

**Mededeling van de Raad van het BIPT
van 27 november 2023
betreffende
de vergelijking van de tarieven van de vaste diensten
en van de convergente bundels op de Belgische
particuliere markt
[tarieven toegepast in het 4e kwartaal 2023]**

INHOUDSOPGAVE



1. Executive summary	3
1.1. Werkwijze.....	3
1.2. Vaste en convergente diensten.....	5
1.3. Conclusies.....	13
2. Vaste en convergente profielen	14
2.1. Inleidende opmerkingen.....	14
2.2. Pagina's gewijd aan de resultaten.....	14
3. De resultaten per profiel in één oogopslag	15
3.1. Anna en Gabrielle, koppel zonder mobiel	15
3.2. Niels, alleenstaande zonder mobiel	19
3.3. Emma, studente met mobiel.....	23
3.4. Nadine en Jonas, koppel met (heel) beperkte behoeften	27
3.5. Caroline en Jules, koppel met (heel) intensieve behoeften.....	32
3.6. Bert, Izza, Pablo en Thalia, gezin met gemiddelde behoeften	35
3.7. Arthur, Els, Nelle en Lucas – Gezin met matige behoeften.....	40
Bijlage 1. Werkwijze	43
1.1. Introductie van het concept van "gezinsprofielen"	43
1.2. Specificiteiten van de nationale studie.....	43
1.3. De bestudeerde profielen	47
Bijlage 2. Mobiele diensten	50
Bijlage 3. Vaste diensten en convergente bundels	51

1. Executive summary






- Elk jaar publiceert het BIPT een nationale prijsvergelijking met betrekking tot de telecommunicatiemarkt evenals een internationale prijsvergelijking waarbij België met andere landen wordt vergeleken. Deze samenvatting van de nationale studie geeft een beknopte toelichting bij de werkwijze (1.1) en vervolgens de resultaten (1.2.). De studie over de internationale prijzen zal in de komende weken worden gepubliceerd.

1.1. Werkwijze

- De werkwijze die het BIPT gevolgd heeft om deze prijsstudie uit te voeren, gaat uit van de vraag, dat wil zeggen **de behoeften waaraan de verschillende types gebruikers** van telecomdiensten wensen te voldoen. Een eerste studie die in oktober gepubliceerd is, had betrekking op mobiele profielen¹. Dit tweede deel van de studie heeft betrekking op **de vaste diensten en de convergente bundels**.
- Dit zijn de 7 gezinnen van gebruikers van wie de behoeften in deze studie worden onderzocht. Aan die behoeften kan worden voldaan hetzij door vaste diensten (vast internet en/of vaste telefonie en/of televisie) hetzij door een convergente bundel, een bundel waarin een of meer vaste diensten en minstens één abonnement voor mobiele telefonie vervat zijn.

<p>Anna en Gabrielle – Koppel zonder mobiel</p>		<p>De mobiele kosten van Anna en Gabrielle worden door hun werkgevers ten laste genomen. Thuis kunnen ze aan al hun andere behoeften tegemoetkomen met een internettoegang.</p> <p>(Minimumvereisten: internet - 100 Mbps en onbeperkt volume)</p>
<p>Niels – Alleenstaande zonder mobiel</p>		<p>Niels is een alleenstaande papa die toegang tot tv en internet nodig heeft. Zijn mobiele kosten worden door zijn werkgever ten laste genomen.</p> <p>(Minimumvereisten: internet – 50 Mbps en 150 GB, tv met voornaamste kanalen)</p>

1. <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/resultaten-van-de-vergelijking-van-de-tarieven-voor-mobiele-diensten-in-belgie-tarieven-gehanteerd-in-q3-2023>

<p>Emma – Studente met mobiel</p>		<p>De telecomprioriteit van deze studente is om te beschikken over internet en een goedkope mobiele formule. Televisie is daarentegen niet onontbeerlijk.</p> <p>(Minimumvereisten: internet – 50 Mbps en 50 GB, mobiel – 5 GB)</p>
<p>Nadine en Jonas – Koppel met (heel) beperkte behoeften</p>		<p>Nadine en Jonas zijn geen grote telecomgebruikers en hebben enkel internet- en mobiele oplossingen nodig met (heel) kleine volumes.</p> <p>(Minimumvereisten: internet 50 Mbps en 50 GB, mobiel – 2 simkaarten van 1 GB en 300 belminuten)</p>
<p>Caroline en Jules – Koppel met (heel) intensieve behoeften (NEW)</p>		<p>Dit koppel is hypergeconnecteerd. Ze hebben allebei behoefte aan 50 GB per maand voor mobiel, onbeperkt internet met minstens 200 Mbps.</p> <p>(Minimumvereisten: internet - 200 Mbps en onbeperkt volume, mobiel – 2 simkaarten van 50 GB)</p>
<p>Bert, Izza, Pablo en Thalia – Gezin met gemiddelde behoeften</p>		<p>Dit gezin heeft absoluut internet, klassieke televisie met decoder en mobiel nodig met gemiddelde gebruiksvolumes.</p> <p>(Minimumvereisten: internet – 100 Mbps en onbeperkt volume, tv – klassieke tv via decoder, mobiel: 2 simkaarten van 5 GB en 300 belminuten en 2 simkaarten van 10 GB en 300 belminuten)</p>
<p>Arthur, Els, Nelle en Lucas – Gezin met matige behoeften</p>		<p>Dit gezin wil alle beschikbare diensten: internet, mobiel, televisie en vaste telefonie. Qua volume zal het gebruik ervan echter beperkt blijven.</p> <p>(Minimumvereisten: internet - 100 Mbps en 200 GB, tv - klassieke tv via decoder, mobiel - 4 simkaarten van 2 GB en 300 belminuten, vaste telefonie)</p>

4. Het BIPT heeft een reeks gebruikersprofielen opgesteld die gedefinieerd zijn op basis van **te vervullen telecombehoeften**. Die behoeften worden beschouwd als een **minimum waaraan moet worden voldaan**, dat wil zeggen dat elk aanbod dat eraan voldoet (ook wanneer het meer diensten en/of volume inhoudt dan nodig), geïdentificeerd wordt als aanvaardbaar voor de gebruiker, die vervolgens overeenkomstig de hypothese van deze studie zal opteren voor het aanbod **waarvan de kostprijs het laagst is van alle mogelijkheden**.
5. Op onze website² kunt u het overzicht van de **resultaten** raadplegen voor deze zeven vaste en convergente profielen **door rechtstreeks op het profiel te klikken** dat u specifiek aanspreekt.
6. Wenst u de particuliere aanbiedingen te kennen die het best aan uw behoeften voldoen, zoals al **365.150 personen** in de afgelopen 12 maanden u hebben voorgedaan, surf dan naar www.bestetarief.be en ontdek eveneens de voordeligste prijzen die u op de particuliere markt kunt vinden³. De prijsvergelijker van het BIPT is de enige die u tegelijk **de volledigheid en neutraliteit** van de voorgestelde plannen kan garanderen wegens de wettelijke verplichting die op de operatoren rust om hun te koop aangeboden plannen daarin in te voeren.
7. Als particulier kunt u **uw recente gebruikspatroon** terugvinden op de klantenpagina bij uw operator en op de **knop "beste tarief"** klikken die naar de prijsvergelijker doorverwijst. Alles verloopt dan **automatisch**: uw werkelijke verbruiksgegevens worden dan gebruikt om de tariefplannen die op de markt bestaan te vergelijken en te rangschikken. Met nauwelijks een paar muisklikken verschijnt op die manier **het tariefplan dat het best bij u past**⁴.
8. U wil van operator veranderen?⁵ Uw identificatienummer, **ID Easy Switch**, staat ook op uw klantenpagina. Wat uw mobiele diensten betreft mag u niet vergeten om - vóór de opzegging aan uw nieuwe operator te melden **of u uw huidige nummer wilt behouden**⁶.

1.2. Vaste en convergente diensten

9. Vaste diensten worden ofwel apart verkocht (verder in dit document "standalone") ofwel in de vorm van een bundel waarin vast internet en/of televisie en/of vaste telefonie gecombineerd zijn. We spreken over een "convergente" bundel wanneer die zowel vaste diensten als mobiele diensten bevat.

2. <https://www.bipt.be/consumenten/nationale-vergelijking-2023-vast-en-convergent>

3. Voortaan zijn in de tariefvergelijkingstool twee delen online beschikbaar: een deel dat bestemd is voor aanbiedingen specifiek voor particulieren (de kosten worden er inclusief btw vermeld) en een deel met de specifieke aanbiedingen voor kmo's (de kosten worden er exclusief btw uitgedrukt). Met een knop rechtsboven op de site www.bestetarief.be kan men voor de gewenste versie opteren. Deze studie focust enkel op de vergelijking van de tarieven die toegepast worden voor private particuliere gebruikers en niet voor kmo's.

4. Raadpleeg voor meer informatie de pagina [De aanbiedingen vergelijken met een tool | BIPT](#)

5. Alle nuttige informatie in geval van verandering van vaste operator staat hier: [Veranderen van vaste operator? | BIPT](#)

6. <https://www.bipt.be/consumenten/nummers-en-e-mail-overdraagbaarheid>

10. Eind 2022 vertegenwoordigden **convergente bundels 64% van de bundels op de Belgische particuliere markt**⁷. Daarom hebben 5 van de 7 profielen in deze studie ten minste een mobiele component in hun definitie⁸.
11. De **merken** die vaste en convergente telecomdiensten aanbieden, kunnen in **drie categorieën** worden verdeeld, die verder in dit document aan bod zullen komen. Elk soort merk is gekoppeld aan een **kleurcode**:
 - De merken van de operatoren die over een **eigen toegangsnetwerk** beschikken (rode punten): Orange⁹, Proximus, Telenet en VOO¹⁰.
 - De **secundaire merken van diezelfde operatoren** (blauwe punten): hey! voor Orange, Mobile Vikings¹¹ en Scarlet voor Proximus, TADAAM voor Telenet en Zuny voor VOO.
 - De **alternatieve operatoren** die niet over een eigen toegangsnetwerk beschikken¹² (groene punten): Cybernet, edpnet¹³, Fastfiber, Tchamba Telecom, United Telecom en Youfone.
12. Uit neutraliteitsoogpunt stelt deze vergelijking het volledige Belgische residentiële commerciële aanbod voor zonder vooruit te lopen op de territoriale dekking van een bepaalde operator. Er dient te worden opgemerkt dat het merendeel van de operatoren een gedeeltelijke territoriale dekking heeft, die dus niet het hele nationale grondgebied van België dekt (regionale dekking, gemeentelijke dekking, lokale dekking, enz.). **Het is daarom absoluut noodzakelijk dat de gebruiker de daadwerkelijke beschikbaarheid van de dienst op de geografische locatie van zijn aansluiting verifieert alvorens zich te verbinden aan zijn operator.**
13. De onderstaande grafiek groepeerde de oplossingen die in Q4 2023 in aanmerking zijn genomen als de goedkoopste die gegeven zijn door de operatoren van de 3 types van merken om te voldoen aan de behoeften van de verschillende bestudeerde profielen.
14. Zo kunnen **de keuzes waarmee de consumenten te maken krijgen, makkelijk zichtbaar worden gemaakt naargelang van hun telecombehoeften.**

7. <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2022-data>

8. De details over de 7 bestudeerde profielen zijn te vinden in bijlage 1, punt 3.

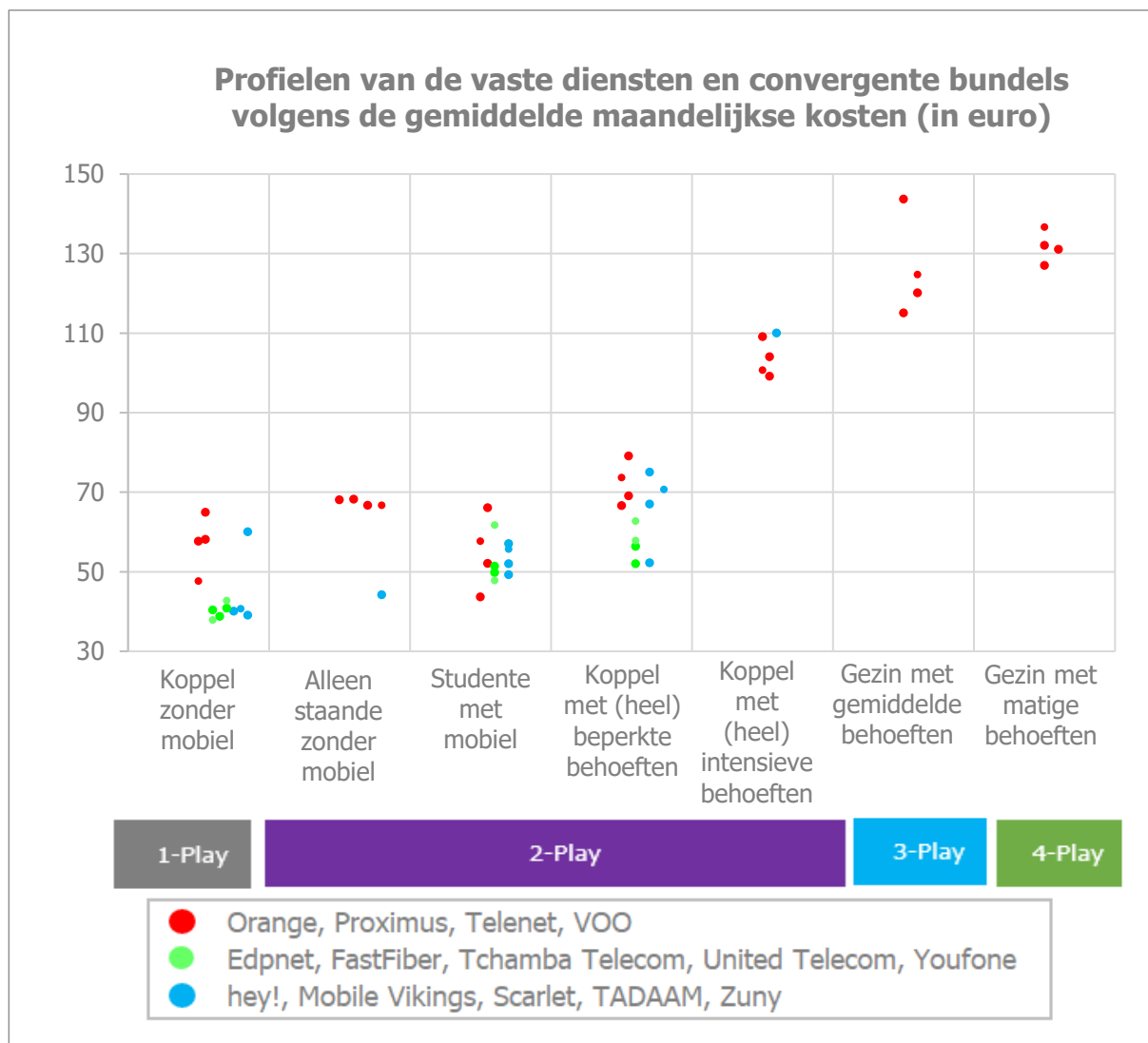
9. Na de overname van VOO door Orange, wordt Orange hier beschouwd als een operator die over eigen toegangsnetwerk beschikt (rood punt). Het gaat om een vereenvoudiging om de grafieken voor de gemiddelde lezer duidelijk te maken. Orange heeft momenteel immers enkel op het grondgebied waar VOO actief is, namelijk in Wallonië en in bepaalde Brusselse gemeenten, een eigen netwerk, maar nog niet in Vlaanderen.

10. De overname van VOO door Orange werd op 20 maart 2023 door de Europese Commissie goedgekeurd, maar dit gebeurde onder bepaalde voorwaarden (voor meer details: Mergers: [Commission clears the acquisition of VOO and Brut  l   by Orange, subject to conditions](#))

11. Na de overname van Mobile Vikings door Proximus, wordt Mobile Vikings hier beschouwd als een secundaire operator van Proximus (blauw punt).

12. Die operatoren gebruiken het vaste-toegangsnetwerk van Orange/VOO, Proximus en/of Telenet om hun vaste telecomdiensten aan hun klanten te leveren. Omwille van de transparantie voor de consument bevat bijlage 3 de lijst van de operatoren volgens de "moederstructuur" die bij vast wordt gebruikt.

13. Op dit moment gebruikt edpnet het vaste netwerk van Proximus. Edpnet werd op 6 november 2023 door Citymesh overgenomen, er zijn echter in de komende maanden wijzigingen mogelijk. [Citymesh neemt Edpnet over van Proximus - DataNews \(knack.be\)](#)



Gemiddelde maandelijkse kostprijs van de goedkoopste oplossingen gegeven door de operatoren van elk merk die voldoen aan de 7 bestudeerde profielen, in Q4 2023 ¹⁴

15. Terwijl slechts drie van de zeven bestudeerde profielen hun gading vinden in alle drie de categorieën van merken (operatoren met hun eigen toegangsnetwerk, secundaire operatoren en alternatieve operatoren) en dus de concurrentie kunnen laten spelen, moeten de vier andere profielen zich tevreden stellen met een keuze uit twee soorten van merken (operatoren met een eigen toegangsnetwerk en hun secundaire oplossingen) of zelfs maar één (operatoren met hun eigen toegangsnetwerk).
16. We zien een **verband tussen het aantal vereiste telecomdiensten en de categorie van merken die aan het profiel beantwoorden**: hoe meer men in de grafiek naar rechts gaat **hoe**

14. De profielen "paar zonder mobiel" en "alleenstaande zonder mobiel" zijn huishoudens waar de mobiele telefoon wordt betaald door de werkgever(s).

hoger het aantal door het profiel geëiste diensten (X-play)¹⁵ en hoe lager de variëteit van het soort merken die eraan voldoen (vooral rode punten, d.w.z. operatoren met hun eigen toegangsnetwerk). Niet alle telecomproviders verkopen immers vaste telefonie en/of televisie.

17. **Als er secundaire oplossingen bestaan (blauwe punten) of oplossingen bij alternatieve operatoren (groene punten) dan ziet men dat de consument er belang bij heeft om daarop een beroep te doen, want gemiddeld is die oplossing goedkoper.** De onderstaande tabel vermeldt de gemiddelde maandelijkse kostprijs per profiel en per categorie van merk:

	Gemiddelde maandelijkse kostprijs per categorie van merken (in EUR)						
Profielen	Koppel zonder mobiel	Alleenstaande zonder mobiel	Studente met mobiel	Koppel met (heel) beperkte behoeften	Koppel met (heel) intensieve behoeften	Gezin met gemiddelde behoeften	Gezin met matige behoeften
● Merken Orange, Proximus, Telenet en VOO	€ 57,05	€ 67,39	€ 54,84	€ 72,09	€ 103,21	€ 125,84	€ 131,68
● Secundaire merken: hey!, Mobile Vikings, Scarlet, TADAAM en Zuny	€ 44,91	€ 44,19	€ 53,46	€ 66,21	€ 110,00	n.v.t.	n.v.t.
● Alternatieve operatoren (edpnet, Fastfiber, Youfone, enz.)	€ 40,07	n.v.t.	€ 52,63	€ 58,71	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Gemiddelde maandelijkse kostprijs (per categorie van merken) van de goedkoopste beschikbare aanbiedingen van elk merk die aan de beschouwde profielen beantwoorden¹⁶.

18. Door gebruik te maken van een ander merk dan Orange, Proximus, Telenet of VOO kunnen verschillende profielen meer dan € 150 per jaar besparen en de "Alleenstaande zonder mobiel" wel tot € 278 per jaar.

	Verskil (in EUR) op een jaar tussen het gemiddelde van de merken Orange, Proximus, Telenet en VOO :						
Profielen	Koppel zonder mobiel	Alleenstaande zonder mobiel	Studente met mobiel	Koppel met (heel) beperkte behoeften	Koppel met (heel) intensieve behoeften	Gezin met gemiddelde behoeften	Gezin met matige behoeften
● Secundaire merken: hey!, Mobile Vikings, Scarlet, TADAAM en Zuny	€ 145,72	€ 278,3	€ 16,59	€ 70,56	€ -81,53	n.v.t.	n.v.t.
● Alternatieve operatoren (Cybernet, edpnet, Fastfiber, enz.)	€ 203,84	n.v.t.	€ 26,49	€ 160,58	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

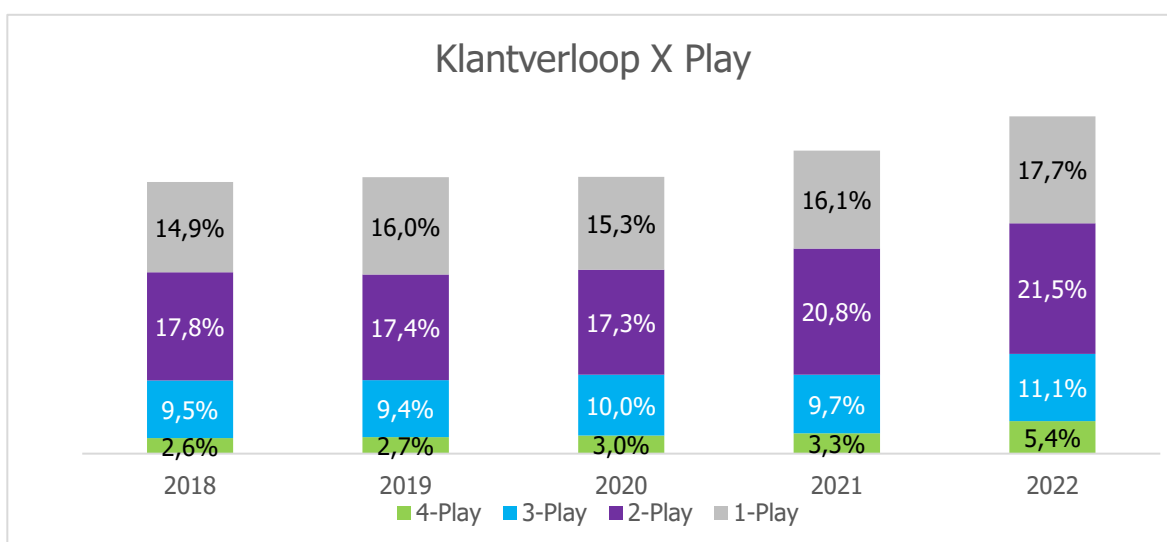
15. In deze studie stemt **X-play** overeen met het aantal **X** componenten in een telecomoplossing: 1-play stemt dus overeen met een dienst die apart wordt verkocht, bijvoorbeeld een plan voor standalone internet, 2-play stemt overeen met een bundel met daarin 2 diensten, bijvoorbeeld een bundel met internet en mobiel en zo verder.

