



Belgisch Instituut voor  
postdiensten en telecommunicatie

# Werkplan

---

# 2024

# 1. INLEIDING

Na een selectieprocedure heeft de Ministerraad op vrijdag 27 oktober 2023 de volgende personen aangewezen:

- Michel Van Bellinghen, in de hoedanigheid van voorzitter van de Raad, en
- Bernardo Herman,
- Peggy Valcke, en
- Stefaan Vyverman, als leden van de Raad.

Vanaf hun aanstelling op 2 januari 2024 zullen deze aangewezen leden en voorzitter van de Raad hun functie opnemen.

Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut stelt:

*"[...] De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het strategisch plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. [...]"*

De uitdaging bestaat erin om de strategische doelstellingen uit het strategisch plan jaarlijks te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Zo stelt artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut:

*"[...] De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende minimaal twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd. [...]"*

Aangezien de BIPT-Raadsleden tot 26 maart 2024 (12 weken vanaf de aanstelling op 2 januari) hebben om een nieuw strategisch plan 2024-2026 op te stellen en om de continuïteit van de activiteiten te waarborgen werd besloten om voor het opstellen van het huidige Werkplan 2024 het bestaande strategisch plan 2020-2022 als basis te gebruiken. Het huidige ontwerp Werkplan werd goedgekeurd door de Raadsleden in functie tot de aanstelling van de nieuwe Raad.

Mogelijkerwijze zal na de definitieve publicatie van het nieuwe strategische plan 2024-2026 een update uitgevoerd worden van het Werkplan 2024.

Voor 2024 wordt voor de opstelling van het werkplan op dezelfde wijze verder gewerkt als in de vorige jaren: met behulp van fiches die per strategische as de strategische doelstelling verder invulling geven.

Het BIPT wenst op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden

bijgestuurd naargelang van externe factoren zoals het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen.

Voor het realiseren van sommige fiches is het BIPT ook afhankelijk van andere instanties.

Het ontwerp van werkplan 2024 werd van 22 december 2023 tot 12 januari 2024 ter raadpleging voorgelegd op de BIPT-website. We hebben bijdragen ontvangen van 8 stakeholders.

Na analyse van alle ontvangen bijdragen hebben we wijzigingen doorgevoerd aan 7 fiches:

- G/1/2024/01 Nationale tariefvergelijking mobiele diensten
- G/1/2024/02 Nationale tariefvergelijking vaste en convergente diensten
- G/1/2024/05 Dataportaal
- G/1/2024/06 Platform "BIPT-meldpunt"
- G/1/2024/08 Implementatie Verordening grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten
- G/1/2024/09 Toepassing nieuwe postwetgeving
- G/1/2024/16: Controle analytische boekhouding UD

Er werd wegens werkdruklast besloten om volgende fiche te schrappen:

- G/1/2024/18 Consumentenstudie postale gebruikers

## 2. STRUCTUUR

### 2.1 Relatie tussen het strategisch plan en het werkplan

Het doel van het werkplan bestaat erin uitvoering te geven aan het strategisch plan. Het strategisch plan heeft vier grote strategische assen in aanmerking genomen. Aan deze vier strategische assen zijn telkens prioriteiten gekoppeld, zoals hieronder weergegeven:

<b>1. Concurrentie</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering</li><li>ii. Innovatie stimuleren</li></ul>
<b>2. Gebruikers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen</li><li>ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving</li></ul>
<b>3. Schaarse middelen</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>i. Schaarse middelen beheren</li></ul>
<b>4. Efficiënte werking</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren</li><li>ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn</li></ul>

Met het werkplan wordt de uitvoering van het strategisch plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven wordt gewerkt met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de vier strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatsgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT.

De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden).

Belanghebbenden kunnen door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het strategisch plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de operationele doelstelling;
- de naam van de verantwoordelijke dienst voor het project binnen het BIPT;
- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de deadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld en kritische succesfactoren;
- de Kritieke Prestatie-Indicatoren;
- de geplande middelen in 2023.

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van beleidsprioriteiten.

## 2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2023 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten.

De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. de eerste letters staan voor de strategische as, bijvoorbeeld C staat voor "Concurrentie";
2. het cijfer erna slaat op de subas; zo staat onder de as "Concurrentie" het eerste cijfer "2" voor "Innovatie stimuleren";
3. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
4. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt.

## Strategische as 1 *Concurrentie*

### **i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering**

#### **Monitoring van de telecom- en postale markt**

C/1/2024/01 Status elektronische-communicatie- en tv-markt

C/1/2024/02 Publicatie van een postobservatorium 2022

C/1/2024/03 Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België

#### **Telecom marktanalyses: opvolger van het besluit betreffende analyse van de markten voor breedband en televisieomroep**

C/1/2024/04 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt

#### **Telecom marktanalyses: opvolger van het besluit betreffende de analyse van de markt voor Wholesale Dedicated Capacity**

C/1/2024/05 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de markt voor Wholesale Dedicated Capacity

#### **Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M3-besluit betreffende analyse van de markten voor breedband en televisieomroep**

C/1/2024/06 Opstellen van een ontwerptariefbesluit voor Ethernet-transport (Fiber en VDSL)

C/1/2024/07 Opstellen van een ontwerptariefbesluit aangaande toegang tot de point-to-point en point-to-multipoint FTTH-netwerken van Proximus en zijn joint ventures

C/1/2024/08 Joint-ventures FTTH: opstellen van een ontwerptariefbesluit aangaande eenmalige vergoedingen

C/1/2024/09 Wyre: controle van de waardering van de activa die overgeheveld zijn door Fluvius

#### **Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M4-besluit betreffende de analyse van de markt voor hoogwaardige toegang**

C/1/2024/10 Uitvoeren van een margin squeeze-test op een selectie van individuele contracten van Proximus in de grootzakelijke markt

#### **Telecom marktanalyses: Andere topics**

C/1/2024/11 Aannemen van een besluit betreffende de vast- en mobielgespreksafgiftemarkten (MTR en FTR)

### **ii. Innovatie stimuleren**

C/2/2024/01 Opvolgen van de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België

## Strategische as 2 *Gebruikers*

### **i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen**

#### Transparantie en consumentenbescherming

G/1/2024/01 Nationale tariefvergelijking van de mobiele diensten

G/1/2024/02 Nationale tariefvergelijking van de vaste en convergente diensten

G/1/2024/03 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de particuliere markt

G/1/2024/04 Prijsvergelijker: vaststelling van de richtsnoeren voor het toekomstige bestek

G/1/2024/05 Dataportaal [www.bipt-data.be](http://www.bipt-data.be)

G/1/2024/06 Platform "BIPT-meldpunt"

G/1/2024/07 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt

G/1/2024/08 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

G/1/2024/09 Toepassing nieuwe postwetgeving

#### Controle van het reglementaire kader

G/1/2024/10 Controle met betrekking tot Easy Switch

G/1/2024/11 Controle betreffende de maximale wachttijd bij de telefonische klantendienst

G/1/2024/12 Controle inzake terugbetaling eventuele resterende tegoeden bij prepaidkaarten

G/1/2024/13 Deelname aan de gemeenschappelijke Europese controlecampagne betreffende de conformiteit van de radioproducten die op de markt worden aangeboden

G/1/2024/14 Audit van de interne en externe meetsystemen van bpost m.b.t. de verzendingstermijnen

G/1/2024/15 Controle van de naleving van de verzendingstermijnen door bpost en advies klantentevredenheid bpost

G/1/2024/16 Controle van de analytische boekhouding van de universeledienstverlener bpost

#### Universeledienstverlening

G/1/2024/17 Monitoring van de universele dienst wat betreft de elektronische-communicatiediensten

G/1/2024/18 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen

G/1/2024/19 Verificatie van de door bpost voorgelegde berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen

### **ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving**

G/2/2024/01 Inspectie van de kritieke infrastructuren

G/2/2024/02 Kennisgeving beveiligingsincidenten

G/2/2024/03 Risicoanalyses en rapportage

G/2/2024/04 Weerbaarheid van telecom tegen energie-uitval

G/2/2024/05 Voorafgaande machtiging met betrekking tot het gebruik van bestanddelen van 5G-netwerken

G/2/2024/06 Operationeel beheer van de veiligheidsadviezen

## Strategische as 3 *Schaarse middelen*

### **i. Schaarse middelen beheren**

S/1/2024/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt

S/1/2024/02 Veiling van de frequentieband 3410-3430 MHz

S/1/2024/03 Evaluatie van de WRC-2023

S/1/2023/04 5G Kennis-en leerplatform

## Strategische as 4 *Efficiënte werking*

### **i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren**

E/1/2024/01 Sociale-mediacampagne consumentenbescherming

E/1/2024/02 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor telecommunicatie

E/1/2024/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten

E/1/2024/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor Belgisch voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie

### **ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn**

E/2/2024/01 Intern werkplan

## 2.3 Nodige financiële middelen

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder "Middelen" de vermelding "Extern budget (voor consultancy) uitgetrokken". Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche "Geen extern budget uitgetrokken".

## 3. OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

### 3.1 Strategische as 1 "Concurrentie"

#### i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

#### Monitoring van de telecom- en postale markt

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2024/01 Status elektronische-communicatie- en tv-markt</b>	Organisatiebeheersing
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Op grond van zijn bevoegdheid verzamelt en analyseert het BIPT informatie die rechtstreeks van de spelers op de elektronische-communicatie- en televisiemarkt komt.</p> <p>Regelmatig terugkerende enquêtes in verband met de volumes, inkomsten en marktaandeelen verschaffen het Instituut tijdreeksgegevens over de trends op deze markten. Veel van de regelgevende beslissingen van het BIPT zijn hierop gebaseerd en de resultaten van de enquêtes vormen ook de basis voor input aan internationale instanties (OESO, ITU, EC).</p> <p>De via de enquêtes verzamelde informatie wordt ook gebruikt voor het jaarlijks verslag over de status van de elektronische-communicatie- en tv-markt waarin de data wordt geanalyseerd. De ruwe marktdata zelf worden gepubliceerd als open data zodat belanghebbenden uit de industrie en consumenten hiervan kunnen profiteren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie rapport en open data in Excel-formaat	<b>Q2</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2024/02 Publicatie van een postobservatorium 2023</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Om zijn reguleringsopdracht te vervullen is het belangrijk voor het BIPT om over volledige en betrouwbare gegevens te beschikken over de karakteristieken van de postmarkt en over hoe die markt evolueert. Daarom stelt het BIPT "het postobservatorium" samen. Dat laatste kan met name de transparantie ten opzichte van de postmarkt en de marktspelers verbeteren, maar ook ten opzichte van de politieke beleidsmaker en van alle partijen die de evolutie van de markt zouden willen volgen.</p> <p>Het postobservatorium maakt het ook mogelijk om de trends te volgen in het licht van de Europese benchmarking, want deze gegevens moeten voor verslagleggingsdoeleinden worden meegedeeld aan andere partijen, met name de Europese Commissie en de ERGP-groep. Dit project houdt tal van interacties in met verscheidene stakeholders: de operatoren, de Ombudsdienst, Eurostat, de ERGP (European Regulators Group for Postal services) en de Europese Commissie. In 2024 zal het BIPT zoveel mogelijk de grootste sectorspelers erbij betrekken.</p> <p>De indicatoren met betrekking tot 2023 zullen worden gepubliceerd in de vorm van een jaarverslag van de Raad betreffende de postsector. De juridische basis van dit project ligt in artikel 26 van de postwet van 26 januari 2018.</p> <p>Opnieuw zal het BIPT bilaterale vergaderingen houden met de operatoren die aan het postobservatorium meewerken. Deze gesprekken beogen met name te zorgen voor de conformiteit en betrouwbaarheid van de gegevens die de operatoren in lijn met deze definities meedelen, alsook de kennis van en het inzicht in de trends op de markt voor het BIPT te vergroten. Deze gesprekken maken het ook mogelijk om, met de verschillende ontwikkelingen die op het niveau van de ERGP-werkgroepen kunnen worden waargenomen, deze vragenlijst te verbeteren door de enquêtes aan te passen met een verzoek om nieuwe relevante indicatoren of om achterhaalde indicatoren te verwijderen. Ten slotte zal het BIPT er meer op toezien dat de operatoren hun gegevens binnen de opgelegde termijnen verstrekken.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aanpassing van de enquêtes. Verzending van de enquêtes naar de operatoren Verzameling van de gegevens van de operatoren Controle van de gegevens door het BIPT Publicatie van het postobservatorium	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## Strategische as 1 "Concurrentie"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

**C/1/2024/03 Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België**

### DIENST

Telecommunicatiemarkt, Consumenten

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Artikel 5.1 van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en retailtarieven voor gereguleerde communicaties binnen de EU en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG en Verordening (EU) nr. 531/2012 vraagt dat de nationale regelgevende instanties jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze verordening en over hun bevindingen. De NRA's doen deze verslagen toekomen aan de Commissie en BEREC.

Overeenkomstig de [BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation](#) zal dit verslag de periode beslaan van 1 mei 2023 tot en met 30 april 2024 en opgeleverd worden tegen 30 juni 2024.

