragen gesteld door het Hof van Cassatie in de arresten van 25 mei 2012 betreffende artikel 11 van de wet van 30 juli 1979 betreffende de radioberechtiging. Deze vragen werden gesteld in het kader van twee afzonderlijke zaken, de voorziening van Contactsat tegen een arrest van het Brusselse hof van beroep en de voorziening van Tecteo tegen een arrest van het hof van beroep van Luik. Deze vragen beogen te bepalen of de infrastructures van deze twee maatschappijen radiocommunicatiediensten of radio-omroepdiensten vormen. In het eerste geval is het BIPT bevoegd voor de invordering van de verschuldigde bijdragen voor de rechten krachtens de voormelde wet van 1979, in het tweede niet.

Het Grondwettelijk Hof heeft geantwoord in de zin van de hoven van beroep van Brussel en van Luik, met name dat de beoogde infrastructures radiocommunicatiediensten vormen, waardoor de rechten gerechtvaardigd zijn.

7. De Raad van State heeft, in zijn arresten van 28 maart 2013, 26 juni 2013 en 2 oktober 2013, zeven van de veertien arresten van de Regering van de Franse Gemeenschap vernietigd.

8. In 2011 had het BIPT veertien beroepen ingesteld tegen diverse arresten van de Regering van de Franse Gemeenschap tot bepaling van de technische karakteristieken van veertien Brusselse radio-omroepstations.

De Raad van State meent dat de betwiste frequenties een risico van storing vormen voor andere radio's of toestellen die gebruikmaken van elektromagnetische golven, wat had moeten leiden tot een coördinatieprocedure, die niet werd gehouden.

Voor de zeven andere arresten werden de beroepen verworpen aangezien het risico van storing niet werd aangetoond.

9. Het Hof van Justitie van de Europese Unie heeft in zijn arrest van 17 maart 2013 geantwoord op de prejudiciële vragen gesteld door het Grondwettelijk Hof, dat zelf een vordering tot nietigverklaring ontving vanwege de operatoren (Belgacom, Mobistar en BASE Company) tegen de wet van 15 maart 2010 houdende wijziging van artikel 30 van de WEC.

Volgens het Hof van Justitie kunnen de lidstaten aan de mobiele telefontelefonieoperatoren een enige heffing opleggen bij de verlenging van hun vergunningen, voor zover de lidstaat dit op objectieve wijze, in een redelijke verhouding en met voorafgaande kennisgeving rechtvaardigt in het licht van de artikelen 12, 13 en 14 van Richtlijn 2002/20/EC betreffende de machtiging voor elektronische communicatienetwerken en -diensten ("Machtigingsrichtlijn").

Het Grondwettelijk Hof heeft vervolgens zijn arrest van 17 oktober 2013 gewezen waarin het de beroepen verwerpt, meer bepaald in het licht van de antwoorden aangebracht door het Europese Hof van Justitie.

B. Follow-up van de nieuwe beroepen ingesteld in 2013

1. KPN en Mobistar hebben bij het Grondwettelijk Hof een vordering tot nietigverklaring ingesteld tegen de Belgische Staat wat betreft de artikelen 50, 51 en 146 van de wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie.

Het Grondwettelijk Hof heeft, in een arrest van 19 december 2013, besloten om aan het Europese Hof van Justitie 3 prejudiciële vragen te stellen in het kader van dit beroep, die elk betrekking hebben op Richtlijn 2002/22/EG betreffende de universele dienst.

2. Telenet-Tecteo Bidco heeft bij het Brusselse hof van beroep vorderingen tot nietigverklaring ingediend tegen twee besluiten van de Raad van het BIPT: enerzijds

het besluit van 5 april 2013 betreffende de weigering aan Telenet-Tecteo Bidco van een uitstel voor het commerciële aanbod van de 3G-dienst uiterlijk 15 januari 2013 en van uitstel voor de dekkingsniveaus van de Belgische bevolking na 3, 4 en 5 jaar na de kennisgeving van de 3G-vergunning en, anderzijds, het besluit van 28 juni 2013 betreffende het opleggen van een administratieve boete aan Telenet-Tecteo Bidco wegens niet-naleving van artikel 4, § 1, van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie en het opleggen van een termijn om daaraan een eind te maken.

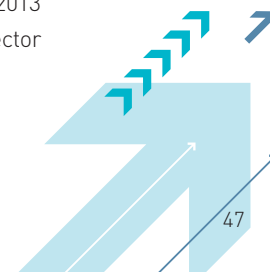
3. Belgacom, Mobistar en Telenet hebben bij de Raad van State vorderingen tot nietigverklaring ingediend tegen de Belgische Staat wat betreft twee koninklijke besluiten van 14 april 2013.

Het eerste is het koninklijk besluit houdende goedkeuring van de investeringen met betrekking tot de databank bedoeld in artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie voor de periode van 1 januari 2007 tot 31 december 2011. Het tweede is het koninklijk besluit houdende goedkeuring van de geplande investeringen ten behoeve van de databank bedoeld in artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie voor de jaren 2012 en 2013.

4. Verizon, Colt Technology Services, BT en Orange Business hebben bij de Raad van State een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen de Belgische Staat wat betreft het koninklijk besluit van 25 april 2013 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken en tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 december 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken. De vragende partijen hebben evenwel afgezien van hun beroep eind 2013.

5. Belgacom heeft bij het hof van beroep van Brussel een vordering tot nietigverklaring ingesteld tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 8 augustus 2013 betreffende de analyse van de huurlijnenmarkten.

6. Coditel, Telenet, Tecteo en Brutélé hebben bij het Brusselse hof van beroep vorderingen tot nietigverklaring ingesteld tegen de besluiten van 3 september 2013 van de Conferentie van regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) betreffende de wholesalereferentieaanbiedingen.



C. JAARREKENING 2013

De dienst Boekhouding waakt over de correcte inning van de inkomsten en over de betaling van de uitgaven na evaluatie. De dienst codeert de gegevens zodanig dat ze onmiddellijk een bron van functionele informatie vormen voor het financiële beleid van het BIPT.

De voornaamste taken zijn:

- de correcte inning van de inkomsten en de exacte betaling van de uitgaven;
- het correcte beheer van de financiële rekeningen van het BIPT, zowel qua inkomsten als wat de uitgaven betreft;
- de boekhoudkundige controle van de financiële verrichtingen;
- het opstellen van de jaarrekening van het BIPT.

De wet van 22 mei 2003 houdende organisatie van de begroting en van de comptabiliteit van de federale Staat zal voor het BIPT van kracht worden op 1 januari 2014. Deze wet voert in de autoriteit een vermogensboekhouding in naar analogie van wat bestaat in private ondernemingen, naast de traditionele budgettaire boekhouding.

