

**Mededeling van de Raad van het BIPT
van 12 december 2024
betreffende
de beoordeling van de in aanmerking genomen bpost-
tarieven in het kader van de Europese Verordening
betreffende grensoverschrijdende
pakketbezorgdiensten**

NIET-VERTROUWELIJKE VERSIE

INHOUDSOPGAVE

| | | |
|-------|--|-----------|
| 1 | Inleiding..... | 3 |
| 2 | Wettelijke basis | 4 |
| 3 | Retroacta | 5 |
| 4 | Selectie van de te beoordelen tarieven | 6 |
| 5 | Methodologie van de beoordeling..... | 8 |
| 6 | Beoordeling | 8 |
| 6.1 | Beoordeling van vergelijkbare enkelstuktarieven | 8 |
| 6.1.1 | <i>Vergelijking met commerciële operatoren in het land van herkomst (België)</i> | <i>9</i> |
| 6.1.2 | <i>Vergelijking met de aangewezen aanbieder van de universele dienst in het land van bestemming.....</i> | <i>11</i> |
| 6.1.3 | <i>Vergelijking met de som van binnenlandse tarieven en internationale transportkosten</i> | <i>13</i> |
| 6.2 | Analyse van de kosten en de bilaterale volumes..... | 15 |
| 6.2.1 | <i>Brievenpost</i> | <i>15</i> |
| 6.2.2 | <i>Pakkettenpost.....</i> | <i>16</i> |
| 6.3 | Analyse van impact op de kwetsbare postale consument..... | 17 |
| 7 | Conclusie..... | 18 |
| | Bijlagen..... | 19 |
| | Bijlage 1: kostenanalyse van de geselecteerde producten | 19 |
| | Bijlage 2: ratio tarieven bpost t.o.v. lokale concurrenten voor track-and-trace parcels van 1 kg | 20 |

1 Inleiding

1. Sinds 2019 dienen postale operatoren die intra-Europese grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten aanbieden te voldoen aan de verplichtingen uit de nieuwe EU-Verordening 2018/644 van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten (hierna: Verordening). Deze Verordening heeft tot doel om de intra-Europese e-commerce verder te ondersteunen, meer transparantie op de postale markt te brengen en om, in voorkomend geval, ongerechtvaardigde verschillen tussen binnenlandse en grensoverschrijdende tarieven aan te stippen.
2. De markten voor grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten zijn namelijk divers en complex, met verschillende aanbieders die allerlei diensten tegen verschillende prijzen aanbieden. Deze verschillen zijn afhankelijk van het gewicht, de grootte en de vorm van de pakketten, hun bestemming, snelheid van levering, productkenmerken met toegevoegde waarde zoals traceerbaarheidssystemen, en het aantal verzonden pakketten. Door die diversiteit is het voor kleine en middelgrote gebruikers moeilijk om de pakketbezorgdiensten van verschillende aanbieders met elkaar te vergelijken, zowel wat de kwaliteit als wat de prijs betreft, omdat zij zich vaak niet bewust zijn van het bestaan van verschillende opties voor pakketbezorging voor soortgelijke diensten in de grensoverschrijdende elektronische handel.
3. De aanbieders van pakketbezorgdiensten worden, inmiddels reeds sinds eind 2018, op basis van de Verordening verplicht om zich éénmalig te registreren op de website van het BIPT, waar ze de nodige basisinformatie betreffende hun onderneming dienen in te vullen. Daarnaast dienen bepaalde ondernemingen jaarlijks statistische gegevens te bezorgen aan het BIPT alsook hun tarieven in te geven op een door de Europese Commissie opgestelde webtool.¹ Postale operatoren die pakketbezorgdiensten aanbieden van of naar - één of meerdere - Europese lidstaten zijn verplicht om statistieken te bezorgen en hun tarieven aan te leveren voor deze diensten indien ze gemiddeld 50 of meer werknemers in dienst hebben gehad het voorbije jaar (inclusief onderaannemers) of in meerdere EU-landen gevestigd zijn.
4. Meer transparante en meer gemakkelijk vergelijkbare prijzen van grensoverschrijdende diensten zouden de onredelijke verschillen tussen tarieven moeten verminderen waaronder, in voorkomend geval, ongerechtvaardigde verschillen tussen binnenlandse en grensoverschrijdende tarieven. De tarieven liggen, op basis van een analyse van de Europese Commissie, vaak relatief hoog en zijn daarenboven onduidelijk en onoverzichtelijk.² Een verbetering van de transparantie en betaalbaarheid van de enkelstuktarieven is volgens de Europese Commissie noodzakelijk voor de verdere ontwikkeling van de elektronische handel. De Verordening belast daarom de nationale regulatoren om een objectieve beoordeling te maken van de grensoverschrijdende enkelstuktarieven.

¹ <https://webgate.ec.europa.eu/parcel/>

² Zie considerans 1 en 8 van Verordening 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.

2 Wettelijke basis

5. Op 25 mei 2016 werd door de Europese Commissie een Ontwerpverordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten voorgelegd. De Verordening zelf werd ondertekend op 18 april 2018 en trad in werking op 22 mei 2018.
6. De grondslag voor deze mededeling kan teruggevonden worden in artikel 4 tot en met 6 van de Verordening. Overeenkomstig artikel 4 van de Verordening dient elke aanbieder van pakketbezorgdiensten die grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten levert, informatie te verstrekken aan het BIPT, voor zover deze aanbieder gemiddeld minstens 50 werknemers in dienst had in het voorbije kalenderjaar of in meer dan 1 lidstaat gevestigd is.
7. Ondernemingen die diensten van levering van enkelstukpostzendingen aanbieden, dienen jaarlijks uiterlijk op 31 januari de openbare tarievenlijst mee te delen voor de producten opgenomen in de bijlage van de Verordening, en dit in toepassing van artikel 5.
8. Overeenkomstig artikel 6 van de Verordening dient het BIPT de grensoverschrijdende tarieven van de enkelstukpostzendingen welke onderworpen zijn aan de universeledienstverplichting van de uit zijn lidstaat afkomstige aangewezen aanbieder van de universele postdienst (hierna: UPD) – in casu bpost – in alle objectiviteit te beoordelen teneinde vast te stellen welke tarieven onredelijk hoog geacht worden.³

