



Belgisch Instituut voor postdiensten
en telecommunicatie

JAARVERSLAG 2020

ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

POSTDIENSTEN

SPECTRUMBEHEER

MEDIA IN BRUSSEL

NETWERKVEILIGHEID



VOORWOORD

HOOFDSTUK 1. HET BIPT

1.1. Statuut	10
1.2. De bevoegdheden	10
1.2.1. Wettelijke bevoegdheden	10
1.2.2. Expertise	11
1.3. Doelstellingen	12
1.4. Het BIPT op Europees en internationaal niveau	14
1.4.1. Europees optreden van het BIPT als regulator	14
1.4.2. Het BIPT als vertegenwoordiger van de Belgische Staat	15
1.5. Organisatie	17
1.6. Een beter ingelichte consument	17

HOOFDSTUK 2. DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN IN 2020

2.1 Concurrentie	20
2.1.1. Analyse van de markt ter bevordering van concurrentie en investeringen	20
2.1.2. Controle en validering van de referentieaanbiedingen	21
2.1.3. Tarieven conform de kosten van een efficiënte operator	23
2.1.4. Toegankelijker informatie voor kandidaat-operatoren	23
2.1.5. Marktobservatie in de post- en telecomsector	24
2.1.6. Een innovatieve postdienst ondersteunen	27
2.2. Gebruikers	27
2.2.1. Een geïnformeerde consument kan vergelijken en kiezen	27
2.2.2. Een betrouwbare omgeving garanderen	27
2.2.3. Volgen van consumentenbehoeften en -gedrag	29
2.2.4. Veilige radio- en telecommunicatie-eindapparatuur	35

2.2.5. Toezicht op de naleving van de verplichtingen van de operatoren	36
--	----


2.3. Schaarse middelen	39
2.3.1. Beheer van het nummerplan	39
2.3.2. Optimale verdeling en exploitatie van het radiospectrum	40
2.3.3. Continuïteit en innovatie	42
2.3.4. Connectiviteit bevorderen	44
2.3.5. Schadelijke storingen vermijden en oplossen	44
2.4. Efficiënte werking	47
2.4.1. Een toegankelijke regulator	47
2.4.2. Nieuwe website	48
2.4.3. Bekwame medewerkers	48

HOOFDSTUK 3. 2020 IN CIJFERS

3.1. Elektronische communicatie	51
3.1.1. Indicatoren van de elektronische -communicatiemarkt	51
3.1.2. Kennisgevingen	56
3.1.3. Netwerken	56
3.1.4. Vergunningen, examens en certificaten	57
3.2. Postdiensten	59
3.2.1. Indicatoren van de postmarkt	59
3.2.2. Aanbieders universele dienst - vergunningen	60
3.2.3. Postale punten	61
3.3. Media	63

BIJLAGEN

A. Financieel verslag en jaarrekeningen van de fondsen	65
B. Verslag over het toezicht bedoeld in artikel 21 van de Statuutwet	66
C. Balans van het werkplan 2020	67
D. Lijst van de in 2020 gepubliceerde documenten	70
E. Vergunningen, examens en uitgereikte certificaten in 2020	74
F. Nuttige adressen	76



Betrouwbare en goed presterende post- en elektronische-communicatienetwerken als kernopdracht van het BIPT

Het behoud van sociale interactie en een continue dienstverlening voor iedereen verzekeren



2020 zal de geschiedenis ingaan door de nooit eerder geziene gezondheidscrisis waarmee we te maken kregen met als gevolg o.a. het verplichte telewerk, het afstandsonderwijs en de sluiting van niet-essentiële handelszaken. Nu, meer dan ooit, werden we ons bewust van het belang van goed presterende en betrouwbare post- en telecommunicatienetwerken. Elektronische-communicatiediensten, de media en de e-commerce hebben een overheersende plaats ingenomen in het “nieuwe” normaal van veel burgers. Het toezicht op en de regulering van deze sectoren hebben alsmaar aan belang gewonnen. In samenwerking met de operatoren en op verzoek van het crisiscentrum heeft het BIPT erop toegezien dat er zich geen grote tekortkomingen of congesties op de elektronische-communicatienetwerken voordeden, ongeacht de plotse wijzigingen in het gebruik van de diensten en het significant toegenomen verkeer. In deze context hebben de operatoren zich ook ingezet om de dienstverlening te behouden, zelfs in geval van betalingsmoeilijkheden bij de gebruikers, zodat deze - onder andere - zonder onderbrekingen aan online-examensessies kunnen deelnemen. Ook het aantal pakketzendingen, dat reeds enkele jaren in de lift zat, heeft zich door de gezondheidscrisis aanzienlijk (met meer dan 50%) weten te vermenigvuldigen. De Covid-19-pandemie heeft overigens de wendbaarheid van het BIPT danig op de proef gesteld doordat het zijn interne werking en zijn voortdurende samenwerking met de betrokken partijen van de één op de andere dag heeft moeten wijzigen.

2020 kenmerkte zich ook door andere structurele ontwikkelingen, zoals de lancering van de nieuwe

website van het BIPT, waarvan het hedendaagse design de nieuwe grafische identiteit weerspiegelt. Tevens zagen we dit jaar de introductie van de nieuwe, gebruiksvriendelijkere prijsvergelijker voor de elektronische-communicatiediensten. De prijzenstudies van het BIPT voor telecommunicatiediensten in België tonen aan dat [bestetarief.be](http://www.bestetarief.be) aanzienlijke besparingen kan opleveren voor de consumenten. Deze prijsvergelijker (www.bestetarief.be), de site postaalpunt.be, die alle gegevens van alle postale-servicepunten van het

2020 zal de geschiedenis ingaan door de nooit eerder geziene gezondheidscrisis

2020 is eveneens het eerste jaar waarin het nieuwe strategisch plan van start ging



Belgische grondgebied weergeeft, maar ook het [dataportaal](#) betreffende de kwaliteit van de netwerken, zijn waardevolle tools die onder de verantwoordelijkheid van het BIPT werden ontwikkeld. “Waardevol”, want ze zorgen ervoor dat consumenten betrouwbare informatie ter beschikking hebben en geïnformeerde keuzes kunnen maken om van de concurrentievoordelen te kunnen profiteren. In 2020 werd een mediacampagne gelanceerd om ze bij het grote publiek bekender te maken en om het gebruik ervan te promoten. Deze campagne heeft het beoogde resultaat gehaald, want we zagen het aantal gebruikers van de prijsvergelijker verdubbelen. Om de procedure “Easy Switch” op termijn te verbeteren heeft het BIPT een evaluatieverslag aan de minister voorgelegd met het oog op de aanpassing ervan. De procedure vergemakkelijkt de overstap naar een andere operator, maar wordt nog te weinig gebruikt door de consument.

In 2020 heeft het BIPT eveneens een prominentere plaats ingenomen op internationaal niveau. Op vlak van elektronische communicatie werd Michel Van Bellinghen verkozen als voorzitter van Berec voor 2021. Deze verkiezing bracht vanaf 2020 belangrijke verantwoordelijkheden als vicevoorzitter van Berec met zich mee. Het BIPT heeft bijvoorbeeld de strategie van het Berec voor de jaren 2021-2025 uitgestippeld en heeft de uitwerking van het werkprogramma 2021 gecoördineerd, de uitgelezen kans voor de Belgische regulator om de Europese werkzaamheden voor enkele jaren te leiden. Op vlak van postaangelegenheden werd Jack Hamande door België naar voren geschoven als kandidaat voor het voorzitterschap van de UPU,

VOORWOORD



waardoor de postale expertise van het BIPT op wereldvlak in de verf wordt gezet. In deze uitzonderlijke context werd het internationale team van het BIPT dienovereenkomstig versterkt.

Op nationaal niveau heeft het BIPT in het kader van het voorontwerp van wet houdende de omzetting van de Richtlijn 2018/1972/EU van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (hierna “Europees wetboek”) zijn knowhow ter beschikking gesteld. De sector werd hierover in april 2020 geraadpleegd, hoewel de regering toen nog in lopende zaken was en zich volop moest ontfemen over de Covid-19-crisis. In het licht van de ingebrekestelling van België wegens vertraging bij de omzetting heeft de nieuwe regering dit dossier bij haar intrede eind 2020 meteen in behandeling genomen. Wat de postsector betreft werden de ontwerpen van uitvoeringsbesluiten van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten aan de minister voorgelegd om de hervorming te finaliseren van het postale reglementaire kader, waar men via de postwet van 26 januari 2018 reeds mee begonnen was.

2020 is eveneens het jaar waarin het nieuwe driejaarlijkse strategisch plan van het BIPT van start ging. Het plan sluit aan op het vorige betreffende de missie, waarden en strategische assen met als visie de belichaming en de bescherming van “een betrouwbare en competitieve communicatieomgeving voor iedereen”, op vlak van elektronische communicatie, media en postdiensten. Deze nieuwe visie reflecteert op een



beknopte, maar treffende wijze dat wat het BIPT verdedigt. Naast de nadruk op de essentiële rol van de regulator, namelijk de bevordering van de concurrentie, plaatst deze visie op een duidelijkere manier de betrouwbaarheid van de diensten en van de informatie verstrekt aan de gebruikers centraal in het werk van het BIPT.

Zodoende werd er in 2020 bijzondere aandacht besteed aan de veiligheid van de netwerken en van de informatiesystemen, rekening houdende met hun belang in het behoud van de economische activiteit,

het onderwijs en de sociale relaties. In samenwerking met het Nationaal Crisiscentrum heeft het BIPT onder andere een voorstel ingediend dat erop gericht is de procedure voor het identificeren van kritieke nationale infrastructuren te herbekijken. Ondanks de waargenomen stabiliteit tijdens de gezondheids crisis werd er vastgesteld dat netwerken soms gedurende enkele uren buiten dienst waren, waardoor duizenden gebruikers zonder communicatiemiddelen kwamen te zitten. Het risico op instabiliteit dat voortvloeit uit een groeiende afhankelijkheid van softwarelagen binnen de netwerken wordt aandachtig door het BIPT gevolgd. Net zoals andere jaren heeft het BIPT ook meegewerkt aan de bestrijding van fraude via elektronische-communicatiediensten. Er werd met name een wetsvoorstel ingediend om te kunnen strijden tegen de nieuwe vormen van fraude via sms (“smishing”). Dit voorstel werd opgenomen in het wetsontwerp houdende omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie.

Om te kunnen tegemoetkomen aan nieuwe gebruikswijzen die de markt kenmerken - bijvoorbeeld het niet-lineaire televisiekijken (streaming, replay, on demand, via verschillende toestellen, mobiele toestellen inbegrepen...) - versnellen de operatoren de uitrol van de ultrasnelle vaste en mobiele netwerken. Ambitieuze doelstellingen op vlak van de territoriale dekking met optische vezel werden aangekondigd en de uitrol van de 5G-netwerken werd ingezet terwijl België moeite heeft om het benodigde reglementaire kader vast te leggen. Het BIPT, waarvan één van de opdrachten het bevorderen van de connectiviteit en de toegang

VOORWOORD

tot netwerken met zeer hoge capaciteit inhoudt, draagt actief bij tot deze ontwikkelingen. Bij gebrek aan een akkoord tussen de verschillende politieke niveaus met betrekking tot de multibandveiling (en 5G), werd de opstart van de uitrol van 5G mogelijk dankzij het BIPT, dat op 14 juli 2020 tijdelijke gebruiksrechten voor de 3600-3640MHz-band heeft toegekend. Het gaat om een tijdelijke oplossing van het BIPT, maar het zorgt er wel voor dat de eerste 5G-werkzaamheden van start kunnen gaan. Pas na de veiling van de nieuwe frequentiebanden (3,6GHz- en 700MHz-band) zullen de operatoren hun 5G-netwerk volledig kunnen uitrollen. Om een politiek akkoord over de verdeling van de inkomsten uit de veiling te vergemakkelijken, heeft het BIPT een studie gepubliceerd over het volume en de waarde van het spectrum die kunnen gelinkt worden aan het mediagebruik, wat onder bevoegdheid van de gemeenschappen valt, en aan het "telecom" verkeer, wat onder federale bevoegdheid valt. 5G brengt specifieke uitdagingen mee op vlak van veiligheid gezien zijn maatschappelijke structurerende impact. In deze context werd een "5G-toolbox" door de Europese Commissie aangenomen en ook hier heeft het BIPT met de Nationale Veiligheidsraad gewerkt om wetgevende maatregelen uit te werken die de toekomstige 5G-infrastructuur van het land beter moeten beschermen.

Eén van de meer traditionele opdrachten van de regulator bestaat erin om een gezonde concurrentie te bevorderen en de toegang tot de markt te vrijwaren. Binnen de elektronische-communicatiesector heeft het BIPT verder gewerkt aan de uitvoering van zijn marktanalyse met betrekking tot de breedband- en de audiovisuele

diensten. In samenwerking met de mediaregulatoren (VRM, CSA en Medienrat) werd een cruciaal onderdeel van deze uitvoering gefinaliseerd, namelijk de besluiten betreffende de tarieven voor toegang tot de kabelnetwerken. Dankzij deze besluiten hebben alternatieve operatoren wholesaletoegang tot de kabelnetwerken tegen een billijk tarief. Deze billijke tarieven zorgen voor een concurrentie op de retailmarkt, maar vergoeden tegelijkertijd de netwerkoperatoren op een correcte manier voor deze toegang. Met hetzelfde doel voor ogen heeft het BIPT een raadpleging gelanceerd over de tarieven voor de toegang tot het glasvezelnetwerk van Proximus. Dit ontwerpbesluit beoogt de wholesaleprijzen te bepalen die concurrentie mogelijk maken ten voordele van de gebruikers, maar zorgt er tegelijkertijd voor dat men aangespoord blijft om in glasvezel te investeren. Op de postale markt heeft het BIPT het onderzoek van de analytische boekhouding van bpost voor de jaren 2017 en 2018 afgerond. In 2017 resulteerde deze oefening in een niet-conformiteitsverklaring, waarna bpost is overgegaan tot de door het BIPT gevraagde aanpassingen, zodat de analytische boekhouding in 2018 conform werd verklaard.

De verwezenlijkingen van de opdrachten van het BIPT, gecentreerd rond de strategische assen - nl. concurrentie, gebruikers, schaarse middelen en efficiënte werking - worden toegelicht in het jaarverslag van 2020. Wij nodigen u uit het te lezen om een zicht te hebben op het geheel van het verwezenlijkte werk, ondanks de gezondheids crisis, door de 218 medewerkers van het BIPT die gezamenlijk streven naar "een betrouwbare en competitieve communicatieomgeving voor iedereen".



Axel Desmedt
Lid van de Raad

Jack Hamande
Lid van de Raad




Luc Vanfleteren
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad



2020 in enkele cijfers



Op 14 juli 2020 heeft het BIPT voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800MHz-frequentieband aan 5 operatoren verleend: Cegeka, Entropia, Orange, Proximus en Telenet. De gebruiksrechten geven deze operatoren de mogelijkheid om te starten met de uitrol van 5G in België in deze frequentieband.

5




52%

De Covid-19-pandemie heeft een grote impact gehad op het gebruik van elektronische-communicatiediensten. We constateerden onder andere een toename van 52% van het vaste breedbandverkeer ten opzichte van 2019.

218

Voor het uitvoeren van zijn opdrachten in 2020 heeft het BIPT kunnen steunen op zijn 218 medewerkers. Dankzij hun werk konden de projecten uit het werkplan 2020, dat het strategisch plan 2020-2022 als basis heeft, gerealiseerd worden.

375



Op 375 locaties staan pakketautomaten ter beschikking die over het algemeen 24/7 toegankelijk zijn voor de verzending en/of ontvangst van pakketten. De uitbouw van dit netwerk is het antwoord op de sterke toename van de pakketzendingen die in de laatste jaren geobserveerd werd en die door de gezondheidscrisis versterkt is.

2020: een kort overzicht

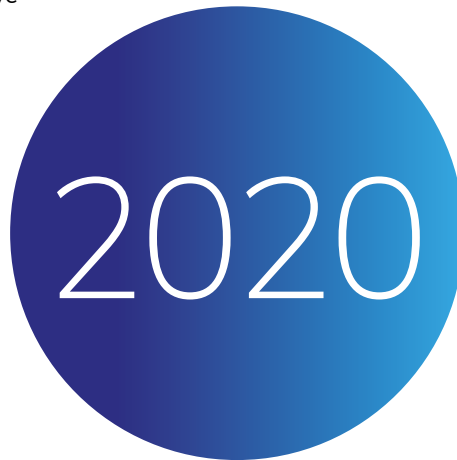
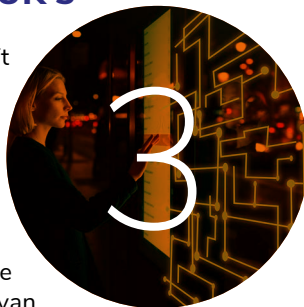
HOOFDSTUK 1



BIPT. Het nieuwe strategisch plan vormt de leidraad bij de uitoefening van de bevoegdheden van het BIPT teneinde een betrouwbare en competitieve communicatieomgeving voor iedereen te verzekeren. Het BIPT wendt zijn bevoegdheden niet enkel aan op nationaal vlak, maar zorgt ook voor de vrijwaring van de belangen van de Belgische post- en telecommunicatiesector door diverse internationale engagements aan te gaan, zoals het Berc-voorzitterschap.

HOOFDSTUK 3

2020 in cijfers. Dit hoofdstuk geeft de grote tendensen weer die het BIPT observeerde op de media-, post- en elektronische-communicatiemarkten. Het BIPT volgt van nabij de evolutie van de gereguleerde markten en publiceert hieromtrent gedetailleerde informatie. Zo geeft het postaal observatorium de tendensen op de postmarkt weer. De status van de elektronische-communicatie- en televisiemarkt wordt onderzocht in een jaarlijkse studie die het BIPT in de vorm van een mededeling publiceert.



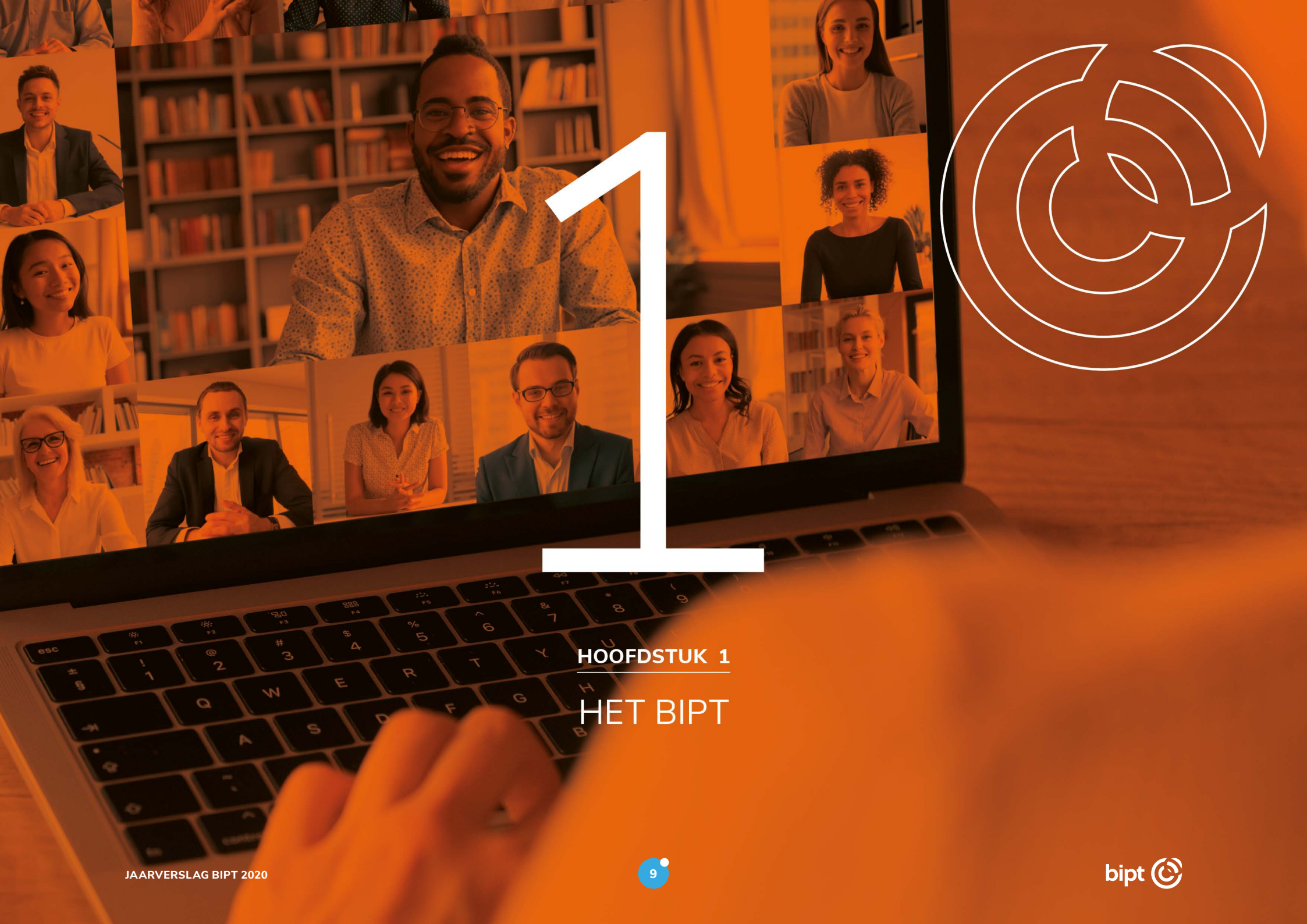
HOOFDSTUK 2

De uitvoering van strategische doelstellingen in 2020. Het BIPT bouwt de strategische doelstellingen en hun uitvoering op rond de vier strategische assen, zijnde concurrentie, gebruikers, schaarse middelen en efficiënte werking. Dit hoofdstuk laat zien hoe de vier strategische assen geconcretiseerd werden binnen de projecten van het werkplan van 2020 en de dagelijkse werking van het BIPT.

BIJLAGEN

Aanvullende informatie. Het jaarverslag dient naast een financieel verslag en de jaarrekeningen van de universele-dienstfondsen tevens een overzicht van de opgestarte inbreukprocedures te bevatten. Deze en andere nuttige informatie, zoals een beknopt overzicht van de uitvoering van de fiches van het werkplan, zijn terug te vinden in de bijlagen.





1

HOOFDSTUK 1

HET BIPT

1.1. Statuut

Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie is een federale instelling, opgericht in 1991 voor de regulering van de post- en telecomsector.

Met de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector verkreeg het BIPT zijn onafhankelijkheid. Het BIPT beheert autonoom zijn financiën en wordt gefinancierd door middelen afkomstig van de gereguleerde sectoren.

De democratische controle op de werking van het BIPT is evenwel verzekerd en wordt aan de hand van volgende instrumenten uitgeoefend:

- om de drie jaar wordt een strategisch plan opgesteld en voorgesteld aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers. Het strategisch plan dient als basis voor de jaarlijkse werkplannen;
- het BIPT bezorgt aan de betrokken partijen een jaarverslag over zijn activiteiten en de evolutie van de markt van de postdiensten en de telecommunicatie;
- het begrotingsontwerp alsook de rekeningen van het BIPT worden goedgekeurd door de ministers van Begroting en van Financiën. Het begrotingsontwerp wordt openbaar gemaakt, de begroting wordt tevens aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers meegedeeld. De jaarrekening wordt gecontroleerd door het Rekenhof;

- tegen de besluiten van het BIPT kan beroep met volle rechtsmacht worden ingesteld bij het Marktenhof, dat rechtspreekt zoals in kortgeding. Het hof kan de besluiten van het BIPT opschorten alsook ze vernietigen met terugwerkende kracht.

Een onafhankelijke
regulator onderworpen
aan democratische
controle

1.2. De bevoegdheden

1.2.1. Wettelijke bevoegdheden

Het BIPT oefent diverse functies uit:

- **regulator van de post- en elektronische-communicatiemarkt.** Het voert de bij wet vastgelegde opdrachten uit en houdt toezicht op de naleving van de post- en telecomwetgeving;
- **beheerder van het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties:** Het BIPT verdeelt de radiofrequenties en de nummers om een zo doeltreffend mogelijk gebruik ervan te garanderen. Het vervult ook de rol van “etherpolitie” om een einde te maken aan schadelijke storingen;

- **mediaregulator in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.** Het BIPT ziet erop toe dat de operatoren de specifieke regelgeving op het vlak van radio- en televisieomroep in acht nemen, voor zover de activiteiten van de omroepinstantie niet specifiek kunnen worden verbonden aan de Franse of Vlaamse Gemeenschap.

CRC. Het BIPT maakt eveneens deel uit van de “Conferentie van telecommunicatie- en mediaregulatoren”, dat naast het BIPT ook de CSA (Conseil supérieur de l'audiovisuel), de Medienrat en de VRM (Vlaamse regulator voor de media) onder haar leden telt. Elk ontwerpbesluit van het BIPT inzake elektronische-communicatienetwerken wordt aan de andere drie instanties voorgelegd. Elk van hen kan vragen dat het ontwerpbesluit aanhangig wordt gemaakt bij de CRC indien een regulator van oordeel is dat het ontwerp afbreuk doet aan zijn bevoegdheden¹.

In de uitvoering van zijn taken kan het BIPT:

- administratieve beslissingen nemen en administratieve sancties opleggen;
- adviezen formuleren, op eigen initiatief of op verzoek van de minister of van de Kamer van Volksvertegenwoordigers;
- studies uitvoeren, alle nuttige informatie verzamelen of een openbare raadpleging organiseren;
- optreden als bemiddelaar in geval van geschillen.

1. Samenwerkingsakkoord van 17 november 2006 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap betreffende het wederzijds consulteren bij het opstellen van regelgeving inzake elektronische communicatienetwerken, het uitwisselen van informatie en de uitoefening van de bevoegdheden met betrekking tot elektronische communicatienetwerken door de regulerende instanties bevoegd voor telecommunicatie of radio-omroep en televisie.

1.2. De bevoegdheden

1.2.2. Expertise

Vanuit zijn ervaring en voeling met de post- en telecommarkt kan het BIPT belangrijke input leveren die van grote waarde is op het vlak van beleidsvoorbereiding. Enkele voorbeelden daarvan zijn:

Regelgeving voorbereiden. Het Europees wetboek hervormt het regelgevende kader. Het BIPT heeft zijn knowhow verleend bij de voorbereiding van een voorontwerp van wet voor de omzetting van deze richtlijn en het hield een openbare raadpleging hierover.

Om de veiligheid van de mobiele netwerken van de vijfde generatie (5G) te waarborgen en op vraag van de Nationale Veiligheidsraad heeft het BIPT meegewerkt aan het opstellen van het wettelijke kader ter invoering van specifieke beveiligingsmaatregelen voor de mobiele netwerken.

Naar aanleiding van het arrest *La Quadrature du Net*² van het HvJ-EU van 6 oktober 2020 (C 511/18, C 512/18 en C 520/18) heeft het BIPT de werkzaamheden van een werkgroep gecoördineerd met het oog op (i) het vaststellen van de impact van dat arrest op de regels inzake bewaring van verkeers- en locatiegegevens en (ii) de uitwerking van een wet om de desbetreffende bepalingen van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie te herstellen.

De nieuwe richtlijn audiovisuele mediadiensten ("AVMD") werkt in Europa aan billijke concurrentievoorwaarden voor de omroep- en de audiovisuele mediadiensten.

Als mediaregulator (voor inhoud die niet exclusief Franstalig is, noch exclusief Nederlandstalig) in Brussel heeft het BIPT een voorontwerp van wet ter omzetting van deze richtlijn voorbereid. Hiervoor werd de wet



van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad gewijzigd, met name om rekening te houden met de nieuwe gebruiken op het vlak van consumptie van audiovisuele inhoud, waaronder de videoplatformdiensten vallen³.

Inzake de postsector is de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (hierna "de postwet" genoemd) in werking getreden op 10 februari 2018. Al van voor de inwerkingtreding is het BIPT gestart met een grondige analyse van de secundaire postale reglementering om met name (i) de inhoud ervan aan te passen aan die van de postwet (ii) gevolg te geven aan de nieuwe praktijken die opgedoken zijn in de levering van postproducten en -diensten. Op basis van het resultaat van de analyse heeft het BIPT een ontwerp van koninklijk besluit betreffende de postdiensten uitgewerkt en voorgelegd aan de minister van Post, Petra De Sutter.⁴

Toezicht op de netwerken en de informatiesystemen.

Al van bij het begin van de door de overheid opgelegde lockdown-maatregelen, heeft het BIPT zijn knowhow aan het crisiscentrum en de beleidsmakers ter beschikking gesteld om het plotse overmatige gebruik van de elektronische-communicatienetwerken op een optimale manier te kunnen opvangen. Dankzij de interventie van het BIPT konden potentiële congestieproblemen opgespoord worden en preventieve maatregelen ingevoerd worden.

2. Het arrest weigert het principe van de Franse, Belgische en Britse regels die de operatoren verplichten de gegevens van gebruikers op een "ongedifferentieerde" manier te bewaren of te bezorgen, met name in de strijd tegen het terrorisme.

3. Richtlijn 2010/2018/EU van het Europees Parlement en de Raad van 14 november 2018 tot wijziging van Richtlijn 2010/13/EU betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke, bestuursrechtelijke en administratieve bepalingen in de lidstaten inzake het aanbieden van audiovisuele mediadiensten (richtlijn "Audiovisuele mediadiensten") in het licht van een veranderende marktsituatie, Publicatieblad van de Europese Unie 2018, L 303/69.