De CSA, de VRM en de Medienrat zullen uitgenodigd worden om het ontwerp te amenderen en/of aan te vullen. Het BIPT zal zijn toezicht organiseren en zijn bevindingen geven, onder meer vertrekkende van klachten die het in de betrokken periode ontving, van ontwikkelingen op de markt en van ontwikkelingen in het Unierecht. Het zal in deze periode onder meer verslag geven over een controle op de vermelding van internetsnelheden in precontractuele documenten ten behoeve van consumenten.

Kritische succesfactoren zijn voldoende duidelijke en onderbouwde klachten over mogelijke schendingen van de bepalingen van de verordening en een gezamenlijke visie binnen de CRC over het toezicht op de verordening.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

Publicatie van een verslag over het toezicht van de regulatoren op Verordening (EU) 2015/2120 en over hun bevindingen

### TIJDSAANDUIDING

**Q2**

### BUDGET 2024

Geen extern budget uitgetrokken

## Telecom marktanalyses: opvolger van het besluit betreffende analyse van de markten voor breedband en televisieomroep

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2024/04 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT verricht periodiek analyses van bepaalde relevante markten in de elektronische-communicatiesector. In 2024 zal het BIPT het nieuwe onderzoek van de markten voor breedband en televisieomroep verderzetten.</p> <p>Dit nieuwe onderzoek zal rekening houden met de ontwikkelingen op het vlak van technologie en concurrentie, alsook met de evolutie van het regelgevingskader (in het bijzonder de aanneming van het Europees wetboek voor elektronische communicatie, van de Belgische wetgevingen ter omzetting ervan en van de nieuwe aanbeveling van de Commissie betreffende de markten die in aanmerking kunnen komen voor ex-anteregulering).</p> <p>De analyse zal steunen op de technische en economische studies die in 2022 en 2023 zijn uitgevoerd. Om de behoefte aan regelgeving en/of de vorm van regelgeving te beoordelen, zal bij de analyse ook rekening worden gehouden met de mogelijke sluiting van overeenkomsten tussen operatoren over de uitrol van FTTH-netwerken in samenwerkingsverband (zie BIPT-mededeling van 10 oktober 2023). Het sluiten van dergelijke overeenkomsten zal waarschijnlijk gevolgen hebben voor de uitvoering van verschillende projecten van dit werkplan.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opstelling van een ontwerpbesluit Evaluatie van de impact van eventuele overeenkomsten tussen operatoren Nationale raadpleging (lancering)	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

## Telecom marktanalyses: opvolger van het besluit betreffende de analyse van de markt voor Wholesale Dedicated Capacity

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2024/05 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de markt voor Wholesale Dedicated Capacity</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2024 zal het BIPT starten met de voorbereidende werken voor de marktanalyse van de markt voor "wholesale dedicated capacity" (markt 2 uit de Europese aanbeveling voor relevante markten van 18 december 2020). Deze markt richt zich vooral op connectiviteit voor zakelijke gebruikers, die hogere kwaliteitsvereisten hebben die niet voldaan kunnen worden door standaard breedbandproducten.</p> <p>Een belangrijk onderdeel van deze marktanalyse is het geografische aspect. Anders dan bij de breedbandmarkt worden aansluitingen op vraag van de eindklant aangelegd, wat zijn impact kan hebben op de geografische marktdefinitie. Het feit dat op deze markt meerdere operatoren actief zijn, vraagt om een consistente data-aanlevering en behandeling, om zo de betrouwbaarheid van de resultaten te garanderen. Het BIPT zal zich in eerste instantie dan ook focussen op deze dataopvraging, en een project opstarten met de betrokken zakelijke operatoren om te komen tot een gestroomlijnd proces waarbij de (voor deze markt) relevante netwerkinformatie wordt bepaald en waarbij het formaat waarin deze data wordt aangeleverd (zowel nu als in toekomstige opvragingen) wordt geharmoniseerd.</p> <p>Verder zal in 2024 ook gestart worden met de eerste beoordelingen en analyses voor dit marktanalysebesluit, betreffende de toestand van de markt en de (al dan niet) vereiste regulering. Dit omvat ook een vragenlijst gericht aan de operatoren en andere relevante stakeholders betreffende (de evoluties in) deze markt.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Vastlegging procedure dataopvraging voor inventarisatie netwerkinformatie zakelijke infrastructuuroperatoren Kwalitatieve vragenlijst zakelijke markt en dataopvraging netwerkinformatie	<b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

## Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M3-besluit betreffende analyse van de markten voor breedband en televisieomroep

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2024/06 Opstellen van een ontwerp-tariefbesluit voor Ethernet-transport (Fiber en VDSL)</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, heeft de CRC meer bepaald aan Proximus verplichtingen opgelegd inzake toegang tot zijn koper- en FTTH-netwerk. Die toegangsverplichtingen gaan gepaard met tariefverplichtingen. De diensten van het bitstreamtype bestaan enerzijds uit de toegangsdienst (waarvan de tarieven worden vastgesteld in het kader van de besluiten inzake "Rental fees") en anderzijds uit Ethernet-transportdiensten.</p> <p>In 2022 is het BIPT gestart met de herziening van de tarifiering van het Ethernet-transport eerder vastgelegd in het besluit van 13 januari 2015. In het kader van deze herziening wordt de volledige tarifiering van het Ethernet-transport onderzocht, zowel voor het lokale als het centrale transport, voor de diensten op het kopernetwerk en op het glasvezelnetwerk van Proximus. Om die herziening te kunnen doen heeft de regulator zich van een nieuw "bottom-up" kostenmodel voorzien dat het netwerk van een efficiënte operator kan weergeven. De raadpleging over het kostenmodel vond plaats in het tweede trimester van 2022. Op basis van de resultaten van het kostenmodel zal het BIPT een ontwerpbesluit opstellen dat ter raadpleging zal worden voorgelegd. Afhankelijk van de ontwikkeling van de analyse van de breedband- en omroepmarkt (zie fiche C/1/2024/04 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt) kan de uitvoering van dit project gevolgen ondervinden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publieke raadpleging ontwerpbesluit (start) Institutionele raadpleging (start)	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2024/07 Opstellen van een ontwerptariefbesluit aangaande toegang tot de point-to-point en point-to-multipoint FTTH-netwerken van Proximus en zijn joint ventures</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2021 werden twee joint ventures opgericht door Proximus, enerzijds met EQT Infrastructure en anderzijds met Eurofiber. Deze joint ventures, Fiberklaar en Unifiber geheten, hebben tot doel een passief punt-tot-punt-FTTH-netwerk uit te rollen, respectievelijk in het noorden en in het zuiden van het land en om passieve toegang tot dat netwerk te verkopen. De markt voor lokale toegang valt onder een sectorale ex-anteregulering, overeenkomstig de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep. Op die markt werd Proximus aangeduid als een onderneming met een sterke machtspositie. De verplichtingen inzake toegang, transparantie, niet-discriminatie en prijscontrole waaraan het onderworpen werd, zijn ook van toepassing op de twee joint ventures die het controleert als dochtermaatschappijen.</p> <p>De prijscontrole voor de wholesalediensten via glasvezel bestaat in een toegangsverplichting om billijke toegangstarieven te hanteren. Onder "billijk" verstaat de CRC een prijs die hoger mag zijn dan de kosten maar die nog altijd verband houdt met de kosten. Om de "billijkheid" van de wholesaletarieven voor de gereguleerde toegangsproducten te controleren, is het BIPT in 2022 gestart met het opstellen van een nieuw "bottom-up" kostenmodel dat een point-to-point FTTH-netwerk van een efficiënte operator kan vertegenwoordigen, met het vernieuwen van het bottom-up kostenmodel dat het point-to-multipoint netwerk van Proximus modelleert, rekening houdend met de meest recente gegevens, en met het opstellen van een kostenmodel voor de actieve laag aangeboden door Proximus over de drie netwerken (eigen netwerk, Fiberklaar en Unifiber). Dit model werd in 2023 voorgelegd voor openbare raadpleging en zal dienen als input voor een tariefbesluit over de gereguleerde maandelijkse FTTH-tarieven. Afhankelijk van de ontwikkeling van de analyse van de breedband- en omroepmarkt (zie fiche C/1/2024/04 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt) kan de uitvoering van dit project gevolgen ondervinden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Openbare raadpleging ontwerpbesluit (start) Institutionele raadpleging (start)	<b>Q2</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2024/08 Joint ventures FTTH: opstellen van een ontwerp tariefbesluit aangaande eenmalige vergoedingen</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>"One-time fees" zijn eenmalige vergoedingen voor verrichtingen die Unifiber en Fibernaar uitvoeren op hun glasvezelnetwerk voor rekening van alternatieve operatoren, in het kader van de verschillende referentieaanbiedingen. Voorbeelden van zulke verrichtingen zijn patching-operaties of het behandelen van gemiste afspraken. Zoals bepaald wordt in het besluit van de CRC van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, moeten de tarieven van aanverwante diensten, zoals de "one-time fees", op kosten georiënteerd zijn.</p> <p>Voor het verifiëren van deze "one-time fees" zal het BIPT nieuwe kostenmodellen ontwikkelen. De tarieven zullen aan de sector voorgelegd worden via een raadpleging over de ontwerpbesluiten. Afhankelijk van de ontwikkeling van de analyse van de breedband- en omroepmarkt (zie fiche C/1/2024/04 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt) kan de uitvoering van dit project gevolgen ondervinden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Interne analyse Nationale raadpleging (start)	<b>Q2</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2024/09 Wyre: controle van de waardering van de activa die overgeheveld zijn door Fluvius</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2023 hebben Telenet en Fluvius het infrastructuurbedrijf Wyre opgericht, dat enerzijds zal instaan voor het beheer van de bestaande netwerken van Telenet en Fluvius en anderzijds glasvezel zal uitrollen in Vlaanderen. Hierin heeft Fluvius verschillende activa ingebracht, waaronder het coaxnetwerk, de FTTH-proefprojecten, (ongebruikte) ducts, enz.</p> <p>Artikel 66 van de wet betreffende de elektronische communicatie biedt een kader voor de overdrachten van middelen vanuit activiteiten die aan uitsluitende of bijzondere rechten onderworpen zijn naar de activiteiten inzake openbare elektronische-communicatienetwerken of -diensten. Het BIPT zal er, in samenwerking met de VREG, op toezien dat deze bepaling correct wordt toegepast en dat deze overdracht aan marktvoorwaarden gebeurd is, zoals vermeld in artikel 66.</p> <p>Het BIPT zet dan ook de analyse die het gestart is in 2023 verder. In 2024 zal het BIPT op basis van zijn eigen analyse en indien nodig met de hulp van een externe partij bepalen of er voldaan is aan bovenvermeld artikel.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Afronding eerste analyse door het BIPT Afhankelijk van het resultaat BIPT-analyse: verdere controle door externe partij	<b>Q1</b> <b>Q3 (indien van toepassing)</b>
BUDGET 2024	
Extern budget indien overgegaan wordt tot KPI 2	

## Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M4-besluit betreffende de analyse van de markt voor hoogwaardige toegang

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2024/10 Uitvoeren van een margin squeeze-test op een selectie van individuele contracten van Proximus in de grootzakelijke markt</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het verbod op het toepassen van margin squeeze-praktijken in de grootzakelijke markt is opgenomen als een verplichting in het Besluit van het BIPT van 13 december 2019, betreffende de analyse van de markt voor hoogwaardige toegang. Deze materie wordt ook behandeld in de Communicatie van 22 juni 2021 omtrent richtsnoeren voor het toepassen van margin squeeze-tests.</p> <p>In 2021 heeft het BIPT voor het eerst een margin squeeze-test uitgevoerd op het gehele portfolio van producten die door Proximus wordt aangeboden op de grootzakelijke markt. Op basis van de resultaten van de test heeft het BIPT geen margin squeeze-praktijken op portfolio-niveau kunnen vaststellen. Hieruit kon echter niet afgeleid worden dat er zich in dit segment geen competitieve problemen kunnen voordoen in individuele gevallen.</p> <p>Om hieraan tegemoet te komen, monitort het BIPT op jaarlijkse basis de concurrentiële situatie in dit segment door het uitvoeren van tests op een selectie van individuele contracten, zoals bepaald in de Mededeling van de Raad van het BIPT van 7 december 2021. Hierbij worden de kosten in rekening gebracht die als incrementeel kunnen beschouwd worden, waarbij gewerkt wordt met een bottom-up benadering voor alle componenten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bepalen van de steekproef van contracten Uitvoeren van de margin squeeze-tests Publiceren van een mededeling over de bevindingen	<b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Telecom marktanalyses: Andere topics

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2024/11 Aannemen van een besluit betreffende de vast- en mobielgespreksafgiftemarkten (MTR en FTR)</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De laatste jaren is een migratie naar een op IP gebaseerde interconnectie op gang gekomen voor zowel vaste als mobiele netwerken. In deze context hebben de 3 mobiele netwerkoperatoren hun referentiaanbod voor interconnectie met hun mobiele netwerk aangepast.</p> <p>Rekening houdend met deze nieuwe mobiele referentiaanbiedingen alsook met de aanneming door de Europese Commissie van een gedelegeerde verordening met het oog op de bepaling van de enige maximale afgiftetarieven binnen de EU, heeft het BIPT in 2023 een ontwerpbesluit opgesteld en geconsulteerd met de sector.</p> <p>Begin 2024 zal de laatste fase van de consultatie, de institutionele fase, betreffende dit besluit plaatsvinden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Institutionele raadpleging Aanname besluit	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

