

**INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

I B P T

**DECISION DU CONSEIL DE L'IBPT
DU 13 SEPTEMBRE 2011 CONCERNANT
LA QUALIFICATION REGULATOIRE DES PRODUITS ET SERVICES
OFFERTS PAR BPOST POUR L'ANNEE 2010 ET POUR LE PRODUIT
« TRANSIT »**

VERSION NON CONFIDENTIELLE

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION.....	3
1.1. BASES LÉGALES.....	4
1.1.1. <i>Définition des services postaux</i>	4
1.1.2. <i>Définition du service universel postal</i>	4
2. ANALYSE DU PRODUIT « TRANSIT »	4
3. ANALYSE DU CLASSEMENT DES PRODUITS PRESENTS DANS LE FICHER DU CALCUL DU COUT DU SU 2010	5

1. INTRODUCTION

La présente décision a pour objet d'établir la classification réglementaire, prescrite par l'article 144quinquies de la loi du 21 mars 1991, ci-après appelée la Loi, qui impose la tenue des comptes séparés par les prestataires de service universel pour les services et produits qui font partie du service universel d'une part et pour les services et produits qui n'en font pas partie d'autre part.

Classifications réglementaire

Les différents produits offerts par bpost doivent faire l'objet d'une classification que nous qualifierions dans ce document de « réglementaire ».

En effet, l'article 144quinquies de la Loi prescrit :

« Le prestataire du service universel tient dans sa comptabilité interne des comptes séparés pour établir une nette distinction entre, d'une part, les services et produits qui font partie du service universel et, d'autre part, les services et produits qui n'en font pas partie.

Cette comptabilité interne se fonde sur l'application cohérente des principes d'allocation des coûts et de la comptabilité analytique, qui peuvent être objectivement justifiés ».

La définition du service universel postal se trouve au point 1.1.2 de la présente décision.

A la catégorie du service universel postal (qualifiée de « U » dans l'annexe I), il s'avère également nécessaire d'y ajouter une catégorie supplémentaire, celle des services publics et de donner à ces derniers une nouvelle définition spécifique compte tenu du contexte particulier du service universel postal.

De manière générale, les services publics imposés à bpost, opérateur postal historique, sont les services postaux et financiers définis par le « Contrat de gestion entre l'Etat et bpost », renouvelable tous les 5 ans.

Selon les termes du « Contrat de gestion », le service postal universel est considéré comme faisant partie des tâches de service public. Or, si selon ce contrat, certaines prestations fournies à un prix inférieur au prix de revient sont régulièrement facturées à l'Etat, les déficits d'un certain nombre d'autres services – relevant pour une bonne partie du service postal universel – ne peuvent eux être couverts par cette facturation.

Il est dès lors essentiel de bien séparer et identifier ces deux catégories de tâches dans la comptabilité interne de bpost afin de se conformer à la Loi tout en évitant la moindre ambiguïté au niveau des modalités de calcul des coûts et de remboursement. Les services à caractère postal dont le déficit peut être facturé à l'Etat font partie de la catégorie des services publics tandis que les autres services postaux – la majorité – sont dirigés vers la catégorie des services (postaux) universels. La catégorie des services publics se voit donc attribuer une définition plus restrictive que celle générale du Contrat de gestion. La liste des produits de l'annexe I de la présente décision ne reprend pas les services publics.

Les ± 2000 produits/services de bpost sont passés en revue afin que chacun d'entre eux soient classés dans la bonne catégorie. Le fichier analysé, dans la présente décision, est celui de l'année 2010.

bpost a également sollicité l'IBPT pour un produit spécifique : le produit « Transit ».

1.1. Bases légales

La présente décision s'appuie sur les bases légales suivantes :

1.1.1. Définition des services postaux

Art. 131 de la loi du 21 mars 1991 :

« Pour l'application du présent titre, on entend par :

1° services postaux : des services qui consistent en la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des envois postaux.

12° courrier transfrontière : le courrier en provenance ou à destination d'un autre Etat »

1.1.2. Définition du service universel postal

Art. 142 de la loi du 21 mars 1991 :

« 1er. Le service postal universel comprend les prestations suivantes :

- la levée, le tri, le transport et la distribution des envois postaux jusqu'à 2 kg;
- la levée, le tri, le transport et la distribution des colis postaux jusqu'à 10 kg;
- la distribution des colis postaux reçus d'autres Etats membres et pesant jusqu'à 20 kg;
- les services relatifs aux envois recommandés et aux envois à valeur déclarée.