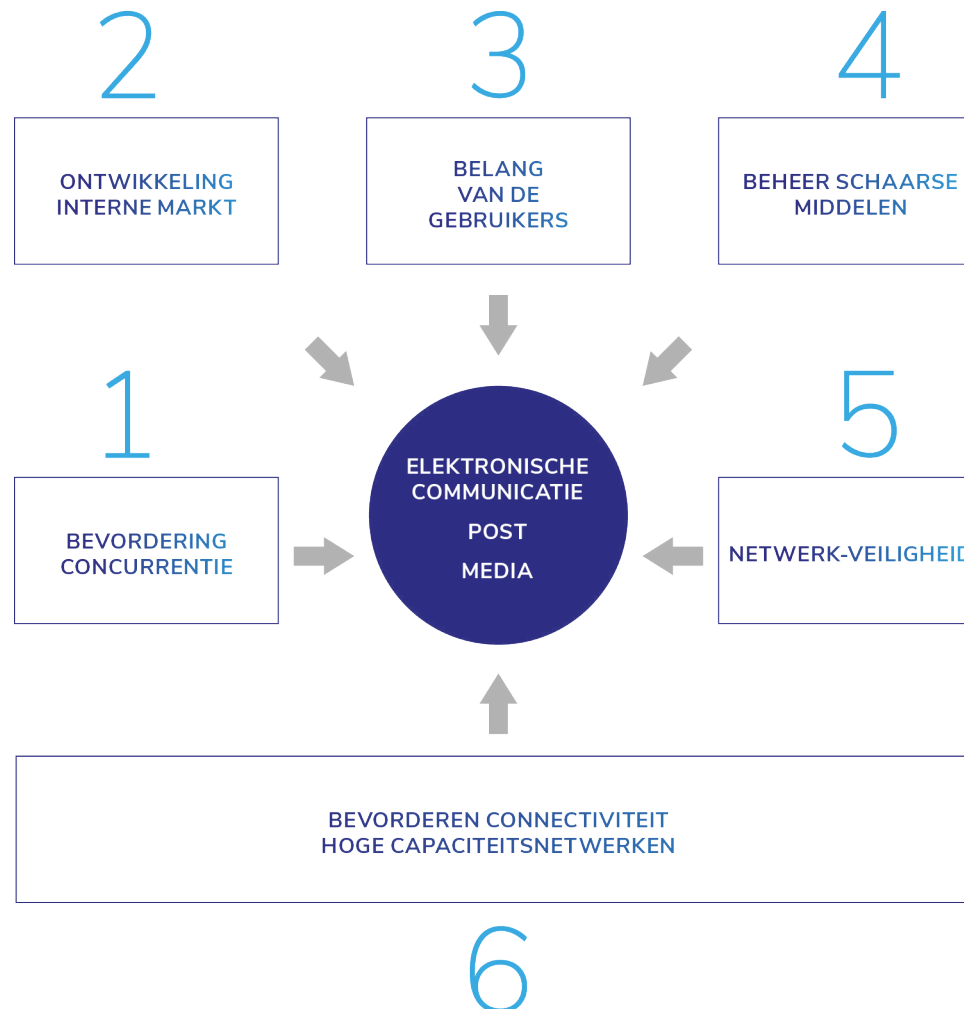
4. Over dit ontwerp van koninklijk besluit werd er op vraag van de minister van Post Petra De Sutter een openbare raadpleging op de website van het BIPT van 19 februari tot 23 maart georganiseerd.

1.3. Doelstellingen

In de verschillende bevoegdheidsdomeinen (elektronische-communicatiemarkt, postmarkt, elektromagnetisch spectrum van de radiofrequenties en veiligheid van de netwerken), moet het BIPT een reeks doelstellingen concretiseren die grotendeels voortvloeien uit de Europese en Belgische regelgevingskaders.

Om deze doelstellingen te realiseren stelt het BIPT om de drie jaar een strategisch plan op. Dit legt de strategische assen en de prioritaire werkgebieden van het BIPT vast en draagt zo bij aan het behoorlijk bestuur van het BIPT. Het plan, dat werd opgesteld na overleg met de stakeholders, is eveneens het resultaat van de ervaring van het BIPT en dient als antwoord op de veranderende operationele omgeving.

Op 24 december 2019 heeft het BIPT zijn strategisch plan voor de periode 2020-2022 gepubliceerd. Tijdens het opstellen van dit plan werd de lijn van het voorgaande plan in sterke mate doorgetrokken. De opdrachten en de waarden van de organisatie werden grotendeels behouden, net als de strategische assen waaronder de verschillende doelstellingen werden gegroepeerd. Enkel de tekst over de visie werd volledig gewijzigd, zodat het op een beknopte, maar treffende wijze weergeeft wat het BIPT verdedigt.



1.3. Doelstellingen

OPDRACHTEN

De elektronische communicatie, de postdiensten en de media in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn de voornaamste werkgebieden. De activiteiten van het BIPT zijn ingegeven door zes opdrachten:

- de eindgebruikers van elektronische communicatie en postdiensten begrijpen, anticiperen op de gebruiken en hun evolutie en het belang van de consumenten beschermen;
- een gezonde concurrentie efficiënt organiseren en de toegang tot de markt vrijwaren;
- de postdiensten en de elektronische communicatie inzetten om de integratie en sociale samenhang te bevorderen voor iedereen;
- schaarse middelen beheren;
- de veiligheid van de netwerken waarborgen;
- de connectiviteit met en de toegang tot hogecapaciteitsnetwerken bevorderen.

WAARDEN

Het BIPT kwijt zich van zijn taken met inachtneming van volgende waarden:

- **onafhankelijkheid:** het BIPT stelt zich objectief, onpartijdig en consistent op, zonder belangenvermenging, vooringenomenheid of ongepaste beïnvloeding. Het BIPT werkt samen met de bevoegde

minister(s), het Parlement, de ondernemingen uit de sectoren die het reguleert, alsook met andere overheidsinstanties en de overige belanghebbenden. Deze contacten zijn wenselijk, dikwijls zelfs noodzakelijk om een werking te garanderen die enerzijds is aangepast aan de ontwikkelingen in de maatschappij en de gereguleerde markten, maar anderzijds ook stabiel en voorspelbaar is. Het BIPT moet er dan ook voor zorgen dat het zijn onafhankelijkheid kan verdedigen en behouden. In dat opzicht vormen het specifieke statuut en de financiële autonomie de beste garanties;

- **betrouwbaarheid:** als expertisecentrum wenst het BIPT, wanneer het een standpunt inneemt, een betrouwbare en competente partner te belichamen voor alle stakeholders. Die betrouwbaarheid wordt intern ondersteund door het professionalisme, het teamwerk en de wendbaarheid van het BIPT;
- **transparantie:** dit maakt onderdeel uit van de controle op het optreden van het BIPT. Transparantie wordt bereikt via de interne en externe openstelling en zichtbaarheid enerzijds en dialoog en toegankelijkheid anderzijds. Zo worden besluiten naar behoren gemotiveerd en worden ze zo vaak mogelijk onderworpen aan een voorafgaande raadpleging.

VISIE

Het BIPT drukt met zijn visietekst als volgt uit wat het wil zijn en waar het in gelooft op vlak van elektronische communicatie, media en postdiensten:

«Een betrouwbare en competitieve communicatieomgeving voor iedereen»



1.4. Het BIPT op Europees en internationaal niveau

De nationale regulering van elektronische communicatie en postdiensten wordt in grote mate bepaald door de bakens die worden uitgezet op Europees niveau. De actieve participatie van het BIPT als nationale regulator in de betrokken Europese organisaties is dan ook van groot belang om de specifieke nationale omstandigheden op het voorplan te brengen.

Daarnaast treedt het BIPT ook op als vertegenwoordiger van de Belgische staat op Europees en internationaal niveau op vlak van elektronische communicatie en postdiensten.

1.4.1. Europees optreden van het BIPT als regulator

Berec en ERGP

Berec

Het “Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie” of “Berec”, is opgericht bij een Europese verordening⁵. Berec moet in zijn activiteiten de doelstellingen nastreven die in het Europees regelgevend kader voor telecommunicatie zijn opgenomen. Deze instantie draagt met name bij tot de ontwikkeling en betere werking van de interne markt voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten door te streven naar een consistente toepassing van het EU-regelgevingskader. Berec verricht zijn taken in samenwerking met de nationale regelgevende instanties (NRI's) en de Europese Commissie. Het moet niet enkel de samenwerking tussen NRI's onderling bevorderen, maar ook tussen de NRI's en de Europese Commissie.

Het is alom bekend dat 2020 gekenmerkt werd door de Covid-19-crisis, wat de werking van Berec beïnvloedde. Berec heeft de rol van coördinator op zich genomen wat betreft de maatregelen die de NRI's op nationaal niveau moesten nemen om het toezicht op de continuïteit van de breedbanddiensten, die van het hoogste belang waren voor het telewerk en het gebruik van onlinediensten, te kunnen waarborgen.

Het BIPT heeft in 2020 aan vier plenaire vergaderingen deelgenomen en heeft de verschillende werkgroepen van Berec actief gevolgd. Berec heeft binnen de werkgroepen met bijzondere aandacht de ontwikkeling van richtsnoeren gevolgd die door de NRI's moesten toegepast worden ter uitvoering van het Europees wetboek. De werkzaamheden hebben in 2020 bijvoorbeeld geleid tot de publicatie van Berec-richtsnoeren aangaande de netwerken met zeer hoge capaciteit.

Op 19 oktober 2020 vond het 8^e Stakeholder Forum van Berec virtueel plaats met als hoofdthema de regulering van digitale platformen. De stakeholders kregen ook de kans om hun mening te geven over het ontwerpprogramma van Berec voor 2021 en over de toekomstige technologische ontwikkelingen in de digitale sector.

In 2019 werd de voorzitter van de Raad van het BIPT, Michel Van Bellinghen, verkozen tot voorzitter van Berec voor 2021. Dat betekent dat het BIPT vanaf 2020 een aantal essentiële taken aangaande het toekomstige voorzitterschap op zich neemt. Dit gaat dan om de verantwoordelijkheid voor de voorbereiding en de goedkeuring van de nieuwe strategie 2021-25, de

voorbereiding van het werkprogramma 2021 en de behandeling van budgettaire en personeelszaken van het Bureau van Berec in 2020.

ERGP

De “ERGP”, “European Regulators Group for Postal Services” is een overleg- en discussieorgaan tussen de postregulators en geeft adviezen aan de Europese Commissie aangaande de postdiensten.

In 2020 heeft het BIPT actief deelgenomen aan twee jaarlijkse plenaire vergaderingen en aan vijf werkgroepen van de ERGP (met als thema “Regulatory Framework”, “Regulatory Tools”, “Access Regulation”, “Consumer and Market Indicators” en “Cross-border parcel delivery”). De werkgroep “Consumer and Market Indicators” werd geleid door het BIPT en de Poolse regulator, UKE. De werkgroep “Access Regulation” werd geleid door het BIPT en de Litouwse regulator, RTT. In 2020 heeft de werkgroep “Consumer and Market Indicators” drie externe ERGP-rapporten gepubliceerd, waaronder het belangrijke rapport over de “Key Consumer Issues” en ook de rapporten betreffende de sleutelindicatoren van de evolutie van de postmarkt (cijfers van 2019).

5. Verordening (EG) nr. 1211/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot oprichting van het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) en het Bureau.

1.4. Het BIPT op Europees en internationaal niveau

IRG en CERP

IRG

De “Independent Regulators Group” heeft 37 leden, allen telecomregulators. IRG fungeert als facilitator voor de leden en biedt flexibele ondersteuning voor het vervullen van hun functie. Er wordt gewerkt aan verbetering van de samenwerking, wederzijdse bijstand en informatie-uitwisseling tussen de regulators. In 2020 nam het BIPT deel aan een door de IRG georganiseerde tweedaagse workshop met als thema de regulering van de platformen en de NRI's van de telecomsector.

CERP

Het “Europees Comité voor postregulering” of “CERP” zorgt voor een goede coördinatie tussen zijn leden en tracht de inachtneming van het “communautaire acquis” te bevorderen. Het BIPT treedt er op als regulator van de postsector. Het BIPT heeft onder meer deelgenomen aan de digitale plenaire vergadering waarin het bestuur van het CERP werd verkozen. Het BIPT werd aangesteld als voorzitter van het kiescomité om de verkiezingen tot een goed einde te brengen. De voornaamste taken van het CERP omvatten de voorbereiding op Europese schaal van de gevolmachtigde vergadering van de Wereldpostvereniging (UPU) die gepland was voor 2020, maar die werd uitgesteld tot augustus 2021 door de coronacrisis, en de Europese voorbereiding van de semestriële raden van de UPU.

1.4.2. Het BIPT als vertegenwoordiger van de Belgische Staat

Gespecialiseerde organisaties van de Verenigde Naties

ITU

De “Internationale Telecommunicatie Unie” of “ITU” is mondiaal bevoegd voor informatie- en communicatietechnologie.

De Covid-19-pandemie heeft ook op de werking van de ITU een aanzienlijke impact gehad. Enkele geplande conferenties werden uitgesteld naar 2021, waaronder de World Telecommunication Development Conference (WTDC) en de World Telecommunication Standardization Assembly (WTSA).

Een aantal evenementen werden online georganiseerd. De deelname aan het “Global Symposium for Regulators” (GSR) was belangrijk voor het BIPT. Michel Van Bellinghen heeft in het kader van het GSR tijdens de zomerperiode deelgenomen aan verschillende evenementen die allemaal als hoofdthema de Covid-19-pandemie hadden en de rol die de NRI's moeten spelen betreffende het toezicht op de breedbanddiensten, die van het grootste belang bleken te zijn voor het telewerk, de onlinediensten en e-health. Michel Van Bellinghen heeft de vergadering van de regelgevende verenigingen van 31 augustus 2020 geleid.

UPU

De “Wereldpostvereniging” of “UPU” begeleidt onder andere de internationale postuitwisseling.

In 2020 heeft het BIPT zijn vierjarig mandaat (2017-2020) voortgezet als lid van de Administratieve Raad van de Wereldpostvereniging (UPU) en in het bijzonder als medevoorzitter van de commissie “USO, Regulatory Affairs and Postal Regulation”. In 2020 hield deze commissie zich vooral bezig met de voorbereiding van de voorstellen inzake de postale reglementering voor het Congres van de UPU in augustus 2020 in Abidjan (Ivoorkust). Door de Covid-19-pandemie kon de gevolmachtigde vergadering van de UPU echter niet plaatsvinden. Ze werd uitgesteld tot augustus 2021.

Het BIPT en Keniaanse regulator delen het medevoorzitterschap van Comité 2 “Universal Service Obligation, Regulatory Affairs and Postal Regulation” van de Administratieve Raad van de UPU, dat zich enerzijds toelegt op de universele dienst en anderzijds op de postale regulering. Onder leiding van de Belgische en de Keniaanse regulator hebben er twee sessies van het comité in 2020 plaatsgevonden.

Eind 2019 werd er aan België (BIPT) en aan Kenia gevraagd om de specifieke werkgroep “Opening up the UPU to wider postal stakeholders” te leiden. In dat kader hebben het BIPT en de Keniaanse regulator verscheidene virtuele vergaderingen van de werkgroep georganiseerd om een voorstel betreffende de verdere openstelling van de UPU tegen het volgende congres van de UPU voor te bereiden. De werkgroep heeft

1.4. Het BIPT op Europees en internationaal niveau

een verslag opgesteld, maar eind 2020 heeft de Administratieve Raad van de UPU gevraagd om het werk voort te zetten om een concreet voorstel te lanceren tijdens het volgende congres van de UPU in 2021.

Europese Commissie

COCOM

Het "Communications Committee" assisteert de Europese Commissie in haar uitvoerende taken inzake elektronische communicatie en is samengesteld uit vertegenwoordigers van de EU-lidstaten. Het BIPT heeft als expert deelgenomen en bijgedragen aan de werkzaamheden van het COCOM en meer specifiek aan vijf vergaderingen van het COCOM.

PDC

Het "Postal Directive Committee" is de postale variant van het COCOM. Het BIPT volgt de werkzaamheden van dit comité en heeft twee vergaderingen bijgewoond die vorig jaar georganiseerd werden. Het BIPT heeft er als medevoorzitter van de ERGP-werkgroep "Market Indicators" een gedetailleerde toelichting gegeven over de door de werkgroep verrichte studies. Daarbovenop heeft het BIPT presentaties gegeven over de werkzaamheden van de UPU in het algemeen en in het bijzonder de werkzaamheden van de UPU-werkgroep gewijd aan het thema "Opening up the UPU to wider postal stakeholders".

RSPG/RSC

De "Radio Spectrum Policy Group" of "RSPG" is een "high-level" adviesgroep die de Europese Commissie bijstaat in de ontwikkeling van het radiospectrum.

Het "Radio Spectrum Committee" of "RSC" is verantwoordelijk voor specifieke technische maatregelen die nodig zijn om het radiospectrumbeleid te implementeren. Het bestaat uit vertegenwoordigers van de lidstaten en wordt voorgezeten door de Europese Commissie.

Aangezien het radiospectrum en de bijbehorende aangelegenheden van nature de nationale grenzen overschrijden en rekening houdende met het streven naar een geharmoniseerd gebruik van het spectrum binnen Europa, worden de werkzaamheden van RSPG en RSC binnen het directoraat-generaal "Connect" van de Europese Commissie van nabij door het BIPT gevolgd. Voor de RSC- en RSPG-activiteiten wordt indien nodig een overleg georganiseerd met de gemeenschappen (die bevoegd zijn voor omroep). Het RSC komt vier keer per jaar bijeen in Brussel in de lokalen van de Commissie⁶, terwijl de plenaire vergadering van het RSPG drie keer per jaar bijeenkomt. In 2020 heeft het RSPG één verslag en twee adviezen gepubliceerd⁷. De werkzaamheden van het RSC hebben in 2020 geleid tot de goedkeuring van vier uitvoeringsbesluiten van de Europese Commissie.⁸

TCAM

Het "Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee" is een expertgroep inzake radioapparatuur waarin het BIPT België vertegenwoordigt.



6. Zodra de gezondheidscrisis dit in 2020 vereiste, werden de vergaderingen op afstand georganiseerd.

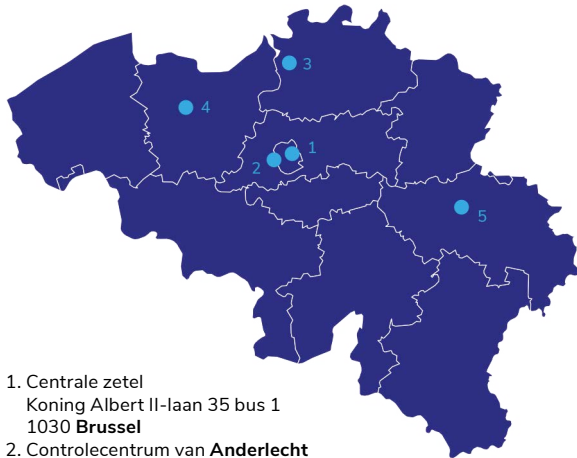
7. RSPG Report on the result of the ITU-R World Radiocommunication Conference 2019, 9 June 2020 (RSPG20-022 FINAL); First Input of the Radio Spectrum Policy Group to the "Connectivity Special Group", 04 December 2020 (RSPG20-039 FINAL); RSPG & BEREC Position Paper on spectrum-related EMF issues, 9 October 2020

8. Uitvoeringsbesluit (EU) 2020/590 van de Commissie van 24 april 2020 tot wijziging van Uitvoeringsbesluit (EU) 2019/784 wat betreft een actualisering van relevante technische voorwaarden voor de frequentieband 24,25-27,5 GHz, Uitvoeringsbesluit (EU) 2020/667 van de Commissie van 6 mei 2020 tot wijziging van Besluit 2012/688/EU wat betreft een actualisering van relevante technische voorwaarden voor de frequentiebanden 1 920-1 980 MHz en 2 110-2 170 MHz, Uitvoeringsbesluit (EU) 2020/636 van de Commissie van 8 mei 2020 tot wijziging van Beschikking 2008/477/EG wat betreft een actualisering van relevante technische voorwaarden voor de 2 500-2 690MHz-frequentieband, Uitvoeringsbesluit (EU) 2020/1426 van de Commissie van 7 oktober 2020 betreffende het geharmoniseerde gebruik van het radiospectrum in de 5875-5935 MHz-frequentieband voor veiligheidsgerelateerde toepassingen van intelligente vervoerssystemen (ITS) en tot intrekking van Beschikking 2008/671/EG

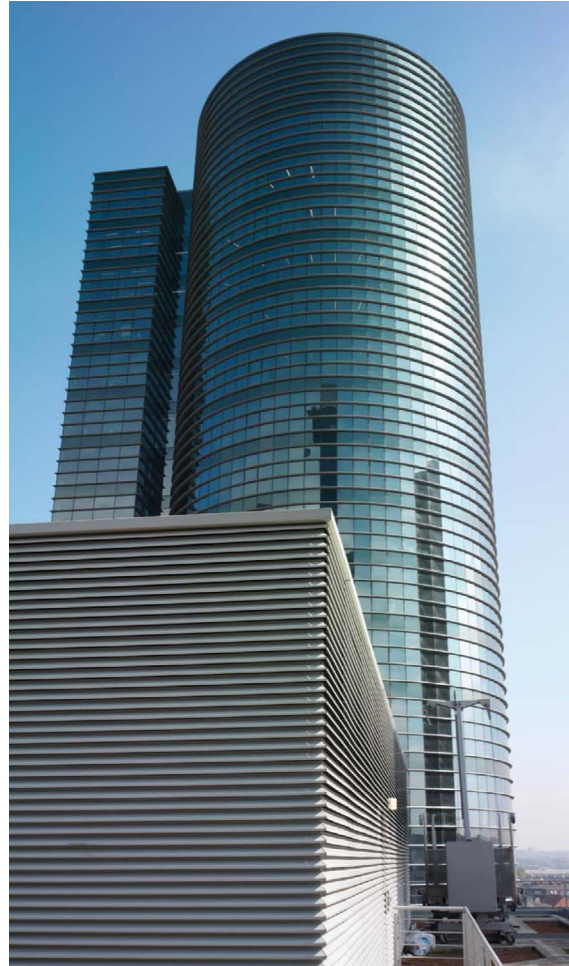
1.5. Organisatie

Het BIPT wordt geleid door de Raad, die samengesteld is uit een voorzitter en drie leden.

Het organigram van het BIPT bevat negen horizontale diensten (de dienst Griffie, de dienst Communicatie, de dienst Budget en Financiën, de Vertaaldienst, de dienst Internationale Betrekkingen, de dienst Informatica, de juridische dienst, de dienst Personeelsmanagement en de dienst Aankoop en Logistiek) en zes verticale diensten (de dienst Telecommarkt & Media, de dienst Controles, de dienst Netsec, dienst Toewijzingen, de dienst Consumenten en de dienst Postale Markt).



1. Centrale zetel
Koning Albert II-laan 35 bus 1
1030 **Brussel**
2. Controlecentrum van **Anderlecht**
3. Controlecentrum van **Antwerpen**
4. Controlecentrum van **Gent**
5. Controlecentrum van **Luik**



1.6. Een beter ingelichte consument

In 2020 hebben we verder gewerkt aan de bijsturing van het BIPT-imago. Deze "rebranding" werd in 2018 ingezet en leidde in 2019 tot ons nieuwe logo. De nadruk werd gelegd op de bekendheid van bepaalde activiteiten van het BIPT. De onderbenutting van de door het BIPT ontwikkelde tools (bestetarief.be, postale-puntenwebsite, ...) en de onwetendheid van consumenten inzake hun rechten tonen immers aan dat het BIPT en zijn activiteiten te weinig gekend zijn bij de eindgebruikers. Dit terwijl consumentenbescherming en -voorlichting net een belangrijk onderdeel van het takenpakket van het BIPT vormen.

Het BIPT wil meer met de gebruikers communiceren en zijn tools promoten (prijzvergelijker, kaarten, kwaliteitsindicatoren). Het doel is meer transparantie te bereiken en "consumer empowerment" te vergroten. Om dit te kunnen bereiken is er beslist om een grotere aanwezigheid op de sociale media na te streven en promotiecampagnes te voeren, o.a. over de tools van het BIPT.

Aansluitend op de lancering van de nieuwe website [Bestetarief.be](https://www.bestetarief.be), heeft het BIPT een intensieve media-campagne op poten gezet voor Bestetarief.be, en dit met twee doelen voor ogen:

1.6. Een beter ingelichte consument

- bestetarief.be bekendmaken bij het grote publiek en bij uitbreiding mensen bewust maken over het bestaan van het BIPT;
- het gebruik van de tool promoten, meer bepaald gebruikers naar deze prijsvergelijker leiden.

Verscheidene middelen werden hiervoor ingezet. Het BIPT figureerde voor het eerst in een nationale televisiecampagne. In oktober-november 2020 werd de consument aan de hand van zes onderscheiden reclamespotjes gewezen op het nut om regelmatig je tariefplan te vergelijken met wat beschikbaar is op de markt en het gemak waarmee dit kan gedaan worden via bestetarief.be. Parallel werd een online banner campagne georganiseerd die online beeldadvertenties van de tariefvergelijker toonde op websites zoals HLN, 7sur7... De tariefvergelijker werd tevens gepromoot op sociale media (Facebook, Twitter en YouTube) en via "search engine advertising" op Google.

Om gebruikers te sensibiliseren over diverse consumentengerelateerde kwesties werd in 2020 de "BIPT"-familie gecreëerd: papa Bert, mama Iza, hun zoon Pablo en dochter Thalia gidsen de gebruikers door het post - en telecomlandschap. Ze wijzen hen hierbij op mogelijke gevaren en geven handige tips. Er werden geanimeerde filmpjes gemaakt over verschillende onderwerpen:

- de Easy Switch-procedure om van vaste operator te veranderen;
- het gebruik van Postaalpunt.be;
- het gevaar van niet-conforme apparatuur en hoe deze te herkennen;
- het behoud van je e-mailadres tijdens de overschakeling naar een andere operator;
- de "bill shock" of de waarschuwingen wanneer het dataforfait overschreden wordt.

De video over Easy Switch werd vorig jaar al gepubliceerd op de website van het BIPT om het gebruik van de procedure aan te moedigen en om de werking ervan uit te leggen. De vijf animatiefilmpjes zullen ook deel uitmaken van een campagne op de sociale media in 2021.

De filmpjes over Bestetarief.be en de andere video's zijn beschikbaar op het [YouTube-kanaal van het BIPT](#).



De tools van het BIPT

www.bestetarief.be

www.postaalpunt.be

www.bipt-data.be

2



HOOFDSTUK 2

DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN IN 2020

2.1 Concurrentie

De strategische doelstellingen van het BIPT zijn opgebouwd rond de strategische assen, zijnde concurrentie, gebruikers, schaarse middelen en efficiënte werking. Ze dienen als leidraad voor het werk van het BIPT.

De strategische doelstellingen worden verder gedetailleerd in het driejaarlijkse strategisch plan. Eind 2019 heeft het BIPT zijn nieuw strategisch plan voor de periode 2020-2022 gepubliceerd. 2020 is dusdanig het eerste jaar van de realisatie van dat plan, waarbij elke concrete realisatie minutieus beschreven staat in de fiches van de jaarlijkse werkplannen.

In dit hoofdstuk wordt aangegeven welke concrete acties, los van het dagelijkse werk van het BIPT, ondernomen werden om aan de strategische doelstellingen te voldoen. Het geeft zo een overzicht van de uitvoering van het werkplan 2020.

Een gezonde concurrentie op het vlak van de levering van de elektronische-communicatienetwerken en -diensten en de postdiensten is ontegensprekelijk gunstig voor de economische ontwikkeling.

Maar het is nog meer van belang voor het sociaal welzijn: meer dan ooit moeten burgers gebruik kunnen maken van een gevarieerd, kwalitatief en gunstig geprijsd aanbod van elektronische-communicatiediensten, media en postdiensten.

Het BIPT ziet toe op de ontwikkeling van de concurrentie op basis van de kwaliteit, prijzen of innovatie, in de sector van de elektronische communicatie, post of media. De concurrentie op de mediamarkt wordt vanzelfsprekend in nauwe samenwerking met de mediaregulatoren van de gemeenschappen gereguleerd.

2.1.1. Analyse van de markt ter bevordering van concurrentie en investeringen

De analyse van de markt in de sector van de elektronische communicatie bestaat uit het definiëren van relevante markten en vaststellen of bepaalde operatoren aanmerkelijke macht in deze markten bezitten. Bij het bepalen van de “relevante markt” worden de producten of diensten van deze markt beschreven en wordt de geografische omvang ervan vastgesteld.

Operatoren met aanmerkelijke marktmacht hebben een economische kracht die hen in staat stelt zich in belangrijke mate onafhankelijk te gedragen van de concurrenten, klanten en consumenten op de betrokken markt. Aan operatoren met aanmerkelijke marktmacht kunnen specifieke verplichtingen worden opgelegd. De eerste verplichting is meestal de openstelling van hun netwerken voor concurrerende operatoren. Deze verplichting wordt vaak aangevuld met andere verplichtingen (transparantie, non-discriminatie, controle van de wholesaleprijzen).

Zo onderscheidt het BIPT volgende markten die gereguleerd moeten worden conform de aanbeveling van de Europese Commissie van 2014⁹:

- **Markt 1:** gespreksafgifte op de vaste nummers. Dit is de dienst die een vaste telefonieoperator factureert aan andere (vaste/mobiele) operatoren wanneer deze een telefoonoproep laat eindigen op de vaste geografische nummers, 078-nummers of noodnummers van de operator in kwestie;
- **Markt 2:** mobiele gespreksafgifte. Dit is de dienst die elke mobiele operator mag aanrekenen om een mobiel gesprek af te geven op zijn eigen nummers;
- **Markt 3:** breedbandmarkten. Afhankelijk van het interconnectiepunt worden twee vormen van wholesalebreedbanddiensten¹⁰ onderscheiden: wholesalemarkt voor lokale toegang (markt 3a) en wholesalemarkt voor centrale toegang (markt 3b);
- **Markt 4:** hoogwaardige toegang op wholesaleniveau verzorgd op een vaste locatie. Het gaat om noodzakelijke input bijvoorbeeld voor de verbinding met grote bedrijven of de verbinding met basisstations van mobiele netwerken.

Los van de door de Europese Commissie geïdentificeerde markten, analyseert het BIPT ook de wholesalemarkt van de omroepdiensten. Deze diensten zijn noodzakelijk om nieuwkomers de mogelijkheid te geven bundels

9. Indeling conform de lijst bij de Aanbeveling van de Commissie van 9 oktober 2014 betreffende relevante producten- en dienstenmarkten in de elektronische-communicatiesector die aan regelgeving ex ante kunnen worden onderworpen overeenkomstig Richtlijn 2002/21/EG van het Europees Parlement en de Raad inzake een gemeenschappelijk regelgevingskader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten, PB van 11.10.2014, nr. L 295/79. In 2020 heeft de Europese Commissie een nieuwe aanbeveling hieromtrent aangenomen volgens dewelke enkel de oude markten 3a en 4 enkel nog a priori aan een regulering ex ante onderworpen worden.

10. D.w.z. de verkoop van breedbanddiensten aan andere operatoren.

2.1 Concurrentie

aan te bieden die zowel breedband- als omroepdiensten bevatten ("multiple play packs").

In 2020 werd er geen nieuwe marktanalyse uitgevoerd, gezien de vorige marktanalyses nog maar vrij recent werden uitgevoerd:

De markten van de vaste en mobiele gespreksafgifte werden respectievelijk in 2018 en 2017 herzien.

De markten voor de omroep- en breedbanddiensten werden door een reeks besluiten, aangenomen op 29 juni 2018, herzien.

De markt van hoogwaardige toegang op wholesaleniveau verzorgd op een vaste locatie (de huidige markt 4) werd in het besluit van 13 december 2019 geanalyseerd.

Het BIPT heeft in 2020 verschillende markten regelmatig gemonitord en de recent aangenomen besluiten toegepast.