In 2014 zal de jacht op wanbetalers worden voortgezet. De uniformisering van de diverse factureringsprogramma's in verband met de operationele diensten moet het mogelijk maken om alles snel en gepast te volgen.

Het interne begrotingsbeleid beoogt enerzijds de gezonde financiële structuur van het BIPT te beschermen en anderzijds het budget op zo'n manier te controleren dat steeds gewaarborgd wordt dat alle aangegane verbintenissen correct kunnen worden betaald, terwijl toch met de nodige soepelheid de prioriteiten verlegd kunnen worden. De hoofdtaak bestaat in:

1. de budgettaire planning, desgevallend ook een meerjarenplan;
2. de kritische follow-up van de uitvoering van de begroting, met een waar-schuwendende rol;
3. de kritische financiële analyse van beleidsprojecten die een financiële reper-cussie hebben;

4. de aanpassing van de interne financiële procedures om beter een correcte uitvoering te garanderen.

Dit moet de transparantie van de uitgavenstructuur verhogen en intern bijdragen tot een globale responsabilisering.

Hieronder staan de rekeningen van het BIPT en die van de twee ombudsdiensten.

REALISATIES VAN HET BIPT IN 2013			
INKOMSTEN	EURO	UITGAVEN	EURO
Terugbetalingen	318.361	Personeel	21.983.399
Vergunnings- en controlerechten voor private radioverbindingen	18.922.304	Werking	6.359.943
Publieke licentierechten	28.360.741	Investeringsuitgaven	1.321.710
Punten	2.549.234	Overkoepelende organisaties	1.843.786
Diversen	6.704	Thesaurie	13.200.000
Prestaties voor derden	635.561	CF/RT ³¹	3.649.999
TOTAAL	50.792.905	TOTAAL	48.358.837

REALISATIES VAN DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR IN 2013			
INKOMSTEN	EURO	UITGAVEN	EURO
Terugbetalingen	189	Personeel	1.491.208
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	1.793.784	Werking	274.044
		Investeringsuitgaven	75.300
		Overkoepelende organisaties	300
TOTAAL	1.793.973	TOTAAL	1.840.852

REALISATIES VAN DE OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE IN 2013			
INKOMSTEN	EURO	UITGAVEN	EURO
Terugbetalingen	93.070	Personeel	2.086.514
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	2.387.927	Werking	512.615
		Investeringsuitgaven	39.408
		Overkoepelende organisaties	0
TOTAAL	2.480.997	TOTAAL	2.638.537

³¹ Het gaat om de salarissen die totaal ten laste komen van het BIPT, van het personeel dat toegewezen is aan de dienst Kijk- en luistergeld.



BIJLAGEN



A. FOLLOW-UP VAN DE WERKPLANNEN 2012 EN 2013 OP 31 DECEMBER 2013

Bepaalde doelstellingen van het werkplan 2012 werden verder nagestreefd in 2013:

STRATEGISCHE AS "EFFICIËNTE REGULERING"	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Elektronische communicatie: NGA/NGN-kostenmodel	Project is aan de gang ³²
Analyse van markt 1(07)	Project voltooid
Analyse van de huurlijnenmarkt (de markten 6(07) en 7(03))	Project voltooid
Wholesaletarieven voor de verplichtingen op de omroepmarkt	Project voltooid
Analyse van markt 7(07)	Project voltooid
Analyse van markt 2(07)	Project is aan de gang ³³
Analyse van de markten 3(03) en 5(03)	Project is aan de gang ³⁴
Implementatie van de verplichtingen van de marktanalyse omroep	Project voltooid
BRxx-referentieaanbiedingen van Belgacom	Project voltooid
Wettelijk af luisteren	Project voltooid

STRATEGISCHE AS "BEVORDEREN VAN DE BELANGEN VAN DE CONSUMENT"	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Barometer van de elektronische-communicatiediensten	Project geannuleerd ³⁵

STRATEGISCHE AS "SOCIALE COHESIE"	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Universele dienst: berekening van de nettokosten van de universele dienst op postaal gebied	Project is aan de gang ³⁶
Universele dienst: modernisering van de universele telecomdienst	Project voltooid
Definitie van het niveau van bitsnelheid van de functionele internettoegang	Project is aan de gang ³⁷
Berekening van de kosten voor de verstrekking van de sociale tarieven gedragen door de aanbiedende operatoren	Project is aan de gang ³⁸

STRATEGISCHE AS "ADMINISTRatieve EFFICIËNTIE"	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Databank "Netwerken en Diensten"	Project is aan de gang ³⁹
FRELIC: informatisering van het frequentie- en licentiebeheer	Project is aan de gang ⁴⁰
Vernieuwing van de website van het BIPT	Project voltooid

³² Cf. opmerking 42

³³ Cf. opmerking 45

³⁴ Cf. opmerking 46

³⁵ De herziening van de consumptieprijsindex enerzijds en de vergelijkende studie van het niveau van de prijzen voor telecommunicatieproducten anderzijds hebben geleid tot het stopzetten van het project

³⁶ Cf. opmerking 59

³⁷ Cf. opmerking 61

³⁸ Cf. opmerking 62

³⁹ Cf. opmerking 63

⁴⁰ Cf. opmerking 66

⁴¹ Gezien de complexiteit van het project was het niet realistisch om alle besluiten en ontwerpen in 2013 te plannen.

⁴² Er werd een consultant aangesteld voor het kostenmodel; het model is opgesteld en er wordt gewerkt aan de marktanalyse.

⁴³ Dit project werd opgeschort in afwachting van de toekomstige Europese aanbeveling.

⁴⁴ Er werd een nationale raadpleging gelanceerd.

⁴⁵ De consultant moet zijn verslag nog uitbrengen.

⁴⁶ In tegenstelling tot de verwachtingen is er geen vraag om tussenkomst van het BIPT gekomen.