## 3.1 Strategische as 1 “Concurrentie”

### ii. Innovatie stimuleren

Strategische as 1 “Concurrentie”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/2/2024/01 Opvolgen van de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2022 en 2023 heeft het BIPT telkens een studie uitgevoerd waarbij de ecologische voetafdruk van de telecomnetwerken (zowel vast als mobiel) in kaart werd gebracht. Dankzij deze studies is er een goed zicht op het energieverbruik en de inspanningen die hierbij door de operatoren geleverd worden. Het meten van de ecologische voetafdruk is enerzijds belangrijk wegens de impact die telecomnetwerken op het klimaat hebben, maar anderzijds ook wegens de toenemende prijs van elektriciteit waardoor een vermindering van het elektriciteitsverbruik en een goede transparantie naar de eindgebruiker aangewezen is.</p> <p>Net zoals vorig jaar zal het BIPT in 2024 een update geven van het energieverbruik van de telecomoperatoren en zal de evolutie in kaart gebracht worden. Hierbij zal rekening gehouden worden met de resultaten van de BEREC-studie over mogelijke duurzaamheidsindicatoren uitgebracht eind 2023 en ook, indien deze beschikbaar zijn, met de richtlijnen die door de Europese Commissie zullen worden opgesteld over het gebruik van dergelijke indicatoren. Dit zal gebeuren in overleg met de telecomoperatoren om het verkrijgen van de data zo efficiënt mogelijk te maken.</p> <p>In het kader van de transparantie naar de eindgebruiker toe en in lijn met art. 111 van de WEC, is het belangrijk om de consument bewuster te maken van zijn mogelijke impact op de duurzaamheid van de telecomsector. Op basis van de studies van 2022-2023, het BEREC-rapport over “empowering end-users through environmental transparency on digital products and services” en de komende discussie rond de nieuwe EU Directive “regarding empowering consumers for the green transition” zal nagegaan worden welke acties ondernomen kunnen worden. Ook hierbij zal nauw samengewerkt worden met de telecomoperatoren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bepalen acties om transparantie eindgebruikers te verhogen Opvragen data bij operatoren Publicatie van update over energieverbruik telecomoperatoren	Q3 Q3 Q4
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

## 3.2 Strategische as 2 "Gebruikers"

### i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen Transparantie en consumentenbescherming

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/01 Nationale tariefvergelijking van de mobiele diensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In deze nationale tariefvergelijking worden de goedkoopste mobiele aanbiedingen van de operatoren op de Belgische particuliere mobiele markt vergeleken. Om dit te doen, gaat het BIPT uit van de vraag, dat wil zeggen de behoeften van verschillende standalone mobiele gebruikersprofielen.</p> <p>Sinds 2021 zijn er 4 gebruikersprofielen met verschillende behoeften gedefinieerd, namelijk de profielen "basismobiel", "gematigd mobiel", "sterk mobiel" en "intensief mobiel". In 2023, met de aanzienlijke toename van de hoeveelheid data die inbegrepen zijn in de tariefplannen, werd een nieuw profiel toegevoegd: het zeer intensieve mobiele profiel met behoeften van 50 GB. Deze behoeften worden telkens beschouwd als een minimum waaraan moet worden voldaan. Het BIPT is van plan deze profielen in de loop van 2024 opnieuw te definiëren en is ook van plan de nieuwe profielen voor te leggen ter raadpleging aan de operatoren. De behoeften van de consumenten qua datavolume veranderen immers en de nationale vergelijking die door het BIPT wordt uitgevoerd, moet dat ook weerspiegelen.</p> <p>De resultaten die worden voorgesteld in de nationale vergelijking weerspiegelen de marktsituatie bij de "momentopname" van de tariefplannen die zijn opgenomen in de databank van de prijsvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a>. Hierbij <u>wordt geen</u> rekening gehouden met het effect van de promoties, die van nature tijdelijk zijn. Naast de gemiddelde maandelijkse kosten wordt van elke operator de goedkoopste oplossing weergegeven die aan elk van deze profielen beantwoordt; daaraan wordt extra informatie toegevoegd aan de hand waarvan de consument snel inzicht krijgt in de inhoud en specificaties: datavolume, inbegrepen minuten en sms'en.</p> <p>In het kader van de Belgische particuliere mobiele markt heeft deze oefening tot doel zicht te geven op alle actieve operatoren alsook op de mogelijke alternatieven voor de huidige aanbiedingen van de consumenten. Het is ook de bedoeling om de kosten van de momenteel op de markt beschikbare tariefplannen te laten zien naargelang van de verschillende gebruikersprofielen. Dit alles om de transparantie te vergroten en de concurrentie op de mobiele markt aan te moedigen, zodat consumenten een beter geïnformeerde keuze kunnen maken op basis van hun werkelijke verbruik.</p> <p>Bovendien zal het verslag een link leggen met de actualiteit en de statistieken van de sector, die jaarlijks door het BIPT worden verzameld, en aldus aan de doorsneeconsumenten de trends presenteren die de afgelopen jaren op de mobiele markt zijn waargenomen. Zo kan worden gecontroleerd of er een samenhang is tussen de onderzochte profielen en de ontwikkeling van de markt.</p>	

Het BIPT zal een nationale vergelijking maken van de mobiele diensten in 2024.

#### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

#### TIJDSAANDUIDING

Update van de databank van de prijsvergelijker [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be) op basis waarvan de studie wordt verricht  
 Mogelijke herziening van de mobiele gebruikersprofielen op basis van de evolutie van de consumentenbehoeften  
 Raadpleging van de operatoren over de mobiele gebruikersprofielen  
 Raadpleging van de operatoren vóór de publicatie  
 Publicatie van het eindverslag

**Q2-Q3**

**Jaarlijkse uitgave zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4**

#### BUDGET 2024

Geen extern budget uitgetrokken

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/02 Nationale tariefvergelijking van de vaste en convergente diensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT maakt elk jaar een momentopname van de prijzen die gelden op de particuliere markt voor telecommunicatiediensten. Sinds de editie van 2023 heeft het BIPT ervoor gekozen de nationale prijsvergelijking in 2 afzonderlijke publicaties op te splitsen. De ene heeft betrekking op het mobiele gedeelte en de andere op de vaste diensten (vast internet en/of vaste telefonie en/of televisie en convergente bundels).</p> <p>Om de consument een beter inzicht te geven in de beschikbare aanbiedingen op de markt en om de oefening concreter te maken, neemt het BIPT het voorbeeld van "gezinnen" waarvan de behoeften voldoende gedifferentieerd zijn om een ruim en gevarieerd beeld van de markt te schetsen. De basisidee bestaat erin te focussen op de eindgebruikers en hun uitgaven, enkele specifieke profielen voor te stellen waarmee de gebruikers zich kunnen identificeren en niet om de gehele markt uitgebreid voor te stellen. Voor elk van de 6 onderzochte vaste en convergente profielen wordt het goedkoopste aanbod van elke operator gepresenteerd en eventueel ook de goedkoopste gemixte oplossing. De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie bij de "momentopname" op basis van de tariefplannen die geactiveerd waren in de prijsvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> zonder rekening te houden met het effect van de promoties. Naast de gemiddelde maandelijkse kosten wordt de goedkoopste oplossing voorgesteld die beantwoordt aan elk van die profielen, en samen met aanvullende informatie krijgt de consument dan snel inzicht in de inhoud en de specificaties: type van dienst (1P, 2P, 3P of 4P), internetsnelheid en -volume, datavolume, minuten en sms'en in het forfait, mobiel, technologie, tv via decoder of tv via app van de operator.</p> <p>Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de beschikbare telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven profielen voor een groot publiek, de algemene transparantie van de markt te verbeteren en de consumenten in staat te stellen een betere keuze te maken uit het aanbod dat overeenstemt met hun werkelijke verbruik.</p> <p>Bovendien zal het verslag een link leggen met de statistieken van de sector, die jaarlijks door het BIPT worden verzameld, en aldus aan de doorsneeconsumenten de trends presenteren die de afgelopen jaren op de telecommarkt zijn waargenomen. Zo kan worden gecontroleerd of er een samenhang is tussen de onderzochte profielen en de ontwikkeling van de markt.</p> <p>Het BIPT zal in 2024 een nationale vergelijking maken van de vaste diensten en convergente bundels op basis van de profielen die in 2024, in overleg met de sector, opnieuw zijn geëvalueerd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Update van de databank van de prijsvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> op basis waarvan de studie wordt verricht Verzenden van de resultaten naar de operatoren vóór publicatie Publicatie van het eindverslag	<b>Jaarlijkse uitgave zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4 2024</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>G/1/2024/03 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de particuliere markt</b>		Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Het BIPT zal opnieuw een vergelijkende prijzenstudie publiceren waarin de Belgische retailprijzen vergeleken worden met die in de buurlanden Frankrijk, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en Luxemburg. Deze studie is ook een beleidsinstrument waarmee het BIPT de concurrentiële situatie in België kan beoordelen in een internationale context en op basis waarvan het de effectiviteit van de regelgeving kan evalueren.</p> <p>De vergelijking zal gebaseerd zijn op de laagste prijs die moet betaald worden voor één telecomproduct of de combinatie van meerdere telecomproducten om te voldoen aan de behoeften van de consument. In de studie wordt dit geconcretiseerd voor een grote verscheidenheid aan profielen om een breed en gevarieerd beeld te schetsen van de markt.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING
Aanleggen van een database met tarieven Publiceren van een mededeling over de resultaten van het rapport		<b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024		
Extern budget uitgetrokken		