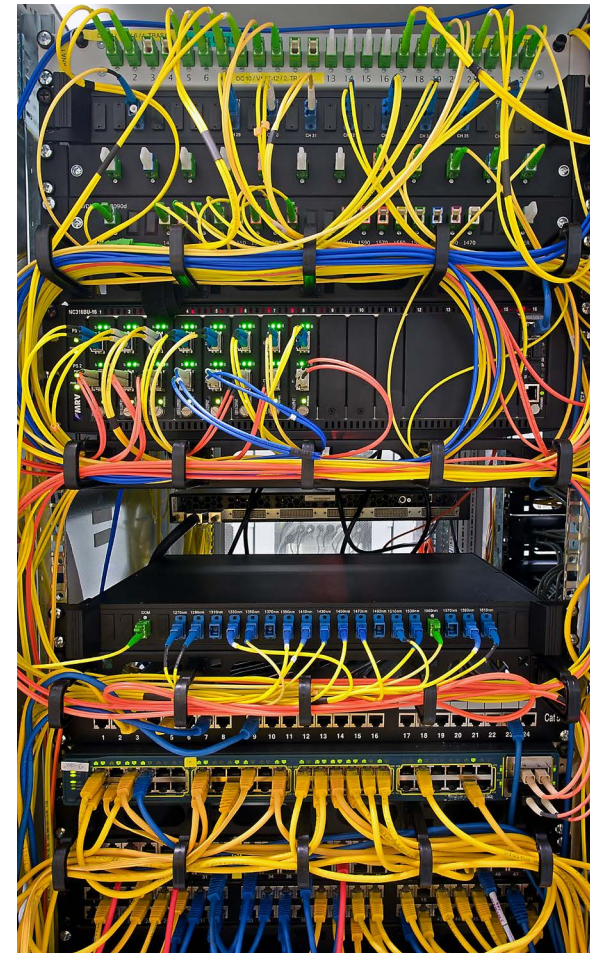
2.1.2. Controle en validering van de referentieaanbiedingen

De transparantieverplichting betekent dat operatoren met een aanmerkelijke marktmacht bepaalde informatie inzake boekhouding, technieken of tarieven openbaar moeten maken. Indien de regulator deze verplichting oplegt, dan zijn operatoren met een aanmerkelijke

marktmacht verplicht een referentieaanbod uit te werken op basis waarvan aan andere operatoren toegang verleend wordt tot hun infrastructuur. Dat is met name het geval voor de markten 3 en 4. Het referentieaanbod beschrijft het geheel van opties voor toegang en bijbehorende diensten, de voorwaarden voor levering van de diensten, de rechten en plichten van de aanbieder en de gebruiker, het geheel van ingevoerde processen en tools, en de tarieven voor de huur van lijnen en de diensten die de operator in kwestie moet aanbieden.

In de hiervoor vermelde marktanalyses, zie punt 2.1.1., werden meerdere nieuwe verplichtingen aan operatoren met aanmerkelijke marktmacht opgelegd. In 2020 heeft het BIPT de controle voortgezet van de correcte toepassing alsook de naleving van de opgelegde termijn waarbinnen alles uitgevoerd moet worden, inclusief de noodzakelijke aanpassingen van de referentieaanbiedingen.

Evenwichtige referentieaanbiedingen om de concurrentie te verstevigen op de wholesalem Markt



11. En application de l'article 59 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques

2.1 Concurrentie



Het BIPT heeft in 2020 verschillende referentieaanbiedingen van Proximus onderzocht:

- **het referentieaanbod voor VoIP-interconnectie¹² van Proximus** (ook “PRIO” genoemd): het BIPT heeft het aanbod op 1 september 2020 definitief aanvaard. Dit besluit definieert de aanpassingen die door Proximus in het referentieaanbod moeten worden aangebracht. Er werd op 1 september 2020 meteen ook een mededeling gelanceerd met meer uitleg over wat de verplichtingen inzake IP-interconnectie van operatoren met aanmerkelijke marktmacht voor mobiele gespreksafgifte precies inhouden.

- **de analyse van het referentieaanbod van Proximus voor ontbundelde¹³ en bitstreamtoegang¹⁴ tot het koperen aansluitnetwerk** werd in het besluit van 25 maart 2020 afgerond. De nieuwe aanbiedingen moeten de bestaande referentieaanbiedingen significant wijzigen, vooral op vlak van de computersystemen van Proximus. Dit besluit beïnvloedt de volgende referentieaanbiedingen van Proximus:

- 1) BRUO: “Belgacom Reference Unbundling Offer”, dit betreft de ontbundelde toegang tot het koperen aansluitnetwerk;
- 2) Bitstream xDSL: dit betreft de bitstreamtoegang tot het koperen aansluitnetwerk. Het gaat om de vroegere aanbiedingen “BROBA” (Belgacom Reference Offer Bitstream Access voor de ADSL/SDSL-toegang) en “WBA VDSL2” (Wholesale Broadband Access VDSL2 voor de VDSL-toegang). De nieuwe versie van het referentieaanbod voor bitstreamtoegang tot het koperen aansluitnetwerk kreeg als nieuwe naam “Bitstream xDSL” en vervangt aldus de twee vroegere aanbiedingen: “BROBA” en “WBA VDSL2”.

De voornaamste verplichtingen opgelegd aan Proximus in dit besluit houden in dat de ServiceID ter beschikking gesteld moet worden en dat de parameters inzake “Basic SLA First Time Right” en “Basic SLA Repair” gewijzigd moeten worden.

- **de nieuwe of gewijzigde referentieaanbiedingen voor virtuele lokale ontbundeling, multicast¹⁵ en bitstream op glasvezel van Proximus** moeten conform het besluit van de CRC van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, aan het BIPT bezorgd worden binnen 6 maanden na publicatie. De analyse van deze referentieaanbiedingen werd in het besluit van 28 april 2020 afgerond. De voornaamste verplichtingen opgelegd aan Proximus in dit besluit zijn gelinkt aan “Basic SLAs”.

Referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren.

De Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector (CRC) oordeelde in het besluit van 29 juni 2018 m.b.t. de analyse van de breedband- en omroepmarkten dat de kabeloperatoren een sterke machtspositie op de markt voor centrale toegang en de wholesalemarkt voor toegang tot omroep hadden waardoor hun een reeks bijbehorende maatregelen, waaronder het opstellen van een referentieaanbod, werden opgelegd. Begin 2019 organiseerde het BIPT drie voorafgaande raadplegingen inzake de referentieaanbiedingen voor bitstreamtoegang en de doorverkoop van televisiediensten van de kabeloperatoren Brutélé, VOO NV en Telenet. De ontvangen opmerkingen werden in een formeel ontwerpbesluit opgenomen, dat in de raadpleging uitgevoerd van 14 april tot 26 mei 2020, werd voorgelegd. Op 18 december 2020 werd de Belgische Mededingingsautoriteit geraadpleegd in verband met het ontwerpbesluit.

12. VoIP” staat voor “Voice over IP”, of het transporteren van spraak via elektronische-communicatienetwerken gebruikmakende van het internetprotocol.

13. De ontbundeling van het aansluitnet maakt het mogelijk om elektronische-communicatiediensten aan te bieden via het koperpaar dat zorgt voor de verbinding tussen de gebruiker en de lokale centrales van Proximus.

14. Bitstreamtoegang maakt het mogelijk om elektronische-communicatiediensten aan te bieden vanaf een centraal toegangspunt, via het netwerk van Proximus of dat van de kabeloperatoren.

15. “Multicast” is de functionaliteit om digitale televisie te leveren.

2.1 Concurrentie

2.1.3. Tarieven conform de kosten van een efficiënte operator

De tariefvoorwaarden van de referentieaanbiedingen bevatten twee grote categorieën van tarieven:

- enige heffingen (of “one-time fees”) vergoeden de specifieke technische diensten zoals de activering van de dienst of de installatie door een technicus;
- maandelijkse huurprijzen (of “rental fees”) vergoeden de historische operator voor het gebruik van bijvoorbeeld het aansluitnetwerk.

Het BIPT kan de berekeningswijze van deze tarieven aanpassen of wijzigen om te garanderen dat deze conform de operationele en financiële werkelijkheid van een efficiënte operator is.

Enige heffingen. In 2019 werden de enige heffingen van de referentieaanbiedingen BRUO en Bitstream xDSL van Proximus aangepast. Tegelijk werd de maandelijkse huurprijs “ISLA Repair” herzien¹⁶. De raadpleging over het ontwerpbesluit dienaangaande liep in juni-juli 2019. De definitieve tarieven van deze enige heffingen zijn in het besluit van 30 juni 2020 vastgelegd. In dat besluit werd er eveneens beslist dat de heffing “Small Network Adaptation” wordt omgevormd tot een maandelijks supplement. Op 11 september 2020 diende edpnet een verzoekschrift in tegen de invoering van het maandelijks supplement. Het besluit werd wat dat

punt betreft nietig verklaard door een arrest van het Hof van beroep van 23 december 2020.

Wat de enige heffingen en de maandelijkse huurprijzen “SLA Pro Repair” op het coaxnetwerk betreft, werd er een ontwerpbesluit aan de sector voorgelegd op 8 oktober 2020. De raadpleging daaromtrent werd afgesloten op 12 november 2020.

Maandelijkse huurprijzen voor kabeltoegang. Het referentieaanbod van de kabeloperatoren betreft onder meer de tarieven voor centrale toegang tot de kabelnetten, en de toegang tot het digitale- en analoge-tv-aanbod van de kabeloperatoren. Na een openbare raadpleging in 2019 werd op 26 mei 2020 een besluit aangenomen om deze maandelijkse huurprijzen vast te leggen. In vergelijking met de ontwerpbesluiten die voor openbare raadpleging zijn voorgelegd, werden twee noemenswaardige wijzigingen aangebracht. Enerzijds bepaalt het model de waarde van de totaliteit van het netwerk (inclusief de activa die volledig afgeschreven zijn, maar nog altijd gebruikt worden), gelet op de doelstelling op Europees niveau om investeringen in de netwerken met zeer hoge capaciteit te promoten. Anderzijds werd de “tiering”, meer bepaald de evolutie van de prijzen naargelang van de snelheid, benadrukt om een differentiatie van de prijzen op de retailmarkt mogelijk te maken. Ondanks dat er rekening gehouden wordt met de geactualiseerde kosten, zorgt de verduidelijkte tiering ervoor dat de tarieven voor kabeltoegang op de wholesalemarkt lager zijn dan de tarieven die ervoor van kracht waren.

Maandelijkse huurprijzen voor toegang tot het FTTH-netwerk van Proximus. Het BIPT heeft voortgewerkt aan de aanpassing van het kostenmodel dat in het voorgaande jaar ontwikkeld en ter raadpleging voorgelegd werd. Een ontwerpbesluit werd tussen 30 september en 30 oktober 2020 tijdens een openbare raadpleging voorgelegd. In dat ontwerpbesluit stelde het BIPT voor de door Proximus gehanteerde toegangsprijzen te valideren (de prijzen voor het transport van het verkeer moeten dan weer later aan een algemene herziening onderworpen worden). Op 1 september 2021 zou een definitief besluit moeten genomen worden.

2.1.4. Toegankelijker informatie voor kandidaat-operatoren

Om kandidaat-operatoren bij hun aantreden op de Belgische markt bij te staan werd een vademecum opgesteld en gepubliceerd op 16 december in de sectie “Operatoren” van de website (onder “Operator zijn in België”). Het vademecum omvat zowel een juridisch-administratief gedeelte (namelijk een overzicht van een reeks belangrijke rechten en plichten van een operator) als een gedeelte over de analyse van de markt (met meer informatie over de bestaande referentieaanbiedingen). Het geeft eveneens een handig overzicht van de mogelijke kosten en bijdragen weer. Deze informatie moet de kandidaat-operatoren helpen om zich beter en sneller te kunnen voorbereiden op hun toetreding tot de Belgische markt.

16. ISLA Repair” staat voor “Improved SLA (ISLA) Repair”. Alternatieve operatoren die intekenen op een breedbandtoegangs aanbod kunnen van deze optie gebruikmaken. Tegen betaling van een maandelijkse huurprijs krijgt de alternatieve operator dan een snellere dienstverlening bij technische storingen. Concreet beoogt het BIPT in het ontwerpbesluit, naast de maandelijkse huurprijs ISLA Repair, de Proximustarieven van de volgende activiteiten te herzien: activatie van een nieuwe lijn, migratie van een bestaande lijn, SNA-kosten (“small network adaptation”) – kosten die worden aangerekend als de activering van een breedbandtoegangsdienst de installatie van een nieuwe fysieke verbinding met het toegangsnetwerk van Proximus vereist), “Useless End-user visit” (specifieke tarifiering wanneer de technicus van Proximus zich tevergeefs bij de eindgebruiker heeft begeven om een reden waarvoor Proximus niet verantwoordelijk is, zoals een afwezige klant) en “Wrongful Repair Request” (als de alternatieve operator een probleem vaststelt bij de breedbandtoegangsdiensten die hij verstrekt aan zijn klanten en hiervoor een ticket indient bij Proximus en nadien wordt vastgesteld dat de oorzaak ervan niet onder de verantwoordelijkheid van Proximus valt).

2.1 Concurrentie

2.1.5. Marktobservatie in de post- en telecomsector

Postobservatorium. Het postobservatorium werd in het leven geroepen om de kennis van de markt te vergroten en de ontwikkelingen in de postsector te volgen aan de hand van duidelijke grafieken (www.bipt.be/operators/evolutie-van-de-inkomsten-van-postsector). Het geeft de postsector weer aan de hand van economische gegevens zoals marktaandeel, data inzake tewerkstelling en investeringen, volumes, inkomsten... De informatie gaat terug tot 2010 en maakt het mogelijk de marktevolutie aan de hand van betrouwbare gegevens te documenteren (zie verder 3.2.1.). Het postobservatorium betreffende de postale activiteiten van 2019 werd op 23 oktober 2020¹⁷ gepubliceerd.

Netneutraliteit. Het jaarlijks verslag betreffende het toezicht op netneutraliteit werd voor de vierde keer gepubliceerd op 30 juni 2020. Dit verslag kadert in de controle op de naleving van Verordening 2015/2120. Het verslag betreft de periode van 1 mei 2019 tot en met 30 april 2020. Covid-19 heeft een zware impact gehad op het werk van het BIPT inzake netneutraliteit, zeker op het einde van deze periode. Voor de maatregelen van de Belgische regering van kracht werden, had het BIPT regelmatig overleg ingepland met de voornaamste operatoren van de sector en zich verzekerd van hun rapportering, zodat de operatoren klaar zouden staan om een blijvende toegang tot internetdiensten te

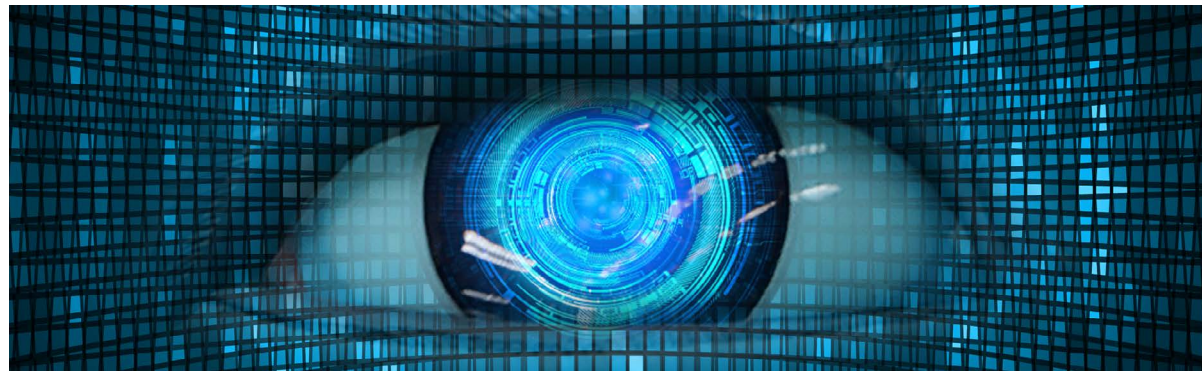
garanderen, ongeacht de evolutie van de omstandigheden. Gelukkig is dat later ook zo gebleken.

Er werd geen enkel geval van blokkering van diensten of applicaties vastgesteld op het netwerk. Op vlak van keuzemogelijkheden voor de eindgebruikers werden de volumes van mobiele data inbegrepen in de aanbiedingen van ISP's opnieuw verhoogd om tegemoet te kunnen komen aan de evolutie van het mobiele dataverkeer. Er werden eveneens verschillende "onbepaalde" tariefplannen op de mobiele markt geïntroduceerd.

In het geval van de zero rating van Epic heeft de openstelling van het platform, waarover beslist werd tijdens de vorige rapporteringsperiode, tot concrete resultaten geleid: de musicstreamingapp van Tomorrowland, Audiomack (eveneens voor muziekstreaming) en Tiktok werden aan de tariefplannen Epic Beats en Epic Combo

van Proximus toegevoegd. Wat betreft het (weliswaar tijdelijke) aanbod van "Fun Passes" van Orange Belgium, is het BIPT na analyse van de verkregen gegevens tot de conclusie gekomen dat er te weinig commerciële ruimte was voor de leveranciers van inhoud en concurrerende applicaties, en dat de procedure van toetreding tot het zero-ratingplatform niet voldoende ontwikkeld was. Orange Belgium moet bijgevolg een voorstel formuleren dat tegemoetkomt aan de bezorgdheden van het BIPT bij de volgende lancering van een "Fun Pass".

Samenwerkingsakkoorden inzake infrastructuur. We merken een zekere tendens tot samenwerking tussen de operatoren om te kunnen tegemoetkomen aan de uitdagingen van de uitrol van de netwerken van zeer hoge capaciteit. Dit zagen we bijvoorbeeld in België in het akkoord afgesloten tussen Proximus en Orange over het gedeelde gebruik van de mobiele



17. <https://www.bipt.be/operators/publication/mededeling-van-16-oktober-2020-betreffende-het-observatorium-van-de-markt-voor-postactiviteiten-in-belgie-voor-2019>

2.1 Concurrentie

infrastructuur. Op vlak van vaste infrastructures zagen we dat er akkoorden gesloten werden tussen Proximus en enerzijds EQT Infrastructure en anderzijds Eurofiber met het oog op een maximale uitrol van glasvezel, respectievelijk in Vlaanderen en Wallonië. Gelijkaardige gesprekken werden aangekondigd tussen Telenet en de energiebeheerder Fluvius. Elke keer als het nodig blijkt te zijn, werkt het BIPT nauw samen met de Belgische en Europese mededingingsautoriteiten en ondersteunt het hen met zijn expertise zodat de door de operatoren afgesloten akkoorden de voorwaarden van een eerlijke en duurzame concurrentie niet schenden.

Telecomprijzen. Het BIPT heeft in november 2020 een nationale vergelijking uitgevoerd van de tarieven van de elektronische-communicatiediensten op basis van standaardgebruikspatronen. Voor elk van die patronen vergelijkt een overeenstemmende grafiek het goedkoopste tariefplan van operatoren of dienstenaanbieders dat daaraan minimaal kan voldoen. De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie ten tijde van deze “momentopname” op basis van de in het tariefvergelijkingprogramma www.bestetarief.be geactiveerde tariefplannen, met en zonder het effect van de promoties. Bovendien is het dankzij aanvullende informatie voor de consumenten mogelijk om de inhoud van de verschillende weergegeven aanbiedingen te begrijpen (soort van bundel, internetvolume en -snelheid, datavolume, optie en promotie).

Deze oefening heeft als doel de leesbaarheid, het begrip

en de vergelijking van de beschikbare telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven gebruikspatronen voor een groot publiek en dus de algemene transparantie van de markt te verbeteren.

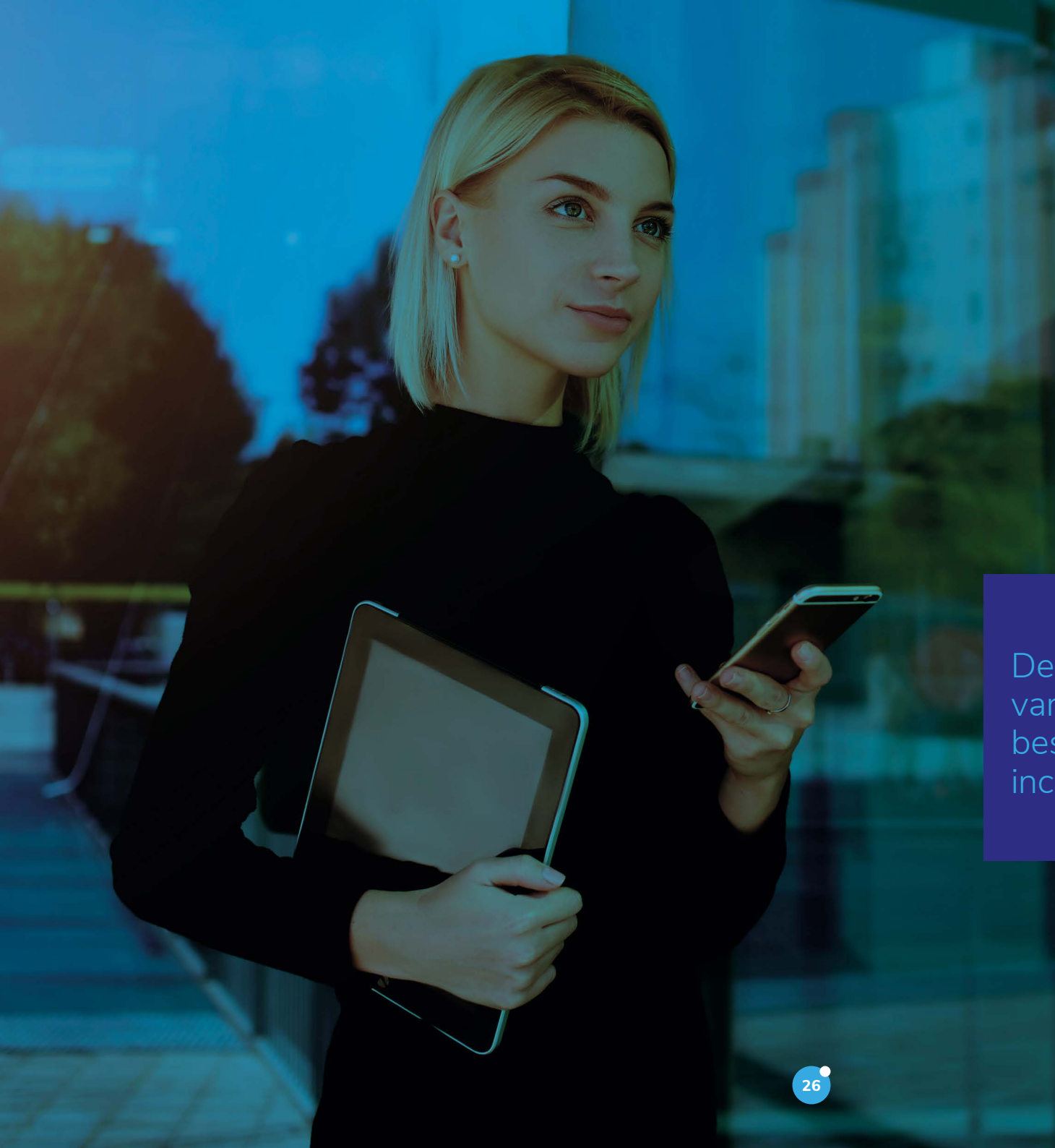
Deze diensten en patronen worden geregeld geëvalueerd om rekening te houden met de evolutie van de markt.

Op de Belgische markt is ondertussen een nieuw type van bundels verschenen als reactie op de veranderende behoeften van de consument, met name op het stuk van mobiele diensten en toegang tot televisie. Het gaat om gezinsbundels waarbij het mogelijk is om meer dan één mobiel abonnement toe te voegen of bundels met een mobiel abonnement in de vorm van “een gemeenschappelijke pot data”, te verdelen binnen de leden van een gezin. Deze zesde editie van de nationale prijsvergelijking houdt voor de eerste maal rekening met dit type van bundels door middel van vier nieuwe patronen: twee patronen met daarin twee abonnementen voor mobiel gebruik; twee andere die er drie omvatten.

Behalve de nieuwe diensten, maakt deze studie het voor de consumenten mogelijk om de tarieven te vergelijken die overeenstemmen met de standaardpatronen die zijn vastgelegd voor de volgende diensten: mobiele diensten, vast internet, vaste telefonie, double-playbundels (vast internet en TV, vaste telefonie en TV), triple-playbundels (triple play vast & triple play mobiel)

en klassieke quadruple-playbundels (d.w.z. vaste telefonie, vast internet, mobiele telefonie en TV).

Universele telecomdienst. Inzake de monitoring van de universele dienst op telecommunicatiegebied in 2020 heeft het BIPT op 22 december 2020 in een mededeling geconcludeerd dat de opheffing van de universele dienstverplichtingen betreffende de openbare betaaltelefoons, de universele telefoongidsen en de inlichtingendiensten geen relevante invloed gehad heeft op vlak van bescherming van de eindgebruikers in het kader van de universele dienst. Het feit dat geen enkele aanbieder aangewezen werd voor de verstrekking van het geografische element van de universele dienst, heeft geen duidelijke impact gehad op de beschikbaarheid, het prijsniveau en de kwaliteit van de diensten. Er werd echter benadrukt dat de snelheid van de functionele internettoegang, momenteel vastgelegd op 1 Mbps op elk uur van de dag, elke dag van het jaar, uitgezonderd voor een maximumperiode van een uur per dag, zal moeten herzien worden in het kader van de omzetting van het Europees wetboek. In de mededeling werd er eveneens informatie verschaft over de toekenning van het sociaal tarief. Het BIPT heeft hierover op 9 september 2020 een advies gepubliceerd inzake wetsvoorstel nr. 0642/001 om de sociale tarieven te hervormen en om vooral de toekenning hiervan automatisch te laten verlopen. Het BIPT beschrijft het huidige stelsel van sociale tarieven en geeft meer uitleg bij het wetsvoorstel.



De belangen
van de gebruikers
beschermen en sociale
inclusie bevorderen

2.2. Gebruikers

2.1.6. Een innovatieve postdienst ondersteunen

E-commerce vanuit postaal perspectief. Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten heeft als doel de intra-Europese e-commerce verder te ondersteunen door meer transparantie te brengen op vlak van tarieven voor bepaalde grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten en hun evaluatie. Het BIPT speelt een belangrijke rol bij de verwezenlijking van de doelstellingen van de verordening. Het BIPT moet vooral de informatie vastgelegd in de verordening bij de leveranciers van pakketbezorgingsdiensten opvragen.

Bovendien analyseert het BIPT op basis van de verordening de tarifiering van de aanbieder van de universele dienst, bpost, om eventuele onredelijk hoge tarieven te identificeren. Het BIPT heeft een kloof ontdekt tussen de door bpost voorgestelde marges en deze berekend door het BIPT¹⁸. Met dit voor ogen zal het BIPT een diepgaander onderzoek starten naar de verdeling van de kosten binnen de analytische boekhouding van bpost.

Productkwalificatie en analytische boekhouding. Of een dienst al dan niet tot de universeledienstverplichtingen van bpost behoort is een vraag die o.m. voor de berekening van de nettokosten van de universele dienst van belang is. De lijst van producten en diensten van de aanbieder van de universele postdienst wordt

per categorie (universele dienst, openbare dienst of commercieel product/dienst) jaarlijks aan het BIPT ter goedkeuring voorgelegd. Het BIPT deelt de goedkeuring vervolgens mee aan de revisor van de rekeningen van de universeledienstaanbieder. De analyse uitgevoerd in 2020 betreffende de olijsting en indeling van producten en diensten verstrekt door de universeledienstaanbieder voor het jaar 2019 werd in het besluit van 26 januari 2021 gefinaliseerd.

Op hetzelfde moment werden de werkzaamheden in 2020 rond de aparte analytische boekhouding afgesloten met een besluit (opnieuw op 26 januari 2021) betreffende de analytische boekhouding van bpost voor de jaren 2017 en 2018. In 2017, net als in 2016, werd de boekhouding niet-conform verklaard. Wat de analytische boekhouding van 2018 betreft, heeft bpost vervolgens, op vraag van het BIPT, enkele wijzigingen aangebracht in de verdeling van de meerkosten van enerzijds het zogenoemde "historische" personeel, en anderzijds de ombudsbijdrage. De analytische boekhouding van 2018 werd vervolgens conform verklaard.

Nettokosten van bpost. Het BIPT controleert jaarlijks de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen van bpost, overeenkomstig artikel 23 van de postwet van 26 januari 2018. Het BIPT werkt aan de ontwikkeling van een methode om de nettokosten van de universele dienst (vergelijking van het feitelijke en het tegenfeitelijke scenario) te kunnen controleren. In die context heeft het BIPT

eveneens een studie voorbereid ter evaluatie van de immateriële voordelen die hand in hand gaan met de verrichting van de universele dienst. bpost heeft geen aanvraag ter compensatie van eventuele nettokosten van de universele dienst voor de jaren 2018 en 2019 ingediend.

2.2. Gebruikers

De bescherming van de belangen van de gebruikers vormt een belangrijke opdracht die op de voorgrond moet komen volgens het BIPT. Het belang van het feit dat ze kunnen beschikken over elektronische-communicatie- en postdiensten van hoge kwaliteit tegen een billijk tarief, moet niet meer bewezen worden. De sociale inclusie garanderen wordt eveneens een doelstelling die nu belangrijker is dan ooit. Maar het BIPT moet ook ervoor zorgen dat de gebruikers toegang kunnen hebben tot innoverende technologieën en diensten die beschikbaar zijn op alle netwerken. Het moet dus de bijbehorende uitdagingen, zoals de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of de compatibiliteit met de eigen apparatuur, aangaan.