Le service postal universel comprend aussi bien les services nationaux que les services transfrontières.

2. ANALYSE DU PRODUIT « TRANSIT »

Dans son écrit du 29 juillet 2011, bpost décrit le produit « Transit » de la façon suivante :

« 1. Description du produit 'Transit'

Le produit transit est offert à des clients étrangers pour leurs envois vers des pays tiers (la destination des envois n'est donc pas la Belgique ni le pays de l'expéditeur). De ce fait, ni l'expéditeur, ni le destinataire ne se trouvent sur le territoire belge.

[CONFIDENTIEL]

L'IBPT observe que les termes utilisés par bpost pour qualifier son produit sont « courrier » et « envois ». On peut donc en déduire dans un premier temps qu'il s'agit bien d'envois postaux adressés, qu'ils consistent en envois de correspondance ou de colis postaux. bpost expose le fait que ce service consiste uniquement en une offre de transport et pourrait, à ce titre, être qualifié de service postal non universel.

Or, pour l'Institut, le fait que la prestation du transport d'envois postaux soit dispensée de licence comme le prévoit l'article 148sexies 4°§4 b) de la Loi n'induit pas mutatis mutandis que le produit soit soustrait du service universel.

Néanmoins, on peut considérer que le produit « Transit » n'entre pas dans la définition du service universel tel que reprise à l'art 142 de la Loi. En effet, cette définition s'applique aux envois domestiques ou transfrontières.

La définition du service transfrontière, repris à l'article 131. 12° de la Loi, est la suivante : « *le courrier en provenance ou à destination d'un autre Etat* ».

Or, le produit « transit » n'entre pas dans cette catégorie parce que les envois concernés proviennent d'un autre pays et sont destinés à un autre pays que la Belgique.

Un élément supplémentaire qui plaide en faveur du classement « non universel » du produit transit est le considérant 17 de la Directive 2008/6/EC qui stipule que : « Un service limité à l'acheminement de devrait pas être considéré comme relevant des services postaux. »

C'est pourquoi, l'IBPT considère que le produit « Transit » offert par bpost ne relève pas du service universel postal.

3. ANALYSE DU CLASSEMENT DES PRODUITS PRESENTS DANS LE FICHIER DU CALCUL DU COUT DU SU 2010

Après analyse de la liste des produits présents dans le fichier (voir annexe I) l'IBPT a deux observations :

- Suivant le courrier de l'IBPT du 18 mai 2011, les M-bag* devront, à dater de l'année comptable 2011, être qualifiés « U » jusqu'à 30 kg ;
- Le produit ENA - Faire-part de décès - Plein Tarif - 100-150g est classé U, alors que ce produit est non adressé et, par conséquent considéré somme non postal par la Loi. En conséquence, ce produit devra être classé C (commercial), dès 2010.

Axel Desmedt
Membre du Conseil

Charles Cuvelliez
Membre du Conseil

Catherine Rutten
Membre du Conseil

Luc Hindryckx
Président du Conseil


* M-bag= produit postal destiné à un pays étranger consistant en un sac qui peut peser jusqu'à 30kg qui contient des envois postaux adressés au même destinataire.