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/04 Prijsvergelijker: vaststelling van de richtsnoeren voor het toekomstige bestek</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijsvergelijker van het BIPT, <a href="https://bestetarief.be">bestetarief.be</a>, is een tool die de prijzen van de verschillende telecommunicatieaanbiedingen van de operatoren op de particuliere en professionele retailmarkt, op transparante wijze vergelijkt.</p> <p>Momenteel onderscheidt de tool <a href="https://bestetarief.be">bestetarief.be</a> zich van andere prijsvergelijkers van telecommunicatiediensten door zijn vermogen om op transparante en alomvattende wijze de tariefplannen te presenteren die beschikbaar zijn voor consumenten en voor kleine en middelgrote ondernemingen. De databank van deze vergelijker wordt immers door de operatoren zelf bijgewerkt en vervolgens door het BIPT gevalideerd.</p> <p>Deze tool maakt het met name mogelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor het BIPT om de ontwikkeling van deze tariefplannen in de loop der tijd te volgen,</li> <li>- zicht te geven op alle operatoren en bestaande aanbiedingen,</li> <li>- de concurrentie te stimuleren door consumenten in staat te stellen te vergelijken en weloverwogen keuzes te maken voor hun telecommunicatieabbonement, enz.</li> </ul> <p>Aangezien het huidige bestek van die tool binnenkort afloopt, moeten nieuwe richtsnoeren worden vastgesteld. In het toekomstige bestek zal worden getracht verbeteringen op te nemen, zoals de modernisering van de website van de tool, de mogelijkheid om gegevens te extraheren (open data), de herziening van de validatieprocedure van de tariefplannen, onder andere. Deze lijst is niet uitputtend en loopt niet vooruit op de richtsnoeren die daadwerkelijk in het definitieve bestek zullen worden opgenomen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opstellen van het bestek	<b>Q3</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/05 Dataportaal <a href="http://www.bipt-data.be">www.bipt-data.be</a></b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het dataportaal bevat een deel met een dekkingskaart en een deel met gegevens. Op de dekkingskaart kunnen bezoekers de dekking van de vaste (vaste atlas) en mobiele (mobiele atlas) netwerken verkennen, de ontwikkeling van de glasvezeluitrol (FTTH-kaart) volgen en de gebieden zonder dekking identificeren (witte zones). In het deel van de gegevens kunnen de bezoekers de indicatoren zien van de kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken (gebruikerservaring) op de wegen en in de treinen, en de indicatoren inzake de operationele kwaliteit (kwaliteitsbarometer). Ze hebben ook toegang tot sets van open gegevens (open data).</p> <p>Wat de vaste kaart betreft, zal het BIPT de informatie tweemaal per jaar bijwerken, in maart en september 2024.</p> <p>Voor de mobiele atlas zal het BIPT in februari en juni 2024 de gegevens bijwerken om de 4G- en 5G-dekking weer te geven. Het BIPT zal onderzoeken of het mogelijk is een correctiefactor toe te passen, rekening houdend met de verschillende geotypes, om de nauwkeurigheid van de kaarten te verbeteren. De operatoren zullen, zo nodig, worden geraadpleegd.</p> <p>Wat de witte zones betreft, zal het BIPT de ontwikkeling van de dekking volgen om de impact van de overheidssubsidies te beoordelen. Het zal ook de dekking van de sociaaleconomische actoren meten.</p> <p>Wat de gebruikerservaring betreft, zal het BIPT de prestaties van de mobiele netwerken op de wegen en in de treinen blijven beoordelen. Het zal daarnaast gegevens verzamelen over de dekking binnen de treinen over het gehele spoorwegnet.</p> <p>Het BIPT zal de kwaliteitsindicatoren blijven updaten, rekening houdend met de resultaten van de audit die eind 2023 is uitgevoerd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Update gegevens over: vaste atlas, FTTH-kaart, mobiele atlas, gebruikerservaring, kwaliteitsbarometer, dekking in de treinen	<b>Jaarlijkse uitgave zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4 2024</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/06 Platform "BIPT-meldpunt"</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT zal een onlineplatform lanceren, dat burgers, ondernemingen en overheden (gemeenten, enz.) de mogelijkheid biedt om problemen op de telecommunicatiemarkt te melden. In plaats van individuele gevallen op te lossen, zal het platform ernaar streven opkomende problemen te monitoren door gegevens te verzamelen. Het BIPT zal de verzamelde gegevens gebruiken om de resultaten van zijn consumentenenquête aan te vullen en structurele problemen op de markt te identificeren. Het BIPT zal actief samenwerken met de ombudsman voor telecommunicatie en ernaar streven de consument systematisch naar de ombudsman te verwijzen en hem te sturen naar de informatiebladen die op zijn website beschikbaar zijn.</p> <p>Het doel van dit initiatief is ook het structureren en standaardiseren van de interactie van het BIPT met de burgers, die in relatief groten getale contact opnemen met het BIPT. Hiertoe wil het BIPT zich laten inspireren door de aanpak van Arcep, die in november 2016 in Frankrijk een soortgelijk platform heeft gelanceerd.</p> <p>Alvorens het bestek af te ronden, is het BIPT van plan een reeks raadplegingen te houden met de belangrijkste spelers in de sector, met inbegrip van de operatoren, om de behoeften en uitdagingen beter te begrijpen. Deze gezamenlijke aanpak zal ervoor zorgen dat het ontwikkelde instrument doeltreffend aan de behoeften van de consumenten voldoet en tegelijkertijd rekening houdt met de operationele realiteit van de dienstenaanbieders.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opstellen van een bestek en lancering van de opdracht Selectie van een consultant Oprichting van het platform Lancering van het platform	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/07 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2012 laat het BIPT een externe consultant een jaarlijkse enquête voor het grote publiek uitvoeren over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronische-communicatiemarkt. Deze enquête, die wordt gehouden onder een representatieve steekproef van de bevolking maakt het mogelijk het gedrag van de gebruikers op de markt te kennen, de eventuele ontwikkelingen vast te stellen, alsook de kennis die de gebruikers hebben van de tools die hun ter beschikking staan om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken.</p> <p>In 2024 zal het BIPT zijn vragenlijsten en methode van opinieonderzoek hervormen om de efficiëntie te optimaliseren, om aangepast te zijn aan de ontwikkeling van de markten en technologieën en om zich nog meer te richten op de beleving van de burger.</p> <p>Er zal een nieuwe overheidsopdracht in die zin worden gelanceerd voor een periode van drie jaar.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opstellen van een bestek Publicatie en toewijzing	<b>Q1</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/08 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten werd gepubliceerd op 2 mei 2018 en is in werking getreden op 22 mei 2018. Ze heeft de bevordering tot doel van (1) het regelgevend toezicht in verband met pakketbezorgdiensten; (2) de transparantie van tarieven en beoordeling van tarieven voor bepaalde grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten, teneinde vast te stellen welke tarieven onredelijk hoog zijn en (3) de door handelaren aan consumenten beschikbaar gestelde informatie over grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.</p> <p>Het BIPT integreert de op te vragen data in zijn reeds bestaande vragenlijst die wordt uitgezonden in het kader van het postaal observatorium, zodat er slechts één vragenlijst naar de postale operatoren wordt uitgestuurd, wat de administratieve last voor zowel het BIPT als de postale operatoren vermindert. De op te vragen informatie betreft:</p> <p>1) naam en adres van de onderneming, gedetailleerde omschrijving van de geleverde diensten, de algemene voorwaarden en klachtenprocedure; prijslijst</p> <p>2) bedrijfsprestaties: omzet, volume aan pakketten, lijst van onderaannemers, aantal werknemers.</p> <p>Met het oog op het uitvoeren van de tweede doelstelling worden enerzijds de ingediende tarieven van aanbieders van pakketbezorgdiensten, ingediend via de webtool die de Europese Commissie hiertoe gecreëerd heeft, door het BIPT geverifieerd en doorgestuurd naar de Europese Commissie.</p> <p>Vervolgens worden, per productcategorie, de tarieven van alle aangewezen universeledienstverleners van de EU-28 gerangschikt, waarbij de duurste 25% door de Europese Commissie geselecteerd worden voor een beoordeling. In het geval dat er tarieven geselecteerd zouden worden van de Belgische aangewezen universeledienstverlener (in casu bpost), zal het BIPT deze tarieven aan een beoordeling onderwerpen. Het doel van deze beoordeling is om na te gaan of er voor de geselecteerde producten (die mogelijk onredelijk hoog zijn) factoren bestaan die deze mogelijk onredelijk hoge prijzen kunnen verklaren. Het BIPT stuurt zijn beoordeling van eventueel geselecteerde bpost-producten via een rapport naar de Europese Commissie, uiterlijk op 30 juni 2024.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Ontvangen van de algemene bedrijfsinformatie en prijslijst van operatoren + doorsturen prijslijsten naar EC Verzenden van het beoordelingsrapport van geselecteerde bpost-tarieven naar de EC Publicatie op de BIPT-website	Q1 Q2 Q3
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/09 Toepassing nieuwe postwetgeving</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nieuwe bepalingen in de postwet hebben tot doel de markt voor pakketbezorging te reguleren, sociale of commerciële dumping te voorkomen, de uitbuiting van werknemers in loondienst of zelfstandigen te voorkomen, te voorkomen dat onafhankelijke bezorgers te weinig compensatie ontvangen en zwartwerk of andere fraude te voorkomen. Meldings- en preventiemechanismen, evenals de verplichtingen tot mededeling van informatie (rapportage), minimumcompensatie en de verantwoordelijkheid van de postdienstverlener ten opzichte van zijn directe onderaannemers, geïntroduceerd door dit wetsontwerp dienen in de praktijk te worden toegepast door de operatoren.</p> <p>Een ontwerp van koninklijk besluit dat wordt gefinaliseerd tot wijziging van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 (KB duurzaamheid) heeft tot doel operatoren te verplichten de gebruikers nauwkeurige informatie te verstrekken over de milieu-impact die veroorzaakt wordt door de verschillende aangeboden manieren om pakjes te bezorgen en aan het BIPT actuele informatie te verstrekken inzake de milieuvervuiling ingevolge postale activiteiten. Voor bepaalde van deze indicatoren dient er eerst een methodologie te worden ontwikkeld in overleg met de sector. De indicatoren die hiervan los staan dienen voor einde juni aan het BIPT te worden overgemaakt overeenkomstig artikel 8/1 §3 van het KB Duurzaamheid. Het BIPT zal toezien op de naleving van deze nieuwe wetgeving.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Praktische vragen beantwoorden van operatoren bij de notificatie op het platform Nazicht dat kennisgeving correct en volledig is gebeurd door de operatoren Publicatie op de BIPT-website van de lijst met aanbieders die in orde zijn met notificatie Ingebrekestelling en sanctienering niet-naleving notificatieverplichting Het BIPT maakt jaarlijks een verslag over aan de minister over de werking van deze wet	<b>Q1-Q4</b> <b>Q2, Q3, Q4</b> <b>Q2, Q3,Q4</b> <b>Q2, Q3,Q4</b> <b>Q4</b>
De operatoren maken gegevens over m.b.t. de duurzaamheidsindicatoren (dewelke geen methode-ontwikkeling behoeven) Verificatie van de duurzaamheidsgegevens die postoperatoren dienen te publiceren op hun website Verificatie van de duurzaamheidsgegevens die postoperatoren dienen over te maken aan het BIPT De methode definiëren ter berekening voor het gemiddelde van de uitstoot van CO2-equivalenten Een structuur voor dialoog en samenwerking met de aanbieders van postdiensten en de andere spelers uitwerken	<b>Q2, Q4</b> <b>Q3, Q4</b> <b>Q3, Q4</b> <b>Q1-Q4</b> <b>Q1-Q4</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken voor audit en definiëring methode duurzaamheidsberekening	

## Controle van het reglementair kader

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/10 Controle met betrekking tot Easy Switch</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In fiche G/2/2023/11 van zijn werkplan 2023 heeft het BIPT controles opgenomen die zich in sommige gevallen uitstrekten tot 2024. Dit was bijvoorbeeld het geval voor Fase II betreffende de controle van Easy Switch:</p> <p>"De Easy Switchprocedure zal blijven gemonitord worden, naar aanleiding van de inwerkingtreding van het KB van 31/08/2022 tot wijziging van het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijndiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie. Dat zal in twee fasen gebeuren: [...]</p> <p>Fase II betreffende de controle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opname gewijzigde Easy Switch ID op facturen en in andere relevante communicatiekanalen: Q3 2024</li> <li>- Werking van het controletnummer aan de hand van steekproeven: Q3 2024".</li> </ul> <p>Deze reeds besliste geplande controle zal dus doorgevoerd worden. Er zal daarbij ook gekeken worden naar de naleving van de procedure door aanbieders van Fixed Wireless Access-producten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Controle met betrekking tot Easy Switch	<b>Q3</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/11 Controle betreffende de maximale wachttijd bij de telefonische klantendienst</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 116 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de klantenservice van een operator binnen 2,5 minuten de gebruiker moet antwoorden. Na deze periode krijgt de consument de mogelijkheid om voor het einde van de volgende werkdag zelf gecontacteerd te worden. In geval van algemene problemen moet een welkomstbericht worden uitgezonden om de situatie uit te leggen.</p> <p>Deze situaties zullen door het BIPT worden gecontroleerd om te verfijnen en om ze te linken aan de kwaliteitsindicatoren waarover het beschikt en deze aan het publiek mee te delen via <a href="http://www.bipt-data.be">www.bipt-data.be</a></p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Controle en eventuele maatregelen	<b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/12 Controle inzake terugbetaling eventuele resterende tegoeden bij prepaidkaarten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Op 3 januari 2023 is het koninklijk besluit van 30 juli 2022 tot bepaling van de voorwaarden die gelden voor de terugbetaling van de eventuele resterende tegoeden in het kader van artikelen 11, § 7, zesde lid, en 111/2, § 1, vijfde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie in werking getreden. Dat besluit voorziet, in geval van overdracht van een mobiel nummer, in de mogelijkheid tot terugbetaling van beltegoeden die niet gebruikt waren vóór de overdracht.</p> <p>Het BIPT zal in 2023 toezien op de correcte uitvoering van deze nieuwe verplichtingen bij de operatoren, hetzij op het niveau van het proces of het verloop in de tijd of nog het nagaan dat de toegekende terugbetalingen wel degelijk werden uitgevoerd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Controle en eventuele maatregelen	<b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/13 Deelname aan de gemeenschappelijke Europese controlecampagne betreffende de conformiteit van de radioproducten die op de markt worden aangeboden</b>	Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van de JAHARP-projecten (Joint Market Surveillance Action on HARmonised Products - <a href="https://prosafe.org">https://prosafe.org</a>) van de Europese Commissie zal in 2024 een campagne worden gevoerd om radioapparatuur te controleren. De deelnemende lidstaten hebben <i>drones / radiografisch bestuurd speelgoed / ... (te bepalen in Lissabon)</i> geselecteerd als het type apparatuur dat onder de campagne valt.</p> <p>Net als in voorgaande campagnes is het de bedoeling de toepassing van Verordening (EU) 2019/1020 te ondersteunen door gebruik te maken van elementen in de verordening, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een op risico gebaseerde en systematische benadering van de activiteiten;</li> <li>- de doeltreffendheid van markttoezicht in de e-commerceomgeving verbeteren;</li> <li>- de methode en criteria voor de beoordeling van productrisico's versterken;</li> <li>- de conformiteit van producten bevorderen;</li> <li>- het EU-markttoezicht meer bekendheid verlenen;</li> <li>- het grensoverschrijdende markttoezicht op producten die onder de harmonisatiewetgeving van de EU vallen versterken.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
De apparatuur bepalen die moet worden gecontroleerd, monsters nemen, technische documentatie vragen De opdracht voor de uitvoering van de technische tests gunnen De resultaten van de technische tests verkrijgen Analyse van de technische documentatie Analyse van de testrapporten Opstellen van het eindverslag	Q1 Q1 Q2 Q3 Q3 Q4
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/14 Audit van de interne en externe meetsystemen van bpost m.b.t. de verzendingstermijnen</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De audit van het extern BELEX-meetsysteem voor de verzendingstermijnen van de prioritaire en de niet-prioritaire stukpostbriefwisseling alsook van de naleving van de vereisten van de Europese standaarden CEN EN 13850:2020 en CEN EN 14508:2016 hieromtrent met inbegrip van het meetsysteem dat via outsourcing vanwege bpost door Spectos GmbH wordt georganiseerd.</p> <p>De audit van het interne meetsysteem van bpost voor de verzendingstermijnen van de aangetekende stukpostzendingen en de stukpostpakketten alsook van de naleving van de vereisten van de Europese standaard CEN TR 15472:2006. Het BIPT zal tevens een met eigen BIPT-middelen (controlediensten) georganiseerde meting organiseren van de naleving van de verzendingstermijnen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Uitvoering van de overheidsopdracht m.b.t. de audit van de meetsystemen Ontwerp mededeling m.b.t. de audit van de interne en externe meetsystemen van bpost voor de controle van de verzendingstermijnen van de prioritaire en de niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, de aangetekende stukpostzendingen en de stukpostpakketten. BIPT-peiling kwaliteit	<b>Q1</b> <b>Q2</b>  <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/15 Controle van de naleving van de verzendingstermijnen door bpost en advies klantentevredenheid bpost</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig het postale regelgevingskader moet de dienst Postale Markt elk jaar een aantal opdrachten uitvoeren, waarvan de voornaamste zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- controle van de naleving door bpost van de verzendingstermijnen;</li> <li>- advies van de Raad van het BIPT betreffende het verbeteringsplan 2023 en het actieplan 2024 van bpost naar aanleiding van de klantentevredenheidsenquête 2023.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Mededeling door bpost van de resultaten betreffende de inachtneming van de verzendingstermijnen in 2023 Het verstrekken door bpost van de gegevens m.b.t. de enquête klantentevredenheid 2023 Besluit van het BIPT over de inachtneming door bpost van zijn verzendingstermijnen in 2023 Advies van het BIPT over de tevredenheid van de klanten van bpost in 2023	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/16 Controle van de analytische boekhouding van de universeledienstverlener bpost</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deze taak (besluit) heeft betrekking op de jaarlijkse verklaring van overeenstemming of van niet-overeenstemming van het kostentoerekeningssysteem van bpost, waarvan sprake in artikel 19 van het koninklijk besluit van 25 april 2014 betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst, genomen ter uitvoering van de artikelen 20 tot 22 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten. De eis inzake gescheiden boekhouding tussen de diensten en producten die onder de universele dienst vallen en diensten en producten die er niet onder vallen, beoogt de transparantie van de werkelijke kosten die worden teweeggebracht door deze twee categorieën van producten en diensten, om te garanderen dat kruissubsidies de concurrentievoorwaarden in het segment van de universele-dienstverlening niet nadelig beïnvloeden (cf. considerans 28 van Richtlijn 97/67 en considerans 41 van Richtlijn 2008/6). De bestaande jaarlijkse steekproefsgewijze controle zal verruimd en uitgediept worden in overleg met het college van Commissarissen. Op verzoek van de regering dient het BIPT een diepgaandere controle uit te voeren, zal de bestaande jaarlijkse steekproefsgewijze controle verruimd en uitgediept worden in overleg met het college van Commissarissen, reden waarom een extern budget is voorzien in 2024.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Mededeling door bpost van de gegevens om de analytische boekhouding van 2023 te kunnen certificeren Verslag van het College van Commissarissen Ontwerpbesluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2023 Besluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2023	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q1 2025</b> <b>Q2 2025</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