2.2.1. Een geïnformeerde consument kan vergelijken en kiezen

Opdat consumenten echt gebruik kunnen maken van een gevarieerd aanbod van post- en elektronische-

18. Mededeling van de Raad van het BIPT van 1 september 2020 betreffende de beoordeling van de weerhouden bpost-tarieven in het kader van de Europese Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

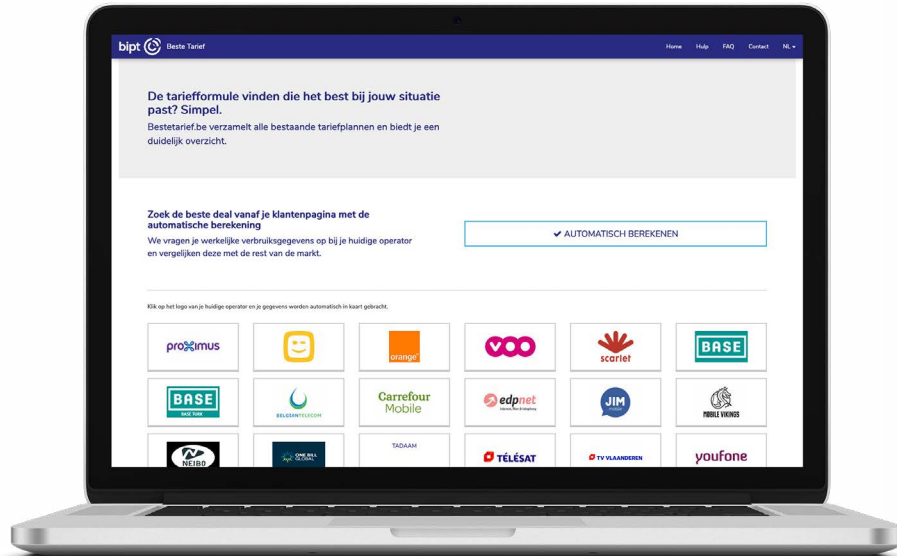
2.2. Gebruikers

communicatiediensten, en om te bepalen wat precies aan hun specifieke behoeften en vereisten van kwaliteit en prijzen beantwoordt, is het noodzakelijk om over betrouwbare informatie te beschikken. Aan de hand van verschillende tools die het BIPT hen ter beschikking stelt kunnen we garanderen dat de gebruikers transparante informatie krijgen. Het doel is een betrouwbare omgeving te creëren om het vertrouwen van de consumenten te winnen.

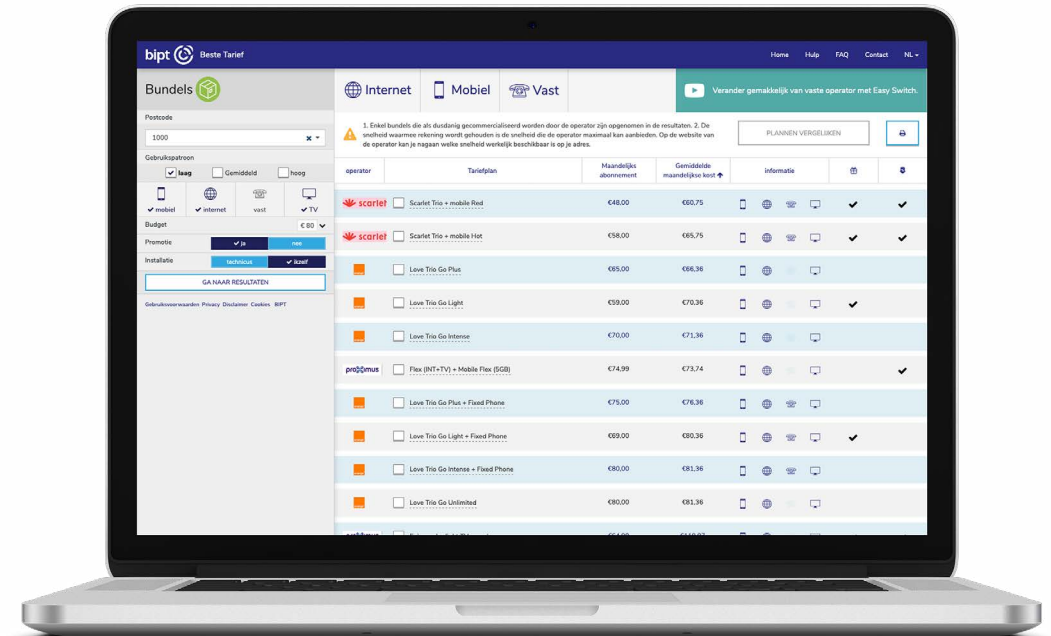
Bestetarief. Deze prijsvergelijker verzamelt alle tariefplannen van operatoren voor elektronische communicatie actief op de Belgische particuliere markt. De tarieven

van de gecommmercialiseerde aanbiedingen voor mobiele en vaste telefonie en internet, alsook voor bundels, worden er op objectieve wijze vergeleken. Zo kunnen consumenten het voordeligste tariefplan vinden dat het best aansluit bij hun verbruik of behoeften. Om het gebruik van het tariefvergelijkingprogramma nog te vereenvoudigen, werd de optie van de automatische berekening toegevoegd: de beschikbare verbruiksge-

gevens in de klantenzone van de operator worden automatisch geüpload in de velden van de prijsvergelijker. Ook de module "bundels" is aangepast om de "gezins"-bundels waarin verschillende simkaarten vervat zijn te kunnen vergelijken. De vernieuwde prijsvergelijker werd begin april 2020 beschikbaar gesteld. De algoritmen die de verschillende nieuwe functionaliteiten ondersteunen worden regelmatig gecontroleerd.



Een geautomatiseerde berekening maakt gebruik van de gegevens over het werkelijke verbruik.
www.bestetarief.be/#/home



De resultaten laten duidelijk de alternatieven zien.

<https://www.bestetarief.be/#/home>

2.2. Gebruikers

Dataportaal. In 2020 heeft het BIPT zijn dataportaal www.bipt-data.be/nl geactualiseerd. Het portaal bevat kwalitatieve data die nuttig zijn voor de gebruikers bij hun keuze van operator; zo zijn er bijvoorbeeld kaarten die de dekking van de vaste en mobiele netwerken weergeven, statistische indicatoren en metingen van gebruikers zelf om de kwaliteit van de ervaring op de Belgische mobiele netwerken te evalueren of een kwaliteitsbarometer die via verschillende indicatoren een overzicht geeft van de prestaties van de verschillende leveranciers.

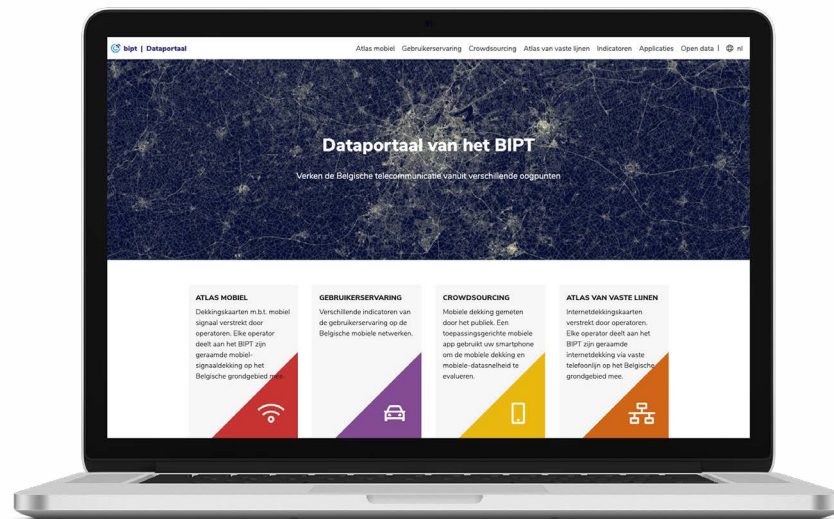
In 2020 heeft het BIPT de kaarten van mobiele dekking geüpdatet en werd er gestart met een update van de

kaarten van vaste dekking, overeenkomstig de methode die recent door Berec werd gedefinieerd. Ook de gegevens van de kwaliteitsbarometer zijn geüpdatet. Het BIPT heeft bovendien een campagne gelanceerd die de kwaliteit van de ervaring bij de verschillende operatoren meet om een vergelijking te kunnen maken.

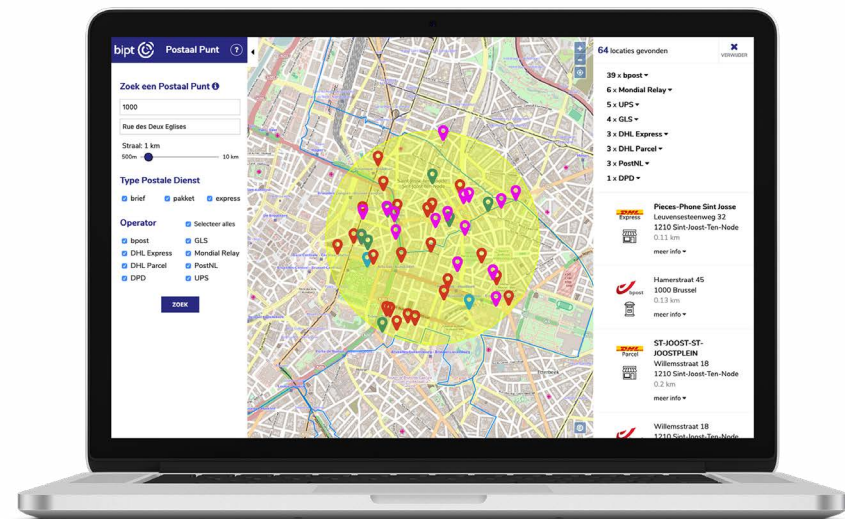
Om het belang en de relevantie van de beschikbare gegevens op het portaal te kunnen verbeteren, heeft het BIPT deelgenomen aan de lancering van verschillende initiatieven, waaronder het project van de “verklikkervrachtwagens”, waarbij apparatuur om de kwaliteit van de netwerken te meten op vuilniswagens geïnstalleerd wordt. Tegelijk zijn er gesprekken aan de gang met

verschillende spelers die gegevens over de kwaliteit van de netwerken verzamelen of kunnen verzamelen.

Postaal punt. De website postaalpunt.be van het BIPT bevat een overzicht van alle bemande punten, brievenbussen en pakketautomaten in België. De tool maakt het ook mogelijk om van dichtbij de evolutie van het netwerk te volgen (zie 3.2.3.). In 2020 werden de werkzaamheden voorbereid om deze tool in 2021 verder te kunnen ontwikkelen en om de zichtbaarheid ervan te kunnen verhogen. Om dit te bereiken is er sinds begin 2021 een campagne op de sociale media aan het lopen.



www.bipt-data.be/nl

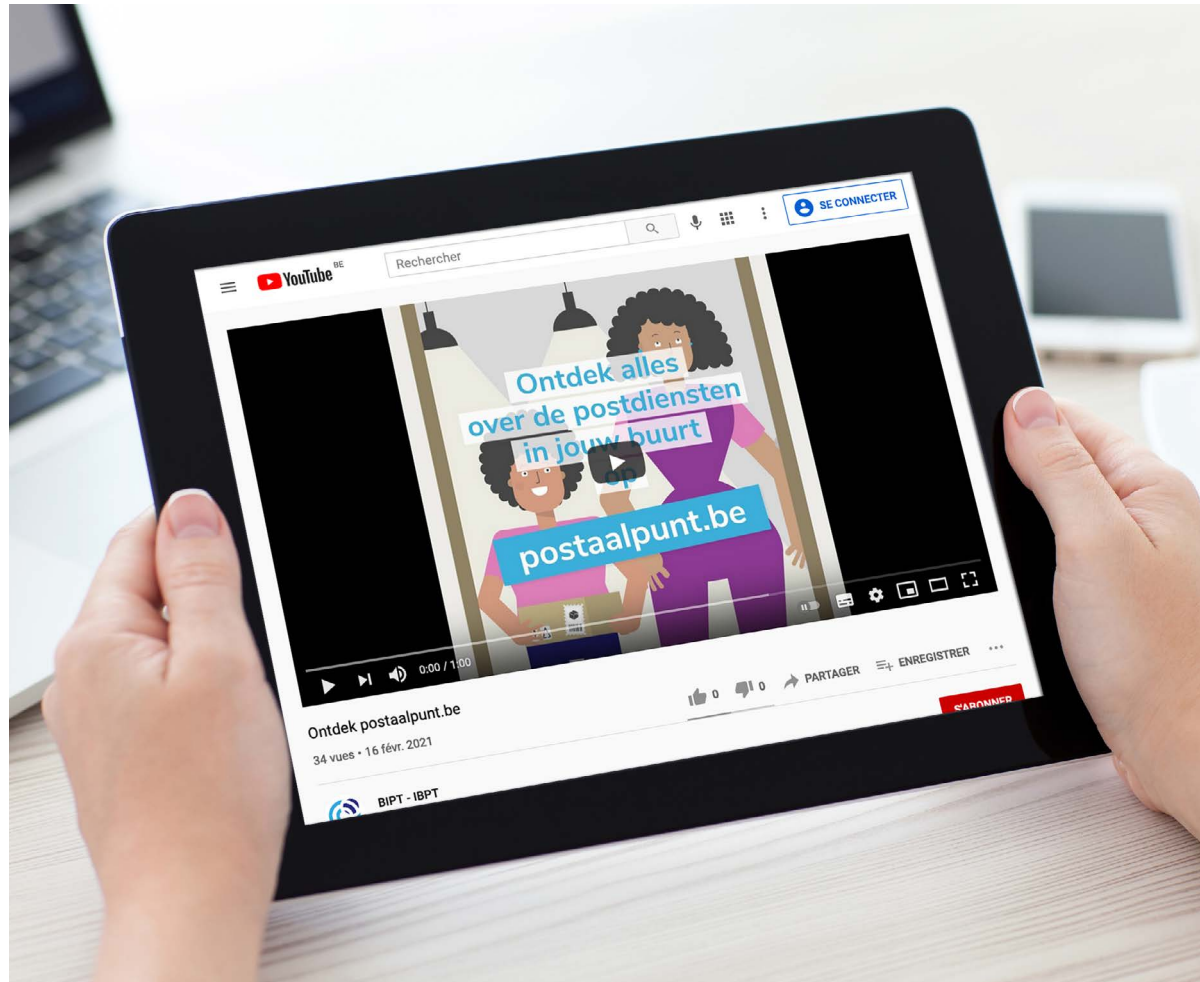


www.postaalpunt.be

2.2. Gebruikers

Tarifaire vergelijkingen. In samenwerking met de postale operatoren die onder de grensoverschrijdende verordening¹⁹ vallen, heeft het BIPT een methode ontwikkeld om de bestaande tariefinformatie van de Europese Commissie betreffende de binnenlandse en grensoverschrijdende zendingen, te verrijken en ze aan de consument voor te stellen. Deze methode werd eind 2020, in overleg met de operatoren, geperfectioneerd en zal in de eerste helft van 2021 met geactualiseerde informatie gelanceerd worden. Kleinegebruikers zullen op die manier sneller een duidelijke kijk krijgen op het uitgebreide gamma aan postdiensten.

De consumenten
bewust maken
en de transparantie
van de aanbiedingen
verhogen



[De reclamespotjes van het BIPT kunnen hier bekeken worden](#)

19. Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

2.2. Gebruikers

2.2.2. Een betrouwbare omgeving garanderen

De maatschappij wordt elke dag afhankelijker van digitale communicatie. En hoewel de digitalisering en de virtualisering meer mogelijkheden bieden, brengen ze een hoger niveau van complexiteit mee. Het is bijgevolg belangrijk om erover te waken dat de netwerken beveiligd zijn en dat ze op een betrouwbare manier beheerd worden. Dit geldt in het bijzonder voor de kritieke infrastructuur van de telecommunicatie alsook voor de essentiële diensten die via die infrastructuur aangeboden worden en beschikbaar moeten blijven. Ze vormen immers de ruggengraat van onze digitale maatschappij.

De betrouwbaarheid van de elektronische-communicatiediensten moet voor de gebruikers gegarandeerd worden, inclusief het respect voor de persoonlijke levenssfeer. De controle op de betrouwbaarheid van de informatie die operatoren aan gebruikers verstrekken maakt ook deel uit van de verwezenlijkingen van het BIPT om een betrouwbare omgeving te garanderen.

Veiligheidsincidenten. De telecomoperatoren melden aan het BIPT de beveiligingsincidenten die een aanzienlijke impact hebben op hun netwerken en diensten. In het begin van het jaar heeft het BIPT een geaggregeerde analyse van de ontvangen meldingen gemaakt en heeft het het jaarlijkse incidentenverslag aan de Europese Commissie en ENISA (het Agentschap van de Europese Unie voor cyberbeveiliging) bezorgd.

Na overleg met de sector en na andere overheden geraadpleegd te hebben, heeft het BIPT aan de operatoren van essentiële diensten in de sector van de digitale infrastructuur uitgelegd welke incidenten absoluut moeten gemeld worden in het kader van de NIS-wet.

De operatoren zijn verplicht om risicoanalyses voor de veiligheid van het netwerk door te voeren en, op basis daarvan, aangepaste maatregelen te treffen om de risico's te beperken²⁰. In samenwerking met de Luxemburgse regulator, het ILR (Institut luxembourgeois de régulation), werd een onlineplatform ter beschikking van de operatoren gesteld waarop zij hun risicoanalyses kunnen uitvoeren. Dit platform werd aan de stakeholders tijdens een openbare raadpleging van juli tot september voorgelegd.

Specifieke monitoring tijdens de gezondheids crisis. Sinds het begin van de coronacrisis onderhoudt het BIPT nauw contact met de operatoren, het crisiscentrum en de beleidsmakers om te reageren op de plotse verandering op het niveau van het telecommunicatiegebruik. Erop toezien dat de bevolking van de best mogelijke verbinding gebruik kon maken, was voor het BIPT een prioriteit. Door (eerst dagelijks, daarna wekelijks) de netwerken te volgen, konden potentiële problemen tijdig gedetecteerd en vermeden worden. Er werden met de operatoren preventieve maatregelen voorbereid in het geval dat er zich een congestie zou voordoen. Het BIPT heeft eveneens contact onderhouden

met de videogames- en streamingsector om hun impact op het internetgebruik desgevallend te temperen en voorbereid te zijn op een congestie van de netwerken.

Het BIPT had bijzondere aandacht voor de interconnectiecapaciteit tussen de operatoren en, in overleg met de onderwijssector, werden niet-essentiële onderhoudswerkzaamheden aan de netwerken tot na de examenperiode uitgesteld om de impact op het onderwijs tot een minimum te reduceren.

Veiligheid van de mobiele netwerken. Gelet op het belang om te kunnen rekenen op veilige en betrouwbare infrastructuren, zijn er op het niveau van de Europese Unie diverse werkzaamheden verricht wat de 5G-beveiliging betreft. Daarom werd er een "5G-toolbox²¹" gepubliceerd. Doel van deze toolbox is het voorstellen van oplossingen voor potentiële risico's gelinkt aan de cyberveiligheid van netwerken van de vijfde generatie. Om dit te kunnen uitvoeren heeft het BIPT meegewerkt aan een voorontwerp van wet en aan een ontwerp van koninklijk besluit, die, op verzoek van de minister van Telecommunicatie, op 2 december 2020 aan een openbare raadpleging werden voorgelegd.

Inspectie van de kritieke infrastructuren. Tijdens de Covid-19-crisis bleek opnieuw dat de telecommunicatienetwerken van cruciaal belang zijn voor de openbare veiligheid en dat ze, als nationale kritieke infrastructuren, een hoog beveiligingsniveau vereisen.

20. Artikel 114, § 1, eerste lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat elke telecomoperator de passende technische en organisatorische maatregelen moet treffen om de risico's voor de veiligheid van hun netwerken of diensten goed te beheersen. Rekening houdend met de meest recente technische mogelijkheden, moeten deze maatregelen een veiligheidsniveau garanderen dat is afgestemd op de bestaande risico's. Artikel 20 van de wet van 7 april 2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid bepaalt het volgende: "De aanbieder van essentiële diensten neemt passende en evenredige technische en organisatorische maatregelen om de risico's voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen waarvan zijn essentiële diensten afhankelijk zijn, te beheersen. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand van de technische kennis, voor een niveau van fysieke en logische beveiliging van netwerk- en informatiesystemen dat is afgestemd op de risico's die zich voordoen. De aanbieder neemt ook passende maatregelen om incidenten die de beveiliging van de voor de verlening van die essentiële diensten gebruikte netwerk- en informatiesystemen aantasten, te voorkomen of de gevolgen ervan te minimaliseren, teneinde de continuïteit van deze diensten te waarborgen."

21. CG Publication 01/2020 : Cybersecurity of 5G networks EU Toolbox of risk mitigation measures.

2.2. Gebruikers



De kritieke infrastructuren en de door hen geleverde essentiële diensten vormen de ruggengraat van onze digitale maatschappij.

In overleg met het Nationaal Crisiscentrum heeft het BIPT meegewerkt aan een project ter vernieuwing van het identificatieproces van de nationale kritieke infrastructuren. De exploitanten van infrastructuren die als kritieke infrastructuren geïdentificeerd konden worden, werden geraadpleegd.

Fraudebestrijding. In 2020 ontving het BIPT verschillende meldingen over wangiri en phishing. In het geval van wangirifraude ontvangt de gebruiker een zeer korte telefonische oproep van een onbekend buitenlands nummer. In realiteit gaat het om een bijzonder duur betaalnummer en zodra je terugbelt worden tientallen euro aan gesprekskosten aangerekend. Phishing beperkt

2.2. Gebruikers

zich niet alleen tot onlinebedrog met berichten of internetsites. Soms worden slachtoffers ook telefonisch of per sms gecontacteerd om persoonlijke gegevens zoals de gebruikersnaam, het wachtwoord, het kredietkaartnummer, enz. te ontfutselen of ze met kwaad opzet te gebruiken.

Het BIPT krijgt voortdurend fraudemeldingen van operatoren en deelt die met de andere operatoren zodat ze allemaal die nummers kunnen blokkeren. Verspreid over heel 2020 werd een totaal van 736 meldingen ontvangen (één enkele melding kan meerdere telefoonnummers bevatten), waarbij de meerderheid van de signaleerde nummers geblokkeerd werd.

Door een explosie van het aantal smishing gevallen²² in november 2020, vaak in verband met de pandemie, heeft het BIPT een samenwerking opgestart met de banksector en het parket om de daders in de toekomst makkelijker te kunnen identificeren en sanctioneren.

Afschakelingsplan. In 2020 heeft het BIPT de gevolgen van een eventuele elektriciteitsschaarste verder gevolgd. De activatie van een afschakelingsplan heeft namelijk een rechtstreekse invloed op de elektronische communicatie met als gevolg een eventuele onderbreking van onder meer de telefoondienst. In 2020 heeft het BIPT maatregelen over het ganse Belgische grondgebied getroffen om de impact te kunnen identificeren van een elektriciteitspanne op de dekking van de mobiele-telefoonnetwerken in de specifieke zones.



22. Verrichting van het type "phishing" maar dan via sms

2.2. Gebruikers

2.2.3. Volgen van consumentenbehoeften en -gedrag

De missie van het BIPT om de belangen van de gebruikers te beschermen impliceert een grondige up-to-date kennis van de vraag op de betreffende markten. Het is dus onontbeerlijk dat het BIPT van dichtbij de evolutie van de behoeften en het gedrag van de consumenten volgt door regelmatig verschillende studies, enquêtes en vergelijkingen uit te voeren.

Consumentenstudie postale markt. Het BIPT verricht op regelmatige wijze onderzoek naar de gebruikers van de postdiensten. In het verleden opteerde het BIPT voor een kwantitatieve studie waarbij een statistische enquête werd uitgevoerd (dit gebeurde in 2006, 2009, 2013 en 2015) of een kwalitatieve studie (in 2016), om eventueel gewijzigde behoeften van gebruikers en bepaalde trends in kaart te brengen. In 2020 werden beide types gecombineerd. Er werd een offerteaanvraag gelanceerd voor een onderzoeksstrategie volgens een “gemengde methode” die niet alleen het gedrag van de consumenten identificeert, maar ook de perceptie, de voorkeuren en de behoeften van de postale gebruikers voor de verschillende segmenten van de Belgische postmarkt. Het onderzoeksbureau Ipsos werd geselecteerd. Het onderzoek omvat een kwalitatief deel met focusgroepen en individuele gesprekken en een kwantitatief deel (representatieve statistische enquête). Een integraal verslag wordt verwacht ten laatste in het eerste trimester van 2021.

Elasticiteitenstudie aangaande postale producten.

Het BIPT voerde in maart 2016 een eerste elasticiteitenstudie uit om na te gaan hoe wijzigingen in de prijs of bedelingsfrequentie het consumentengedrag in de postsector beïnvloeden. Deze informatie is essentieel voor het BIPT om de leefbaarheid van de universele dienst te volgen en onontbeerlijk voor de jaarlijkse verificatie van de eventuele nettokost van de universele dienst. Om rekening te kunnen houden met de evolutie van de sector en de voorkeuren van de gebruiker, werd een nieuwe studie in 2019 uitgevoerd. Deze is ruimer opgevat dan de eerste studie. In 2019 werd de bevraging van particulieren, zelfstandigen, kmo's, grote ondernemingen en openbare diensten aangevuld met een literatuurstudie en werd ook de input van de operatoren bpost, PostNL en TBC Post gevraagd. In 2020 werd daar nog een econometrische studie, gebaseerd op een reeks gegevens van bpost, aan toegevoegd. Een niet-vertrouwelijke mededeling inzake deze studies zal in de loop van de eerste helft van 2021 gepubliceerd worden.

Elektronische communicatie: “consumenten”-studie.

Ook in 2020 onderzocht het BIPT de werking van de elektronische-communicatiemarkt en publiceerde het de resultaten van zijn jaarlijkse enquête over het standpunt van de consumenten over deze markt. Meer dan 5000 vragenlijsten die peilden naar het gedrag van consumenten leidden tot de publicatie van de resultaten op 22 september 2020. Uit deze editie bleek dat, voor het eerst, telefonie via internet (57%) meer gebruikt

wordt dan de traditionele vaste telefonie (53%).

Terwijl een consument traditioneel voor een bepaalde operator koos wegens de interessante prijs van de bundel (47%), het gewoon zijn aan die operator (34%) of de interessante inhoud van de bundel (29%), komen nu nieuwe keuzecriteria naar voren, zoals de reputatie van een operator, de kwaliteit van de dienst of de snelheid van de verbinding.

In vergelijking met de voorgaande jaren zetten een aantal trends zich door: het gebruik van internettelevisie (35%) en van televisie/video op aanvraag (32%) evolueert in stijgende lijn.

De algemene tevredenheid over de tarieven en de kwaliteit van de telecomproducten blijft stabiel en goed. Het veranderen van operator blijft stabiel.

Te veel consumenten zijn echter nog onvoldoende op de hoogte van hun rechten.

Internettelefonie
overstijgt nu vaste
telefonie

2.2. Gebruikers

2.2.4. Veilige radio- en telecommunicatie-eindapparatuur

Op alle apparatuur die radiogolven kan uitzenden of ontvangen is de Richtlijn "Radioapparatuur" of "RED"²³ van toepassing. Deze richtlijn eist dat de apparatuur voldoet aan essentiële gezondheids- en veiligheidseisen en geen schadelijke storingen veroorzaakt.

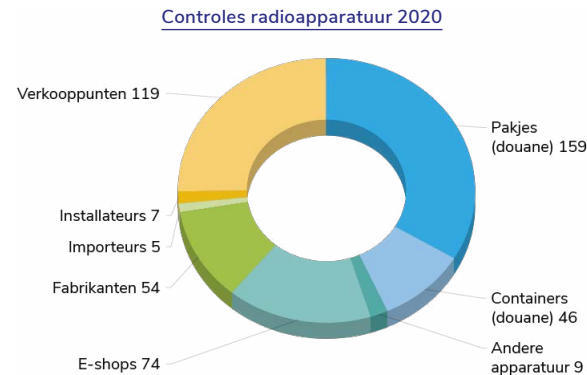
Om de conformiteit van de radioapparatuur die op de Belgische markt gebracht worden te vergroten, voert de dienst EquiTel van het BIPT regelmatig controles uit bij de Belgische en buitenlandse economische operatoren.

Tijdens die controles is gebleken dat de communicatie rond de wetgeving en de rol van het BIPT versterkt moet worden, met name bij de kleine verdelers en handelsverenigingen, ondanks de verdeling van informatiebrochures.

Begin 2020 was het evenwel mogelijk om inlichtingen op beurzen en markten te verspreiden, maar de gezondheidscrisis maakte het daarna onmogelijk om infosessies met de Belgische handelsverenigingen te organiseren.

Sinds de eerste lockdownperiode staan de (Belgische en buitenlandse) e-commercewebsites die op de Belgische markt aanwezig zijn centraal tijdens deze activiteiten. Ze maken deel uit van een controle-, maar ook van een bewustmakingscampagne om de verdeling van niet-conforme apparatuur op de Belgische markt

door deze spelers te verminderen. Aldus werden in 2020 74 e-shops gecontroleerd.



Het BIPT voert eveneens controles uit op de radioapparatuur bij de fabrikanten, importeurs en verdelers alsook bij de grensposten (in samenwerking met de douanediens). In 2020 kwam het aantal aan de grens geblokkeerde toestellen neer op 18.834 (invoer van containers, postpakketten, e-commerce, enz.).

Door de gezondheidscrisis konden meerdere controles op het terrein niet plaatsvinden. Het BIPT heeft bijgevolg het zwaartepunt van de controles naar de onlinehandel verlegd. Om deze te kunnen uitvoeren, beschikt het BIPT over officieren van gerechtelijke politie, die onder het gezag van de procureur des Konings, allerhande onderzoekshandelingen mogen stellen, zoals huiszoe-

kingen. In dat kader mogen goederen in beslag genomen worden. In 2020 hebben dergelijke acties geleid tot 140 processen-verbaal en de inbeslagname van 232 producten.

Controles om de conformiteit van de radioapparatuur te vergroten

23. Richtlijn 2014/53/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake het op de markt aanbieden van radioapparatuur en tot intrekking van Richtlijn 1999/5/EG

2.2. Gebruikers

2.2.5. Toezicht op de naleving van de verplichtingen van de operatoren

Het toezicht op de naleving van het reglementaire kader inzake de bescherming van de gebruikers van elektronische communicatie, media en postdiensten maakt vanzelfsprekend deel uit van de opdracht van de regulator. Dit toezicht is van het hoogste belang om een betrouwbare communicatieomgeving aan de gebruikers te kunnen garanderen.

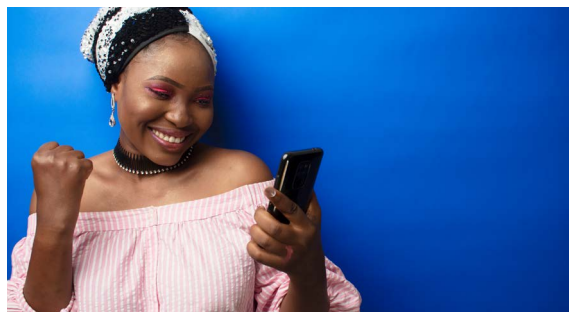
Naleving van het postale reglementaire kader. Overeenkomstig het postale regelgevingskader voert het BIPT jaarlijks een aantal controleopdrachten uit, voornamelijk inzake de universele dienst.