DENOMINATION	TYPE
MaxiResponse ECO	U
MaxiResponse FLEX norm	U
Carte reponse(Lettres) <= 50g	U
Port paye par le destinataire(Lettres) <= 50g	U
Int'l In - Non prior - Format P - <50g	U
Int'l In - Non prior - Format G - <50g	U
Int'l In - Prior - UPU+ROE - Format P - <50g	U
Int'l In - Prior - UPU+ROE - Format G - <50g	U
Imprime LAF - Conv. - Tri Americain - >5.000 - 0-50g	U
Imprime LAF - Conv. - Non trie - >5.000 - 0-50g	U
Imprime LAF - Conv. - Non trie - >10.000 - 0-50g	U
Imprime LAF - Conv. - Non trie - >500 - 0-50g	U
IMP LAF -COV.- Nat sect tri & tri américain >10.000 - 0-50g	U
Imprime LAF -Conv.- Nat, par sect. tri & BD->10.000- 20-50g	U
Imprime SMF - Conv. - Non trie - >10.000 - 0-50g	U
Imprime SMF - Conv. - Non trie - >500 - 0-50g	U
Imprime SMF - Conv. - Non trie - MAIL_ID >5.000 - 0-50g	U
Imprime SMF -Conv.- Pre-trie (78 Dir.)- MAIL_ID >25.000 - 0-50g	U
Imprime SPF - Conv. - Tri Americain - >5.000 - 20-50g	U
Imprime SPF - Conv. - Non trie - >5.000 - 0-50g	U
Imprime SPF - Conv. - Non trie - >10.000 - 0-50g	U
Imprime SPF - Conv. - Non trie - >500 - 0-50g	U
IMP SPF -COV.- Nat sect tri américain- >10.000 - 30-40g	U
Imprime SPF -Conv.- Nat, par sect. tri & BD->10.000- 20-50g	U
Lettre LAF CLE - Conv. - Non trie - >500 - 0-50g	U
Lettre LAF -Conv.- Tri américain- >5000 - 0-50g	U
Lettre LAF - Conv. - Non trie - >5.000 - 0-50g	U
Lettre LAF - Conv. - Non trie - >10.000 - 0-50g	U
Lettre LAF - Conv. - Non trie - >500 - 0-50g	U
Lettre LAF -COV.- Nat sect tri américain- >10.000 - 20-40g	U
Lettre SMF CLE - Conv. - Non trie - >500 - 0-50g	U
Lettre SMF CLE -Conv.- Nat par sect tri- >10.000 - 0-20g	U
Lettre SMF - Conv. - Non trie - >10.000 - 0-50g	U
Lettre SMF - Conv. - Non trie - >500 - 0-50g	U
Lettre SMF - Conv. - Non trie - MAIL_ID >5.000 - 0-50g	U
Lettre SMF -Conv.- Pre-trie (78 Dir.)- MAIL_ID > 25.000 - 0-50g	U
Lettre SPF - Conv. - Non trie - >500 - 20-30g	U
Lettre SPF -Conv.- Nat,par sect. tri->10.000 - 30-50g	U
IMP LAF - TPF - Local, Non trie, paquets - >500 - 0-50g	U
IMP LAF - TPF - Nat, Non trie, paquets - <500 - 0-50g	U
IMP LAF - TPF - Nat, Non trie, paquets - >500 - 0-50g	U
IMP LAF - TPF - Nat,par sect. tri - >10.000 - 40-50g	U
IMP LAF - TPF - Nat sect tri américain - >10.000 - 0-50g	U
IMP LAF - TPF - Nat sect tri américain - >2.000 - 1500-2000g	U
IMP LAF - TPF - Nat, par sect. tri & BD - >10.000 - 0-50g	U
IMP LAF - TPF - Tri Americain >5000 - 0-50g	U
IMP LAF - TPF - Nat, Non trie - >5.000 - 0-50g	U
IMP LAF - TPF - Nat, Non trie - >500 - 0-50g	U
IMP SMF - TPF - Local, Non trie, paquets - > 500 - 0-50g	U