³ Artikel 6 van de verordening luidt: "1. Op basis van de overeenkomstig artikel 5 verkregen openbare tarievenlijsten stelt de nationale regelgevende instantie voor elk van de in de bijlage vermelde enkelstukpostzendingen vast welke aan een universele dienstverplichting onderworpen grensoverschrijdende tarieven van de uit haar lidstaat afkomstige aanbieders van pakketbezorgdiensten zij in alle objectiviteit meent te moeten beoordelen. 2. De nationale regelgevende instantie beoordeelt op objectieve wijze en overeenkomstig de beginselen van artikel 12 van Richtlijn 97/67/EG de op grond van lid 1 vastgestelde grensoverschrijdende tarieven, teneinde vast te stellen welke grensoverschrijdende tarieven zij onredelijk hoog acht. Bij die beoordeling houdt de nationale regelgevende instantie met name rekening met de volgende elementen: a) de binnenlandse en alle andere relevante tarieven van de vergelijkbare pakketbezorgdiensten in de lidstaat van oorsprong en in de lidstaat van bestemming; b) de eventuele toepassing van een uniform tarief ten aanzien van twee of meer lidstaten; c) bilaterale volumes, specifieke vervoers- of afhandelingskosten, andere relevante kosten en dienstkwaliteitsnormen; d) de waarschijnlijke gevolgen van de geldende grensoverschrijdende tarieven voor particuliere gebruikers en kleine en middelgrote ondernemingen, met inbegrip van die in afgelegen of dunbevolkte gebieden, en voor particuliere gebruikers met een handicap of beperkte mobiliteit, waar mogelijk zonder onevenredige lasten op te leggen. 3. In aanvulling op de elementen in lid 2, kan de nationale regelgevende instantie, wanneer zij dit noodzakelijk acht, in het bijzonder ook rekening houden met de volgende elementen: a) het feit dat de tarieven op grond van nationale wetgeving aan een specifieke prijsregulering onderworpen zijn; b) overeenkomstig het toepasselijke recht vastgestelde gevallen van misbruik van een dominante machtspositie. 4. De Commissie stelt richtsnoeren op betreffende de methodiek voor de toepassing van de in leden 2 en 3 vermelde elementen. 5. Met het oog op de toepassing van de in lid 2 bedoelde beoordeling verzoekt de nationale regelgevende instantie, wanneer zij dit noodzakelijk acht, om nader relevant bewijsmateriaal dat nodig is voor de beoordeling van die tarieven. 6. Het in lid 5 bedoelde bewijsmateriaal wordt verstrekt aan de nationale regelgevende instantie binnen één maand na ontvangst van het verzoek, samen met een eventuele rechtvaardiging van de te beoordelen tarieven. 7. Uiterlijk op 30 juni van het betreffende kalenderjaar dient de nationale regelgevende instantie haar beoordeling in bij de Commissie. Daarnaast verstrekt de nationale regelgevende instantie een niet-vertrouwelijke versie van haar beoordeling aan de Commissie. 8. De door de nationale regelgevende instanties verstrekte niet-vertrouwelijke versie van de beoordeling wordt door de Commissie onverwijld en in elk geval binnen één maand na ontvangst bekendgemaakt."

9. Bij de beoordeling heeft het BIPT in 2024 gebruikgemaakt van het filtermechanisme waarvan sprake in de Mededeling van de Europese Commissie betreffende richtsnoeren voor nationale regelgevende instanties betreffende de transparantie en beoordeling van tarieven van grensoverschrijdende pakketten overeenkomstig Verordening (EU) 2018/644 en Uitvoeringsverordening (EU) 2018/1263 van de Europese Commissie (hierna: Richtsnoeren).⁴
10. Om de nodige nuances, betreffende verschillen die optreden door zonale prijszettingsstrategieën, te kunnen aanbrengen heeft het BIPT namelijk de volledige kosten- en volumedata opgevraagd. Het BIPT dient namelijk bij de beoordeling van de tarieven rekening te houden met de elementen opgesomd in artikel 6.2 van de Verordening maar kan, aanvullend, voor zover dit noodzakelijk wordt geacht, de elementen van artikel 6.3 van de Verordening en daarbij verder de Richtsnoeren in aanmerking te nemen.
11. Artikel 6.5 van de Verordening geeft het BIPT de mogelijkheid, met het oog op de toepassing van de in artikel 6.2 bedoelde beoordeling, om nader relevant bewijsmateriaal te verzoeken dat nodig is voor de beoordeling van die tarieven. Dit bewijsmateriaal dient, conform artikel 6.6 van de Verordening, binnen één maand na ontvangst van het verzoek bezorgd te worden.

3 Retroacta

12. Op 31 maart 2024 publiceerde de Europese Commissie alle publieke tarieven voor alle EU-lidstaten van de grensoverschrijdende producten en diensten opgesomd in de bijlage van de Verordening.
13. Verder maakte de Europese Commissie op 30 april 2024 aan het BIPT bekend welke tarieven van bpost, als Belgische aangewezen universeledienstverlener (hierna: AUDV), werden geselecteerd in toepassing van het filtermechanisme (Sectie 4 hieronder).
14. Het BIPT heeft vervolgens zijn informatieaanvraag op 2 mei 2024 verzonden naar bpost. Op 6 juni 2024 heeft het BIPT de opgevraagde informatie deels ontvangen. Het gedeelte dat ontbrak was betreffende de gedetailleerde kostendata voor brievenpost.
15. Op 8 augustus 2024 heeft het BIPT de kosten voor internationale transport van brievenpost opgevraagd bij bpost, nodig voor de analyse van benchmark 3. Op 10 september 2024 heeft bpost deze opgevraagde informatie bezorgd aan het BIPT.
16. Op 4 november 2024 werd de Ontwerpmededeling vervolgens verzonden naar bpost zodat eventuele confidentiële secties konden worden aangeduid en eventuele bemerkingen konden worden meegedeeld. Op 18 november 2024 ontving het BIPT daaropvolgend de bemerkingen en aanduidingen van confidentialiteit van bpost. Met al deze input kwam het BIPT tot een finale mededeling, met een vertrouwelijke en niet-vertrouwelijke variant, die beiden ingediend zijn bij de Europese Commissie.

⁴ Mededeling van de Europese Commissie van 12 december 2018 betreffende richtsnoeren voor nationale regelgevende instanties betreffende de transparantie en beoordeling van tarieven van grensoverschrijdende pakketten overeenkomstig Verordening (EU) 2018/644 en Uitvoeringsverordening (EU) 2018/1263 van de Commissie;
https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:4fd5f9aa-fdf8-11e8-a96d-01aa75ed71a1.0017.02/DOC_1&format=PDF. Het filtermechanisme bepaald door de Richtsnoeren van de Europese Commissie van 12 december 2018 zal verder worden toegelicht onder sectie 4.

4 Selectie van de te beoordelen tarieven

17. De Europese Commissie heeft, op basis van punt IV van de Richtsnoeren, een filtermechanisme toegepast op een ranglijst van grensoverschrijdende tarieven van alle EER-lidstaten (de Europese Economische Ruimte) voor elk van de 15 categorieën enkelstukpostzendingen die zijn opgenomen in de bijlage van de Verordening.
18. Deze werkwijze biedt het voordeel dat een EU27-brede vergelijking kan worden gemaakt op een selectie van de tarieven die aangeboden worden door de aangewezen universeledienstverlener van elke lidstaat. Bovendien is het een eenvoudig en duidelijk mechanisme, dat niet steunt op kosten of kostenbenaderingen, die onderdeel uitmaken van het beoordelingsproces dat later in deze Mededeling aan bod komt.
19. Om te komen tot een consistente vergelijking, worden de gepubliceerde tarieven gecorrigeerd naar koopkrachtpariteit, zoals vastgesteld door Eurostat.⁵ Vervolgens wordt een filter toegepast waardoor enkel de hoogste tarieven in aanmerking worden genomen voor een diepgaande analyse in de vorm van een beoordeling.
20. Voor de opgegeven enkelstuktarieven van 2024 is dit, waar het voor de eerdere jaren 25% was, het geval voor de hoogste 15%. In de toekomst kan dit percentage geleidelijk verlaagd worden. Dit gebeurt in nauwe samenwerking tussen de Europese Commissie, de nationale regelgevende instanties en de ERGP.⁶
21. Uit de "pre-assessment filter" van de Europese Commissie zijn 199 tarieven van bpost geselecteerd die het voorwerp dienen uit te maken van een beoordeling:⁷
 - standaardbrieven van 0,5 kg naar de 29 landen uit de EER;
 - standaardbrieven van 1 kg naar de 29 landen uit de EER;
 - standaardbrieven van 2 kg naar de 29 landen uit de EER;
 - aangetekende brieven van 0,5 kg naar de 29 landen uit de EER;
 - aangetekende brieven van 1 kg naar de 29 landen uit de EER;
 - aangetekende brieven van 2 kg naar de 29 landen uit de EER;
 - track-and-tracepakketten van 1 kg naar 25 landen uit de EER;⁸
22. Visueel kan bovenstaande informatie als volgt weergegeven worden (zie tabel infra). In 2024 zijn 62% van de bpost-tarieven, die onder de scope van de Verordening vallen, geselecteerd voor beoordeling voor het BIPT. De niet-geselecteerde tarieven groeperen dus de 29 landen van de EER voor de standaardpakketten van 1 en 2 kg en de "track-and-trace"-pakketten van 2 en 5 kg, alsook de 4 buurlanden voor de "track-and-trace"-pakketten van 1 kg.
23. De tarieven van grensoverschrijdende standaard- en aangetekende brieven zijn tussen 2019 en 2024 tussen 44% en 52% gestegen, terwijl de prijs van diezelfde producten tussen 2023 en 2024 gedaald is. Verder noteren we bij standaardpakketten sinds 2022 een wijziging van prijszetting, door enerzijds een toegevoegde prijszone (IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) en door anderzijds de invoering van een prijsdaling voor bepaalde zones. De pakkettarieven zijn dus tussen +5% en -47% gewijzigd. Ten slotte wordt vastgesteld dat de tarieven voor "track-and-trace"-pakketten min of meer constant gebleven zijn doorheen de periode 2019-2024.