In het besluit van 20 augustus 2020 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2019, stelt het BIPT vast dat de kwaliteit van de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling dat jaar 95,8% bereikte. Wat betekent dat bpost de kwaliteitsnorm van 93%²⁴ in 2019 haalt. Dit is een beter resultaat dan in de laatste tien jaar bereikt werd. De kwaliteit van de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling bereikte 99% in 2019. Dit is het zesde beste resultaat van de laatste tien jaar. bpost introduceerde op 1 januari 2019 een nieuw distributiemodel: (i) prioritaire stukpostbriefwisseling (D+1) en (ii) niet-prioritaire stukpostbriefwisseling (D+3). Het goede resultaat voor de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling in 2019

kan deels toegeschreven worden aan de voorkeur van de consument voor de niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, wat ervoor zorgt dat de prioritaire stukpostbriefwisseling vanaf 2019 een kleiner volume dan ervoor vertegenwoordigt.

Prijzen bpost. De prijs van de universele postdienst moet betaalbaar, kostengeoriënteerd, niet-discriminerend en transparant zijn. De tariefverhoging van de diensten die tot het kleingebruikerspakket²⁵ behoren wordt voorafgaandelijk door het BIPT goedgekeurd.

Wat betreft de tariefverhogingen van 2021 voor deze diensten, heeft het besluit van het BIPT van 22 september 2020 geconcludeerd dat de tariefwijzigingen voor 2021 conform de huidige wetgeving zijn. Het BIPT merkt echter op dat de nieuwe postale wetgeving al sinds 2018 het onmogelijk maakt een efficiënte controle te garanderen op het principe van de kostenoriëntering.



Mobiele telefonie - Roaming. Sedert 15 juni 2017 is de "Roam Like at Home"-verordening van kracht waardoor de mobiele operatoren geen tarieftoeslagen meer mogen aanrekenen voor roamingdiensten binnen de Europese Economische Ruimte²⁶ (EER). Consumenten die op verplaatsing zijn in één van deze landen kunnen er dus de mobiele diensten gebruiken tegen hetzelfde tarief als in België. In 2020 heeft het BIPT de toepassing van de "Roam Like at Home"-verordening gevolgd, met name wat betreft de toepassing van het beleid inzake redelijk gebruik door de operatoren.

Mobiele telefonie - Internationale communicatie. Sinds 15 mei 2019 is internationale communicatie, d.w.z. oproepen en sms'en verzonden vanuit België naar het buitenland, onderworpen aan een Europese verordening²⁷. Deze voorziet in een reeks maatregelen, inclusief maximumtarieven. Het BIPT is belast met de uitvoering en controle van deze verordening en volgde daarom de inwerkingtreding ervan.

Vaste telefonie, vast internet en/of televisie - Veranderen van operator. Met de "Easy Switch"²⁸-procedure wordt de overstap naar een andere aanbieder van vast internet en/of televisie, alsook de verandering van bundelaanbieder vergemakkelijkt: de nieuwe operator regelt de verandering van aanbieder, tenzij de gebruiker uitdrukkelijk aangeeft dit niet te wensen. De doelstelling van de procedure is enerzijds vermijden dat de gebruiker die wenst te veranderen van operator geconfronteerd

24. Vastgesteld in artikel 34, 2°, van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.
25. Het kleingebruikerspakket bevat diensten die frequent door particulieren en kmo's gebruikt worden en waarvoor enkelstuktarieven (de prijzen worden niet beïnvloed door het aantal afgegeven stuks of de postale voorbereiding ervan) gelden, met name: binnenlandse standaardbrievenpost en uitgaande grensoverschrijdende standaardpost met een gewicht lager dan of gelijk aan 2 kg, uitgaande binnenlandse en grensoverschrijdende postpakketten tot 10 kg, aange tekende zendingen, de uitgaande binnenlandse en grensoverschrijdende zendingen met aangegeven waarde.

26. Europese Economische Ruimte: dat zijn naast de 28 lidstaten van de Europese Unie ook IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

27. Artikel 50 van Verordening (EU) 2018/1971 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot instelling van het Orgaan van Europese regulerende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) en het Bureau voor ondersteuning van BEREC (BEREC-Bureau), tot wijziging van Verordening (EU) 2015/2120 en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 1211/2009.

28. Ingesteld door het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijndiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie.

2.2. Gebruikers

wordt met administratieve lasten, en anderzijds problemen voorkomen zoals dubbele facturering. In 2020 heeft het BIPT de nodige toezichtsactiviteiten en updates doorgevoerd om de evaluatie van Easy Switch, vastgelegd in de regulering, af te ronden en aan de minister te bezorgen. Het evaluatieverslag werd begin 2021 op de website van het BIPT gepubliceerd. Het BIPT formuleert verschillende aanbevelingen aan de operatoren om de administratieve stappen verbonden met de overstap naar een andere operator bijkomend te verminderen, zoals het promoten van Easy Switch als standaardprocedure bij de consumenten en de toegang tot de gegevens die een klant aan de nieuwe operator bij een overstap moet aanleveren, te vergemakkelijken. Het BIPT vraagt eveneens aan de operatoren om terug te koppelen met een oplossing voor een vaak voorkomend praktisch probleem, het gebrek aan eenduidig bewijs van een bezoek van de technicus bij de klant. Andere voorstellen ter verbetering worden voorgelegd aan de minister.

Identificatie prepaid kaarten. Alvorens een prepaid kaart te activeren moet de eindgebruiker geïdentificeerd worden. Mobiele operatoren worden geregeld door het BIPT op de naleving van deze verplichting gecontroleerd²⁹. Op 14 januari heeft het BIPT boetes aan Telenet en Proximus opgelegd omdat ze de verplichtingen niet nakwamen. In 2020 heeft het BIPT een controle uitgevoerd op de naleving van de verplichtingen met betrekking tot de identificatie van de voorafbetaalde kaarten, zowel bij de operatoren als bij de verkooppunten.



29. Zie art. 127, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie: "De Koning bepaalt [...], de technische en administratieve maatregelen die aan de operatoren, aan de aanbieders bedoeld in artikel 126, § 1, eerste lid, de verkoopkanalen van elektronische-communicatiediensten, de ondernemingen die een identificatiedienst verstrekken of aan de eindgebruikers worden opgelegd om : [...] 2° de eindgebruiker te kunnen identificeren [...]". "Dit artikel is uitgevoerd door het koninklijk besluit van 27 november 2016 betreffende de identificatie van mobiele openbare elektronische-communicatiediensten die worden geleverd op basis van een voorafbetaalde kaart.

A woman with curly hair is looking at a laptop in a server room. The room is dimly lit with blue light, and there are other people in the background. A white text box is overlaid on the left side of the image.

Efficiënt gebruik van de
middelen om innovatie
en een billijke concurrentie
te bevorderen

2.3 Schaarse middelen

Frequenties en nummers zijn slechts in beperkte hoeveelheid beschikbaar. Een efficiënt gebruik van die schaarse middelen is essentieel om een billijke concurrentie te garanderen en om innovatie mogelijk te maken. Het is een domein waarbij internationale coördinatie bepalend is. Het BIPT neemt actief deel aan de internationale expertengroepen die werken aan een rationeel gebruik van frequenties en nummers (ITU, RSPG, RSC, CEPT ...) in het kader van nieuwe applicaties en nieuwe technologieën.

2.3.1. Beheer van het nummerplan

Het BIPT is belast met het beheer van het nationale nummerplan, alsook met de toekenning en intrekking van de gebruiksrechten voor die nummers. Het BIPT werkt hiervoor actief samen met alle andere regulerende Europese instanties om zoveel mogelijk de politieke aanpak op vlak van nummering in Europa te convergeren.

Efficiënt beheer. Als beheerder van het nummerplan moet het BIPT ervoor zorgen dat deze schaarse hulpbron zo efficiënt mogelijk wordt aangewend. Daarom moet het nummerplan regelmatig worden aangepast om nieuwe diensten mogelijk te maken en om de nummervoorraad indien nodig verder aan te vullen.

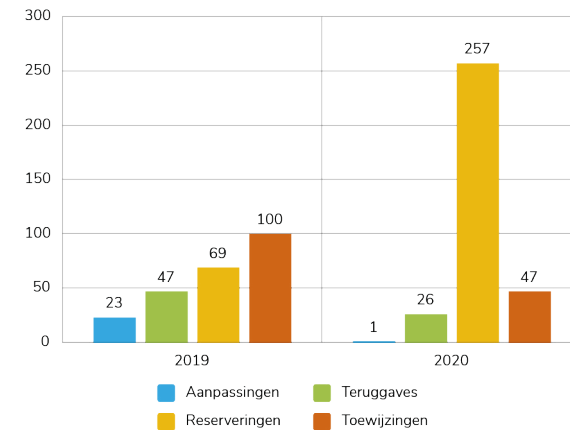
Op dit moment wordt het gebruik van de identificatie van de oproepende lijn (CLI of "Calling Line Identification") met twee uitdagingen geconfronteerd: enerzijds misbruiken onbetrouwbare personen en organisaties

de CLI om eindgebruikers te misleiden. Anderzijds willen operatoren de CLI op een meer flexibele manier inzetten. Die evoluties zijn in de huidige reglementering maar gedeeltelijk omkaderd. In het kader van het gebruik en het tonen van de CLI, heeft het BIPT daarom in 2020 duidelijkheid gebracht voor de sector en de eindgebruiker, beginnende bij het moment dat de oproep vertrekt tot het moment waarop de oproep beëindigd wordt. Het BIPT heeft hiervoor enkele richtsnoeren opgesteld met daarin vier principes inzake de routing van een oproep met als doel de betrouwbaarheid van de CLI te verhogen.

Toegang tot nummerreeksen. Naast de efficiënte aanwending van het nummerplan moet het BIPT er ook voor zorgen dat de operatoren toegang hebben tot adequate nummerreeksen voor de ondersteuning van hun diensten. Daarom werd in 2020 het extraterritoriaal gebruik van nummervoorraden aan Orange toegestaan. Bovendien werden nummeringsmiddelen voor testen toegekend aan nieuwe spelers om private 5G-diensten te kunnen aanbieden.

Het BIPT heeft in 2020 331 nummeringsdossiers behandeld, wat neerkomt op een stijging van 38% in vergelijking met 2019. Zoals we in onderstaande grafiek kunnen vaststellen, is de stijging vooral toe te schrijven aan een stijging van de reserveringen van nummers. Het gaat vooral om de reserveringen van verkorte sms-nummers. Meerdere van die reserveringen waren verlopen en zouden vernieuwd moeten worden.

Detail behandelde nummeringsdossiers



Fraudebestrijding. In de werkgroep fraudebestrijding wisselen operatoren op vrijwillige basis informatie en ervaringen uit. De werkgroep komt sinds 2016 regelmatig samen onder leiding van het BIPT met als doel samen te werken zowel op operationeel vlak (uitwisseling van informatie, melding van fraudegevallen ...) als op structureel vlak (wetgevende en regelgevende maatregelen). Het BIPT heeft in het afgelopen jaar de werking van de groep bijkomend vergemakkelijkt. Zo werden er maatregelen getroffen en gecoördineerd om een einde te stellen aan de fraudegevallen door belangrijke informatie tussen de deelnemende operatoren te delen. Bovendien werden er structurele maatregelen genomen om fraude met nummers tegen te gaan.

2.3 Schaarse middelen

2.3.2. Optimale verdeling en exploitatie van het radiospectrum

Het BIPT wijst frequentiebanden toe aan operatoren om het radiospectrum optimaal te verdelen. Operatoren verwerven daarmee gebruiksrechten om mobiele producten aan te bieden aan de eindgebruiker.

Toekenning van gebruiksrechten. Het BIPT heeft in het verleden gebruiksrechten verleend voor 2G, 3G en 4G. De 2G- en 3G-vergunningen zijn verlopen op 15 maart 2021. Zodra er een politiek akkoord is tussen de verschillende politieke bevoegdheidsniveaus, zullen tijdens een toekomstige multibandveiling niet alleen de gebruiksrechten voor 2G en 3G geveild worden, maar zullen ook de frequentiebanden voor 5G³⁰ ter beschikking gesteld worden (zie 2.3.3.)³¹.

De operatoren die gebruiksrechten verkregen hebben binnen een bepaalde frequentieband mogen in principe vrij beslissen welke technologie ze gebruiken, maar in de praktijk worden bepaalde frequentiebanden vooral gebruikt voor een specifieke technologie:

Frequentieband	Beschikbare bandbreedte	Technologie	Huidige vergunninghouder	Einde van de huidige vergunning
Bestaande vergunningen				
900 MHz	70 MHz	2G-3G	Proximus-Telenet Group-Orange	2021
1800 MHz	150 MHz	2G-4G	Proximus-Telenet Group-Orange	2021
2100 MHz	120 MHz	3G-4G	Proximus-Telenet Group-Orange	2021
2600 MHz	155 MHz	4G	Proximus-Telenet Group-Orange-Densair-Citymesh	2027 (voor Citymesh 2035)
800 MHz	60 MHz	4G	Proximus-Telenet Group-Orange	2033
3400-3600 MHz		4G	(40 MHz Gridmax + Citymesh)	2025
Toekomstige vergunningen				
700 MHz	60 MHz	4G-5G	/	/
3400-3800 MHz	400 MHz	4G-5G		
1400 MHz	90 MHz	4G-5G, SDL ³²	/	/

30. 5G is een norm die het mogelijk zal maken om een mobiele communicatie gevoeliger te verbeteren en de mobiele snelheden te verhogen. De mobiele spelers kunnen op die manier innovatieve en gedifferentieerde producten ontwikkelen, die momenteel nog niet aanwezig zijn op de markt

31. In het kader van de multibandveiling zullen gebruiksrechten in de volgende frequentiebanden worden toegekend:

- de banden waarvoor de bestaande gebruiksrechten verlopen: 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz;

- de banden waarvoor er nog geen gebruiksrechten werden vergund, met uitzondering van Citymesh en van Gridmax in de 3600MHz-band en die voor 5G zullen ingezet worden: 700 MHz, 3600 MHz, 1400 MHz;

32. SDL : Supplemental downlink. De "supplemental downlink" houdt in dat er met de frequenties enkel verkeer van het netwerk naar randapparaten mogelijk is en geen tweerichtingsverkeer.

2.3 Schaarse middelen

Op 14 juli 2020 heeft het BIPT beslist, conform artikel 22 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie ("WEC"), om voorlopige gebruiksrechten voor de 3600-3640MHz-band aan 4 operatoren (Cegeka, Orange, Proximus en Telenet) te verlenen. De voorlopige gebruiksrechten zijn slechts geldig totdat de gebruiksrechten van kracht worden die het BIPT na een toekomstige veilingprocedure voor de 3400-3800MHz-band zal notificeren. Artikel 49, lid 2, van het Europees wetboek legt in principe een geldigheidsduur op van minstens 15 jaar voor de gebruiksrechten van het radiospectrum. Artikel 49, lid 3, punt b) voorziet echter in naar behoren gerechtvaardigde afwijkingen voor specifieke kortetermijnprojecten. Initieel werden er 5 kandidaturen ingediend, maar Entropia heeft vervolgens zijn kandidatuur ingetrokken. De voorlopige gebruiksrechten zorgen ervoor dat de betrokken operatoren vanaf nu 5G-diensten kunnen uitrollen, zodat België de achterstand ten opzichte van de andere Europese landen binnen de perken houdt.

Op 18 mei 2020 heeft het BIPT een oproep gelanceerd tot het indienen van kandidaturen voor de toekenning van de 4G-gebruiksrechten binnen de 2500-2690MHz-band. Begin 2020 had een Belgisch bedrijf interesse getoond in het bekomen van het laatste vrije blok van 15 MHz duplex binnen de 2,6GHz-frequentieband. Krachtens het bestaande wettelijke kader was het BIPT dan ook verplicht om een veiling te organiseren. Nadat de termijn van de oproep tot het indienen van kandidaturen verstreken was, had enkel Citymesh zijn

kandidatuur ingediend. Conform het koninklijk besluit van 22 december 2010 betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz, heeft het BIPT op 22 december 2020 beslist om de gebruiksrechten voor de 2520-2535MHz/2640-2655MHz-frequentieband aan Citymesh toe te kennen. Deze gebruiksrechten zijn geldig van 1 oktober 2020 tot 30 september 2035.

Door de samenwerking tussen Citymesh, Gridmax en Cegeka, heeft Cegeka eind december 2020 beslist om af te zien van de voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800MHz-band en ongeveer gelijktijdig diende Citymesh een aanvraag tot uitbreiding van de gebruiksrechten in zodat het hele grondgebied gedekt wordt door Citymesh/Gridmax dankzij hun vergunning in de 3410-3600MHz-band.

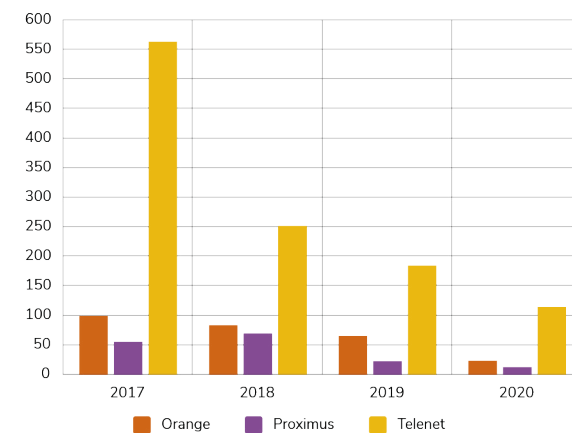
Voor het opzetten en exploiteren van zendinstallaties gelegen in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee worden tijdelijke gebruiksrechten verleend. De bestaande 2G- en 3G-vergunningen van de Belgische openbare mobiele operatoren zijn enkel geldig op Belgisch grondgebied (en dus niet op de Noordzee). In het besluit van 27 oktober 2020 heeft het BIPT tijdelijke gebruiksrechten binnen de 3410-3510MHz-band aan Citymesh verleend voor het opzetten en exploiteren van een zendinstallatie in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee.

Gedeeld gebruik van antennesites. De operatoren dienen hun installaties zoveel mogelijk aan te brengen

op bestaande steunen en de antennesites in hun bezit open te stellen voor andere operatoren.

Om die reden moet een operator, voordat er een stedenbouwkundige vergunning aangevraagd wordt, bij andere operatoren navragen of er eventueel belangstelling is in het gedeeld gebruik van een site. Hiervoor wordt er een zogenaamde "Letter of Intent" (of LOI) opgestuurd.

Ingediende "Letters of Intent" per operator



2.3 Schaarse middelen

Zoals aangegeven in de bovenstaande grafiek, stelt men sinds elke jaren een vermindering van het aantal Lol's vast. Dit betekent evenwel niet dat de operatoren minder sites delen. Het is inderdaad in het algemeen zo dat het gedeelde gebruik van een site meerdere jaren duurt en pas eindigt als de site ontmanteld wordt omwille van externe factoren, zoals het einde van het huurcontract van het terrein waarop de site geïnstalleerd staat.

Bovendien is het niet noodzakelijk het geval dat een operator een Lol stuurt indien hij een reeds bestaande antennesite wil vervoegen. Indien de operatie geen aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning vereist, dan kan er een PSR (Pylon Sharing Request - Aanvraag tot het delen van een pyloon) rechtstreeks aan de operator die eigenaar is van de steun, gestuurd worden.

Het is ook niet uitgesloten dat het verminderde aantal Lol's het resultaat is van een "afwachterende" houding bij de mobiele operatoren ten opzichte van de komst van 5G, die de uitrol van nieuwe antennes zal vergen.

De vzw "RISS" ("Radio Infrastructure Site Sharing") verzekert de coördinatie tussen de betrokken operatoren. Deze vzw staat onder toezicht van het BIPT en ondersteunt de uitwerking en het gebruik van een door het BIPT geüpdatete database van de antennesites die openbaar geraadpleegd kan worden op de website www.sites.bipt.be.

2.3.3. Continuïteit en innovatie

Dankzij de snelheid en de stabiliteit die het biedt, opent het 5G-netwerk de weg naar allerhande innovatieve en creatieve oplossingen die diverse sectoren kunnen beïnvloeden. Het BIPT werkte actief mee aan de uitrol van 5G in België, hetzij via de toekenning van voorlopige gebruiksrechten, hetzij door een zo objectief mogelijke aanpak van het debat inzake de inkomsten van de veiling uit te werken.

Spectrumveiling. Het BIPT bereidde een nieuwe spectrumveiling voor. Enerzijds moet het radiospectrum van de bestaande mobiele 2G- en 3G-vergunningen opnieuw toegewezen worden, anderzijds worden er ook nieuwe frequentiebanden geveild die geschikt zijn voor de nieuwe 5G-technologie (zie 2.3.2).

In het kader van de veiling organiseerde het BIPT op 24 december 2019 een raadpleging op verzoek van de minister bevoegd voor telecommunicatie betreffende een voorontwerp van wet en drie ontwerpen van koninklijk besluit met betrekking tot mobiele netwerken. Deze raadpleging betrof:

- de mogelijkheid voor het BIPT om de 2G- en 3G-vergunningen te verlengen. De vergunningen liepen immers tot 15 maart 2021. Voorgesteld wordt de bestaande vergunningen te verlengen tot de nieuwe veilingprocedure voltooid is;

- de herschikking van voldoende grote blokken in de band 3400-3600 MHz om de toekomstige uitrol van 5G te vergemakkelijken.

Het proces werd eindelijk afgerond na het aantreden van de federale regering in oktober 2020, toen de twee koninklijke besluiten op 3 december 2020 ondertekend werden:

- het koninklijk besluit van 3 december 2020 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van de GSM-mobilofonienetten, en het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1800-mobilofonienetten, en het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie;
- het koninklijk besluit van 3 december 2020 tot wijziging van het koninklijk besluit van 24 maart 2009 betreffende radiotoegang in de frequentiebanden 3410-3500/3510-3600 MHz en 10150-10300/10500-10650 MHz.

De 2G- en 3G- vergunningen waren geldig tot 15 maart 2021. Het risico bestaat dus dat de frequentiebanden van 2G (900 MHz en 1800 MHz) en 3G (2 GHz) vanaf die datum niet meer toegewezen zouden zijn. Initieel was het de bedoeling dat het BIPT in 2019 of 2020 een

2.3 Schaarse middelen



veiling zou organiseren van de 900MHz-, 1800MHz- en 2GHz-banden voor de periode vanaf 15 maart 2021. Deze veiling kon niet worden georganiseerd binnen het geplande tijdsbestek gezien het gebrek aan akkoord binnen het Overlegcomité en het ontslag van de regering in december 2018 (start van de periode van lopende zaken). Gelet op het feit dat de deadline op 15 maart 2021 lag, was het dus noodzakelijk geworden dat het BIPT de gebruiksrechten kon verlengen vanaf die datum. Het koninklijk besluit van 3 december 2020³³ geeft het BIPT de mogelijkheid om deze vergunningen telkens met zes maanden te verlengen. Op 15 december 2020 heeft het BIPT een raadpleging gepubliceerd over het ontwerpbesluit betreffende de verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen.

Mediagebruik. Op aanvraag van de bevoegde minister, om de toekomstige bespreking binnen het Overlegcomité van de verdeling van de inkomsten uit de veiling van het voor 5G bestemde spectrum te ondersteunen, heeft het BIPT het aandeel van het mediagebruik in het mobiele dataverkeer onderzocht om zo objectief mogelijk te kunnen antwoorden op de vraag over de verdeling van de inkomsten uit de veiling tussen de federale overheid en de deelstaten. Met deze “media”-studie van het BIPT wordt specifiek onderzocht welke proportie van het mobiele-dataverkeer als mediagebruik kan beschouwd worden, volgens de relevante juridische, technische en economische kenmerken. De conclusies van deze analyse werden in april 2020 aan minister De Backer voorgelegd.

33. Koninklijk besluit van 3 december 2020 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van GSM-mobilofonienetten, het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1800-mobilofonienetten en het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie.

2.3 Schaarse middelen

2.3.4. Connectiviteit bevorderen

Het bevorderen van de connectiviteit met en de toegang tot netwerken met een zeer hoge capaciteit is één van de doelstellingen van het BIPT. Hoe langer hoe meer blijkt dat de connectiviteit tot mobiele en vaste performante netwerken het sociale en economische leven draaiende houdt. Het connectiviteitsobjectief van het BIPT om een brede toegang tot en invoering van netwerken met zeer hoge capaciteit voor alle Belgische burgers en bedrijven, is er gekomen in uitvoering van het Europees Wetboek dat dit objectief introduceerde.

Congestie van de mobiele netwerken in kaart gebracht. Het BIPT heeft een studie opgesteld over de risico's van congestie van de 4G-netwerken in drie grote steden van het land. De studie, gepubliceerd begin 2021, schat het risico van congestie in op basis van voorspellingen over het toekomstig gebruik van de netwerken, rekening houdende met de verwachte toename van het verkeer tussen nu en 2022. Concreet betekent dit dat er geëvalueerd wordt of het spectrum van de operatoren, gemiddeld genomen, al dan niet het risico loopt om verzadigd te raken, wanneer voor de rest alles (stralingsnormen, aantal operatoren, komst van 5G, enz.) gelijk blijft. De studie toont aan dat van de drie steden Brussel het meeste risico op congestie loopt. In bepaalde wijken van Luik zou de situatie problematisch kunnen zijn. Daarentegen zullen slechts enkele wijken van de stad Antwerpen geconfronteerd worden met een gemiddeld risico van congestie.

2.3.5. Schadelijke storingen vermijden en oplossen

Het radiospectrum wordt gebruikt ter ondersteuning van de communicatie: het vertegenwoordigt een schaarse natuurlijke hulpbron, die rationeel en efficiënt moet worden beheerd om nuttig geëxploiteerd te kunnen worden. Het BIPT kent aan elke categorie van apparatuur die het spectrum gebruikt een deel hiervan toe om het risico op storingen tot een minimum te beperken. Indien er zich, ondanks alles, toch storingen voordoen, dan kan het BIPT als etherpolitie optreden om een einde te stellen aan elke hinderlijke storing.

Technische voorschriften bepalen

Radioapparatuur. Het BIPT is bevoegd voor het uitvoeren van technische voorschriften betreffende het gebruik van de radioapparatuur. In die context vaardigde het op 25 februari 2020 een besluit uit betreffende radio-interfaces met betrekking tot kortereafstandsapparatuur³⁴. De technische eigenschappen waaraan de apparatuur moet voldoen worden door die radio-interfaces vastgelegd. Ze maken een doeltreffend gebruik van de frequentiebanden mogelijk en vermijden schadelijke storingen. Ze bevatten de technische eigenschappen waaraan de apparatuur moet beantwoorden en de frequentiebanden voor verschillende types apparatuur³⁵.

Een gelijkaardig besluit werd op 29 juli 2020 gepubliceerd en betreft kortbereikapparatuur en PMR-446-toestellen³⁶.

GSM-R. GSM-R (of "GSM-Rail") is een systeem voor radiocommunicatie voor spoorwegen dat gebruikt wordt om het mobiele telefoonverkeer tussen spoorpersoneel te verzorgen. Om storingen tussen GSM-R en de openbare mobiele netwerken te vermijden nam het BIPT een eerste keer maatregelen bij besluit van 30 juni 2015. Daar de openbare mobiele netwerken en het GSM-R-netwerk naast elkaar in 900MHz-band bestaan, werd de geldigheid van het besluit van 30 juni 2015 verlengd tot 31 december 2020 voor een aantal spoorlijnen in het besluit van 28 juli 2020. Een eerste verlenging, toegestaan door het besluit van 29 juli 2019, liep tot 31 juli 2020.

De toegang tot netwerken met zeer hoge capaciteit voor alle burgers en ondernemingen verzekeren

34. Het gaat over apparaten met een zwak uitgestraald vermogen, wat het bereik van het apparaat begrenst. Deze apparaten werken op collectieve frequenties. Voor het gebruik van de meerderheid van deze apparaten is er geen vergunning nodig.

35. www.bipt.be/operatoren/interfacespecificaties

36. www.bipt.be/operatoren/cb-pmr446-amateur

2.3 Schaarse middelen

5G. Om schadelijke storingen n.a.v. de uitrol van 5G te voorkomen, heeft het BIPT op 29 september 2020 een besluit genomen betreffende de technische en operationele voorwaarden nodig om schadelijke storingen in de 3400-3600 MHz-band te vermijden. Dit besluit voldoet aan beschikking 2008/411/EG, zoals gewijzigd door de uitvoeringsbesluiten 2014/276/EU en 2019/235/EU.

Storingen oplossen

Het BIPT is belast met de controle van het spectrum. Er zijn twee types van controles:

1. al dan niet aangekondigde controles om na te gaan of het spectrum volgens de geldende voorschriften gebruikt wordt;
2. opsporing van al dan niet gemelde storingen.

De controles op het terrein worden uitgevoerd door technische teams van het BIPT verdeeld over de regionale centra van Luik, Anderlecht, Gent en Antwerpen. Het centrum van Anderlecht verhuisde eind 2020 naar nieuwe lokalen in het Coca-Cola-gebouw³⁷. Volgend op de vereffening en ontbinding van het “Centrum voor de controle op de radiocommunicatie van de mobiele diensten” (CCRM), neemt het BIPT (die er deel van uitmaakte) rechtstreeks het beheer van de monitoring van het radiospectrum over.

Het BIPT gebruikt voor de uitvoering van deze controles geavanceerde apparatuur. Soms volstaat een manueel meettoestel om de storing te bekijken, in andere gevallen worden meetvoertuigen gebruikt. Soms wordt er ook gebruikgemaakt van meetstations die opgesteld staan in de regionale technische centra van het BIPT.

Preventieve controles. Het BIPT controleert systematisch en preventief de netten voor private radiocommunicatie als een nieuwe vergunning wordt verleend (permanent of tijdelijk) of als de structuur van een bestaand netwerk wordt gewijzigd. Hierbij wordt gecontroleerd of de eigenschappen van het geïnstalleerde netwerk overeenstemmen met wat is bepaald in de vergunning (zie verder 3.1.4). Het doel is tweeledig: storingen vermijden en zich ervan verzekeren dat de uitbater van het netwerk een correcte factuur zal ontvangen.

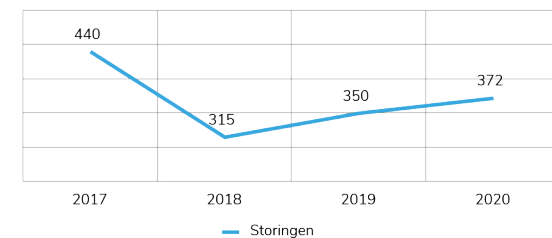
De gezondheids crisis van 2020 zorgde ervoor dat deze controles niet konden worden uitgevoerd. In totaal werden er 605 preventieve controles uitgevoerd tegenover 1.010 in 2019.

Om onmiddellijk te kunnen reageren in geval van overtreding van de wetgeving inzake radiocommunicatie, hebben de technici van het BIPT een mandaat van officier van gerechtelijke politie. In 2020 werden 27 processen-verbaal in het kader van de controle op het spectrum opgesteld en werden 16 stoorzenders in beslag genomen.