Het werkplan 2013 omvatte de volgende doelstellingen:

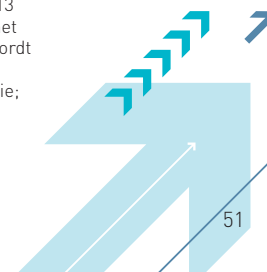
STRATEGISCHE AS "EFFICIËNTE REGULERING"	
DOELSTELLING	RESULTAAT
NGN/NGA-kostenmodel	Project is aan de gang ⁴¹
Analyse van de huurlijnenmarkt	Project voltooid
Wholesaletarieven voor de verplichtingen op de omroepmarkt	Project voltooid
Analyse van de markt voor gespreksafgifte op het mobiele netwerk (markt 7(07))	Project is aan de gang ⁴²
Analyse van de markt voor gespreksopbouw (markt 2(07))	- ⁴³
Marktanalyse van de markten voor vaste telefonie (de markten 3(03) en 5(03))	Project is aan de gang ⁴⁴
Berekening van de WACC	Project is aan de gang ⁴⁵
Post - regulering van de toegang	- ⁴⁶
Besluit betreffende de referentieaanbiedingen over de openstelling van de kabel	Project voltooid
Verbetering en follow-up van de operationele processen	Project is aan de gang
BRxx-referentieaanbiedingen van Belgacom	Project voltooid
Uitvoering NGN/NGA (sluiting LEX'en, vectoring, IP-interconnectie)	Project is aan de gang ⁴⁷
Wettelijk af luisteren	Project voltooid
Kennisgeving van veiligheidsincidenten	Project voltooid
Enquête over de veiligheid van mobiele netwerken	Project voltooid

STRATEGISCHE AS "BEHEER VAN DE SCHAARSE MIDDELEN"	
DOELSTELLING	RESULTAAT
800 MHz-band	Project voltooid
Studie spectrum pooling	Project opgeschort ⁴⁸
Spectrum hoarding	Project is aan de gang ⁴⁹
Inventaris van het spectrum	Wordt afgewerkt
De voorraad van geografische nummers op peil houden	Project voltooid

⁴⁷ Raadpleging van de Raad van het BIPT van 24 september 2013 (sluiting van de LEX'en) en ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 23 oktober 2013 (vectoring); de IP-interconnectie wordt opgeschort wegens een gebrek aan interesse van de sector.

⁴⁸ Het BIPT houdt een denkoefening over de meest gepaste actie; de kwestie werd dus on hold gezet.

⁴⁹ Er werd een nationale raadpleging gelanceerd.



STRATEGISCHE AS "BEVORDEREN VAN DE BELANGEN VAN DE CONSUMENT"	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Enquête bij de Belgische consument over de werking van de markt voor elektronische-communicatiediensten	Project voltooid
Systematische controles van de naleving van de verplichtingen inzake consumentenbescherming door de operatoren	Wordt afgewerkt ⁵⁰
Tariefvergelijkingprogramma	Project voltooid
Bepaling van een meetmethode van de downloadsnelheid en het downloadvolume van een breedbandinternetverbinding	Wordt afgewerkt ⁵¹
Uitwerking van gestandaardiseerde informatiefiches voor de gebruiker	Project voltooid

STRATEGISCHE AS "SOCIALE COHESIE"	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Post - Controle van de kwaliteit van de dienstverlening bij bpost	Wordt afgewerkt ⁵²
Post - Verklaring van conformiteit van de controle van de analytische boekhouding van bpost door het College van Commissarissen	Wordt afgewerkt ⁵³
Post - Berekening van de nettokosten van de universele dienst op postaal gebied	Wordt afgewerkt ⁵⁴
Modernisering van de universele telecommunicatiedienst	Project voltooid
Post - Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen	Project voltooid
Universele dienst - definitie van het niveau van bitsnelheid van de functionele internettoegang	Wordt afgewerkt ⁵⁵
Het "STTS"-systeem (sociale telefoontarieven) en het secundaire regelgevingskader in overeenstemming brengen met het nieuwe primaire regelgevingskader	Project voltooid
Berekening van de kosten voor de verstrekking van de sociale tarieven gedragen door de aanbiedende operatoren	Wordt afgewerkt ⁵⁶
Maatregelen voor eindgebruikers met een handicap	Project voltooid

STRATEGISCHE AS "ADMINISTRatieve EFFICIËNTIE"	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Databank "Netwerken en Diensten"	Wordt afgewerkt ⁵⁷
Koninklijk besluit 2009 betreffende de private radioverbindingen en de netwerken met gedeelde middelen - Acties te nemen bij de inwerkingtreding van de wijzigingen	Project voltooid
Automatisering van bepaalde STTS-functionaliteiten van het STTS-systeem (systeem voor behandeling van de sociale telefoontarieven)	Project is aan de gang ⁵⁸
FRELIC-project (informatisering van het end-to-end-proces voor het beheer van de frequenties en licenties)	Project is aan de gang ⁵⁹

STRATEGISCHE AS "GERICHTE CONTROLES"	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Post - Controle van de postoperatoren	Project voltooid
Analyse van de grensoverschrijdende roaming	Wordt afgewerkt ⁶⁰
Automatisering van de controles op het terrein	Project voltooid
Preventieve controles	Project voltooid
Validering van de "2.6GHz"-meetmethode	Project voltooid

STRATEGISCHE AS "DIALOOG EN COMMUNICATIE"	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Publicatie van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2012	Project voltooid
Visuele interactieve voorstelling van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2012	Project voltooid
Post - Publicatie van een observatorium van de postsector 2011 en 2012	Wordt afgewerkt ⁶¹

⁵⁰ De antwoorden werden nog geanalyseerd.

⁵¹ BEREC diende nog een aanbeveling te finaliseren over het aan te nemen meetstelsel.

⁵² Van de vijf uit te voeren acties zijn de drie eerste afgewerkt in 2013.

⁵³ Publicatie geprogrammeerd in het voorjaar van 2014.

⁵⁴ Publicatie geprogrammeerd in het voorjaar van 2014.

⁵⁵ Het BIPT zou zijn advies moeten verstrekken begin 2014.

⁵⁶ De koninklijke besluiten die het BIPT in staat stellen om de besluiten te nemen om aan de operatoren de door de STTS-applicatie teweeggebrachte kosten op te leggen, werden genomen. De aangewezen consultant heeft zijn opdracht aangevat.

⁵⁷ De toepassing zit in de testfase.

⁵⁸ De verwezenlijking van het project hangt af van taken die moeten worden uitgevoerd door de Kruispuntbank van de sociale zekerheid.

⁵⁹ De ontwikkeling van de software werd vertraagd door de wijzigingen die dienden te worden aangebracht na de invoering van het koninklijk besluit.

⁶⁰ Het BIPT heeft een werkwijze uitgewerkt en getest; de veralgemening op nationaal niveau wordt bestudeerd.

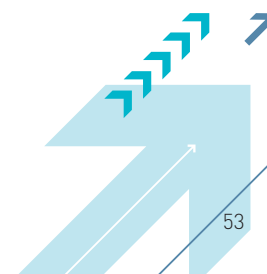
⁶¹ Publicatie geprogrammeerd in het voorjaar van 2014.