## Universeledienstverlening

### Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>G/1/2024/17 Monitoring van de universele dienst m.b.t. de elektronische-communicatiediensten</b>		Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Overeenkomstig artikel 103 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie of "WEC" oefent het BIPT controle uit op de uitvoering van de universeledienstverplichtingen (vast geografisch element en sociaal element) en legt het een jaarverslag voor aan de minister van Telecommunicatie betreffende eventuele aanpassingen aan die verplichtingen.</p> <p>Dat verslag zal proberen onder andere weer te geven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor het geografische element: de beschikbaarheid van adequate breedbandinternettoegang op het Belgische grondgebied (atlas van het BIPT), de projecten ter verbetering van de connectiviteitsdekking in België, de kwaliteit van de diensten die in het kader van de universele dienst worden verleend, enz.</li> <li>- Voor het sociale element: de voorwaarden voor de toekenning van het sociale tarief (oude en nieuwe regeling), de cijfergegevens van de STTS-toepassing, enz.</li> </ul>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING
Analyse van de verschillende beschikbare informatiebronnen Opstellen van het verslag		<b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024		
Geen extern budget uitgetrokken		

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/18 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijzen voor de postdiensten die bpost aanbiedt en die onder de universele postdienst vallen, moeten betaalbaar, kostengeoriënteerd, niet-discriminerend en transparant zijn, opdat geen enkele categorie van gebruiker wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling om de inspraak en sociale cohesie te bevorderen, in acht te nemen. Het BIPT zal de evoluties van de posttarieven blijven opvolgen en in vergelijkend perspectief met andere landen weergeven.</p> <p>Op grond van artikel 18, § 2, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (postwet) zal het BIPT ex ante de tariefverhogingen van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket controleren. In dat kader worden de betaalbaarheid en de kostenoriëntering van de tariefverhogingen met betrekking tot het kleingebruikerspakket gecontroleerd via een prijsreguleringsmechanisme ("price cap"-systeem). De naleving van de principes van uniformiteit, non-discriminatie en transparantie van de tarieven wordt overigens ook in die context geverifieerd.</p> <p>Wat betreft de universele postdiensten die door bpost worden aangeboden en die geen deel uitmaken van het kleingebruikerspakket, zoals grote partijen post (geen eenheidstarieven of "bulk"-tarieven), volgt het BIPT continu de ontwikkeling daarvan en verifieert het, indien dat nodig blijkt, de conformiteit ervan met alle tariefprincipes van artikel 17, § 1, van de postwet. Dat is ook het geval voor nieuwe producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket en die door bpost op de markt geïntroduceerd worden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Controle ex ante van de tariefverhogingen 2025 van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket Ontwerpbesluit betreffende de ex-antecontrole van de tariefverhogingen 2025 Publicatie van dat besluit	<b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2024/19 Verificatie van de door bpost voorgelegde berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig artikel 23 van de postwet van 26 januari 2018 is het BIPT bevoegd om de door bpost voorgelegde berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen te controleren. Het BIPT zal daarover een schriftelijk rapport moeten overhandigen aan de minister. De verificatie van de berekening van de nettokosten van bpost door het BIPT houdt in dat de geloofwaardigheid van het tegenfeitelijke scenario en de gevolgen daarvan voor de kosten en inkomsten worden geanalyseerd, maar dat ook het bpost-model, de hypothesen, resultaten en in aanmerking genomen immateriële voordelen ervan worden geanalyseerd, om de compatibiliteit van de berekening met het koninklijk besluit van 20 december 2018 houdende de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen van de aanbieder van de universele postdienst en houdende vaststelling van de regels met betrekking tot de betaling van de staatstussenkomst te kunnen verifiëren.</p> <p>Afhankelijk van diverse factoren (termijnen, complexiteit van het nieuwe scenario, details van de berekening van de nettokosten, moeilijkheden in verband met de immateriële voordelen) zal het BIPT intern beslissen of opnieuw moet worden voorzien in bijstand door consultants voor de verificatie van de berekening van de nettokosten van 2023.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Ontvangst van het tegenfeitelijke scenario 2023 van bpost Analyse van het tegenfeitelijke scenario van 2023 van bpost Ontvangst van de berekening van de nettokosten 2023 van bpost Vragen aan bpost over de berekening van de nettokosten 2023 Rapport over de verificatie van de berekening van de nettokosten 2023 van bpost	<b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

## 3.2 Strategische as 2 “Gebruikers”

### ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2024/01 Inspectie van de kritieke infrastructuur</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het inspectieteam verricht controles ter uitvoering van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuur in de sector van de elektronische communicatie.</p> <p>Er zal een controle worden georganiseerd binnen de domeinen van: Process &amp; Change-management, procurement, logische toegang. Ook het beheersplan/remediëeringsplan zal worden gecontroleerd.</p> <p>Om zich ervan te vergewissen dat de nodige correcties zijn uitgevoerd, zullen aanvullende controles worden verricht op de verschillende gebieden die in de voorgaande jaren zijn beoogd.</p> <p>Elke controle zal aanleiding geven tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het opstellen van de inspectieverslagen voor intern gebruik;</li> <li>- op basis van die verslagen het opstellen van aanbevelingen en de verspreiding ervan na goedkeuring;</li> <li>- de evaluatie van de maatregelen genomen door de exploitant als reactie op de aanbevelingen.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Vorbereiding van de controles Uitvoering van de controles Rapportering	Q1 Q3 Q4
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2024/02 Kennisgeving beveiligingsincidenten</b>	Netsec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De telecomoperatoren stellen het Instituut in kennis van beveiligingsincidenten met een belangrijke impact op hun netwerken en diensten.</p> <p>Jaarlijks bezorgt het Instituut een verslag over deze incidenten aan de Europese Commissie en het Agentschap van de Europese Unie voor cyberbeveiliging (ENISA). Het Instituut voert hiervoor een geaggregeerde analyse van de ontvangen meldingen uit. Om de incidenten met een hoge frequentie of een belangrijke impact aan te pakken, worden specifieke werkgroepen of follow-upvergaderingen opgezet. Er wordt proactief samengewerkt met de operatoren om de veerkracht en beveiliging van netwerken en diensten te verbeteren.</p> <p>Het Instituut volgt de ontwikkelingen van nieuwe wetgeving (NIS 2 omzetting en uitvoering) en Europese, bilaterale en nationale initiatieven (richtsnoeren en rapporteringsmechanismen) van nabij op en neemt de gepaste acties om deze te implementeren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bezorging verslag aan ENISA en de EC Advies verlenen aan en samenwerken met andere instanties voor de NIS 2-richtlijn en uitvoeringshandelingen	<b>Q1</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2024/03 Risicoanalyses en rapportage</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bepaalde operatoren wordt gevraagd om een risicoanalyse uit te voeren en deze te delen volgens de specificaties van het BIPT. Eerst organiseert het BIPT workshops met de operatoren om het model te definiëren dat voor deze risicoanalyse wordt gebruikt.</p> <p>Het BIPT analyseert de vergaarde informatie en schrijft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een algemeen verslag van de evaluatie van de risico's en van de incidenten;</li> <li>- individuele verslagen voor de deelnemende operatoren.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Model en methode van de risicoanalyse van de operatoren Voorleggen van de risicoanalyses Analyse en reporting	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2024/04 Resistentie van telecom tegen energie-uitval</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De telecomoperatoren toelaten de gepaste maatregelen te nemen, zowel reactief als proactief, om een stoomonderbreking te overbruggen. Hiervoor dienen enerzijds de gepaste maatregelen geïdentificeerd te worden, zowel bij de operatoren als de energiesector. Anderzijds dienen afhankelijkheden in kaart gebracht te worden door informatie over de structuur en toestand van de netwerken op een gestructureerde manier uit te kunnen wisselen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie lastenboek en gunning opdracht maatregelen in telecom en energiesector	<b>Q1</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken. Budget via FOD Economie.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2024/05 Voorafgaande machtiging met betrekking tot het gebruik van bestanddelen van 5G-netwerken</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De ministeriële machtiging in het kader van de verstrekking van een 5G-netwerk vloeit voort uit artikel 105 van de wet betreffende de elektronische communicatie en uit het koninklijk besluit van 16 april 2023 betreffende de ministeriële machtiging in het kader van de uitrol van een 5G-netwerk. De MNO's, MVNO's, net als de exploitanten van een privaat 5G-netwerk moeten een machtiging krijgen voor het gebruik van de bestanddelen van die netwerken.</p> <p>De ministeriële machtiging wordt verstrekt door de volgende ministers: de eerste minister, de minister van Telecommunicatie, de minister van Defensie, de minister van Justitie, de minister van Binnenlandse Zaken en de minister van Buitenlandse Zaken (artikel 105, § 1, van de wet betreffende de elektronische communicatie).</p> <p>Ze zullen de machtiging kunnen verlenen. Verlenen op voorwaarde van het naleven van bepaalde voorwaarden of ze weigeren.</p> <p>Wanneer ze een aanvraag onderzoeken, zullen ze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het risicoprofiel van de aanbieder moeten evalueren op basis van een advies van de inlichtingen- en veiligheidsdiensten (kans dat de aanbieder inmenging ondervindt vanwege een land dat geen lidstaat is van de Europese Unie) en van een advies van het BIPT (vermogen van de aanbieder om de bevoorrading te garanderen op het vlak van termijn en hoeveelheid, algemene kwaliteit van zijn producten of diensten en zijn praktijken inzake beveiliging) en;</li> <li>- de beperkingen moeten toepassen die vastgesteld zijn in het koninklijk besluit betreffende de ministeriële machtiging.</li> </ul> <p>Het BIPT moet de nadere regels voor het indienen van dossiers vaststellen en alle nuttige daden stellen voor de voorbereiding van de dossiers.</p> <p>Voor elk dossier zijn ten minste de volgende taken vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ontvangst en verificatie van de aanvraagformulieren voor voorafgaande machtiging of regularisatie;</li> <li>- overdracht van de aanvragen aan de inlichtingendiensten;</li> <li>- opstellen en ontvangst van de adviezen;</li> <li>- voorbereiding van het dossier voor de ministers.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Naleving van de door de wet voorgeschreven termijnen (1 maand voor de adviezen, 3 maanden voor het besluit)	<b>-Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2024/06 Operationeel beheer van de veiligheidsadviezen</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De wet van 1998 betreffende de veiligheidsmachtigingen en veiligheidsadviezen bepaalt dat het BIPT de bevoegde administratieve overheid is voor de elektronische-communicatiesector en voor de digitale infrastructuur. Het is de taak van het BIPT, in zijn hoedanigheid van bevoegde administratieve overheid, om aan de NVO (Nationale Veiligheidsoverheid) de functies voor te stellen die onderworpen zouden moeten worden aan een veiligheidsadvies alsook de operatoren op wie de maatregel van toepassing is. De NVO neemt de beslissing ter zake. Nadat die beslissing genomen is, moeten de adviesaanvragen via het BIPT verlopen. Voor de momenteel aangewezen operatoren worden nu elke maand 250 dossiers doorgestuurd naar de toezichthoudende overheid en erna terug naar de betrokken operatoren. Er worden voor bepaalde dossiers ook gepersonaliseerde brieven geschreven.</p> <p>Voor elk dossier zijn ten minste de volgende taken vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ontvangst en verificatie van de aanvraagformulieren voor adviezen afkomstig van de operatoren;</li> <li>- samenvatting en doorsturen van de aanvragen naar de overheid belast met de onderzoeken;</li> <li>- ontvangst van de resultaten van de onderzoeken;</li> <li>- kennisgeving van deze resultaten aan de operatoren en, in sommige gevallen, aan de belanghebbenden.</li> </ul> <p>Het BIPT zorgt ook voor de follow-up van veiligheidsadviezen voor de coördinatiecellen van sommige operatoren (zonder veiligheidsofficier) en ook voor zijn personeel.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aantal verwerkte dossiers en gemiddelde verwerkingstijd van dossiers, rekening houdend met de maximale termijnen van onderzoeken (30 dagen).	<b>-Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

