



<p style="text-align: center;">SAMENWERKINGSPROTOCOL INZAKE DE BEHANDELING VAN EXTERNE MELDINGEN VAN INBREUKEN EN VAN DOSSIERS INZAKE BESCHERMING IN TOEPASSING VAN DE WET VAN 28 NOVEMBER 2022 EN DE WET VAN 30 JULI 2018</p> <p style="text-align: center;">Tussen</p> <p style="text-align: center;">DE FEDERALE OMBUDSMAN, verstrekker/ontvanger (hierna “partij”) enerzijds,</p> <p style="text-align: center;">en</p> <p style="text-align: center;">HET BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE (BIPT), ontvanger/verstrekker (hierna “partij”) anderzijds,</p> <p style="text-align: center;">Hierna gezamenlijk aangeduid als “de partijen”;</p>	<p style="text-align: center;">PROTOCOLE D’ACCORD CONCERNANT LE TRAITEMENT DES SIGNALEMENTS EXTERNES DE VIOLATIONS ET DES DOSSIERS DE PROTECTION EN APPLICATION DE LA LOI DU 28 NOVEMBRE 2022 ET LA LOI DU 30 JUILLET 2018</p> <p style="text-align: center;">Entre</p> <p style="text-align: center;">LE MÉDIATEUR FÉDÉRAL, fournisseur/destinataire (ci-après dénommé « partie »), d’une part,</p> <p style="text-align: center;">et</p> <p style="text-align: center;">L’INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS (IBPT), destinataire/fournisseur (ci-après dénommé « partie »), d’autre part,</p> <p style="text-align: center;">Ci-après dénommés ensemble « les parties » ;</p>
<p>Preambule</p> <p>De wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, duidt de federale Ombudsman aan als federale coördinator belast met de coördinatie van externe meldingen in de private sector.</p> <p>In dit kader controleert de federale Ombudsman de ontvankelijkheid van de meldingen die hij ontvangt, gaat hij na of er sprake is van een redelijk vermoeden van inbreuk en stuurt hij desgevallend de melding voor onderzoek door naar de bevoegde autoriteit. In uitzonderlijke gevallen, wanneer er geen bevoegde</p>	<p>Préambule</p> <p>La loi du 28 novembre 2022 sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l’Union ou au droit national constatées au sein d’une entité juridique du secteur privé désigne le Médiateur fédéral en tant que coordinateur fédéral chargé de la coordination des signalements externes pour le secteur privé.</p> <p>Dans ce cadre, le Médiateur fédéral vérifie la recevabilité des signalements qu’il réceptionne, examine l’existence d’une présomption raisonnable d’une infraction et, le cas échéant, transmet le signalement à l’autorité compétente pour enquête. Dans des cas exceptionnels, lorsqu’il n’y a pas d’autorité compétente</p>



autoriteit is aangeduid of wanneer de aangeduide bevoegde autoriteit de federale Ombudsman in kennis stelt dat zij om gegronde redenen niet in staat is de opvolging uit te voeren, verricht de federale Ombudsman het onderzoek ten gronde. Bovendien zorgt de federale Ombudsman voor de bescherming van melders en andere beschermden personen tegen represailles.

Het koninklijk besluit van 22 januari 2023 tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken van het Unie- of het nationale recht binnen een juridische entiteit in de private sector, wijst de bevoegde autoriteiten aan die gemachtigd zijn om externe meldingen te ontvangen, feedback te geven en de meldingen op te volgen, wat betekent de gemelde inbreuken te onderzoeken. De bevoegde autoriteiten handelen binnen hun mandaat.

De federale Ombudsman en de bevoegde autoriteiten werken samen, wisselen informatie uit en maken de meldingen over in overeenstemming met de artikelen 14, § 3, en 18, § 2, 2°, van de wet van 28 november 2022. In sommige gevallen kunnen verschillende bevoegde autoriteiten betrokken zijn voor verschillende aspecten van dezelfde melding.

In het kader van een beschermingsdossier moet de federale Ombudsman van de bevoegde autoriteit een bevestiging krijgen van het statuut van beschermd persoon.

Het doel van dit protocol is:

désignée ou si l'autorité compétente désignée informe le Médiateur fédéral ne pas être en mesure de réaliser le suivi pour des raisons dûment motivées, le Médiateur fédéral mène l'enquête sur le fond. En outre, le Médiateur fédéral assure la protection des auteurs de signalement et autres personnes protégées contre des mesures de représailles.

L'arrêté royal du 22 janvier 2023 portant désignation des autorités compétentes pour la mise en œuvre de la loi du 28 novembre 2022 sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé désigne les autorités compétentes mandatées pour recevoir les signalements externes, fournir un retour d'informations et assurer un suivi des signalements, c'est-à-dire enquêter sur les violations signalées. Les autorités compétentes agissent dans le cadre des missions respectives qui leur sont dévolues.

Le Médiateur fédéral et les autorités compétentes devront collaborer, s'échanger des informations et se transmettre des signalements conformément aux articles 14, § 3, et 18, § 2, 2°, de la loi du 28 novembre 2022. Dans certains cas, plusieurs autorités compétentes pourraient être concernées pour différents aspects d'un même signalement.

Dans le cadre des dossiers de protection, le Médiateur fédéral devra obtenir une confirmation du statut de personne protégée par l'autorité compétente.

Le présent protocole vise à :



<ul style="list-style-type: none"> - de bevoegdheid van elke autoriteit af te bakenen; - de praktische modaliteiten te bepalen voor de samenwerking en informatie-uitwisseling tussen de federale Ombudsman en de andere bevoegde autoriteiten bij de behandeling van externe meldingen van inbreuken op het Unie- of nationale recht binnen een juridische entiteit in de private sector; - de wijze van evaluatie van de meldingsprocedures te regelen; - de praktische modaliteiten te regelen voor samenwerking en informatie-uitwisseling tussen de federale Ombudsman en de bevoegde autoriteiten in het kader van vragen voor bescherming; - de verantwoordelijkheden te definiëren voor het verwerken van de persoonsgegevens en andere verplichtingen inzake gegevensbescherming te verduidelijken en uit te voeren, zoals de verplichting om een protocol op te stellen onder artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. 	<ul style="list-style-type: none"> - délimiter la compétence de chaque autorité ; - régler les modalités pratiques de la collaboration et de l'échange d'informations entre le Médiateur fédéral et les autres autorités compétentes dans le cadre du traitement de signalements externes de violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé ; - régler la manière d'évaluer les procédures de signalement ; - régler les modalités pratiques de la collaboration et de l'échange d'informations entre le Médiateur fédéral et les autorités compétentes dans le cadre des demandes de protection ; - déterminer et mettre en œuvre les responsabilités pour le traitement des données à caractère personnel et clarifier d'autres obligations en matière de protection des données, telles que l'obligation de conclure un protocole en vertu de l'article 20 de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.
<p>Advies van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO)</p> <ul style="list-style-type: none"> - De functionaris voor gegevensbescherming van de federale Ombudsman verstrekte advies over het ontwerp van dit protocol op 24 februari 2023 (zie bijlage 1). - De functionaris voor gegevensbescherming van het BIPT verstrekte advies over het 	<p>Avis du délégué à la protection des données (DPO)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le délégué à la protection des données du Médiateur fédéral a remis un avis sur le projet de ce protocole en date du 24 février 2023 (voir annexe 1). - Le délégué à la protection des données de l'IBPT a remis un avis sur le projet de ce protocole en



<p>ontwerp van dit protocol op 7 september 2023 (zie bijlage 2).</p>	<p>date du 7 septembre 2023 (voir annexe 2).</p>
<p>Definities</p> <p>Voor de toepassing van dit protocol wordt verstaan onder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de wet van 22 maart 1995: de wet van 22 maart 1995 tot instelling van de federale ombudsmannen; - de wet van 28 november 2022: de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht binnen een juridische entiteit in de private sector; - het koninklijk besluit van 22 januari 2023: het koninklijk besluit van 22 januari 2023 tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken van het Unie- of het nationale recht binnen een juridische entiteit in de private sector; - de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG; - de wet van 30 juli 2018: de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens; 	<p>Définitions</p> <p>Pour l'application du présent protocole, on entend par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la loi du 22 mars 1995 : la loi du 22 mars 1995 instaurant des médiateurs fédéraux ; - la loi du 28 novembre 2022 : la loi du 28 novembre 2022 sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé ; - l'arrêté royal du 22 janvier 2023 : l'arrêté royal du 22 janvier 2023 portant désignation des autorités compétentes pour la mise en œuvre de la loi du 28 novembre 2022 sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé ; - le Règlement général sur la protection des données (RGPD) : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE ; - la loi du 30 juillet 2018 : la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;