B. LIJST VAN DE PUBLICATIES VAN DE RAAD IN 2013

1. Besluiten van algemeen belang

DATUM	TITEL
10/12/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 10 december 2013 betreffende de herziening van de referentieaanbiedingen BRUO, BROBA en WBA VDSL2 (BRxx 2012) (incl. Remapping)
19/11/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 19 november 2013 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2011
21/10/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 21 oktober 2013 betreffende de toekenning aan Base Company van voorlopige gebruiksrechten voor het opzetten en exploiteren van een zendinstallatie op het windmolenpark Northwind gelegen op de Lodewijkbank in de Belgische economische zone in de Noordzee dat beschouwd wordt als deel uitmakend van hetzelfde netwerk als het windmolenpark Belwind gelegen op de Bligh Bank
10/09/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 10 september met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het BIPT voor het jaar 2013
26/08/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 26 augustus 2013 betreffende de toekenning aan Arcelor Mittal Belgium NV van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar trunkingnetwerk voor radiocommunicatie op basis van de NEXEDGE-norm
26/08/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 26 augustus 2013 betreffende de toekenning aan BASF NV van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar trunkingnetwerk voor radiocommunicatie op basis van de TETRA-norm
13/08/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 13 augustus 2013 betreffende de toegang van de radioamateurs tot de frequentiebanden 472,000-479,000 kHz en 70,1900-70,4125 MHz
8/08/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 8 augustus 2013 betreffende de analyse van markt 7 (aanbeveling 2003) en van markt 6 (aanbeveling 2007)
28/06/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 28 juni 2013 betreffende het opleggen van een administratieve boete aan Telenet-Tecteo Bidco wegens niet-naleving van artikel 4, § 1, van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie en het opleggen van een termijn om daaraan een eind te maken
18/06/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 18 juni 2013 betreffende het spectrum dat is toegewezen aan KPN GB in de band van 900 MHz
6/05/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 6 mei 2013 betreffende de opheffing van de universeledienstverplichtingen met betrekking tot de beschikbaarstelling van openbare betaaltelefoons en andere toegangspunten tot openbare spraaktelefoniediensten
24/04/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 24 april 2013 betreffende de toekenning aan ENTROPIA DIGITAL NV van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar trunkingnetwerk voor radiocommunicatie op basis van de TETRA-norm

DATUM	TITEL
16/04/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 16 april 2013 betreffende de toekenning aan NV TOTAL van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar trunkingnetwerk voor radiocommunicatie op basis van de TETRA-norm
5/04/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 5 april 2013 betreffende de weigering om aan Telenet-Tecteo Bidco een uitstel van het commerciële aanbod van de 3G-dienst voor 15 januari 2013 te verlenen, en van uitstel voor de dekkingsniveaus van de Belgische bevolking na 3, 4 en 5 jaar na de kennisgeving van de 3G-vergunning
28/03/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 28 maart 2013 betreffende de publicatie door de operatoren van informatie over de producten en diensten bestemd voor de gebruikers met een handicap
28/03/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 28 maart 2013 betreffende de toekenning aan Fluxys LNG van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar trunkingnetwerk voor radiocommunicatie op basis van de TETRA-norm
31/01/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 31 januari 2013 met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het BIPT voor het jaar 2006
31/01/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 31 januari 2013 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor markt 1 van de lijst van de aanbeveling van de Europese Commissie van 17 december 2007: Toegang tot het openbare telefoonnet op een vaste locatie
31/01/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 31 januari 2013 tot het opleggen van een administratieve boete aan Mobistar wegens de niet-naleving van artikel 110, § 4, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
31/01/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 31 januari 2013 tot het opleggen van een administratieve boete aan Telenet wegens de niet-naleving van artikel 110, § 4, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
31/01/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 31 januari 2013 betreffende het opleggen van een administratieve boete aan Scarlet wegens niet-naleving van artikel 4 van het ministerieel besluit van 12 november 2009 tot vaststelling van het niveau van specificatie van de gespecificeerde basisfactuur inzake elektronische communicatie
30/01/2013	Besluit van de Raad van het BIPT van 30 januari 2013 met betrekking tot radio-interfaces B18-01 en J03-02



2. Raadplegingen

DATUM	TITEL
18/12/2013	Nieuw onderzoek van de breedbandmarkt en de radio-omroepmarkt - Kwalitatieve vragenlijst
4/12/2013	Raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT met betrekking tot het ontwerpvoorstel tot vastlegging van de bitsnelheid voor functionele internettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst en het ontwerpadvies van de Raad van het BIPT van 3 december 2013 betreffende het geografisch element van de universele toegang
3/12/2013	Raadpleging van 3 december 2013 georganiseerd door de Raad van het BIPT betreffende een dienstenconcessie voor de bezorging van erkende kranten en erkende tijdschriften
22/11/2013	Raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister van Economie van 20 november 2013 betreffende het ontwerp van artikel 106/1 van de WEC
5/11/2013	Raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT betreffende het ontwerpbesluit van 30 oktober 2013 betreffende de analyse van het tariefvoorstel van bpost voor de volle tarieven per stuk voor het jaar 2014
4/11/2013	Raadpleging van de Raad van het BIPT van 4 november 2013 betreffende de statistische follow-up van de niet-particuliere markt
30/10/2013	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 23 oktober 2013 betreffende het "vectoring"-addendum
25/10/2013	Raadpleging van 25 oktober 2013 betreffende het verzoek van Telenet NV tot nieuwe toewijzing van het volledige nummerblok 09 332 van Belgacom NV naar Telenet NV
8/10/2013	Raadpleging van de Raad van het BIPT van 24 september 2013 betreffende de sluiting van de centrales
30/09/2013	Raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister van Economie van 30 september 2013 betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot uitvoering inzake "eCall-oproepen" van de artikelen 107, § 3, en 127 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
21/08/2013	Raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister van Economie van 20 augustus 2013 betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte
4/07/2013	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 3 juli 2013 betreffende de tarifiering van het "wholesalemulticastaanbod" en van het Ethernet-transport voor de "BROBA"- en "WBA VDSL2"-aanbiedingen