⁵ http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=prc_ppp_ind&lang=en

⁶ The European Regulators Group for Postal Services is een adviserend orgaan voor de Europese Commissie.

⁷ Op een totaal van 319 mogelijke bpost-tarieven (29 EER-landen x 11 productcategorieën) maakt dit dat 62% van de bpost-tarieven beoordeeld zullen worden.

⁸ Het betreft hier alle EER-landen buiten de buurlanden (NL, DE, FR en LU).

| Product | Gewicht | Bestemming | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Δ '19-'24 |
|------------------------------|--------------------|------------------|----------------|------|------|------|------|------|-----------|
| Standard letter | 0,5 | Buurlanden (4) | 14,6 | 16,1 | 19,1 | 22,3 | 26,5 | 22,2 | 52% |
| | | Rest Europa (25) | 14,6 | 16,1 | 19,1 | 22,3 | 26,5 | 22,2 | 52% |
| | 1 | Buurlanden (4) | 14,6 | 16,1 | 19,1 | 22,3 | 26,5 | 22,2 | 52% |
| | | Rest Europa (25) | 14,6 | 16,1 | 19,1 | 22,3 | 26,5 | 22,2 | 52% |
| | 2 | Buurlanden (4) | 29,2 | 32,2 | 38,2 | 44,6 | 53,0 | 44,5 | 52% |
| | | Rest Europa (25) | 29,2 | 32,2 | 38,2 | 44,6 | 53,0 | 44,5 | 52% |
| Registered letter | 0,5 | Buurlanden (4) | 20,1 | 21,8 | 24,8 | 28,0 | 32,8 | 28,9 | 44% |
| | | Rest Europa (25) | 20,1 | 21,8 | 24,8 | 28,0 | 32,8 | 28,9 | 44% |
| | 1 | Buurlanden (4) | 20,1 | 21,8 | 24,8 | 28,0 | 32,8 | 28,9 | 44% |
| | | Rest Europa (25) | 20,1 | 21,8 | 24,8 | 28,0 | 32,8 | 28,9 | 44% |
| | 2 | Buurlanden (4) | 34,7 | 37,9 | 43,9 | 50,3 | 59,3 | 51,1 | 47% |
| | | Rest Europa (25) | 34,7 | 37,9 | 43,9 | 50,3 | 59,3 | 51,1 | 47% |
| Track&trace letter | 0,5 | Buurlanden (4) | | | | | | | |
| | | Rest Europa (25) | | | | | | | |
| | 1 | Buurlanden (4) | | | | | | | |
| | | Rest Europa (25) | | | | | | | |
| | 2 | Buurlanden (4) | | | | | | | |
| | | Rest Europa (25) | | | | | | | |
| Standard parcel | 1 | Buurlanden (4) | 13,1 | 13,1 | 13,1 | 10,5 | 11,6 | 11,6 | -11% |
| | | IS, LI, NO | 13,1 | 13,1 | 13,1 | 13,8 | 14,9 | 13,8 | 5% |
| | | Rest Europa (22) | 13,1 | 13,1 | 13,1 | 12,5 | 13,8 | 13,8 | 5% |
| | 2 | Buurlanden (4) | 17,4 | 17,4 | 17,4 | 10,5 | 11,6 | 11,6 | -33% |
| | | IS, LI, NO | 26,1 | 26,1 | 26,1 | 13,8 | 14,9 | 13,8 | -47% |
| | | Rest Europa (22) | 26,1 | 26,1 | 26,1 | 12,5 | 13,8 | 13,8 | -47% |
| | 5 | Buurlanden (4) | | | | | | | |
| | | Rest Europa (25) | | | | | | | |
| | Track&trace parcel | 1 | Buurlanden (4) | 16,4 | 16,4 | 16,4 | 15,2 | 16,5 | 16,5 |
| Rest Europa (25) | | | 32,8 | 32,8 | 32,8 | 31,6 | 34,6 | 34,6 | 5% |
| 2 | | Buurlanden (4) | 16,4 | 16,4 | 16,4 | 15,2 | 16,5 | 16,5 | 1% |
| | | Rest Europa (25) | 32,8 | 32,8 | 32,8 | 31,6 | 34,6 | 34,6 | 5% |
| 5 | | Buurlanden (4) | 16,4 | 16,4 | 16,4 | 15,2 | 16,5 | 16,5 | 1% |
| | | Rest Europa (25) | 32,8 | 32,8 | 32,8 | 31,6 | 34,6 | 34,6 | 5% |
| | | | 53% | 53% | 70% | 62% | 70% | 62% | |
| Product bestaat niet | | | | | | | | | |
| Geflagd onder filter EC | | | | | | | | | |
| Niet geflagd onder filter EC | | | | | | | | | |

Tabel 1. Overzicht van de selectie van bpost-tarieven tussen 2019 en 2024

5 Methodologie van de beoordeling

24. Een eerste stap in deze beoordeling bestaat uit een benchmark van de geselecteerde grensoverschrijdende tarieven van bpost met 1) vergelijkbare tarieven van commerciële concurrenten in België, 2) vergelijkbare tarieven van AUDV's in België en het land van bestemming en 3) de som van de binnenlandse tarieven (België + tarief AUDV in het land van bestemming) vermeerderd met de internationale transportkosten (tussen België en land van bestemming).
25. De beoordeling zal vervolgens, conform de Richtsnoeren van de Europese Commissie, bestaan uit de analyse van de volumes en de kosten. Inzake kosten wordt er, per producttype, een opsplitsing gemaakt naar operationele activiteiten.
26. Vervolgens worden deze kosten per product geaggregeerd. Voor de volumes zal er, bij gebrek aan gedetailleerde informatie per producttype, een analyse verricht worden op basis van globale volumes per land, opgesplitst naar brieven en postpakketten. Ten slotte wordt de impact bekeken van de geselecteerde tarieven op de kwetsbare postale consument.