<p>- de federale Ombudsman: de federale ombudsmannen bedoeld in de wet van 22 maart 1995 en hun personeel;</p> <p>- de federale coördinator: de autoriteit die belast is met de coördinatie van externe meldingen voor de private sector, met name de federale Ombudsman;</p> <p>- de bevoegde autoriteit: het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie zoals bedoeld in artikel 13 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector;</p> <p>- de bevoegde autoriteiten: alle of meerdere van de autoriteiten aangewezen overeenkomstig het koninklijk besluit van 22 januari 2023;</p> <p>- de externe melding: de mondelinge of schriftelijke mededeling van informatie over inbreuken aan de federale coördinator of de bevoegde autoriteiten;</p> <p>- de opvolging: elk optreden van de ontvanger van de melding, een bevoegde autoriteit of de federale coördinator genomen om de juistheid van de in de melding gedane beweringen na te gaan en de gemelde inbreuk zo nodig aan te pakken, onder meer via maatregelen zoals een intern vooronderzoek, een onderzoek, vervolging, een terugvordering van middelen of het beëindigen van de procedure;</p> <p>- de feedback : het aan de melder verstrekken van informatie over de als opvolging</p>	<p>- le Médiateur fédéral : les médiateurs fédéraux visés dans la loi du 22 mars 1995 et leur personnel ;</p> <p>- le coordinateur fédéral : l'autorité chargée de la coordination des signalements externes pour le secteur privé, à savoir le Médiateur fédéral ;</p> <p>- l'autorité compétente : l'Institut belge des services postaux et des télécommunications tel que visé à l'article 13 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges ;</p> <p>- les autorités compétentes : toutes ou plusieurs des autorités désignées conformément à l'arrêté royal du 22 janvier 2023 ;</p> <p>- le signalement externe : la communication orale ou écrite d'informations sur des violations au coordinateur fédéral ou aux autorités compétentes ;</p> <p>- le suivi : toute mesure prise par le destinataire du signalement, par toute autorité compétente ou par le coordinateur fédéral pour évaluer l'exactitude des allégations formulées dans le signalement et, le cas échéant, pour remédier à la violation signalée, y compris par des mesures telles qu'une enquête préliminaire interne, une enquête, des poursuites, une action en recouvrement de fonds, ou la clôture de la procédure ;</p> <p>- le retour d'informations :</p>
--	--



<p>geplande of genomen maatregelen en over de redenen voor die opvolging.</p>	<p>la communication à l'auteur de signalement d'informations sur les mesures envisagées ou prises au titre de suivi et sur les motifs de ce suivi.</p>
<p>Bevoegdheid van de bevoegde autoriteit</p> <p>Artikel 1</p> <p>De bevoegde autoriteit is bevoegd om externe meldingen te behandelen over inbreuken op nationale of Europese regulering. De bevoegdheid van het BIPT op dit vlak geldt voor de reglementering waarop het BIPT toezicht uitoefent volgens zijn statuutwet¹ in de volgende materie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - productveiligheid en -conformiteit; - consumentenbescherming; - bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen. 	<p>Compétences de l'autorité compétente</p> <p>Article 1er</p> <p>L'autorité compétente est compétente pour traiter des signalements externes de violations de dispositions nationales ou européennes. La compétence de l'IBPT dans ce domaine est applicable à la réglementation sur laquelle l'IBPT exerce un contrôle selon sa loi statut² dans les matières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sécurité et conformité des produits ; - protection des consommateurs ; - protection de la vie privée et des données à caractère personnel, et sécurité des réseaux et des systèmes d'information.
<p>Algemene informatieplicht</p> <p>Artikel 2</p> <p>In het kader van hun algemene informatietaak verwijzen de partijen naar elkaars website op een gemakkelijk terug te vinden plaats op hun eigen website.</p> <p>Zij kunnen de informatie op elkaars websites ook gebruiken om algemene informatie te verstrekken.</p> <p>Website adressen:</p>	<p>Devoir d'information générale</p> <p>Article 2</p> <p>Dans le cadre de leur mission d'information générale, les parties renvoient vers leurs sites Internet respectifs dans une section aisément identifiable de leur propre site Internet.</p> <p>Ils peuvent également utiliser les informations disponibles sur leurs sites Internet respectifs afin de fournir des informations générales.</p> <p>Adresses des sites Internet :</p>

¹ Zie artikel 14, § 1, 3° van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

² Voir l'article 14, § 1er, 3° de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges.



<ul style="list-style-type: none"> - De federale Ombudsman: https://www.federaalombudsman.be/nl/centrumintegriteit - Het BIPT: www.bipt.be <p>Dit protocol zal worden gepubliceerd op de websites van de partijen. De partijen zullen er ook voor zorgen dat de belanghebbenden op de hoogte zijn van de mededeling en uitwisseling van persoonsgegevens die in het kader van dit protocol gebeuren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le Médiateur fédéral : https://www.mediateurfederal.be/fr/centreintegrite - L'IBPT : www.ibpt.be <p>Ce protocole sera publié sur le site Internet des parties. Les parties s'assurent que les intéressés soient informés de la communication et de l'échange de données à caractère personnel qui ont lieu dans le cadre de ce protocole.</p>
<p>Contactgegevens</p> <p>Artikel 3</p> <p>Elk van de partijen bij dit protocol verstrekt de contactgegevens (onder andere e-mailadres en telefoonnummer) van de personen of afdeling die bij de eigen partij verantwoordelijk is of zijn voor de behandeling van externe meldingen, en beschermingsdossiers in het kader van de wet van 28 november 2022.</p> <p>Elke partij stelt de andere partij onverwijld in kennis van elke wijziging van deze contactgegevens.</p>	<p>Coordonnées de contact</p> <p>Article 3</p> <p>Chacune des parties à ce protocole transmet les coordonnées (entre autres adresse e-mail et numéro de téléphone) des personnes ou du service chargé(es) du traitement des signalements externes et des dossiers de protection en son sein dans le cadre de la loi du 28 novembre 2022.</p> <p>Chaque partie informe sans délai l'autre partie de tout changement dans ces coordonnées.</p>
<p>Overmaken van externe meldingen van de federale Ombudsman aan de bevoegde autoriteit</p> <p>Artikel 4</p> <p>Wanneer de federale Ombudsman een externe melding ontvangt, beoordeelt hij de ontvankelijkheid ervan in het licht van de in de wet van 28 november 2022 vastgestelde formele criteria en het redelijke vermoeden van inbreuk.</p> <p>Indien de federale Ombudsman een externe melding ontvankelijk acht, stuurt</p>	<p>Transmission des signalements externes du Médiateur fédéral vers l'autorité compétente</p> <p>Article 4</p> <p>Lorsque le Médiateur fédéral réceptionne un signalement externe, il évalue sa recevabilité au regard des critères formels définis dans la loi du 28 novembre 2022 et de la présomption raisonnable d'une infraction.</p> <p>Si le Médiateur fédéral estime qu'un signalement externe est recevable, il le</p>