DATUM	TITEL
27/06/2013	Raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT op het verzoek van de minister van Economie betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 26 februari 2010 betreffende de overdracht van gebruiksrechten voor radiofrequenties die geheel of gedeeltelijk gebruikt worden voor elektronische-communicatiediensten die aan het publiek worden aangeboden
25/06/2013	Raadpleging betreffende het ontwerp van koninklijk besluit houdende aanwijzing van de sectorale overheid voor de sector elektronische communicatie, bedoeld in artikel 13 van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren
21/06/2013	Raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister van Economie van 21 juni 2013 betreffende het ontwerp van koninklijk besluit inzake het gedeeld gebruik van antennesites
20/06/2013	Bijlage B bij de raadpleging betreffende de behandeling van de operationele problemen in het kader van de referentieaanbiedingen BRUO, BROBA en WBA VDSL2 (ROOSA 2013)
20/06/2013	Raadpleging betreffende de behandeling van de operationele problemen in het kader van de referentieaanbiedingen BRUO, BROBA en WBA VDSL2 (ROOSA 2013)
30/05/2013	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de toegang van de radioamateurs tot de frequentiebanden 472,000 - 476,000 kHz en 70,1900 - 70,4125 MHz
7/05/2013	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 3 mei 2013 tot vaststelling van de hypothesen waarin de operatoren aan het BIPT een veiligheidsincident moeten melden en van de nadere bepalingen van deze kennisgeving
24/04/2013	Raadpleging over het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 16 april 1998 betreffende satellietgrondstations en tot afschaffing van het koninklijk besluit van 7 mei 1999 van 5 april 2013
24/04/2013	Raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT op verzoek van de minister van Economie betreffende het ontwerp van koninklijk besluit betreffende de mobiele-communicatiediensten aan boord van luchtvaartuigen
09/04/2013	Ontwerpbesluit van 28 maart 2013 betreffende de impact van de FttH-uitrol
02/04/2013	Ontwerpbesluit van de Raad betreffende de wholesaletarieven voor de diensten voor toegang tot de kabelnetwerken in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad
26/03/2013	Raadpleging betreffende de verhoging van de beschikbare nummervoorraad in een aantal geografische zones van 19 maart 2013

DATUM	TITEL
26/02/2013	Ontwerpadvies betreffende de opheffing van de universeledienstverplichtingen inzake de verstrekking van de universele inlichtingendienst en de terbeschikkingstelling van de universele telefoongids
26/02/2013	Ontwerpbesluit betreffende de opheffing van de universeledienstverplichtingen met betrekking tot de beschikbaarstelling van openbare betaaltelefoons en andere toegangspunten tot openbare spraaktelefoniediensten
22/02/2013	Ontwerpbesluit van 4 september 2012 betreffende de voorlopige raming van de nettokosten van de universele dienst voor het jaar 2010
22/02/2013	Ontwerpbesluit van de Raad van 29 oktober 2012 betreffende de volle tarieven van de post voor het jaar 2013
11/02/2013	Raadpleging betreffende het verzoek van Scarlet Business tot nieuwe toewijzing van het volgende volledige nummerblok van Scarlet Business: 7025, 90084, 90225 aan BT; 90325 aan Verizon; 80028 en 80084 aan Belgacom; en 9090 aan Telenet of 3StarsNet van 7 februari 2013
28/01/2013	Raadpleging betreffende het verzoek van Scarlet Business NV/SA betreffende de nieuwe toewijzing van het volledige nummerblok 078 25 van Scarlet Business NV/SA aan BT Limited van 11 januari 2013
28/01/2013	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT betreffende de publicatie door de operatoren van informatie over de producten en diensten bestemd voor de gebruikers met een handicap
25/01/2013	Ontwerpbesluit van 18 januari 2013 betreffende het addendum "Specifications for P=5 service quality"
23/01/2013	Ontwerpbesluit betreffende het referentieaanbod van Coditel



3. Mededelingen

DATUM	TITEL
14/12/2013	Mededeling van de Raad van het BIPT van 3 december 2013 betreffende de controle van de aanbieders van postdiensten uitgevoerd door het BIPT tijdens 2012
12/12/2013	Bijlage bij de gemeenschappelijke mededeling van de regulatoren vertegenwoordigd in de CRC van 12 december 2013 betreffende de bepaling van de wholesaletarieven voor toegang tot de kabelnetten
12/12/2013	Gemeenschappelijke mededeling van de regulatoren vertegenwoordigd in de CRC van 12 december 2013 betreffende de bepaling van de wholesaletarieven voor toegang tot de kabelnetten
29/10/2013	Communicatie betreffende de kabelreferentieaanbiedingen
18/10/2013	Enquête over de situatie op de Belgische markt voor elektronische communicatie vanuit het oogpunt van de gebruikers
16/09/2013	Mededeling van de Raad van het BIPT van 16 september 2013 met betrekking tot de feiten inzake hacking bij Belgacom
13/09/2013	Samenstelling en bevoegdheden van de Raad van het BIPT
11/09/2013	Mededeling van de Raad van het BIPT van 11 september 2013 betreffende het advies van de Raad van het BIPT van 31 januari 2013 met betrekking tot de aanpassing van de wetgeving en regelgeving aangaande 3G-gebruiksrechten
20/08/2013	Mededeling van de Raad van het BIPT van 8 augustus 2013 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem voor bpost voor 2010
10/07/2013	Nationale vergelijking van de tarieven voor telecommunicatiediensten in België [Tarieven toegepast op 3 juni 2013]
1/07/2013	Veiling van gebruiksrechten voor de 800 MHz-band: memorandum van informatie

DATUM	TITEL
11/06/2013	Mededeling van de Raad van het BIPT van 30 april 2013 betreffende de mogelijke risico's voor schending van de veiligheid van de netwerken en diensten voor mobiele telefonie in het kader van de 2G- en 2,5G-technologie
24/05/2013	Lijst van de postale operatoren aan wie een individuele vergunning voor het verstrekken van een dienst die deel uitmaakt van de universele dienst werd toegekend
14/05/2013	Markt voor televisieomroep – Gezamenlijke mededeling van de regulatoren waaruit de CRC bestaat over de volgende fasen van de tenuitvoerbrenging van de kwantitatieve en kwalitatieve besluiten
29/03/2013	Mededeling van de Raad van het BIPT van 28 maart 2013 betreffende de economische waarde van de band 790-862 MHz voor DTT en breedband
27/02/2013	Mededeling van de Raad van het BIPT van 22 januari 2013 met betrekking tot het observatorium van de markt van de Belgische postactiviteiten voor 2010 en 2011
25/02/2013	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de controle door het BIPT in 2011 van de kwaliteit van de dienstverlening van bpost
25/02/2013	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de controle van de aanbieders van postdiensten uitgevoerd door het BIPT tijdens 2011
20/02/2013	Vergelijkende studie prijsniveau telecomproducten in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk [Tarieven uit periode 8-28 augustus 2012]
15/02/2013	Mededeling van de Raad van het BIPT van 15 februari 2013 met betrekking tot de stralingsnormen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
1/02/2013	Enquête over de situatie op de Belgische markt voor elektronische communicatie vanuit het oogpunt van de gebruikers