6 Beoordeling

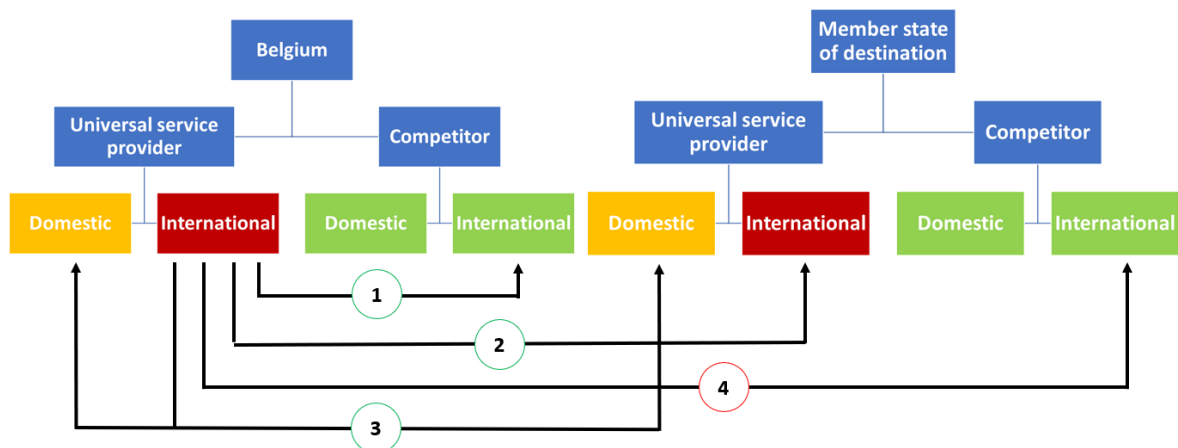
27. Bij de interpretatie van de beoordeling dient de lezer er zich bewust van te zijn dat de door de Europese Commissie vastgelegde gewichtscategorieën, zoals beschreven in de bijlage van de Verordening, niet noodzakelijk overeenstemmen met de gewichtscategorieën die toegepast worden door de postale operatoren die onder deze Verordening vallen. Bpost maakt bijvoorbeeld bij (Europese) standaardbrieven geen onderscheid tussen standaardbrieven van 500 gr en standaardbrieven van 1 kg. Dit maakt dat het tarief voor beide gewichtscategorieën gelijk is (22,24 EUR).
28. Daarnaast zijn de prijszettingstrategieën niet gelijk voor elke postale operator. Zo zijn er operatoren die zich enkel richten op het gewicht van het postale item, terwijl er ook operatoren zijn die zich enkel op de afmetingen richten. Daarnaast zijn er operatoren die hun prijzen bepalen op basis van zowel gewicht als afmetingen.
29. Ten slotte kunnen er verschillen bestaan tussen de vergeleken producten. Zo kan het zijn dat een product van de ene postale operator bijvoorbeeld sneller verzonden wordt of standaard een bepaalde verzekering bevat tegen verlies of schade, terwijl dit voor de andere niet het geval is.

6.1 Beoordeling van vergelijkbare enkelstuktarieven

30. Figuur 1 toont de vier mogelijke vergelijkingen die in het kader van deze beoordeling kunnen worden gehanteerd⁹. De tarieven van bpost die in het kader van deze studie zijn geselecteerd, worden allereerst vergeleken met de tarieven van concurrenten die in het Belgische postale segment van de pakketten aanwezig zijn (vergelijking 1). Voor deze vergelijking wordt uitgegaan van nominale tarieven.

⁹ De verschillende mogelijke benchmarks worden voorgesteld in de Mededeling van de Commissie betreffende richtsnoeren voor nationale regelgevende instanties betreffende de transparantie en beoordeling van tarieven van grensoverschrijdende pakketten overeenkomstig Verordening (EU) 2018/644 en Uitvoeringsverordening (EU) 2018/1263 van Commissie

31. De geselecteerde bpost-tarieven worden vervolgens vergeleken met vergelijkbare producten van de AUDV's van de andere landen van de EU-27 voor zendingen naar België (vergelijking 2 in de onderstaande figuur). Deze vergelijking gebruikt tarieven die gecorrigeerd zijn volgens de koopkrachtpariteit voor een aangepaste vergelijkbare basis¹⁰.
32. Daarna worden de geselecteerde bpost-tarieven vergeleken met de som van 1) het nationale door bpost toegepaste tarief, 2) het nationale tarief dat wordt toegepast door de buitenlandse AUDV en 3) de kosten van het internationale vervoer tussen die twee landen (vergelijking 3). Net als bij de eerste vergelijking wordt deze vergelijking gemaakt op basis van nominale tarieven.
33. Er wordt geen vergelijking gemaakt tussen de geselecteerde bpost-pakettarieven en de pakettarieven van commerciële postoperatoren in het land van bestemming (vergelijking 4) omdat vergelijking 1, waarin tot 9 nationale commerciële operatoren vervat zijn, een betere vergelijkbare basis biedt en de nodige informatie al verstrekt.



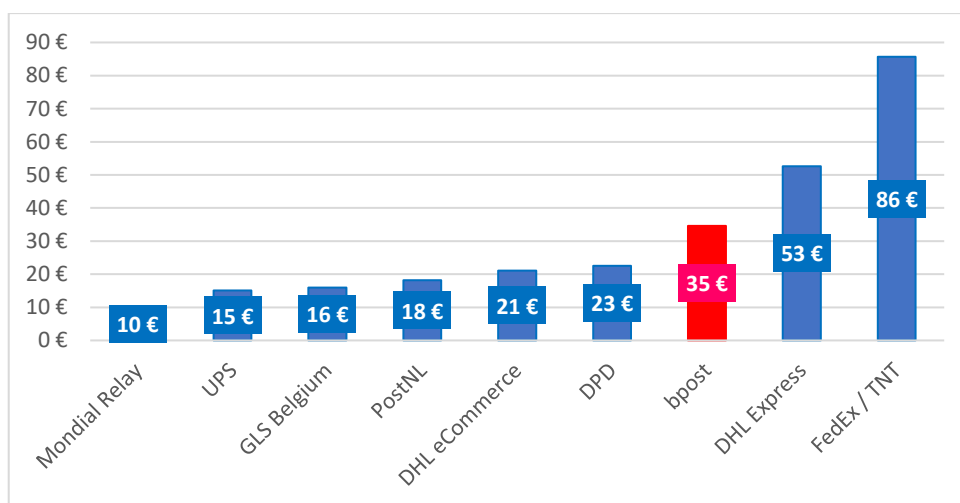
Figuur 1. De vergelijkingen die zijn toegepast voor de geselecteerde bpost-tarieven (1, 2 en 3)

6.1.1 Vergelijking met commerciële operatoren in het land van herkomst (België)

34. In tegenstelling tot de vergelijking met de AUDV's in het land van bestemming (zie volgende deel 6.1.2), waarbij tarieven worden gebruikt die volgens de koopkrachtpariteit gecorrigeerd zijn, gaat deze vergelijking uit van de nominale tarieven aangezien voor de zendingen die vanuit België vertrekken, de vergelijking enkel wordt gemaakt met postoperatoren die in België gevestigd zijn. Het gaat daardoor om een vergelijking op eenzelfde nationale markt onder dezelfde macro-economische omstandigheden.
35. Wat de intra-Europese brievenpost betreft heeft bpost op de Belgische markt geen concurrenten voor de geselecteerde productcategorieën. Voor pakketzendingen is er wel concurrentie. In België worden track-and-tracepakketten van 1kg behalve door bpost, aangeboden door 8 commerciële operatoren die onder artikel 4 van de verordening vallen. Wat dergelijke producten betreft, is er sprake van een grote heterogeniteit qua minimale en maximale afmetingen van de pakketten. In die zin moet de vergelijking dus worden genuanceerd. Ook merken we op dat de commerciële concurrenten doorgaans prijzen hanteren die per bestemming verschillen, terwijl bpost enkel een onderscheid maakt tussen de tarieven naar de buurlanden enerzijds en de andere Europese landen anderzijds.