<p>hij deze binnen de 14 dagen na het besluit over de ontvankelijkheid van de melding voor onderzoek door naar de bevoegde autoriteit.</p> <p>De bevoegde autoriteit bevestigt binnen de 14 dagen de ontvangst van de melding van de federale Ombudsman en stelt hem in kennis van de referentie van het dossier binnen zijn diensten.</p> <p>De bevoegde autoriteit stelt de federale Ombudsman bondig op de hoogte van het resultaat van haar opvolging (geen onderzoek, resultaat van haar onderzoek, doorverwijzing naar de gerechtelijke autoriteiten, enz.)</p>	<p>transmet à l'autorité compétente pour enquête dans un délai de 14 jours après avoir statué sur la recevabilité du signalement.</p> <p>L'autorité compétente accuse réception du signalement transmis par le Médiateur fédéral dans un délai de 14 jours et lui communique la référence du dossier au sein de ses services.</p> <p>L'autorité compétente informe le Médiateur fédéral de façon succincte du résultat de son suivi (pas d'enquête, résultat de son enquête, envoi aux autorités judiciaires, etc.).</p>
<p>Overdracht van externe meldingen van de bevoegde autoriteit aan de federale Ombudsman</p> <p>Artikel 5</p> <p>De bevoegde autoriteit die vanwege een melder rechtstreeks een externe melding heeft ontvangen maar niet bevoegd is om de gemelde inbreuk of een deel ervan te behandelen, stuurt de melding door naar de federale Ombudsman binnen de 14 dagen nadat zij heeft beslist niet bevoegd te zijn. Ze stelt de melder op de hoogte van deze overdracht.</p> <p>De federale Ombudsman bevestigt de ontvangst van de melding binnen de 14 dagen na de overdracht ervan.</p>	<p>Transmission des signalements externes de l'autorité compétente vers le Médiateur fédéral</p> <p>Article 5</p> <p>L'autorité compétente qui a reçu un signalement externe directement d'un auteur de signalement mais qui n'est pas compétente pour traiter la violation signalée ou une partie de celle-ci transmet le signalement au Médiateur fédéral dans un délai de 14 jours après avoir statué sur son absence de compétence. Elle informe l'auteur de signalement de cette transmission.</p> <p>Le Médiateur fédéral accuse réception du signalement transmis dans un délai de 14 jours après la transmission.</p>
<p>Overdracht van informatie van de bevoegde autoriteiten aan de federale Ombudsman</p> <p>Artikel 6</p> <p>Wanneer een melder een externe melding rechtstreeks aan de bevoegde</p>	<p>Transmission d'informations des autorités compétentes vers le Médiateur fédéral</p> <p>Article 6</p> <p>Lorsqu'un auteur de signalement effectue un signalement externe</p>



<p>autoriteit richt en deze laatste de melding ontvankelijk acht, stelt ze de federale Ombudsman binnen de 14 dagen na de vaststelling van de ontvankelijkheid op de hoogte en geeft hem de referentie van het dossier.</p>	<p>directement auprès de l'autorité compétente et que celle-ci juge le signalement recevable, elle en informe le Médiateur fédéral dans un délai de 14 jours après avoir statué sur la recevabilité et lui communique la référence du dossier.</p>
<p>Coördinatie wanneer verschillende bevoegde autoriteiten betrokken zijn</p> <p>Artikel 7</p> <p>Wanneer verschillende bevoegde autoriteiten betrokken zijn voor verschillende aspecten van een melding, stuurt de federale Ombudsman de melding binnen de 14 dagen door naar elk van deze autoriteiten en zorgt hij voor de coördinatie van de melding.</p> <p>De bevoegde autoriteit brengt de federale Ombudsman binnen de drie maanden op de hoogte van de aspecten van de melding die met toepassing van voorgaand lid werden opgevolgd. Het doel is ervoor te zorgen dat alle aspecten van de melding behandeld worden.</p> <p>De bevoegde autoriteit stelt de federale Ombudsman bondig op de hoogte van het resultaat van haar opvolging (geen onderzoek, resultaat van haar onderzoek, doorverwijzing naar de gerechtelijke instanties, enz.) De federale Ombudsman brengt op zijn beurt de andere bevoegde autoriteiten die bij de melding betrokken zijn, op de hoogte.</p>	<p>Coordination lorsque plusieurs autorités compétentes sont concernées</p> <p>Article 7</p> <p>Lorsque plusieurs autorités compétentes sont concernées pour différents aspects d'un signalement, le Médiateur fédéral transmet le signalement à chacune de ces autorités dans un délai de 14 jours et assure la coordination du signalement.</p> <p>L'autorité compétente informe le Médiateur fédéral, dans un délai de 3 mois, des aspects du signalement qui auront fait l'objet de son suivi en application de l'alinéa précédent. L'objectif est de s'assurer que tous les aspects du signalement soient traités.</p> <p>L'autorité compétente informe le Médiateur fédéral de façon succincte du résultat de son suivi (pas d'enquête, résultat de son enquête, envoi aux autorités judiciaires, etc.). Le Médiateur fédéral en informe à son tour les autres autorités compétentes concernées par le signalement.</p>
<p>Verwerking van persoonsgegevens</p> <p>Artikel 8</p>	<p>Traitement de données à caractère personnel</p> <p>Article 8</p>



In het kader van de overdracht van externe meldingen en informatie tussen partijen, kunnen deze laatste volgende categorieën van persoonsgegevens van de melder en eventuele andere personen genoemd in de melding uitwisselen:

- identificatiegegevens;
- contactgegevens;
- gegevens betreffende beroep en betrekking;
- gegevens betreffende opleiding en vorming;
- bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikelen 9 en 10 van de AVG);
- andere gegevens betreffende de melding.

Meldingen met inbegrip van de betreffende persoonsgegevens worden opgeslagen in een specifieke databank of op een "dedicated server" waarvan de toegang beperkt wordt tot personen die beschikken over een wachtwoord en log-in. Bij het consulteren van de meldingen kan een log worden bijgehouden waaruit blijkt wie wat wanneer heeft ingezien.

Artikel 9

De overdracht van externe meldingen en andere informatie over meldingen vloeit voort uit de verplichtingen die zijn vastgelegd in de wet van 28 november 2022 voor de behandeling van externe meldingen door de partijen en van beschermingsdossiers door de federale Ombudsman (artikelen 14, § 3 en 21 van de wet van 28 november 2022).

De overdracht van externe meldingen en de uitwisseling van informatie worden verricht door de personeelsleden die binnen elke partij verantwoordelijk zijn voor de behandeling van de meldingen.

Dans le cadre de la transmission de signalements externes et d'informations entre les parties, ces dernières peuvent échanger les catégories suivantes de données personnelles de l'auteur de signalement et des autres personnes mentionnées dans le signalement :

- données d'identification ;
- coordonnées ;
- données relatives à la profession et à l'emploi ;
- données relatives aux études et à la formation ;
- catégories particulières de données à caractère personnel (articles 9 et 10 du RGPD) ;
- autres données relatives au signalement.

Les signalements ainsi que les données à caractère personnel qu'ils contiennent, sont conservés dans une base de données spécifique ou sur un serveur dédié dont l'accès est limité aux personnes qui disposent d'un mot de passe et d'un log-in. Lors de la consultation des signalements, un log peut être conservé dont il ressort qui a consulté quoi et quand.

Article 9

La transmission des signalements externes et autres informations relatives aux signalements découle des obligations prévues dans la loi du 28 novembre 2022 en vue du traitement des signalements externes par les parties ainsi que des dossiers de protection par le Médiateur fédéral (articles 14, § 3 et 21 de la loi du 28 novembre 2022).

La transmission de signalements externes et l'échange d'informations sont assurés par les membres du personnel responsables du traitement des signalements au sein de chaque partie.



De partijen zorgen er voor dat de uitwisseling van gegevens op een veilige manier plaatsvindt door de nodige organisatorische en technische maatregelen te nemen om de principes van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit te waarborgen (encryptie, platform voor de veilige uitwisseling van gegevens, enz.).

Artikel 10

De autoriteit die daadwerkelijk verantwoordelijk is voor de opvolging van de externe melding wordt beschouwd als de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in de melding, in de zin van de AVG.

Artikel 11

Wanneer meerdere bevoegde autoriteiten betrokken zijn bij verschillende aspecten van eenzelfde melding, blijft de verantwoordelijkheid van elke autoriteit beperkt tot de persoonsgegevens die worden verwerkt met betrekking tot het aspect van de melding waarvoor zij verantwoordelijk is.

Indien de verwerking niet kan plaatsvinden zonder de deelname aan het onderzoek van meerdere verwerkingsverantwoordelijken, bepalen de bevoegde autoriteiten in overleg met de federale Ombudsman de verdeling van de verwerking van persoonsgegevens en hun respectieve verplichtingen.

De bevoegde autoriteit brengt de federale Ombudsman binnen de 3 maanden op de hoogte van de aspecten van de melding die het voorwerp van zijn onderzoek uitmaken.