Controles tijdens grote evenementen. Hierbij vergewist het BIPT zich ervan dat de gebruikte netwerken vergund zijn en dat de vergunningsbepalingen worden nageleefd. Het zorgt voor een onmiddellijke oplossing mochten er zich toch storingen voordoen. In 2020 werden meerdere evenementen door de Covid-19-crisis geannuleerd, maar desalniettemin is het BIPT tijdens verschillende grote evenementen tussengekomen.

Storingen oplossen. Aangestuurd vanuit zijn centrale zetel te Brussel, beschikt het BIPT over vier regionale centra die over het gehele nationale grondgebied storingen oplossen. Het totale aantal storingen in 2020 bedraagt 372 tegenover 350 in 2019, wat neerkomt op een stijging met 6,29% ten opzichte van het voorgaande jaar en een stijging van 18,10% ten opzichte van 2018.

Evolutie storingen



³⁷. De personeelsleden van het controlecentrum van Seneffe hebben hun intrek genomen bij hun Brusselse collega's in de lokalen van het controlecentrum van Brussel.

2.3 Schaarse middelen

De slachtoffers en de oorzaken van storingen waren heel erg divers in 2020:

Meer dan 40% (137) van de slachtoffers van storingen vallen onder de categorie "Land Mobile"³⁸, waarbij een grote meerderheid van de storingen (82%) veroorzaakt wordt door het gebruik van repeaters voor de mobiele frequentiebanden. Ter herinnering, dit type repeater mag enkel door mobiele operatoren gebruikt worden of met hun toestemming. Volgende zijn de "Short Range Devices"³⁹ (76 - 24%), de maritieme diensten (55 - 17%) en de broadcast (30 - 9%). De storingen in de luchtvaart vertegenwoordigen 4% (14) van het totaal van de storingen.

De risico's op interferenties tot een minimum beperken en storingen oplossen voor een efficiënt gebruik van het spectrum

Source \ Victims	To fill in...	Aeronautical	Broadcasting	Defence Systems	Fixed Links	Land Mobile	Maritime	Meteorology	Radio Astronomy	Satellite Systems (Civil)	Short Range Devices	Non Radio	Other	Vanished	Unknown	Totals
To fill in...	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
Aeronautical	-	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	1	14
Broadcasting	2	-	9	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	12	3	30
Defence Systems	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Fixed Links	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Land Mobile	2	-	8	-	-	56	-	-	-	1	11	14	10	20	15	137
Maritime	-	-	-	-	-	-	45	-	-	-	-	1	-	6	3	55
Meteorology	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	5	-	10
Short Range Devices	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	29	2	5	24	15	76
Radio Astronomy	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Satellite Systems (Civil)	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	3
Non Radio	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	6
Other	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	17	6	4	4	36
Vanished	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
Totals	6	2	23	0	3	57	45	0	0	2	48	38	25	77	46	372

38. Waar onder andere de netwerken van de mobiele operatoren, trunkingnetwerken, PMR, enz. onder vallen.

39. Afstandsbedieningen van garagepoorten, babyfoons, draadloze deurbellen, enz.

2.4 Efficiënte werking

Het BIPT wil een toegankelijke regulator zijn alsook een aantrekkelijke werkgever voor bekwaam personeel. Met dit doel voor ogen zet het zich elke dag in om een moderne en efficiënte werkomgeving te creëren door te werken aan digitalisering, organisatiebeheersing en interne controle. In het kader van zijn werking houdt het BIPT rekening met factoren van duurzaamheid en wil het zoveel mogelijk de impact op het milieu te beperken.

2.4.1. Een toegankelijke regulator

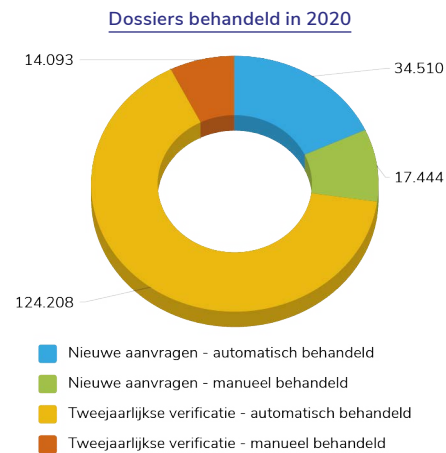
Administratieve vereenvoudiging van dossierbehandeling

Examens. Het BIPT lanceerde in november 2019 een aanbesteding met het oog op de creatie van een webapplicatie voor de organisatie van de examens voor de bedieningscertificaten, zowel voor de scheepvaart als voor radioamateurs (zie verder 3.1.2.). De opdracht omvat de realisatie van een examenwebsite, een inschrijvingsloket, onlinebetaling en een link naar de klantendatabank van het BIPT. Dat project zou tegen het einde van 2021 voltooid moeten zijn.

Sociale tarieven. Wat betreft de controle van de toekenningsvoorwaarden van het sociaal tarief voor elektronische communicatie, maakt het BIPT gebruik van een databank van begunstigden, "STTS" genaamd, die zorgt voor de automatisering van de (gedeeltelijke) verificatie van de toekenningsvoorwaarden. Het BIPT voert deze verificatie niet enkel bij het indienen van

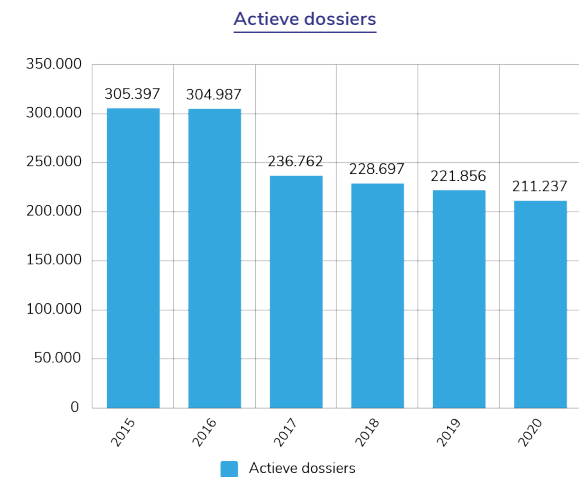
de aanvraag bij de operator uit, maar het kan eveneens twee jaar na de toekenning nagaan of de betrokken persoon nog steeds voldoet aan de voorwaarden.

In 2020 werden er zo 52.000 nieuwe aanvragen en meer dan 138.0000 tweeejaarlijkse verificaties behandeld. Dit gebeurt in principe automatisch.



In 2017 werd het project rond de automatisering van de verificaties voltooid. Dit verklaart de constante daling van het aantal actieve dossiers die sinds enkele jaren waargenomen wordt. Eind 2020 genoten 211.237 personen het sociaal tarief. Gezien de complexiteit van de toekenningsvoorwaarden, zijn de grenzen van de automatische verificatie ondertussen bereikt.

De beveiliging van het STTS-platform is overigens aangepast om te voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



Zo weinig mogelijk
administratieve stappen
om de toegankelijkheid
te verhogen

2.4 Efficiënte werking

Beheer van klachten in verband met de werking van het BIPT

Het BIPT hecht veel belang aan de kwaliteit van zijn dienstverlening en heeft een klachtencoördinator aangesteld om een gepast antwoord te kunnen bieden op eventuele klachten en om, indien mogelijk, lessen te trekken op organisatorisch niveau.

In 2020 heeft de klachtencoördinator 23 klachten behandeld op een totaal van 59 berichten. Hoewel er een stijging merkbaar is ten opzichte van de vorige jaren (2019: 13, 2018: 15, 2017: 20, 2016: 15), ligt het aantal klachten vrij laag, rekening houdende met het groot aantal interacties (mails, briefwisseling, telefonische communicatie, bezoeken, ...) tussen het BIPT en zijn "klanten". Dankzij een nauwe samenwerking met de betrokken diensten, werden alle berichten of klachten uitvoerig beantwoord. Hier voegen we aan toe dat de Federale Ombudsman (in het kader van een samenwerkingsakkoord kan zijn dienst aangesproken worden om een geval desgewenst te onderzoeken) in 2020 twee keer is tussengekomen: één klacht kon tijdens het tweede trimester afgerond worden, net als een tweede ten gevolge van een gebrek aan aanvullende informatie vanwege de aanvrager.

2.4.2. Nieuwe website

Op 31 maart 2020 lanceerde het BIPT de nieuwe versie van zijn website. Dit was de laatste etappe in een lange

rit, die begonnen is met een brainstormsessie over de bestaansreden van de website. Het BIPT heeft de stakeholders bevestigd en zichzelf in vraag gesteld om een concept te bedenken voor een website die als referentie zal dienen voor zijn doelgroepen. Ergonomie-experten hebben eerst de zwakke punten blootgelegd van de voorgaande site die in december 2013 gelanceerd was. Toegangsspecialisten hebben aansluitend gewezen op de gemaakte fouten. Om het consumentengedeelte vorm te geven, werden verschillende categorieën van gebruikers bevestigd. De verwachtingen van professionele gebruikers werden genoteerd om het gedeelte voor de Operatoren te ontwikkelen.

Het BIPT beschikt nu over een nieuwe site met een moderne en geraffineerde look, die zich automatisch aanpast aan het type scherm (desktop, tablet, smartphone). Op de homepage staan de recentste gepubliceerde content en de meest gezochte onderwerpen. Niet alleen kan er met twee muisklikken door de site genavigeerd worden, er is ook een krachtige zoekmachine die snel de benodigde informatie terugvindt. Een groot deel van de inhoud werd herschreven en vereenvoudigd. De marktanalyses werden ondergebracht in dossiers die alle bijbehorende documenten groeperen. De website wordt elke dag geüpdatet. Het blijft evolueren om een rijk aanbod aan interessante inhoud te kunnen weergeven en meer voldoening aan zijn diverse bezoekers te geven.

2.4.3. Bekwame medewerkers

Voor we met dit deel verder gaan, wensen de leden van de Raad van het BIPT het IT-team te bedanken om meteen bij de start van de eerste lockdown alle nodige tools voor het telewerk vlot te installeren. We wensen eveneens alle personeelsleden te feliciteren die zich deze tools snel en efficiënt eigen hebben gemaakt.

Personeel. Eind 2020 telde het BIPT 250 werknemers: 233 statutaire en 17 contractuele personeelsleden. Dit cijfer vertegenwoordigt 240,4 voltijdse equivalenten. Onder hen werden 15 personeelsleden (14,8 vte's) ter beschikking gesteld van de Ombudsdienst voor de postsector en 17 personeelsleden (16,6 vte's) van de Ombudsdienst voor telecommunicatie. Hun taak bestaat erin de ombudsdiensten bij te staan in de behandeling van consumentenklachten in hun specifieke sector.



2.4 Efficiënte werking

In 2020 heeft het BIPT 16 nieuwe personeelsleden van diverse niveaus en met gevarieerde profielen aangeworven. Meer bepaald: 3 burgerlijk ingenieurs, 1 jurist, 9 administratieve medewerkers (waarvan 4 voor de ombudsdiensten) en 3 technische medewerkers.

Dit jaar konden ook vier statutaire personeelsleden van niveau C bevorderd worden naar niveau B. Het gaat om één bevordering tot de functie van administratief sectiechef en drie bevorderingen tot de functie van technisch sectiechef.

Opleidingen. De dienst Opleidingen heeft in 2020 zijn opdracht inzake permanente opleiding van het personeel voortgezet en heeft zich aangepast aan de situatie veroorzaakt door de gezondheidscrisis: de opleidingen die niet met fysieke aanwezigheden konden plaatsvinden, werden online georganiseerd.

In totaal zijn 544 opleidingsdagen voor de personeelsleden ingepland, wat neerkomt op 2,5 dagen opleiding per voltijds equivalent.

Specifiek vermelden we:

- het einde van een breed opgezette opleiding: het opleiden van alle personeelsleden die beschikken over of zouden moeten beschikken over de hoedanigheid van officier van de gerechtelijke politie met als onderwerp de bijbehorende vereiste bevoegdheden. Een complete syllabus over de OGP-bevoegdheden

werd op voorhand opgesteld. De opleiding werd online gegeven in de laatste vier maanden van het jaar. In totaal werden er zo'n 70 personen opgeleid en de opleiding kreeg een algemeen gemiddeld waarderingscijfer van 8,4.

- een opleiding over PowerPoint, in het kader van de voortzetting van het interne beleid inzake opleiding over office-programma's. Deze opleiding werd gegeven met fysieke aanwezigheid in de eerste vier maanden van het jaar en kreeg een algemeen gemiddeld waarderingscijfer van 8,6.
- het volgen van specifieke onlineopleidingen gegeven door de ITU voor bepaalde profielen (ingenieurs en economen).

Verskillende andere opleidingsacties werden ondernomen om te kunnen voldoen aan de opleidingsbehoeften van het personeel, behoeften die door de personeelsleden zelf, door een dienst of door het BIPT gedefinieerd worden.

De dienst Opleidingen heeft de ambitie om het meest gepaste antwoord te vinden op de gestelde behoeften.

Arbeidsreglement. In 2020 is het informeel overleg met de vakorganisaties uitgemond in de opstelling van een nieuw arbeidsreglement. Dit moet nog geformaliseerd worden via een kennisgeving aan het personeel en een presentatie van de tekst aan Sectorcomité

VIII. Het vernieuwde arbeidsreglement wordt pas in 2021 van kracht.

Welzijn. Ter uitvoering van het actieplan opgesteld in navolging van de resultaten van de analyse van de psychosociale risico's, zijn discussiegroepen in samenwerking met Cohezio gevormd geweest in bepaalde diensten die volgens de analyse een verhoogd risico-profiel vertoonden. De aanbevelingen die in deze groepen geformuleerd zijn, werden in specifieke acties omgezet die vervolgens werden uitgevoerd. De rol van de vertrouwenspersonen en het bestaan van het Extern Feitenregister werden daarenboven expliciet bij het personeel onder de aandacht gebracht.

In het kader van de Covid-19-crisis werd het telewerk uitgebreid naar alle functies die zich hiertoe lenen. Hiervoor werd er een protocol afgesproken met elk personeelslid. Bovendien werd ook de federale reglementering die tijdens deze periode vastgelegd werd, zoals het corona-ouderschapsverlof en de compenserende vergoeding voor de woon-werkverplaatsingen, door het BIPT toegepast.

Een moderne
en efficiënte
werkomgeving



3



HOOFDSTUK 3

2020 IN CIJFERS

3.1. Elektronische communicatie

3.1.1. Indicatoren van de elektronische-communicatiemarkt

Elk jaar publiceert het BIPT, uiterlijk tegen eind juni, op zijn website het statistisch verslag van de elektronische-communicatie- en televisiesector. Dit deel omvat de voornaamste trends die zich aftekenen in 2020.

De veralgemening van het thuiswerk vertraagde de groei van het mobiele dataverkeer

Omzet en investeringen

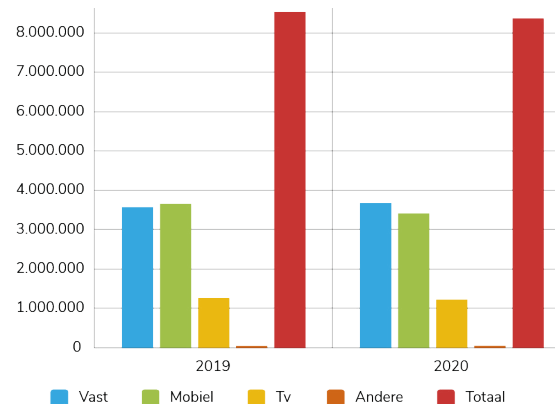
De sector van de elektronische communicatie en televisie vertegenwoordigt in 2020 een netto-omzet van 8,36 miljard euro, wat 2% minder is dan in 2019. De financiële impact van de Covidcrisis op de totale omzet is daarom relatief beperkt. Terwijl de omzet van het

mobiele segment (-6,6%) en van tv (-2,9%) achteruitgaat, is de omzet van het vaste segment gestegen in vergelijking met 2019: +2,9%.

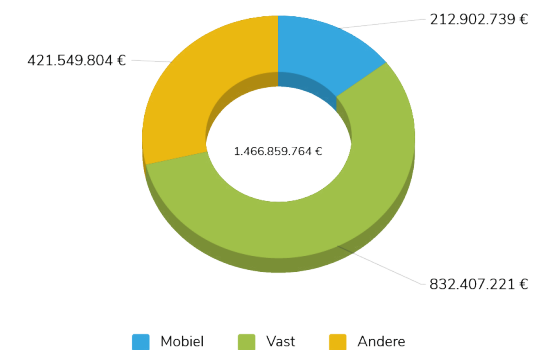
Het investeringsniveau in vaste en mobiele elektronische communicatie (exclusief licenties) blijft met 1,47 miljard euro 4,5% onder het niveau van 2019. In verhouding tot de omzet vertegenwoordigen de kapitaalsuitgaven 20,9% van de omzet, een daling ten opzichte van de 21,5% in 2019.

Het lagere investeringsniveau is vooral toe te schrijven aan het mobiele segment. De mobiele investeringen liepen in 2020 met 49,35 miljoen euro (-19%) terug tot 212,9 miljoen euro. De verklaring is tegelijk algemeen en specifiek voor elke operator: naast het uitstel van de 5G-veiling leidde ook de keuze van een leverancier voor het radiotoegangsnetwerk bij Proximus en de voltooiing van het programma voor de verbetering van de mobiele netwerkinfrastructuur bij Telenet tot een vertraging in de mobiele investeringen.

Verdeling van de omzet



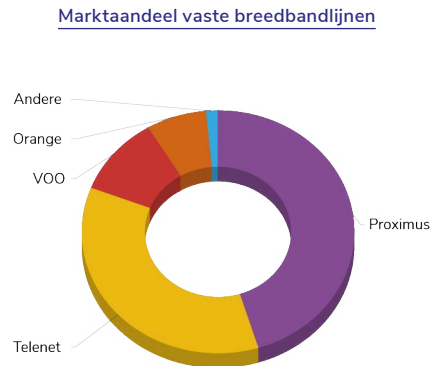
Verdeling van de investeringen



3.1. Elektronische communicatie

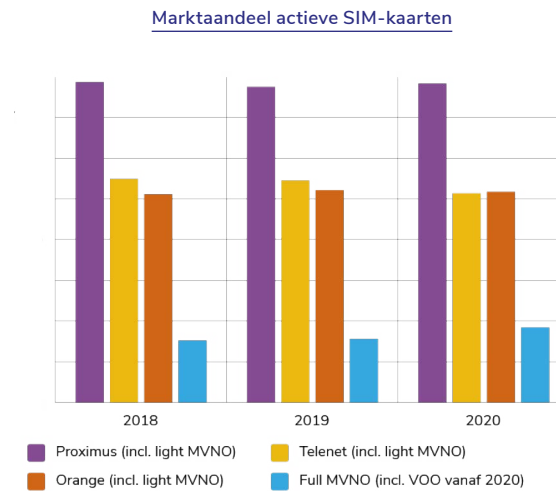
Actoren

Het marktaandeel van Orange in volume op de vaste markten groeit gestaag. Dankzij de opening van de kabelnetwerken, opgelegd via het SMP-regime van 2010 en verlengd in 2018, verkleint Orange de kloof met Proximus en Telenet op de vaste nationale breedbandmarkt. Beide concurrenten verliezen marktaandeel aan Orange (+1,9 procentpunt). Ook op de particuliere bundelmarkt ondervinden Telenet (-2,3 procentpunt) en Voo (-0,3 procentpunt) de druk van Orange, dat zijn marktaandeel uitbreidt met 1,8 procentpunt. Proximus boekt nog wel lichte winst: +0,5 procentpunt marktaandeel. In het mobiele seg-



ment verliest Orange in 2020 0,2 procentpunt markt-aandeel. Met een marktaandeel tussen [20-30]%

springt Orange wel over Telenet, dat een verlies van 1,7 procentpunt lijdt. Proximus wint 0,3 procentpunt marktaandeel maar de grootste groei wordt gerealiseerd door de full MVNO's (+1,4 procentpunt tot 9,2%) onder impuls van de migratie van Voo van light naar full MVNO.

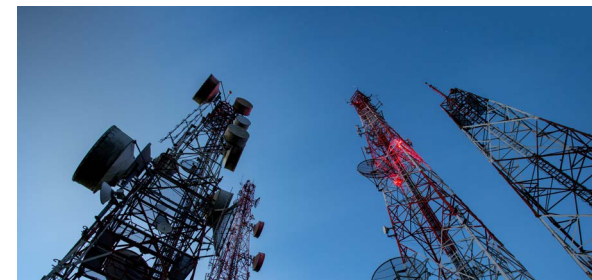
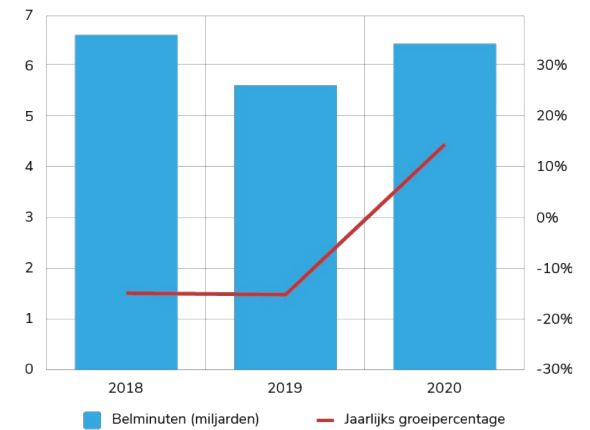


Vaste diensten (spraak - breedband)

Hoewel het aantal toegangen tot het vaste telefoonnetwerk verder daalt (-7,5% tot 3,64 miljoen toegangskanalen) zien we in 2020 een hoger gebruik van vaste telefonie: het totale vaste spraakvolume was in 2020 14,7% hoger dan in 2019 als gevolg van

veranderde gebruikspatronen tijdens de Covid-19-pandemie. Dit toont hoe de gebruiksmodi zijn geëvolueerd onder invloed van de Covid-19-pandemie.

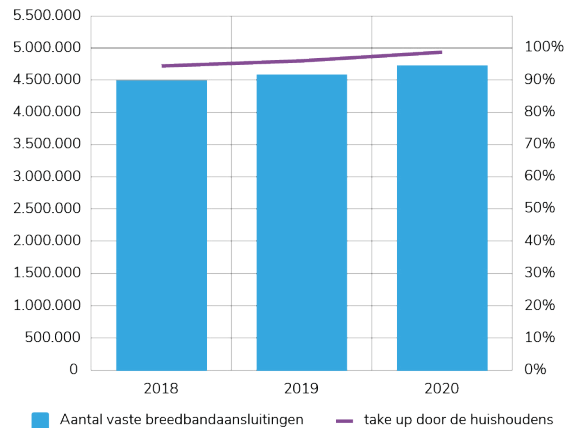
Belminuten op de vaste netwerken in 2018, 2019, 2020



3.1. Elektronische communicatie

De verschuiving naar onlineactiviteiten doet het aantal vaste breedbandlijnen groeien met 3,1% tot 4,73 miljoen, goed voor een benuttingsgraad van 98,9% bij de Belgische huishoudens.

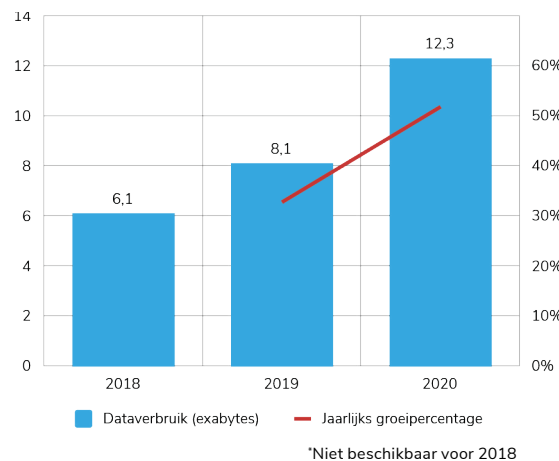
Aantal vaste breedbandlijnen en take up door de huishoudens



De verhoogde nood aan snel en betrouwbaar internet en de aanpassing van de vaste internetlimieten (zodat klanten tijdens de lockdownperiodes tijdelijk gebruik konden maken van een onbeperkt download-volume zonder extra kosten) stimuleerde het vast-breedbandverkeer, dat een groei⁴⁰ met +52% tot 12,3 exabytes⁴⁰ liet optekenen. Het jaar ervoor bedroeg de groei 33%.

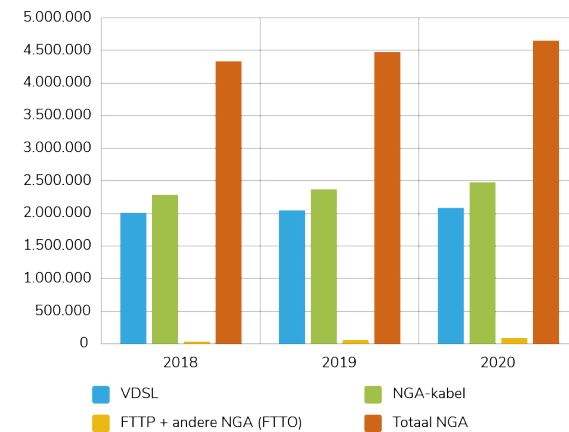
Vaste internetprofielen kregen een upgrade om de overdracht van het toegenomen dataverkeer te versnellen en meerdere gebruikers tegelijkertijd gebruik te laten maken van de vaste internetverbinding. Deze verhoging van de upload- en downloadsnelheden bevorderde de overschakeling van de Belgische internetgebruikers naar snellere breedbandplannen: eind 2020 is 66% van de vaste breedbandlijnen die worden verkocht op de retailmarkt gebaseerd op een geadverteerde downloadsnelheid van 100 Mbps tegenover 63% een jaar eerder.

Vast breedbandverkeer in exabytes in 2018,2019,2020



Het aantal VDSL-lijnen op het koperen-glasvezelnetwerk neemt toe met 1,9%, terwijl de groei van het aantal breedbandlijnen op de coax-glasvezelnetwerken (kabel >= 30 Mbps) 4,6% bedraagt. Het aantal vaste breedbandlijnen volledig gebaseerd op glasvezel laten in 2020 een groei van 51% optekenen, maar het aandeel in het totaal aantal vaste breedbandlijnen blijft nog klein (1,9%).

Vaste snelle breedbandlijnen (NGA) per technologie



Proximus vorderde met de uitrol van glasvezel (ongeveer 153.000 nieuwe aansluitingen werden ter beschikking gesteld van woningen en bedrijven, goed voor een totaal van 460.000) maar de komende jaren zal er sneller worden gegaan. Via samenwerkingsovereenkomsten met Eurofiber (voor Wallonië) en EQT Infrastructure

40. Een exabyte is gelijk aan 1 miljard gigabyte (GB)

3.1. Elektronische communicatie

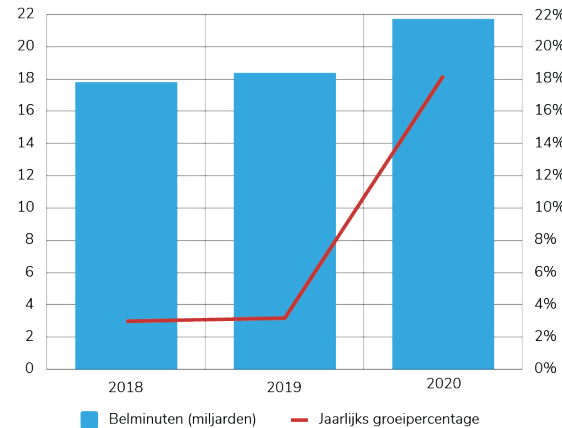
(voor Vlaanderen) verwacht Proximus om tegen eind 2028 4,2 miljoen glasvezelaansluitingen te realiseren, wat overeenstemt met een glasvezeldekking van ongeveer zeventig procent. De uitvoering hiervan draagt bij tot de realisatie van de connectiviteitsdoelstellingen van Europa die bepalen dat tegen 2030 alle Europese huishoudens effectief toegang moeten hebben tot een gigabitnetwerk.

Mobiele diensten

Het aantal actieve simkaarten (exclusief M2M) bedroeg eind 2020 11,99 miljoen, 0,3 % hoger dan een jaar eerder. Het aantal M2M-simkaarten passeert met 0,99 miljoen extra simkaarten (+32%) de symbolische grens van 4 miljoen. In dezelfde periode steeg het aantal mobiele datasimkaarten met 0,3 miljoen (+3%) tot 10,34 miljoen.

Het totale aantal belminuten van Belgische mobiele abonnees steeg met 3,3 miljoen (+18%) tot 21,7 miljard minuten in 2020. De voorbije twee jaar bedroeg de groei slechts 3%.

Belminuten op de mobiele netwerken in 2018, 2019, 2020



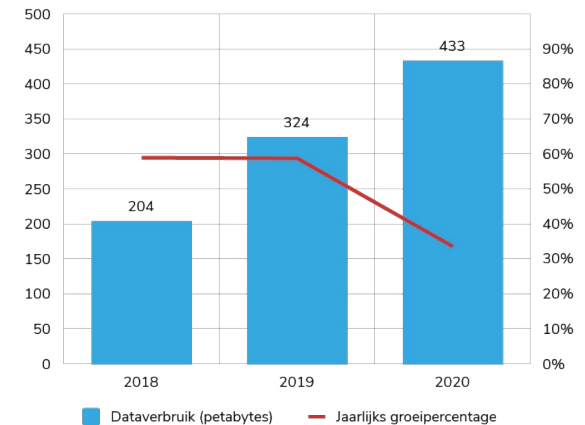
Door de reisbeperkingen om de verspreiding van Covid-19 tegen te gaan waren er wel minder Belgische abonnees in het buitenland en maakten minder buitenlanders gebruik van de Belgische mobiele netwerken. In vergelijking met 2019 resulteerde dit in een daling van het roaming-spraakvolume met 27% tot 0,9 miljard minuten van de Belgische abonnees en van 9% tot 1,03 miljard minuten van de bezoekers op Belgische mobiele netwerken.

Het aantal sms-berichten van Belgische mobiele abonnees zette zijn daling verder, met 3,3 miljard berichten (-19%) tot 14,5 miljard.

Het datagebruik van de Belgische mobiele abonnees

groeide langzamer dan in 2019, met een stijging van 109 PB⁴¹ (+34%) op jaarbasis tot 433 PB. In 2019 bedroeg de groei 120 PB (+59%). De lagere groei van het nationale dataverkeer kan in het bijzonder worden toegeschreven aan het feit dat er meer mensen van thuis werkten die voor het wifi-netwerk kozen.

Mobiel dataverkeer in petabytes in 2018, 2019, 2020



Het gemiddeld maandelijks mobiel belvolume per actieve simkaart wordt met 23 minuten hoger geduwd tot 151 minuten terwijl het aantal sms-berichten afneemt met 23 berichten tot 101. Per actieve datasimkaart wordt er 3,7 GB mobiele data verbruikt, 0,8 GB meer dan in 2019.