¹⁰ http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=prc_ppp_ind&lang=nl

36. Figuur 2 illustreert de positie van bpost wat betreft de gemiddelde tarieven voor de 25 landen van bestemming die geselecteerd zijn ten opzichte van zijn Belgische concurrenten voor de dienst van "track-and-trace"-pakketten van 1 kg. Deze figuur groepeerd FedEx en TNT gelet op de integratie van de twee entiteiten en hun identieke tarieven^{11,12}. DHL Express, FedEx, bpost en PostNL zijn de enige postoperatoren die voor deze specifieke productcategorie alle landen bedienen. Daarom liggen, tenminste voor de 3 eerstgenoemde operatoren, hun tariefgemiddelden hoger dan bij Mondial Relay, UPS, GLS en DHL eCommerce, die maar enkele landen in Europa bedienen, in het bijzonder de landen die het dichtst bij België liggen, en die vaak goedkoper uitvallen dan de verafgelegen bestemmingen of de verscheidene bestemmingen die eilanden omvatten.



Figuur 2. Het gemiddelde van de geselecteerde tarieven (track-and-tracepakket van 1 kg) (€)

37. Indien men zich daarenboven buigt over de analyse van de mediaan van de prijzen van de operatoren voor elk land van bestemming en voor de "track-and-trace"-pakketten van 1 kg, blijkt dat de verhouding tussen de prijzen van bpost en de mediaan boven 1 ligt voor de meerderheid van de bestemmingen, met uitzondering van de bestemmingen waarbij het aanbod van de verschillende operatoren meer beperkt is, zoals Cyprus, IJsland, Liechtensten, Malta en Noorwegen. Als er gekeken wordt naar alle bestemmingen tegelijkertijd, dan stijgt de verhouding tussen de prijzen van bpost en de mediaan (enkel voor de prijzen waarmee rekening wordt in de filter van de EC) gemiddeld tot 1,48 voor de categorie van "track-and-trace"-pakketten van 1 kg voor de 25 bestemmingen die door de filter van de EC zijn geselecteerd. Dit betekent dat de prijzen van bpost gemiddeld bijna 48% hoger zijn dan de mediane prijs voor een land van bestemming. Dit wordt met name verklaard door enerzijds de toevoeging aan de analyse van een operator (DHL eCommerce) met lage prijzen per bestemming en die dus het niveau van deze mediaan doet dalen, en anderzijds doordat TNT en FedEx slechts een entiteit in deze figuur vertegenwoordigen¹³. Bijlage 2 bevat de tabel waarin de mediaan en de verhouding van de tarieven van bpost tot de tarieven van lokale commerciële concurrenten voor de "track-and-trace"-pakketten van 1 kg gedetailleerd vermeld wordt.

¹¹ <http://www.fedex.com/us/connect/> FedEx heeft op 1 oktober 2022 de overname van TNT afgerond.

¹² Er moet worden opgemerkt dat de maximumgewichten die verbonden zijn aan de in figuur 3 vermelde, gemiddelde tarieven, kunnen verschillen afhankelijk van de AUDV. Voor dat product toont DHL eCommerce bijvoorbeeld een maximumgewicht van 31,5 kg, terwijl PostNL een maximumgewicht van 20 kg, DPD een maximumgewicht van 10 kg en bpost een maximumgewicht van 5 kg toont.

¹³ Vanaf 1 oktober 2022

38. Het is tevens interessant, het voormelde gemiddelde (1,48) te vergelijken met de gewichtscategorieën waarvoor de prijzen van bpost niet door de filter van de EC geselecteerd zijn. Door dus de prijzen van "track-and-trace"-pakketten van 1 kg naar de buurlanden toe te voegen, zal voor deze categorie de verhouding van de prijzen van bpost tot de mediaan gemiddeld op 1,47 liggen. Bovendien liggen de verhoudingen tussen de prijzen van bpost en de medianen van elke bestemming voor de categorieën "track-and-trace"-pakketten van 2 kg en 5 kg¹⁴ ook dicht bij de bovenstaande waarden, aangezien ze gemiddeld respectievelijk 1,45 en 1,44 bedragen.

6.1.2 Vergelijking met de aangewezen aanbieder van de universele dienst in het land van bestemming

39. De tabel hieronder geeft per land van bestemming en per productcategorie de verhouding tussen de tarieven van België naar het land van bestemming en de tarieven van het land van bestemming (van de AUDV) naar België. De vergelijking is gebaseerd op tarieven die volgens de koopkrachtpariteit gecorrigeerd zijn, waardoor de verschillen in koopkracht geneutraliseerd worden.
40. Een ratio hoger dan 1 geeft aan dat, voor een gegeven bestemming, het uitgaande tarief van bpost hoger ligt dan de tarieven naar België die door de AUDV in het land van die bestemming worden toegepast. Bedraagt de ratio 1 dan past bpost hetzelfde tarief toe. Voor de landen waarvoor de ratio lager is dan 1 liggen de tarieven van bpost lager.
41. Om de tabel leesbaarder te maken zijn de ratio's afgerond en zijn kleuren toegepast. Liggen de ratio's tussen 0 en 1,5 dan zijn de vakjes groen. Voor ratio's tussen 1,5 en 2,5 zijn de vakjes oranje. Voor alle ratio's boven 2,5 zijn de vakjes rood, waarbij de hoge waarden (alle waarden boven 4,5) donkerrood gekleurd zijn. De ratio's in de categorieën van de producten "T&T parcel 1 kg" voor de buurlanden (DE, FR, LU en NL) worden hierbij niet beoordeeld.

¹⁴ Ter herinnering, de filter van de Europese Commissie houdt geen rekening met de tarieven van bpost voor de categorie "track-and-trace"-pakketten van 2 kg en 5 kg. De waarde van het gemiddelde van de medianen wordt bijgevolg ter informatie gegeven.

| | St. letter 0,5kg | St. letter 1kg | St. letter 2kg | Reg. letter 0,5kg | Reg. letter 1kg | Reg. letter 2kg | T&T parcel 1 kg |
|---------|---------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| AT | 3 | 3 | 7 | 2 | 2 | 4 | |
| BG | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | |
| CY | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| CZ | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| DK | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| EE | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| ES | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| FI | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| FR | 2 | 1 | 2 | | | | |
| GR | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| HR | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| HU | 2 | | 1 | 1 | | 1 | 1 |
| IE | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| IT | | 2 | 3 | | 1 | 1 | 1 |
| LT | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| LU | 6 | 4 | 7 | 4 | 3 | 5 | |
| LV | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| MT | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | |
| NL | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | |
| NO | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| PL | 6 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 |
| PT | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| RO | | | | | | | 2 |
| SE | | | 6 | 2 | | 3 | 1 |
| SI | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| SK | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| Average | 2,9 | 1,9 | 2,9 | 2,2 | 1,7 | 2,3 | 1,5 |
| Median | 2,7 | 1,9 | 2,5 | 2,2 | 1,7 | 2,1 | 1,4 |

Tabel 2. Overzicht van de vergelijking tussen de grensoverschrijdende tarieven van bpost naar het land van bestemming en de tarieven van de AUDV in het land van bestemming naar België; tarieven gecorrigeerd volgens koopkrachtpariteit.