Les parties s'assurent que l'échange de données se déroule de façon sécurisée en prenant les mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour garantir les principes de confidentialité, de disponibilité et d'intégrité (chiffrement, plateforme d'échanges de données sécurisée, etc.).

Article 10

L'autorité effectivement chargée du suivi du signalement externe est considérée comme responsable du traitement des données à caractère personnel contenues dans le signalement, au sens du RGPD.

Article 11

Lorsque plusieurs autorités compétentes sont concernées par différents aspects d'un même signalement, la responsabilité de chaque autorité est limitée aux données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'aspect du signalement dont elle est responsable.

Si le traitement ne peut pas être réalisé sans la participation à l'enquête de plusieurs responsables du traitement, les autorités compétentes définiront en concertation avec le Médiateur fédéral la répartition des traitements de données à caractère personnel et leurs obligations respectives.

L'autorité compétente informe le Médiateur fédéral des aspects du signalement faisant l'objet de son enquête dans un délai de 3 mois.



<p>Artikel 12</p> <p>Indien één van de partijen vaststelt dat de persoonsgegevens niet worden verwerkt volgens de modaliteiten afgesproken in dit protocol zal hij dit onverwijld melden aan de andere partij. Tot wanneer er een oplossing is gevonden, zal de mededeling van de persoonsgegevens in het kader van dit protocol worden gestaakt.</p>	<p>Article 12</p> <p>Si une des parties constate que les données à caractère personnel ne sont pas traitées conformément aux modalités reprises dans ce protocole, elle en informe sans délai la partie concernée. L'échange de données à caractère personnel dans le cadre de ce protocole sera suspendu jusqu'à l'obtention d'une solution.</p>
<p><u>Onderzoek door de Federale Ombudsman</u></p> <p>De federale ombudsman die het onderzoek naar de melding voert</p> <p>Artikel 13</p> <p>De federale Ombudsman verricht het onderzoek ten gronde indien er geen aangewezen bevoegde autoriteiten zijn of indien de betrokken bevoegde autoriteiten de federale Ombudsman meedelen dat zij om duidelijk gemotiveerde redenen niet in staat zijn de opvolging uit te voeren.</p> <p>Indien de bevoegde autoriteit van mening is dat zij niet in staat is de opvolging uit te voeren, dient zij binnen 14 dagen na de vaststelling hiervan de reden hiervan aan de federale Ombudsman uit te leggen.</p> <p>Bijstand van een deskundige</p> <p>Artikel 14</p> <p>Wanneer de federale Ombudsman een onderzoek uitvoert, kan hij een beroep doen op deskundigen op basis van artikel 11 van de wet van 22 maart 1995.</p>	<p><u>Enquête par le Médiateur fédéral</u></p> <p>Le Médiateur fédéral qui assure l'enquête relative au signalement</p> <p>Article 13</p> <p>Le Médiateur fédéral mène l'enquête sur le fond lorsqu'il n'y a pas d'autorité compétente désignée ou si les autorités compétentes concernées informent le Médiateur fédéral ne pas être en mesure de réaliser le suivi pour des raisons dûment motivées.</p> <p>Si l'autorité compétente estime ne pas être en mesure de réaliser le suivi, elle explique le fondement de sa position au Médiateur fédéral dans un délai de 14 jours après ce constat.</p> <p>Assistance par un expert</p> <p>Article 14</p> <p>Lorsque le Médiateur fédéral réalise une enquête, il peut faire appel à l'assistance d'experts sur la base de l'article 11 de la loi du 22 mars 1995.</p>



De federale Ombudsman kan de hulp inroepen van een deskundige van één van de bevoegde autoriteiten wiens expertise het dichtst aanleunt bij de voorliggende problematiek om een onderzoek in te stellen.

De federale Ombudsman dient een verzoek in bij de leidend ambtenaar van deze bevoegde autoriteit. Hij vermeldt de aanvangsdatum en de vermoedelijke duur van het onderzoek, alsmede een inschatting van de diensten die van de deskundige worden verwacht (VTE³/dag).

Deze bevoegde autoriteit verleent een maximale medewerking binnen de grenzen van haar mogelijkheden en maakt binnen de 14 dagen aan de federale Ombudsman de naam, de taalrol en de contactgegevens over van de deskundige die zij heeft aangewezen om de federale Ombudsman bij te staan bij het voeren van het onderzoek.

De aangewezen deskundige beschikt enkel over de middelen en onderzoeksbevoegdheden die aan de federale Ombudsman zijn toegekend bij de wet van 22 maart 1995 en bij de wet van 28 november 2022.

Indien het voor de deskundige niet noodzakelijk is om te beschikken over de persoonsgegevens van de melder om het gevraagde onderzoek te kunnen voeren, worden zij niet aan de deskundige bezorgd.

Le Médiateur fédéral peut demander l'assistance d'un expert de l'une des autorités compétentes dont l'expertise est la plus proche de la problématique en cause pour la réalisation d'une enquête.

Le Médiateur fédéral en fait la demande auprès du fonctionnaire dirigeant de cette autorité compétente. Il précise la date de début et la durée probable de l'enquête, ainsi qu'une estimation des prestations attendues de l'expert (ETP⁴/jour).

Cette autorité compétente fournit une collaboration maximale dans la mesure de ses possibilités et transmet au Médiateur fédéral, dans les 14 jours, le nom, le rôle linguistique et les coordonnées de l'expert qu'elle désigne pour assister le Médiateur fédéral dans la conduite de l'enquête.

L'expert désigné dispose uniquement des moyens et des compétences d'enquête conférés au Médiateur fédéral par la loi du 22 mars 1995 et par la loi du 28 novembre 2022.

S'il n'est pas indispensable pour l'expert de disposer des données à caractère personnel de l'auteur de signalement pour réaliser l'enquête demandée, celles-ci ne lui sont pas communiquées.

³ Voltijds equivalent.

⁴ Équivalent temps plein.



<p>Vertrouwelijkheid</p> <p>Artikel 15</p> <p>Informatie die de deskundige in de loop van een door de federale Ombudsman gevoerd onderzoek heeft verkregen, mag niet aan derden worden meegedeeld tenzij met expliciete en schriftelijke toestemming van de federale Ombudsman.</p> <p>De aangestelde deskundige communiceert enkel met de federale Ombudsman over de inhoud van een onderzoek. Alle rapporten die door de deskundige in de loop van het onderzoek worden opgesteld, worden rechtstreeks doorgestuurd naar de federale Ombudsman.</p>	<p>Confidentialité</p> <p>Article 15</p> <p>Les informations obtenues par l'expert au cours d'une enquête menée par le Médiateur fédéral ne peuvent en aucun cas être communiquées à des tiers, sauf autorisation écrite du Médiateur fédéral.</p> <p>L'expert désigné communique au sujet du contenu d'une enquête uniquement avec le Médiateur fédéral. Les éventuels rapports établis par l'expert dans le cadre de l'enquête sont transmis directement au Médiateur fédéral.</p>
<p>Het overmaken van jaarlijkse statistieken van de bevoegde autoriteit aan de federale Ombudsman</p> <p>Artikel 16</p> <p>De bevoegde autoriteit maakt statistieken van het voorgaande kalenderjaar (1 januari tot 31 december) over aan de federale Ombudsman inzake:</p> <ol style="list-style-type: none">1) het aantal ontvangen externe meldingen;2) het aantal onderzoeken en procedures dat naar aanleiding van deze meldingen is ingesteld en het resultaat daarvan (geen onderzoek, resultaat van het onderzoek, doorverwezen naar gerechtelijke autoriteiten, enz.);3) het geraamde financiële verlies en de ingevorderde bedragen als gevolg van onderzoeken en procedures in verband met de gemelde inbreuken, voor zover deze zijn vastgesteld.	<p>Transmission de statistiques annuelles de l'autorité compétente au Médiateur fédéral</p> <p>Article 16</p> <p>L'autorité compétente transmet au Médiateur fédéral les statistiques de l'année civile écoulée (1^{er} janvier au 31 décembre) sur :</p> <ol style="list-style-type: none">1) le nombre de signalements externes reçus ;2) le nombre d'enquêtes et de procédures engagées à la suite de ces signalements et leur résultat (pas d'enquête, résultat de son enquête, envoi aux autorités judiciaires, etc.) ;3) la perte financière estimée et les montants recouverts à la suite d'enquêtes et de procédures liées aux violations signalées, dans la mesure où elles ont été constatées.