### 3.3 Strategische as 3 “Schaarse middelen”

#### i. Schaarse middelen beheren

Strategische as 3 “Schaarse middelen”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2024/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt</b>	Strategie Scarce Resources
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om vernieuwing op de markt van de elektronische communicatie te stimuleren. Het BIPT zal zoals bepaald in het Europees regelgevend kader (o.a. de EECC) actief samenwerken met alle andere regulerende instanties (via BEREC, CEPT, ITU en ICANN) om de beleidsaanpak inzake nummering in Europa zoveel mogelijk aan te passen aan de nieuwe marktontwikkelingen en zoveel mogelijk te laten convergeren. Daarnaast kan het nationaal beleid niet meer los worden gezien van de keuzes die internationaal (buiten Europa) worden gemaakt.</p> <p>Er zal een ontwerp-KB worden voorbereid ter bestrijding van spoofing en een ontwerp-KB om de bepalingen inzake subtoewijzing van nummercapaciteit aan te passen.</p> <p>Eveneens wordt de strijd tegen telecomfraude verder opgevoerd waarbij de haalbaarheid van een platform voor de uitwisseling van informatie tussen de telecom- en banksector zal worden onderzocht in het kader van de bestrijding van phishing-fraude. Daarnaast zullen de principedossiers (die buiten normale exploitatie vallen) zoals ze zich aandienen behandeld worden op basis van de bestaande of aan te passen regelgeving.</p> <p>Het behalen van de resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals o.m. de betrokkenheid van de sector, dringendheid of andere tussenkomende instanties.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
KB spoofing KB subtoewijzing	<b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2024/02 Veiling van de frequentieband 3410-3430 MHz</b>	Cel Strategie Schaarse Middelen Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Tijdens de veiling van de frequentieband 3,6 GHz was een blok van 20 MHz niet verkocht. Het is nu de bedoeling om dit blok te veilen voor de periode vanaf 7 mei 2025. In eerste instantie kunnen die operatoren kandidaat zijn die de spectrum cap van 100 MHz nog niet bereikt hebben. Bij gebrek aan kandidaten zal de cap opgetrokken worden tot 120 MHz en zal de band opnieuw aan de markt aangeboden worden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Toekenning van de gebruiksrechten aan de laureaten van de veiling	<b>Q3</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2024/03 Evaluatie van de WRC-2023</b>	Cel Strategie Schaarse Middelen Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2023 werd een ITU World Radiocommunication Conference 2023 (WRC-23) georganiseerd in Dubai, United Arab Emirates van 20 november tot 15 december 2023. Wereldradiocommunicatieconferenties (WRC) worden om de drie tot vier jaar gehouden om het radioreglement, het internationale verdrag dat het gebruik van het radiofrequentiespectrum en de banen van geostationaire en niet-geostationaire satellieten regelt, te herzien. Herzieningen worden gemaakt op basis van een agenda die is vastgesteld door de ITU-Council, die rekening houdt met aanbevelingen van eerdere wereldconferenties over radiocommunicatie.</p> <p>De resultaten van de belangrijke punten op de agenda zijn onder meer de bijkomende identificatie voor 6G-spectrum ("upper 6 GHz band") en de review van de UHF-band (470-692 MHz) zullen geëvalueerd en geïmplementeerd worden. Dit zal in een internationaal kader bekeken worden (EU/CEPT).</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aanpassen van de Belgische frequentieallocatietabel	<b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 3 "Schaarse middelen"

OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2024/04 5G-kennis -en leerplatform</b>	Cel    Strategie    Schaarse    Middelen, Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT sloot in juli 2022 de multibandveiling af waardoor de eigenlijke uitrol van 5G van start kan gaan. De ontwikkeling van 5G gaat gepaard met heel wat vragen omtrent veiligheid, de concrete toepassingen, milieu, gezondheid enz. Om hierop een antwoord te bieden en om het draagvlak voor 5G bij de stakeholders, met inbegrip van de burgers, te vergroten werd een 5G-kennis- en leerplatform in het leven geroepen via een samenwerking tussen het BIPT en andere bevoegde autoriteiten en relevante partijen. Om aan de doelstellingen van het platform te kunnen voldoen moet bijgevolg data ingewonnen worden bij diverse entiteiten die vervolgens verwerkt wordt tot toegankelijke, neutrale en objectieve informatie voor het grote publiek om op het 5G-kennis- en leerplatform te plaatsen, nadat dit werd afgetoetst bij een expertencomité. Het BIPT treedt op als coördinator en werkt samen met een communicatiebureau voor de technisch-grafische en inhoudelijke ontwikkeling van het platform, alsook voor de communicatiecampagne rond het 5G-kennis- en leerplatform.</p> <p>Omdat vooral de kwestie van een eventuele impact op de gezondheid van 5G de maatschappij beroert, ging het BIPT ook een samenwerking aan met Sciensano. Sciensano stelt op basis hiervan zijn expertise ter beschikking om relevante informatie rond de eventuele gezondheidseffecten van radiofrequente elektromagnetische velden (RF-EMV) op het 5G-kennis- en leerplatform te analyseren en biedt er ook antwoorden op de concrete vragen rond gezondheid en RF-EMV. Tevens worden er diverse gezondheidsstudies rond RF-EMV in het algemeen en 5G in het bijzonder kritisch besproken door Sciensano in literatuuroverzichten.</p> <p>Ook in 2024 zal het BIPT de inhoudelijke ontwikkeling van het 5G-kennis- en leerplatform blijven coördineren, in het bijzonder in samenwerking met Sciensano, en in overleg met het expertencomité.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Verder blijven voeden van het 5G-kennis- en leerplatform met nieuwe literatuuroverzichten van Sciensano	<b>-Q4</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

## 3.4 Strategische as 4 “Efficiënte werking”

### i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/1/2024/01 Sociale-mediacampagne consumentenbescherming</b>	Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2020 ontwikkelt het BIPT regelmatig explainervideo’s die het inzet op sociale-mediakanalen om “consumer awareness” inzake telecom- en postale aangelegenheden te vergroten. In 2024 zullen alle reeds gemaakte video’s gepromoot worden via de sociale-mediakanalen van het BIPT.</p> <p>Naast de explainervideo’s zal het BIPT ook doorheen het jaar diverse ad hoc gesponsorde sociale-mediaposts publiceren gelinkt aan de actualiteit en de ontwikkelingen op de post- en telecommarkt om kort op de bal te kunnen spelen op vlak van preventie en voorlichting ten aanzien van de consument.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Promotie via sociale media van de 4 video’s Sociale-mediaposts	<b>Q2</b> <b>-Q4</b>
BUDGET 2024	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/1/2024/02 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor telecommunicatie</b>	Internationale Betrekkingen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het regelgevend kader voor elektronische communicatie. Deze doelstelling wordt bereikt door de samenwerking met de Europese Commissie (EC) alsook de regelgevende instanties zoals Berc. Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden. In dit kader werkt het BIPT actief mee aan talrijke Europese comités, werkgroepen en volgt het van nabij de werkzaamheden ervan zoals het COCOM (Comité voor communicatie).</p> <p>Naast de Europese samenwerking werkt het BIPT ook op internationaal vlak samen via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de ITU, voor de internationale elektronische-communicatiediensten.</p> <p>Binnen deze Europese en internationale domeinen zullen we ons in 2024 concentreren op de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De actieve voorbereiding van het Berc/IRG Contact Network, alsook de plenaire vergaderingen van Berc/IRG. De Berc-programmapunten in 2024: het bevorderen van volledige connectiviteit, ondersteunen van duurzame en open digitale markten en empoweren van eindgebruikers;</li> <li>- Voor de ITU zal de focus in 2024 liggen op de "World Telecommunication Standardization Assembly (WTSA-24). Deze conferentie wordt om de vier jaar gehouden en bepaalt de volgende studieperiode voor de Telecommunication Standardization Sector van de ITU. De WTSA-24 zal van 15 tot en met 24 oktober 2024 plaatsvinden in New Delhi in India;</li> <li>- Het vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen in internationale organisaties en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden (Conférence européenne des administrations des postes et télécommunications (CEPT), enz.);</li> <li>- Ook het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met buitenlandse overheidsdiensten, nationale regulatoren voor telecommunicatie, internationale belangengroepen van stakeholders, enz.</li> </ul> <p>Ten slotte zal het BIPT zijn activiteiten ook steeds toetsen aan die van het Belgische EU-voorzitterschap (EU2024BE) teneinde te zorgen voor een coherent en consistent regelgevend kader voor elektronische communicatie.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Actief voorbereiden van het IRG/BEREC Contact Network, alsook plenaire vergaderingen Actief deelnemen aan de Com-ITU van CEPT Actief deelnemen aan de World Telecommunication Standardization Assembly (WTSA-24) van de ITU	- Q4 <b>Q2, Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/1/2024/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten</b>	Internationale Betrekkingen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het regelgevend kader voor de postdiensten. Deze doelstelling wordt bereikt door de samenwerking met de Europese Commissie (EC) alsook de regelgevende instanties zoals ERGP. Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden. In dit kader werkt het BIPT actief mee aan het Europese comité van de Postrichtlijn (PDC). Naast de Europese samenwerking werkt het BIPT ook op internationaal vlak samen via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de UPU, voor de internationale postdiensten. Binnen deze Europese en internationale domeinen zullen we ons in 2024 concentreren op de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het ERGP-werkprogramma 2024 kadert in de "Mid-term" strategie 2023-2025 van de ERGP die is opgebouwd rond drie assen, namelijk: 1) de postsector en het regelgevend kader ervan herbekijken in het licht van duurzaamheid van het milieu en digitalisering 2) bevorderen van een concurrerende Europese interne postmarkt in de context van toenemende e-commerceleveringen en 3) het mondig maken van eindgebruikers en het garanderen van een gebruikersgerichte universele dienst;</li> <li>- Het BIPT zal zijn 4-jarige mandaat als lid van de Raad van Beheer (CA) van de Wereldpostunie (UPU) verder uitoefenen met als doel het Congres van de gevolmachtigden van de UPU voor 2025 voor te bereiden. Het zal ook concrete invulling geven aan de functie van vicevoorzitter in de Raad van Beheer voor de West-Europese regio;</li> <li>- Het vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen in internationale organisaties en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden;</li> <li>- Het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met buitenlandse overheidsdiensten, nationale regulatoren voor postdiensten, internationale belangengroepen van stakeholders, enz.;</li> </ul> <p>Ten slotte zal het BIPT zijn activiteiten ook steeds toetsen aan die van het Belgische EU-voorzitterschap (EU2024BE) teneinde te zorgen voor een coherent en consistent regelgevend kader voor postdiensten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Actief voorbereiden van de vergaderingen van het ERGP Contact Network, alsook van de plenaire vergaderingen van de ERGP Actief voorbereiden van en actief deelnemen aan de Raad van Beheer van de UPU namens België en als vicevoorzitter van de Raad van Beheer en Europese coördinatie binnen de CERP	<b>Q2, Q4</b> <b>Q2, Q4</b>
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/1/2024/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor Belgisch voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie</b>	Internationale Betrekkingen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie (1 januari tot 30 juni 2024) kan als bijzonder worden bestempeld omdat tijdens het voorzitterschap (EU2024BE) de Europese verkiezingen (9 juni 2024) zullen plaatsvinden. Bovendien loopt de wetgevende cyclus van de EU ten einde en zal er na de Europese verkiezingen een nieuwe Europese Commissie (EC) gemandateerd worden. De periode van het BE VZP heeft dus belangrijke implicaties waarvan de realisatie loopt in twee helften: vooreerst en tot april, een zeer intense periode toegespitst op het afwerken van de wetgevende agenda van wetgevende dossiers (via trilogie) en vervolgens, tot eind juni, gericht op het geven van sturing aan de nieuwe Europese Commissie, met het uitwerken van Raadsconclusies en een 'strategische agenda'.</p> <p>Daartoe zal het BIPT in zijn bijdrage zich concentreren op de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De actieve voorbereiding van de Working Party-bijeenkomsten op Raadsniveau over Postdiensten en Telecommunicatie, alsook de daaruit voortvloeiende trilogieonderhandelingen met het Europees Parlement (EP) en de EC. In lijn met de programmatekst opgemaakt door de EU2024 Taskforce, zal het BIPT daarvoor actief de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de EU technisch ondersteunen, en tegelijkertijd samenwerken met het DGE-directoraat van de FOD BuZa (DGE), deskundigenwerkgroepen samengesteld uit belanghebbende federale en gefedereerde administraties en de betrokken kabinetten; in het bijzonder voor wetgevende dossiers waarvoor het BIPT pilotadministratie is: ePrivacy, Gigabit Infrastructure Act (GIA) en de nog verwachte EC-wetsvoorstellen over het Radio Spectrum Policy Programme (RSPP) en de Telecoms Act;</li> <li>- Het BIPT heeft zich geëngageerd om inhoudelijk mee te werken aan de geplande EU2024BE-evenementen in het kader van het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie;</li> <li>- Het BIPT zal ook input leveren voor de informele en formele EU-Raden Telecom;</li> <li>- Een actieve bijdrage leveren tot het formuleren van Raadsconclusies.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Voorbereiden en deelnemen aan EU Working Parties Telecom & Post, alsook trilogie Bijdragen tot het formuleren van EU-Raadsconclusies 'Close down' EU2024BE-activiteiten	Q1, Q2 Q1, Q2 Q3
BUDGET 2024	
Geen extern budget uitgetrokken	