42. In de bovenstaande tabel wijst het eerste vakje links bovenaan er bijvoorbeeld op dat het tarief van bpost voor een standaardbrief van 500 gram naar Oostenrijk overeenkomt met ongeveer driemaal het tarief van een brief (van dezelfde categorie) van Oostenrijk richting België.
43. Als men dus de ratio's analyseert van de prijzen van de verschillende diensten van bpost ten opzichte van de diensten van de AUDV's van elk land, dan stelt men vast dat voor een bepaald deel van de productcategorieën de verzendingstarieven vanuit België naar het land van bestemming betrekkelijk dicht liggen bij de verzendingstarieven vanuit het land van bestemming naar België. Dit geldt met name voor landen zoals: EE, FI, FR, GR, HU, MT en RO. Voor 10 landen (AT, CY, IE, LT, LU, LV, NL, PL, SE en SI) daarentegen toont de verhouding tot deze landen dat er een groot verschil bestaat op het niveau van de prijzen van de verschillende producten, wat een groot verschil betekent tussen de prijzen vanuit België naar het land van bestemming en de prijzen in het land van bestemming naar België. Er moet worden opgemerkt dat Nederland en Luxemburg, als buurlanden van België, deel uitmaken van die landen.

44. Wanneer de ratio's per productcategorie voor alle landen geanalyseerd wordt, dan stellen we vast dat voor de brievenpostzendingen (standaardbrieven van 0,5, 1 en 2 kg en aangetekende brieven van 0,5, 1 en 2 kg), de uitgaande tarieven van bpost gemiddeld een- tot tweemaal hoger liggen dan de binnenkomende tarieven. De laagste gemiddeldes die voor de categorieën standaard- en aangetekende brieven van 1 kg vastgesteld zijn, zijn waarschijnlijk te wijten aan de tarifieringsstrategie van bpost, die dezelfde tarieven toepast voor zowel standaardbrieven van 0,5 kg als standaardbrieven van 1 kg. Voor de productcategorie "T&T-pakketten" van 1 kg is het verschil tussen de uitgaande tarieven van bpost en de binnenkomende tarieven hoog (gemiddeld 1,5), maar relatief beperkt ten opzichte van de brievenpostzendingen.
45. Het is interessant op te merken dat uit de analyse, voor de categorie "track-and-trace"-pakketten van 2 kg en 5 kg (ter herinnering, niet geselecteerd door de filter van de EC), blijkt dat er slechts een beperkt verschil is (gemiddeld 1,2) voor de categorie van 2 kg en zelfs dat de tarieven van bpost voor de categorie van 5 kg gemiddeld betaalbaarder zijn dan de tarieven van de AUDV's in het buitenland naar België.

6.1.3 Vergelijking met de som van binnenlandse tarieven en internationale transportkosten

46. Deze derde vergelijking bestaat erin het grensoverschrijdende tarief dat bpost aanrekent te vergelijken met de som van de nationale tarieven (van bpost in België + van de AUDV's in het land van bestemming) plus de kosten voor internationaal vervoer (tussen België en het land van bestemming). Net als de eerste vergelijkende studie gebruikt deze vergelijking nominale tarieven (en kosten).
47. Aldus kan de redenering als volgt worden samengevat: in België (lichting, vervoer, sortering) doorloopt de postzending net als in het land van bestemming (vervoer, sortering, verdeling) enkele fases in het proces van de postbezorging. De postzending volgt evenwel niet in beide landen het volledige postbezorgingsproces (bpost zorgt bijvoorbeeld niet voor de verdeling of de AUDV in het land van bestemming doet de lichter niet). Wat echter wel moet worden bijgeteld zijn de kosten voor internationaal vervoer tussen België en het land van bestemming. Dan verwacht men dus dat het internationale tarief van bpost heel dicht bij de som zou liggen (of zelfs lager zou zijn dan de som) van 1) het nationale tarief van bpost, 2) het nationale tarief van de AUDV in het land van bestemming en 3) de kosten voor internationaal vervoer tussen beide landen.
48. De onderstaande tabel vermeldt dus per land van bestemming en per productcategorie de ratio tussen het internationale tarief van bpost enerzijds en anderzijds, de som van de nationale tarieven, vermeerderd met de kosten voor internationaal vervoer. Een ratio hoger dan 1 geeft aan, dat voor een gegeven bestemming, het uitgaande tarief van bpost hoger ligt dan de som van beide nationale tarieven vermeerderd met kosten voor internationaal vervoer. Is de ratio gelijk aan 1, dan is het uitgaande tarief van bpost precies gelijk aan de som van de nationale tarieven vermeerderd met de kosten voor internationaal vervoer. Voor de landen waarvoor de ratio lager is dan 1, dekt het internationale tarief van bpost niet de som van de nationale tarieven (vermeerderd met de kosten voor internationaal vervoer).
49. Om de onderstaande tabel leesbaarder te maken zijn kleuren aangebracht. Liggen de ratio's tussen 0 en 1,5 dan zijn de vakjes groen. Voor ratio's tussen 1,5 en 2,5 zijn de vakjes oranje. Voor alle ratio's boven 2,5 zijn de vakjes rood, waarbij de hoge waarden (alle waarden boven 4,5) donkerrood gekleurd zijn. De ratio's in de categorieën van de producten "T&T parcel 1 kg" voor de buurlanden (DE, FR, LU en NL) worden hierbij niet beoordeeld.

| | St. Letter 0,5 kg | St. Letter 1 kg | St. Letter 2 kg | Reg. Letter 0,5 kg | Reg. Letter 1 kg | Reg. Letter 2 kg | T&T parcel 1 kg |
|---------|----------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| AT | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | |
| BG | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | |
| CY | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| CZ | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| DK | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| EE | | | | | | | 2 |
| ES | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| FI | 1 | 1 | 1 | | | | 2 |
| FR | 2 | 1 | 2 | | | | 1 |
| GR | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| HR | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| HU | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| IE | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| IT | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| LT | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | |
| LU | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| LV | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | |
| MT | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| NL | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| NO | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| PL | | | | | | | 3 |
| SE | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| SI | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| SK | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| PT | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Average | 2,0 | 1,8 | 2,6 | 1,2 | 1,1 | 1,6 | 2 |
| Median | 2,1 | 1,8 | 2,7 | 1,2 | 1,1 | 1,6 | 2,4 |

Tabel 3. Overzicht van de vergelijking tussen de grensoverschrijdende tarieven van bpost met de nationale tarieven van bpost en van de AUDV van het land van bestemming, vermeerderd met de kosten voor internationaal vervoer naar datzelfde land.

50. In de bovenstaande tabel wijst het eerste vakje linksboven er bijvoorbeeld op dat het tarief van bpost voor een standaardbrief van 500 gram naar Oostenrijk ongeveer eenmaal duurder is dan de som van de binnenlandse zending van een dergelijke door bpost gefactureerde brief, van het tarief dat door de Oostenrijkse AUDV toegepast wordt voor een binnenlandse zending van dezelfde categorie en van de kosten voor internationaal vervoer naar Oostenrijk (ook voor dat specifieke product en die specifieke gewichtscategorie).
51. Uit die analyse van de ratio's per land blijkt dat voor een deel van de landen (DK, FI, IE, IT, NO), de tarieven (van de verschillende diensten) vanuit België naar het land van bestemming betrekkelijk dicht liggen bij de som van de nationale tarieven (vermeerderd met de kosten voor internationaal vervoer). Een land in het bijzonder (PL), waarvoor enkel een analyse beschikbaar is met de "track-and-trace"-pakketten van 1 kg, vertoont echter een ratio met een aanzienlijk verschil tussen het uitgaande tarief van bpost enerzijds en de som van het nationale tarief (verhoogd met de kosten voor internationaal vervoer) anderzijds.