<p>De federale Ombudsman bezorgt de bevoegde autoriteit een ad hoc formulier om in te vullen. De bevoegde autoriteit dient deze informatie uiterlijk op 31 maart van het volgende jaar in.</p>	<p>Le Médiateur fédéral fournit à l'autorité compétente un formulaire ad hoc à compléter. L'autorité compétente transmet les informations précitées au plus tard au 31 mars suivant l'année venant de s'écouler.</p>
<p>Beschermingsdossiers</p> <p>Artikel 17</p> <p>Wanneer een persoon verklaart beschermd te zijn op grond van een rechtstreeks aan de bevoegde autoriteit gerichte externe melding, verzoekt de federale Ombudsman de bevoegde autoriteit om alle informatie die nodig is om bevestiging van de beschermde status van de persoon te verkrijgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de identiteit van de betrokken persoon; - de bevestiging van het bestaan van een externe melding met datum van ontvangst, datum van ontvankelijkheid en referentie van het dossier, - en, in voorkomend geval, het resultaat van het gevolg dat daaraan is gegeven. <p>De bevoegde autoriteit verstrekt de federale Ombudsman de gevraagde informatie binnen 14 dagen.</p>	<p>Dossiers de protection</p> <p>Article 17</p> <p>Lorsqu'une personne déclare être protégée en vertu d'un signalement externe réalisé directement auprès de l'autorité compétente, le Médiateur fédéral demande à l'autorité compétente toutes les informations utiles pour obtenir la confirmation du statut de personne protégée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'identité de l'intéressé ; - la confirmation de l'existence d'un signalement externe avec la date de réception, la date de recevabilité et la référence du dossier ; - et, le cas échéant, le résultat de son suivi. <p>L'autorité compétente fournit au Médiateur fédéral les informations demandées dans un délai de 14 jours.</p>
<p>Evaluatie van de procedures voor de behandeling van externe meldingen</p> <p>Artikel 18</p> <p>In het kader van de evaluatie van de procedures voor de ontvangst van meldingen en de opvolging door de bevoegde autoriteiten, belegt de federale Ombudsman minstens om de drie jaar</p>	<p>Réexamen des procédures de traitement des signalements externes</p> <p>Article 18</p> <p>Dans le cadre du réexamen des procédures de réception des signalements et de suivi par les autorités compétentes, le Médiateur fédéral convoque une réunion rassemblant</p>



<p>een vergadering van alle aangewezen bevoegde autoriteiten.</p> <p>Het doel van deze collectieve vergadering is de bevoegde autoriteiten en de federale Ombudsman in staat te stellen hun respectieve ervaringen uit te wisselen en, indien nodig, hun meldingsprocedures dienovereenkomstig aan te passen.</p> <p>Met het oog op deze vergadering stelt de bevoegde autoriteit de federale Ombudsman in kennis van het resultaat van haar evaluatie van de geschiktheid van haar interne procedures als uit de evaluatie volgt dat deze ten gronde gewijzigd moeten worden.</p>	<p>l'ensemble des autorités compétentes désignées au moins tous les 3 ans.</p> <p>Cette réunion collective vise à permettre aux autorités compétentes et au Médiateur fédéral d'échanger sur leurs expériences respectives, et si nécessaire, d'adapter leurs procédures de signalement en conséquence.</p> <p>En vue de cette réunion, l'autorité compétente communique au Médiateur fédéral le résultat de son évaluation de l'adéquation de ses procédures internes si l'évaluation indique qu'elles doivent être fondamentalement modifiées.</p>
<p>Overleg en uitwisseling van goede praktijken bij de behandeling van externe meldingen</p> <p>Artikel 19</p> <p>Naast de collectieve vergadering voor de periodieke herziening van de meldingsprocedures, kunnen overlegmomenten of vergaderingen worden georganiseerd om goede praktijken bij de behandeling van externe meldingen en werkmethoden uit te wisselen.</p> <p>Daartoe richt de federale Ombudsman een netwerk op van alle bevoegde autoriteiten, dat hij minstens eenmaal per jaar bijeenroept.</p>	<p>Concertation et échange de bonnes pratiques en matière de traitement de signalements externes</p> <p>Article 19</p> <p>Outre la réunion collective en vue du réexamen périodique des procédures de signalement, des concertations ou réunions peuvent être organisées en vue d'échanger les bonnes pratiques en matière de traitement des signalements externes et méthodes de travail.</p> <p>À cette fin, le Médiateur fédéral crée un réseau rassemblant l'ensemble des autorités compétentes, qu'il réunit au moins une fois par an.</p>
<p>Ontwikkeling van gedragscodes</p> <p>Artikel 20</p> <p>De bevoegde autoriteiten en de federale Ombudsman gaan na of het wenselijk is gedragscodes op te stellen die bijdragen tot de correcte toepassing van de wet</p>	<p>Élaboration de codes de conduite</p> <p>Article 20</p> <p>Les autorités compétentes et le Médiateur fédéral examinent l'opportunité de l'élaboration de codes de conduite en vue de contribuer à la bonne</p>



<p>van 28 november 2022, rekening houdend met de specifieke aard van de betrokken sectoren.</p> <p>Zij stemmen daarover af tijdens een netwerkbijeenkomst of bij de herziening van de meldingsprocedures.</p>	<p>application de la loi du 28 novembre 2022 compte tenu de la spécificité des secteurs concernés.</p> <p>Ils se concertent à ce sujet lors d'une réunion de réseau ou lors du réexamen des procédures de signalement.</p>
<p>Ontwikkeling van reglementen of omzendbrieven voor interne kanalen</p> <p>Artikel 21</p> <p>Wanneer de bevoegde autoriteit de elementen van de interne meldingskanalen binnen private bedrijven specificeert in een reglement of een omzendbrief, zal zij op voorhand met de federale Ombudsman overleg plegen.</p> <p>De federale Ombudsman zorgt voor een zekere mate van uniformiteit in de reglementen en omzendbrieven die door de verschillende bevoegde autoriteiten worden uitgevaardigd.</p> <p>De federale Ombudsman en de bevoegde autoriteiten bespreken dit tijdens een netwerkbijeenkomst of bij de herziening van de meldingsprocedures.</p> <p>De bevoegde autoriteit stelt de federale Ombudsman in voorkomend geval in kennis van de datum van aanneming van het reglement of de omzendbrief en van de publicatie ervan op haar website.</p>	<p>Élaboration de règlements ou circulaires pour les canaux internes</p> <p>Article 21</p> <p>Lorsque l'autorité compétente précise par voie de règlement ou de circulaire les éléments composant les canaux de signalement interne au sein d'entreprises privées, elle se consulte au préalable avec le Médiateur fédéral.</p> <p>Le Médiateur fédéral assure un certain degré d'uniformité des règlements et circulaires élaborés par les différentes autorités compétentes.</p> <p>Le Médiateur fédéral et les autorités compétentes se concertent à ce sujet lors d'une réunion de réseau ou lors du réexamen des procédures de signalement.</p> <p>L'autorité compétente informe, le cas échéant, le Médiateur fédéral de la date d'adoption du règlement ou de la circulaire, et de sa publication sur son site Internet.</p>
<p>Evaluatie van de samenwerking</p> <p>Artikel 22</p> <p>De partijen evalueren voortdurend de samenwerking tussen hun diensten met betrekking tot de toepassing van dit</p>	<p>Évaluation de la collaboration</p> <p>Article 22</p> <p>Les parties procèdent à une évaluation permanente de la collaboration entre leurs services dans le cadre de l'application de ce protocole, et</p>



de federale
Ombudsman



le Médiateur
fédéral

protocol en stellen zo nodig aanpassingen van dit protocol voor.	proposent des adaptations au présent protocole si nécessaire.
Inwerkingtreding Artikel 23 Dit samenwerkingsprotocol treedt in werking op de datum van ondertekening (laatste handtekening) ervan.	Entrée en vigueur Article 23 Ce protocole de collaboration entre en vigueur à la date de sa (dernière) signature.