16. De aanduiding "n.v.t." geeft aan dat er momenteel geen aanbod is dat aan de behoeften voor het merktype in kwestie beantwoordt.

Interpretatie van de tabel:

- (1) Voor het profiel "Alleenstaande zonder mobiel" vertegenwoordigen de goedkoopste aanbiedingen van de secundaire merken hey!, Mobile Vikings, Scarlet, Tadaam en Zuny een gemiddelde besparing van € 278/jaar ten opzichte van Orange, Proximus, Telenet en VOO.
- (2) Voor het profiel "Koppel met (heel) beperkte behoeften" vertegenwoordigen de goedkoopste aanbiedingen van de andere merken (edpnet, Fastfiber, Youfone,...) een gemiddelde besparing van € 160/jaar ten opzichte van Orange, Proximus, Telenet en VOO.

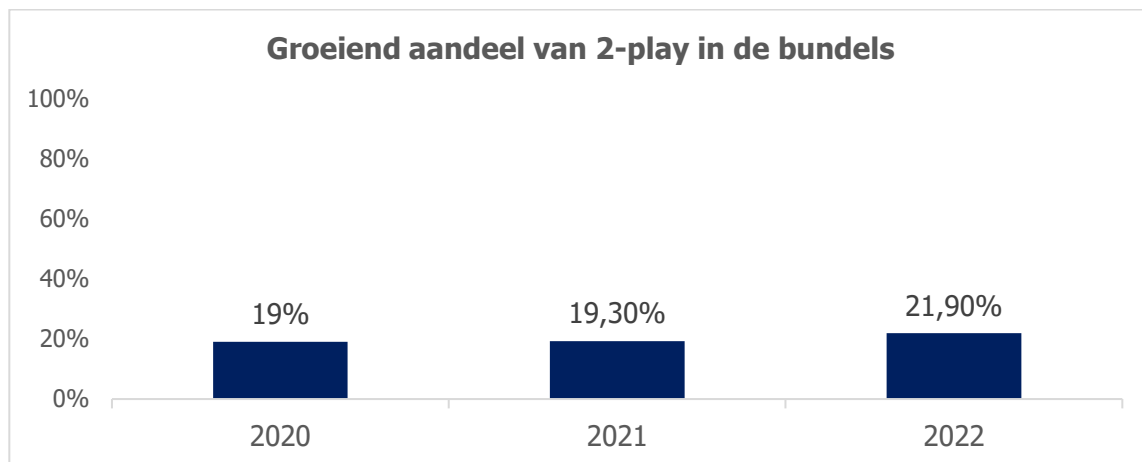
19. Men ziet evenwel dat voor het profiel "koppel met (heel) intensieve behoeften" het veel duurder is om op een secundair merk beroep te doen.
20. De weinige concurrentie in sommige profielen kan worden vergeleken met het fenomeen van **consumenteninertie**. Ons statistisch jaarverslag¹⁷ laat immers zien dat hoe meer diensten een oplossing bevat hoe lager de churn rate (klantverloop) is, zelfs als deze na verloop van tijd verbetert.



Churnrate ten opzichte van het aantal in een bundel begrepen diensten, Belgische particuliere markt, 2018-2022

21. Dat betekent dat hoe meer diensten een gebruiker in zijn bundel heeft, hoe groter zijn inertie is. Kortom dat hij of zij passief zal blijven in een aanbod dat misschien niet meer voor hem of haar gepast is.
22. Het goede nieuws is dat gebruikers hun keuzemogelijkheden kunnen verruimen **door aanbieders te "mixen"**, d.w.z. door andere operatoren te nemen voor hun vaste behoeften (internet, televisie, vaste telefonie) dan voor hun mobiele behoeften.
23. In de afgelopen drie jaar hebben overigens talrijke consumenten het aantal diensten in hun bundel gevoelig verminderd op basis van hun werkelijke behoeften. **Het aandeel van de 2-playbundels in het totaal van de bundels die consumenten afnemen, is alleen maar blijven groeien**, zoals uit de onderstaande grafiek blijkt. Er is dus een druk op de klassieke televisie met decoder en op de vaste telefonie.

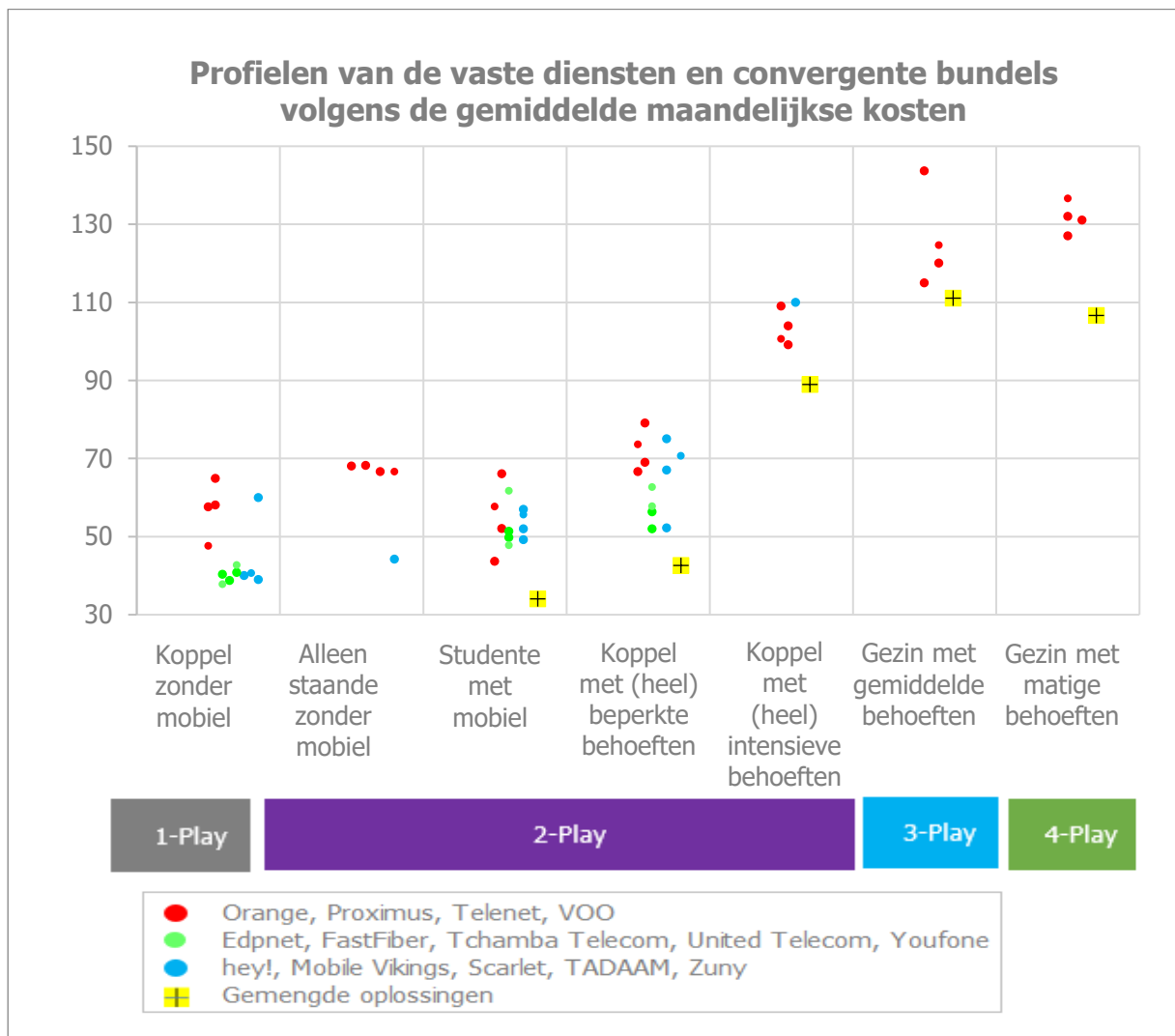
17. [Situatie van de elektronische communicatiesector 2022: data | BIPT](#)



Aandeel van de 2-playbundels in het totaal van de bundels van de klanten, Belgische particuliere markt in 2020-2022¹⁸

24. Maar **welk financieel voordeel** zal het de consumenten concreet opleveren als ze hun telecomoplossingen mixen?

15. <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2022-presentatie>



Gemiddelde maandelijkse kostprijs van de goedkoopste oplossingen gegeven door de operatoren van elk merk **alsook die van de gemixte oplossingen** die voldoen aan de 7 bestudeerde profielen, in Q4 2023

25. Visueel vertegenwoordigt het gele vierkant de goedkoopste gemixte oplossing die beschikbaar is op de markt en beantwoordt aan de verschillende geanalyseerde profielen. Ze bestaat erin een of meer mobiele abonnementen uit een bundel te halen om **een oplossing te hebben die beter afgestemd is op de behoeften die het gezin werkelijk heeft.**
26. Door gebruik te maken van standalone oplossingen voor mobiel kan men niet alleen **de concurrentie** meer doen spelen - doordat de standalone mobiele markt meer operatoren telt is die bijzonder dynamisch - **maar ook de inertie tegengaan, omdat het veranderen van operator snel gaat¹⁹ en kosteloos is;** bij mobiele diensten zijn er immers geen vaste kosten (installatie- en/of activeringskosten en/of kosten voor de indienststelling), in tegenstelling tot vaste en convergente bundels. Bovendien kan men dankzij de procedure voor nummeroverdracht²⁰ het huidige mobiele nummer houden wanneer men van operator wisselt.

19. <https://www.bipt.be/consumenten/faq/hoe-lang-duurt-het-om-van-gsm-operator-te-veranderen>

20. <https://www.bipt.be/consumenten/nummers-en-e-mail-overdraagbaarheid>

27. **Over hoeveel besparing spreken we dan** precies? Om concreet te zijn, zien we hier voor de profielen met mobiel **hoeveel men op een jaar tijd bespaart wanneer men opteert voor de goedkoopste gemixte oplossing in vergelijking met wat men gemiddeld zou uitgeven als men de oplossing van de merken Orange, Proximus, Telenet of VOO kiest:**

	Verskil (in EUR) op een jaar tussen het gemiddelde van de merken Orange, Proximus, Telenet en VOO:						
Profielen²¹	Koppel zonder mobiel	Alleenstaande zonder mobiel	Studente met mobiel	Koppel met (heel) beperkte behoeften	Koppel met (heel) intensieve behoeften	Gezin met gemiddelde behoeften	Gezin met matige behoeften
• De gemixte oplossing	n.v.t.	n.v.t.	€ 353,38	n.v.t.	€ 170,47	€ 230,37	€ 247,51

Interpretatie van de tabel²²:

Voor het gezin met beperkte behoeften vertegenwoordigt de gemixte oplossing een gemiddelde besparing van € 247/jaar in vergelijking met Orange, Proximus, Telenet en VOO

28. Gebruikmaken **van een gemixte oplossing is dus heel aantrekkelijk** (cf. geel vierkant) doordat er meer standalone mobiele spelers zijn met meer gevarieerde volumes en voor een beperkte prijs, zoals uit onze mobiele vergelijking is gebleken²³.
29. Als de merken Orange, Proximus, Telenet en VOO (rode punten) vaak – maar niet altijd - de duurste van de markt lijken in vergelijking met de andere soorten van merken (blauwe punten en groene punten), **wordt verwezen naar deel 3 - dat elk profiel in detail bevat - om die stelling ietwat te nuanceren.** De conclusies verschillen immers van profiel tot profiel.
30. Tevens wordt opgemerkt dat de verschillende **gemixte oplossingen** (zie geel vierkant op de grafiek) die qua kosten op de eerste plaats komen, systematisch een combinatie zijn van een operator met zijn eigen toegangsnetwerk voor het vaste gedeelte en van een alternatieve operator of een secundair merk voor de mobiele diensten, zoals blijkt uit de onderstaande samenvattende tabel:

21. De profielen "paar zonder mobiel" en "alleenstaande zonder mobiel" zijn huishoudens waar de mobiele telefoon wordt betaald door de werkgever(s).

22. De aanduiding "n.v.t." geeft aan dat er momenteel geen aanbod is 12ata an de behoeften voor het merktype in kwestie beantwoordt. In 2 van de 3 gevallen komt dit door de samenstelling van het gebruikspatroon waarin geen mobiele diensten zitten, waardoor dus niet op een gemixte oplossing beroep kan worden gedaan.

23. <https://www.bipt.be/consumenten/nationale-vergelijking-2023---mobiele>

	Samenstelling van de gemixte oplossingen	
Profielen	Vast gedeelte	Mobiel gedeelte
Emma, studente met mobiel	Orange, Home Flybox 150 GB met verbintenis van 12 maanden	Neibo Neibo Surf
Nadine en Jonas, koppel met (heel) beperkte behoeften	Proximus, Internet Essential	edpnet, 2*400 min./sms'en + 2 GB aan mobiele data OF Fastfiber, 2*400 min./sms'en + 2 GB aan data OF Scarlet, 2*Mobile Red
Caroline en Jules, koppel met (heel) intensieve behoefte (NEW)	Zuny, Internet illimité 200 Mbps	hey! 2*hey! 80 GB
Bert, Izza, Pablo en Thalia, gezin met gemiddelde behoeften	Orange, Love Start Fiber Go Plus + TV	Undo, 3*Undo S
Arthur, Els, Nelle en Lucas, gezin met matige behoeften	VOO, Trio Super Relax Net + TEL + TV	edpnet, 4*400 min./sms'en + 2 GB aan data OF Fastfiber, 4*400 min./sms'en + 2 GB aan data

1.3. Conclusies

31. Ongeacht hun gebruikspatroon is er maar één boodschap aan de consumenten: **vergelijk de aanbiedingen op www.bestetarief.be en doe dat regelmatig.** U kunt uw recente gebruikspatroon terugvinden op de klantenpagina bij uw operator en op de knop "beste tarief" klikken die naar de prijsvergelijker doorverwijst. Alles verloopt dan **automatisch**: uw werkelijke verbruiksgegevens worden dan gebruikt om de tariefplannen die op de markt bestaan te vergelijken en te rangschikken. Met nauwelijks een paar muisklikken verschijnt op die manier **het tariefplan dat het best bij u past**²⁴.
32. Ga altijd na of er **bij de secundaire merken of bij de alternatieve operatoren aanbiedingen bestaan die vergelijkbaar zijn** met die van de operatoren met een eigen (vast) toegangsnetwerk en **die, mogelijk, voor een lagere prijs uw behoeften kunnen dekken.**
33. Hebt u minstens één mobiel abonnement in uw bundel, dan **hebt u er alle belang bij om naargelang uw specifieke behoeften en voorkeuren, verschillende opties te vergelijken, met de mogelijkheid om uw diensten over verschillende operatoren te spreiden.**

24. Raadpleeg voor meer informatie de pagina [De aanbiedingen vergelijken met een tool | BIPT](#)

2. Vaste en convergente profielen

2.1. Inleidende opmerkingen

34. Wij verwijzen naar bijlage 1 bij dit verslag voor meer details over de gehanteerde werkwijze en over de bestudeerde profielen.
35. Voor alle 7 profielen die in deel 3 worden bestudeerd, hebben wij geprobeerd - naast de informatie over de kosten - **informatie te geven over aanvullende elementen** die ons nuttig leken **om verder te doen nadenken over de gebruiksgewoonten en behoeften van de consumenten.**
36. Die informatie kan betrekking hebben op het soort van gekozen televisie, op de snelheid en/of volumes die geassocieerd zijn met de in aanmerking genomen aanbiedingen of op de ontwikkeling ervan gedurende de verschillende edities van deze studie. In elk geval wordt ernaar gestreefd **de consumenten een maximum aan elementen aan te reiken waarmee ze een weloverwogen keuze kunnen maken, zodat ze hun uitgaven tot een strikt minimum beperken of een oplossing kiezen die soms duurder is maar wel beter overeenstemt met hun gebruik en behoeften. Zoals altijd in de economie handelt iedereen volgens de eigen voorkeuren en gebruiksgewoontes.**

2.2. Pagina's gewijd aan de resultaten

37. U kunt **het overzicht van de resultaten voor de 12 profielen raadplegen op onze specifieke pagina's**: de 5 mobiele profielen die gedetailleerd zijn in het deel dat gewijd is aan de mobiele profielen²⁵ zijn aan bod gekomen in een eerste publicatie²⁶ en de 7 vaste en convergente profielen²⁷ worden in deze studie besproken.
38. **Elk profiel is aanklikbaar** en bevat in de vorm van een tabel **het goedkoopste commerciële plan van elke operator²⁸ of, in het geval van een gemixte oplossing, de combinatie van plannen van 2 operatoren die beantwoorden aan de behoeften van het profiel.** In bijlage 1 bij dit verslag worden de volledige werkwijze die gevolgd is om deze studie uit te voeren en het overzicht van de profielen, weergegeven.

25. <https://www.bipt.be/consumenten/nationale-vergelijking-2023---mobiele>

26. <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/resultaten-van-de-vergelijking-van-de-tarieven-voor-mobiele-diensten-in-belgie-tarieven-gehanteerd-in-q3-2023>

27. <https://www.bipt.be/consumenten/nationale-vergelijking-2023-vast-en-convergent>

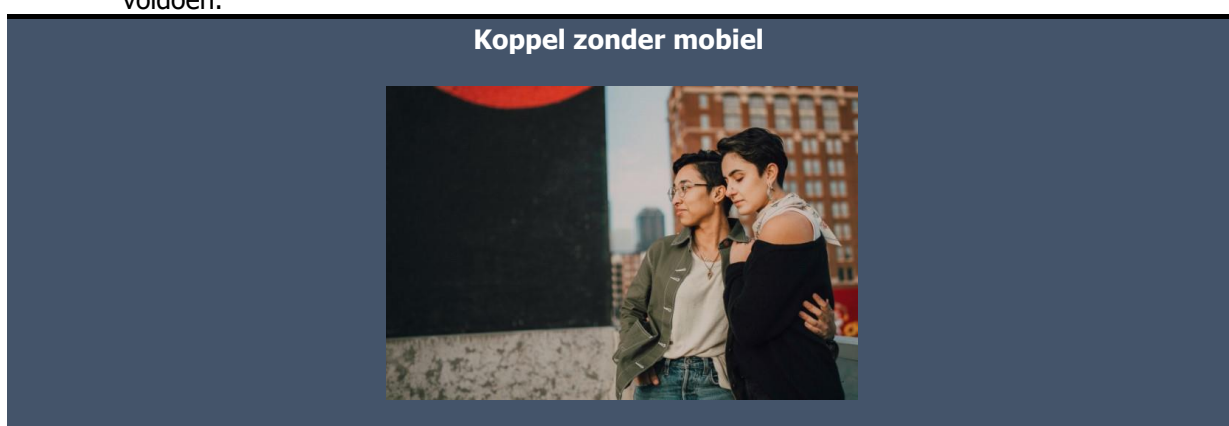
28. Er wordt opgemerkt dat in sommige gevallen een oplossing bij één operator de combinatie kan zijn van 2 plannen die standalone worden verkocht omdat een gelijkwaardige bundel (nog) niet te koop is. In dat geval worden twee plannen in de tabel vermeld met slechts één operatornaam.

3. De resultaten per profiel in één oogopslag

3.1. Anna en Gabrielle, koppel zonder mobiel

39. Anna en Gabrielle zijn gek op Spotify en Netflix en willen dus **voor internet een minimumsnelheid van 100 Mbps en een onbeperkt volume**. Een tv- of vaste-telefoniedienst is optioneel voor hen: ze hebben dit niet per se nodig of kunnen al hun behoeften op dat vlak vervullen via het internet. Hun mobiele component wordt ten laste genomen door hun werkgevers.

