

BIPT

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

“Roam like at home”: het BIPT geeft Nethys de toestemming om tarieftoeslagen aan te rekenen vanaf 15 juni aanstaande

Brussel 24 mei 2017 - In overeenstemming met de Europese regelgeving, heeft Nethys (VOO) aan het BIPT een afwijking gevraagd, en gekregen, die het bedrijf toestaat om tarieftoeslagen te blijven hanteren na 15 juni aanstaande, de datum waarop “Roam like at home” van kracht gaat. Deze bijkomende tarieftoeslagen zullen enkel worden toegepast om de kosten in verband met de verstrekking van “Roam like at home” te dekken, en in het licht van de toepasselijke maximale wholesaleprijzen. Dankzij deze afwijking kan een virtuele operator zoals Nethys de verliezen na de inwerkingtreding van “Roam like at home” beperken. Onrechtstreeks beschermt dat dus de concurrentie op de markt.

Vanaf 15 juni 2017 zullen de mobiele operatoren in principe geen tarieftoeslagen meer mogen factureren voor de roamingdiensten¹ binnen de EER² (“Roam like at home” stelsel³).

Dat principe gaat echter gepaard met uitzonderingen. Eén van de uitzonderingen (vermeld in artikel 6 van de Europese Verordening) bepaalt dat de operatoren die de kosten verwant aan de verstrekking van “Roam like at home” niet kunnen terugwinnen, een **afwijking** kunnen vragen om **tarieftoeslagen** te blijven toepassen, bovenop het binnenlandse tarief. Dit verzoek om afwijking moet bij de nationale regulator worden ingediend. Op basis van kwantitatieve en objectieve informatie kan de regulator besluiten dat een operator niet in staat is om zijn roamingkosten te dekken, indien de **negatieve** nettomarge⁴ gegenereerd door de roamingdiensten op retailniveau voor die operator gelijk of groter is dan 3% van de winstmarge gegenereerd door zijn mobiele diensten (roamingdiensten uitgesloten).

Nethys VOO is een “light MVNO”, namelijk een virtuele mobiele-telefonieoperator die, bij gebrek aan eigen frequentiespectrum of netwerkinfrastructuur, toegang huurt tot het netwerk van de mobiele operatoren die over een mobiel netwerk beschikken en zijn mobiele-telefoniediensten onder zijn eigen merknaam aanbiedt aan zijn klanten. Zonder netwerk halen de light MVNO's zoals Nethys geen wholesale-inkomsten uit roaming van buitenlandse bezoekers die gebruik maken van hun mobiel toestel in België, maar dragen wel de kosten voor de aankoop van wholesaleroamingdiensten zodat hun klanten hun mobiel toestel kunnen gebruiken in het buitenland.

¹ De roamingdiensten viseren de situatie wanneer u een elektronische communicatiedienst gebruikt, op verplaatsing in één van de landen van de EER en niet in België, met toepassing van een Belgisch mobiel nummer (inkomende en uitgaande gesprekken en SMS, als ook datadiensten)

² De Europese Economische Ruimte (EER) verenigt de grondgebieden van 31 Europese staten: de 28 lidstaten van de Europese Unie en IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

³ Het regime “Roam like at home” houdt in dat hetzelfde nationale tariefplan van toepassing blijft wanneer de gebruiker aan het roamen is in de EU.

⁴ De retailroaming –nettomarge is het resterende bedrag nadat de kosten van het aanbieden van gereguleerde roamingdiensten zijn afgetrokken van de inkomsten uit het aanbieden van dergelijke diensten.

De operator Nethys heeft een verzoek ingediend op basis van artikel 6^{quater} van de Europese Verordening op 4 april 2017. Het BIPT heeft hierna bijkomende informatie opgevraagd zodat het zijn analyse kon uitvoeren. Uit de informatie die Nethys heeft verstrekt, blijkt dat de negatieve nettomarge gegenereerd door de roamingdiensten op retailniveau inderdaad groter is dan 3% van de winstmarge gegenereerd door zijn mobiele diensten (roamingdiensten uitgesloten).

Bijgevolg heeft het BIPT Nethys toestemming gegeven om tarieftoeslagen te hanteren die even hoog zijn als de geldende wholesaleroamingtarieven vanaf 15 juni aanstaande.

De tarieftoeslagen bedragen:

- 3.8€/min (incl BTW) per uitgaande oproep;
- 1.2€c (incl BTW) per uitgaande SMS;
- 0.7€c (incl BTW) per MB.

Nethys heeft zich echter ten aanzien van haar klanten geëngageerd deze tarieftoeslagen enkel toe te passen nadat de volgende daglimieten zijn overschreden:

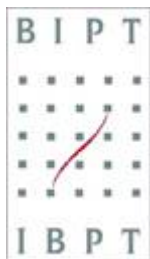
- 60 uitgaande minuten per dag;
- 60 uitgaande sms'en per dag;
- 200 MB per dag.

Nethys is niet van plan om tarieftoeslagen aan te rekenen voor binnenkomende oproepen en sms'en. Het legt dan ook geen enkele daglimiet op voor deze diensten.

Indien de klanten van Nethys in een roamingsituatie deze plafonds niet overschrijden, zullen ze dus geen bijkomende kosten betalen.

Dat systeem is conform de voorschriften van artikel 6^{quater} dat voorschrijft dat de toegestane toeslagen enkel mogen dienen om de kosten verwant aan de verstrekking van de retailroamingdiensten terug te winnen. De afwijking die het BIPT toestaat heeft een geldigheid van 12 maanden en gaat in vanaf 15 juni 2017.

Voor meer informatie (voor de journalisten), gelieve contact op te nemen met:



Jimmy Smedts

Woordvoerder / Porte-parole

f : +32 2 226 88 22, m : +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

www.bipt.be