Bruxelles/Brussel,

Le Médiateur fédéral
De federale Ombudsman


David BAELE
Federaal Ombudsman



Jérôme AASS
Médiateur fédéral

Le Conseil de l'IBPT
De Raad van het BIPT

26 -10- 2023


Axel Desmedt
Lid van de Raad/Membre du Conseil



Bernardo Herman
Lid van de Raad/Membre du Conseil


Luc Vanfleteren
Lid van de Raad/Membre du Conseil



Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad/Président du Conseil



Advies DPO samenwerking federale Ombudsman en bevoegde autoriteiten in het kader van de Richtlijn Klokkeluiders private sector [D01]

1. Context

Volgens de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector zal de federale Ombudsman samenwerken met andere bevoegde autoriteiten (artikels 14§3 en 18 §2 2°).

Eenzijds zal de federale Ombudsman de meldingen ontvangen en deze doorsturen naar de bevoegde autoriteiten als een soort van 'dispatch'. Anderzijds, is het ook mogelijk dat de federale Ombudsman samenwerkt met de andere bevoegde autoriteiten.

Om deze samenwerking te concretiseren worden hiervoor protocollen opgesteld tussen de federale Ombudsman en de bevoegde autoriteiten. Hiervoor werd vanuit het Centrum Integriteit van de federale Ombudsman gevraagd aan de DPO op 16/02/2023 om hierover advies te verlenen. Dit advies vormt een globaal kader bij de adviesverlening die de DPO gaf op het voorstel van het protocol zelf, dat mee werd verstuurd bij dit advies op 24/02/2023.

2. Analyse en advies

2.1. Rechtmatigheid en doelbinding (AVG, artikel 5.1.a en 5.1.b)

Het gaat om twee types doeleinden of finaliteiten:

- Het doorsturen van de meldingen door de federale Ombudsman naar de bevoegde autoriteit en
- De samenwerking met de federale Ombudsman en de bevoegde autoriteit(en) indien beide partijen en eventuele andere bevoegde autoriteiten samen bevoegd zijn voor de melding.

Deze doeleinden zijn verankerd in de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, artikels 14§3 en 18§2 2°. De rechtsgrond in de zin van AVG, artikel 6, is dus wettelijk verplichting.

2.2. Type verwerkingen, categorieën persoonsgegevens en categorieën betrokkenen

Gezien de samenwerking uit twee types bestaat, zijn er dus ook twee types verwerkingen van persoonsgegevens:

- Doorsturen van de meldingen naar de bevoegde autoriteit en
- Uitwisselen van gegevens om de samenwerking te bewerkstelligen.

Om de samenwerking te kunnen regelen, is ook een beperkte uitwisseling van persoonsgegevens nodig tussen de verschillende partijen inzake de contactpersonen. Dit is opgenomen in artikel 3 van het voorstel van het protocol.



Het gaat dus om volgende categorieën van betrokkenen:

- Contactpersonen binnen de bevoegde autoriteiten,
- De betrokkenen, namelijk: de melders en
- De contactpersonen binnen de federale Ombudsman die enerzijds de meldingen kunnen doorsturen naar de bevoegde autoriteit(en) en anderzijds een samenwerking kunnen initialiseren met (een) andere bevoegde autoriteit(en).

Voor de contactpersonen bij beide partijen gaat het om volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens (vb. naam, voornaam),
- Contactgegevens (vb. e-mailadres) en
- Gegevens betreffende beroep en betrekken (vb. functie).

Bij de betrokkenen, namelijk: de melders, kan het om uiteenlopende categorieën van persoonsgegevens gaan afhankelijk van de melding:

- Identificatiegegevens (vb. naam, voornaam),
- Contactgegevens (vb. e-mailadres),
- Gegevens betreffende beroep en betrekken (vb. functie),
- Gegevens betreffende opleiding en vorming (vb. diploma),
- Andere gegevens betreffende de melding (vb. logbestanden), maar ook
- Bijzondere categorieën van persoonsgegevens (vb. medische gegevens, gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten) zoals opgenomen in AVG, artikel 9 en 10.

2.3. Minimale gegevensverwerking (AVG, artikel 5.1.c)

Het is belangrijk dat bij de verwerkingen van persoonsgegevens het beginsel van minimale gegevensverwerking wordt toegepast. Dit is ook zo verankerd in de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, artikel 14§3, 4^e lid en artikel 21.

2.4. Juistheid (AVG, artikel 5.1.d)

Tevens is het van belang om de persoonsgegevens die worden verwerkt, juist zijn. Dit is meer algemeen opgenomen in de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, artikel 21 in de zin van dat de verwerkingen van persoonsgegevens conform de gegevensbeschermingsbepalingen dienen te gebeuren.

2.5. Opslagbeperking (AVG, artikel 5.1.e)

Ook in onder meer artikel 21 van wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector zijn bepalingen inzake opslagbeperking opgenomen.



2.6. Veiligheid, o.a. vertrouwelijkheid en integriteit (o.a. AVG, artikel 5.1.f, 24, 32 en 35)

Volgens de AVG dient er ook te worden nagegaan of een gegevensbeschermingseffectbeoordeling nodig is. Er zijn drie gevallen opgenomen in de AVG, artikel 35.3 waarbij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling nodig is. De verwerkingen in dit advies vallen daar niet onder. Daarnaast is er ook nog de lijst van de GBA met een reeks gevallen waarbij het verplicht is om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling nodig is. Ook deze gevallen zijn niet van toepassing op de verwerkingen die onder dit advies vallen. Tot slot, zijn er richtlijnen vanuit de voormalige Working Party 29, de huidige European Data Protection Board (EDPB) "Guidelines on Data Protection Impact Assessment (DPIA)", WP248rev.01 van 4 april 2017, zoals laatstelijk gewijzigd en vastgesteld op 4 oktober 2017¹ die een aantal criteria opsommen en indien minstens 2 van deze criteria van toepassing zijn, is het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling aangewezen. Deze criteria zijn de volgende:

- Evaluatie en scoretoekenning,
- Geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolg of vergelijkbaar wezenlijk gevolg,
- Stelselmatige monitoring,
- Gevoelige gegevens of gegevens van zeer persoonlijke aard,
- Op grote schaal verwerkte gegevens,
- Matching of samenvoeging van datasets,
- Gegevens met betrekking tot kwetsbare betrokkenen,
- Innovatie gebruik of innovatieve toepassing van nieuwe technologische of organisatorische oplossingen en
- Wanneer als gevolg van de verwerking betrokkenen een recht niet kunnen uitoefenen of geen beroep kunnen doen op een dienst of een overeenkomst.

Gezien melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht of klokkenluiders kwetsbare betrokkenen zijn, gezien de aard al van de melding en het machtsonevenwicht (vb. werknemer die melding doet over werkgever) is dat criterium zeker van toepassing. Afhankelijk van de melding is ook het criterium van gevoelige gegevens of gegevens van zeer persoonlijke aard van toepassing. De andere criteria lijken in dit stadium van de verwerkingen niet van toepassing te zijn. Een gegevensbeschermingseffectbeoordeling is dus op het eerste zicht niet verplicht.

Echter, dit sluit niet uit dat er in de toekomst toch argumenten of bijkomende criteria van toepassing zijn om later toch een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren. Het is in ieder geval een goede radar om er zich van bewust te zijn dat bij deze verwerkingen persoonsgegevens worden verwerkt van kwetsbare betrokkenen en dat deze persoonsgegevens, zoals ook opgenomen in de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, op voldoende wijze worden beschermd.

¹ Zie: [ARTICLE29 - Guidelines on Data Protection Impact Assessment \(DPIA\) \(wp248rev.01\) \(europa.eu\)](#)



Om die reden is het dus belangrijk om bij de uitwisseling of mededeling van de persoonsgegevens op een veilige manier de persoonsgegevens uit te wisselen. Dit kan door de persoonsgegevens bijvoorbeeld *in transit* te encrypteren via bepaalde toepassingen (vb. beveiligde WinZip (AES256) of via een beveiligd platform dat toegankelijk is met *multifactor authentication* (MFA). Hiervoor dienen ook afspraken te worden gemaakt met de verschillende partijen waarmee de persoonsgegevens worden uitgewisseld. De nodige organisatorische en technische maatregelen dienen te worden genomen zodoende de principes van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit te garanderen. In de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, artikel 14§3 is dit ook opgenomen.