40. Dit zijn dan de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan hun **internetbehoeften** voldoen.



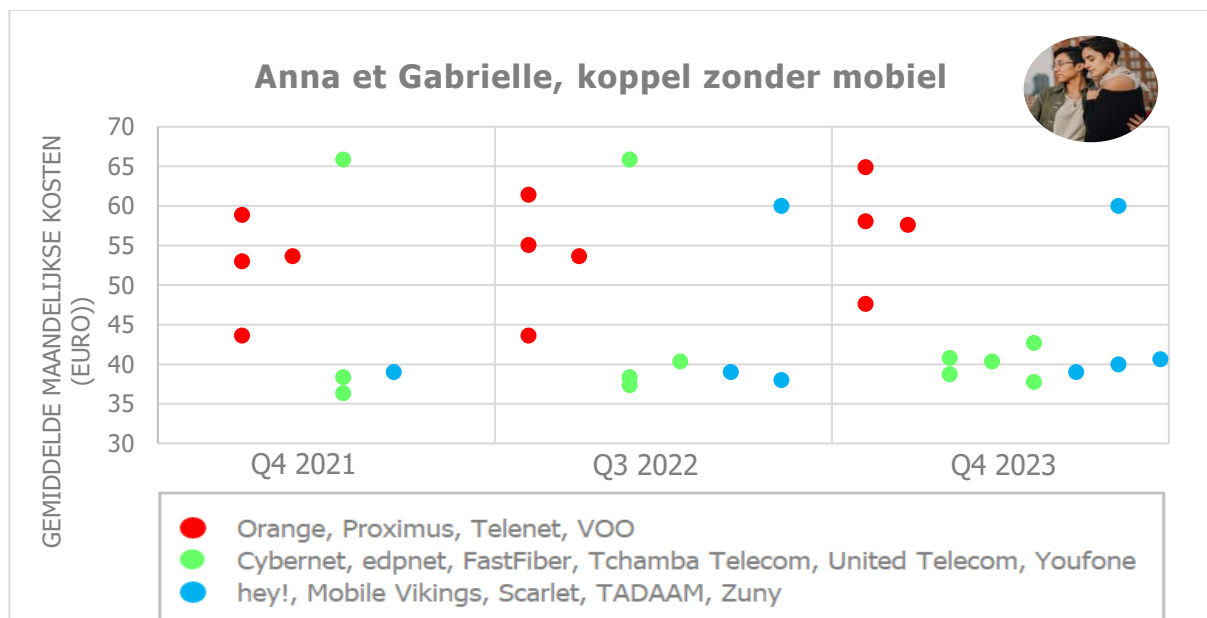
Q4 2023	Operator	Plan	GMK ²⁹	Snelheid (Mbps)	Volume (GB)
1	Youfone	DSL 100	€ 37,78	100	∞
2	edpnet	VDSL XL (zonder modem)	€ 38,73	100	∞
3	Zuny	Internet illimité 200 Mbps	€ 39,00	200	∞
4	Mobile Vikings ³⁰	Unlimited Fast Internet 100 Mbps (glasvezel of DSL)	€ 40,00	100	∞
5	Fastfiber ³¹	VDSL 100	€ 40,34	100	∞
		FIBER 150		150	∞
6	hey!	hey! Internet	€ 40,64	150	∞
7	United Telecom	Surf@Home VDSL	€ 40,79	100	∞
8	Tchamba Telecom	Internet Only	€ 42,70	100	∞
9	Orange	Home Start Fiber	€ 47,64	150	∞
10	Proximus	Maxi	€ 57,63	100	∞
11	VOO	Net Super Relax	€ 58,06	200	∞
12	TADAAM	Tadaam Platinum	€ 60,00	100	∞
13	Telenet	All-Internet	€ 64,89	300	∞

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname gemaakt op 01/11/2023.

29. De gemiddelde maandelijkse kosten (of "GMK") weerspiegelen de abonnementskosten alsook, in voorkomend geval, de activerings- en/of installatiekosten. Die kosten worden afgeschreven in een periode van 3 jaar.

30 en 31. Mobile Vikings en Fastfiber bieden allebei voor dezelfde maandelijkse kostprijs een DSL-aanbod of een glasvezelaanbod. De beschikbaarheid van glasvezel op uw installatieadres van de dienst kan rechtstreeks worden geverifieerd op de website van de gekozen operator voordat men een contract tekent.

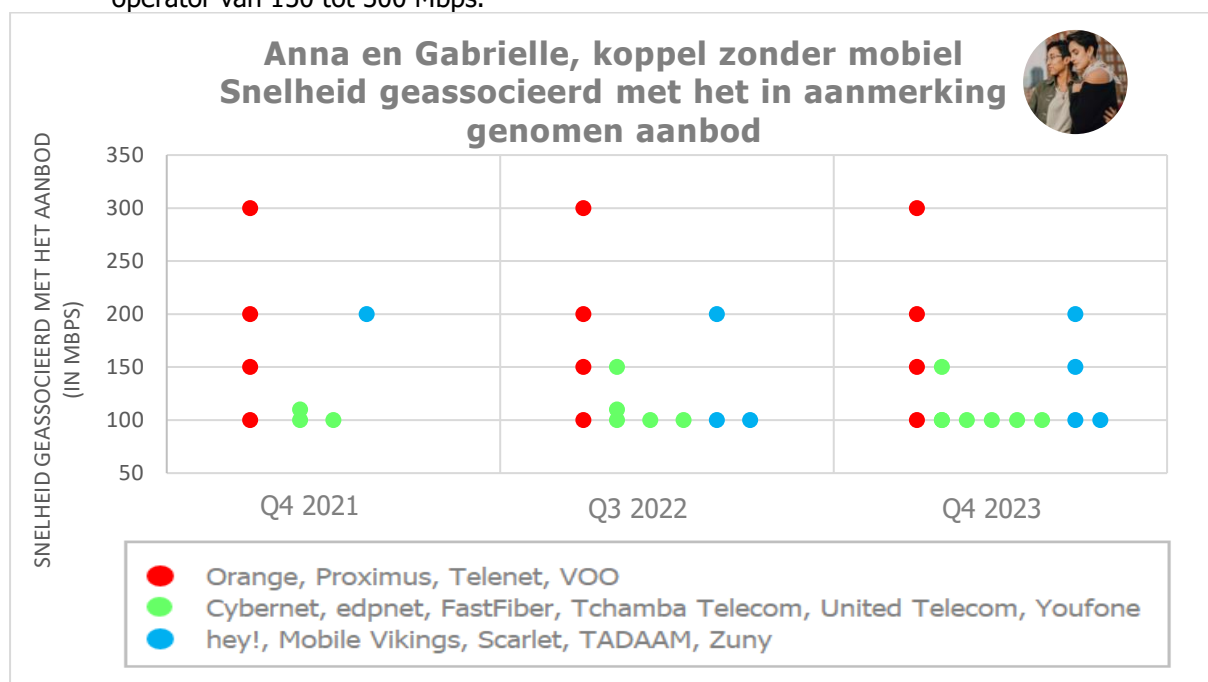
41. **Tussen de voorgestelde oplossingen komt het goedkoopste aanbod voor Anna en Gabrielle van een alternatieve operator: het betreft het standalone internetaanbod "DSL 100" van Youfone met een gemiddelde maandelijkse kostprijs van € 37,78, oplossing via het netwerk van Proximus met een internetsnelheid van 100 Mbps en een onbeperkt volume. De gemiddelde maandelijkse kostprijs bestaat uit € 35 maandabonnement en € 100 installatiekosten afgeschreven in 36 maanden³², d.i. € 37,78 = € 35 + € 100/36 maanden.**
42. Met uitzondering van het aanbod "Tadaam Platinum" van TADAAM, een internet- en tv-dienst via het mobiele netwerk, stemmen de goedkoopste oplossingen van de verschillende operatoren voor dit gebruikspatroon overeen met een standalone internetoplossing. Alle aanbiedingen in de tabel hierboven voldoen aan de wens van Anna en Gabrielle om toegang te hebben tot een onbeperkt internetvolume. Vergeet echter niet om de FUP ("Fair Use Policy") te lezen in de algemene voorwaarden en na te gaan waarmee "onbeperkt" bij de operator van uw keuze overeenstemt, alvorens het contract te ondertekenen³³.
43. Onder de in aanmerking genomen aanbiedingen is alleen bij die van Fastfiber, TADAAM en Zuny de prijs niet gewijzigd sinds de vorige editie van deze studie. Drie operatoren hebben hun intrede gedaan in deze rangschikking van internetaanbiedingen: twee alternatieve operatoren (Tchamba Telecom³⁴ en Youfone) en een secundair merk (hey!).
44. De onderstaande grafiek bevat de goedkoopste resultaten van elke operator voor dit specifieke gebruikspatroon, respectievelijk in het 4e kwartaal 2021 (Q4 2021), het 3e kwartaal 2022 (Q3 2022) en het 4e kwartaal 2023 (Q4 2023).



Gemiddelde maandelijkse kostprijs van de goedkoopste oplossingen voor het profiel "Anna en Gabrielle, koppel zonder mobiel", per editie

32. In deze studie wordt ervan uitgegaan dat gebruikers gemiddeld 3 jaar vasthouden aan hun telecomplan.
 33. <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/mededeling-inzake-richtsnoeren-betreffende-het-aanbieden-van-onbeperkt-internet>
 34. Het aanbod van Tchamba Telecom bestond al in 2022 maar stond toen nog niet in de databank van de prijsvergelijker, waarop deze studie is gebaseerd.

45. Zoals uit deze grafiek blijkt, zijn de kosten bij het merendeel van de operatoren gestegen, in het bijzonder voor de in aanmerking genomen oplossingen bij de operatoren met een eigen toegangsnetwerk (rode punten)³⁵ in vergelijking met die van de alternatieve operatoren (groene punten) en secundaire merken (blauwe punten)³⁶.
46. In de onderstaande grafiek worden de snelheden³⁷ vermeld die gepaard gaan met de aanbiedingen die in aanmerking komen om te beantwoorden aan dat gebruikspatroon waarbij de uitgaven tot een minimum worden beperkt. Men ziet dat de nieuwe aanbiedingen die in aanmerking zijn gekomen in de opeenvolgende edities aanbiedingen zijn van alternatieve operatoren (groene punten) of van secundaire merken (blauwe punten) waarvan de snelheid - in 70% van de gevallen - nauwer aansluit bij de behoeften van het bestudeerde gebruikspatroon, namelijk 100 Mbps. De in aanmerking genomen aanbiedingen van de operatoren die hun eigen toegangsnetwerk hebben (rode punten) om aan dat gebruikspatroon te voldoen en waarbij de prijs tot een minimum beperkt wordt, zijn aanbiedingen die - in 75% van de gevallen - een hogere snelheid dan nodig bieden: die snelheid gaat naargelang van de operator van 150 tot 300 Mbps.



Snelheden geassocieerd met de goedkoopste oplossingen voor het profiel "Anna en Gabrielle, koppel zonder mobiel", per editie

35. Orange was een alternatieve operator in 2021 en 2022 (groen punt). Na de overname van VOO door Orange wordt Orange in deze studie beschouwd als een operator die over eigen toegangsnetwerk beschikt (rood punt), ook al gaat het dan om een vereenvoudiging. Orange heeft immers enkel op het grondgebied waar VOO actief is, namelijk in Wallonië en in bepaalde Brusselse gemeenten, een eigen netwerk, maar niet in Vlaanderen. Omwille van de leesbaarheid en de vergelijkbaarheid van de grafieken wordt Orange met een rood punt aangegeven in de 3 vergeleken edities.

36. Mobile Vikings was een alternatieve operator in 2021 en 2022 (groen punt). Na de overname van Mobile Vikings door Proximus wordt Mobile Vikings beschouwd als een secundair merk van Proximus (blauw punt). Omwille van de leesbaarheid en de vergelijkbaarheid van de grafieken wordt Mobile Vikings met een blauw punt aangegeven in de 3 vergeleken edities.

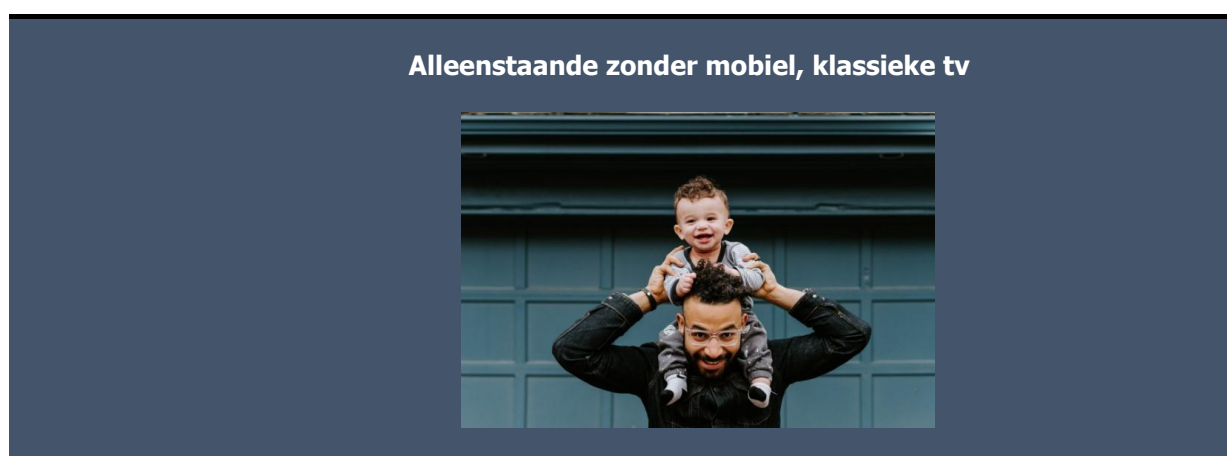
37. Voor twee operatoren - Fastfiber en Mobile Vikings - met oplossingen van het type DSL en glasvezel voor dezelfde gemiddelde maandelijkse kostprijs, zijn de snelheden geassocieerd met die twee technologieën opgenomen in de grafiek. Bijgevolg is het aantal punten in deze grafiek anders dan in de voorgaande grafiek.

47. Bijlage 3 bevat de verschillende internetaanbiedingen die standalone worden verkocht op de Belgische particuliere markt, gegroepeerd **per soort van technologie**, met vermelding van de benaming, de gemiddelde maandelijkse kostprijs (uitgesplitst tussen abonnement en eenmalige kosten afgeschreven in 36 maanden) en de geassocieerde snelheid. Al die informatie is steeds beschikbaar en wordt geregeld bijgewerkt in onze prijsvergelijker www.bestetarief.be
48. Eind 2022 werd internet in 18,5% van de gevallen standalone gekocht. Als het gekoppeld wordt aan een andere dienst (81,5%), dan opteren de consumenten bij de 2/3 van de gevallen voor een convergente bundel, d.w.z. een bundel met daarin een of meer vaste diensten plus mobiel³⁸.
49. De 6 gebruikspatronen die verder in deze studie bestudeerd worden, koppelen internet met een of meer andere telecommunicatiediensten, om rekening te houden met de keuze die wordt gemaakt door het merendeel van de consumenten op de Belgische particuliere markt. De resultaten voor de verschillende merken van operatoren worden vergeleken met die welke voortvloeien uit de goedkoopste gemixte oplossing.

38. <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2022-data>

3.2. Niels, alleenstaande zonder mobiel

50. Niels is een alleenstaande papa. Hij heeft **toegang nodig tot tv en internet**. Zijn mobiele telefonie wordt volledig door zijn werkgever ten laste genomen (smartphone en abonnement). Vaste telefonie mag erbij maar het is geen must voor hem. Voor internet heeft Niels een **oplossing nodig met een minimale snelheid van 50 Mbps en een maandelijks volume van 150 GB**. Voor tv wil hij een oplossing met de **standaard publiekszenders**.
51. Dit zijn dan de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan zijn behoeften voldoen, die m.a.w. zowel **vast internet als klassieke televisie** omvatten. Aan hem om te kiezen.



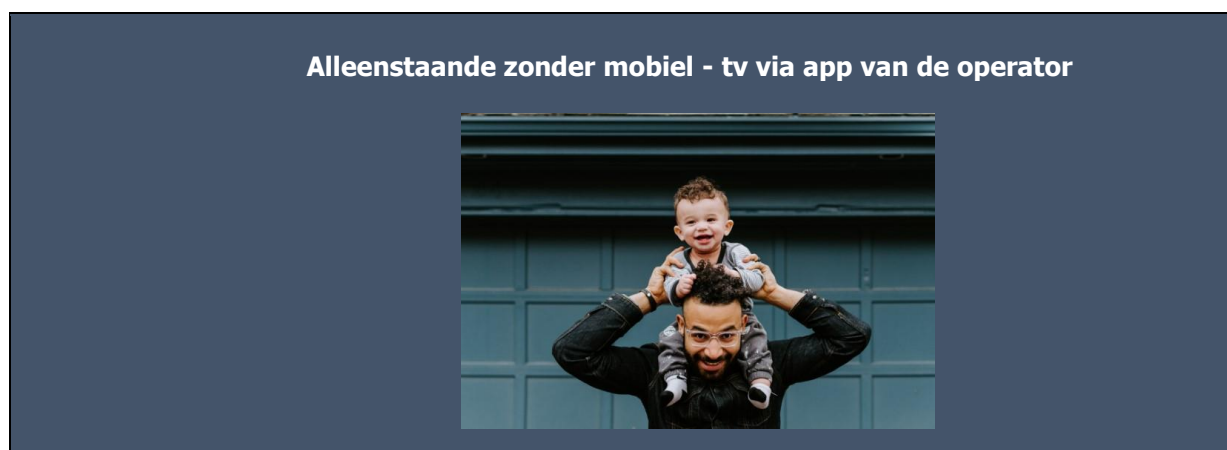
Q4 2023	Operator	Plan	GMK	Snelheid (Mbps)	Volume (GB)
1	Scarlet	Scarlet Trio	€ 44,19	70	∞
2	Proximus	Internet Start + Telephony + TV	€ 66,63	60	150
3	Orange	Home Start Fiber + Orange TV	€ 66,64	150	∞
4	VOO	Duo Super Relax Net + TV	€ 68,06	200	∞
5	Telenet	Easy Internet + TV iconic, met TV-box	€ 68,22	100	150

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname gemaakt op 01/11/2023.

52. **Het financieel meest voordelige aanbod voor Niels is het vaste triple-playaanbod³⁹ "Scarlet Trio" van Scarlet, het secundaire merk van Proximus, met een gemiddelde maandelijkse kostprijs van € 44,19. Het bestaat uit € 42 maandabonnement waarbij € 50 installatiekosten en € 29 activeringskosten afgeschreven in 36 maanden worden opgeteld. Het gaat om een DSL-oplossing met decoder die 35 tv-zenders biedt, een internetsnelheid van 70 Mbps gecombineerd met een onbeperkt volume, onbeperkte oproepen naar nationale vaste lijnen naar alle netwerken tijdens daluren en weekends.**
53. Er wordt opgemerkt dat dit forfait het voordeel heeft meer dan het strikt noodzakelijke te bieden voor Niels, want vaste telefonie was voor hem optioneel. Elke consument in datzelfde geval kan natuurlijk vrij beslissen of het prijs criterium al dan niet doorslaggevend is bij het strikt beantwoorden aan zijn behoeften voordat een contract wordt afgesloten.