52. Als we de ratio's per productcategorie bekijken, dan zien we dat voor de 3 categorieën van standaardbrieven de uitgaande tarieven van bpost gemiddeld 114% hoger liggen dan de som van de nationale tarieven enerzijds en van de kosten voor internationaal vervoer anderzijds. Voor de 3 categorieën van aangetekende zendingen is dit verschil gemiddeld 30% hoger dan de som van de nationale tarieven enerzijds en de kosten voor internationaal vervoer anderzijds. Voor de "track-and-trace"-pakketten van 1 kg (opgenomen door de filter van de Europese Commissie) bedraagt dit verschil tot 127%. Als we ook rekening houden met de "track-and-trace"-pakketten van 2 en 5 kg, bedraagt dat verschil slechts 98%.

6.2 Analyse van de kosten en de bilaterale volumes

6.2.1 Brievenpost

53. Volgens bpost zijn zowel aan kostenzijde als omzetzijde bepaalde details niet voorhanden. Zo kan bpost, met betrekking tot uitgaande zendingen, voor postzegels en frankeermachines niet met zekerheid bepalen voor welke gewichtsklassen en bestemmingen deze worden gebruikt.¹⁵ Dit komt onder andere door het feit dat deze ingezet kunnen worden voor diverse gewichtsklassen en bestemmingen, wat het direct toekennen van omzet bemoeilijkt. Ook schattingen kunnen niet gemaakt worden volgens bpost, gezien niet het gewicht, maar voornamelijk de omvang van de zendingen de kost determineren.
54. Aan de kostenzijden zijn bovendien specifieke kosten, zoals verwerkingskosten in België (retail, ophaling, transport en sortering) op het niveau van bepaalde gewichtsklassen van brieven (formaat E) dan weer niet voorhanden. Daarenboven is wederom het exact aantal verzonden stuks (formaat E en G) niet bekend aangezien enkel het totaal verzonden gewicht van een bundel zendingen bekend is. Tevens worden enkelstukken samen verzonden met bulk, wat het specifiek toekennen van kosten voor internationaal transport en terminal dues bemoeilijkt.
55. Hoewel bpost, in het kader van de Verordening (zie ook bijlage 1), voor 2024 tarieven heeft ingediend voor de brievenpostproducten, is er, in tegenstelling tot de vorige jaren, geen volledige kostendata overgemaakt. Bpost deelde, net als de vorige jaren, mee dat de volumes van de desbetreffende brievenpostcategorieën verwaarloosbaar klein zijn. Klanten op de website van bpost worden daarenboven systematisch doorverwezen naar pakketten wanneer deze goedkoper blijken te zijn.

¹⁵ Zo is het gemiddeld gewicht voor een Format E standaardbrief [VERTROUWELIJK] gram, voor een aangetekende zending [VERTROUWELIJK] gram en voor een track-&-tracepakket [VERTROUWELIJK] gram.

6.2.2 Pakkettenpost

56. Hiertegenover staat dat voor pakketten (bpack world voor de Europese bestemmingen) de kosten wel in kaart gebracht kunnen worden. De RoS-percentage bedraagt hier [15 – 25]%. Pakketten zijn hierbij, op basis van de informatie ontvangen van bpost, samengevoegd tot 1 productcategorie. De detailcijfers van tabel 4 zijn terug te vinden in bijlage 1. Er zijn 3 kolommen met een RoS-percentage. Ten eerste de RoS voor de buurlanden en de Rest van Europa. Verder is er de RoS gewogen naar volume. Het kan immers zijn dat zich voor bepaalde productcategorieën een hoge RoS manifesteert, terwijl het slechts betrekking heeft of een klein aandeel in volume.

| Bpost product | Gewicht | RoS buurlanden | RoS Rest Europa | RoS Gewogen naar volume |
|---|---------|----------------|-----------------|-------------------------|
| Parcels (encompassing both standard and Track&Trace) | 1,0 kg | [0 – 10]% | [45 – 55]% | [15 – 25]% |
| | 2,0 kg | | | |
| | 5,0 kg | | | |

Tabel 4. RoS voor de productcategorie pakket

6.3 Analyse van impact op de kwetsbare postale consument

57. Ten slotte dient het BIPT, op basis van artikel 6, § 2, d van de Verordening, rekening te houden met de waarschijnlijke gevolgen van de geldende grensoverschrijdende tarieven voor particuliere gebruikers en kmo's, met inbegrip van die in afgelegen of dunbevolkte gebieden, en voor particuliere gebruikers met een handicap of beperkte mobiliteit. Dit dient evenwel te gebeuren zonder onevenredige lasten op te leggen.
58. Het BIPT heeft in 2021 zijn consumentenstudie gepubliceerd.¹⁶ De grote meerderheid van e-retailers beperkte zich tot België en buurlanden. 37% leverde enkel binnen België en 90% leverde in België en buurlanden. Van de 10% e-retailers die buiten België en buurlanden producten of diensten leverden, verstuurde ongeveer de helft binnen de EER en de andere helft ook buiten de EER.
59. Een mogelijke hypothese voor het hoge aantal e-retailers die enkel binnen België leverden, zou kunnen zijn dat de internationale verzendingstarieven te hoog zijn. 86% van de e-retailers die enkel binnen België leverden, gaven echter aan dat internationale verzendingstarieven geen rol speelden in de keuze om enkel binnen België te leveren. Nog eens 8% van de e-retailers gaf aan dat verzendtarieven slechts in een beperkte mate een rol spelen, terwijl 7% dit zeer belangrijk vond. Daarenboven genoot, volgens bpost, het merendeel van Belgische e-retailers van contractuele tarieven die niet binnen de scope van deze Verordening vallen.
60. Een mogelijke verklaring voor het relatief lage belang van internationale verzendingstarieven is de fase waarin ondernemingen zich bevinden m.b.t. internationale e-commerce. Een onderneming die bv. nog in een beginfase zit zal mogelijk andere barrières hebben die veel dominanter zijn, zoals taalbarrières, concurrenten in andere landen... en zal nog niet bezig zijn met internationale verzendtarieven.
61. Op vlak van de ERGP zijn er werkzaamheden in 2024 betreffende kwetsbare gebruikers. Het eindrapport hiertoe zal bijkomend licht kunnen werpen op de analyse van dit onderdeel. Tenslotte zal het BIPT een nieuwe consumentenstudie laten uitvoeren in 2025, waar ook de impact van de grensoverschrijdende tarieven op de kwetsbare postale consument deel van zal uitmaken.