41. Een petabyte (PB) is gelijk aan 1 miljoen gigabyte (GB)

3.1. Elektronische communicatie

64% van de residentiële klanten kiezen voor een bundel

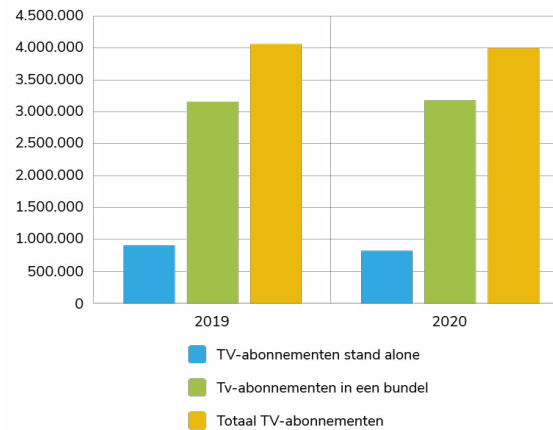
Televisie

In 2020 neemt het aantal tv-aansluitingen van de Belgische telecomoperatoren (exclusief satelliet, inclusief OTT-tv) lichtjes af met 21.000 ofwel 0,5% op jaarbasis. De tv-toegangen waarbij het signaal digitaal wordt doorgegeven groeien naar een aandeel van 95% in het totaal aantal tv-toegangen: +1 procentpunt op jaarbasis.

Op de particuliere markt vermindert het aantal tv-klantrelaties met 0,06 miljoen (-1,6%) tot 4 miljoen. In tegenstelling tot het aantal klanten met tv op stand-alone basis die een dalende tendens vertonen (-0,08 miljoen, -9%), blijft het aantal bundels met tv lichtjes groeien (+0,02 miljoen tot 3,18 miljoen). OTT-tv

is hier de groeimotor: de toename van het aantal bundels met OTT-tv (+25.230) compenseert de daling in de bundels met klassieke televisie (-6.884).

Aantal televisieabonnementsen en verdeling volgens het type van aanbod

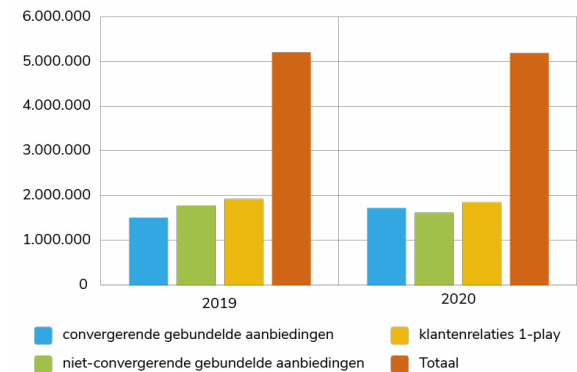


Bundels

De Belgische markt blijft gekenmerkt door convergentie: 64% van alle particuliere klantrelaties is gebaseerd op een bundel (+1 procentpunt). De convergente aanbiedingen die vaste en mobiele diensten combineren vormen een strategie om particuliere klanten te behouden en te winnen: zij groeien met 0,2 miljoen tot 1,72 miljoen (+14%) en vertegenwoordigen eind

2020 52% van de particuliere bundelmarkt. Op de convergente particuliere deelmarkt is de 3-playbundel vast breedband + mobiel + televisie de sterkste groeier (+0,14 miljoen tot 0,5 miljoen). 4-play vertoont een lagere groeisnelheid (+0,04 miljoen tot 1,12 miljoen) maar wordt wel de meest verkochte combinatie op de particuliere bundelmarkt (33% van alle bundelcombinaties).

Verdeling bundels



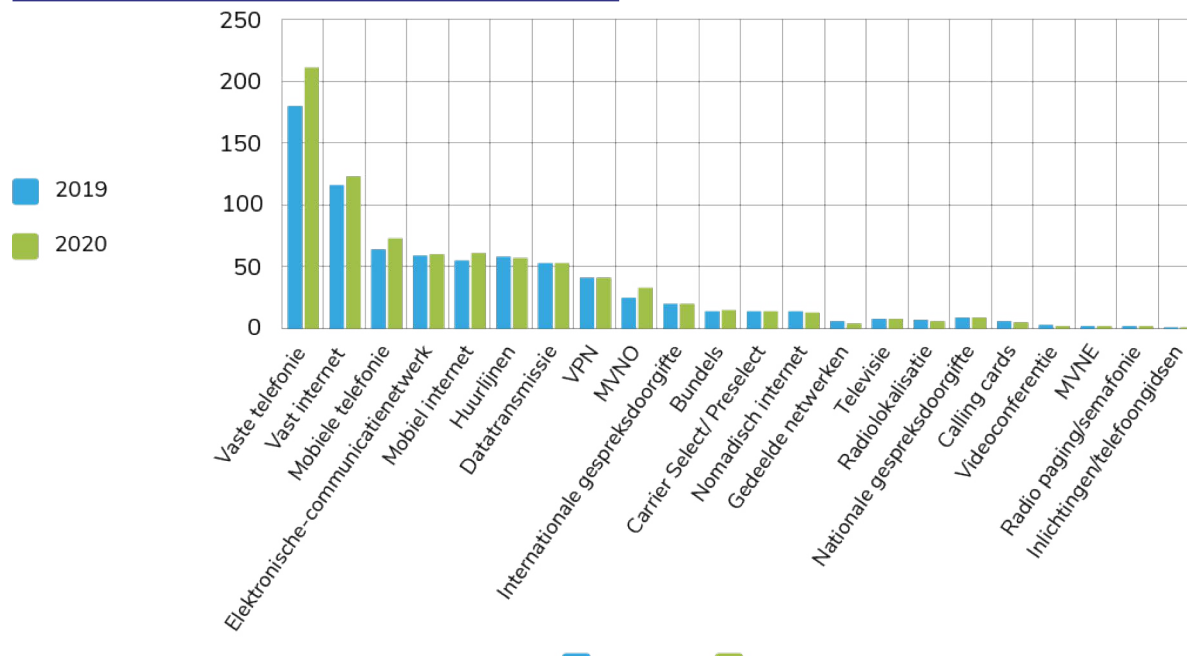
3.1. Elektronische communicatie

3.1.2. Kennisgevingen

De toegang tot de markt van de elektronische communicatie is vrij. Een nieuwkomer op de markt kan zijn activiteiten aanvangen na een eenvoudige kennisgeving hiervan aan het BIPT. Er werd een vademecum opgesteld om de markttoetreding te vergemakkelijken (zie punt 2.1.4).

Eind 2020 stond de teller op 388 kennisgevingen voor volgende diensten:

Verdeling van de elektronische-communicatiediensten en -netwerken



Een vademecum om de markttoetreding te vergemakkelijken

3.1.3. Netwerken

Vast. Door de dichtheid van hun infrastructuur zijn Proximus, Telenet en Brutélé/Nethys (VOO) de operatoren die qua vast netwerk de grootste dekking van het land hebben. Zij bieden hun diensten aan het grote publiek en aan de ondernemingen aan. Hun tariefplannen voor de particuliere markt kunnen opgezocht worden in de prijsvergelijker bestatarief.be (zie 2.2.1.).

De operatoren van wie de netwerkdekking beperkter is kunnen gebruikmaken van de infrastructuur van de grote operatoren om hun diensten aan hun eigen klanten aan te bieden, zowel particulieren als professionele. Dit wordt wholesaletoegang genoemd. Voorbeelden hiervan zijn Orange, dat gebruikmaakt van de kabel van Telenet en VOO om eigen tariefplannen voor vast internet/digitale tv te lanceren voor de particuliere markt, of edpnet en Destiny, die toegang hebben tot het glasvezelnetwerk van Proximus om communicatieoplossingen aan te bieden aan particuliere en zakelijke klanten. Het BIPT speelt een cruciale rol in dergelijke wholesaletoegang. Hiervoor werd er in 2020 een besluit aangenomen inzake het ontwerpbesluit over de maandelijkse tarieven voor de wholesaletoegang tot de netwerken van kabeloperatoren en werd de markt bevestigd over de toegangstarieven voor het FTTH-netwerk van Proximus (zie 2.1.1.).

Mobiel. betreft de mobiel-netwerkoperatoren hebben zowel Proximus, Telenet Group als Orange een eigen

3.1. Elektronische communicatie

netwerk uitgebouwd. Dit zijn de “Mobile Network Operators” (MNO).

MVNO's (“Mobile Virtual Network Operators”) zijn mobiele-dienstenleveranciers die niet beschikken over een eigen mobiel netwerk. De meest geavanceerde MVNO's (zogenaamde “full MVNO's”) beschikken wel over eigen vast-netwerkelementen, maar niet over een eigen radionetwerk. De Belgische markt kent maar enkele full MVNO's. De grootste daarvan zijn Lycamobile en VOO, actief op het netwerk van Telenet Group, en Mobile Vikings⁴² dat gebruikmaakt van het netwerk van Orange. Daarnaast bestaan er ook



“light MVNO”-operatoren, die wel hun eigen klanten-beheer en facturatiesysteem hebben. Voorbeelden daarvan zijn Carrefour en edpnet.

3.1.4. Vergunningen, examens en certificaten

Het BIPT is belast met het beheer van en de controle op het radiospectrum in België. Het BIPT wijst de frequenties toe en geeft vergunningen af voor de “radiogebruikers”, hetzij de “operatoren” die gebruiksrechten verworven hebben voor openbare radiocommunicatie, hetzij vergunningen voor private radiocommunicatie.

Wat betreft het gebruik van private radiocommunicatie bestaan de activiteiten van het BIPT uit:

Toekenning van vergunningen

Het BIPT geeft vergunningen af voor het gebruik van private radionetwerken en individuele radiostations. Aan de hand van die vergunningen kan bij controles worden nagegaan of het netwerk naar behoren is vergund.

De vergunde radiostations en -netwerken worden in categorieën onderverdeeld, naargelang van hun bestemming en de wijze waarop zij werken⁴³:

1^e categorie:

private mobiele radionetten, behalve deze die onder categorie 3 vallen. Het gaat om private mobiele radionetten die veelal voor professionele doeleinden

gebruikt worden, bijvoorbeeld door taxiondernemingen, fabrieken, enz. (permanente vergunning) of op bouwvelden, evenementen, enz. (tijdelijke vergunning);

2^e categorie:

private vaste radionetten. Hiermee worden de straalverbindingen⁴⁴ geïsoleerd;

3^e categorie:

mobiele radionetten aangelegd door overheidsinstanties, maatschappijen actief in het vervoer per spoor en openbaarvervoermaatschappijen, ziekenhuizen en organismen voor medische of sociale hulp met zuiver humanitaire doeleinden en zonder winstoogmerk. Deze categorie viseert eenzelfde gebruik als de vergunning van categorie 1, enkel de vergunninghouder heeft een andere kwalificatie;

4^e categorie:

maritieme radiovergunningen;

5^e categorie:

private radiostations gebruikt door radioamateurs;

6^e categorie:

radiovergunningen in de luchtvaart;

7^e categorie:

algemene houdersvergunningen of individuele houdersvergunningen. Dit zijn de vergunningen die dienen om radioapparatuur bij te houden zonder deze effectief

42. In december 2020 kondigde Proximus aan dat het Mobile Vikings wil overnemen; deze overname moet door de Belgische Mededingingsautoriteit goedgekeurd worden.

43. Indeling bepaald in het koninklijk besluit van 14 december 2018 houdende wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen.

44. Straalverbindingen of radioverbindingen worden gebruikt in de plaats van een telefoonlijn of glasvezel om twee sites met elkaar te verbinden.

3.1. Elektronische communicatie

te gebruiken. Zo moeten fabrikanten, importeurs en verdelers beschikken over een algemene houdersvergunning voor de betrokken radioapparatuur;

8^e categorie:

deze categorie betreft in feite publieke radiocommunicatie van operatoren. Het gaat om netten opgesteld:

- a) door operatoren van punt-tot-puntnetten of van punt-tot-multipuntnetten;
- b) door operatoren van netten met gedeelde middelen. Dit betreft de zogenaamde “trunked networks” waarbij gebruikgemaakt wordt van meerdere, met andere ondernemingen gedeelde radiokanalen;

9^e categorie:

vergunningen met betrekking tot private radionetten of -stations:

- a) gebruikt voor proeven of tests, zoals 5G-testvergunningen;
- b) die toestellen beoogd in artikel 33, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, gebruiken. Deze “stoorzenders” zijn in principe verboden, maar er zijn uitzonderingen op de regel, bijvoorbeeld stoorzenders in gevangenissen;
- c) die radars gebruiken die niet tot andere categorieën behoren, bijvoorbeeld weerradars, snelheidsradars ...;
- d) die tot geen enkele andere categorie behoren.

Daarnaast reikt het BIPT tevens de vergunning uit voor

het gebruik van satellietstations, bijvoorbeeld voor zendwagens voor tv-reportages via SNG (“Satellite News Gathering”).

De details van de in 2020 uitgereikte vergunningen zijn terug te vinden in bijlage E.

Examens voor het behalen van het bedieningscertificaat om bepaalde stations te gebruiken

In normale omstandigheden organiseert het BIPT maandelijks radiomarieme examens en examens voor radioamateurs. Door de maatregelen gelinkt aan de pandemie, zag het BIPT zich genoodzaakt om de examens te annuleren.

Het examen dat toegang verleent tot het bedieningscertificaat voor scheepsstations is noodzakelijk voor elke gebruiker van een radiostation in de radiomarieme frequentiebanden. Afhankelijk van de gebruiker zijn er 4 types examens (en certificaten), gerangschikt volgens moeilijkheidsgraad:

- het VHF-certificaat: het beperkte (basis)certificaat van radiotelefonist, dat het gebruik van een VHF-marifoon mogelijk maakt voor de binnenvaart en voor de pleziervaart op zee;
- SRC (“Short Range Certificate”): voor pleziervaart op zee;
- ROC (“Restricted Operating certificate): vooral bestemd voor professioneel gebruik voor kustvaart;

- GOC (“Global Operating Certificate”): vooral bestemd voor professioneel gebruik op zee.

Voor radioamateurs worden 2 types examens georganiseerd:

- C-examen: het examen voor de basisvergunning. Dit is een eenvoudig examen dat, na het slagen hiervoor, zorgt voor de toegang tot een beperkt aantal radioamateurbanden met beperkt zendvermogen.
- HAREC-examen: uitgebreid examen dat, na het slagen hiervoor, zorgt voor toegang tot alle radioamateurbanden met een hoog zendvermogen.

De details van de in 2020 georganiseerde examens zijn terug te vinden in bijlage E.

Het Directoraat-Generaal Luchtvaart van de FOD Mobiliteit en Vervoer organiseert het examen voor het certificaat van radiotelefonist van vliegtuigstations. Het certificaat wordt evenwel door het BIPT aan de geslaagden afgegeven.

Het aantal in 2020 uitgereikte bedieningscertificaten is merkbaar lager dan de voorgaande jaren. Dit wordt natuurlijk veroorzaakt doordat minder personen door de Covid-19-crisis aan de examens deelnamen.

De details van de door het BIPT uitgereikte certificaten zijn terug te vinden in bijlage E.

3.2. Postdiensten

3.2.1. Indicatoren van de postmarkt

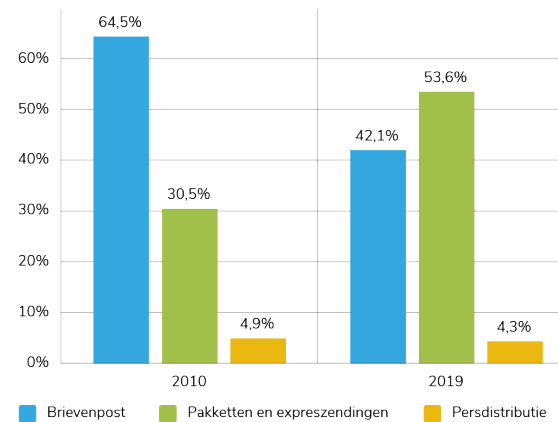
Naast bpost en de twee postale-vergunninghouders zijn er nog een 700-tal ondernemingen actief op de Belgische postmarkt. Om de evolutie van de markt te volgen, bevraagt het BIPT jaarlijks de grootste postale operatoren. In 2020 werden aldus de data van 23 bedrijven voor het jaar 2019 verwerkt. Hun gecumuleerde omzet bedraagt meer dan 90% van de totale omzet in de postsector, waardoor een accuraat beeld ontstaat van de algemene tendensen op de Belgische postmarkt. Alle indicatoren en hun evolutie kunnen geraadpleegd worden op de BIPT-webpagina's inzake het postaal observatorium. In het tweede semester van 2021 zullen de data aangevuld worden met de cijfers van 2020. Hieronder de voornaamste bevindingen uitgaande van de cijfers van 2019.

Diensten

De cijfers van 2019 wijzen op een versnelde groei van de postale markt. Het groeipercentage stijgt sinds 2015 gestaag en bereikte 4,7% in 2019, tegen 3,5% in 2018. De totale inkomsten van de postsector bedroegen in 2019 2,69 miljard euro. Deze versnelling in de stijging wordt veroorzaakt door volgende tendens:

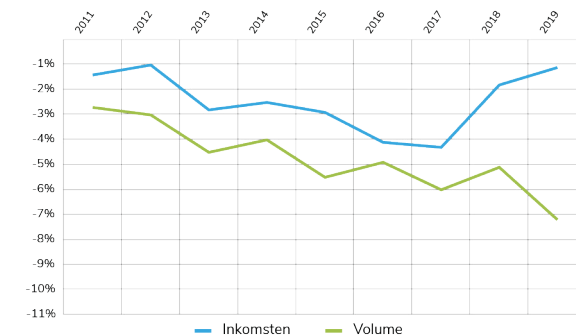
1. de sterke stijging van het segment van de pakjes en expreszendingen dat een groeiend deel van de postmarkt beslaat.

Samenstelling van de postmarkt

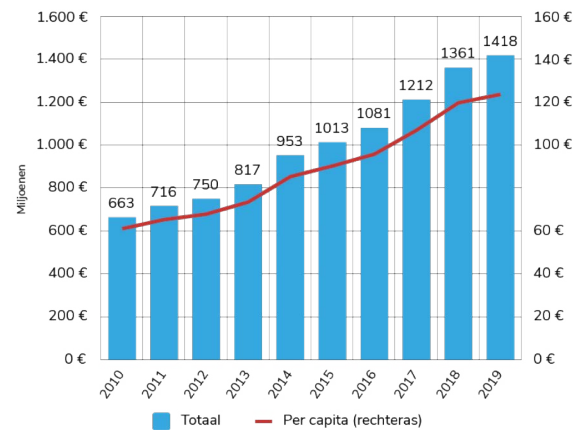


Op één jaar tijd is de omzet van pakketten gestegen met meer dan 10,6%.

Volume van en inkomsten uit de brievenpost



Omzet van de pakket- en expresdiensten



2. Ondanks de sterke daling van het volume (-7,2%), zijn de inkomsten uit brievenpost maar licht gedaald (-1,1%) door de sterke prijsverhoging.

700 postbedrijven

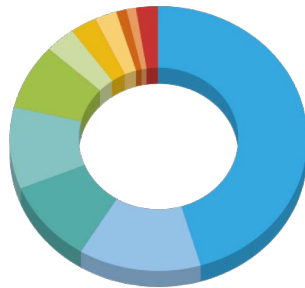
Pakketautomaten
op 375 locaties

3.2. Postdiensten

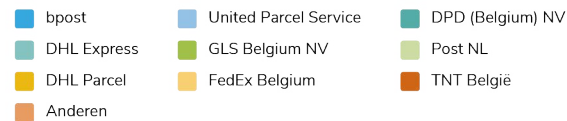
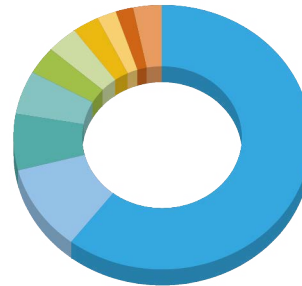
Spelers

Zoals beide onderstaande grafieken aantonen, behoudt bpost grotendeels zijn dominante positie op de brievenmarkt en is het leider op de pakket- en expresmarkt.

Marktaandelen op basis van volume van pakketten en expreszendingen in 2019



Marktaandelen op basis van de globale omzet in 2019



Omzetstijging van meer dan 10% voor pakjes

Daling van het volume van de brievenpost met 7,2%



3.2. Postdiensten

3.2.2. Aanbieders universele dienst - vergunningen

Wie een dienst wenst te verrichten van - al dan niet aangetekende - brievenpost die binnen de werkingssfeer van de universele dienst valt (tot 2 kg), moet bij het BIPT een vergunning aanvragen.

Sinds de toekenning van de vergunning van SPAN Diffusion in september 2019, komt het aantal aanbieders van de universele dienst neer op drie: SPAN Diffusion in de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bpost, dat is aangewezen om de totaliteit van de universele dienst aan te bieden op het gehele grondgebied en Glejor BVBA, dat brievenpostdiensten (zonder aangetekende zendingen) in de zone met postnummer 3650 wenst te leveren.

3.2.3. Postale punten

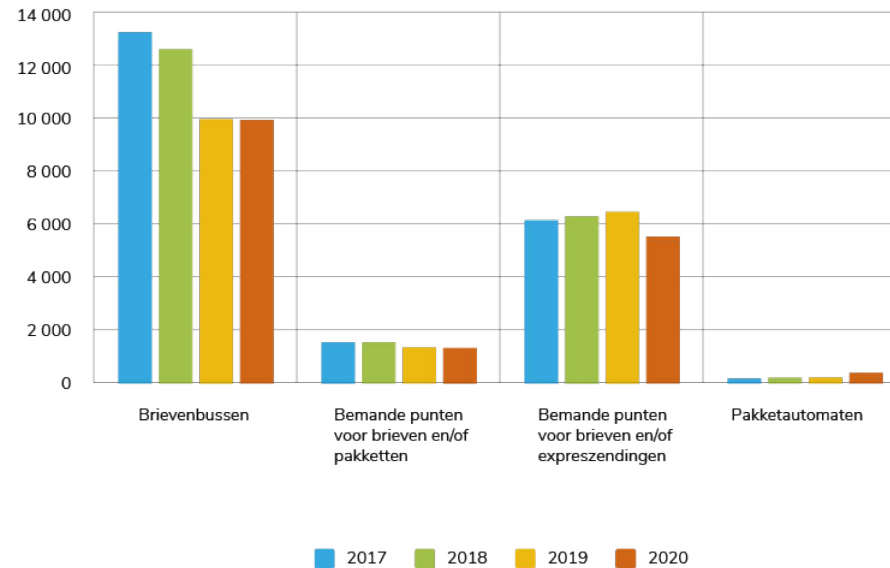
Op de website postaalpunt.be bundelt het BIPT, sinds eind 2017, de gegevens van alle op het Belgische grondgebied beschikbare postale punten, onderverdeeld als volgt:

- brievenbus voor verzending van brievenpost;
- bemand punt voor verzending en/of ontvangst van brieven en pakketten;

- bemand punt voor verzending en/of ontvangst van pakketten en/of expreszendingen;
- paketautomaat voor verzending en/of ontvangst.

Postaalpunt.be wordt gevoed met data van de operatoren en schetst de ontwikkelingen in het netwerk van postale punten.

Evolutie postale punten



Brievenbussen voor verzending werden tot het faillissement van TBC-Post, eind 2019, door zowel de universeledienstverlener bpost (rode bussen) als vergunninghouder TBC-Post (blauwe bussen) beschikbaar gesteld aan de gebruikers. In de afgelopen jaren verminderde het aantal brievenbussen stelselmatig. In vergelijking met vorig jaar verdwenen meer dan 2.000 rode postbussen uit het straatbeeld.

3.2. Postdiensten



Ook bij de bemande punten voor brieven en/of pakketten zien we na 2018 een terugval door het wegvallen van TBC-Post, met circa 190 stuks. Het aantal bemande

punten van bpost, met enerzijds postpunten en anderzijds postkantoren, is tussen 2017 en 2019 relatief stabiel gebleven, maar daalde in 2020 licht.

Bij de bemande punten van andere operatoren, in het kader van pakketten en/of expreszendingen, zien we een continue stijging. Er werd enkel tot 2019 een stijging opgetekend. In 2020 zien we het effect van de verdwijning van Kariboo, dat door bpost werd overgenomen. Hierbij dienen we weliswaar op te merken dat dezelfde locaties meermaals kunnen voorkomen. Het gebeurt immers dat bepaalde bemande punten, zoals krantenwinkels of benzinstations, voor meer dan één operator werken.

Een trend die de afgelopen jaren de kop op stak zijn de pakketautomaten. Deze automaten, uitgerust met een aantal beveiligde kastjes, zijn doorgaans geïnstalleerd op drukke locaties en kunnen veelal 24/24, 7 dagen op 7 worden gebruikt voor de verzending en/of ontvangst van pakketten. In België startte bpost in 2014 met de uitbouw van een netwerk van pakketautomaten, en dit zowel voor verzending als ontvangst van pakketten. Dit "Cubee"-netwerk werd bovendien een open netwerk, waar ook andere operatoren gebruik van kunnen maken, zoals GLS en DHL Parcel. Op het einde van 2020 stelden we een opmerkelijke stijging vast in het netwerk van pakketautomaten, tot wel 375 sites in België. Buiten de postnetwerken en postaalpunt.be bestaan er ook onafhankelijke initiatieven van elke operator zoals BringMe, Facility Lockers en ParcelHome, waarbij een pakket in een pakketautomaat, thuis of op het werk geleverd kan worden.

3.3. Media

Het BIPT is op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad bevoegd voor de regulering van de netwerkkoperatoren en van de radio- of televisieomroepen met uitzondering van de operatoren en omroeporganisaties die uitsluitend Nederlandstalige of Franstalige programma's verspreiden/maken.

De aanbieders van audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad moeten zich bij het BIPT registreren voor elke audiovisuele mediadienst die ze beogen te verstrekken.

In 2020 werd er geen enkele nieuwe aanbieder van audiovisuele mediadiensten geregistreerd. Er zijn dus in totaal nog altijd vijf aanbieders van audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad die door het BIPT erkend zijn⁴⁵.



45. Maghreb TV, Arabia TV, Canal Maroc 1, Smithsonian Networks (SNI/SI Networks L.L.C.) en Eleven Sports Network.

4



HOOFDSTUK 4

BIJLAGEN

A. Financieel verslag en jaarrekeningen van de fondsen

Artikel 34, derde lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector (hierna "Statuutwet"), bepaalt dat het jaarverslag onder andere een financieel verslag en de jaarrekeningen van de fondsen voor de respectieve universeledienst-

verlening inzake post- en telecommunicatiediensten dient te bevatten.

Hieronder staan de rekeningen van het BIPT, alsook van de Ombudsdienst voor de postsector en de Ombudsdienst voor telecommunicatie. Dit zijn onaf-

hankelijke instanties opgericht om de klachten van de consumenten ten aanzien van de operatoren uit de betrokken sectoren te behandelen. De rol van het BIPT is beperkt tot het ter beschikking stellen van personeel en tot logistieke ondersteuning op het vlak van de aankopen, boekhouding en begroting.

Boekhouding van het BIPT - 2020

INKOMSTEN	euros	UITGAVEN	euros
Terugbetalingen	7 913	Personeel	24 894 342
Vergunnings- en controlerechten voor private radioverbindingen	18 586 588	Werking	9 475 413
Publieke licentierechten	45 256 283	Investeringsuitgaven	2 016 133
Post	2 907 206	Overkoepelende organisaties	1 378 530
Varia	121 184	Thesaurie	21 138 113
Prestaties voor derden	13 578	CF/RT	1 635 526
TOTAAL	66 892 752	TOTAAL	60 538 057

Boekhouding van de Ombudsdienst voor de postsector - 2020

INKOMSTEN	euros	UITGAVEN	euros
Terugbetalingen	--	Personeel	1 776 960
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	1 941 012	Werking	149 774
		Investeringsuitgaven	40 404
		Overkoepelende organisaties	300
TOTAAL	1 941 012	TOTAAL	1 967 438

Boekhouding van de Ombudsdienst voor telecommunicatie - 2020

INKOMSTEN	euros	UITGAVEN	euros
Terugbetalingen	24 310	Personeel	1 699 858
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	2 966 854	Werking	263 471
		Investeringsuitgaven	28 530
		Overkoepelende organisaties	300
TOTAAL	2 991 164	TOTAAL	1 992 159

B. Verslag over het toezicht bedoeld in artikel 21 van de Statuutwet

Artikel 34, derde lid, van de Statuutwet vereist dat het jaarverslag tevens “een verslag over het toezicht bedoeld in artikel 21” bevat.

Artikel 21 van de Statuutwet stelt de modaliteiten van de inbreukprocedure vast die kan worden opgestart als de Raad over een reeks aanwijzingen beschikt die zouden kunnen wijzen op een overtreding van de wetgeving of reglementering waarvan de naleving door het BIPT wordt gecontroleerd of van de BIPT-besluiten genomen ter uitvoering van die wetgeving of reglementering.

In 2020 heeft het BIPT een boete aan Telenet en een boete aan Proximus opgelegd (zie hierboven punt 2.2.5.) voor de niet-naleving van de regels rond de voorafgaande identificatie van eindgebruikers van prepaidkaarten middels respectievelijk de volgende twee besluiten:

- (i) Besluit van 14 januari 2020 betreffende de niet-naleving door Telenet van regels in verband met de identificatie van de eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten
- (ii) Besluit van 14 januari 2020 betreffende de niet-naleving door Proximus van regels in verband met de identificatie van de eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten

Krachtens de wetgeving die op 17 december 2016 van kracht werd in het kader van de terrorismebestrijding, namelijk artikel 127 van de wet van 13 juni 2015 betreffende de elektronische communicatie en het koninklijk besluit van 27 november 2016 betreffende de identificatie van de eindgebruiker van mobiele openbare elektronische-communicatiediensten die worden geleverd op basis van een voorafbetaalde kaart (hierna “het koninklijk besluit van 27 november 2016”)⁴⁶, moeten de eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten correct geïdentificeerd worden voor de kaarten geactiveerd mogen worden.

Uit verschillende controles uitgevoerd door het BIPT is gebleken dat bepaalde verkooppunten van Proximus en Telenet de eindgebruikers niet altijd correct geïdentificeerden.

Wanneer buitenlandse klanten aldus een prepaid-simkaart willen krijgen, kunnen ze om geïdentificeerd te worden bijvoorbeeld hun internationaal paspoort voorleggen. Om later te kunnen nagaan of de gegevens die de verkoper in het computerprogramma heeft ingevoerd daadwerkelijk overeenstemmen met die op het paspoort, schrijft de wetgeving voor dat het verkooppunt een kopie van het paspoort moet maken (artikel 127, § 1, zevende lid, van de wet van 13 juni 2015 betreffende de elektronische communicatie). Tijdens controles is echter gebleken dat Proximus en Telenet niet aan die eis hebben voldaan.

