

## BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

### PERSBERICHT

## BIPT verlaagt de aan Sewan opgelegde boete tot € 17.950 na arrest Marktenhof

**Brussel, op 27 juli 2023 – In 2022 verweet het BIPT de operator Sewan het register van betaalnummers niet correct te hebben ingevuld. Dat register stelt consumenten in staat de dienstenaanbieders te identificeren die de betalende nummers 070X en 090X gebruiken. Voor de vastgestelde overtreding legt het BIPT Sewan Belgium een boete van € 17.950 op. Dit besluit komt er na een arrest van het Marktenhof van 8 maart 2023 waarin de vastgestelde overtreding werd bevestigd en de zaak werd terugverwezen naar het BIPT om opnieuw het bedrag van de boete te motiveren.**

Sinds 2019 is een register van de 070X- en 090X-nummers met toeslag voor het publiek toegankelijk via het adres [www.crdc.be](http://www.crdc.be). De betalende 070X- en 090X-nummers zijn nummers waarbij de beller voor de verstrekking van een dienst een bijkomend bedrag betaalt boven op de normale gesprekskosten. Gebruikers die de dienstenaanbieder achter bepaalde nummers uit die reeksen wensen te identificeren, kunnen die nummers op dit portaal, [www.crdc.be](http://www.crdc.be), ingeven en toegang krijgen tot gegevens zoals de naam en het adres van de dienstenaanbieder, het type van voorgestelde diensten, de manier waarop klachten ingediend kunnen worden ingeval van betwisting van een factuur, enz.

Dit register is ook een middel om de fraude te bestrijden die soms via betaalnummers gepleegd wordt. Sommige abonnees kunnen bijvoorbeeld klagen over kosten die worden aangerekend voor betalende diensten die ze niet hebben aangevraagd. De identificatie van de dienstenaanbieders moet de klanten die vinden dat ze schade hebben ondervonden, in staat stellen eenvoudiger klacht in te dienen bij de geïdentificeerde dienstenaanbieder.

In het besluit van 24 mei 2022 verweet het BIPT Sewan Belgium dat register niet correct te hebben aangevuld en zodoende onzekerheid te hebben gecreëerd voor de consumenten die informatie zoeken over de betalende nummers van Sewan. Dat kon de mogelijkheid om klacht in te dienen of de eigenlijke klachtenprocedure schaden.

Sewan trok naar het Marktenhof dat een arrest heeft geveld op 8 maart 2023. Het Hof bevestigde de door het BIPT vastgestelde overtreding. Het heeft het besluit van 24 mei 2022 gedeeltelijk vernietigd omdat het aan SEWAN een boete van 85000€ oplegt waarbij de bepaling van het bedrag onvoldoende gemotiveerd is; het Hof verwees de zaak terug naar de Raad van het BIPT zodat hij opnieuw over dat bedrag kan beslissen.

Dit besluit kadert in die context en herzielt het bedrag van de boete, met name door ze te berekenen op basis van de omzet op de betreffende nichemarkt.

De controle van de naleving van het regelgevingskader dat van toepassing is op de bescherming van de consument binnen het elektronische-communicatiedomein is essentieel om hen een betrouwbare omgeving te garanderen. Het BIPT controleert dat regelmatig en met de grootste zorg.

Voor meer informatie:



**Jimmy Smedts** | Woordvoerder

**Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie**

Ellipsgebouw C | Koning Albert II-laan 35 bus 1 | 1030 Brussel

**T** +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**