39. De **vaste** triple-playbundel bestaat uit televisie, vast internet en **vaste** telefonie.

54. Er wordt opgemerkt dat alle vermelde aanbiedingen als gevolg van de inflatie in prijs zijn gestegen in vergelijking met de gemiddelde maandelijkse kostprijs van het 3e kwartaal 2022 (Q3 2022).
55. **En als Niels voor televisie via de app van zijn operator had geopteerd, welke oplossingen waren er dan voor hem geweest en tegen welke prijs?**



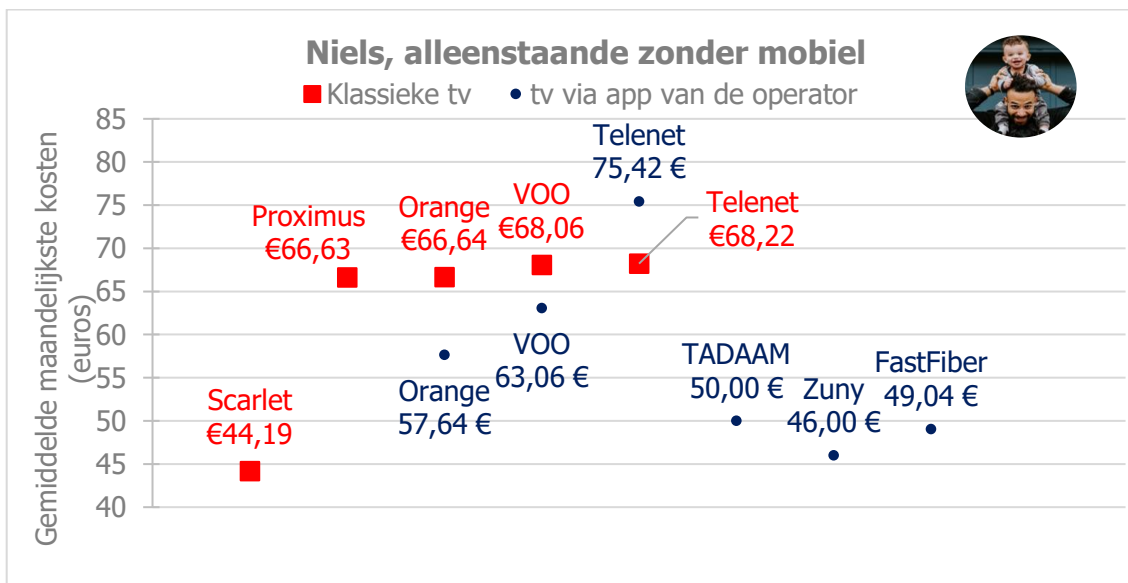
Q4 2023	Operator	Plan	GMK	Snelheid (Mbps)	Volume (GB)
1	Zuny	Internet illimité + tv-zenders via de app	€ 46,00	200	∞
2	Fastfiber ⁴⁰	VDSL100 + APP TV Light	€ 49,04	100	∞
		FIBER 150 + APP TV Light		150	∞
3	TADAAM	Tadaam Premium	€ 50,00	50	∞
4	Orange	Home Start Fiber + Orange TV Lite	€ 57,64	150	∞
5	VOO	Duo Super Relax Net + TV Light	€ 63,06	200	∞
6	Telenet	All-Internet + TV flow zonder TV-box	€ 75,42	300	∞

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten

56. **Het financieel meest voordelige aanbod voor een vergelijkbaar profiel als dat van Niels waarbij geopteerd wordt voor televisie via de app van de operator is dat van Zuny, secundair merk van VOO met het 2-playaanbod met internet en tv "Internet illimité + chaînes TV via l'app" voor de gemiddelde maandelijkse kostprijs van € 46⁴¹ met een internetsnelheid van 200 Mbps en toegang tot 17 televisiezenders.**
57. Hoewel de kosten voor een dergelijke bundel doorgaans lager zijn dan voor een bundel met klassieke tv met decoder, moet ermee rekening worden gehouden dat bij tv via een app het aantal televisiezenders lager is dan bij klassieke televisie en moet men beslissen of dat aspect al dan niet doorslaggevend is voor het persoonlijke tv-gebruik.
58. Er wordt vastgesteld dat door over te stappen naar televisie via de app van de operator de gemiddelde maandelijkse kostprijs voor de consument aanzienlijk kan worden verlaagd:

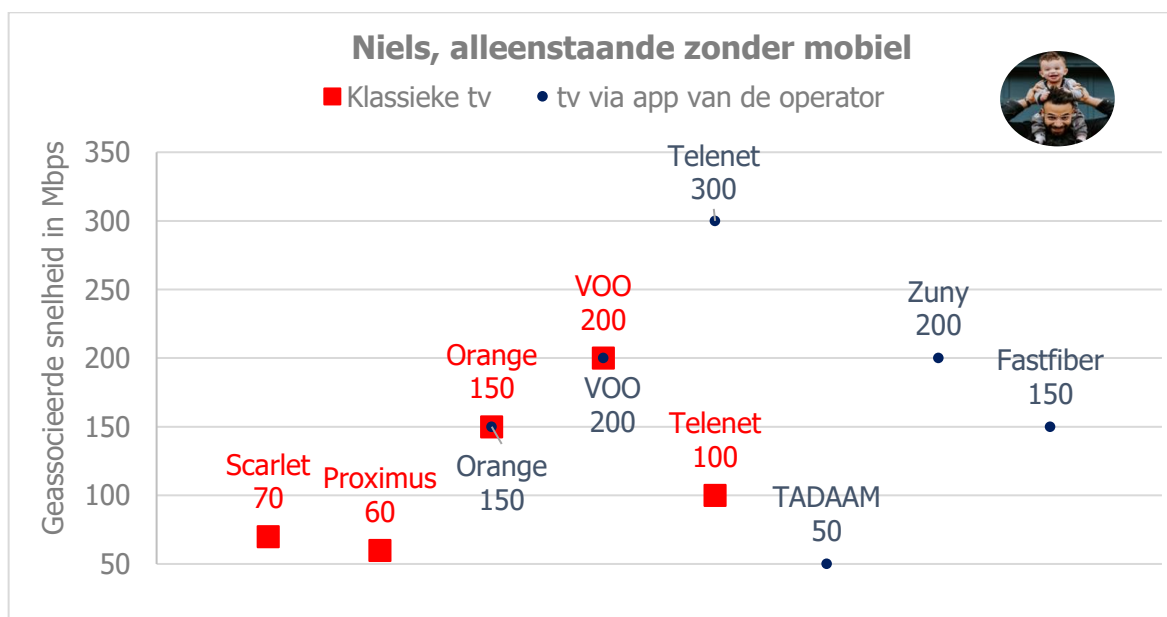
40. Fastfiber biedt voor dezelfde gemiddelde maandelijkse kostprijs een 2-play met DSL of glasvezel aan. De beschikbaarheid van glasvezel op uw installatieadres van de dienst kan rechtstreeks worden geverifieerd op de website van de gekozen operator voordat u een bestelling plaatst en gebonden bent aan een contract.

41. Hier zijn er geen activerings- of installatiekosten zodat de gemiddelde maandelijkse kostprijs overeenstemt met het abonnementsgeld.



Vergelijking van de **gemiddelde maandelijkse kostprijs** van de goedkoopste oplossingen voor het profiel "Niels, alleenstaande zonder mobiel" volgens het gekozen type van televisie, in Q4 2023

59. Let wel: het verbruik van multimediacontent gebruikt heel wat internetvolume. Het wordt daarom aanbevolen om te controleren welke hoeveelheid gegevens u nodig hebt en om indien nodig te kiezen voor internetaanbiedingen met een onbeperkt volume. In de resultaten hierboven heeft het internet dat gekoppeld is aan zo'n bundel systematisch een onbeperkt volume⁴² en, naargelang van de gekozen operator, voor de meest betaalbare oplossing, een snelheid die varieert van 50 Mbps (TADAAM) tot 300 Mbps (Telenet), zoals in de onderstaande grafiek te zien is:



Vergelijking van de **snelheden geassocieerd** met de goedkoopste oplossingen voor het profiel "Niels, alleenstaande zonder mobiel" volgens het gekozen type van televisie, in Q4 2023

42. Vergeet niet om de FUP ("Fair Use Policy") te lezen in de algemene voorwaarden en na te gaan waarmee "onbeperkt" bij de operator van uw keuze overeenstemt, alvorens het contract te ondertekenen.

60. Orange en VOO bieden dezelfde internetsnelheid voor de meest betaalbare oplossing, ongeacht de gekozen soort van televisie. Bij Telenet is de internetsnelheid die gepaard gaat met tv via app ruim hoger dan die welke geassocieerd is met tv met decoder, bij de meest betaalbare oplossing.
61. Die opmerkingen gelden voor de hier in aanmerking genomen aanbiedingen om uw uitgaven tot een minimum te beperken. Het staat u natuurlijk vrij, afhankelijk van uw voorkeuren en behoeften - **als u dat nodig acht**⁴³ - te opteren voor een oplossing met een hogere (forfaitaire) snelheid of een "boost"-optie toe te voegen aan uw basisplan om de snelheid te verhogen.
62. De volgende 5 profielen koppelen een of meer mobiele componenten met een of meer vaste diensten. Wanneer die diensten samen zitten in een bundel, spreken we van een convergente bundel. Convergente bundels zijn de keuze van 64% van de Belgische consumenten die een bundel hebben⁴⁴. In de volgende profielen zullen we zien of deze altijd een optimale keuze zijn in termen van kosten en met welke andere parameters rekening moet worden gehouden bij het maken van de keuze.


43. Een FAQ "Welke internetsnelheid en welk internetvolume heb ik nodig?" is beschikbaar in de volgende rubriek op onze site: <https://www.bipt.be/consumenten/internetaansluiting>

44. <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2022-data>

3.3. Emma, studente met mobiel

63. Emma is een kotstudente. Ze heeft absoluut een internetverbinding nodig en eventueel, maar niet noodzakelijk tv. Ze heeft helemaal geen interesse in vaste telefonie. Voor internet wil ze minstens een snelheid van 50 Mbps en een volume van 50 GB. Ze staat open voor alle soorten van oplossingen wat televisie betreft (tv via applicatie van de operator of klassieke tv met decoder). Voor haar mobiele diensten heeft Emma maandelijks 5 GB nodig.
64. Dit zijn dan de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan haar behoeften voldoen **(internet en mobiel)** .
65. In deze tabel kan een oplossing in aanmerking zijn genomen waarbij 2 plannen gekoppeld worden, ongeacht of het bij één of bij twee afzonderlijke operatoren is. In zulke gevallen wordt de benaming van het plan beschreven op 2 regels: de eerste regel slaat op het internetplan en de tweede op het mobiele plan. In de laatste kolom wordt het gebruikte mobiele netwerk vermeld⁴⁵.

Studente met mobiel



Q4 2023	Operator	Plan	GMK	Snelheid (Mbps)	Volume (GB)	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk
①	Orange	Home Flybox 150 GB met verbintenis van 12 maanden	34,08 €	210	35+ 15				Orange
		+Neibo Surf							
②	Proximus	Essential	43,63 €	50	100				
		+ Mobile Essential 5 GB							
③	Youfone	DSL 100	47,78 €	100	∞				
		+200 min/sms'en5 GB							

45. Omwille van de transparantie vermelden we de in deze studie in aanmerking genomen operatoren in de bijlagen 2 en 3, waarbij voor elk van hen respectievelijk het gebruikte mobiele netwerk en/of de moederstructuur die ze host (bij vast) wordt gespecificeerd. Een geïnformeerd gebruiker kan die informatie dan toetsen aan die over de dekking van de verschillende mobiele en vaste operatoren door zich te baseren op de [atlaskaarten](#) die het BIPT gepubliceerd heeft.

④	Scarlet	Scarlet Internet + Mobile Cherry	49,19 €	70	∞	6	600	∞	Proximus
⑤	edpnet	VDSL XL (zonder modem)	49,73 €	100	∞				
		+ edpnet Mobile 400 min. en/of sms'en + 10 Go				10	400		Orange
⑥	Fastfiber	VDSL 100 + 400 min. en/of sms'en +10 GB de data	51,34 €	100	∞		10	400	BASE/ Telenet
		OF FIBER 150 + 400 min. en/of sms'en +10 GB aan data		150	∞				
						10	400		BASE/ Telenet
⑦	Mobile Vikings	Fast internet 100 Mbps + mobile 10 GB	52,00 €	100	∞				Proximus
						10	∞	∞	
⑧	Telenet	Easy Internet	52,04 €	100	150				
		+ Prix volgens verbruik				4+1	0	0	BASE/ Telenet
⑨	hey!	hey!Internet	55,64 €	150	∞				
		+20 GB				20	∞	∞	Orange
⑩	Zuny	Internet 200 Mbps + Mobile 18 GB + onbeperkte min. en sms'en	57,00 €	200	∞	18	∞	∞	Orange ⁴⁶
⑪	Orange	Love Start Fiber Go Plus	57,64 €	150	∞	20	∞	∞	Orange
⑫	Tchamba Telecom	Internet Only	61,69 €	100	∞				
		+ Small				7	2400	950	Proximus
⑬	VOO	Duo Super Relax+ 10 GB	66,06 €	200	∞	10	∞	∞	Orange ⁴⁷

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname gemaakt op 01/11/2023.

66. Hoewel we in de laatste maanden op de Belgische particuliere markt een sterke ontwikkeling zagen van 2-playbundels⁴⁸ die vast internet aan mobiel koppelen (gaande van 3,26% van de totaliteit van de bundels in 2021 naar 6,69% eind 2022), wordt toch opgemerkt dat voor dit specifieke gebruikspatroon 8 van de 13 oplossingen die als de goedkoopste in aanmerking zijn genomen, oplossingen zijn waarbij een internetaanbod gekoppeld is aan een mobiel abonnement, allebei standalone verkocht bij één operator (of bij twee aparte operatoren bij de "gemixte" oplossing, cf. ①).

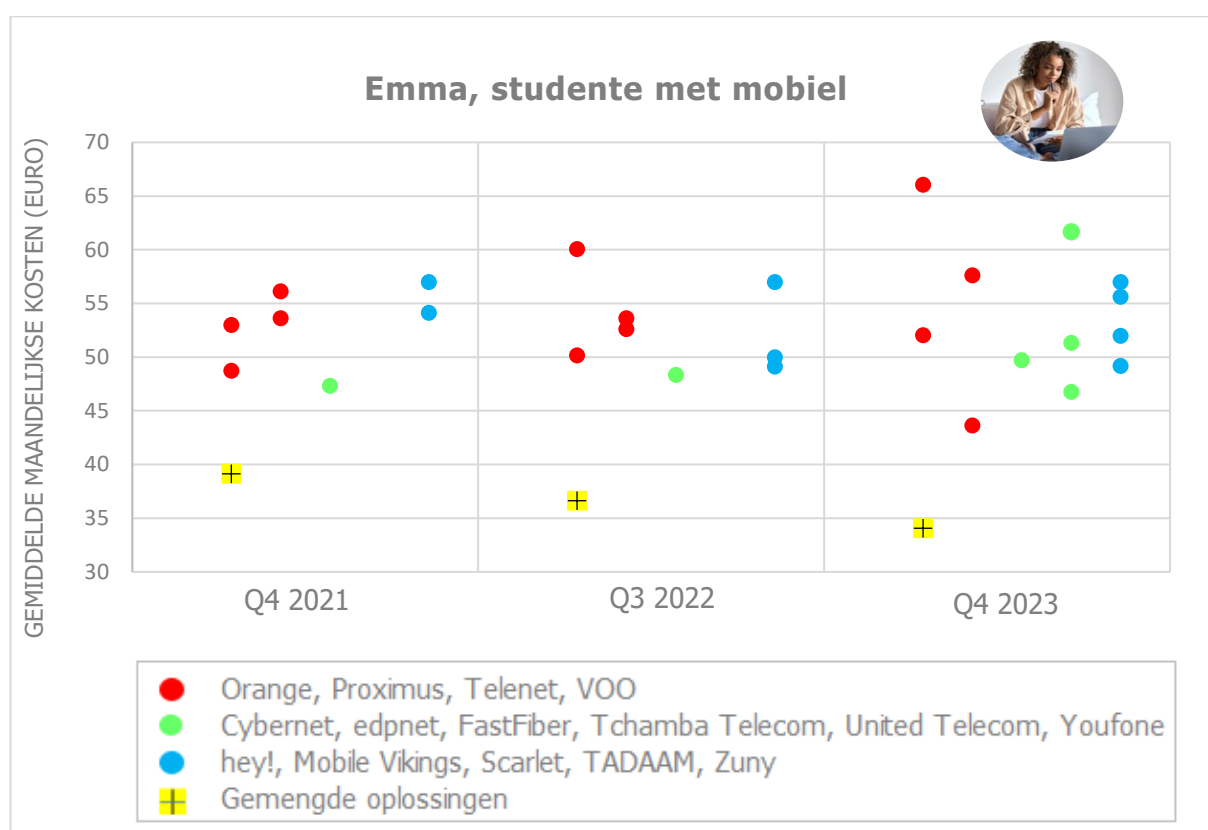
67. Voor het specifieke gebruik van Emma, bestaat de goedkoopste oplossing, met een gemiddelde maandelijkse kostprijs van € 34,08, uit een "gemixte" oplossing die de combinatie is van:

46 en 47. VOO en zijn secundair merk, Zuny migreren hun klanten naar het netwerk van Orange. Aangezien deze migratiefase nog niet is afgerond op het moment van schrijven van deze studie, is het mogelijk dat sommige van hen steeds op het BASE/Telenet-netwerk zitten. Ter vereenvoudiging voor de lezer merken we hier echter op dat het netwerk verbonden met VOO en Zuny dat van Orange is.

48. Wanneer in dit document sprake is van een X-playbundel betekent dit dat deze bundel bestaat uit X telecomdiensten, waarbij het kan gaan om vast internet en/of vaste telefonie en/of mobiele telefonie en/of televisie.

- **het draadloze-internetaanbod "Home Flybox 150 GB" van Orange met een verbintenis van 12 maanden en de booster-optie die steeds 50 GB ter beschikking stelt en 100 GB enkel 's avonds (tussen 18 u en 6 u) en in het weekend waarvan de gemiddelde maandelijkse kostprijs € 26,08 bedraagt⁴⁹**
- **en het mobiele aanbod van de alternatieve operator Neibo "Neibo Surf" (netwerk van Orange) dat per maand 6 GB data biedt voor € 8,00.**

68. De onderstaande grafiek toont de evolutie van de optimale oplossingen - qua kosten - van de verschillende operatoren in de loop van de voorbije 3 edities.



Gemiddelde maandelijkse kostprijs van de goedkoopste oplossingen voor het profiel "Emma, studente met mobiel", per editie

69. Deze grafiek⁵⁰ laat zien hoezeer dit profiel vanwege de operatoren bijzondere aandacht krijgt. De alternatieve oplossingen (groene punten) zijn toegenomen in de loop van de edities en in

49. Het maandabonnement bedraagt € 20/maand en de kosten van de modem met een verbintenis van 12 maanden € 39; elke maand moet € 5 worden uitgegeven voor een optie waarmee het surfvolume geboost wordt waardoor 35 GB extra wordt toegevoegd aan de 15 GB die forfaitair in dat plan inbegrepen is. De gemiddelde maandelijkse kostprijs bedraagt dus € 20 + € 5 + € 39/36 maanden = € 26,08. Wil de consument zich niet binden voor 12 maanden, dan bedragen de gemiddelde maandelijkse kosten € 20 + € 5 + € 129/36 maanden = € 28,58; de aankoop van de modem gaat dan van € 39 naar € 129.

50. Orange was een alternatieve operator in 2021 en 2022 (groen punt). Na de overname van VOO door Orange wordt Orange in deze studie beschouwd als een operator die over een eigen toegangsnetwerk beschikt (rood punt), ook al gaat het dan om een vereenvoudiging. Orange heeft immers enkel op het grondgebied waar VOO actief is,

het bijzonder in de jongste maanden met de komst in deze rangschikking van nieuwe operatoren ten opzichte van de vorige versie van deze studie, namelijk: Fastfiber, Tchamba Telecom en Youfone. Onlangs heeft een nieuwe secundaire operator (blauwe punten) ook zijn standalone internetaanbod gelanceerd: hey!

70. Er wordt opgemerkt dat de oplossingen - of ze nu aangeboden worden door operatoren met hun eigen netwerk (rode punten) en, in mindere mate, door hun secundaire merken (blauwe punten) - in kostprijs gestegen zijn en visueel verder uiteenliggen, waarbij elke oplossing zich strategisch anders positioneert in dat specifieke segment van de telecommarkt.
71. We merken dat het gebruik van een gemixte oplossing (geel vierkant) bijzonder aantrekkelijk blijft qua kosten voor dit specifieke gebruikspatroon: de goedkoopste daarvan blijft over de edities heen in prijs dalen van € 39,14 in Q4 2021 naar € 36,64 in Q3 2022 en ten slotte naar € 34,08 in Q4 2023 en dit ondanks de inflatie.
72. Er wordt evenwel gewezen op het feit dat - voor dit specifieke gebruikspatroon - bij de meerderheid van de operatoren met een eigen netwerk (rode punten) de kostprijs van hun goedkoopste oplossingen in de loop van de edities stijgt met de opmerkelijke uitzondering van Proximus, waar de kostprijs gegaan is van € 56,13 in Q4 2021 naar € 43,63 in Q4 2023. Dit komt doordat Proximus "Essential"-basisaanbiedingen heeft gecreëerd voor zowel standalone internet (50 Mbps en 100 GB) als mobiel (5 GB, 150 minuten & onbeperkte sms'en), in respectievelijk mei 2022 en mei 2023.
73. Voor dit specifieke gebruikspatroon is het dus mogelijk om een convergente bundel samen te stellen met standalone diensten bij de historische operator, waarvan de gemiddelde maandelijkse kostprijs weliswaar hoger ligt dan de gemixte oplossing die als de goedkoopste uit de bus is gekomen, maar lager dan die van de alternatieve operatoren (groene punten) en van de secundaire merken (blauwe punten).
74. De volgende twee profielen zullen twee mobiele abonnementen in plaats van één vergen om de gevolgen daarvan te zien in de resultaten. We zullen twee extreme gevallen vergelijken in termen van gebruik van zowel de mobiele data als de internetverbinding: het eerste profiel is een koppel met (heel) beperkte behoeften, terwijl het tweede profiel daar net (heel) intensief gebruik van maakt.

namelijk in Wallonië en in bepaalde Brusselse gemeenten, een eigen netwerk, maar niet in Vlaanderen. Omwille van de leesbaarheid en de vergelijkbaarheid van de grafieken wordt Orange met een rood punt aangegeven in de 3 vergeleken edities. Zo ook was Mobile Vikings een alternatieve operator (groen punt) voordat het overgenomen werd door Proximus en een secundair merk werd (blauw punt). Ook hier beschouwen we in onze grafieken een blauw punt in de loop van de 3 edities om de lezing ervan te vergemakkelijken. De lijst van de vaste en convergente operatoren per merktype is opgenomen in deel 1.2 Vaste en convergente diensten.

3.4. Nadine en Jonas, koppel met (heel) beperkte behoeften

75. Nadine en Jonas hebben **lage telecombehoeften**: een vaste internetverbinding van **50 Mbps en 50 GB** aan maandelijks volume volstaan. Televisie en vaste telefonie zijn optioneel. Voor mobiel hebben ze **2 simkaarten nodig met 1 GB aan data en 300 belminuten per maand per kaart**.
76. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan hun behoeften voldoen (**internet en 2 mobiele abonnementen**). Hieraan werd de goedkoopst mogelijke, op de markt beschikbare oplossing toegevoegd indien ze akkoord gaan om niet slechts één aanbieder te nemen, maar hun telecomdiensten te verdelen onder twee verkopers.