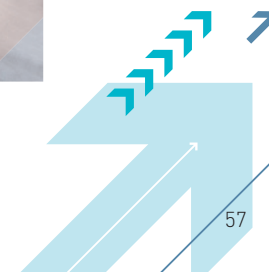
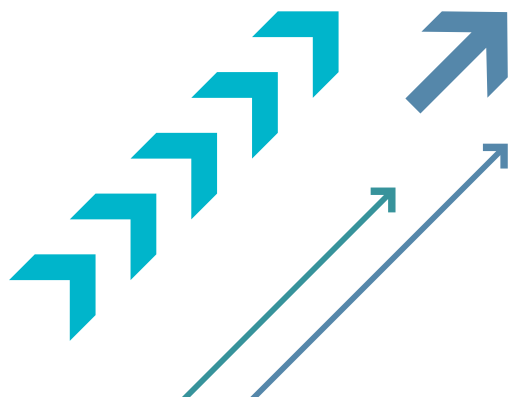
4. Adviezen

DATUM	TITEL
24/12/2013	Ontwerpadvisie betreffende het verbeteringsplan 2012 en het actieplan 2013 van bpost na de klanttevredenheidsenquête 2012
24/05/2013	Advies betreffende de opheffing van de universeledienstverplichtingen inzake de verstrekking van de universele inlichtingendienst en de terbeschikkingstelling van de universele telefoongids
28/02/2013	Advies betreffende het verbeteringsplan 2012 en het actieplan 2013 van bpost na de klanttevredenheidsenquête 2012
31/01/2013	Advies met betrekking tot het ontwerp van koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 790-862 MHz



5. Persberichten

DATUM	TITEL
4/12/2013	Het BIPT stelt voor om de bitsnelheid van functionele internettoegang vast te leggen op 1 Mbps
3/12/2013	Het BIPT lanceert een openbare raadpleging betreffende de gunning van een concessie voor de bestelling van de erkende dagbladen
12/11/2013	Het BIPT maakt de resultaten van de 800 MHz-veiling bekend
18/10/2013	Telecommunicatie door de ogen van de consument
8/10/2013	Het BIPT stelt de ontvankelijkheid vast van de drie kandidaturen 800 MHz-veiling
23/09/2013	Drie kandidaten om deel te nemen aan de veiling van het digitaal dividend
20/08/2013	Het BIPT keurt het marktanalysebesluit huurlijnen goed
7/08/2013	De vierde mobiele operator Bidco wordt beboet
1/07/2013	Het BIPT publiceert informatiememorandum voor mogelijke kandidaten voor een 800 MHz-vergunning voor mobiel breedbandinternet (4G)
5/06/2013	Het BIPT maakt een indicatieve planning bekend voor de veiling van de 800 MHz-band voor mobiel breedband internet (4G)
30/05/2013	Het BIPT publiceert de statistieken van de elektronische-communicatiesector 2012
22/05/2013	Het BIPT kent een postvergunning toe aan TBC POST
26/04/2013	Het BIPT verplicht de telecommunicatieoperatoren om de personen met een handicap voldoende te informeren
24/04/2013	Het BIPT wil dat de vierde mobiele operator BidCo van start gaat
26/02/2013	Het BIPT stelt voor om de universele dienst op gebied van elektronische communicatie te moderniseren
20/02/2013	Belgische telecomprijzen gemiddeld in vergelijking met de buurlanden
19/02/2013	Het BIPT waarschuwt voor illegale "DECT 6.0" draadloze telefoons
4/02/2013	Het BIPT beboet Telenet, Mobistar en Scarlet wegens gebrek kige informatie op facturen aan abonnees



6. Akten van de CRC

- Het regelgevingskader voor de openstelling van de kabel is nu helemaal afgerond (Persbericht van 12 december 2013)
- Besluiten van 11 december 2013 (referentieaanbod - kwantitatieve aspecten "retail minus"):
 - Beslissing van de Conferentie van regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 11 december 2013 betreffende de wholesaletarieven voor de diensten voor toegang tot de kabelnetwerken in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 11 december 2013 betreffende de wholesaletarieven voor de diensten voor toegang tot de kabelnetwerken in het Nederlandse taalgebied;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 11 december 2013 betreffende de wholesaletarieven voor de diensten voor toegang tot de kabelnetwerken in het Franse taalgebied;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 11 december 2013 betreffende de wholesaletarieven voor de diensten voor toegang tot de kabelnetwerken in het Duitse taalgebied.

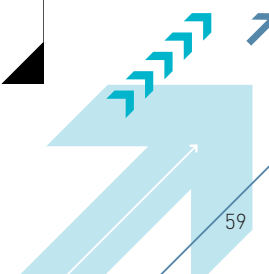


- De CRC neemt besluiten aan betreffende de kwalitatieve aspecten van de referentieaanbiedingen van Brutélé, Coditel (Numericable), Tecteo en Telenet (Persbericht van 9 september 2013).
- Beslissingen van 3 september 2013 (referentieaanbod - kwalitatieve aspecten):
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 3 september 2013 betreffende het wholesalereferentieaanbod van Telenet in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 3 september 2013 betreffende het wholesalereferentieaanbod van Brutélé in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 3 september 2013 betreffende het wholesalereferentieaanbod van Coditel in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 3 september 2013 betreffende het wholesalereferentieaanbod van Telenet in het Nederlandse taalgebied;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 3 september 2013 betreffende het wholesalereferentieaanbod van Tecteo in het Nederlandse taalgebied;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 3 september 2013 betreffende het wholesalereferentieaanbod van Coditel in het Nederlandse taalgebied;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 3 september 2013 betreffende het wholesalereferentieaanbod van Telenet in het Franse taalgebied;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 3 september 2013 betreffende het wholesalereferentieaanbod van Tecteo in het Franse taalgebied;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 3 september 2013 betreffende het wholesalereferentieaanbod van Brutélé in het Franse taalgebied;
 - Beslissing van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 3 september 2013 betreffende het wholesalereferentieaanbod van Tecteo in het Duitse taalgebied;

C. LIJST VAN UITVOERINGSMAATREGELEN GEPUBLICEERD IN HET BELGISCH STAATSBLAD

Uitvoeringsbesluiten “BIPT-wet” (17 januari 2003)

1. Koninklijk besluit van 14 april 2013 houdende goedkeuring van de investeringen met betrekking tot de databank bedoeld in artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie voor de periode van 1 januari 2007 tot 31 december 2011 [\(BS 23 mei 2013\)](#)
2. Koninklijk besluit van 14 april 2013 houdende goedkeuring van de geplande investeringen ten behoeve van de databank bedoeld in artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie voor de jaren 2012 en 2013 [\(BS 23 mei 2013\)](#)
3. Koninklijk besluit van 17 augustus 2013 betreffende de vierdagenweek, halftijds werken vanaf 50 of 55 jaar alsook betreffende de ouderdom van de openstelling van de ambtenaren voor het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie [\(BS 23 augustus 2013\)](#)
4. Aanbeveling van 11 september 2013 van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie: publicatie voorgeschreven door artikel 6 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector [\(BS 23 september 2013\)](#)
5. Koninklijk besluit van 15 september 2013 tot wijziging van sommige bepalingen van de statuten van het personeel van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie [\(BS 25 september 2013\)](#)
6. Koninklijk besluit van 15 september 2013 tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 januari 2006 houdende bezoldigingsregeling van het personeel van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie [\(BS 25 september 2013\)](#)
7. Koninklijk besluit van 5 november 2013 houdende het organigram van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie [\(BS 27 november 2013\)](#)