### 3.4 Strategische as 4 “Efficiënte werking”

#### ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/2/2024/01 Intern Werkplan</b>	BIPT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Binnen zijn beschikbare middelen zal het BIPT ernaar streven om een bekwame en efficiënte organisatie uit te bouwen en voor zijn personeel trachten een aantrekkelijke werkgever te zijn. Verschillende projecten voor een betere werking van zijn eigen organisatie worden gebundeld in een Intern Werkplan met een beschrijving van eigen doelstellingen en KPI's die op kwartaalbasis zullen worden geëvalueerd.</p> <p>Wat betreft de interne fiches willen we de fiche “verhogen bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's” eruit lichten wegens het belang dat aan integriteit gehecht wordt binnen onze organisatie. Jaarlijks wordt er intern gecommuniceerd rond integriteit en/of fraudebewustzijn. In 2024 werken we hieraan door het opstellen en uitvoeren van het integriteitsbeleid in de vorm van een meerjarenplan 24-26 met het opvolgen van de uitvoering van de bijhorende actiepunten en het jaarlijks rapporteren van de integriteitsdata aan de Raad.</p> <p>Zo zal het BIPT volgende projecten opnemen in het Intern Werkplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een uniform taalbeleid realiseren dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders;</li> <li>- Een correct en efficiënt personeelsbeheer en personeelsbeleid voeren;</li> <li>- De efficiëntie van het personeel ontwikkelen dankzij opleidingsacties;</li> <li>- Het voeren van een duurzaam en efficiënt logistiek- en aankoopbeleid;</li> <li>- Het voeren van een correct en efficiënt financieel beleid;</li> <li>- Het verhogen van het bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's;</li> <li>- Het verhogen van de maturiteit op vlak van organisatiebeheersing;</li> <li>- Een performante werking van de dienst Griffie;</li> <li>- Het voeren van een efficiënt IT-beleid.</li> </ul>	

## 4. GESCHILLEN DIE ONDER DE BEVOEGDHEID VAN HET BIPT VALLEN

### 4.1. Verzoeningsprocedure

De verzoeningsprocedure bij het BIPT bevordert de goede werking van de markt door de oplossing van geschillen tussen operatoren, maar ook tussen aanbieders van elektronische-communicatienetwerken, -diensten of -apparatuur of bijbehorende middelen, tussen aanbieders van postdiensten of tussen aanbieders van elektronische-communicatiediensten of -netwerken of aanbieders van audiovisuele mediadiensten als bedoeld in de wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel Hoofdstad sneller te doen verlopen.

De procedure draagt bij tot het vinden van een compromis tussen deze economische spelers die in het kader van een geschil tegenover elkaar staan.

Het verzoeningscollege bestaat, in elke taalrol, uit drie leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT.

Deze verzoeningsprocedure bedoeld in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 wordt gedetailleerd geregeld door het koninklijk besluit van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure bij het BIPT.

### 4.2. Bindende procedures

#### **i. Geschillenbeslechting tussen postoperatoren, elektronische-communicatieoperatoren of soortgelijke operatoren**

Conform artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector (hierna "wet rechtsmiddelen") en onverminderd het recht van elke partij om de zaak aanhangig te maken bij een rechtbank, biedt de procedure voor geschillenbeslechting tussen elektronische-communicatieoperatoren (aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of van bijbehorende middelen), in geval van een geschil tussen postoperatoren of met omroeporganisaties deze laatste de kans om aan de Raad van het BIPT te vragen een uitspraak te doen in de geschillen tussen hen.

Eerst moeten er evenwel gedurende 4 maanden onderhandelingen zijn gevoerd. Conform het Europees wetboek moet het geschil binnen een termijn van 2 of van 4 maanden beslecht zijn, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

## **ii. Geschillenbeslechting tussen operatoren van een openbaar elektronische-communicatienetwerk en eigenaars van onroerend goed als bedoeld in artikel 99, § 2, van de wet van 21 maart 1991**

Een operator heeft het recht om onder andere gebruik te maken van de gevels aan de kant van de openbare weg om zijn netwerk aan te leggen. Alvorens dergelijke werkzaamheden op een privaat eigendom uit te voeren, moet hij echter eerst proberen een "akkoord" met de betrokken eigenaar te sluiten. In geval van klachten zal het BIPT eerst onderzoeken of er een informele oplossing kan worden gevonden om zo snel en efficiënt mogelijk tot een wederzijds aanvaardbaar resultaat te komen.

Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kan een formele procedure worden ingeleid (de eerste en laatste dateert uit 2022).

## **iii. Geschillenbeslechting tussen aanbieders van diensten van de informatiemaatschappij en persuitgevers**

Artikel 4 van de wet rechtsmiddelen betreft ook geschillen tussen een aanbieder van diensten van de informatiemaatschappij en een persuitgever van wie een publicatie online werd gebruikt, wat betreft (het bedrag van) de vergoeding die de eerste aan de tweede verschuldigd is.

De procedure wordt geregeld door het koninklijk besluit van 26 januari 2018 tot vastlegging van de procedure voor geschillenbeslechting waarvan sprake in het voornoemde artikel 4. Zoals tegen de andere besluiten van het BIPT kan tegen besluiten die een uitspraak doen in een geschil tussen operatoren, een beroep in volle omvang worden ingesteld bij het Marktenhof.

## 5. TRANSVERSALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT

### 5.1 Activiteiten van de Juridische Dienst

De Juridische Dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT.

#### **i. De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT**

De Juridische Dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is immers betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten. Deze samenwerking bij het opstellen van de besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan.

De Juridische Dienst is met name betrokken bij de voorbereiding van de toekomstige analyse van de breedband- en omroepmarkt, bij de verdere tenuitvoerlegging van de thans geldende besluiten, zoals die met betrekking tot de eenmalige en maandelijks rechten voor de toegang tot de glasvezelnetwerken of de tarieven voor Ethernet-transport via glasvezel en DSL. Daarnaast biedt de Juridische Dienst ondersteuning voor de controle van de waardering van de activa van Wyre of ook voor de uitvoering van de price-squeezetests.

De Juridische Dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of maakt analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten.

Ten slotte verspreidt de Juridische Dienst proactief rechtskundige informatie waarbij rekening wordt gehouden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen.

#### **ii. De geschillencoördinatie**

De Juridische Dienst van het BIPT zorgt voor de coördinatie van de gerechtelijke beroepen via een proces waarbij andere diensten van het BIPT alsook zijn advocaten betrokken zijn. Deze beroepen zijn voornamelijk gericht op besluiten die het BIPT aangenomen heeft. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen van de Belgische Staat in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

De indiening van een gerechtelijk beroep veronderstelt de specifieke aanwijzing van een of meer advocaten, om het BIPT te vertegenwoordigen en te verdedigen tijdens de procedure voor een bepaalde rechtbank (Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, Marktenhof, Raad van State of andere rechtbanken). Bij die aanwijzing hoort de verzending van de gedinginleidende akte, die zelf voor eerste commentaar wordt verstuurd naar de dienst die aan de oorsprong ligt van het aangevochten besluit. Naargelang van de rechtbank in kwestie gaat het indienen van een bezwaar ofwel gepaard met de vaststelling van een

inleidingszitting, die in hoofdzaak zal dienen voor de vaststelling van het tijdsverloop van de rechtspleging, ofwel volgen er wettelijke termijnen die de rechtspleging uitstippelen.

Deze eerste fase is hoe dan ook gewijd aan de samenstelling van het administratieve dossier van het BIPT, waarin alle documenten worden verzameld die de overheid in staat hebben gesteld om met kennis van zaken haar beslissing te nemen. Met de hulp van de betrokken dienst van het BIPT, die de nodige stukken eraan verstrekt, stelt de Juridische Dienst het administratieve dossier samen dat aan de basis ligt van het aangevochten besluit; daarbij wordt specifiek gelet op de eerbiediging van de zakengeheimen van de betrokken ondernemingen. Deze fase veronderstelt dus een dialoog tussen diensten en tussen de Juridische Dienst en derden, auteurs van mogelijk vertrouwelijke documenten.

De latere fases, op elke vastgestelde datum, bestaan uit het schrijven van conclusies of opmerkingen. Tijdens deze fase plant en coördineert de Juridische Dienst het redactiewerk van de advocaten, de informatieverstrekking, de nalezing en correctie van de akten van de procedure. Deze fase impliceert de vaststelling van termijnen voor de advocaten alsook voor de diensten die bij het proces betrokken zijn en aan de oorsprong liggen van het betwiste besluit. Deze termijnen bakenen de uitwisseling van bijdragen en inlichtingen af. De Juridische Dienst ontfermt zich uiteindelijk over de mededeling van instructies en inlichtingen aan de advocaten van het BIPT met het oog op de coherentie van de standpunten van het BIPT.

Tot slot werkt de Juridische Dienst mee aan de voorbereiding van de pleidooien en staat het eventueel de advocaten tijdens die pleidooien bij.

### **iii. De processen van aankopen, overheidsopdrachten en innen van schuldvorderingen**

De Juridische Dienst werkt actief samen met de andere diensten voor alle BIPT-aankopen van goederen en diensten, met name om te zorgen voor de naleving van de wettelijke of reglementaire bepalingen met betrekking tot overheidsopdrachten. De Juridische Dienst werkt actief samen met de andere diensten met betrekking tot de standaardisering van de operationele processen met betrekking tot de uitgaven van het BIPT.

De Juridische Dienst werkt ook nauw samen met de dienst Boekhouding en de pool Toewijzingen in verband met de invordering van de sommen die aan het BIPT verschuldigd zijn in het kader van de uitoefening van zijn wettelijke opdrachten.

### **iv. De voorbereiding van de reglementering**

Het BIPT werd opgericht in de vorm van een instelling van openbaar nut van het type A krachtens de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Onder dat voormalige statuut was het de voornaamste opsteller van ontwerpen van verordeningsteksten in de post- en de telecommunicatiesector. De wet betreffende het statuut van het BIPT heeft het BIPT een autonome rechtspersoonlijkheid verleend die anders is dan die van de Staat.

Nadat het in april 2003 een onafhankelijke regulator was geworden, is het BIPT door de wetgever vooral belast met het toezicht op de naleving van de sectorale reglementering en de uitvoering daarvan in de materies die te maken hebben met de postdiensten en de telecommunicatie, alsook sedert maart 2007 in materies in verband met omroep op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een van de wettelijke opdrachten van het BIPT bestaat erin aan de bevoegde minister voorstellen voor uitvoeringsmaatregelen – koninklijk of ministerieel besluit - te doen in de gevallen waarin de wet voorziet, hoewel dat relatief uitzonderlijk is. De wet schrijft immers vaker voor dat de

uitvoeringsmaatregelen worden aangenomen op voorafgaand advies van het BIPT, wat niet belet dat aan dat advies een ontwerp van bepaling kan worden toegevoegd, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de minister. Dankzij zijn expertise wordt het BIPT vaak gevraagd om de minister bij te staan in de voorbereiding van de federale wetgeving. Tot die taak behoren ook de follow-up en de bijstand aan de minister in het kader van de Europese ingebrekestelling met betrekking tot de post- en telecommunicatiesectoren. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

Op het gebied van de elektronische communicatie worden deze activiteiten van het BIPT ook gefinancierd door de sector, overeenkomstig de Europese voorschriften. Artikel 29 van de WEC schrijft immers voor dat de administratieve bijdragen die het BIPT int met name dienen voor "het opstellen (...) van de wetgeving".