Behalve het ontbreken van een kopie van een internationaal paspoort hebben de bij Proximus uitgevoerde controles ook een andere inbreuk aan het licht gebracht, namelijk een inbreuk op de artikels 11, § 1, en 20, van het koninklijk besluit van 27 november 2016 doordat checkdoc.be⁴⁷ niet gebruikt werd om de eID-kaarten te registreren. De wetgeving verplicht inderdaad ook dat de verkooppunten moeten nagaan of de eID-kaart die voorgelegd wordt ter identificatie, niet als gestolen of verloren is opgegeven. Daartoe gebruiken ze een website. Tijdens de controles is gebleken dat Proximus niet aan die eis voldeed, omdat sommige verkooppunten in de praktijk die verificatie niet verrichtten.

Als reactie op de vaststellingen door het BIPT hebben Proximus en Telenet een regularisatiecampagne gelanceerd om de klanten die op foutieve wijze waren geïdentificeerd, opnieuw te identificeren. De klanten die niet opnieuw geïdentificeerd zijn, zijn gedesactiveerd. Deze operatoren hebben ook maatregelen genomen om nieuwe inbreuken in de toekomst te vermijden.

Op basis van die vaststellingen heeft het BIPT op 14 januari 2020 besloten om Proximus een boete op te leggen van 150.000 euro en Telenet een boete van 88.782 euro. Het BIPT heeft voor beide operatoren verzachtende omstandigheden in aanmerking genomen, gelet op de actie die ze ondernomen hebben nadat ze door het BIPT op de hoogte waren gebracht van de vastgestelde inbreuken.

46. Artikel 127, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt: “Totdat de maatregelen, bedoeld in § 1, in werking treden, is het verbod bedoeld in § 2 niet van toepassing op de mobiele openbare elektronische-communicatiediensten die worden geleverd op basis van een voorafbetaalde kaart”. Het koninklijk besluit van 27 november 2016 voert artikel 127, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie uit, meer bepaald wat betreft de identificatie van de gebruikers van voorafbetaalde kaarten voor diensten voor mobiele elektronische communicatie. Dit besluit is van kracht geworden op 17 december 2016.

47. Checkdoc.be is een website ter verificatie van Belgische identiteitsdocumenten (paspoort, identiteitskaart, verblijfsvergunning met chip), die het mogelijk maakt om na te gaan of een eID-kaart gestolen of verloren werd.

C. Balans van het werkplan 2020

Strategische as “Concurrentie” Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

C/1/2020/01 Status elektronische-communicatie- en tv-markt	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/02 Publicatie van een postobservatorium 2019	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/03 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/04 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van Proximus voor VULA, multicast en bitstream op glasvezel	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/05 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van Proximus voor lokale ontbundeling en bitstream op het kopernetwerk	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/06 Opstellen besluit betreffende de one-time fees van kabel, koper en glasvezel	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/07 Opstellen besluit betreffende de rental fees voor de kabel	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/08 Opstellen besluit betreffende de rental fees voor FTTH	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/09 Opstellen van het besluit betreffende het referentieaanbod Proximus VoIP-interconnectie	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/10 Monitoring van de uitvoering van de Broadband & Broadcast-marktanalyse	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/11 Monitoring van de uitvoering van de marktanalyse van hoogwaardige toegang op wholesaleniveau	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/12 Opstellen besluit betreffende de herziening van de SLA's en de compensatieberekening binnen de koper- en glasvezelreferentieaanbiedingen	Fiche in uitvoering - project verspreid over meerdere jaren
C/1/2020/13 Opstellen van een vademecum voor nieuwe operatoren	Fiche uitgevoerd
C/1/2020/14 Modernisering van de secundaire postale reglementering	Fiche uitgevoerd

Strategische as “Concurrentie” Innovatie stimuleren

C/2/2020/01 Verslag over het toezicht in België op de Verordening “Netneutraliteit”	Fiche uitgevoerd
C/2/2020/02 Dialoog met e-commerce stakeholders	Fiche niet uitgevoerd door de gezondheidscrisis

C. Balans van het werkplan 2020

Strategische as “Gebruikers” Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

G/1/2020/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten	Fiche uitgevoerd
G/1/2020/02 Prijsvergelijker	Fiche uitgevoerd
G/1/2020/03 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten	Fiche uitgevoerd
G/1/2020/04 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt	Fiche uitgevoerd
G/1/2020/05 Consumentenstudie postale markt	Fiche uitgevoerd
G/1/2020/06 Transparantie op de postale markt	Fiche uitgevoerd
G/1/2020/07 Uitvoering van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten	Fiche uitgevoerd
G/1/2020/08 Monitoring van de universele dienst	Fiche uitgevoerd
G/1/2020/09 Geografisch element van de universele dienst - adequate internettoegang	Fiche in uitvoering - in afwachting van een politieke beslissing
G/1/2020/10 Herziening van het besluit van de Raad van het BIPT van 15 juli 2015 betreffende de indicatoren voor de kwaliteit van de diensten	Fiche in uitvoering - in afwachting van een politieke beslissing
G/1/2020/11 Hervorming sociale tarieven	Fiche in uitvoering - in afwachting van een politieke beslissing
G/1/2020/12 Herziening van de kwaliteitsnormen inzake universele dienst	Fiche in uitvoering - in afwachting van een politieke beslissing
G/1/2020/13 Controle op de naleving van het MB tot instelling van het register bedoeld in art. 116/1, § 1, WEC	Fiche in uitvoering - project verspreid over meerdere jaren
G/1/2020/14 Controle van de inachtneming van het postale reglementaire kader	Fiche uitgevoerd
G/1/2020/15 Controle van de door bpost voorgelegde nettokosten van de universele-dienstverplichtingen	Fiche in uitvoering - geen verzoek om vergoeding voor 2019 en voltooiing van de studie over de immateriële voordelen in uitvoering
G/1/2020/16 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen	Fiche uitgevoerd

Strategische as “Gebruikers” Zorgen voor een betrouwbare omgeving

G/2/2020/01 Transparantie in verband met de kwaliteit van de vaste en mobiele netwerken	Fiche in uitvoering - bepaalde deelprojecten zijn gewijzigd op niveau van het dataportaal
G/2/2020/02 Controle van en informatieverstrekking aan de onlineverkopers	Fiche uitgevoerd
G/2/2020/03 Controle van en informatieverstrekking aan de fabrikanten en invoerders	Fiche uitgevoerd
G/2/2020/04 Kennisgeving beveiligingsincidenten	Fiche uitgevoerd
G/2/2020/05 Inspectie van de kritieke infrastructuren	Fiche in uitvoering - project verspreid over meerdere jaren

Strategische as “Schaarse middelen” Schaarse middelen beheren

S/1/2020/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijntwikkelingen op de markt	Fiche uitgevoerd
S/1/2020/02 Multibandveiling - Veiling 2G- en 3G-frequentiebanden, 700 MHz en 3400-3800 MHz	Fiche niet uitgevoerd - in afwachting van een politieke beslissing
S/1/2020/03 Verlenging 2G en 3G mobiele vergunningen	Fiche in uitvoering - in afwachting van een politieke beslissing
S/1/2020/04 Kaart van de verzadiging van de netwerken	Fiche in uitvoering - project verspreid over meerdere jaren
S/1/2020/05 Innovatietafels ter ondersteuning van 5G-verticals	Vervangen door het project “kennis- en leerplatform” in uitvoering - project verspreid over meerdere jaren
S/1/2020/06 Het gebruik van drones voor opsporingen en metingen	Fiche niet uitgevoerd - in afwachting van homologatie van de drones door het DGLV

C. Balans van het werkplan 2020

Strategische as “Efficiënte werking” Een toegankelijke werking verzekeren

E/1/2020/01 Mediacampagne Bestetarief	Fiche uitgevoerd
E/1/2020/02 Website van het BIPT	Fiche in uitvoering - project verspreid over meerdere jaren
E/1/2020/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg	Fiche uitgevoerd

Strategische as “Efficiënte werking” Een aantrekkelijke werkgever zijn

E/2/2020/01 Intern werkplan	Fiche uitgevoerd
-----------------------------	------------------

D. Lijst van de in 2020 gepubliceerde documenten

Besluiten	
17-01-20	Besluit met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het BIPT voor het jaar 2020
17-01-20	Besluit met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie voor het jaar 2020
21-01-20	Besluit van 14 januari 2020 betreffende de niet-naleving door Telenet van regels in verband met de identificatie van de eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten
21-01-20	Besluit van 14 januari 2020 betreffende de niet-naleving door Proximus van regels in verband met de identificatie van de eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten
25-02-20	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de radio-interfaces met betrekking tot de korteaafstandsapparatuur
31-03-20	Besluit van 25 maart 2020 betreffende de intrekking van het besluit van 17 september 2019 met betrekking tot de vraag tot uitbreiding met de gemeente Kortrijk van gebruiksrechten van Citymesh in de 3,5 GHz
16-04-20	Besluit van 25 maart 2020 met betrekking tot het referentieaanbod van Proximus voor ontbundelde- en bitstreamtoegang tot het koperen aansluitnetwerk
05-05-20	Besluit van 28 april 2020 betreffende het referentieaanbod GPON-bitstream van Proximus
27-05-20	Besluit van de CRC van 26 mei 2020 betreffende de maandelijkse tarieven voor wholesaletoegang tot de netwerken van de kabeloperatoren voor televisieomroep in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad en voor breedband
25-06-20	Besluit van 23 juni 2020 betreffende de uitbreiding van gebruiksrechten van Citymesh met de gemeenten Kortrijk en Zaventem in de 3,5 GHz-frequentieband
14-07-20	Besluit van 30 juni 2020 betreffende de herziening van de enige heffingen ("one-time fees") en de maandelijkse huurprijs "ISLA Repair" van de referentieaanbiedingen BRUO en Bitstream xDSL van Proximus
15-07-20	Besluit van 14 juli 2020 inzake de toekenning aan Entropia van voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800MHz-band
15-07-20	Besluit van 14 juli 2020 inzake de toekenning aan Cegeka van voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800MHz-band
15-07-20	Besluit van 14 juli 2020 inzake de toekenning aan Telenet van voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800MHz-band
15-07-20	Besluit van 14 juli 2020 inzake de toekenning aan Orange van voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800MHz-band
15-07-20	Besluit van 14 juli 2020 inzake de toekenning aan Proximus van voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800MHz-band
29-07-20	Besluit betreffende de radio-interfaces met betrekking tot de korteaafstandsapparatuur en de PMR-446

Besluiten	
29-07-20	Besluit van 28 juli 2020 betreffende het naast elkaar bestaan van de openbare mobiele netwerken en het GSM-R-netwerk in de 900MHz-band
04-09-20	Besluit van 1 september 2020 betreffende het referentieaanbod voor IP-interconnectie van Proximus (PRIO)
11-09-20	Besluit met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2019
17-09-20	Registratie van Eleven Sports Pro League 1-2-3
23-09-20	Besluit van 1 september 2020 betreffende het referentieaanbod voor IP-interconnectie van Proximus (PRIO) - Gecoördineerde versie naar aanleiding van het corrigendum van 22 september 2020
23-09-20	Corrigendum van 22 september 2020 – Besluit van 1 september 2020 betreffende het referentieaanbod voor IP-interconnectie van Proximus (PRIO)
01-10-20	Besluit van 22 september 2020 betreffende de toekenning aan Citymesh van gebruiksrechten voor de frequentieband 2520-2535/2640-2655 MHz voor het aanbieden van elektronische-communicatiediensten op het Belgische grondgebied
02-10-20	Besluit van 22 september 2020 betreffende de analyse van de tariefverhogingen van bpost voor de enkelstuktarieven voor het jaar 2021
13-10-20	Besluit van 29 september 2020 betreffende de technische en operationele voorwaarden nodig om schadelijke storingen in de 3400-3600MHz-band te vermijden
15-10-20	Besluit van 13 oktober 2020 inzake deerschikking van de voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800MHz-band
15-10-20	Besluit van 13 oktober 2020 betreffende de verlenging van de gebruiksrechten van Gridmax
29-10-20	Besluit van 27 oktober 2020 betreffende de toekenning aan Citymesh van voorlopige gebruiksrechten voor de band 3410-3510 MHz voor het opzetten en exploiteren van een zendinstallatie in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee

D. Lijst van de in 2020 gepubliceerde documenten

Raadplegingen

13-01-20	Raadpleging betreffende de radio-interfaces met betrekking tot de korteaafstandsapparatuur
15-01-20	Raadpleging betreffende het ontwerp van werkplan 2020
22-01-20	Pre-consultatie: Referentieaanbod Proximus PRODA – Duct Access in GPON Underground Deployments
03-02-20	Pre-consultatie: Referentieaanbod Proximus PRIO – VoIP Interconnection offer
24-03-20	Raadpleging betreffende de ontwerpbesluiten betreffende de toekenning van voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800MHz-band
26-03-20	Raadpleging betreffende de radio-interfaces met betrekking tot de korteaafstandsapparatuur en de PMR-446
01-04-20	Raadpleging van 31 maart 2020 betreffende de uitbreiding van gebruiksrechten van Citymesh met de gemeenten Kortrijk en Zaventem in de 3,5 GHz-frequentieband voor de verstrekking van elektronische-communicatiediensten op het Belgische grondgebied
02-04-20	Ontwerp van besluit van 1 april 2020 betreffende de toewijzing van exclusieve frequentiebanden voor het gebruik van straalverbindingen
14-04-20	Raadpleging over het ontwerpbesluit betreffende de goedkeuring van de referentieaanbiedingen van Telenet voor de toegang tot het televisieaanbod in het tweetalige Brussels Hoofdstedelijk Gewest en voor de toegang tot het breedbandaanbod
14-04-20	Raadpleging over het ontwerpbesluit betreffende de goedkeuring van de referentieaanbiedingen van VOO NV voor de toegang tot het breedbandaanbod
14-04-20	Raadpleging over het ontwerpbesluit betreffende de goedkeuring van de referentieaanbiedingen van Telenet voor de toegang tot het televisieaanbod in het tweetalige Brussels Hoofdstedelijk Gewest en voor de toegang tot het breedbandaanbod
08-06-20	Pre-consultatie: Telenet Group Mobile IP Reference Interconnect Offer
12-06-20	Raadpleging van 10 juni 2020 betreffende het ontwerpbesluit betreffende de verlenging van de gebruiksrechten van Gridmax
16-06-20	Raadpleging van 9 juni 2020 met betrekking tot de richtsnoeren CLI (Calling Line Identification)
16-06-20	Raadpleging van 15 juni 2020 betreffende het ontwerpbesluit betreffende het naast elkaar bestaan van de openbare mobiele netwerken en het GSM-R-netwerk in de 900MHz-band
07-07-20	Raadpleging inzake de regels betreffende de stations en roepnamen van de radioamateurs
07-07-20	Raadpleging betreffende de tests en examens voor radioamateurs
22-07-20	Raadpleging betreffende de risicoanalyses op het vlak van de beveiliging van netwerken en informatiesystemen

Raadplegingen

18-08-20	Ontwerp van besluit betreffende de toekenning aan Citymesh van voorlopige gebruiksrechten voor de band 3410-3510 MHz voor het opzetten en exploiteren van een zendinstallatie in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee
30-09-20	Ontwerpbesluit betreffende de FTTH-wholesale tarieven van Proximus (referentieaanbod Bitstream Fiber GPON)
08-10-20	Enige heffingen ("one-time fees") en maandelijkse huurprijs "SLA Repair" van de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren voor toegang tot het televisieaanbod in het tweetalige gebied Brussel Hoofdstad en voor toegang tot het breedbandaanbod
02-12-20	Raadpleging betreffende de ontwerpen van wet en van koninklijk besluit tot invoering van bijkomende beveiligingsmaatregelen voor de verstrekking van mobiele 5G-diensten
18-12-20	Raadpleging betreffende het ontwerpbesluit betreffende de verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen
22-12-20	Consultation concernant le projet de plan opérationnel 2021

D. Lijst van de in 2020 gepubliceerde documenten

Mededelingen	
22-01-20	Mededeling met betrekking tot de monitoring van de universele dienst op telecommunicatiegebied 2019
29-01-20	Mededeling betreffende de lijst van de aanbieders van postdiensten die houder zijn van een individuele vergunning
31-01-20	Mededeling van 28 januari 2020 betreffende de toekenning van voorlopige gebruiksrechten voor het opzetten en exploiteren van een zendinstallatie in de band 3600-3800 MHz
13-03-20	Mededeling betreffende het Covid-19 virus
19-03-20	Mededeling betreffende het Covid-19 virus naar aanleiding van de Regeringsmededeling van 17 maart 2020
02-04-20	Mededeling betreffende richtsnoeren voor de berekening van het bedrag van de administratieve boetes die door het BIPT worden opgelegd
07-04-20	Mededeling betreffende de mogelijkheid telecomwinkels onder bepaalde voorwaarden voor klanten toegankelijk te stellen
18-04-20	Mededeling betreffende het rapport van Capgemini Invent aangaande de evolutie van mobiele data in het Belgisch spectrum voor publieke mobiele diensten en de impact ervan op het media-aandeel
21-04-20	Mededeling van 21 april 2020 betreffende de verlenging van de antwoordtermijn op de raadpleging van 23 maart 2020 over de toekenning van voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800MHz-band
05-05-20	Covid-19: Maatregelen om particuliere radiovergunningen op te schorten
12-05-20	Mededeling over de oproepnummers gebruikt in het kader van de Belgische Covid-19 contactopvolging
20-05-20	Mededeling over de beschikbaarheid van elektronische communicatienetwerken voor evaluaties op afstand door de Belgische onderwijsinstellingen
30-06-20	Verslag betreffende het toezicht op netneutraliteit in België 2019-2020
15-07-20	Communicatie over de toekenning van voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800 MHz-radiofrequentieband na de gehouden openbare raadpleging
04-09-20	Mededeling van 1 september 2020 betreffende de IP-interconnectie met mobiele operatoren
24-09-20	Mededeling betreffende de beoordeling van de weerhouden bpost-tarieven in het kader van de Europese Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

Mededelingen	
23-10-20	Mededeling van 16 oktober 2020 betreffende het observatorium van de markt voor postactiviteiten in België voor 2019
28-10-20	Mededeling betreffende het platform SERIMA.be (risicoanalyses op het vlak van de beveiliging van netwerken en informatiesystemen)
18-11-20	Mededeling conformiteit kostentoerekeningssysteem Proximus 2013-2018
18-11-20	Mededeling conformiteit kostentoerekeningssysteem Proximus 2013-2018
24-11-20	Nationale vergelijking van de tarieven voor telecommunicatiediensten in België [Tarieven toegepast op 11 september 2020]
11-12-20	Richtsnoeren identificatie oproepende partij (CLI) van 4 december 2020

D. Lijst van de in 2020 gepubliceerde documenten

Adviezen	
23-03-20	Advies van 11 maart 2020 betreffende het voorstel van resolutie van de kamer van volksvertegenwoordigers van 16 januari 2020 betreffende de sociale rol van de postbode
06-04-20	Advies van 6 april 2020 betreffende het wetsvoorstel van 3 december 2019 tot wijziging van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten wat verzendingstermijnen betreft
07-08-20	Advies van 4 augustus 2020 inzake het wetsvoorstel nr. 1033 en de bijbehorende amendementen tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 op het stuk van de overdraagbaarheid van e-mailadressen
09-09-20	Advies betreffende het wetsvoorstel nr. 900 tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, teneinde bill shock-situaties ingevolge het gebruik van bepaalde telecommunicatiediensten tegen te gaan en het bijhorende amendement
17-09-20	Advies betreffende de aanvraag voor toekenning van het voordeel van het op verplichte distributie voor de audiovisuele mediadienst "BX1"
21-09-20	Advies betreffende wetsvoorstel nr. 0642/001 van 17 oktober 2019, met betrekking tot de hervorming van de sociale tarieven inzake elektronische communicatie
22-12-20	Advies van 25 maart 2020 betreffende een ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van GSM-mobilofonienetten
24-12-20	Advies betreffende het ontwerp van koninklijk besluit betreffende zeevarenden

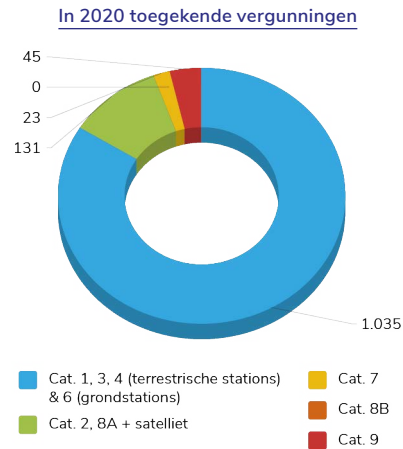
Persberichten	
21-01-20	Het BIPT legt een boete op aan Telenet en aan Proximus wegens niet-naleving van de regels inzake identificatie van de "prepaid" gebruikers
31-01-20	BIPT stelt een voorlopige oplossing voor die de introductie van 5G mogelijk moet maken en de continuïteit van de 2G en 3G rechten moet verzekeren
20-02-20	Het BIPT stelt bijkomend spectrum ter beschikking voor 4G
19-03-20	Het BIPT verlengt de termijn voor het indienen van de kandidaturen voor het bekomen van bijkomend spectrum voor 4G
24-03-20	BIPT neemt 5 operatoren in aanmerking voor de toekenning van voorlopige gebruiksrechten die de introductie van 5G mogelijk moet maken
18-04-20	Media-aandeel in mobiele data
20-04-20	Het BIPT wijst op de gevolgen van het vernietigen van GSM-masten
11-05-20	Europese Commissie geeft groen licht aan nieuwe wholesaletarieven voor toegang tot de netwerken van de kabeloperatoren
19-05-20	Enkel Citymesh kandidaat voor resterende 4G radiofrequenties in de 2,6 GHz-frequentieband
27-05-20	Nieuwe tarieven voor toegang tot de kabelnetwerken
01-07-20	Economisch cijfer rapport BIPT stelt opnieuw een zeer sterke toename vast van het mobiele dataverbruik
08-07-20	Economisch cijfer rapport BIPT toont een sterke toename van het vaste internetverbruik en een verschuiving naar 4-play bundels
15-07-20	BIPT geeft vijf operatoren 5G voorlopige gebruiksrechten
22-09-20	Het BIPT publiceert de resultaten van zijn jaarlijkse enquête over de perceptie van de elektronische-communicatiemarkt door de consument
30-09-20	Het BIPT raadpleegt de markt over de tarieven voor toegang tot het glasvezelnetwerk van Proximus
01-10-20	Het BIPT kent resterende 4G-radiofrequenties toe

E. Vergunningen, examens en uitgereikte certificaten in 2020

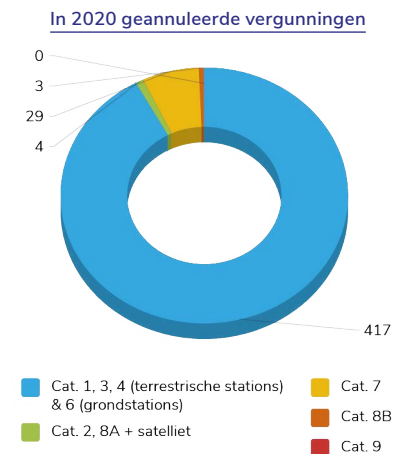
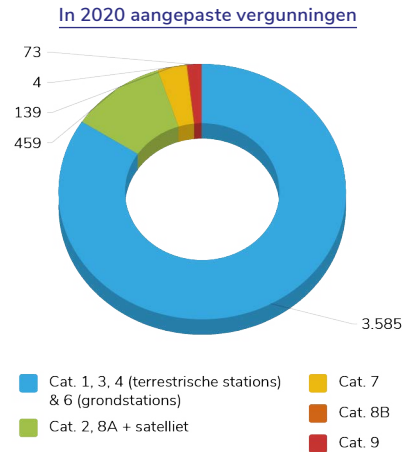
Toekenning van vergunningen

In 2020 zijn 1.234 nieuwe vergunningen toegekend, 4.260 aangepast en 453 geannuleerd. Dat brengt het totale aantal behandelde dossiers in 2020 op 5.947.

Hierna volgt het overzicht van de actieve vergunningen in 2020:

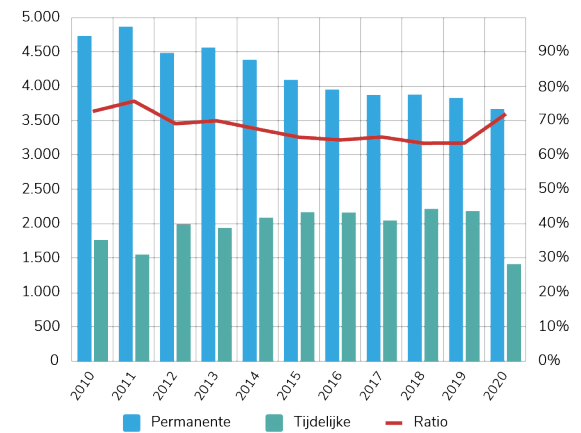


De grafiek getiteld "In 2020 aangepaste vergunningen" geeft een overzicht van de aanpassingen aan eerder toegekende vergunningen. De aanpassingen zijn divers, bijvoorbeeld de toevoeging/schrapping van radiostations of frequenties, een adreswijziging, nieuwe gegevens van de contactpersoon, enz.



De vergunningen van categorie 1, 3, 4 en 6 kunnen ook in de tijd weergegeven worden. Onderstaande grafiek geeft een overzicht van de evolutie van de tijdelijke en permanente vergunningen over de laatste paar jaren.

Evolutie tijdelijke en permanente vergunningen cat. 1, 3, 4 en 6

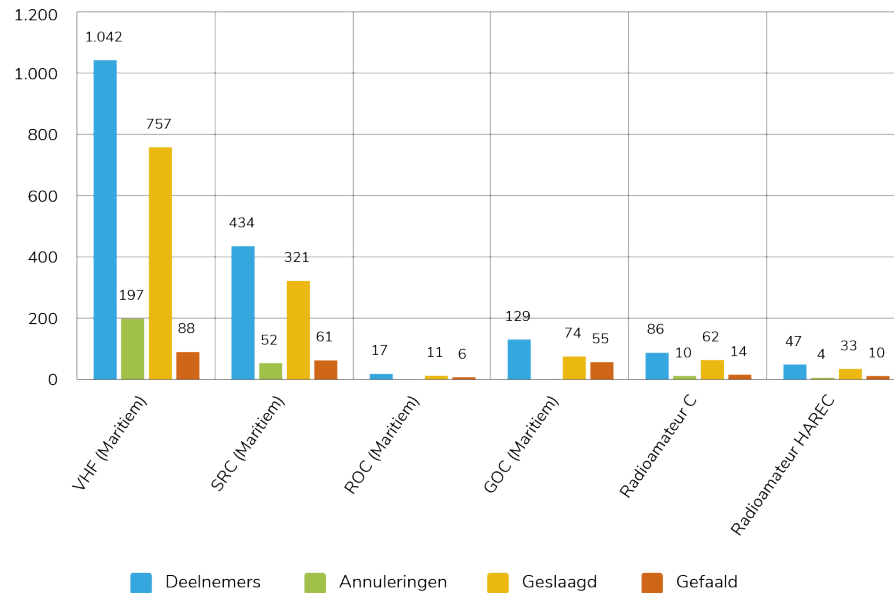


E. Vergunningen, examens en uitgereikte certificaten in 2020

Examens voor het behalen van het bedieningscertificaat om bepaalde stations te gebruiken

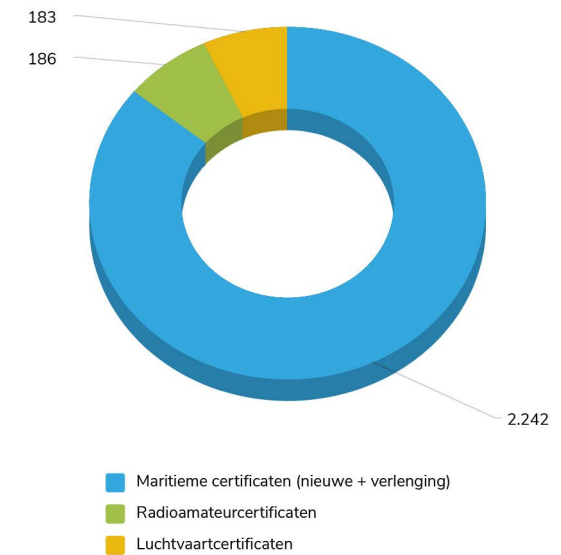
De details van de verschillende types examens door het BIPT georganiseerd in 2020 zijn terug te vinden in volgende grafiek:

BIPT examens 2020



Onderstaande grafiek geeft de verdeling per type certificaat weer.

Certificaten uitgereikt in 2020



F. Nuttige adressen

Belgische Mededingingsautoriteit

City Atrium
Vooruitgangsstraat 50
1210 Brussel
Tel. 02 277 52 72
Fax 02 277 53 23
info@bma-abc.be
www.bma-abc.be

FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie

City Atrium C
Vooruitgangsstraat 50
1210 Brussel
Tel. 0800 120.33
Fax 0800 120 57
info.eco@economie.fgov.be
www.economie.fgov.be

Ombudsdienst voor de postsector

Koning Albert II-laan 8 bus 4
1000 Brussel
Tel. 02 221 02 30
info@smspo.be
www.smspo.be

Ombudsdienst voor telecommunicatie

Koning Albert II-laan 8 bus 3
1000 Brussel
Tel. 02 223 06 06
Fax 02 219 77 88
klachten@ombudsmantelecom.be
www.ombudsmantelecom.be

Raadgevend Comité voor de postdiensten

Ellipse Building – Gebouw C
Koning Albert II-laan 35 bus 1
1030 Brussel
Tel. 02 226 87 31
Fax 02 223 88 77
comconspost@bipt.be
www.cosp-rcp.be

Raadgevend Comité voor de telecommunicatie

Ellipse Building – Gebouw C
Koning Albert II-laan 35, bus 1
1030 Brussel
Tel. 02 226 87 58
Fax 02 223 88 77
sg@bipt.be
www.cct-rct.be

Medienrat der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens

im Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens

Gospertstraße 42
4700 Eupen - Belgien
Tel. 087 59 63 00
Fax 087 55 28 91
info@medienrat.be
www.medienrat.be

Conseil supérieur de l'audiovisuel

Koningsstraat 89
1000 Brussel
Tel. 02 349 58 80
info@csa.be
www.csa.be

Vlaamse Regulator voor de Media

Koning Albert II-laan 20 - bus 21
1000 Brussel
Tel. 02 553 45 04
vrm@vlaanderen.be
www.vlaamseregulatormedia.be



Belgisch Instituut voor postdiensten
en telecommunicatie

BIPT

Ellipsgebouw C
Koning Albert II-laan 35 bus 1
1030 Brussel
Telefoon 02 226 88 88
info@bipt.be