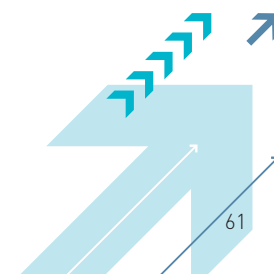
Uitvoeringsbesluiten “Elektronische-communicatiewet” (13 juni 2005)

1. Koninklijk besluit van 22 januari 2013 tot wijziging van het koninklijk besluit van 1 april 2007 betreffende de procedure voor en de praktische regels in verband met de werking van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken [\(BS 8 februari 2013\)](#)
2. Koninklijk besluit van 31 januari 2013 tot vervanging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 9 januari 2003 houdende de modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie [\(BS 4 maart 2013\)](#)
3. Koninklijk besluit van 11 februari 2013 betreffende systemen die mobiele satellietdiensten leveren [\(BS 8 maart 2013\)](#)
4. Koninklijk besluit van 4 maart 2013 betreffende de nadere regels inzake overdracht van sommige begunstigen van het sociale element van de universele dienst [\(BS 29 maart 2013\)](#)
5. Koninklijk besluit van 4 maart 2013 betreffende de inhoud en de nadere regels van de aangifte in verband met de vrijwillige levering van het sociale element van de universele dienst [\(BS 29 maart 2013\)](#)
6. Koninklijk besluit van 25 april 2013 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken, en tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 december 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken [\(BS van 27 mei 2013\)](#)
7. Koninklijk besluit van 6 juni 2013 betreffende radiotoegang in de frequentieband 790-862 MHz [\(BS 17 juni 2013\)](#)
8. Koninklijk besluit van 2 juli 2013 betreffende de overdraagbaarheid van de nummers van de abonnees van de telecommunicatiediensten [\(BS 12 juli 2013\)](#)
9. Koninklijk besluit van 9 juli 2013 inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen [\(BS 23 juli 2013\)](#)
10. Koninklijk besluit van 15 juli 2013 tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen [\(BS 19 augustus 2013\)](#)
11. Koninklijk besluit van 15 juli 2013 betreffende de mobiele-communicatiediensten aan boord van luchtvaartuigen [\(BS 5 augustus 2013\)](#)
12. Koninklijk besluit van 19 september 2013 tot uitvoering van artikel 126 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie [\(BS 8 oktober 2013\)](#)
13. Ministerieel besluit van 8 oktober 2013 tot wijziging van het ministerieel besluit van 12 november 2009 tot vaststelling van het niveau van specificatie van de gespecificeerde basisfactuur inzake elektronische communicatie [\(BS 15 oktober 2013\)](#)
14. Koninklijk besluit van 26 november 2013 tot wijziging van het koninklijk besluit van 16 april 1998 betreffende de satellietgrondstations en tot opheffing van het koninklijk besluit van 7 mei 1999 betreffende het bestek van toepassing op de exploitatie van mobiele persoonlijke satellietcommunicatiediensten [\(BS 12 december 2013\)](#)
15. Koninklijk besluit van 15 december 2013 tot vaststelling van de inhoud van de informatiefiches bedoeld in de artikelen 111, § 2, van de wet van 13 juni 2005 en 5, § 2, van de wet van 15 mei 2007 [\(BS 13 januari 2014\)](#)
16. Ministerieel besluit van 15 december 2013 betreffende de opheffing van de universeledienstverplichtingen inzake de beschikbaarstelling van een universele telefoongids in de elektronische-communicatiesector [\(BS 9 januari 2014\)](#)
17. Koninklijk besluit van 15 december 2013 tot opheffing van de universeledienstverplichtingen inzake de levering van de universele inlichtingendienst en de beschikbaarstelling van een universele telefoongids in de elektronische-communicatiesector [\(BS van 9 januari 2014\)](#)



D. GLOSSARIUM

BEREC	Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie	IP	Internet Protocol
BROBA	Belgacom Reference Offer Bitstream Access	IRG	Independent Regulators Group
BRUO	Belgacom Reference Unbundling Offer	ITU	Internationale Telecommunicatie Unie
BS	Belgisch Staatsblad	LEGBAC	Limited Exploratory Group on Broadcasting to Aeronautic Compatibility
CA	Council of Administration (Administratieve Raad)	LL	Leased Line (huurlijn)
CEPT	Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie	MTR	Mobile Termination Rate
CERP	Europees Comité voor postreglementering	NCS	Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum
COCOM	Communications Committee	NGA	Next Generation Access
CRC	Conferentie van Regulatoren van de elektronische-communicatiesector	NGN	Next Generation Network
CSA	Conseil supérieur de l'audiovisuel	NGLL	Next Generation Leased Lines
DAEB	Diensten van algemeen economisch belang	NRI	Nationale regelgevende instantie
DVB-T	Digital Video Broadcasting - Terrestrial	PNCT-NOT	Nationaal Overlegplatform Telecommunicatie
ECC	Electronic Communications Committee (Comité voor elektronische communicatie)	ROC	Restricted Operator's Certificate
EMC	Elektromagnetische compatibiliteit	RSC	Radio Spectrum Committee (Radiospectrumcomité)
ENISA	European Network and Information Security Agency (Europees agentschap voor de veiligheid van de netwerken en informatie)	RSPG	Radio Spectrum Policy Group
ERGP	European Regulators Group for Postal services (Europese Groep van regelgevende instanties voor postdiensten)	R&TTE	Radio and Telecommunications Terminal Equipment
ERO	European Radiocommunications Office	SMP	Significant Market Power (met een sterke machtspositie)
ESA	European Space Agency (Europese organisatie voor ruimteonderzoek)	Sms	Short Message Service
ETSI	European Telecommunications Standard Institute (Europees Normalisatie-instituut voor Telecommunicatie)	SRC	Short Range Certificate
FOD	Federale Overheidsdienst	STT	Sociaal telefoontarief
FttH	Fiber to the Home (glasvezel tot in de woning)	STTS	Dienst Sociale telefoontarieven
GMDSS	Global Maritime Distress and Safety System	T-DAB	Terrestrial Digital Audio Broadcasting
GOC	General Operator's Certificate	TDD	Time Division Duplex
GSM	Global System for Mobile communications	USMT	Universal Mobile Telecommunications System (universeel systeem voor mobiele telecommunicatie)
HAREC	Harmonised Amateur Radio Examination Certificate	VHF	Very High Frequencies
HCM	Harmonised Calculation Method	VRM	Vlaamse Regulator voor de Media
		WBA	Wholesale Broadband Access
		WEC	Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
		WPV (UPU)	Wereldpostvereniging (Universal Postal Union)
		WRC	Wereldradioconferentie (World Radio Conference)
		WTO	Wereldhandelsorganisatie