IMP SMF - TPF - Nat, Non trie, paquets - <500 - 0-50g	U
IMP SMF - TPF - Nat, Non trie, paquets - >500 - 0-50g	U
IMP SMF - TPF - Nat, Non trie - >5.000 - 0-50g	U
IMP SMF - TPF - Nat, Non trie - >10.000 - 0-50g	U
IMP SMF - TPF - Nat, Non trie - >500 - 0-50g	U
IMP SPF - TPF - Nat, Non trie, paquets - > 500 - 0-20g	U
IMP SPF - TPF - Nat, Non trie, paquets - > 500 - 30-40g	U
IMP SPF - TPF - Nat, Non trie, paquets - > 500 - 40-50g	U
IMP SPF - TPF - Nat sect tri américain - >10.000 - 0-20g	U
IMP SPF - TPF - Tri Americain >5000 - 30-40g	U
IMP SPF - TPF - Nat, Non trie - >5.000 - 0-20g	U
IMP SPF - TPF - Nat, Non trie - >5.000 - 20-30g	U
IMP SPF - TPF - Nat, Non trie - >500 - 0-20g	U
IMP SPF - TPF - Nat, Non trie - >500 - 20-30g	U
IMP SPF - TPF - Nat, Non trie - >500 - 30-40g	U
IMP SPF - TPF - Nat, Non trie - >500 - 40-50g	U
IMP FN - Tarif Associations -> 1.000	U
IMP FnN - Tarif Associations -> 1.000 0-50g	U
LTR FN - TPF - Regional, tri par BD - >20.000	U
Format non norm. - Plein tarif VAS- Non prior - 0-50g	U
Format norm. - Plein tarif - Non prior	U
Format non norm. - Plein tarif - Non prior - 0-50g	U
Format norm. - Plein tarif VAS- Prior	U
Format non norm. - Plein tarif VAS- Prior - 0-50g	U
Format norm. - Plein tarif - Prior	U
Format non norm. - Plein tarif - Prior - 0-50g	U
Avis de reception VAS	U
Format norm. - Adm. & Juridiq. VAS- Rec. postal - 0-50g	U
Format non norm. - Adm. & Juridiq. VAS- Rec. postal - 0-2000g	U
Avis de reception - Adm. & Juridiq.	U
Avis de reception	U
Format norm. - Adm. & Juridiq. - Rec. postal - 0-50g	U
Format non norm. - Adm. & Juridiq. - Rec. postal - 0-10000g	U
Format norm. - Adm. & Juridiq. - Recommande - 0-10000g	U
Contrat - Mutapost Privé International	U
Contrat - Mutapost Industrie International	U
MaxiResponse FLEX non-norm	U
Carte Reponse (Paquets) <= 10kg	U
Port paye par le destinataire (paquets) <= 10kg	U
Mutapost -DoMYMove Service de réexpédition	U
Int'l In - Non prior - Europe - Format E	U
Int'l In - Non prior - Europe - Mbag <20kg	U
Int'l In - Non prior - Europe - Format P - >50g	U
Int'l In - Non prior - Europe - Format G - >50g	U
Int'l In - Non prior - UPU+ROE - Format E	U
Int'l In - Non prior - UPU+ROE - Mbag <20kg	U
Int'l In - Non prior - UPU+ROE - Format P - >50g	U
Int'l In - Non prior - UPU+ROE - Format G - >50g	U
Prise en charge de la déclaration aux douanes	U
Int'l In - Prior - Europe - Format E	U

Int'l In - Prior - Europe - Recommandé	U
Int'l In - Prior - Europe - Format P - >50g	U
Int'l In - Prior - Europe - Format G - >50g	U
Int'l In - Prior - UPU+ROE - Format E	U
Int'l In - Prior - UPU+ROE - Recommandé	U
Int'l In - Prior - UPU+ROE - Assuré	U
Int'l In - Prior - UPU+ROE - Format P - >50g	U
Int'l In - Prior - UPU+ROE - Format G - >50g	U
Int'l Out - Non prior - Europe - Format P - Plein tarif	U
Int'l Out - Non prior - Europe - Format P - Tarif Daily	U
Int'l Out - Non prior- Europe - Format G - Plein tarif	U
Int'l Out - Non prior- Europe - Format G - Tarif Daily	U
Int'l Out - Non prior- Europe - Format E - Plein tarif	U
Int'l Out - Non prior- Europe - Format E - Tarif Daily	U
Int'l Out - Non prior- Europe - Format P - Business Mail	U
Int'l Out - Non prior- Europe - Format P - Direct Mail	U
Int'l Out - Non prior- Europe - Format G - Business Mail	U
Int'l Out - Non prior-Europe - Format G - Direct Mail	U
Int'l Out - Non prior- Europe - Format E - Business Mail	U
Int'l Out - Non prior- Europe - Format E - Direct Mail	U
Int'l Out - Non prior- Europe - Mbag < 10kg	U
Int'l Out - Prior - Europe - Format P - Plein tarif	U
Int'l Out - Prior - Europe - Format P - Tarif Daily	U
Int'l Out - Prior- Europe - Format G - Plein tarif	U
Int'l Out - Prior- Europe - Format G - Tarif Daily	U
Int'l Out - Prior- Europe - Format E - Plein tarif	U
Int'l Out - Prior- Europe - Format E - Tarif Daily	U
Int'l Out - Prior- Europe - Assuré	U
Int'l Out - Prior- Europe - Format P - Business Mail	U
Int'l Out - Prior- Europe - Format P - Direct Mail	U
Int'l Out - Prior- Europe - Format G - Business Mail	U
Int'l Out - Prior- Europe - Format G - Direct Mail	U
Int'l Out - Prior- Europe - Format E - Business Mail	U
Int'l Out - Prior- Europe - Format E - Direct Mail	U
Int'l Out - Prior- Europe -Recommandé - Plein tarif	U
Int'l Out - Prior- Europe -Recommandé - Business Mail	U
Int'l Out - Prior- Europe -Recommande - Direct Mail	U
Int'l Out - Prior- Europe - Parcel BPI	U
Int'l Out - Prior- Europe - Parcel BPI - Direct Mail	U
Int'l Out - Prior - UPU+ROE - Format P - Plein tarif	U
Int'l Out - Prior - UPU+ROE - Format P - Tarif Daily	U
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Format G - Plein tarif	U
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Format G - Tarif Daily	U
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Format E - Plein tarif	U
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Format E - Tarif Daily	U
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Assuré	U
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Format P - Business Mail	U
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Format P - Direct Mail	U
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Format G - Business Mail	U
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Format G - Direct Mail	U

Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Format E - Business Mail	U	
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Format E - Direct Mail	U	
Int'l Out - Prior- UPU+ROE -Recommandé - Plein tarif	U	
Int'l Out - Prior- UPU+ROE -Recommandé - Business Mail	U	
Int'l Out - Prior- UPU+ROE -Recommande - Direct Mail	U	
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Parcel BPI	U	
Int'l Out - Prior- UPU+ROE - Parcel BPI - Direct Mail	U	
Int'l Out - Prior- Kilopost Standard	U	
Imprime LAF - Conv -0g-2000g	U	
Imprime SPF - Conv. - Tri Americain - >5.000 - 50-450g	U	
Imprime SPF - Conv. - Non trie - 50-1000g	U	
IMP SPF -COV.- Nat sect tri américain- >10.000 - 50-125g	U	
Imprime SPF -Conv.- Nat, par sect. tri & BD->10.000- 50-300g	U	
Kilopost - Conv. - BEL - Non trie - <500 - 0-10000g	U	
Lettre LAF -Conv. - 50-1000g	U	
Lettre LAF -COV.- Nat sect tri américain- >10.000 - 250-300g	U	
Lettre LAF -COV.- Nat sect tri américain- >10.000 - 500-750g	U	
Lettre LAF -Conv.- Nat, par sect. tri & BD- >10.000 - 80-90g	U	
Lettre LAF -Conv.- Nat, par sect. tri & BD->10.000- 90-100g	U	
Lettre securisee nationale	U	
Lettre- Conv. - Recommande - 0-10000gr	U	
Lettre SPF - Conv. - Non trie - 80-150g	U	
IMP LAF - TPF - Local, Non trie, paquets - >500 - 50-2000g	U	
IMP LAF - TPF - Nat, Non trie, paquets - 50-350g	U	
IMP LAF - TPF - Nat,par sect. tri - >10.000 - 50-80g	U	
IMP LAF - TPF - Nat sect tri américain - 50-1500g	U	
IMP LAF - TPF - Tri Americain - 50-2000g	U	
IMP LAF - TPF - Nat, Non trie 50-2000g	U	
IMP SPF - TPF - Tri Americain - 80-1500g	U	
IMP SPF - TPF - Nat, Non trie - >5.000 - 50-1500g	U	
IMP FnN - Tarif Associations -> 1.000 50-350g	U	
Kilopost - Plein tarif - 0-10kg	U	
Format non norm. - Plein tarif VAS- Non prior - 50-2kg	U	VAS: Valeur
Format non norm. - Plein tarif - Non prior - 50-2kg	U	
Format non norm. - Plein tarif VAS- Prior - 50-2kg	U	
Format non norm. - Plein tarif - Prior - 50-2kg	U	
Format norm. - Plein tarif - Recommande	U	
Format non norm - Plein tarif - Recommande	U	
Format norm. - Plein tarif - Rec. postal - 0-50g	U	
Format non norm. - Plein tarif - Rec. postal - 0-2000g	U	
Valeur Declaree - Plein tarif	U	
Taxipost LLS - 0-2kg	U	
Int'l In - Non prior - Mbag <20kg	U	
Taxipost 24h Mini	U	



Int'l In= Courrier international entrant
Int'l Out = courrier international sortant
UPU= Union Postale universelle
Format P= petit format
Format G= grand format
ROE= reste du monde
Conv= produit sous convention
TPF= tarif préférentiel
LAF= large format
SMF=Petit format
SPF= format special