In artikel 21, zoals reeds aangehaald, werd dit meer algemeen opgenomen, namelijk dat de verwerkingen van persoonsgegevens conform de gegevensbeschermingsbepalingen dienen te gebeuren.

2.7. Transparantie en rechten van betrokkenen (AVG, artikel 5.1.a en 12-23)

De betrokkenen dienen te worden geïnformeerd over de verwerkingen van hun persoonsgegevens. Concreet voor deze mededeling en uitwisseling van persoonsgegevens betekent dit dat bijvoorbeeld in de gegevensbeschermingsverklaring of de privacyverklaring van elke partij dient te worden opgenomen dat de persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met die andere partij. Dit kan ook worden meegegeven in bijvoorbeeld de ontvangstbevestiging aan de melder zodoende dit volgens de modaliteiten uiteengeschreven in artikel 12 en verder van de AVG uit te voeren.

In deze wenst de DPO erop te wijzen dat in de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector er bepalingen zijn opgenomen met beschermingsmaatregelen die deels tegemoet komen aan de AVG, artikel 23 waarbij beperkingen op de rechten van betrokkenen kunnen worden doorgevoerd. Op die manier worden de persoonsgegevens van de melders beschermd tegen de persoon waarover ze melden.

2.8. Verantwoordingsplicht (o.a. AVG, artikel 5.2)

Dit advies vormt onderdeel van de verantwoordingsplicht in het kader van gegevensbescherming en kan gebruikt worden om aan te tonen dat de federale Ombudsman de gegevensbeschermingsbepalingen zoals de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt nageleefd. Overigens toont dit advies aan dat aan artikel 38.1, namelijk dat de DPO werd betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens.



Vanuit de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, artikel 20 wordt onder bepaalde voorwaarden aangegeven dat er een protocol moet worden opgesteld bij bepaalde uitwisselingen of mededelingen van persoonsgegevens. De Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) heeft hierover twee aanbevelingen gepubliceerd:

- Aanbeveling nummer 02/2019 van 18 oktober 2019 betreffende artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en algemene protocollen: over onder andere de vraag of er één protocol, artikel 20, kan worden opgesteld voor dezelfde types uitwisselingen of mededelingen;
- Aanbeveling nummer 02/2020 van 31 januari 2020 betreffende de draagwijdte van de verplichting om een protocol te sluiten om mededelingen van persoonsgegevens door de federale publieke sector te formaliseren: hierin worden voorwaarden uiteengezet wanneer er een protocol, artikel 20, dient te worden opgesteld en welke elementen aanbevolen zijn om op te nemen in dergelijk protocol.

Het opstellen van dergelijk protocol onder artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, is ook een verantwoordingsinstrument dat de organisatie kan gebruiken om aan te tonen dat de gegevensbeschermingsbepalingen worden nageleefd.²

2.9. Hoedanigheden en verantwoordelijkheden

Bij de verwerkingen van persoonsgegevens zijn los van de betrokkenen, namelijk: de melders, twee types van partijen, namelijk: de federale Ombudsman en de (andere) bevoegde autoriteiten. De definitie van 'bevoegde autoriteit' is opgenomen in artikel 7, 6° van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- en nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector en de verschillende bevoegde autoriteiten zijn opgenomen in het Koninklijk besluit van 22 januari 2023 tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- en nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector. Het gaat om 24 bevoegde autoriteiten in totaal waarmee dus een protocol wordt opgesteld en waarnaar dus meldingen zullen worden doorgestuurd en/of mee zal worden samengewerkt.

Binnen de federale Ombudsman gebeurt het overmaken of uitwisselen van de persoonsgegevens in dit kader door de bevoegde personeelsleden, namelijk de personeelsleden van het Centrum Integriteit binnen de federale Ombudsman. Indien er geen andere bevoegde autoriteit is aangeduid, is de federale Ombudsman een bevoegde autoriteit.

² Zie ook p. 4 van Aanbeveling nummer 02/2020 van 31 januari 2020 betreffende de draagwijdte van de verplichting om een protocol te sluiten om mededelingen van persoonsgegevens door de federale publieke sector te formaliseren.



Zowel de federale Ombudsman als de bevoegde autoriteit zijn **verwerkingsverantwoordelijken**. Dit is ook opgenomen in de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- en nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, artikel 14§3:

“Het overmaken van meldingen door autoriteiten zoals bedoeld in deze paragraaf wordt behandeld door de personeelsleden die overeenkomstig artikel 15, § 4, verantwoordelijk zijn voor de behandeling van meldingen.

Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens dient **als verantwoordelijke van de verwerking te worden beschouwd, de instantie die daadwerkelijk de in paragraaf 2 bedoelde opdrachten uitvoert**. Dit kan, **naargelang het geval, de aangewezen bevoegde autoriteit zijn, de federale coördinator, of meerdere bevoegde autoriteiten** in het geval bedoeld in het tweede lid. In het laatste geval is de verantwoordelijkheid van elke instantie beperkt tot de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de betrokken inbreuk waarvoor zij verantwoordelijk is. Indien de verwerking niet kan plaatsvinden zonder de deelname aan het onderzoek van meerdere verwerkingsverantwoordelijken, bepalen deze onderling op transparante wijze hun respectieve verplichtingen en verdelen zij de verwerkingen die zij gezamenlijk moeten doen, teneinde te verzekeren dat de verwerking plaatsvindt conform de eisen bedoeld in artikel 21.”³

Afhankelijk van de melding en dus het dossier is het mogelijk dat de federale Ombudsman met andere bevoegde autoriteiten dient samen te werken. Maar, elke bevoegde autoriteit doet dit binnen diens bevoegdheden. In eerste instantie, maar naar de toekomst toe is dit niet uit te sluiten, is er dus geen sprake van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid onder AVG, artikel 26. Beide partijen zijn, zoals de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- en nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector voorschrijft, verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerkingen van persoonsgegevens binnen hun bevoegdheid.

Gezien de aard van de verwerkingen, namelijk een mededeling en uitwisseling van persoonsgegevens, dient wel te worden geëvalueerd of en **protocol onder artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens**, nodig is. Zoals reeds eerder aangekaart (zie 2.8. Verantwoordingsplicht), kunnen we voor meer duidelijk hier de aanbevelingen van de GBA gebruiken. Via een stappenplan werd nagegaan of een protocol nodig is⁴.

³ Vet gedrukt zelf toegevoegd te verduidelijking.

⁴ Zie: [Toolbox | Gegevensbeschermingsautoriteit](#)



Er dient aan een aantal voorwaarden te worden voldaan om te concluderen of een dergelijk protocol nodig is of niet. Gezien de federale Ombudsman verstrekker is van de persoonsgegevens, namelijk zij zullen de meldingen doorsturen naar de bevoegde autoriteiten en gezien deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting (zie eerder, 2.1 Rechtmatigheid en doelbinding), zijn aan de eerste twee voorwaarden al voldaan. Daarnaast zijn de volgende voorwaarden ook van toepassing: de ontvangende partij bevindt zich in België en ageert ook in de hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke, de mededeling gebeurt systematisch en het gaat niet om een uitwisseling met een sociale zekerheidsinstelling (secundaire netwerk). Hoewel in de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- en nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, artikel 14, de doeleinden, de ontvanger(s) en de tijdsmodaliteiten worden uiteengezet, werden de types persoonsgegevens niet expliciet genoeg opgenomen. Ze zijn wel te herleiden uit de wet, bijvoorbeeld in artikel 21. Op die reden kan het aangewezen zijn om toch een protocol artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens op te stellen.

Dit kan op twee manieren:

- Ofwel via een apart protocol die voor alle bevoegde autoriteiten geldt. Dit kan op basis van de aanbeveling van de GBA, nummer 02/2019 van 18 oktober 2019. De GBA heeft zelf een template protocol gepubliceerd dat daarvoor kan gebruikt worden⁵.
- Ofwel worden bepaalde bepalingen opgenomen in het voorstel protocol dat nu voorligt en via dit advies wordt geanalyseerd.