E. NUTTIGE ADRESSEN

FOD ECONOMIE KMO, MIDDENSTAND EN ENERGIE

Vooruitgangsstraat 50 • 1210 Brussel
Tel. 0800 120 33 | Fax 0800 120 57
info.eco@economie.fgov.be
www.economie.fgov.be

OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE

Bischoffsheimlaan 29-35 • 1000 Brussel
Tel. 02 223 06 06 | Fax 02 219 77 88
plaintes@mediateurtelecom.be
www.ombudsmantelecom.be

RAADGEVEND COMITÉ VOOR DE TELECOMMUNICATIE

Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35 • 1030 Brussel
Tel. 02 226 87 58 | Fax 02 223 88 77
piet.steeland@ibpt.be
www.cct-rct.be

VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

Koning Albert II-laan 20 – bus 21 • 1000 Brussel
Tel. 02 553 45 04 | Fax 02 553 45 06
vrm@vlaanderen.be
www.vlaamseregulatormedia.be

MEDIENRAT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT BELGIENS

im Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens
Gospertstraße 1 • 4700 Eupen
Belgien
Tel. 087 59 63 00 | Fax: 087 55 28 91
info@medierrat.be
www.medienrat.be

RAAD VOOR DE MEDEDINGING

North Gate
Koning Albert II-laan 16 • 1000 Brussel
Tel. 02 277 52 72 | Fax 02 277 53 23
raco@economie.fgov.be
http://economie.fgov.be/nl/ondernemingen/mededinging/Belgische_mededingingsautoriteit/Raad_Mededinging/

OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR

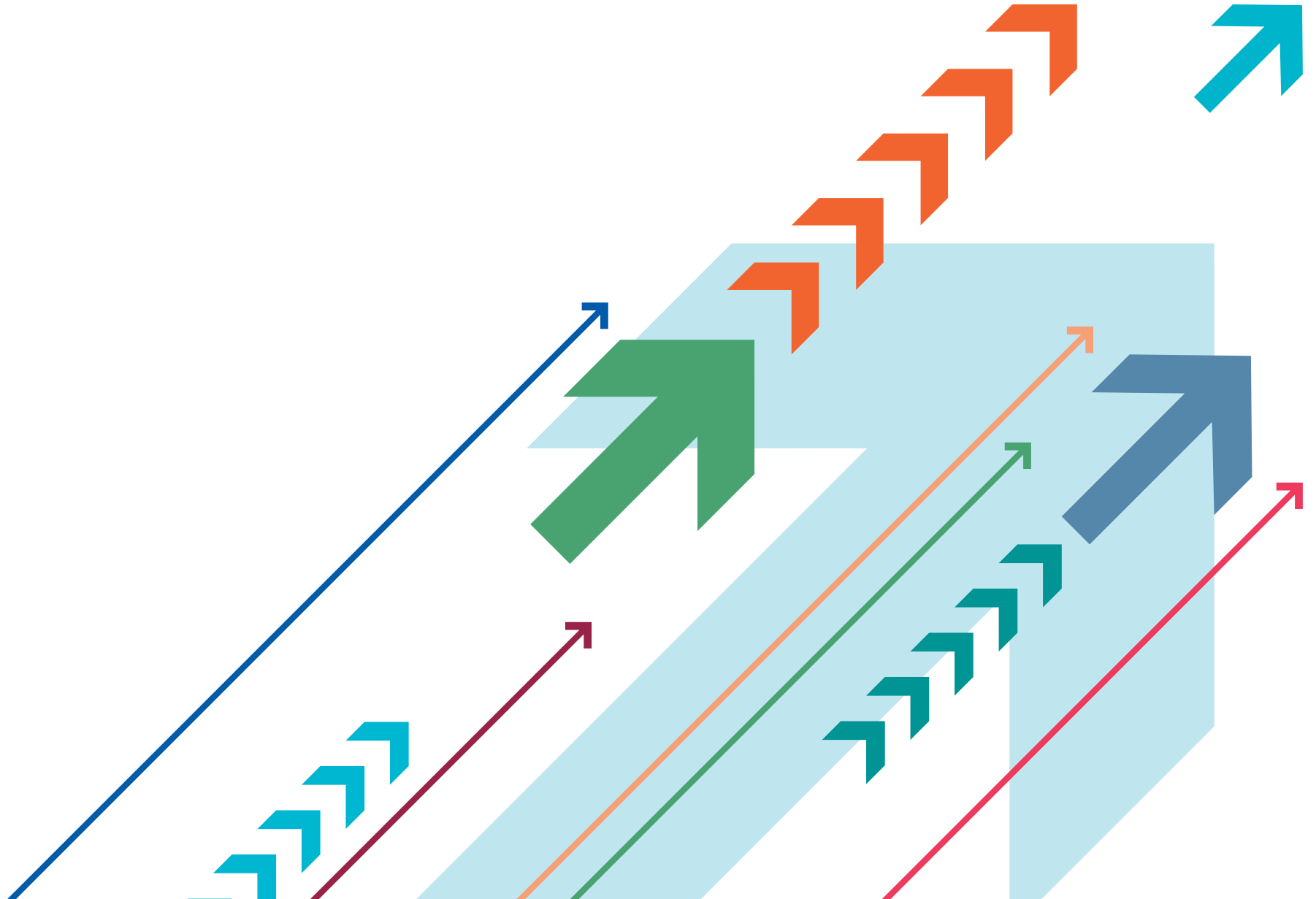
Koningsstraat 97, bus 14 • 1000 Brussel
Tel. 02 221 02 30 | Fax 02 221 02 44
info@smspo.be
www.smspo.be

RAADGEVEND COMITÉ VOOR DE POSTDIENSTEN

Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35 • 1030 Brussel
Tel. 02 226 87 65 | Fax 02 223 88 77
corinne.cumps@ibpt.be

CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'AUDIOVISUEL

Keizerinlaan 13 • 1000 Brussel
Tel. 02 349 58 80 | Fax 02 349 58 97
info@csa.be
www.csa.be



BIPT

Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel.: 02 226 88 88
Fax: 02 226 88 77
info@bipt.be
www.bipt.be