Het is belangrijk er de nadruk op te leggen dat het BIPT geen invloed heeft op het tijdschema voor de uitvoering van die opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van politieke prioriteiten. Het BIPT moet echter wel de aandacht van de minister vestigen op de regelgevende maatregelen waarmee het zijn taken als onafhankelijke regulator beter kan vervullen, door aan de minister zo nodig een voorstel voor een regelgevende tekst voor te leggen. Zoals aangegeven in de introductie vormt de eventuele vermelding van regelgevende maatregelen in de fiches geen aanwijzing in verband met het belang of de prioriteit die moet worden gegeven aan de maatregelen in kwestie.

## **v. Overzicht van het huidige wetgevend werk**

*Wetsontwerp tot uitvoering van Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (hierna "DSA" voor "Digital Services Act")*

Deze verordening treedt in werking op 17 februari 2024. Het hoofddoel van deze verordening is geharmoniseerde regels vast te stellen voor de tussenhandeldiensten van de informatiemaatschappij, teneinde te zorgen voor een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving die innovatie bevordert en waarin de grondrechten, waaronder het beginsel van consumentenbescherming, doeltreffend worden beschermd.

De wetswijzigingen in de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector zijn er hoofdzakelijk op gericht het BIPT de rol toe te vertrouwen van bevoegde autoriteit voor het toezicht op de DSA in aangelegenheden die onder de federale bevoegdheid vallen, eraan de onderzoeksbevoegdheden te verlenen om deze nieuwe rol uit te oefenen en de sancties vast te stellen die in geval van vaststelling van inbreuken van toepassing zijn.

*Wet houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie*

Wat betreft de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector worden bepalingen ingevoegd om het Instituut de samenwerking te waarborgen van de registers voor topleveldomeinnamen of van een entiteit die domeinnaamregistratiediensten aanbiedt (beide begrippen zijn nu gedefinieerd). De strafrechtelijke bepalingen worden aangescherpt, met name om de opdracht van de officieren van gerechtelijke politie te regelen in het kader van het nemen van steekproeven onder een fictieve identiteit ("mystery shopping").

Op het niveau van de WEC wordt een nieuwe onderafdeling ingevoegd betreffende de internationale coördinatie van ruimtediensten.

Bovendien hebben sommige wijzigingen vooral tot doel ervoor te zorgen dat de WEC van toepassing is op ondernemingen die openbare elektronische-communicatienetwerken aanbieden of daartoe gemachtigd zijn, teneinde een perfecte omzetting van het Wetboek te waarborgen.

In het nieuwe artikel 133 wordt voor rechtspersonen een opt-outsysteem ingevoerd wat betreft de opname in de telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten.

Tot slot worden de registratie van een frauduleuze domeinnaam en frauduleuze elektronische communicatie voortaan strafrechtelijk gesanctioneerd.

### *Wetgeving inzake de verstrekking van elektronisch bewijsmateriaal aan de autoriteiten*

De wet van 20 juli 2022 betreffende het verzamelen en het bewaren van de identificatiegegevens en van metagegevens in de sector van de elektronische communicatie en de verstrekking ervan aan de autoriteiten werd aangenomen naar aanleiding van twee arresten van het Belgische Grondwettelijk Hof<sup>1</sup>. Ingevolge die wet moet het koninklijk besluit van 27 november 2016 betreffende de identificatie van de eindgebruiker van mobiele openbare elektronische-communicatiediensten die worden geleverd op basis van een voorafbetaalde kaart worden aangepast.

Bovendien wordt het ontwerp van koninklijk besluit "TANK" voorbereid. TANK is een programma dat wordt beheerd door de NTSU<sup>2</sup> en dat het verzenden van de verzoeken om elektronisch bewijs van bepaalde autoriteiten en de antwoorden van de operatoren automatiseert. Dit ontwerp van koninklijk besluit heeft tot doel de uitvoering van het TANK-uitwisselingsplatform te ondersteunen en de volgende koninklijke besluiten te moderniseren:

- het koninklijk besluit van 9 januari 2003 houdende modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie;
- het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 houdende de nadere regels voor de wettelijke medewerkingsplicht bij vorderingen door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten met betrekking tot elektronische communicatie (uitvoering van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en van de wet van 30 november 1998 houdende regeling van de inlichtingen- en veiligheidsdienst).

Het BIPT zal ook de omzetting van de "e-evidence"-richtlijn voorbereiden, namelijk Richtlijn (EU) 2023/1544 van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2023 tot vaststelling van geharmoniseerde regels inzake de aanwijzing van aangewezen vestigingen en de aanstelling van wettelijke vertegenwoordigers ten behoeve van de vergaring van elektronisch bewijsmateriaal in strafprocedures.

### *Koninklijk besluit ter bestrijding van internationale spraakoproepen met gespoofde Belgische telefoonnummers*

Het betreft een reeks technische maatregelen die door elektronische-communicatieoperatoren moeten worden uitgevoerd om de kwaadwillige praktijk van spoofing (vervalsing) van telefoonnummers bij telefonische oproepen vanuit het buitenland aanzienlijk te verminderen.

---

<sup>1</sup> Bij een arrest van 22 april 2021, nr. 57/2021, heeft het Grondwettelijk Hof de wet van 29 mei 2016 betreffende het verzamelen en het bewaren van de gegevens in de sector van de elektronische communicatie nietig verklaard. Bij een arrest van 18 november 2021, nr. 158/2021, heeft het Grondwettelijk Hof de wet van 1 september 2016 tot wijziging van artikel 127 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en van artikel 16/2 van de wet van 30 november 1998 houdende regeling van de inlichtingen- en veiligheidsdienst, deels vernietigd.

<sup>2</sup> De NTSU is de National Technical & Tactical Support Unit van de speciale eenheden van de federale politie.

Dit fenomeen heeft de afgelopen jaren een aanzienlijke omvang aangenomen, met zeer negatieve gevolgen voor de eindgebruikers, die de indruk kunnen hebben dat zij te maken hebben met betrouwbare partijen (zoals de banken waarvan zij klant zijn) waarvan zij denken een oproep te ontvangen, terwijl ze eigenlijk worden misleid. De fraudeurs proberen persoonlijke gegevens af te persen en daarmee fraude te plegen (zoals phishing). Bovendien geven oneerlijke telemarketingbedrijven de opgebeldde persoon de indruk te worden gecontacteerd door een bedrijf uit de eigen regio.

## 7. TABEL VAN UITVOERINGSMAATREGELEN DIE NOG MOETEN WORDEN AANGENOMEN

Deze tabel bevat een onvolledige lijst van koninklijke of ministeriële besluiten die moeten worden aangenomen voor de elektronische-communicatiesector en de postsector. De prioriteiten zullen worden bepaald door de minister die bevoegd is voor telecommunicatie. Verschillende wettelijke bepalingen voorzien in haar interventie via koninklijke besluiten die al dan niet zijn vastgesteld na overleg in de Ministerraad alsook via ministeriële besluiten.

Legende:

- kolom 1 bevat het voorwerp van de aan te nemen besluiten, verdeeld volgens de betrokken wetten en de materie;
- in kolom 2 staat telkens de wettelijke grondslag die de besluiten uitvoeren;
- kolom 3 beschrijft de opdracht van het BIPT (voorstel of advies);
- kolom 4 geeft een overzicht van de besluiten waarvoor een overleg in de Ministerraad werd geëist.

VOORWERP VAN DE TE NEMEN KB'S	WETTELIJKE BASIS	VOORSTEL / ADVIES BIPT	OVERLEG MINISTERRAAD
<b>FREQUENTIES</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB rechten GSM-Rail	Wet van 12 december 2006, art. 11	Advies	X
KB technische voorschriften m.b.t. toewijzing van radiofrequenties die uitsluitend bestemd zijn voor omroepsignalen*	Art. 14, tweede lid	Advies	X
KB betreffende het toekennen van gebruiksrechten voor het opzetten en exploiteren van zendinstallaties gelegen in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee*	Art. 18, § 1, 20, § 2, 29, § 2 en 30, § 2,		
KB betreffende de overeenkomsten inzake het delen van spectrum op initiatief van de operatoren*	Art. 19/1 (aan de gang)		

<b>BESCHERMING VAN DE EINDGEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB tot bepaling van de operatoren die gegevens moeten verstrekken voor de kwaliteitsvergelijkingstool van het BIPT	Art. 113, § 4, tweede lid	Voorstel of advies	
KB tijd om te reageren op bepaalde schriftelijke vragen en op elke schriftelijke klacht betreffende de uitvoering van het contract*	Art. 116, vierde lid	Advies	X
KB regels inzake schriftelijke herinnering (facultatief)	Art. 119, § 2, tweede lid	Advies	
KB tot verdere verduidelijking van de regels in verband met het waarschuwingsbericht te versturen vóór de toepassing van de minimumdienst (facultatief)	Art. 119, § 3, tweede lid	Advies	
KB tot vaststelling van de exacte termijn die moet worden vermeld bij de ingebrekestelling vóór de toepassing van de minimumdienst (facultatief)	Art. 119, § 6, 2°	Advies	
KB betreffende het kosteloos ter beschikking stellen van de identificatie van de oproepende lijn of van het sms-/mms-bericht	Art. 121, § 1, tweede lid	Voorstel of advies	

<b>WETTELIJKE ONDERSCHEPING</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB voorwaarden registratie en bewaring van de identificatie- en verkeersgegevens van de eindgebruikers door leveranciers en doorverkopers die niet de hoedanigheid van operator hebben	Art. 9, § 7, eerste lid	Advies	X
KB technische en administratieve maatregelen om het identificeren van de eindgebruiker, het opsporen, lokaliseren, afluisteren, kennisnemen en opnemen van privécommunicatie mogelijk te maken (samenwerking met Justitie en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten)	Art. 9, § 7, tweede lid	Advies	X

KB tot vaststelling van de omvang van de perimeter van elke strategische zone	Art. 126/3, § 6, eerste lid	/	
KB datum waarop elke bevoegde autoriteit de informatie doorstuurt	Art. 126/3, § 6, tweede lid	/	
KB regels voor de samenwerking tussen de operatoren en de autoriteiten*	Art. 127/3, § 4	Advies	

<b>VEILIGHEID VAN NETWERKEN EN DIENSTEN (waaronder CRISISSITUATIES)</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB lijst van operatoren die met de civiele verdediging meewerken en de voorwaarden en nadere regels van deze medewerking	Art. 106, § 1, eerste lid	Advies	
KB lijst van operatoren die met de Gemengde Commissie voor telecommunicatie meewerken en de voorwaarden en nadere regels van deze medewerking	Art. 106, § 1, tweede lid	Advies	
KB lijst van operatoren en nadere regels inzake beschikbaarstelling van de huurlijnen	Art. 106, § 1, derde lid	Advies	
KB maatregelen nodig om de continuïteit van het prioritaire verkeer te waarborgen in uitzonderlijke situaties	Art. 106, § 2	Advies	

<b>Netsec toegang tot de nooddiensten</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB nooddiensten (noodnummers hulplijnen in het kader van de bestrijding van geweld)	Art. 107, § 1 en § 3		
KB nummering (opheffing van de bepalingen die de toegang tot nooddiensten voor nomadische diensten verbieden)	Art. 11, § 1		

KB nadere regels voor de medewerking van de operatoren met de nooddiensten (eCall*)	Art. 107, § 7, eerste en tweede lid	Voorstel of advies	
KB prioriteit van toegang tussen prioritaire gebruikers, in voorkomend geval per groep van gebruikers	Art. 105/1, § 1, tweede en derde lid, en § 2	/	
KB termijn uitvoering van de maatregelen door de operatoren	Art. 105/1, § 1, derde lid	/	
KB vaste elektronische-communicatiediensten die de operatoren prioritair verstrekken bij verzadiging of overbelasting van hun netwerk	Art. 105/1, § 2	/	
KB lijst van de prioritaire gebruikers bij de opheffing van een storing	Art. 105/2, eerste lid, 2°	Advies	
KB nadere regels voor de opheffing van een storing voor invaliden, zieken en gehandicapten	Art. 105/2, eerste lid, 4°	Advies	
KB aanwijzing sectoraal CSIRT	Art. 6, 3°, wet van 7 april 2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid	/	
KB weerslagniveaus en/of drempelwaarden voor de melding van de incidenten	Art. 24, § 2, wet 7 april 2019	/	

<b>POSTDIENSTEN</b>	<b>Wet van 26 januari 2018</b> betreffende de postdiensten	<b>VOORSTEL/ADVIES</b> <b>BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB essentiële eisen *	Art. 3	Voorstel	X
MB brievenbussen *	Art. 16, § 1, 3°	Voorstel	