¹⁶ Communication of 23 February 2021 regarding the Belgian postal end-user

7 Conclusie

62. Het BIPT is belast met de uitvoering van Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten. Artikel 6 van deze Verordening beschrijft de procedure voor de assessment die het BIPT heeft toegepast op de 199 bpost-tarieven die geselecteerd zijn door middel van de "pre-assessment filter" van de Europese Commissie. De geselecteerde tarieven van bpost betreffen 29 bestemmingen van de EER in de categorieën 0,5 kg, 1 kg en 2 kg van de standaard- en aangetekende brieven, en 25 bestemmingen van de EER in de categorie van de "track-and-trace"-pakketten van 1 kg (alle bestemmingen behalve de buurlanden).
63. Die tarieven worden vergeleken via drie benchmarks. Er moet echter in het achterhoofd gehouden worden dat er bij de andere postoperatoren niet altijd producten bestaan die vergelijkbaar zijn met bpost, dat de tarifieringsstrategie van de postoperatoren die in de analyse zijn opgenomen, kunnen variëren (gebaseerd op het gewicht of de afmetingen van de pakketten, verschillende gewichtscategorieën, verschillende inbegrepen basisdiensten en/of verzekeringen enz.) en dat de operatoren niet noodzakelijk alle bestemmingen van de EER bedienen (zoals bpost dat doet).
64. Wanneer we dus de vergelijking maken van (i) de geselecteerde tarieven van bpost met de lokale concurrenten op de Belgische markt (benchmark 1, sectie 6.1.1), (ii) de geselecteerde tarieven van bpost (gecorrigeerd volgens de koopkrachtpariteit) met de tarieven (naar België) van de aangewezen universeledienstverlener van het land van bestemming (eveneens gecorrigeerd volgens de koopkrachtpariteit) (benchmark 2, sectie 6.1.2) en (iii) de geselecteerde tarieven van bpost met de som van de binnenlandse tarieven van de AUDV's (van België en het land van bestemming) verhoogd met de kosten van internationaal vervoer (benchmark 3, sectie 6.1.3), kunnen we besluiten dat de tarieven van bpost:
- i. in benchmark 1 gemiddeld hoger zijn dan de mediaan voor de "track-and-trace"-pakketten van 1 kg;
 - ii. in benchmark 2 gemiddeld een tot twee keer hoger zijn voor de brievenpostzendingen en 50% duurder zijn voor de "track-and-trace"-pakketten van 1 kg;
 - iii. in benchmark 3 gemiddeld twee keer hoger zijn voor de standaardbrieven en de "track-and-trace"-pakketten van 1 kg en licht hoger voor de aangetekende zendingen.
65. In tegenstelling tot de vorige jaren heeft bpost, voor de brievenpostproducten, geen volledige kostendata overgemaakt aan het BIPT. De volumes betreffende deze brievenpostproducten zouden echter verwaarloosbaar klein zijn. Daarenboven wordt er waar nodig systematisch doorverwezen naar goedkopere pakket-alternatieven. Het BIPT kan aldus niet concluderen dat de geselecteerde brievenposttarieven als onredelijk hoog beschouwd kunnen worden. Ook de onderzochte pakkettentarieven kunnen, op basis van de benchmarks en de kostenanalyse, niet als onredelijk hoog beschouwd worden.

Bernardo Herman
Lid van de Raad

Peggy Valcke
Lid van de Raad

Stefaan Vyverman
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad

Bijlagen

Bijlage 1: kostenanalyse van de geselecteerde producten

[VERTROUWELIJK]

Bijlage 2: ratio tarieven bpost t.o.v. lokale concurrenten voor track-and-trace parcels van 1 kg

| | AT | BE | BG | HR | CY | CZ | DK | EE | FI | FR | DE | GR | HU | IS | IE | IT | LV | LI | LT | LU | MT | NL | NO | PL | PT | RO | SK | SI | ES | SE |
|--------------------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| DHL Express | 0,71 | 0,31 | 0,67 | 0,67 | 0,67 | 0,71 | 0,71 | 0,67 | 0,67 | 0,36 | 0,36 | 0,67 | 0,71 | 0,48 | 0,71 | 0,71 | 0,67 | 0,48 | 0,67 | 0,77 | 0,67 | 0,77 | 0,48 | 0,71 | 0,71 | 0,67 | 0,71 | 0,71 | 0,71 | 0,71 |
| DPD | 2,26 | 1,24 | 1,15 | 1,64 | NA | 1,64 | 2,26 | 1,15 | 1,82 | 1,08 | 1,48 | 1,18 | 1,64 | NA | 1,18 | 2,26 | 1,15 | NA | 1,15 | 1,82 | NA | 1,82 | NA | 2,26 | 1,82 | 1,15 | 1,64 | 1,64 | 1,82 | 1,82 |
| FedEx | 0,66 | 0,17 | 0,39 | 0,39 | 0,36 | 0,39 | 0,66 | 0,39 | 0,39 | 0,36 | 0,36 | 0,39 | 0,39 | 0,36 | 0,43 | 0,43 | 0,39 | 0,37 | 0,39 | 0,41 | 0,36 | 0,41 | 0,37 | 0,39 | 0,39 | 0,39 | 0,39 | 0,39 | 0,43 | 0,39 |
| GLS Belgium | 2,84 | 1,50 | 1,70 | 2,08 | NA | 2,08 | 2,84 | 1,70 | 2,36 | 1,88 | 1,88 | NA | 2,08 | NA | 2,36 | 2,84 | 1,70 | NA | 1,70 | 1,88 | NA | 1,88 | NA | 2,84 | 2,36 | 1,70 | 2,08 | 2,08 | 2,36 | 2,36 |
| Mondial Relay | 3,35 | 1,61 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 2,10 | NA | NA | NA | NA | 3,35 | NA | NA | NA | 2,10 | NA | 2,85 | NA | NA | 3,35 | NA | NA | NA | NA | 4,10 | NA |
| PostNL | 2,19 | 1,50 | 1,82 | 1,82 | 1,82 | 1,82 | 2,19 | 1,82 | 1,82 | 1,35 | 2,09 | 1,82 | 1,82 | 1,82 | 1,82 | 2,19 | 1,82 | 1,82 | 1,82 | 1,58 | 1,82 | 2,18 | 1,82 | 1,82 | 2,19 | 1,82 | 1,82 | 1,82 | 2,19 | 2,19 |
| UPS | 2,67 | 0,66 | 2,67 | 2,67 | NA | 2,67 | 2,67 | 2,67 | 2,67 | 1,27 | 1,72 | 2,67 | 2,20 | NA | 2,20 | 2,20 | 2,20 | NA | 2,20 | 1,72 | NA | 1,72 | 1,26 | 2,20 | 2,20 | 2,20 | 2,20 | 2,20 | 2,20 | 2,20 |
| DHL parcel | 1,83 | NA | 1,52 | 1,77 | NA | 1,92 | 1,74 | 1,49 | 1,31 | 0,99 | 1,12 | 1,39 | 1,77 | NA | 1,67 | 1,68 | 1,49 | NA | 1,49 | NA | NA | NA | 1,95 | 1,55 | NA | 1,77 | 1,77 | 1,64 | 1,70 | |
| Tariff bpost | 34,60 | 6,65 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 16,50 | 16,50 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 16,50 | 34,60 | 16,50 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 | 34,60 |
| Median | 15,80 | 6,01 | 26,33 | 20,32 | 43,13 | 20,02 | 17,86 | 26,61 | 22,74 | 15,29 | 11,16 | 29,34 | 20,31 | 53,05 | 25,04 | 15,80 | 26,61 | 34,60 | 26,61 | 10,03 | 43,13 | 9,36 | 34,60 | 18,33 | 19,01 | 25,35 | 20,31 | 20,31 | 19,01 | 19,70 |
| Ratio bpost/median | 2,19 | 1,11 | 1,31 | 1,70 | 0,80 | 1,73 | 1,94 | 1,30 | 1,52 | 1,08 | 1,48 | 1,18 | 1,70 | 0,65 | 1,38 | 2,19 | 1,30 | 1,00 | 1,30 | 1,65 | 0,80 | 1,76 | 1,00 | 1,89 | 1,82 | 1,36 | 1,70 | 1,70 | 1,82 | 1,76 |