Paar met (heel) beperkte behoeften									
Q4 2023	Operator	Plan	GMK	Snelheid (Mbps)	Volume (GB)	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk
①	Proximus	Essential	42,64 €	50	100				Proximus
	+ edpnet	+ 2*400min/SMS + 2 GB aan mobiele data				2	400		+ Orange
	OF +Fastfiber	OF + 2* 400min/SMS + 2 GB aan data				2	400		OF + BASE/ Telenet
	OF + Scarlet	OF + 2* Mobile Red				1	300	∞	OF +Proximus
②	edpnet mobile	VDSL XL + modem WI-FI 6 + 400 min./sms'en + 2 GB aan mobiele data	51,95 €	100	∞	2	400		Orange
		+ 400 min./sms'en + 2 GB aan mobiele data				2	400		Orange
③	Scarlet	Internet Loco	52,19 €	70	∞				
		+2* Mobile Red				1	300	∞	Proximus
④	Fastfiber	FIBER 150	56,34 €	150	∞				
		+ 2* 400 min./sms'en + 2 GB				2	400		BASE/ Telenet
		OU VDSL 100			100	∞			
								2	400

		+ 2* 400 min/sms'en + 2 GB				2	400		Telenet
5	Youfone	DSL 100	57,78 €	100	∞				Proximus
		+2* onbeperkte minuten/sms'en +1 GB					1	∞	
6	Tchamba Telecom	Internet ONLY	62,68 €	100	∞				Proximus
		+ 2* MINI					2	2400	
7	Proximus	Internet Essential	66,62 €	50	100				Proximus
		+2* Mobile Easy					10	∞	
8	Mobile Vikings	Fast internet 100 Mbps + mobiel 10 GB, 2 ^e SIM= mobiel 10 GB	67,00 €	100	∞				Proximus
							10	∞	
9	Telenet	Easy Internet + Telenet Mobile 5 GB	69,04 €	100	150				BASE /Telenet
		+ Telenet Mobile 5 GB						5	∞
10	hey!	hey! Internet	70,64 €	150	∞				Orange
		+ 2* hey! 20 GB						10	
11	Orange	Love Start Fiber Go Plus, 2 ^e SIM=Go Plus	73,64 €	150	∞				Orange
								20	
12	Zuny	Internet illimité + mobile 18 GB, 2 ^e SIM = Mobile 18 GB	75,00 €	200	∞				Orange ⁵¹
								18	
13	VOO	Duo Super Relax net+2* 10 GB	79,06 €	200	∞				Orange ⁵²
								10	

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname gemaakt op 01/11/2023.

77. Voor dit profiel kan men ofwel een beroep doen op een convergente bundel ofwel op een oplossing waarbij 2 plannen worden gekoppeld bij één operator of bij twee aparte operatoren. In dat geval wordt de benaming van het plan beschreven op 2 regels: de eerste regel slaat ofwel op internet alleen, ofwel op een bundel van internet en mobiel; de tweede slaat op mobiel.
78. **Net als in het vorige profiel merken we dat er voor dit specifieke gebruikspatroon veel kan bespaard worden door een beroep te doen op een combinatie van plannen in plaats van gebruik te maken van een commerciële 2P-multisim-bundel⁵³.** Alleen Orange, Mobile Vikings, VOO en Zuny bieden "gebruiksklare" oplossingen; in de overige 9 gevallen is de oplossing die als de goedkoopste in aanmerking komt, systematisch het resultaat van de combinatie van 2 plannen. **Opnieuw heeft de consument er alle belang bij om de**

51 en 52. VOO en zijn secundair merk, Zuny migreren hun klanten naar het netwerk van Orange. Aangezien deze migratiefase nog niet is afgerond op het moment van schrijven van deze studie, is het mogelijk dat sommige van hen steeds op het BASE/Telenet-netwerk zitten. Ter vereenvoudiging voor de lezer merken we hier echter op dat het netwerk verbonden met VOO en Zuny dat van Orange is.

53. Een 2P-multisimbundel is een bundel waarin vast internet en verschillende mobiele abonnementen gecombineerd worden.

plannen in de databank van de prijsvergelijker www.bestetarief.be actief te vergelijken om een optimale combinatie samen te stellen.

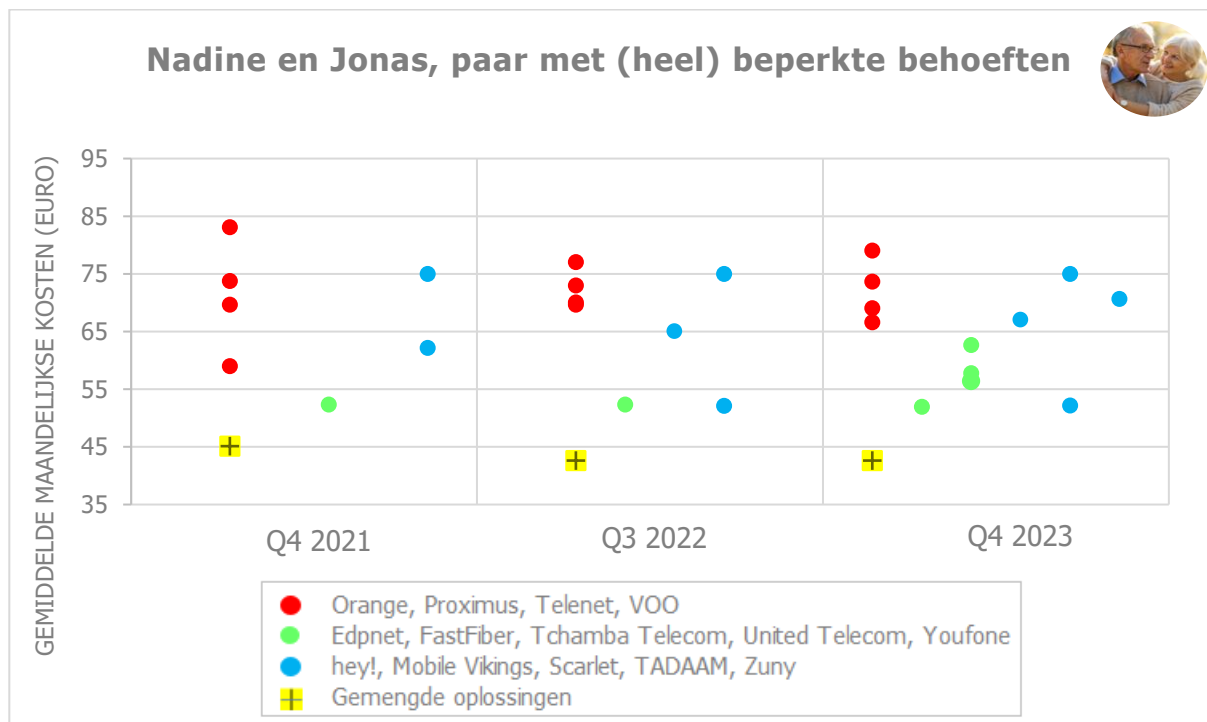
79. De financieel meest voordelige oplossing voor dit gebruikspatroon heeft een gemiddelde maandelijkse kostprijs van € 42,64 en bestaat uit de gemixte oplossing van

- enerzijds het standalone-internetplan "Essential" van Proximus waarvan de maandelijkse kostprijs € 26,64⁵⁴ bedraagt, een DSL-oplossing met een snelheid van 50 Mbps en een volume van 100 GB,
- anderzijds twee mobiele abonnementen, elk met een eenheidskostprijs van € 8, die bij één van de volgende operatoren⁵⁵ gekocht kunnen worden of door ze te combineren:
 - edpnet mobiel, alternatieve operator met het plan "400 min. en/of sms'en + 2 GB aan mobiele data" (netwerk van Orange), dat 2 GB en 400 maandelijkse eenheden biedt waarbij de verdeling hier 300 belminuten en 100 sms'en zal zijn;
 - Fastfiber, alternatieve operator met het plan "400 min. en/of sms'en + 2 GB aan data" (netwerk van BASE/Telenet), dat 2 GB en 400 maandelijkse eenheden biedt waarbij de verdeling hier 300 belminuten en 100 sms'en zal zijn;
 - Scarlet, secundair merk van Proximus met het plan "Mobile Red" (netwerk van Proximus) dat 1 GB, 300 minuten en onbeperkte sms'en biedt.

80. De onderstaande grafiek toont de evolutie van de qua kosten optimale oplossingen van de verschillende operatoren in de loop van de 3 voorbije edities. De gemiddelde maandelijkse kostprijs van de gemixte oplossing (zie geel vierkant) ligt lager (€ 42,64) in 2022 en 2023 dan in 2021 (€ 45,14):

54. De gemiddelde maandelijkse kostprijs voor Internet Essential bestaat uit € 25 maandabonnement en € 59 installatiekosten afgeschreven op 36 maanden, d.i. € 25 + € 59/36 maanden = € 26,64.

55. De begrippen historische operator, secundair merk en alternatieve operator worden uitgelegd in bijlage 2.



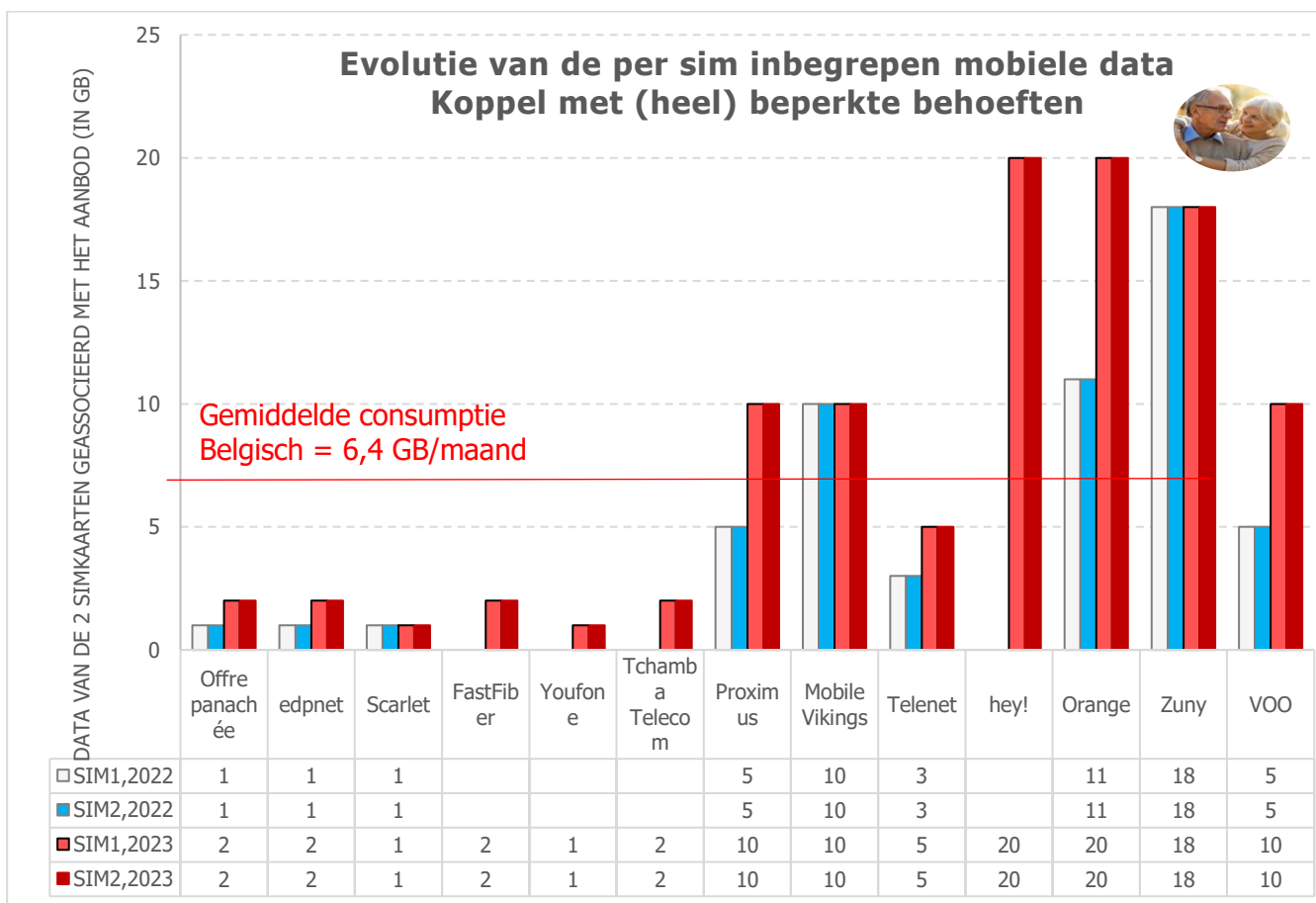
Gemiddelde maandelijkse kostprijs van de goedkoopste oplossingen voor het profiel "Nadine en Jonas, koppel met (heel) beperkte behoeften", per editie

81. De grafiek toont overigens niveaus van gemiddelde maandelijkse kosten die in het algemeen meer geconcentreerd zijn in 2023 dan in 2021 en 2022. Ook merken we een stijging van het aantal alternatieve operatoren (1 groen punt in 2021 en 4 groene punten in 2023)⁵⁶ en secundaire merken (2 blauwe punten in 2021 tegenover 4 in 2023)⁵⁷ die aan dat gebruikspatroon beantwoorden voor een in het algemeen aantrekkelijker gemiddelde maandelijkse kostprijs dan wat geboden wordt door de operatoren die over hun eigen toegangsnetwerk beschikken (rode punten).

82. Als we kijken naar de mobiele data die inbegrepen zijn in de oplossingen die in aanmerking komen om aan dat profiel te voldoen en waarbij de kosten tot een minimum worden beperkt, zien we dat deze doorgaans zijn toegenomen in vergelijking met wat in Q3 2022 werd aangeboden. De aanbiedingen hieronder zijn vermeld in de volgorde van hun klassement in termen van gemiddelde maandelijkse kostprijs voor dit specifieke gebruikspatroon.

56. Technisch gezien was Orange een alternatieve operator in 2021 (groen punt). Om de weergave voor de doorsnee consument te vereenvoudigen behouden we dezelfde kleurcodes in 2021 en 2022 als diegene die nu gelden, na de overname van VOO door Orange. Operator Orange wordt dus voor de drie periodes gesymboliseerd met een rood punt.

57. Zo ook was Mobile Vikings een alternatieve operator (groen punt) voordat het overgenomen werd door Proximus en een secundair merk werd (blauw punt). Ook hier gebruiken we in onze grafieken een blauw punt in de loop van de 3 edities om de lezing ervan te vergemakkelijken. De lijst van de vaste en convergente operatoren per merktype is opgenomen in deel 1.2 Vaste en convergente diensten.



Vergelijking van de **per simkaart inbegrepen data** voor de in aanmerking genomen goedkoopste oplossingen voor het profiel "Nadine en Jonas, koppel met (heel) beperkte behoeften", in Q3 2022 en Q4 2023

83. We zien in het algemeen ook dat de goedkoopste oplossingen (aan de linkerkant van de grafiek, oplossingen van doorgaans alternatieve of secundaire merken) nauwer aansluiten bij de mobiele behoeften die door het profiel worden geëist, terwijl de duurdere oplossingen (naar rechts toe van de grafiek) meer mobiele data in hun forfaits bevatten en ruimschoots overtreffen wat een Belg gemiddeld per maand verbruikt, namelijk 6,4 GB⁵⁸.
84. Zullen we dezelfde conclusies trekken voor Caroline en Jules, van wie het verbruik van mobiele data en internet duidelijk hoger ligt?

58. <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2022-data>

3.5. Caroline en Jules, koppel met (heel) intensieve behoeften

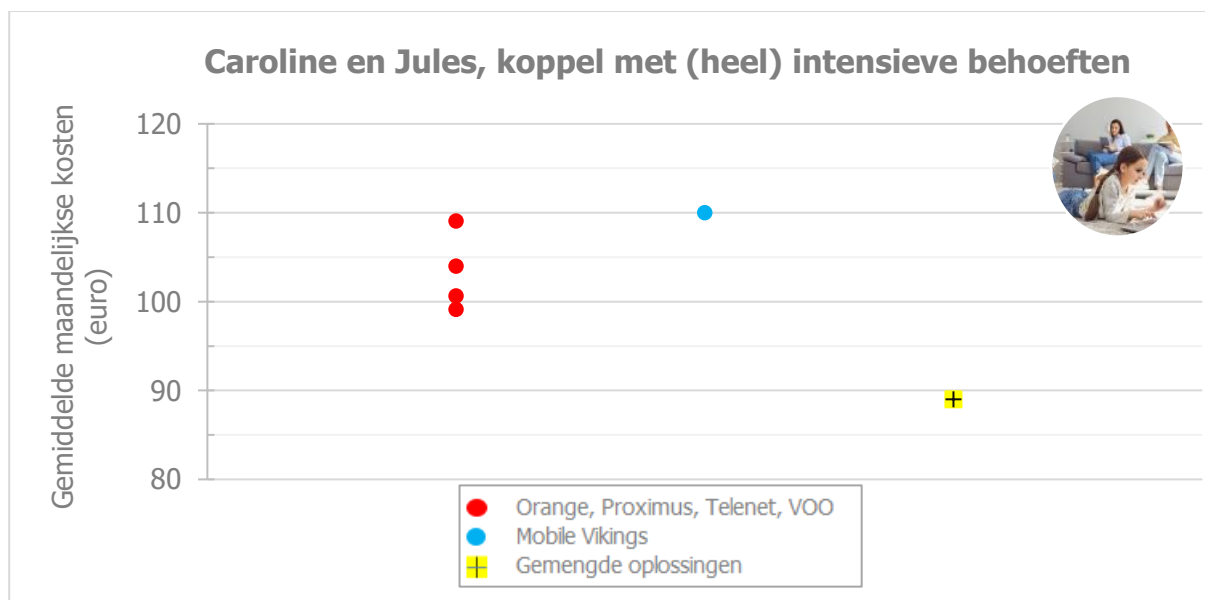
85. Caroline en Jules zijn een **jong dynamisch koppel met intensieve telecombehoeften**. Hun telecomgebruik weerspiegelt hoe ze in het leven staan: **veeleisend, snel en nomadisch**. Zoals veel millennials verbruiken ze content die online beschikbaar is via streamingplatformen. **Het centrum van hun multimediebehoeften is niet meer de televisie maar de smartphone.**
86. Caroline en Jules willen alles en wel meteen, namelijk:
- **vast internet: snelheid van minstens 200 Mbps en onbeperkt volume**
 - **mobiel: 2 simkaarten met elk 50 GB**
87. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste oplossingen voor **internet en 2 mobiele abonnementen** van elke operator die aan hun behoeften voldoen. Opnieuw werd hieraan de goedkoopst mogelijke, op de markt beschikbare oplossing toegevoegd indien ze akkoord gaan om niet slechts één aanbieder te nemen, maar hun telecomdiensten te verdelen onder twee verkopers.



Q4 2023	Operator	Plan	GMK	Snelheid (Mbps)	Volume (GB)	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk
①	Zunny	Internet illimité 200 Mbps	89,00 €	200	∞				Orange
	+2*hey!	+2*hey! 80 GB				80	∞	∞	
②	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB 2* onbeperkt)) [+TEL]	99,14 €	250	∞	300	∞	∞	BASE/ Telenet
③	Orange	Love Zen Fiber Go Intense	100,64 €	400	∞	70	∞	∞	Orange
						70	∞	∞	
④	Proximus	Flex Internet + 2 Mob Flex M	103,99 €	500	∞	75	∞	∞	Proximus
						75	∞	∞	
⑤	VOO	Duo Super Relax + MOB 90 GB	109,06 €	200	∞	90	∞	∞	Orange
⑥	Mobile Vikings	Supersnel Internet 1 Gbps + mobiel 70 GB	110,00 €	1000	∞	70	∞	∞	Proximus
						70	∞	∞	

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname gemaakt op 01/11/2023.

88. De goedkoopste oplossing om aan dit gebruikspatroon te voldoen heeft een gemiddelde maandelijkse kostprijs van € 89⁵⁹ en is de gemixte oplossing bestaande uit de volgende elementen:
- 2 mobiele abonnementen van "80 GB" van hey!, het secundaire merk⁶⁰ van Orange. Deze bieden elk 80 GB en onbeperkte minuten en sms'en (mobiel netwerk van Orange) voor een eenheidsprijs van € 25/maand,
 - het plan "Internet illimité 200 Mbps" van Zuny, secundair merk van VOO, biedt een snelheid van 200 Mbps en een onbeperkt volume voor een gemiddelde maandelijkse kostprijs van € 39.
89. Omdat het gaat om een nieuw profiel dat in deze editie is ingevoerd, is geen vergelijking met de voorgaande edities mogelijk. Zoals uit de figuur hierna blijkt wekken de profielen met veel data de aandacht van de telecomoperatoren. De oplossingen hebben gemiddelde maandelijkse kosten die sterk geconcentreerd zijn tussen € 99 en € 110, ongeacht of ze afkomstig zijn van operatoren met hun eigen netwerk (rode punten) of van een secundair merk (blauw punt).
90. Men kan de hier verkregen resultaten evenwel vergelijken met die van het vorige profiel. Hoewel de structuur van de behoeften identiek is, namelijk een internetverbinding en 2 mobiele abonnementen, is het antwoord van de sector immers heel anders. In het vorige, waar 12 operatoren met elkaar concurreren voor het profiel met de (heel) beperkte behoeften, kunnen hier maar 5 operatoren voldoen aan de behoeften van het profiel en slechts dankzij één gemixte oplossing (geel vierkant), een combinatie van aanbiedingen van 2 secundaire operatoren, kan onder de drempel van € 90/maand worden gebleven.