Gezien in het huidige voorstel protocol al bepalingen inzake gegevensbescherming zijn opgenomen, heeft de DPO al in de tweede piste advies verleend en volgende elementen, zoals ook aanbevolen door de GBA, toegevoegd:

- De categorieën van de doorgegeven persoonsgegevens,

Optioneel kunnen volgende elementen nog worden toegevoegd:

- De contactgegevens van de functionarissen voor gegevensbescherming van beide partijen;
- De categorieën van ontvangers, maar eigenlijk is dit al opgenomen in de preambule van het voorstel protocol;
- De toepasselijke wettelijke beperkingen met betrekking tot de rechten van betrokkene bij de ontvanger; en
- De nadere regels inzake de rechten van betrokkene bij de ontvanger.

Andere elementen die door de GBA werden aanbevolen en al reeds zijn opgenomen in het voorstel protocol, heeft de DPO in het voorstel protocol aangeduid en verduidelijkt ten einde te kunnen documenteren en aantonen dat deze zijn opgenomen.

⁵ Zie: [Toolbox | Gegevensbeschermingsautoriteit](#)

DPO-advies inzake het Samenwerkingsprotocol inzake de behandeling van externe meldingen van inbreuken en van dossiers inzake bescherming in toepassing van de wet van 28 november 2022

1. Inleiding

Het voorliggende Samenwerkingsprotocol inzake de behandeling van externe meldingen van inbreuken en van dossiers inzake bescherming in toepassing van de wet van 28 november 2022 (hierna : Samenwerkingsprotocol) regelt in het kader van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector (hierna : de wet van 28 november 2022) de samenwerking tussen de federale Ombudsman en het BIPT. Het BIPT is in toepassing van het koninklijk besluit van 22 januari 2023 tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken van het Unie- of het nationale recht binnen een juridische entiteit in de private sector, aangewezen als bevoegde autoriteit en is aldus gemachtigd om de betreffende meldingen te ontvangen en te behandelen.

Dit Samenwerkingsprotocol vereist adviezen van de DPO's van de federale Ombudsman en van het BIPT. Deze adviezen moeten als bijlagen bij het Samenwerkingsprotocol worden gevoegd. Onderhavig DPO-advies wordt in dat kader verstrekt.

Het advies¹ van de DPO van de federale Ombudsdienst is als Bijlage 1 gehecht aan het Samenwerkingsprotocol. Ik onderschrijf dit advies maar wil er een aantal elementen aan toevoegen.

2. Verhouding van het Samenwerkingsprotocol met artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

Het Samenwerkingsprotocol voorziet dat persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen de federale Ombudsdienst en het BIPT.

Een dergelijke uitwisseling van persoonsgegevens vereist een protocol in de zin van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna : de wet van 30 juli 2018)².

¹ Volledige titel : "Advies DPO samenwerking federale Ombudsman en bevoegde autoriteiten in het kader van de Richtlijn Klokkeluiders private sector [DO1]"

² Cf. art. 20, § 1 van de wet van 30 juli 2018 : "§ 1. Tenzij anders bepaald in bijzondere wetten, in uitvoering van artikel 6.2 van de Verordening formaliseert de federale overheid, wanneer zij op basis van artikel 6.1.c) en e), van de Verordening

In de preambule wordt gesteld dat het doel van het Samenwerkingsprotocol o.m. is *“de verantwoordelijkheden te definiëren voor het verwerken van de persoonsgegevens en andere verplichtingen inzake gegevensbescherming te verduidelijken, zoals de verplichting om een protocol op te stellen onder artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.”*

Deze passage is niet volkomen duidelijk : vereist het Samenwerkingsprotocol nog een protocol in de zin van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 of fungeert het Samenwerkingsprotocol eveneens als protocol in de zin van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 ?

Indien dit laatste het geval is, kan duidelijkheid gecreëerd worden door in de titel van het Samenwerkingsprotocol toe te voegen dat dit ook een protocol is in de zin van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018. Dit impliceert eveneens dat het Samenwerkingsprotocol integraal wordt gepubliceerd in overeenstemming met artikel 20, § 3 van de wet van 30 juli 2018 : *“§ 3. Het protocol wordt openbaar gemaakt op de website van de betrokken verwerkingsverantwoordelijken.”*

3. Beschermingsmaatregelen t.a.v. de melders

Zoals de DPO van de federale Ombudsdienst terecht opmerkt³ zijn de verwerkingen die voorzien zijn in het Samenwerkingsprotocol verwerkingen van persoonsgegevens die betrekking hebben op kwetsbare personen. Klokkenluiders zijn inderdaad vaak personen die ernstige risico's nemen – en zich dus in een kwetsbare positie bevinden - om bepaalde mistoestanden aan te klagen.

Het is bijgevolg belangrijk dat de persoonsgegevens van de melders afdoende worden beschermd. Wat betreft de mate van bescherming die door het Samenwerkingsprotocol wordt geboden kunnen twee opmerkingen worden gemaakt :

a) Het Samenwerkingsprotocol specificeert de manier waarop persoonsgegevens worden uitgewisseld niet

Artikel 9 van het Samenwerkingsprotocol bepaalt dat de partijen er voor zorgen *“dat de uitwisseling van gegevens op een veilige manier plaatsvindt (encryptie, platform voor de veilige uitwisseling van gegevens, enz.).”*

Deze passage geeft in zijn algemeenheid geen informatie over de manier waarop de betreffende persoonsgegevens (en andere gegevens) daadwerkelijk zullen worden doorgegeven. Op die manier is het onmogelijk voor de DPO evenals voor de melders en

persoonsgegevens doorgeeft aan enig andere overheid of privéorgaan, voor elke type van verwerking deze doorgifte aan de hand van een protocol dat tot stand komt tussen de initiële verwerkingsverantwoordelijke en de verwerkingsverantwoordelijke ontvanger van de gegevens.”

³ P. 3 van het Advies DPO samenwerking federale Ombudsman en bevoegde autoriteiten in het kader van de Richtlijn Klokkenluiders private sector [DO1]

anderen om na te gaan of er concreet afdoende beveiligingsmaatregelen zijn voorzien die een correcte transfert van de betreffende persoonsgegevens garanderen⁴. Daartoe is vereist dat in het Samenwerkingsprotocol duidelijk wordt vermeld welke manier van informatie-uitwisseling wordt voorzien⁵.

b) Het Samenwerkingsprotocol bepaalt niet hoe de toegang tot de persoonsgegevens van de melders wordt beperkt

Artikel 15 van de wet van 28 november 2022 voorziet dat enkel gemachtigde personen de betreffende meldingen mogen behandelen.

Het Samenwerkingsprotocol voorziet echter geen maatregelen die kunnen garanderen dat alleen deze gemachtigde personen toegang hebben tot de persoonsgegevens van de melders⁶.

Dergelijke beschermingsmaatregelen kunnen bijvoorbeeld zijn dat de meldingen met inbegrip van de betreffende persoonsgegevens worden opgeslagen in een specifieke databank of op een "dedicated server" waarvan de toegang beperkt wordt tot personen die beschikken over een passend wachtwoord en log-in. Daarbij kan ook bepaald worden dat bij het consulteren van de meldingen een log wordt bijgehouden waaruit blijkt wie wat wanneer heeft ingezien.

Dergelijke maatregelen bieden een concrete bescherming voor de melders. Het is dan ook aangewezen dat deze maatregelen (of andere, gelijkwaardige maatregelen) voorzien worden in het Samenwerkingsprotocol.

Wat betreft de toegang tot persoonsgegevens van de melders moet ook nog verwezen worden naar artikel 16 van het Samenwerkingsprotocol waarin de bijstand van een deskundige wordt geregeld.

Uit de bewoordingen van artikel 16 is het onduidelijk of de deskundige ook toegang krijgt tot de persoonsgegevens van de melder.

In ieder geval is het aangewezen dat in het Samenwerkingsprotocol minstens een afweging zou voorzien worden waarbij wordt beoordeeld of het voor de deskundige noodzakelijk is om te kunnen beschikken over de persoonsgegevens van de melder om het gevraagde onderzoek te kunnen voeren. Indien deze persoonsgegevens niet noodzakelijk blijken te zijn voor het deskundigenonderzoek, worden zij niet aan de deskundige bezorgd.

Benny Smets

DPO

⁴ Cf. art. 5.1.f, AVG ("integriteit en vertrouwelijkheid")

⁵ In het advies van de DPO van de federale Ombudsdienst worden op p. 4 een aantal mogelijkheden vermeld.

⁶ Cf. art. 5.1.c, AVG ("minimale gegevensverwerking")