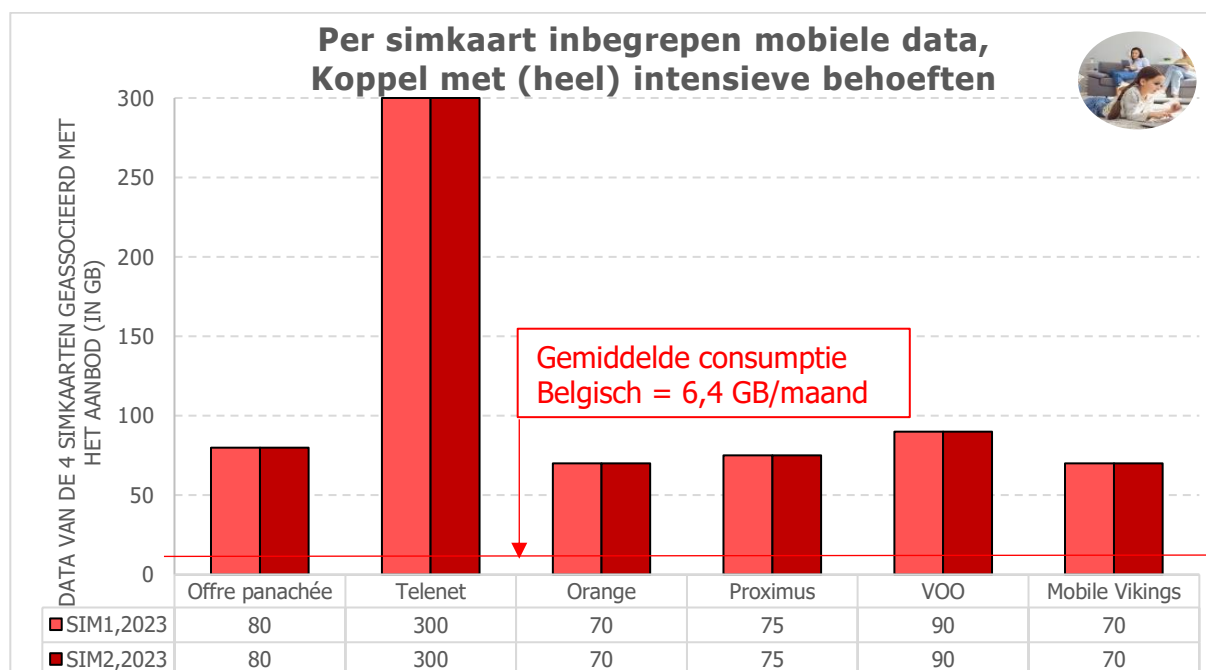


Gemiddelde maandelijkse kostprijs van de goedkoopste oplossingen voor het profiel "Caroline en Jules, koppel met (heel) intensieve behoeften", in Q4 2023

59. De gemiddelde maandelijkse kostprijs wordt als volgt berekend: $2 * € 25 + € 39 = € 89$.

60. De begrippen historische operator, secundair merk en alternatieve operator worden uitgelegd in bijlage 2.

91. **Hoewel talrijke standalone mobiele aanbiedingen aan de vraag naar 50 GB kunnen voldoen**, zoals de in oktober II. gepubliceerde mobiele vergelijking heeft aangetoond⁶¹, **bieden weinig alternatieve of secundaire operatoren tegelijk 50 GB mobiel en een zo hoge internetsnelheid.**
92. Een minimumsnelheid van 200 Mbps willen betekent concreet dat DSL-oplossingen uitgesloten zijn. Qua technologie zijn de mogelijkheden die aan dat patroon voldoen oplossingen via kabel (Orange, Telenet en VOO) of via glasvezel (Cybernet, edpnet, Fastfiber, Mobile Vikings, Proximus, Youfone)⁶².
93. We stellen vast dat alle in aanmerking genomen oplossingen een hoeveelheid mobiele data bieden die duidelijk hoger ligt dan wat het profiel vraagt (50 GB): die hoeveelheid gaat van 70 GB tot 300 GB naargelang van de gekozen operator, met inbegrip van de gemixte oplossing⁶³.



Vergelijking van de **per simkaart inbegrepen data** voor de in aanmerking genomen goedkoopste oplossingen voor het profiel "Caroline en Jules, koppel met (heel) intensieve behoeften", in Q4 2023

94. Elk van de volgende profielen voegt een extra telecomdienst toe, waardoor de eisen van het huishouden respectievelijk leiden naar oplossingen van het type 3P-multisimbundels⁶⁴ en 4P-multisimbundels.

61. In verband hiermee wordt doorverwezen naar de resultaten die gegeven zijn voor het zeer intensieve mobiele profiel voor standalone mobiel: <https://www.bipt.be/consumenten/frank-zeer-intensief-mobiel-gebruik>

62. In bijlage 3 kunt u de standalone internetaanbiedingen bekijken **volgens de gekozen technologie**.

63. Het is nuttig om eraan te herinneren dat het gemiddelde maandelijkse dataverbruik van een Belgische consument momenteel 6,4 GB bedraagt. Dat profiel is dus niet bijzonder representatief voor de gemiddelde consument.

64. Een **Xp-multisimbundel** is een bundel waarin **X** vaste telecommunicatiediensten gecombineerd worden met verschillende mobiele abonnementen.

3.6. Bert, Izza, Pablo en Thalia, gezin met gemiddelde behoeften

95. Izza en Bart hebben twee tieners. Hun **telecomgebruik** is hoofdzakelijk **verbonden met vast internet en mobiel**. Hun mobiele gebruik is wat hoger in termen van data dan het gemiddelde Belgische verbruik van 6,4 GB/maand in 2022.
96. Zij hebben het volgende nodig:
- **vast internet: snelheid van minstens 100 Mbps en een onbeperkt volume;**
 - **tv via decoder;**
 - vaste telefonie: optioneel;
 - mobiel: **2 simkaarten met 5 GB** aan data en **2 simkaarten met 10 GB** aan data. Met elke kaart moet er bovendien **300 minuten** getelefoneerd kunnen worden.
97. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste **3P-multisimbundels**⁶⁵ van elke operator die aan hun behoeften voldoen. Hieraan werd de goedkoopst mogelijke, op de markt beschikbare oplossing toegevoegd indien ze akkoord gaan om niet slechts één aanbieder te nemen, maar hun telecomdiensten te verdelen onder twee verkopers.

Gezin met gemiddelde behoeften									
Q4 2023	Operator	Plan	GMK	Snelheid (Mbps)	Volume (GB)	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk
①	Orange	Love Start Fiber Go Plus +TV	106,64 €	150	∞	70	∞	∞	Orange
	+UNDO	+ 3* Undo S		20	∞	∞	∞		
				20	∞	∞			
②	Proximus	Flex (INT +TV) + Mobile Flex S Waarbij sim 1=sim 2 = sim 3 = sim 4 = Mobile Flex S	114,99 €	100	∞	10	∞	∞	Proximus
						10	∞	∞	
						10	∞	∞	
						10	∞	∞	

65. Een 3P-multisimbandel is een bundel waarin vast internet, televisie en verschillende mobiele abonnementen gecombineerd worden. Een simkaart komt overeen met een mobiel abonnement (hierna "sim").

3	VOO	Trio Super Relax net +MOB 10 GB +TV Waarbij sim 1 = sim 2 = sim 3 = sim 4 = MOB 10 GB	120,06 €	200	∞	10	∞	∞	Orange ⁶⁶
4	Orange	Love Start Fiber Go Plus +TV waarbij sim 1 = sim 2 = sim 3 = sim 4 = Go Plus	124,64 €	150	∞	20 20 20 20	∞ ∞ ∞ ∞	∞ ∞ ∞ ∞	Orange
5	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB 2* onbeperkt +2*5 GB) + (TEL) + TV iconic	143,66 €	250	∞	300 300 5 5	∞ ∞ ∞ ∞	∞ ∞ ∞ ∞	BASE/ Telenet

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname gemaakt op 01/11/2023.

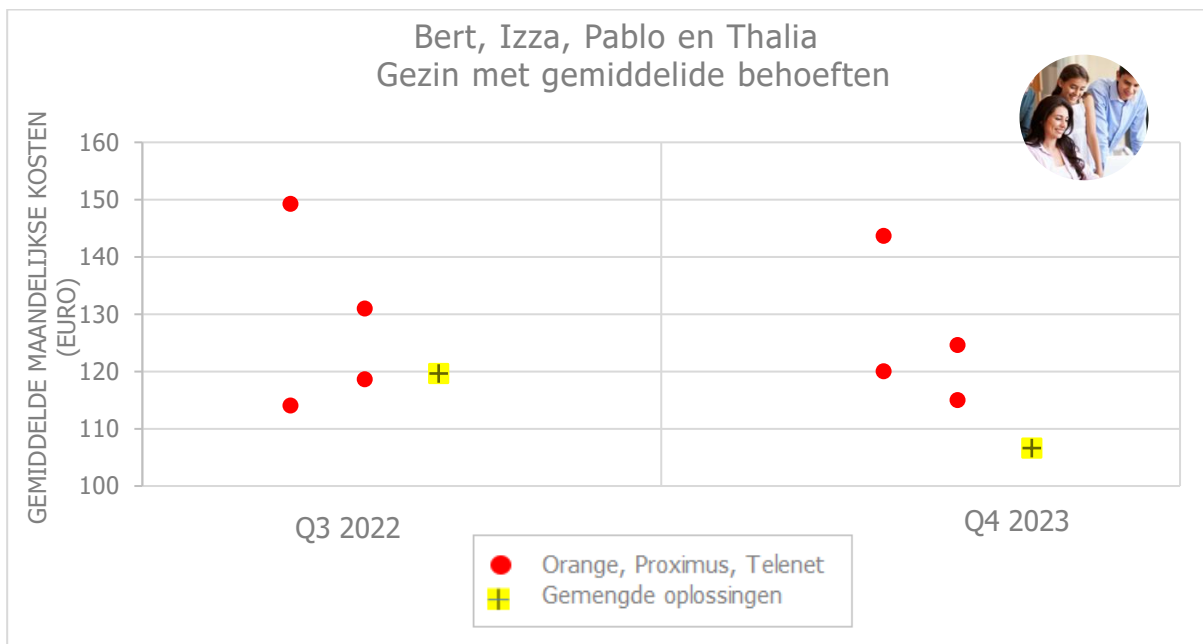
98. De goedkoopste oplossing voor dit gebruikspatroon is de gemixte oplossing met een gemiddelde maandelijkse kostprijs van € 106,64. Die oplossing is het resultaat van de combinatie

- van de mobiele triple-playbundel “Love Zen Fiber Go Plus +TV” van Orange, waarvan de gemiddelde maandelijkse kostprijs € 76,64⁶⁷ bedraagt, de kabeloplossing die maandelijks 20 GB, onbeperkte minuten en sms’en alsook internet met een snelheid van 150 Mbps met een onbeperkt volume en 70 tv-zenders (tv met decoder) biedt,
- en van 3 Undo S-plannen voor € 10/abonnement van de virtuele mobiele operator UNDO, waarbij elkeen 20 GB, 500 belminuten en 100 sms’en aangeboden krijgt.

99. In tegenstelling tot Q3 2022 toen de gemixte oplossing niet de optimale oplossing was met een gemiddelde maandelijkse kostprijs van € 119,64, is dat dit jaar met een kostprijs van € 106,64 wel de financieel meest voordelige oplossing.

66.VOO en zijn secundair merk, Zuny migreren hun klanten naar het netwerk van Orange. Aangezien deze migratiefase nog niet is afgerond op het moment van schrijven van deze studie, is het mogelijk dat sommige van hen steeds op het BASE/Telenet-netwerk zitten. Ter vereenvoudiging voor de lezer merken we hier echter op dat het netwerk verbonden met VOO en Zuny dat van Orange is.

67. De gemiddelde maandelijkse kostprijs van € 76,64 komt van € 75 maandabonnement en van € 59 activeringskosten afgeschreven in 36 maanden



Vergelijking van de gemiddelde maandelijkse kostprijs van de goedkoopste oplossingen voor het profiel "Gezin met gemiddelde behoeften", per editie⁶⁸

100. Tot eind 2021 was de mobiele 3-playbundel de op twee na meest gevraagde bundel in België (20,74%) na de 4-playbundel (34,04%) en de vaste 3-playbundel (25,02%). Sinds eind 2022 heeft de mobiele 3-playbundel de tweede plek veroverd en vertegenwoordigt deze 23,81% van de bundels op de Belgische particuliere markt, achter de 4-playbundels (32,52%) en voor de vaste 3-playbundels (21,03%).⁶⁹

101. Als we de bovenstaande grafiek bekijken stellen we twee tegenovergestelde tendensen vast die zich aftekenen tegen de resultaten van Q3 2022:

- De 2 operatoren (Proximus en Telenet) met de oplossingen waarvan de gemiddelde maandelijkse kosten het hoogst zijn in Q3 2022 zien die kosten dalen in Q4 2023 voor hun goedkoopste oplossingen voor dat gebruikspatroon;
- Orange en VOO hebben in Q4 2023 hogere gemiddelde maandelijkse kosten dan in Q3 2022 voor hun goedkoopste oplossingen voor dat gebruikspatroon.

Het resultaat daarvan is een sterkere concentratie van de antwoorden die de markt geeft op een dergelijk verbruik.

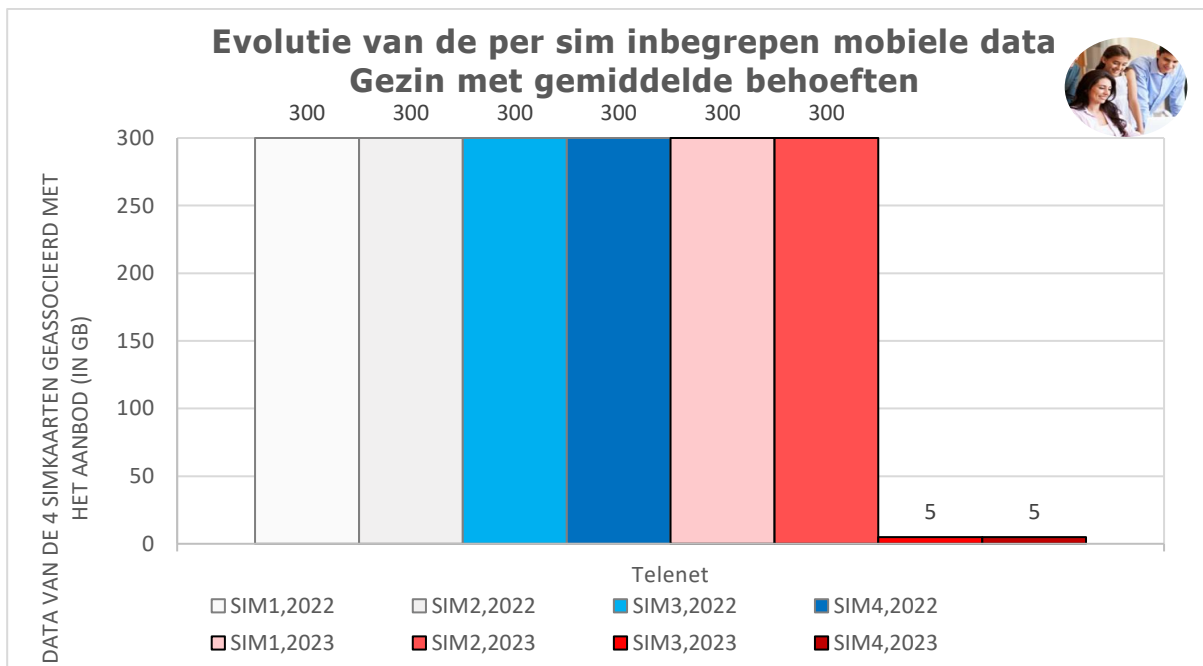
102. Deze kostenverlaging bij **Telenet** (€ 149,24 naar € 143,66) moet in verband worden gebracht met een herdimensionering van de mobiele componenten in de convergente bundels "ONE": van 4 sims met 300 GB in 2022 naar 2 sims met 300 GB en 2 sims met 5 GB in 2023. Telenet heeft immers onlangs al zijn ONE for X-aanbiedingen gewijzigd, waardoor de consumenten de mogelijkheid hebben de mobiele componenten van de bundel meer te personaliseren. Een ONE for X-bundel zal dus noodzakelijkerwijs bestaan uit een onbeperkte mobiele component (300

68. Wegens een wijziging die in het profiel is aangebracht in Q3 2022, zijn alleen de edities Q3 2022 en Q4 2023 vergelijkbaar.

69. <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2022-data>

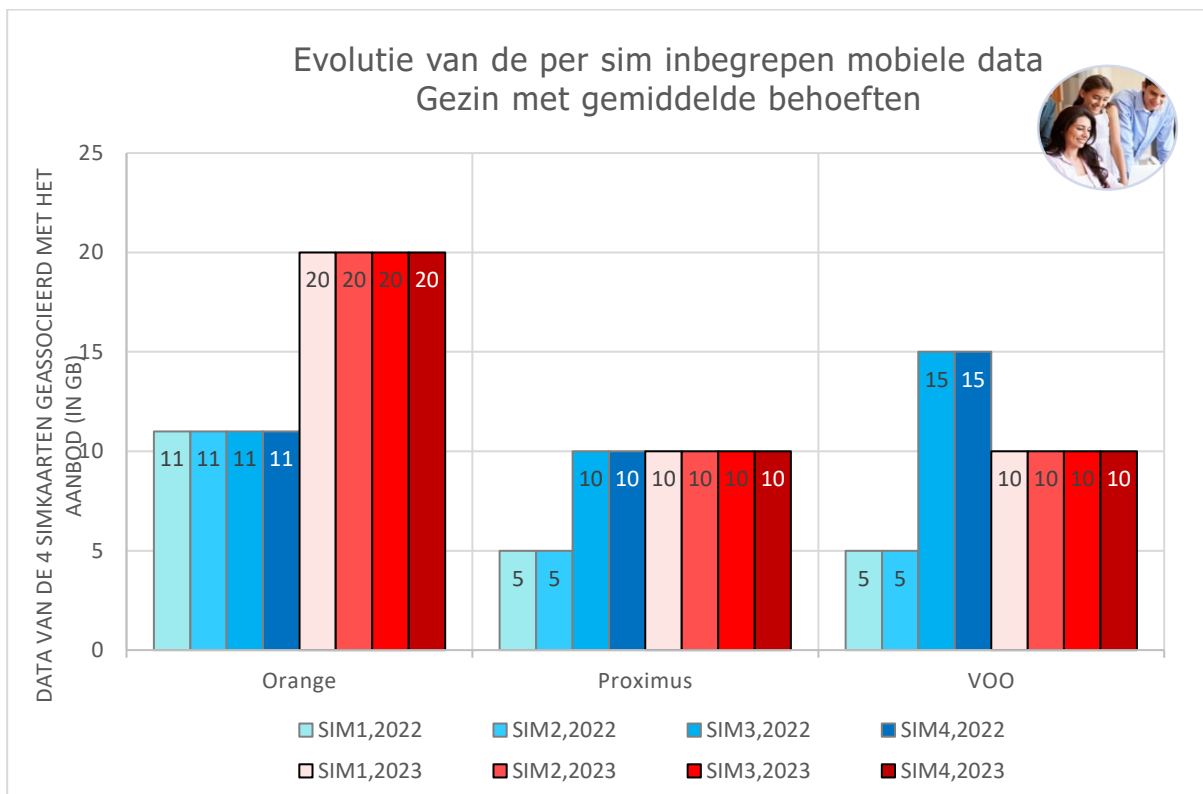
GB) gecombineerd met (x-1) mobiele componenten die gekozen worden uit de volgende varianten: "Mobile 5 GB", of "Mobile onbeperkt (300 GB)" in plaats van ertoe te verplichten een gemeenschappelijke pot van heel veel mobiele data te delen (X*300 GB), wat niet noodzakelijk voldoet aan de behoeften van de doorsnee consument. Dankzij die nieuwe combinaties, die meer soepelheid bieden, kan Telenet in Q4 2023 een goedkopere oplossing dan in de vorige editie voorstellen om aan dat gebruikspatroon te beantwoorden.

103. De wijziging van de data in deze oplossing wordt beschreven in de onderstaande grafiek.



Vergelijking van de door Telenet inbegrepen data voor het profiel "Gezin met gemiddelde behoeften", per editie

104. Wat **Proximus** betreft is de huidige oplossing (€ 114,99) goedkoper dan die van 2022 (€ 130,22) met een stijging van de data die aan de consumenten worden geboden (2 sims van 5 GB en 2 sims van 10 GB in 2022; 4 sims van 10 GB in 2023). Ook hier komt dat door een wijziging in het in aanmerking genomen aanbod op het niveau van de mobiele componenten.
105. Wat **Orange** betreft, moet de kostenstijging (€ 118,64 naar € 124,64) geassocieerd worden met een toename van de data voor de 4 simkaarten, die elk van 11 GB naar 20 GB gaan. Wat ten slotte **VOO** betreft, houdt de kostenstijging (€ 114,06 naar € 120,06) verband met de beschikbaarheid van de data onder de 4 simkaarten: 2 sims met 5 GB en 2 sims met 15 GB in 2022 tegenover 4 sims met 10 GB in 2023.



Vergelijking van de inbegrepen mobiele data voor de oplossingen bij Orange, Proximus en VOO geassocieerd met het profiel "Gezin met gemiddelde behoeften", Q3 2022 en Q4 2023

106. Bij vergelijking van de in aanmerking genomen data in de bovenstaande figuren, zien we dat om te voldoen aan een vraag naar mobiele abonnementen van 5 tot 10 GB en 300 belminuten, het aanbod van de sector een mobiele component van 5 tot 20 GB is (en zelfs 300 GB bij 2 van de 4 abonnementen). Zoals bij standalone mobiel zijn de in convergente bundels inbegrepen data meer dan strikt noodzakelijk is om de opgegeven behoeften te vervullen.

107. Tot slot verwijst het laatste profiel naar een klassiek gezin dat gebruikmaakt van een 4P-gezinsbundel met 4 simkaarten. Dat stemt overeen met de bundel die door 32,52% van de Belgen wordt gevraagd, ongeacht of dat met één of met meer mobiele abonnementen is.

3.7. Arthur, Els, Nelle en Lucas – Gezin met matige behoeften

108. Arthur, Els en hun kinderen Nelle en Lucas willen **alle telecomdiensten**:

- **vast internet:** een snelheid van minstens **100 Mbps en** een minimumvolume van **200 GB**
- **tv:** lineaire televisie **via decoder** is vereist
- **een vaste telefoonlijn** is onontbeerlijk
- **mobiel:** ze hebben **4 simkaarten met elk 2 GB en 300 belminuten** nodig

109. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan hun behoeften voldoen (**4-play multisimbundel**⁷⁰). Hieraan werd de goedkoopst mogelijke, op de markt beschikbare oplossing toegevoegd indien ze akkoord gaan om niet slechts één aanbieder te nemen, maar hun telecomdiensten te verdelen onder twee verkopers.

Gezin met matige behoeften tv met decoder									
Q4 2023	Operator	Plan	GMK	Snelheid (Mbps)	Volume (GB)	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk
①	VOO	Trio Super Relax Net+TEL+TV	111,06 €	200	∞				Orange ⁷¹
	+ edpnet	+ 4*400 min./sms'en + 2 GB				2	400	+ Orange	
						2	400		
						2	400		
						2	400		
	OU + Fastfiber	+ 4*400 min./sms'en + 2 GB data				2	400	OU +BASE/ Telenet	
						2	400		
2			400						
②	Proximus	Flex (INT+TV+TEL) + 4* Mobile Flex 10 GB	126,99 €	100	∞	10	∞	∞	Proximus
						10	∞	∞	
						10	∞	∞	
						10	∞	∞	
③	VOO		131,06 €	200	∞	10	∞	∞	
						10	∞	∞	

70. Een 4P-multisimbundel is een bundel waarin vast internet, vaste telefonie, televisie en verschillende mobiele abonnementen gecombineerd worden.

		Quatro Super Relax+TV+ vaste telefonie +3*10 GB				10	∞	∞	Orange ⁷²
						10	∞	∞	
4	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB 1*onbeperkt+3*5 GB) [+ TEL]+ TV iconic	132,04 €	250	∞	300	∞	∞	BASE /Telenet
						5	∞	∞	
						5	∞	∞	
						5	∞	∞	
5	Orange	Love Start Fiber Go Plus+ Fixed Phone + TV (sim 1 =sim 2 =sim 3 =sim 4 =Go Plus)	136,64 €	150	∞	20	∞	∞	Orange
						20	∞	∞	
						20	∞	∞	
						20	∞	∞	

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname gemaakt op 01/11/2023.

110. Wanneer de telecombehoeften de 4 telecomdiensten omvatten, dan wordt een 4-playbundel zo goed als onvermijdelijk. Toch is het nog altijd mogelijk om een gemixte oplossing samen te stellen op basis van een vaste 3-playbundel of een 4-playbundel waaraan standalone mobiele diensten worden gekoppeld.

111. De financieel meest voordelige oplossing voor dit profiel in Q4 2023 is de gemixte oplossing samengesteld uit:

- de 3-playbundel "Trio Super Relax Net+TEL+TV" van VOO met een gemiddelde maandelijkse kostprijs van € 66,64⁷³. Deze biedt internet met een snelheid van 200 Mbps en een onbeperkt volume, alsook klassieke televisie met decoder,
- 4 mobiele abonnementen van € 8/abonnement die bij één van de volgende MVNO-operatoren kunnen gekocht worden of door een combinatie van 2 van hen:
 - edpnet met het plan "edpnet mobiel 400 min. en/of sms'en +2 GB" (netwerk van Orange)
 - Fastfiber met het plan "400 min. en/of sms'en + 2 GB data" (netwerk van BASE/Telenet).

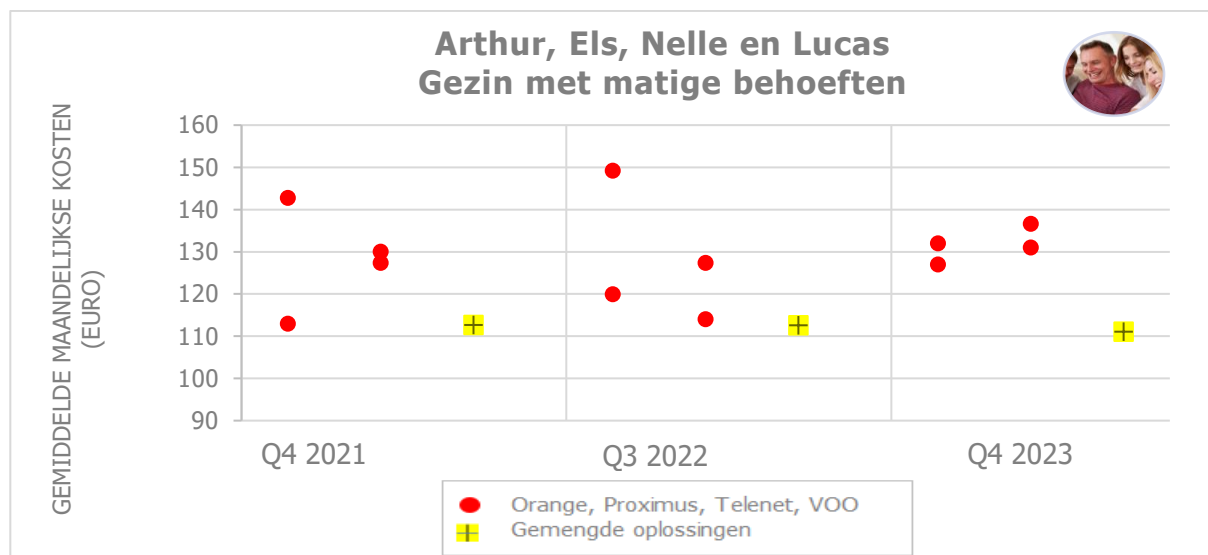
De gemiddelde maandelijkse kostprijs van deze gemixte oplossing is dus € 111,06.

112. De grafiek hieronder laat zien dat de goedkoopste gemixte oplossing die in aanmerking komt in 2023 een lagere gemiddelde maandelijkse kostprijs heeft dan de gemixte oplossingen van de vorige edities en dat ondanks de invloed van de inflatie op de tarieven van de meerderheid daarvan. In Q4 2021 was dat € 112,64 en in Q4 2023 gaat het om € 111,06. De gemixte oplossing bestaat erin dat de 4 mobiele abonnementen van de bundeloplossing weggelaten worden om naar standalone aanbiedingen van de meest concurrerende operatoren te gaan. Bij dit specifieke geval van verbruik gaat het om edpnet en Fastfiber. Het 2e deel van de oplossing bestaat uit een vaste 3-playbundel waarin de televisie een klassieke oplossing met decoder is.

71 en 72. VOO en zijn secundair merk, Zuny migreren hun klanten naar het netwerk van Orange. Aangezien deze migratiefase nog niet is afgerond op het moment van schrijven van deze studie, is het mogelijk dat sommige van hen steeds op het BASE/Telenet-netwerk zitten. Ter vereenvoudiging voor de lezer merken we hier echter op dat het netwerk verbonden met VOO en Zuny dat van Orange is.

73. De gemiddelde maandelijkse kostprijs bestaat uit enerzijds € 76 voor het abonnement en € 60 installatiekosten en anderzijds € 50 activeringskosten, beide afgeschreven op 36 maanden, i.e. € 76 + € 50/36 maanden + 60/36 maanden = € 79,06

In 2022 was de gemixte oplossing een 4-playbundel gekoppeld aan 3 standalone mobiele abonnementen.



Gemiddelde maandelijkse kostprijs van de goedkoopste oplossingen voor het profiel "Gezin met matige behoeften", per editie

113. De gemiddelde maandelijkse kosten van de 4 operatoren liggen hoger en zijn meer geconcentreerd dan in de vorige 2 edities van deze studie, met uitzondering van Telenet waarvan de goedkoopste oplossing van € 149,24 in Q3 2022 gegaan is naar € 132,04 in Q4 2023 ingevolge een wijziging met betrekking tot de mobiele componenten in zijn ONE-bundels, zoals in het vorige profiel is uitgelegd.

Bijlage 1. Werkwijze

1.1. Introductie van het concept van “gezinsprofielen”

114. Deze werkwijze biedt als voordeel dat ze “de taal van de consument spreekt”: ze kijkt naar de minimale uitgaven die een goed geïnformeerde consument moet dragen om te voorzien in zijn telecombehoeften.
115. De mobiele profielen zijn al aan bod gekomen in een eerste publicatie⁷⁴. De voorliggende studie focust op de vaste diensten (vast internet en/of televisie en/of vaste telefonie) en op de convergente bundels.
116. Per bestudeerd profiel wordt ten slotte het goedkoopste aanbod voorgesteld, ongeacht de operator en het soort oplossing. **Alle voor particulieren bestemde plannen die op 1 november 2023 in de prijsvergelijker www.bestetarief.be opgenomen zijn, worden in aanmerking genomen - zonder het effect van promoties** - om daaraan te voldoen met, soms, activering van optie(s) en/of verbruik buiten het forfait.
117. De gemiddelde maandelijkse kosten (of “GMK”) weerspiegelen de abonnementskosten maar ook de eventuele kosten die buiten de forfaits vallen en/of de geactiveerde opties om te beantwoorden aan de bestudeerde profielen alsook de activerings- en/of installatiekosten. De meest betaalbare installatie door een technicus die op de website van de operator wordt vermeld, werd meegeteld in de verschillende voorgestelde plannen. Als de operator niet in een installatie door een technicus voorziet, wordt rekening gehouden met het plan met een doe-het-zelfinstallatie.
118. **Afschrijvingen** van de activerings- en installatiekosten worden berekend **over een periode van 3 jaar**. Dat betekent dat we veronderstellen dat de gebruiker het gekozen tariefplan gemiddeld voor een periode van 3 jaar zal houden, en in die tijd gemiddeld het bedrag van de gemiddelde maandelijkse kostprijs zal betalen. De aandacht van de lezer wordt evenwel gevestigd op het feit dat hoewel we die kosten uitsmeren doordat we die in een periode van 36 maanden afschrijven, de gebruikers die som, die soms (heel) aanzienlijk kan zijn, wel in één keer moeten betalen zodra ze het contract van hun nieuwe vaste en/of convergente abonnement(en) ondertekenen.
119. Omwille van de transparantie van de informatie vermelden we de in deze studie beschouwde operatoren in de bijlagen 2 en 3, waarbij voor elk van hen respectievelijk het gebruikte mobiele netwerk en/of de moederstructuur die ze host (bij vast) wordt gespecificeerd.

1.2. Specificiteiten van de nationale studie

120. De geselecteerde plannen en de resultaten die in deze studie worden voorgesteld, zijn de tariefplannen die de operatoren die actief zijn op de Belgische particuliere markt, hadden ingevoerd in de database van www.bestetarief.be op het ogenblik van de studie, 1 november

74. <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/resultaten-van-de-vergelijking-van-de-tarieven-voor-mobiele-diensten-in-belgie-tarieven-gehanteerd-in-q3-2023>

2023, conform de wettelijke verplichting, ofwel een combinatie van die plannen in geval van de zogenaamde gemixte oplossingen.

121. Deze vergelijking betreft dus enkel die **telecommunicatieproducten die bestemd zijn voor de particuliere privégebruikers en loopt geenszins vooruit op de situatie voor zakelijke gebruikers en ondernemingen, aan wie de operatoren andere specifieke producten aanbieden.**
122. Het BIPT heeft deze logica gekozen om **de Belgische gebruikers ertoe aan te zetten de aanbiedingen** die kunnen beantwoorden aan hun behoeften **vaker te vergelijken** en eventueel **van plan en/of operator te veranderen als ze dat gepast vinden**, met name dankzij onze onlinetool www.bestetarief.be en de **Easy Switch**-procedure. Als ze een convergente bundel hebben moeten de consumenten ook aandacht schenken aan de overdracht van hun mobiele nummer⁷⁵.
123. De verschillende hoofdlijnen van onze benadering zijn de volgende:
- **zichtbaarheid geven aan alle operatoren die actief zijn op de Belgische particuliere markt;**
 - **de kostprijs tonen van de tariefplannen die momenteel te koop worden aangeboden op de Belgische particuliere markt, alsook de recente ontwikkeling ervan;**
 - **de mogelijke alternatieven voor de huidige oplossingen van de gebruikers tonen in termen van aanbiedingen maar ook in termen van soorten van mogelijke oplossingen;**
 - **de concurrentie tussen actieve operatoren stimuleren en het dynamisme en de evolutie van de telecommarkt ondersteunen.**
124. De tariefvergelijker van het BIPT www.bestetarief.be beschikt over een **geautomatiseerde functie** – die ook te vinden is in de klantenzone op de website van de huidige operator – aan de hand waarvan gebruikers **in enkele muisklikken alle telecommunicatieaanbiedingen** kunnen kennen **die beantwoorden aan hun werkelijke gebruikspatroon** rekening houdend met hun respectieve postcode.
125. Wanneer ze de lijst met plannen te zien krijgen, biedt de website www.bestetarief.be bovendien een **functie "Plannen vergelijken"** waarmee voor maximaal 5 aanbiedingen naar de keuze van de gebruiker, de verschillende parameters zij aan zij kunnen worden bekeken.

75. <https://www.bipt.be/consumenten/nummers-en-e-mail-overdraagbaarheid>

bipt Beste Tarief

Home Hulp FAQ Contact NL Consument Kmo

Internet

Mobiel Vast Bundels

Verander gemakkelijk van vaste operator met Easy Switch.

PLANNEN VERGELIJKEN

De snelheid waarmee rekening wordt gehouden is de snelheid die de operator maximaal kan aanbieden. Op de website van de operator kan je nagaan welke snelheid werkelijk beschikbaar is op je adres.

operator **↓** Tariefplan Maandelijks abonnement Gemiddelde maandelijkse kost informatie

operator	Tariefplan	Maandelijks abonnement	Gemiddelde maandelijkse kost	informatie		
	<input checked="" type="checkbox"/> Flybox - Easy Internet @Home - Modem Advantage 12 m	€20,00	€26,08	210 Speed (Mbps)	15 Quota (GB / maand)	✓
	<input checked="" type="checkbox"/> Internet Essential	€25,00	€26,64	50 Speed (Mbps)	100 Quota (GB / maand)	
	<input type="checkbox"/> Flybox - Easy Internet @Home	€20,00	€28,58	210 Speed (Mbps)	15 Quota (GB / maand)	✓
	<input checked="" type="checkbox"/> Easy Internet	€33,29	€34,68	100 Speed (Mbps)	150 Quota (GB / maand)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Scarlet Internet Loco	€34,00	€34,81	70 Speed (Mbps)	∞ Quota (GB / maand)	
	<input type="checkbox"/> VDSL 100 zonder modem	€34,95	€36,34	100 Speed (Mbps)	∞ Quota (GB / maand)	
	<input type="checkbox"/> FIBER 150 without modem	€34,95	€36,34	150 Speed (Mbps)	∞ Quota (GB / maand)	
	<input type="checkbox"/> VDSL XL (zonder modem)	€35,95	€37,34	100 Speed (Mbps)	∞ Quota (GB / maand)	
	<input type="checkbox"/> Fiber XS (zonder router)	€35,95	€37,34	150 Speed (Mbps)	∞ Quota (GB / maand)	

Gebruikspatroon: laag Gemiddeld hoog

Postcode: 2000

Budget: € 200

Type: vast mobiel combinatie

Promotie: ja nee

Installatie: technicus ikzelf

Volume: 50,00 GB

Downloadsnelheid: 50 Mbps

[GA NAAR RESULTATEN](#)

Gebruiksvoorwaarden (aansprakelijkheid) Privacy (vertrouwelijkheid) Disclaimer Cookies BIPT

Selectie van de functie voor de vergelijking van de plannen, module internet, website www.bestetarief.be

Home Hulp FAQ Contact NL Consument Kmo				
Internet Mobiel Vast Bundels Verander gemakkelijk van vaste operator met Easy Switch. 				
TERUG 				
operator	PROXIMUS	Orange Belgium	Telenet	Scarlet Belgium NV
Details over breedbandplan				
Tariefplan	Internet Essential	Flybox - Easy Internet @Home - Modem Advantage 12 m	Easy Internet	Scarlet Internet Loco
Gemiddelde maandelijkse kost	€26.64	€26.08	€34.68	€34.81
Aanvullende kenmerken	Geen extra kenmerk voor dit plan	Als je surfvolume op is, kan je gratis blijven surfen tegen een verlaagde snelheid van 256 kbps.	SAFESURF: Veilig surfen thuis op al je toestellen dankzij anti-phishing bescherming	De internetdiensten van Scarlet zijn uitsluitend bestemd voor privé gebruik. De downloadsnelheid beperkt tot 3 Mbps zodra je een surfvolume van 3 TB per maand overschrijdt. Wanneer je 500 GB bereikt hebt, heb je de mogelijkheid om via de Comfort-optie extra surfvolume te bestellen voor € 5 per maand. Hiermee kan je tot 500 GB extra verbruiken zonder snelheidsbeperking.
Voor meer informatie over dit tariefplan	https://www.proximus.be/nl/id_cr_int/particulieren/producten/andere-producten/internetabonnementen.html	https://www.orange.be/nl/producten-en-diensten/flybox	https://www2.telenet.be/nl/producten/internet/abbonementen/bestel-easy-internet/	https://www.scarlet.be/nl/id_internet/particulieren/internet-abbonementen.html
Doelmarkt	Particulieren (Consument)	Particulieren (Consument)	Particulieren (Consument)	Particulieren (Consument)
Maandelijks abonnement	25.00 €	20.00 €	33.29 €	34.00 €
Link om de snelheid en beschikbaarheid te controleren	http://www.proximus.be/vitesseinternet	http://apps.orange.be/gis/jsp/index.jsp?language=fr	https://www2.telenet.be/nl/klantenservice/ligt-de-kabel-van-telenet-in-mijn-buurt/	https://www.scarlet.be/check/
Kosten voor installatie door een technicus	59.00 €	Geen installatie door technicus beschikbaar	85.00 €	50.00 €
Kosten voor installatie door jezelf	59.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Soort toegang	DSL	Draadloos	Kabel	DSL
Download-/uploadsnelheid	50 Mbps	210 Mbps	100 Mbps	70 Mbps
Download-/uploadsnelheid	4 Mbps	25 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
Totaal maandelijks datavolume	100 GB / maand	15 GB / maand	150 GB / maand	Onbeperkt
Kosten bij overschrijden datavolume	0.00 € / GB	0.00 € / GB	0.20 € / GB	Geen enkele
Telefoonnummer technische ondersteuning	0800 55 558	5000	015/666.666	02 275 27 27
Antivirusprogramma	Extra kosten	Niet beschikbaar	Gratis	Gratis
Draadloze modem	Gratis	Extra kosten	Gratis	Gratis

Resultaat van de functie voor de vergelijking van de plannen, module internet, website www.bestetarief.be

126. In deze studie is er geen rekening gehouden met promoties, die van nature tijdelijk zijn.
127. We herinneren de consumenten eraan dat het belangrijk is om de details over de promoties en contractvoorwaarden (dekking, snelheid, volume, ...) aandachtig te lezen wanneer ze zich aan een of meer operator(en) binden. Het BIPT benadrukt ook **het belang om inlichtingen in te winnen over het beleid inzake dataverbruik (Fair Use Policy) binnen de Europese Unie**. Naargelang van de operator kan dat beleid namelijk aanzienlijk verschillen: sommige operatoren beperken de downloadsnelheid, maar factureren geen toeslag, terwijl andere wel een toeslag aanrekenen. Het is nuttig erop te wijzen dat de toegepaste kosten buiten het forfait (eurocent/MB) zich concreet kunnen vertalen in een hoog bedrag in vergelijking met het basistarief dat in het forfait inbegrepen is.

1.3. De bestudeerde profielen

128. Het BIPT heeft **zeven profielen gemaakt waarmee verschillende soorten van oplossing - vast of convergent - voorgesteld kunnen worden**. Om de diversiteit aan gebruiken en voorkeuren te weerspiegelen, heeft het BIPT hun behoeften ingedeeld volgens de graad van noodzaak: **optioneel, verplicht of niet gewenst**.
129. In de tabel hieronder zijn de eisen van de bestudeerde profielen en het soort van weergegeven oplossing te zien:

Profielen	Te beantwoorden minimale maandelijkse behoeften				Weergegeven oplossing
	Internet	Tv (# zenders, soort van tv)	Vaste tel.	Mobiel	
Anna en Gabrielle, Koppel zonder mobiel	Volume: onbeperkt Snelheid: 100 Mbps	Optioneel Decoder of via app	Optioneel	Niet gewenst	Standalone internet
Niels, Alleenstaande zonder mobiel	Volume: 150 GB Snelheid: 50 Mbps	Verplicht Decoder	Optioneel	Niet gewenst	Internet en televisie
Emma, Studente met mobiel	Volume: 50 GB Snelheid: 50 Mbps	Optioneel Decoder of via app	Niet gewenst	1 sim 5 GB, spraak optioneel	Internet en mobiel
Nadine en Jonas, Koppel met (heel) beperkte behoeften	Volume: 50 GB Snelheid: 50 Mbps	Optioneel Decoder of via app	Optioneel	2 sims 1 GB en 300 min./sim	Internet en 2 mobiele abonnementen
Caroline en Jules, Koppel met (heel) intensieve	Volume: onbeperkt Snelheid: 200 Mbps	Niet gewenst	Niet gewenst	2 sims 50 GB	Internet en 2 mobiele abonnementen

behoeften (NEW)					
Bert, Izza, Pablo en Thalia, Gezin met gemiddelde behoeften	Volume: onbeperkt Snelheid: 100 Mbps	Verplicht Decoder	Optioneel	2 sims 5 GB en 300 min./sim 2 sims 10 GB en 300 min./sim	Internet, televisie en 4 mobiele abonnementen
Arthur, Els, Nelle en Lucas, Gezin met matige behoeften	Volume: 200 GB Snelheid: 100 Mbps	Verplicht Decoder	Verplicht	4 sims 2 GB en 300 min./sim	Internet, televisie, vaste telefonie en 4 mobiele abonnementen

130. De telecomoplossingen waarmee rekening is gehouden om te beantwoorden aan de behoeften in verband met elk profiel, kunnen de volgende vormen aannemen:

- ofwel een dienst die als standalone te koop wordt aangeboden (voorbeeld: standalone internet);
- ofwel een commerciële bundel met verschillende diensten (2-play, 3-play, 4-play);
- ofwel een of meer postpaid mobiele abonnementen van operator A gekoppeld aan een vaste of convergente oplossing die te koop wordt aangeboden door dezelfde operator A (= zogenaamde oplossing "op maat") of door een operator B (= zogenaamde "gemixte" oplossing).

Oplossingen "op maat" vloeien voort uit het feit dat dit type bundel niet bestaat in het huidige commerciële aanbod van die operator of dat er enkel een bundel bestaat die niet perfect past bij de reële behoeften van de consument. Alleen de goedkoopste gemixte oplossing wordt in de verschillende tabellen vermeld ter aanvulling van de goedkoopste aanbiedingen van de verschillende operatoren.

131. Om een internetaanbod te kiezen dat overeenstemt met hun behoeften moeten de gebruikers met name het volgende bekijken:

- de operatoren die beschikbaar zijn op de plaats van de aansluiting (vaste of convergente diensten)⁷⁶,
- de gewenste minimumsnelheid,
- het gewenste minimale datavolume en de eventuele kosten van het downloadvolume dat niet in het aanbod inbegrepen is (prijs buiten forfait voor aanbiedingen met beperkt volume),
- het gewenste type van technologie (xDSL, kabel, glasvezel⁷⁷, satelliet),
- een standalone aanbod of een aanbod dat deel uitmaakt van een bundel.

132. Zoals aangetoond is in deel 3, moeten de gebruikers nadenken over het gekozen type van technologie voor hun televisie - tv met decoder of tv via applicatie van hun operator - want

76. Om te weten welke vaste operatoren beschikbaar zijn op uw woonplaats: [bipt | Dataportaal - Atlas van vaste lijnen \(bipt-data.be\)](#)

77. Om meer te weten te komen over glasvezel: [Glasvezelinfo | Glasvezel voor u uitgelegd](#) en om te zien hoe ver het staat met de uitrol van glasvezel: [bipt | Dataportaal - FTTH-glasvezelkaart \(bipt-data.be\)](#)

dat zal een rechtstreekse invloed hebben op hun tv-ervaring: het aantal toegankelijke televisiezenders enerzijds en anderzijds de diversiteit van de toegang (televisie, pc, laptop, tablet, smartphone, ...). Daarom vestigen we hun aandacht op deze parameter in de oplossingen die worden voorgesteld voor het profiel van Emma (punt 3.3).

133. Voordat ze van operator veranderen mogen gebruikers niet vergeten het type van contract dat ze aangegaan zijn, na te gaan (contract van bepaalde of onbepaalde duur) en of dit contract een toestel bevatte dat in koppelverkoop werd verkocht. Voor verdere inlichtingen over dit specifieke onderwerp verwijzen wij naar onze FAQ's: [Ik heb een bundel van diensten en wil veranderen van operator. Waar moet ik op letten? | BIPT](#)
134. U wilt van operator veranderen om te besparen? Dan kan eenvoudig door de Easy Switch-procedure te gebruiken. Om de alternatieve plannen voor uw huidige plan te kennen, kunt u het voorbeeld volgen van de **365.150** personen die in de afgelopen 12 maanden gebruik hebben gemaakt van onze prijsvergelijker. Vind uw recente gebruikspatroon terug dat beschikbaar is op uw klantenpagina op de website van uw huidige operator. Dit is op elk moment raadpleegbaar. Door te klikken op de knop "bestetarief.be" krijgt u toegang tot een lijst met de plannen die worden verkocht en die beantwoorden aan uw recente telecommunicatiegebruik. Nu is het uw beurt...

Bijlage 2. Mobiele diensten

135. U wilt van mobiele operator veranderen ? Hoe gaat u te werk?
136. **Eerste stap:** welke operatoren hebben de **beste mobiele dekking** voor uw woonplaats en uw gebruikelijke trajecten (bijvoorbeeld, treinrit tussen thuis en werk)? Om dat te weten, wat moet je doen?: surf naar onze mobiele atlas op de site <https://www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/mobile>
137. **Tweede stap: alle mobiele operatoren kennen** die op de Belgische particuliere markt postpaid plannen verkopen. Wie zijn ze?

⇔ In grote lijnen zijn er in België 3 soorten van postpaid mobiele operatoren:

- ❖ **de historische operatoren** die over hun eigen mobiele netwerk beschikken. In België gaat het om de operatoren Orange, Proximus en BASE/Telenet.
 - ❖ **de "secundaire merken"** (laaggeprijsd) waarover de historische operatoren beschikken zijn: Scarlet en Mobile Vikings bij Proximus, hey! bij Orange.
 - ❖ **de alternatieve operatoren** zijn operatoren die geen eigen mobiel netwerk bezitten en die om hun diensten te verlenen, gebruikmaken van dat van een historische operator. Het gaat om de volgende operatoren: edpnet, Fastfiber, IP Telecom, Neibo, Tchamba Telecom, UNDO, United Telecom, VOO en Youfone.
138. **Derde stap:** weten **welke mobiele netwerken** de operatoren gebruiken. Hieronder vermelden we alle postpaid mobiele operatoren per gebruikt netwerk⁷⁸, ongeacht of dat historische operatoren, secundaire merken van diezelfde operatoren of alternatieve operatoren zijn.
- ❖ **Mobiel netwerk van Orange**
edpnet, hey!, NEIBO, Orange, UNDO, VOO⁷⁹
 - ❖ **Mobiel netwerk van Proximus**
IP Telecom, Mobile Vikings, Proximus, Scarlet, Tchamba Telecom, Youfone
 - ❖ **Mobiel netwerk van BASE/Telenet**
BASE, Fastfiber, Telenet, United Telecom
139. **Vierde stap:** surfen naar **www.bestetarief.be** en ontdekken welke aanbiedingen een alternatief zijn voor uw huidige aanbod op basis van uw recente verbruik.

78. Om het gebruik ervan te vergemakkelijken is de rangschikking alfabetisch.

79. VOO migreert momenteel zijn klanten naar het netwerk van Orange. Aangezien deze migratiefase nog niet is afgerond op het moment van schrijven van deze studie, is het mogelijk dat sommige van hen nog steeds op het BASE/Telenet-netwerk zitten. Ter vereenvoudiging voor de lezer merken we hier echter op dat het netwerk verbonden met VOO dat van Orange is.

Bijlage 3. Vaste diensten en convergente bundels

140. De onderstaande lijst bevat de operatoren⁸⁰ die vaste en/of convergente diensten aanbieden op de Belgische particuliere markt met vermelding van hun "moederstructuur":

❖ **Moederstructuur van Orange**

hey!, Orange, VOO, Zuny

❖ **Moederstructuur van Proximus**

Cybernet, edpnet⁸¹, Fastfiber, Mobile Vikings, Proximus, Scarlet, Tchamba Telecom, Youfone

❖ **Moederstructuur van BASE/Telenet**

TADAAM, Telenet, United Telecom

141. Door die informatie te toetsen aan de informatie over de **dekking van de verschillende operatoren** die op hun woonplaats beschikbaar is, bipt | Dataportaal - Atlas van vaste lijnen (bipt-data.be), kunnen de consumenten een optimale keuze maken, wat zowel de prijs als de kwaliteit betreft.

142. Ten slotte bevatten de onderstaande grafieken de **standalone internetaanbiedingen op basis van de snelheid en de verschillende kosten ervan**. Voor de leesbaarheid en het gebruiksgemak hebben we die informatie opgesplitst in 3 aparte grafieken, waarin de aanbiedingen gegroepeerd worden volgens hun technologie:

- de eerste focust op de aanbiedingen met de DSL-technologie,
- de tweede op de kabeltechnologie,
- en de derde op de glasvezeltechnologie.

Bijgevolg zal de lezer daar elk aanbod kunnen ontdekken vermeld volgens de technologie ervan, met vermelding van de naam van de operator, de benaming, de snelheid en de verschillende kostencategorieën die de gemiddelde maandelijkse kostprijs vormen, namelijk:

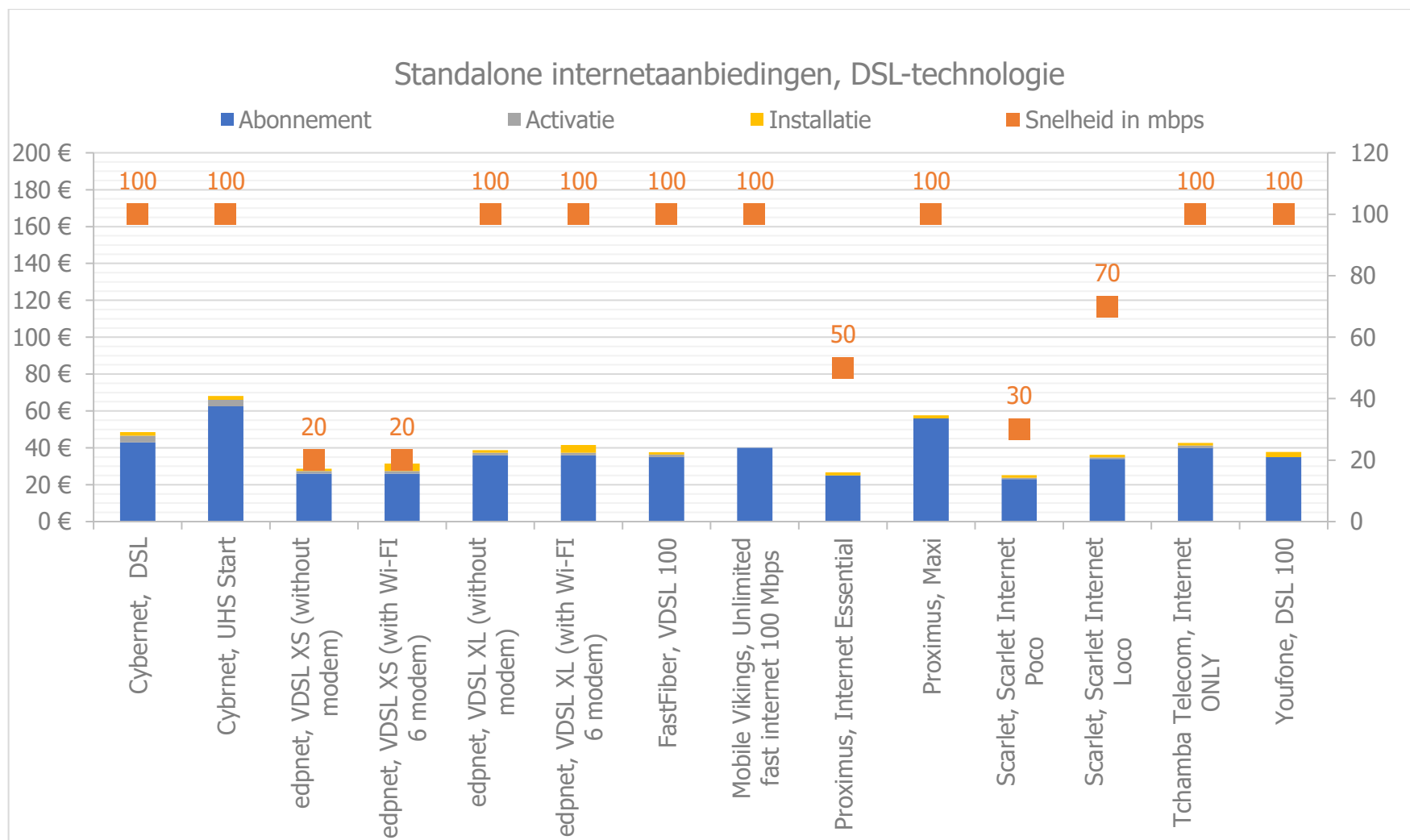
- het maandabonnement,
- de installatiekosten, afgeschreven in 36 maanden,
- de activeringskosten, afgeschreven in 36 maanden.

143. Die verschillende inlichtingen zijn verzameld op basis van de informatie die beschikbaar is op de site **www.bestetarief.be**. Aarzel niet om daar berekeningen te maken op basis van uw recente verbruikskarakteristieken⁸², uw postcode en het maximumbudget dat u aan uw telecomdiensten wenst uit te geven.

80. Om het gebruik ervan te vergemakkelijken is de rangschikking alfabetisch.

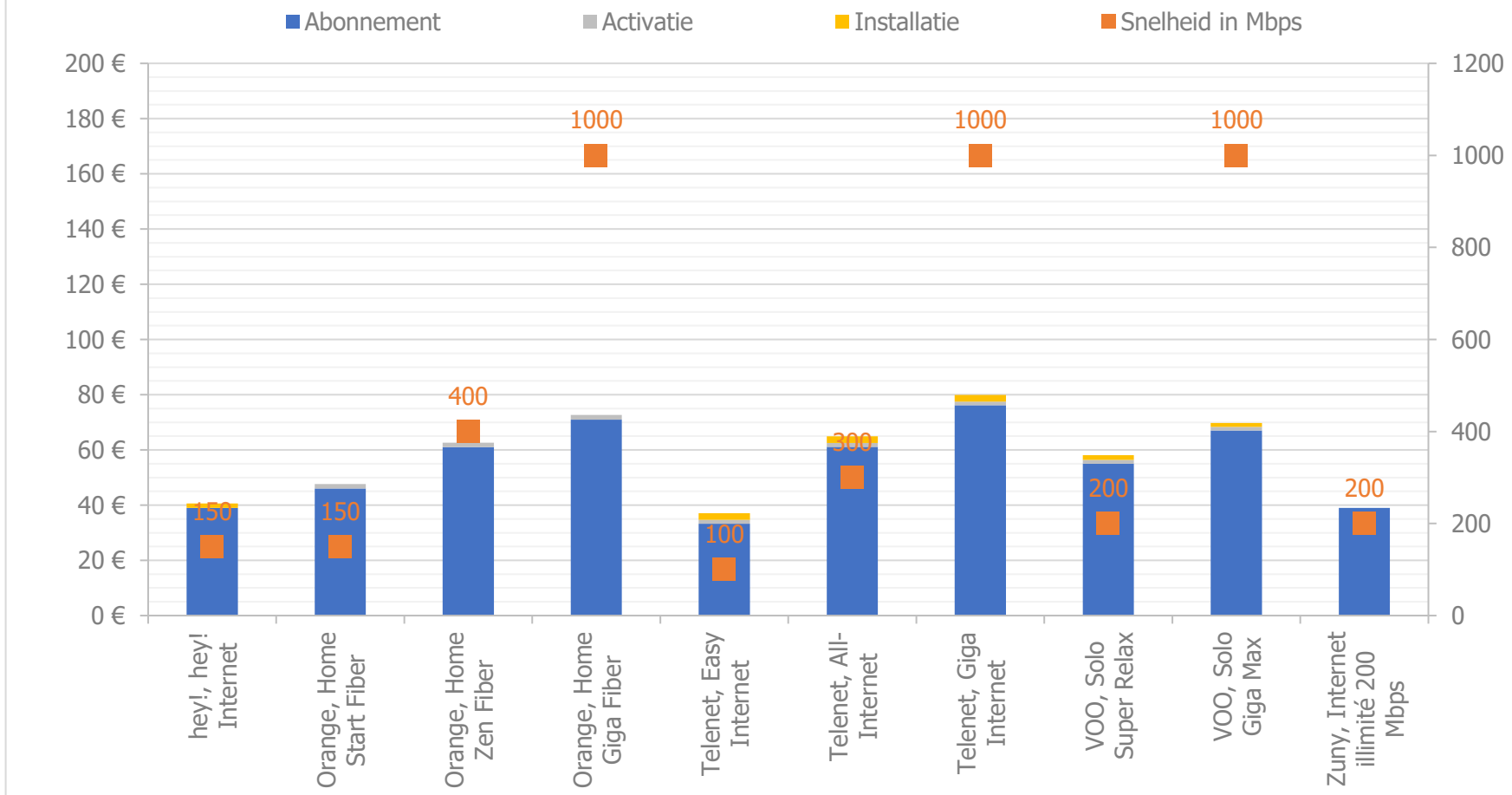
81. Op dit moment gebruikt edpnet het vaste netwerk van Proximus. Edpnet werd op 6 november 2023 door Citymesh overgenomen, er zijn echter in de komende maanden wijzigingen mogelijk. [Citymesh neemt Edpnet over van Proximus - DataNews \(knack.be\)](#)

82. Die informatie is gratis ter beschikking op de site van uw huidige operator op uw klantenpagina.



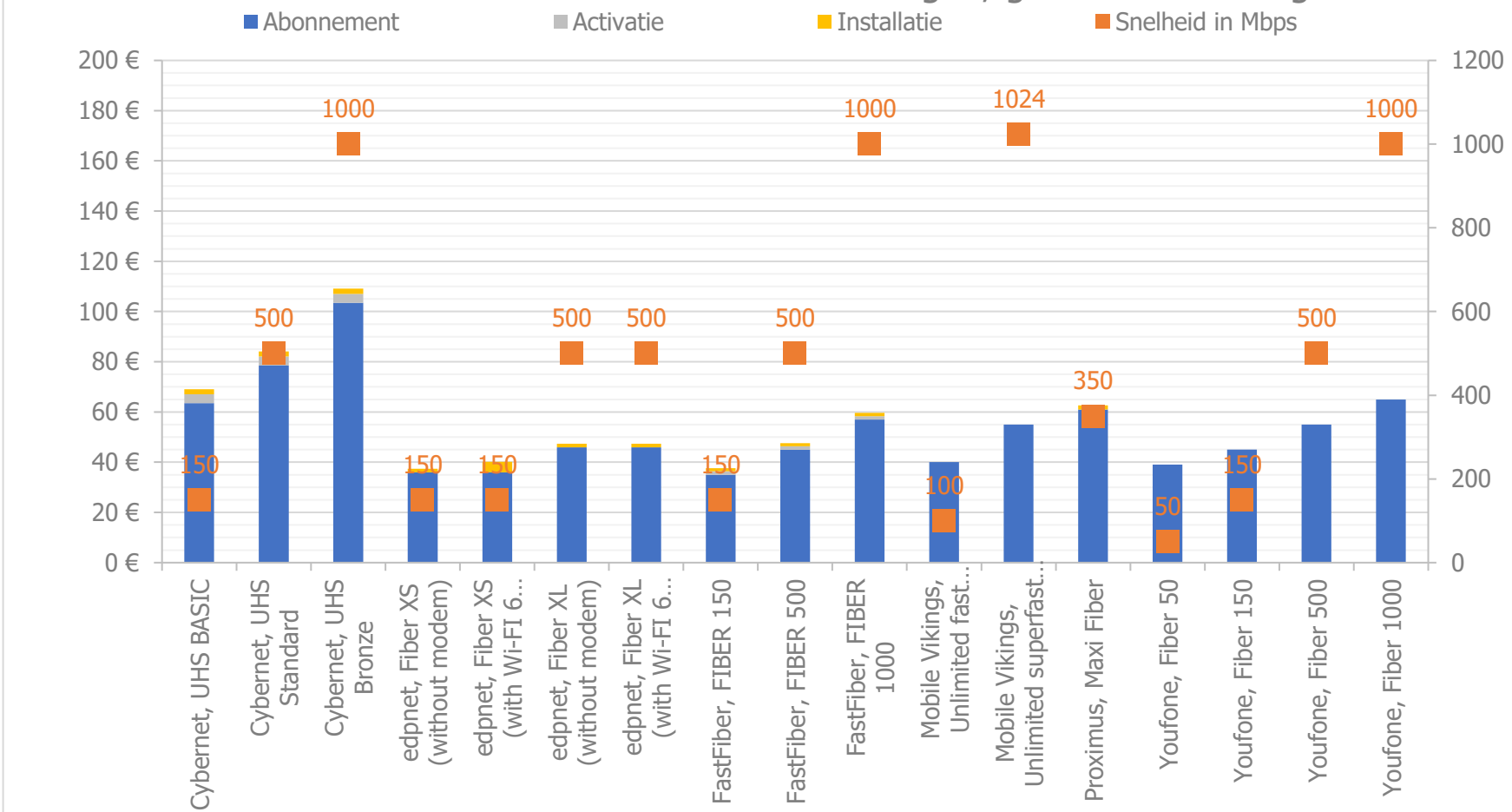
Aanbiedingen die gebruikmaken van de **DSL**-technologie met details van de kosten (abbonement, activerings- en installatiekosten afgeschreven in 36 maanden) en van de bijbehorende snelheid.

Standalone internetaanbiedingen, kabeltechnologie



Aanbiedingen die gebruikmaken van de **kabel**technologie met details van de kosten (abonnement, activerings- en installatiekosten afgeschreven in 36 maanden) en van de bijbehorende snelheid.

Standalone internetaanbiedingen, glasvezeltechnologie



Aanbiedingen die gebruikmaken van de **glasvezel**technologie met details van de kosten (abonnement, activerings- en installatiekosten afgeschreven in 36 maanden) en van de bijbehorende snelheid.

Axel Desmedt
Lid van de Raad

Bernardo Herman
Lid van de Raad

Luc Vanfleteren
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad