

## Inhoudstafel

Algemene machtiging.....	2
Verplichtingen rond netwerkveiligheid .....	3
Verstrekking van een 5G-netwerk.....	3
Toegang tot nooddiensten ( <i>update 15/01/22</i> ).....	4
Berichten naar de bevolking in geval van dreigend gevaar of grote ramp ( <i>update 15/01/22</i> ).....	5
Verplichtingen rond (persoons)gegevens en privacy .....	6
Verplichtingen betreffende verwerking van persoonsgegevens ( <i>update 15/01/22</i> ).....	6
Identificatie van eindgebruikers ( <i>update 20/12/23</i> ) .....	8
Bewaring van gegevens ( <i>bijgewerkt op 20/12/23</i> ).....	9
Netwerkgerelateerde verplichtingen .....	11
Toegang en interconnectie ( <i>update 07/05/22</i> ) .....	11
Gedeeld gebruik van antennesites ( <i>update 15/01/22</i> ).....	12
Recht op gebruik van het openbaar domein en de eigendommen ( <i>update 15/01/22</i> ).....	15
Toegelaten radioapparatuur op de interne markt en voor het gebruik in België ( <i>update 15/01/22</i> ).....	17
Verplichtingen rond consumentenbescherming .....	18
Eindapparatuur ( <i>update 16/01/25</i> ).....	18
Nummeroverdraagbaarheid en Easy Switch processen ondersteunen.....	20
Blokking oproepen ( <i>update 15/01/22</i> ) .....	22
Betaalnummers ( <i>update 15/01/22</i> ).....	23
Transparantie en vermeldingen in het contract ( <i>update 15/01/22</i> ) .....	25
Waarschuwingmechanisme ("Bill Shock") ( <i>update 15/01/22</i> ).....	27
De telecomfactuur: modaliteiten en vermeldingen ( <i>update 15/01/22</i> ).....	28
Onbetaalde facturen ( <i>update 15/01/22</i> ).....	30
Verplichtingen tot medewerking met de tariefvergelijker van het BIPT en andere transparantieplichtingen ( <i>update 16/01/25</i> ).....	32
Sociaal tarief voor vaste telefonie en/of vast internet: oud stelsel ( <i>update 16/01/25</i> ) .....	34
Sociaal tarief voor vaste telefonie en/of vast internet: nieuw stelsel.....	35
Financiering van de Ombudsdienst voor de telecommunicatie ( <i>update 15/01/22</i> ).....	36
Intra-EU-communicatie ( <i>update 15/01/22</i> ).....	37
Roaming in de EER (retaildienst) ( <i>update 16/01/25</i> ).....	38
Andere verplichtingen .....	40
Roaming in de EER (wholesaledienst) ( <i>update 16/01/25</i> ).....	40
Nummering ( <i>update 16/01/25</i> ) .....	41
CLI Spoofing ( <i>update 16/01/25</i> ).....	42

## Algemene machtiging (update 15/01/22)

<b>Samengevat</b>	<p>De toegang tot de markt van de elektronische communicatie is vrij.</p> <p>Het aanbieden van voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten of openbare elektronische-communicatienetwerken mag pas aangevat worden na een kennisgeving aan het BIPT. Die verplichting tot kennisgeving is echter niet van toepassing op het aanbieden van nummeronafhankelijke interpersoonlijke communicatiediensten.</p> <p>Voor het opzetten van een privaat netwerk is geen kennisgeving aan het BIPT vereist.</p> <p>Een onderneming die voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten of openbare elektronische-communicatienetwerken aanbiedt, wordt bestempeld als "operator".</p>
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>Voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten en openbare elektronische-communicatienetwerken</p>
<b>Rechten</b>	<p>Door de kennisgeving kan de betreffende operator elektronische-communicatiediensten of -netwerken aanbieden en kan hij zijn aanvragen laten behandelen om faciliteiten te installeren, alsook toegang aanvragen en krijgen.</p> <p>Daaruit vloeien ook een aantal rechten voort die beschreven worden in andere fiches van dit vademecum. In een aantal gevallen komen de operatoren die nummeronafhankelijke interpersoonlijke communicatiediensten aanbieden niet in aanmerking voor die rechten.</p>
<b>Verplichtingen</b>	<p>De operatoren die nummeronafhankelijke interpersoonlijke communicatiediensten aanbieden zijn aan minder verplichtingen onderworpen dan de andere operatoren. De verplichtingen zijn beschreven in andere fiches van dit vademecum.</p> <p>De kennisgeving op zich leidt tot de verplichting om een recht te betalen dat bestemd is om de <a href="#">kosten van die kennisgeving</a> te dekken. Om de kosten te dekken voor het beheer van het dossier, betaalt de operator die een elektronische-communicatieactiviteit beoefent bovendien jaarlijks aan het BIPT een administratief recht dat <a href="#">volgens zijn omzet</a> berekend wordt. In het eerste jaar van de kennisgeving wordt het bedrag van dit recht berekend naar rata van het aantal nog resterende maanden van het jaar, waarbij de maand waarin de kennisgeving wordt gedaan als een volle maand wordt geteld.</p> <p>Een operator is eveneens verplicht het BIPT te informeren over elke wijziging van de gegevens die bij de kennisgeving aan het BIPT meegedeeld zijn (administratieve gegevens, wijziging in het aanbieden van diensten of netwerken of stopzetting van de activiteiten).</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<p><a href="#">WEC</a> (artikel 9) (verplichting tot kennisgeving) en art. 29 (administratieve bijdrage)</p> <p><a href="#">Koninklijk besluit van 7 maart 2007</a> betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken</p>
<b>Contact BIPT</b>	<p><a href="mailto:Networks.services@bipt.be">Networks.services@bipt.be</a></p>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

# Verplichtingen rond netwerkveiligheid

## Verstrekking van een 5G-netwerk *(bijgewerkt op 20-12-23)*

<b>Samenvatting</b>	Verplichting om een ministeriële machtiging te verkrijgen alvorens een 5G-netwerk uit te rollen en verplichting om bepaalde activiteiten betreffende datzelfde netwerk op het grondgebied van de Europese Unie te lokaliseren.
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- de MNO's die een 5G-netwerk aanbieden;</li><li>- de full MVNO's die diensten aanbieden op basis van een 5G-netwerk;</li><li>- sommige exploitanten van een privaat 5G-netwerk (zie <a href="#">Beveiliging van de netwerken en van de informatiesystemen   BIPT</a>).</li></ul>
<b>Verplichtingen</b>	<p>Verplichting om een ministeriële machtiging te verkrijgen alvorens een 5G-netwerkelement te gebruiken dat door een producent van netwerkelementen verstrekt is en alvorens een beroep te doen op een dienstenaanbieder voor een 5G-netwerk.</p> <p>Verplichting om bepaalde activiteiten van het 5G-netwerk op het grondgebied van de Europese Unie te lokaliseren.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- artikel 105 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (ministeriële machtiging en MNO-infrastructuur op het grondgebied van de EU);</li><li>- koninklijk besluit van 16 april 2023 betreffende de ministeriële machtiging in het kader van de uitrol van een 5G-netwerk;</li><li>- koninklijk besluit van 23 oktober 2022 betreffende de gevoelige zones;</li><li>- koninklijk besluit van 18 april 2023 betreffende de eisen inzake lokalisatie wat de 5G-netwerken betreft.</li></ul>
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Toegang tot nooddiensten *(update 15/01/22)*

<b>Samengevat</b>	<p>Nooddiensten moeten via hun noodnummers toegankelijk gesteld worden.</p> <p>Wanneer een noodoproep bij de nooddiensten wordt aangeleverd worden de lokalisatiegegevens van waaruit de noodoproep afkomstig is, aan de nooddiensten verschaft. Ook de naam en de voornaam van de abonnee moeten aan de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden, bezorgd worden.</p>
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>De operatoren die nummergebaseerde interpersoonlijke communicatiediensten aanbieden die eindgebruikers in staat stellen uitgaande gesprekken tot stand te brengen naar een nummer in een nationaal of internationaal nummerplan.</p>
<b>Verplichtingen</b>	<p>De operatoren die nummergebaseerde interpersoonlijke communicatiediensten aanbieden, moeten toegang tot de nooddiensten verschaffen via hun noodnummers, ingeval die diensten eindgebruikers in staat stellen uitgaande gesprekken tot stand te brengen naar een nummer in een nationaal of internationaal nummerplan.</p> <p>Voor operatoren die mobiele nummergebaseerde interpersoonlijke communicatiediensten aanbieden, dient dit ook mogelijk te zijn via tekstbericht.</p> <p>Bij het afleveren van een noodoproep aan de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden, moeten de lokalisatiegegevens en de naam en voornaam van de abonnee aan de nooddiensten beschikbaar worden gesteld.</p> <p>Voor mobiele operatoren en dienstenaanbieders gebeurt dit via het LBS-systeem.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<p><a href="#">WEC</a>, artikel 107.</p> <p>Koninklijk besluit van 2 februari 2007 betreffende de nooddiensten tot uitvoering van het artikel 107, § 1 en § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, en houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie voor de nooddiensten.</p> <p>Koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende bepalingen voor het aanleveren van locatiegegevens voor noodoproepen uitgaande van mobiele netwerken aan de nooddiensten overeenkomstig artikel 107, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.</p>
<b>Contact BIPT</b>	<p><a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a></p>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Berichten naar de bevolking in geval van dreigend gevaar of grote ramp *(update 15/01/22)*

<b>Samengevat</b>	<p>Wanneer de overheden verantwoordelijk voor crisisplanning of crisisbeheer het nodig achten kunnen zij bij dreigend gevaar of grote ramp beslissen de bevolking te waarschuwen met een tekstbericht dat verspreid wordt via openbare mobiele elektronische communicatienetwerken en -diensten.</p> <p>Deze overheden bepalen de inhoud van het bericht en het geografische gebied waarbinnen dat dient te gebeuren.</p>
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>Operatoren die mobiele nummergebaseerde interpersoonlijke communicatiediensten aanbieden.</p>
<b>Verplichtingen</b>	<p>Operatoren die mobiele nummergebaseerde interpersoonlijke communicatiediensten aanbieden, moeten het tekstbericht dat hen bij dreigend gevaar of grote ramp wordt medegedeeld door de overheden verantwoordelijk voor crisisplanning of crisisbeheer onmiddellijk en prioritair verspreiden aan alle personen die op dat ogenblik via hun netwerken en diensten bereikt kunnen worden en die zich in de door de overheden omschreven geografische gebied bevinden.</p> <p>De inhoud van het tekstbericht en het geografische gebied waarbinnen dit dient verspreid te worden wordt hen medegedeeld via het BE-Alert platform van het Nationale Crisiscentrum dat behoort tot de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<p><a href="#">WEC</a>, artikel 106/1.</p> <p>Koninklijk besluit van 23 februari 2018 betreffende de verzending van een kort tekstbericht in geval van dreigend gevaar of grote ramp.</p>
<b>Contact BIPT</b>	<p><a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a></p>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

# Verplichtingen rond (persoons)gegevens en privacy

## Verplichtingen betreffende verwerking van persoonsgegevens (update 15/01/22)

<b>Samengevat</b>	<p>Het verwerken van verkeersgegevens (met inbegrip van locatiegegevens die als verkeersgegevens kunnen worden beschouwd) mag slechts gebeuren in een beperkt aantal gevallen en moeten aan de strikte voorwaarden voldoen die hieronder summier worden weergegeven.</p>
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>Alle operatoren die elektronische communicatiediensten aanbieden</p>
<b>Verplichtingen</b>	<p>Operatoren verwijderen de verkeersgegevens met betrekking tot abonnees of eindgebruikers uit hun verkeersgegevens of maken deze gegevens anoniem, zodra zij niet langer nodig zijn voor de transmissie van de communicatie.</p> <p>Uitzonderingen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A) wettelijk voorziene samenwerking met :             <ul style="list-style-type: none"> <li>1° de strafrechtelijke autoriteiten;</li> <li>2° de ombudsdienst voor telecommunicatie voor kwaadwillige oproepen</li> <li>3° de inlichtingen- en veiligheidsdiensten;</li> </ul> </li> <li>B) met als enig doel de facturering van abonnees of het doen van interconnectiebetalingen, verwerken en slaan de operatoren de volgende gegevens op :             <ul style="list-style-type: none"> <li>1° de identificatie van de oproeplijn;</li> <li>2° het adres van de abonnee en van de plaats van de aansluiting, alsook het soort eindapparatuur;</li> <li>3° het totale aantal voor de berekeningsperiode aan te rekenen eenheden;</li> <li>4° de identificatie van de opgeroepen lijn;</li> <li>5° het type, het tijdstip van aanvang en de duur van de oproep of de verzonden hoeveelheid gegevens;</li> <li>6° de datum van de verbinding of van de dienst;</li> <li>7° andere gegevens betreffende betalingen, zoals vooruitbetaling, betaling in termijnen, afsluitingen en aanmaningen.</li> </ul> <p>Daarbij stelt de operator de eindgebruiker waarop de gegevens betrekking hebben, voorafgaand aan de verwerking in kennis van :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1° de soorten verkeersgegevens die worden verwerkt;</li> <li>2° de precieze doeleinden van de verwerking;</li> <li>3° de duur van de verwerking.</li> </ul> <p>De verwerking van de gegevens is slechts toegestaan tot het einde van de periode van de betwisting van de factuur of tot het einde van de periode waarin de betaling gerechtelijk kan worden afgedwongen.</p> </li> <li>C) met als enig doel de marketing te verzorgen van de eigen elektronische-communicatiediensten, het gebruikspatroon bedoeld in artikel 110, § 4, eerste lid, artikel 110/1 en artikel 111, § 3, tweede lid, WEC op te stellen, of diensten met verkeersgegevens of locatiegegevens te leveren, mogen de operatoren de gegevens slechts verwerken onder de volgende voorwaarden :             <ul style="list-style-type: none"> <li>1° De operator stelt de abonnee of, in voorkomend geval, de eindgebruiker waarop de gegevens betrekking hebben, voorafgaand aan het verkrijgen van diens toestemming voor de verwerking, in kennis van :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>a) de soorten verkeersgegevens die worden verwerkt;</li> <li>b) de precieze doeleinden van de verwerking;</li> <li>c) de duur van verwerking.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<p>2° De betreffende eindgebruiker heeft voorafgaand aan de verwerking zijn rechtsgeldige toestemming gegeven voor de verwerking.</p> <p>3° De betrokken operator biedt zijn abonnees of eindgebruikers gratis de mogelijkheid om op eenvoudige wijze de gegeven toestemming in te trekken.</p> <p>4° De verwerking van de betrokken gegevens blijft beperkt tot de handelingen en de duur die nodig zijn voor de levering van de betrokken dienst met verkeersgegevens of locatiegegevens, voor het opstellen van het genoemde gebruikspatroon of voor de marketingactie in kwestie.</p> <p>D) om eventuele fraude op te sporen. De gegevens worden ingeval van strafbaar feit aan de bevoegde autoriteiten meegedeeld.</p> <p>De gegevens mogen alleen worden verwerkt door personen die in opdracht van de operator belast zijn met de facturering of het beheer van het verkeer, de behandeling van verzoeken om inlichtingen van klanten, de opsporing van fraude, de marketing van de eigen elektronische-communicatiediensten of de levering van diensten met verkeersgegevens of locatiegegevens.</p> <p>De verwerking is beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is om die activiteiten te verrichten.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<a href="#">WEC Artt. 122 en 123</a>
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Identificatie van eindgebruikers *(update 20/12/23)*

<b>Samenvatting</b>	Een operator is verplicht de abonnees op zijn elektronische-communicatiediensten te identificeren (directe identificatiemethode), of er ten minste voor te zorgen dat de autoriteiten hen kunnen identificeren (indirecte identificatiemethode).
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	Alle operatoren die diensten aan eindgebruikers verstrekken.
<b>Verplichtingen</b>	<p>Artikel 127, § 10, van de WEC bevat de volledige lijst van de toegestane indirecte identificatiemethoden. De WEC bevat geen lijst van toegestane directe identificatiemethoden maar wel van de identificatiegegevens en -documenten. Het koninklijk besluit van 27 november 2016 betreffende de identificatie van de eindgebruiker van mobiele openbare elektronische-communicatiediensten die worden geleverd op basis van een voorafbetaalde kaart bevat een volledige lijst van de directe identificatiemethoden, maar die lijst geldt enkel voor de identificatie van gebruikers van voorafbetaalde kaarten.</p> <p>Operatoren die betaaldiensten aanbieden, mogen alle identificatiemethoden toepassen (directe of indirecte), met uitzondering van de volgende indirecte identificatiemethoden: de verzameling en de bewaring van het IP-adres of van een telefoonnummer. De identificatie via een telefoonnummer is echter toegestaan voor de wifihotspots van de operatoren.</p> <p>Operatoren die gratis diensten aanbieden, mogen enkel de indirecte identificatiemethoden toepassen.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<p><a href="#">WEC</a>, artikel 127;</p> <p><a href="#">koninklijk besluit van 27 november 2016 betreffende de identificatie van de eindgebruiker van mobiele openbare elektronische-communicatiediensten die worden geleverd op basis van een voorafbetaalde kaart.</a></p>
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Bewaring van gegevens *(bijgewerkt op 20/12/23)*

<b>Samenvatting</b>	De operatoren moeten gegevens over de abonnees en metagegevens bewaren ten behoeve van de autoriteiten.
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	Alle operatoren.
<b>Verplichtingen</b>	<p>De operatoren moeten een bepaald aantal abonneegegevens op een algemene en ongedifferentieerde manier bewaren. De bewaringstermijn varieert afhankelijk van de gegevens, maar is meestal 12 maanden.</p> <p>De operatoren moeten ook een bepaalde hoeveelheid metagegevens bijhouden voor bepaalde gebieden van het grondgebied. De bewaringstermijn is afhankelijk van de gebieden (zes tot twaalf maanden). De dienst NTSU (National Technical en Tactical Support Unit) van de speciale eenheden van de federale politie (hierna de NTSU) is belast met het meedelen aan de operatoren van de kaart van de te dekken gebieden.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<p><a href="#">WEC</a>, artikel 126 tot 126/3;</p> <p><a href="#">Ministerieel besluit van 30 maart 2023</a> tot uitvoering van artikel 126/3, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie met het oog op de vaststelling van de lijst van gerechtelijke arrondissementen en politiezones die aan de gegevensbewaringsplicht zijn onderworpen, samen met de bewaartermijn;</p> <p><a href="#">Koninklijk besluit van 4 oktober 2023</a> betreffende de bewaring van gegevens door de elektronische communicatieoperatoren voor de autoriteiten overeenkomstig artikelen 126 tot 126/3 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en de statistieken over de mededeling van deze gegevens aan de autoriteiten.</p>
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Samenwerking met de gerechtelijke instanties en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten *(update 20/12/23)*

<b>Samenvatting</b>	Een operator is verplicht de bevoegde autoriteiten overeenkomstig het toepasselijke rechtskader gegevens te verstrekken en een interne "Coördinatiecel" op te zetten. Van de operatoren wordt ook verwacht dat ze deelnemen aan het TANK-project.
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	Alle netwerken en diensten.
<b>Rechten</b>	Het verkrijgen van een vergoeding voor de samenwerking met de gerechtelijke autoriteiten en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten.
<b>Verplichtingen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. nauwkeurige gegevens verstrekken indien een Belgische autoriteit daarom verzoekt, overeenkomstig het toepasselijke wettelijke kader;</li> <li>2. een interne Coördinatiecel oprichten om de overdracht van informatie te vergemakkelijken tussen de operator die de informatie verzamelt en de autoriteit die de informatie aanvraagt;</li> <li>3. voor de aanvragen van gerechtelijke autoriteiten en inlichtingen- en veiligheidsdiensten, aansluiten bij het uitwisselingsplatform TANK van de NTSU<sup>1</sup> en reageren op aanvragen via dit platform.</li> </ol> <p>Een circulaire van de minister van Telecommunicatie geeft hierover meer informatie (zie pagina <a href="#">Wettelijke onderschepping   BIPT</a>).</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">WEC</a>, artikelen 127/1, 127/2 en 127/3</li> <li>• de artikelen 46bis, 88bis, 90ter en 90quater van het <a href="#">Wetboek van Strafvordering</a>;</li> <li>• de artikelen 18/7, 18/8 en 18/17 van <a href="#">de wet van 30 november 1998 houdende regeling van de inlichtingen- en veiligheidsdiensten</a>;</li> <li>• <a href="#">koninklijk besluit van 12 oktober 2010 houdende de nadere regels voor de wettelijke medewerkingsplicht bij vorderingen door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten met betrekking tot elektronische communicatie</a>;</li> <li>• <a href="#">koninklijk besluit van 9 januari 2003 houdende modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie</a>;</li> <li>• <a href="#">ministerieel besluit van 9 juli 2020</a>;</li> <li>• <a href="#">ministerieel besluit van 16 juli 2020</a>.</li> </ul>
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

<sup>1</sup> De National Technical & Tactical Support Unit (NTSU) is een dienst van de federale politie.

# Netwerkgerelateerde verplichtingen

## Toegang en interconnectie (update 07/05/22)

<b>Samengevat</b>	<p>Toegang bestaat erin dat netwerkelementen of bijbehorende faciliteiten beschikbaar worden gesteld aan een andere operator. Interconnectie is een specifieke vorm van toegang. Operatoren mogen vrij onderhandelen over toegangs- en interconnectieakkoorden. Maar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatoren van een openbaar netwerk zijn verplicht om met elke operator die daarom verzoekt, te goeder trouw te onderhandelen over een interconnectieakkoord met het doel elektronische-communicatiediensten aan te bieden die voor het publiek beschikbaar zijn.</li> <li>- Aan operatoren die aangemerkt zijn als operatoren met aanmerkelijke marktmacht kunnen specifieke toegangsverplichtingen worden opgelegd.</li> </ul>
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>Het gaat specifiek om netwerken voor vaste telefonie en voor mobiele telefonie, alsook om netwerken waarmee toegang kan worden geboden tot internet en/of televisie, met inbegrip van netwerken en diensten die voor ondernemingen bestemd zijn.</p>
<b>Rechten</b>	<p>Operatoren mogen onderling onderhandelen over toegangs- en interconnectieakkoorden.</p> <p>Zoals uitgelegd in punt 11 van de mededeling van 13 december 2022 van de Raad van het BIPT over de onderhandeling van interconnectieoverereenkomsten is de facturering van kosten voor de realisatie van de interconnectie zelf niet verenigbaar met de "eurorates"-verordening.</p>
<b>Verplichtingen</b>	<p>De operatoren moeten de vertrouwelijkheid in acht nemen van de gegevens die worden uitgewisseld in het kader van de onderhandeling over een toegangsakkoord.</p> <p>Alle toegangs- of interconnectieakkoorden moeten integraal aan het BIPT worden meegedeeld.</p> <p>Interconnectie is een specifieke vorm van toegang die het de gebruikers mogelijk maakt om onderling te communiceren of toegang te krijgen tot de diensten die door een andere operator worden verstrekt. Elke operator die een openbaar elektronische-communicatienetwerk levert, is verplicht met elke operator die daarom verzoekt, te goeder trouw te onderhandelen over een interconnectieakkoord. Dankzij de interconnectieakkoorden kan de eind-tot-eindconnectiviteit worden gewaarborgd tussen de gebruikers en/of aanbieders van diensten die op verschillende netwerken aangesloten zijn.</p> <p>Het BIPT kan, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van een operator, ingrijpen om een passende toegang te bevorderen (bijvoorbeeld om de eind-tot-eindconnectiviteit te waarborgen of te herstellen).</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<p>Zie in het bijzonder de artikelen 50 tot 53 van de <a href="#">WEC</a>.</p>
<b>Contact BIPT</b>	<p><a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a></p>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Gedeeld gebruik van antennesites (update 15/01/22)

<b>Samengevat</b>	<p>Ter bescherming van het milieu, de volksgezondheid en de openbare veiligheid of om stedenbouwkundige of civieltechnische redenen, stelt een operator alles in het werk om, in de mate van het mogelijke, zijn antennes te installeren op reeds bestaande steunpunten zoals daken van gebouwen, masten, gevels, ...</p> <p>Een operator die een steunpunt in eigendom heeft, staat op redelijke en niet-discriminerende wijze gedeeld gebruik van de antennesite door andere operatoren toe. Die verplichting wordt ook uitgebreid naar steunpunten die het eigendom zijn van personen die geen operator zijn, wanneer het steunpunt van de site het eigendom is van een persoon die de site beheert ten behoeve van een operator, op wie een operator een overheersende invloed kan uitoefenen, ...</p>
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>Openbare elektronische-communicatienetwerken</p>
<b>Rechten</b>	<p>Een operator heeft het recht om op de hoogte te worden gebracht van de intentie van een andere operator om een stedenbouwkundige vergunning aan te vragen voor een antennesite en zijn wens om (al dan niet) deel te nemen aan dit antennesiteproject, bekend te maken.</p> <p>Een operator die een site deelt, heeft het recht op inzage in de databank van de antennesites, waarvan een openbare versie kan worden gevonden op <a href="http://www.sites.bipt.be">www.sites.bipt.be</a></p>
<b>Verplichtingen</b>	<p>Elke operator is verplicht om minstens een maand voor hij bij de bevoegde overheid een aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning indient voor een bepaalde antennesite of voor een inzake gedeeld gebruik wezenlijk deel van een site, de overige operatoren en het BIPT hiervan op de hoogte te brengen.</p> <p>De overige operatoren maken binnen een maand na de kennisgeving aan de eerste operator hun intentie bekend om de betreffende antennesite of een deel van de site gedeeld te gebruiken.</p> <p>De eerste operator is verplicht om voorafgaand aan het indienen van de stedenbouwkundige aanvraag met de overige operatoren te onderhandelen over de technische en financiële voorwaarden van het gedeelde gebruik van de betreffende antennesite en een overeenkomst te sluiten.</p> <p>Na het sluiten van deze overeenkomst dienen de betrokken operatoren bij de bevoegde overheid samen een aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning in.</p> <p>Er is een databank van de antennesites gecreëerd en de kosten daarvan worden gedragen door de operatoren.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<p><a href="#">WEC</a> (artikelen 25 tot 27).</p> <p><a href="#">Koninklijk besluit van 2/04/2014</a> met betrekking tot het gedeeld gebruik van antennesites</p> <p><a href="#">Mededeling van 30 november 2021</a> over de rechten en plichten van de "towerco's" inzake het delen van antennesites</p>
<b>Contact BIPT</b>	<p><a href="mailto:fregradhaz@bipt.be">fregradhaz@bipt.be</a></p>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Hoe kunnen de kosten voor breedbanduitrol beperkt worden? *(update 15/01/22)*

<b>Samengevat</b>	<p>Teneinde de kosten voor de uitrol van de elektronische-communicatienetwerken met hoge snelheid te drukken, voorziet de <a href="#">reglementering</a> in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Een recht op toegang tot de bestaande fysieke infrastructures (kanalen, palen of masten, bijv.), inclusief de niet-actieve netwerken voor energie- en andere diensten, voor de operatoren die breedbandnetwerken wensen uit te rollen;</li> <li>➤ De coördinatie van civieltechnische werken;</li> <li>➤ Snellere, eenvoudigere en transparantere vergunningsprocedures;</li> <li>➤ De uitrusting van nieuwe gebouwen en grote renovaties met fysieke infrastructures met een grote snelheid en toegang tot de infrastructures binnen in de gebouwen ("high-speed ready");</li> <li>➤ Procedures voor geschillenbeslechting en centrale informatiepunten (CIP).</li> </ul>
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>Openbare telecommunicatienetten</p>
<b>Rechten</b>	<p>Voor de uitrol van breedbandnetwerken beschikt elke operator van een openbaar telecommunicatienet over de volgende rechten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toegang: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recht op toegang tot passieve bestaande infrastructuur van andere netwerkoperatoren (bijv. telecommunicatie, water, elektriciteit, gas en transport), afhankelijk van nadere bepalingen en billijke en redelijke voorwaarden, het prijsniveau inbegrepen;</li> <li>➤ Het recht om zijn netwerk op eigen kosten uit te rollen tot het toegangspunt tot de infrastructuur aangepast aan de breedband binnen het gebouw;</li> <li>➤ Recht op toegang tot de bestaande infrastructuur binnen een gebouw voor de uitrol, wanneer duplicatie technisch onmogelijk is of economisch niet haalbaar;</li> </ul> </li> <li>2. Coördinatie van de werken: het recht om te onderhandelen over akkoorden voor de coördinatie van de civieltechnische werkzaamheden;</li> <li>3. Afgifte van de vergunningen: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vergunningen afgegeven of geweigerd binnen een termijn van 4 maanden vanaf de volledige aanvraag; elke weigering wordt naar behoren gerechtvaardigd op basis van objectieve, transparante, niet-discriminerende en evenredige criteria;</li> <li>➤ Het recht op reparatie van de schade geleden in geval van niet-naleving van de termijn.</li> </ul> </li> <li>4. Transparantie: het recht om, via de CIP's of de netwerkoperator, de minimale informatie te ontvangen met betrekking: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ tot de bestaande infrastructuur (plaats en ontwerp, type en huidige gebruik, contactpersoon);</li> <li>➤ tot de civieltechnische werkzaamheden die gaande zijn of gepland zijn binnen 6 maanden;</li> <li>➤ tot de voorwaarden en procedures voor afgifte van vergunningen.</li> </ul> </li> <li>5. Instantie voor geschillenbeslechting ("IGB"): <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De geschillen met betrekking tot de verzoeken om toegang tussen operatoren van openbare telecommunicatienetwerken kunnen beslecht worden via een procedure voor geschillenbeslechting bij het BIPT;</li> <li>➤ De geschillen met betrekking tot de verzoeken om toegang tussen operatoren van openbare telecommunicatienetwerken en andere netwerkoperatoren kunnen beslecht worden via een procedure voor de geschillenbeslechting bij de IGB wat de netwerkinfrastructures betreft;</li> </ul> </li> </ol>

<b>Verplichtingen</b>	<p>Voor de uitrol van breedbandnetwerken heeft elke netwerkoperator de volgende verplichtingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toegang: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De verplichting om toegang te verlenen tot zijn passieve en fysieke infrastructuren volgens billijke en redelijke nadere bepalingen en voorwaarden;</li> <li>➤ De verplichting om gevolg te geven aan elk redelijk verzoek om toegang tot het toegangspunt en tot de infrastructuur gelegen binnen een gebouw uitgaande van een aanbieder van een openbaar communicatienetwerk.</li> </ul> </li> <li>2. Transparantie: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wanneer deze minimale informatie met betrekking tot de bestaande infrastructuur niet toegankelijk is via een Centraal Informatiepunt (CIP), de verplichting om er toegang toe te geven binnen de 2 maanden na de aanvraag;</li> <li>➤ Verplichting om, op verzoek, binnen de 2 weken, de minimale informatie te verstrekken met betrekking tot de civieltechnische werkzaamheden die aan de gang zijn of gepland staan binnen 6 maanden;</li> </ul> </li> <li>3. Coördinatie van de civieltechnische werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De verplichting voor elke netwerkoperator om gevolg te geven aan elk redelijk verzoek om coördinatie, volgens transparante en niet-discriminerende bepalingen, op voorwaarde dat (a) geen bijkomende kosten worden aangerekend, (b) er geen obstakel is voor de controle op de coördinatie van de werkzaamheden, (c) de aanvraag werd ingediend minstens 1 maand voor de indiening van het definitieve ontwerp voor afgifte van de vergunning.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Wettelijk kader</b>	<p>Toegang tot het telecommunicatienetwerk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Art. 28 en 28/1 van de <a href="#">WEC</a>;</li> </ul> <p>Toegang tot het elektriciteit- en gasnetwerk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Art. 14/1 tot 14/5 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;</li> <li>- Art. 15/2sexies tot 15/2decies van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen.</li> </ul> <p>IGB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerkingsakkoord van 14 juli 2017 tussen de Federale Staat, de gemeenschappen en de gewesten in het kader van Richtlijn 2014/61/EU;</li> </ul> <p>Vlaams Gewest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Decreet van 14 maart 2008 houdende de ontsluiting en de uitwisseling van informatie over ondergrondse kabels en leidingen ("KLIP"-decreet);</li> <li>- Decreet van 4 april 2014 houdende de uitwisseling van informatie over een inname van het openbaar domein in het Vlaamse Gewest ("GIPOD-decreet");</li> <li>- Decreet van 25 april 2014 betreffende de omgevingsvergunning;</li> </ul> <p>Waals Gewest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Decreet van 12 april 2001 betreffende de organisatie van de gewestelijke elektriciteitsmarkt;</li> <li>- Decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gewestelijke gasmarkt;</li> <li>- Decreet van 24 mei 2018 betreffende de aanleg van elektronischecomunicatienetwerken met hoge snelheid in gebouwen;</li> <li>- Decreet van 30 april 2009 betreffende de informatie, de coördinatie en de organisatie van de werven onder, op of boven de wegen of waterlopen;</li> <li>- Wetboek van Ruimtelijke Ontwikkeling;</li> </ul> <p>Brussels Gewest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordonnantie van 3 mei 2018 betreffende de bouwplaatsen op de openbare weg;</li> <li>- Ordonnantie van 26 juli 2013 betreffende de toegang tot en de uitwisseling van informatie over ondergrondse kabels, buizen en leidingen.</li> </ul>
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Recht op gebruik van het openbaar domein en de eigendommen *(update 15/01/22)*

<b>Samengevat</b>	<p>Elke operator van een openbaar elektronische-communicatienetwerk is gemachtigd om, met eerbiediging van hun bestemming en de wettelijke en reglementaire bepalingen die hun gebruik regelen, het openbaar domein en de eigendommen te gebruiken om alle nodige werkzaamheden hieraan uit te voeren.</p> <p>De aangelegde kabels, bovengrondse lijnen en bijbehorende uitrustingen blijven eigendom van de operator van het betrokken openbaar telecommunicatienetwerk.</p>
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>Openbare elektronische-communicatienetwerken</p>
<b>Rechten</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dat gebruiksrecht mag geen aanleiding geven tot enige belasting, taks, accijns, retributie of vergoeding, van welke aard ook. Omdat deze regel strikt geïnterpreteerd moet worden, staat ze niet in de weg van het opleggen van taksen die betrekking hebben op andere elementen dan het gebruiksrecht op zich<sup>2</sup>.</li> <li>2. Bovendien heeft de operator een kosteloos doorgangsrecht voor de kabels, bovengrondse lijnen en bijbehorende uitrustingen in de openbare of particuliere bouwwerken op het openbaar domein.</li> <li>3. De operator heeft het recht kosteloos, op blijvende wijze steun te nemen op muren en gevels, die uitgeven op de openbare weg, gebruik te maken van open en onbebouwde gronden of eigendommen zonder aanhechting of aanraking te overspannen of te overschrijden.</li> <li>4. Wanneer takken of wortels redelijkerwijze hinderlijk zijn mag de operator de eigenaar of de rechthebbende verplichten om ze in te korten.</li> <li>5. De beheerder van elektrische of andere inrichtingen die zich boven, in, tegen of op openbaar domein of privé-eigendom bevinden en die, wegens hun nabijheid, hun fysieke of technische kenmerken of hun gebruiksomstandigheden, een nadelige invloed uitoefenen of kunnen uitoefenen op het openbare elektronische-communicatienetwerk, op de personen die aan dat netwerk werken of op de gebruikers van dat netwerk, moet op zijn kosten alle maatregelen nemen, die noodzakelijk zijn om deze nadelige invloed te vermijden.</li> </ol>
<b>Verplichtingen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alvorens kabels, bovengrondse lijnen en bijbehorende uitrustingen aan te leggen op het openbaar domein, onderwerpt de operator van een openbaar elektronische-communicatienetwerk het plan van de plaats van aanleg en de bijzonderheden ervan aan de goedkeuring van de overheid van wie het openbaar domein afhangt.</li> <li>2. Indien de operator het voornemen heeft kabels, bovengrondse lijnen en bijbehorende uitrustingen aan te leggen, op te ruimen of hieraan werk uit te voeren, streeft hij naar overeenstemming met degene op wiens eigendom steun wordt genomen of wiens eigendom wordt overspannen of overschreden, over de plaats en de wijze van uitvoering van de werkzaamheden. Bij gebrek aan overeenstemming wordt bij een aangetekend schrijven een duidelijke omschrijving gegeven van de voorgenomen plaats en de wijze van uitvoering van de werkzaamheden.</li> <li>3. De uitvoering van deze werkzaamheden heeft geen buitenbezitstelling tot gevolg. De eigenaar of de rechthebbende op wie de gedoogplicht rust, behoudt het recht om alle werken aan het privé-eigendom uit te voeren, onder voorbehoud geen maatregelen te nemen, die alleen een wijziging of verplaatsing van de kabels, bovengrondse lijnen en bijbehorende uitrustingen tot doel zouden hebben.</li> </ol>

<sup>2</sup> Bijvoorbeeld een belasting heffen op de economische activiteit van telecomoperatoren op het grondgebied van de gemeente, die tot uiting komt door de aanwezigheid van gsm-masten, gsm-palen of gsm-basisstations die voor die activiteit gebruikt worden (zie advies nr. 47.011/2/V van 5 augustus 2009 van de Raad van State over een wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, teneinde de gemeenten de mogelijkheid te bieden belastingen te heffen op gsm-masten en op antennesteunen van gsm-basisstations).

	<p>4. Wanneer de aanwezigheid van een water-, gas-, elektriciteits-, radio- of teledistributie, telecommunicatie- of enige andere inrichting van openbaar nut de uitvoering van werkzaamheden aan de kabels, bovengrondse lijnen en bijbehorende uitrustingen belemmert, neemt de operator de kosten ten laste die veroorzaakt worden door de wijziging, op zijn verzoek, van de inrichting van openbaar nut.</p> <p>5. Wanneer de operator de werkzaamheden uitvoert, is hij ertoe gehouden het goed te herstellen in zijn oorspronkelijke staat binnen een redelijke termijn, behalve wat betreft de schade die onvermijdelijk wordt aangericht aan een goed, wanneer de operator werk uitvoert dat nodig is voor de aansluitingen van de eigenaar of de rechthebbende van dit goed.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Art. 97 e.v. van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven</li> <li>- Op regionaal niveau zijn er een aantal verschillen.</li> </ul>
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Toegelaten radioapparatuur op de interne markt en voor het gebruik in België

(update 15/01/22)

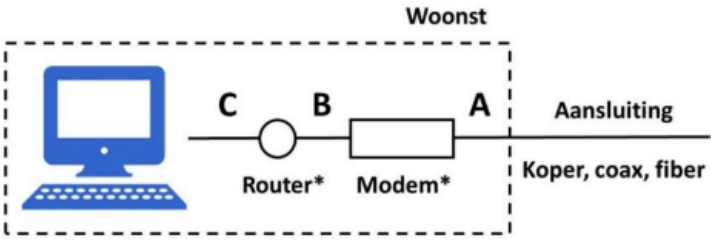
<b>Samengevat</b>	Producten die gebruik maken van radiogolven voor radiocommunicatie of radiodeterminatie moeten voldoen aan alle toepasselijke Europese harmonisatie wetgeving en in het bijzonder de RED (2014/53/EU) alvorens deze in de handel mogen worden gebracht. Producten die voldoen aan deze wetgeving zijn te herkennen aan de CE markering en de conformiteitsverklaring die zich bij het product moet bevinden. Inzake het gebruik van deze radioapparatuur kunnen er beperkingen zijn die in de handleiding moet omschreven zijn, zoals bijvoorbeeld een vergunningsplicht, maar het kan ook een gebruiksverbod betreffen. De technische voorwaarden voor het gebruik van het radiospectrum wordt vastgelegd in radio-interfaces die voor wat België betreft gepubliceerd worden op de website van het BIPT.
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	Alle apparatuur voor netwerken die gebruik maken van radiogolven, zowel netwerkapparatuur als eindapparatuur die gebruik maken van technologieën zoals : 2G/ 3G / 4G / 5G / NB-IoT/ LoRaWAN / ASTRID / straalverbindingen / satellietcommunicatie / WIFI / Bluetooth /...
<b>Rechten</b>	Toegang tot de EU markt (EER+CH+TR) voor producten, gebruik radiospectrum, bescherming bij storingen indien voorzien, bescherming (exclusiviteits)rechten indien van toepassing
<b>Verplichtingen</b>	Fabrikant : artikel 4 KB 25 maart 2016 Importeur : artikel 6 KB 25 maart 2016 Distributeur : artikel 7 KB 25 maart 2016 Artikel 32 & 33 <a href="#">WEC</a> (toegelaten apparatuur & verboden apparatuur) Artikel 13/1 <a href="#">WEC</a> (vergunning) Artikel 18 <a href="#">WEC</a> (gebruiksrechten) Artikel 36 <a href="#">WEC</a> (recht op aansluiting op een openbaar elektronische-communicatienetwerk) Artikel 38 <a href="#">WEC</a> (publicatie interfaces openbare elektronische-communicatiediensten)
<b>Wettelijk kader</b>	RED-richtlijn (2014/53/EU) Omzetting in de <a href="#">WEC</a> + KB radioapparatuur betreffende het op de markt aanbieden van radioapparatuur (25 maart 2016)  <a href="#">WEC</a> + KB 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a> of <a href="mailto:apparatuur@bipt.be">apparatuur@bipt.be</a>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

# Verplichtingen rond consumentenbescherming

## Eindapparatuur (update 16/01/25)

<p><b>Samengevat</b></p>	<p>Het BIPT bepaalt in het besluit van 26 september 2023 betreffende de identificering van het netwerkaansluitpunt (zie definitie artikel 2, 20° van de <a href="#">WEC</a>) voor de breedbanddiensten dat het netwerkaansluitpunt voor vaste netwerken zich bevindt in punt A.</p>  <p>* Vaak zijn de modem en router geïntegreerd in 1 apparaat</p> <p>Dit leidt ertoe dat modems en routers een onderdeel zijn van de eindapparatuur en dus – indien ze voldoen aan de wettelijke voorwaarden - vrij te kiezen zijn door eindgebruikers voor breedband- en VoIP-diensten. TV settopboxen, diensten gebaseerd op de PSTN- en ISDN-technologie en diensten met hogere kwaliteitsniveaus en de eindapparaten bij die diensten worden uitgesloten van dit besluit kunnen dus niet vrij gekozen worden.</p> <p>Operatoren krijgen tot 1 november 2024 om de nodige IT-aanpassingen uit te voeren zodat eindgebruikers hun eigen eindapparatuur kunnen aansluiten op het netwerk.</p>
<p><b>Betrokken netwerken en diensten</b></p>	<p>Voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten en openbare elektronische-communicatienetwerken, met uitsluiting van TV settopboxen, diensten gebaseerd op de PSTN- en ISDN-technologie en diensten met hogere kwaliteitsniveaus.</p>
<p><b>Rechten</b></p>	<p>Eindgebruikers kunnen vanaf 1 november 2024 hun eigen eindapparatuur aansluiten op zowel de koper-, coax- als glasvezelnetwerken en hun diensten verder gebruiken, mits uitsluiting van de diensten die hierboven worden vermeld.</p>
<p><b>Verplichtingen</b></p>	<p>Voor 1 mei 2024 moeten de operatoren de kenmerken van de netwerkaansluitpunten en de technische specificaties van de modems en routers publiceren. Wholesale operatoren moeten deze informatie voor 1 februari 2024 aan hun wholesale klanten bezorgen.</p> <p>Operatoren dienen de specificaties 2 maanden voor de lancering van nieuwe diensten te updaten.</p> <p>Operatoren mogen zowel een "blacklist" (met types van eindapparatuur die schadelijk werden bevonden) als een "whitelist" (met types van eindapparatuur die conform de specificaties werden bevonden) beheren, dewelke publiekelijk gemaakt moeten worden. De operatoren dienen duidelijk te specificeren op welke wijze eindapparatuur op de blacklist zal toegevoegd worden en op welke wijze eindapparatuur hieruit kan gehaald worden.</p>
<p><b>Wettelijk kader</b></p>	<p><a href="#">WEC</a> (artikel 2, 20° en artikel 36)</p> <p><a href="#">Besluit van de Raad van het BIPT van 26 september 2023 betreffende de identificering van het netwerkaansluitpunt voor de breedbanddiensten</a></p>

<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>
---------------------	--

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Nummeroverdraagbaarheid en Easy Switch processen ondersteunen (29/09/2023)

<b>Samengevat</b>	<p>Voor de migratie van diensten die geleverd worden aan de hand van een nummer van het Belgische nummerplan, dient het Belgische proces van nummeroverdraagbaarheid ("Number Portability" or "NP") gevolgd te worden.</p> <p>Migraties van "internetdiensten, televisiediensten en bundels van diensten", aangeboden aan consumenten en professionele eindgebruikers op basis van een standaardtariefplan vallen onder andere migratieregels, te weten deze van het type "Easy Switch"<sup>3</sup>.</p>
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>Afhankelijk van het type migratie: zie uitleg hierboven</p>
<b>Rechten</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recht om lid te worden van de VZW voor nummeroverdraagbaarheid in België, die de centrale referentiedatabank voor NP in België beheert.</li> <li>2. Bij migratie van het type Easy Switch: recht om de abonnee uitdrukkelijk te laten verklaren dat hij niet wil migreren op basis van een volmacht gegeven aan zijn nieuwe operator (de "recipiëntoperator")</li> <li>3. Recht om voor restitutie van tegoeden op een vooruitbetaalde kaart een vergoeding van maximum 5 euro te vragen, mits dit in het contract is vermeld</li> </ol>
<b>Verplichtingen</b>	<p><b>Nummeroverdraagbaarheid:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opbouw van interfaces met andere betrokken partijen <ul style="list-style-type: none"> <li>- verplichte aansluiting bij de centrale referentiedatabank voor nummeroverdraagbaarheid ("CRDC")</li> <li>- Gereguleerde bijdragen betalen aan de VZW voor Nummeroverdraagbaarheid voor de aansluiting op de CRDC.</li> <li>- minstens de "onward routing" functionaliteit configureren in het netwerk</li> <li>- Tegemoetkomen aan efficiëntieregels inzake de uitrol van het nummeroverdraagbaarheidsproces.</li> </ul> </li> <li>2. Nummeroverdrachten ook mogelijk maken: <ul style="list-style-type: none"> <li>- op een zaterdag voor eenvoudige overdrachten</li> <li>- buiten de kantooruren voor complexe overdrachten (indien gevraagd door de abonnee)</li> </ul> </li> <li>3. Naleving van timers om de nummeroverdrachtsaanvraag in de centrale referentiedatabank (al dan niet) te valideren en de nummeroverdracht zelf uit te voeren.</li> </ol> <p><b>Migraties van internetdiensten, televisiediensten en bundels van diensten:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installaties van het type Easy Switch, moeten geïdentificeerd worden aan de hand van het unieke nummer (incl. controlenummer) of een unieke naam. Dit nummer of deze naam moet vermeld worden op de factuur, in de klantzone en in de mobiele app (indien beschikbaar) en moet via de klantendienst opgevraagd kunnen worden.</li> </ol>

<sup>3</sup> Een migratie van het type Easy Switch is de migratie van een *single play* internettoegangsdienst, een *single play* omroepdistributiedienst of van een *geheel van diensten op één installatieadres*, waartoe minstens een internettoegangsdienst of een omroepdistributiedienst behoort (maar mogelijk ook een vaste en/of mobiele telefoniedienst), aangevraagd door een klant die bij de operator die hij verlaat een residentieel tariefplan of een standaardtariefplan voor professionelen heeft onderschreven. Dat laatste viseert een tariefplan waarover niet "op maat" onderhandeld werd volgend op een offerte-aanvraag.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Bij Easy Switch moet men als donoroperator in staat zijn om de dag na de (opzeg)melding door de recipiëntoperator het contract stop te zetten. Aansluiting bij het Inter-Operator Communication protocol is met het oog hierop ten zeerste aanbevolen. De implementatie van dit protocol gebeurt op basis van IT specificaties die door de verschillende operatoren werden vastgelegd. Deze specificaties worden beheerd door het BIPT. Een operator die toegang hiertoe wenst, dient het BIPT te contacteren.</li> <li>3. Als recipiënt-operator moet men de klant onder meer informeren over de voortgang van de migratie (ook over het vervullen van de stap bedoeld in punt 2) en automatisch compensaties uitbetalen wanneer de technicus niet is komen opdagen op het afgesproken tijdstip en bij een dienstonderbreking die langer duurde dan één werkdag volgend op de dag van het voorval.</li> <li>4. Men moet ook de afspraak met een technicus mogelijk maken binnen tijdsblokken van halve dagen, 's morgens of 's middags.</li> </ol>
<b>Wettelijk kader</b>	<p><b>Nummeroverdraagbaarheid:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Artikels 11, § 7, 111/2, §2, 111/3, § 1, van de <a href="#">WEC</a></li> <li>- Koninklijk besluit van 2 juli 2013 betreffende de overdraagbaarheid van de nummers van de abonnees van elektronische-communicatiediensten</li> </ul> <p><b>Migraties van internetdiensten, televisiediensten en bundels van diensten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Artikels 111/2, 111/3, § 1 van de WEC;</li> <li>- Koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijndiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie</li> </ul>
<b>Contact BIPT</b>	<p>Voor Nummeroverdraagbaarheid: <a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a></p> <p>Voor Easy Switch: <a href="mailto:easyswitch@bipt.be">easyswitch@bipt.be</a></p>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Blokkering oproepen *(update 15/01/22)*

<b>Samengevat</b>	De eindgebruiker kan, indien hij erom verzoekt, kosteloos verkrijgen dat een operator oproepen blokkeert naar de volgende categorieën van telefoonnummers: erotische betaalnummers, alle betaalnummers, nummers voor spelletjes, lijst van internationale nummers opgesteld door het BIPT.
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	Vaste en mobiele telefonie
<b>Verplichtingen</b>	De operatoren stellen hun eindgebruikers minstens eenmaal per jaar individueel ter kennis van de gratis mogelijkheid om bepaalde categorieën van nummers te laten blokkeren
<b>Wettelijk kader</b>	12 DECEMBER 2005. - Ministerieel besluit tot vaststelling van de categorieën uitgaande gesprekken en categorieën opgeroepen nummers waarvan de blokkering kosteloos aan de eindgebruikers aangeboden moet worden.
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

### **Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Betaalnummers (update 15/01/22)

<b>Samengevat</b>	<p>Betaaldiensten via betaalnummers (nummers met toeslag) worden verstrekt via heel specifieke nummerreeksen.</p> <p>In een koninklijk besluit zijn regels vastgesteld inzake transparantie van de tarieven, reclame, algemene voorwaarden, intekening en stopzetting van de dienst, alsook regels inzake geschillenbehandeling of over ongewenste ontvangst van sms- of mms-betaalberichten.</p> <p>Er moet een register worden ingevuld en bijgewerkt.</p>																																				
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>Elektronische-communicatiediensten (spraak, sms'en)</p>																																				
<b>Verplichtingen</b>	<p>Het verstrekken van betaaldiensten via betaalnummers is onderworpen aan een drievoudige reglementering.</p> <p>1. Allereerst moeten de nummerreeksen die vastgelegd zijn om die diensten te verstrekken de volgende zijn:</p> <p><b>Telefoonnummers met toeslag Maximumtarieven</b></p> <table data-bbox="336 958 1417 1384"> <tr><td>070</td><td>€ 0,30 / min</td></tr> <tr><td>0900</td><td>0,50 € / min</td></tr> <tr><td>0901</td><td>€ 0,50 / oproep</td></tr> <tr><td>0902</td><td>€ 1 / min</td></tr> <tr><td>0903</td><td>€ 1,50 / min</td></tr> <tr><td>0904</td><td>€ 2 / min</td></tr> <tr><td>0905</td><td>€ 2 / oproep</td></tr> <tr><td>0906</td><td>€ 1 / min</td></tr> <tr><td>0907</td><td>€ 2 / min</td></tr> <tr><td>0909</td><td>Flexibel (per minuut en/of oproep) maar max. € 31 per gesprek.</td></tr> </table> <p><b>Korte nummers met toeslag Maximumtarieven</b></p> <table data-bbox="336 1464 1485 1778"> <tr><td>2000 tot 2999</td><td>€ 1 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms</td></tr> <tr><td>3000 tot 3999</td><td>€ 4 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms</td></tr> <tr><td>4000 tot 4999</td><td>€ 31 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms</td></tr> <tr><td>5000 tot 5999</td><td>€ 0,5 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms</td></tr> <tr><td>6000 tot 6999</td><td>€ 2 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms</td></tr> <tr><td>7000 tot 7999</td><td>€ 4 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms</td></tr> <tr><td>9000 tot 9499</td><td>€ 2 per bericht voor de inschrijving en per ontvangen bericht</td></tr> <tr><td>9500 tot 9999</td><td>€ 2 per bericht voor de inschrijving en per ontvangen bericht</td></tr> </table> <p>2. Essentiële regels inzake verstrekking van betaaldiensten:</p> <p>De tarieven moeten ter kennis worden gebracht van de eindgebruiker, voordat de dienst wordt verstrekt. Aldus worden de tarieven aangekondigd aan het begin van elk gesprek met een betaaldienst.</p> <p>Na 10 minuten verbreekt de operator automatisch de verbinding van de gebruiker van een betaaldienst van het type 090X, wanneer de dienst per minuut wordt gefactureerd.</p>	070	€ 0,30 / min	0900	0,50 € / min	0901	€ 0,50 / oproep	0902	€ 1 / min	0903	€ 1,50 / min	0904	€ 2 / min	0905	€ 2 / oproep	0906	€ 1 / min	0907	€ 2 / min	0909	Flexibel (per minuut en/of oproep) maar max. € 31 per gesprek.	2000 tot 2999	€ 1 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms	3000 tot 3999	€ 4 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms	4000 tot 4999	€ 31 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms	5000 tot 5999	€ 0,5 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms	6000 tot 6999	€ 2 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms	7000 tot 7999	€ 4 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms	9000 tot 9499	€ 2 per bericht voor de inschrijving en per ontvangen bericht	9500 tot 9999	€ 2 per bericht voor de inschrijving en per ontvangen bericht
070	€ 0,30 / min																																				
0900	0,50 € / min																																				
0901	€ 0,50 / oproep																																				
0902	€ 1 / min																																				
0903	€ 1,50 / min																																				
0904	€ 2 / min																																				
0905	€ 2 / oproep																																				
0906	€ 1 / min																																				
0907	€ 2 / min																																				
0909	Flexibel (per minuut en/of oproep) maar max. € 31 per gesprek.																																				
2000 tot 2999	€ 1 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms																																				
3000 tot 3999	€ 4 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms																																				
4000 tot 4999	€ 31 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms																																				
5000 tot 5999	€ 0,5 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms																																				
6000 tot 6999	€ 2 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms																																				
7000 tot 7999	€ 4 voor 1 verstuurd sms en/of 1 ontvangen sms																																				
9000 tot 9499	€ 2 per bericht voor de inschrijving en per ontvangen bericht																																				
9500 tot 9999	€ 2 per bericht voor de inschrijving en per ontvangen bericht																																				

	<p>De operator moet vooraf de instemming krijgen van de klant voordat hij een betaaldienst mag beginnen verstrekken. Voor de verkorte sms-nummers is voorzien in een procedure van bevestiging via wachtwoord en uitwisseling van sms'en, om de uitwisseling van instemming te valideren.</p> <p>Abonnees kunnen te allen tijde de verstrekking van een betaaldienst onderbreken.</p> <p>Een operator moet de klacht van zijn abonnee doorgeven aan de aanbieder van de betaaldienst in geval van betwisting. De dienstenaanbieder neemt de financiële last op zich in geval van terugbetaling naar aanleiding van een gefundeerde klacht. Zo niet, neemt de houder van het nummer de voorlopige last daarvan op zich.</p> <p>In geval van misbruik of duidelijke fraude blokkeert de houder van het nummer op eigen initiatief het betaalnummer.</p> <p>3. Wanneer ten slotte een operator een betaal-nummeringscapaciteit overdraagt aan een aanbieder van betaaldiensten (of wanneer hij die zelf exploiteert) is die laatste verplicht om het register van de betaalnummers in te vullen dat bijgehouden wordt door de vzw Nummeroverdraagbaarheid in België.</p> <p>Pas wanneer de dienstenaanbieder de gegevens aan de vzw Nummeroverdraagbaarheid in België voor publicatie heeft geleverd overeenkomstig de nadere regels bepaald door de hieronder vermelde reglementering, mag de operator die houder is van het nummer de indienstelling van het nummer met toeslag toestaan.</p>
<p><b>Wettelijk kader</b></p>	<p><a href="#">WEC</a>, Artikel 116/1</p> <p>Koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers.</p> <p>Ministerieel besluit van 15 januari 2019 tot instelling van het register bedoeld in artikel 116/1, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.</p> <p>Koninklijk besluit van 12 december 2018 houdende vaststelling van de verplichtingen die van toepassing zijn inzake verstrekking van betalende diensten, bedoeld in artikel 116/1, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie</p>
<p><b>Contact BIPT</b></p>	<p><a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a></p>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Transparantie en vermeldingen in het contract *(update 15/01/22)*

<p><b>Samengevat</b></p>	<p>1. De telecomwet lijst op welke informatie in het (aanbod tot het sluiten van een) "telecomcontract" moet vermeld worden.</p> <p>De lijst moet voor internettoegangscontracten samengelezen worden met de uitleg die volgens de "Verordening netneutraliteit" moet gegeven worden.</p> <p>Informatie moet op een duidelijke en begrijpelijke manier verstrekt worden, in de regel op een duurzame gegevensdrager.</p> <p>Het BIPT houdt een meer gedetailleerde fiche ter beschikking.</p> <p>2. Bepaalde informatie moet bovendien ook verstrekt worden in een samenvatting van het contract.</p> <p>De samenvatting moet in de regel voor het sluiten van het contract gegeven worden.</p> <p>Een uitvoeringsverordening van de Europese Commissie bepaalt welke informatie in de contractsamenvatting moet opgenomen worden.</p> <p>De contractsamenvatting moet leesbaar en zo beknopt mogelijk opgesteld zijn.</p>
<p><b>Betrokken netwerken en diensten</b></p>	<p>Operatoren die met consumenten of ondernemingen met maximum 49 werknemers of organisaties zonder winst oogmerk met maximum 49 werknemers een contract aangaan met betrekking tot het leveren van voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten.</p> <p>Een vrijstelling geldt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- operatoren van transmissiediensten voor het verlenen van intermachinale diensten; en</li> <li>- operatoren die maximum 9 werknemers tewerkstellen en die nummeronafhankelijke interpersoonlijke communicatiediensten verstrekken, mits zij de betrokken eindgebruikers vóór het sluiten van het contract in kennis stellen van de vrijstelling tot het leveren van de vereiste informatie.</li> </ul>
<p><b>Rechten</b></p>	<p>Operatoren mogen in het kader van geïnividualiseerde onderhandelingen expliciet met ondernemingen met maximum 49 werknemers of organisaties zonder winst oogmerk met maximum 49 werknemers overeenkomen dat bepaalde verplicht te geven informatie niet of slechts gedeeltelijk wordt opgenomen in het contract en/of dat er geen contractsamenvatting wordt gegeven.</p>
<p><b>Verplichtingen</b></p>	<p>1. Wat op zijn minst in (een aanbod tot het sluiten van) « het telecomcontract » moet vermeld worden is opgelijst in artikel 108, §1, 1<sup>o</sup> tot en met 4<sup>o</sup> van de <a href="#">WEC</a>.</p> <p>De vermeldingen moeten op een duidelijke en begrijpelijke manier verstrekt worden.</p> <p>Dit moet gebeuren op een duurzame gegevensdrager, overeenkomstig het algemeen consumentenbeschermingsrecht.</p> <p>Enkel indien dat niet haalbaar is, mag de operator een link verschaffen naar een document waarop de vereiste informatie gemakkelijk gedownload kan worden. De operator moet in dat geval het belang van het downloaden van dat document uitdrukkelijk onder de aandacht brengen van de consument of andere eindgebruiker die recht heeft op de contractuele informatie.</p> <p>Het BIPT houdt een meer gedetailleerde fiche ter beschikking die de nadruk legt op die bepalingen uit de lijst van artikel 108, §1, die nadrukkelijk in verband staan met andere bepalingen van "de telecomwet" en de Verordening.</p>

	<p>2. Naast deze volledige lijst van informatie die in het contract vermeld moet worden moet er ook een samenvatting van het contract gegeven worden.</p> <p>In de samenvatting van het contract wordt de nadruk gelegd op de belangrijkste informatie die de consument nodig heeft om aanbiedingen met elkaar te vergelijken en met kennis van zaken te kiezen. Er moet overeenkomstig de toepasselijke uitvoeringsverordening van de Europese Commissie informatie gegeven worden over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) uw naam, adres en contactgegevens, waaronder contactgegevens voor het indienen van klachten;</li> <li>b) de belangrijkste kenmerken van de dienst;</li> <li>c) de respectieve prijzen voor het activeren van de dienst en de terugkerende of verbruiksgerelateerde kosten;</li> <li>d) de looptijd van het contract en de voorwaarden voor verlenging en opzegging;</li> <li>e) de mate waarin producten en diensten afgestemd zijn op eindgebruikers met een handicap;</li> <li>f) de snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen als deze snelheid niet gehaald wordt.</li> </ul> <p>De contractsamenvatting moet voorafgaand aan het sluiten van het contract gegeven worden. Enkel indien het om objectieve technische redenen niet mogelijk is de samenvatting van het contract te verstrekken voorafgaand aan de sluiting van het contract, mag deze (zonder onnodige vertraging) nagestuurd worden. In dit geval wordt het contract pas van kracht wanneer de consument of de andere eindgebruiker, die recht heeft op een contractsamenvatting, na ontvangst van de samenvatting, zijn akkoord heeft bevestigd.</p> <p>De samenvatting moet gemakkelijk leesbaar zijn en zo beknopt mogelijk zijn. Voor "single play" contracten verwachten we in de regel dat de samenvatting niet langer is dan het equivalent van één enkelzijdige A4-pagina. Wanneer een internettoegangdienst of een voor het publiek beschikbare nummergebaseerde interpersoonlijke communicatiedienst gebundeld wordt met andere diensten of met eindapparatuur, dan verwachten we dat de afgedrukte samenvatting niet langer dan het equivalent van drie enkelzijdige A4-pagina's telt.</p> <p>3. Zonder afbreuk te doen aan de kennisgevingsverplichting van wijzigingen minstens één maand op voorhand, moet de operator het contract bijwerken telkens wanneer er wijzigingen aangebracht worden aan de verplicht te vermelden inlichtingen.</p>
<p><b>Wettelijk kader</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">WEC</a>, Artikel 108, §1 tot en met 4</li> <li>- Verordening (EU) 2015/2120 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische- communicatienetwerken en –diensten en Verordening (EU) nr. 531/2012 betreffende roaming op openbare mobielecommunicatienetwerken binnen de Unie (Verordening netneutraliteit)</li> <li>- Besluit van de Raad van het BIPT van 2 mei 2017 betreffende de mededeling van de snelheid van een vaste of mobiele breedband verbinding</li> <li>- Uitvoeringsverordening (EU) 2019/2243 van de Commissie van 17 december 2019 tot vaststelling van een model voor de samenvatting van het contract die door aanbieders van voor het publiek beschikbare elektronischecomunicatiediensten moet worden gebruikt</li> </ul>
<p><b>Contact BIPT</b></p>	<p><a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a></p>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Waarschuwingmechanisme (“Bill Shock”) *(update 15/01/22)*

<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	Alle operatoren die “post-paid” mobiele telefonie en mobiel internet aanbieden
<b>Verplichtingen</b>	<p>Operatoren zijn verplicht om een waarschuwingsbericht te versturen wanneer het mobiel gebruik van de betreffende abonnee</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) het maandelijks forfait bereikt en</li> <li>b) het vastgestelde plafond bereikt. Dit plafond bedraagt default het maandelijks forfait plus € 50. De abonnee kan andere plafonds instellen, met name het maandelijks forfait + € 0, +€ 75 of + € 100.</li> </ul> <p>Dit systeem van waarschuwingsberichten geldt voor het gebruik in België. Het staat los van het systeem van transparantie en waarschuwingsberichten in het kader van roaming; Er is geen verplichting voor operatoren om in dit kader rekening te houden met de kosten voor betaalnummers.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">WEC</a>, art. 112</li> <li>• koninklijk besluit van 9 juli 2013 inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische communicatiediensten te beheersen</li> <li>• <a href="#">Besluit van de raad van het BIPT van 20 november 2012 betreffende de lijst van bovengrenzen die de operatoren aan hun klanten moeten aanbieden zoals bepaald in artikel 112 van de wet betreffende de elektronische communicatie</a> :</li> </ul>
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## De telecommfactuur: modaliteiten en vermeldingen *(update 15/01/22)*

<b>Samengevat</b>	De bepalingen inzake de factuur bepalen enerzijds, in vrij algemene termen, welke verbruiksgegevens op de telecommunicatiefactuur moeten staan en, anderzijds, welke aanvullende informatie (naast het verbruik) specifiek moeten worden vermeld op de factuur.
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	Netwerken en diensten voor elektronische communicatie
<b>Rechten</b>	Het recht om het niveau van specificatie van een gespecificeerde factuur te bepalen
<b>Verplichtingen</b>	<p>De aanbieder van voor het publiek toegankelijke nummergebaseerde interpersoonlijke communicatiediensten en de aanbieders van internettoegangsdiensten moeten de consumenten en abonnees met maximaal 9 werknemers het volgende bezorgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ten minste om de drie maanden een gratis gedetailleerde basisfactuur;</li> <li>• op verzoek van de eindgebruiker, een gratis meer gespecificeerde factuur. Die laatste verstrekt het overzicht van de oproepen en van het internetgebruik en van de gebelde betaalnummers (en het vermeldt het bestaan van het register van betaalnummers en de manier waarop het geraadpleegd kan worden). De consument kan die factuur bijvoorbeeld vragen wanneer hij niet akkoord gaat met het aangerekende bedrag.</li> </ul> <p>De basisfactuur moet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• duidelijk verwijzen naar de prijsvergelijker aan de hand van een specifieke tekst die in een afzonderlijk kader staat en in het vet gedrukt is (art. 110, § 4, 1<sup>o</sup>), voor de abonnees met een tariefplan voor consumenten;</li> <li>• vermelden of het contract voor bepaalde of onbepaalde duur gesloten en, afhankelijk van het geval, op welke datum er geen restwaarde meer betaald moet worden voor de eindapparatuur die gebonden is aan het inschrijven, of de datum vanaf wanneer er geen opzeggingsvergoeding meer verschuldigd is (in het geval van een contract van bepaalde duur). Dit geldt voor de facturen van consumenten en abonnees met maximaal 9 nummers. Die informatie moet zichtbaar en leesbaar zijn.</li> <li>• De bewijslast dat aan die verplichtingen is voldaan rust op de operatoren.</li> <li>• Ten minste éénmaal per jaar, in het geval van het aanbieden van een internettoegangsdienst, moeten de aangeboden faciliteiten voor het behoud van het e-mailadres na de beëindiging van de overeenkomst leesbaar en expliciet vermeld worden.</li> <li>• Elke factuur moet het "Easy Switch"-nummer vermelden.</li> </ul> <p>De basisfactuur moet twee delen bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de samenvatting met daarin het totaal te betalen bedrag voor de periode van de factuur;</li> <li>• het overzicht met: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ de verschillende dienstcategorieën,</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ het aantal keren dat een eenheidstarief voor een dergelijke soort van dienst is aangerekend (bijvoorbeeld: 45 minuten aan mobiele gesprekken, 118 GB aan data),</li> <li>○ het totale aangerekende bedrag per dienstcategorie,</li> <li>○ de eventueel toepasselijke kortingen,</li> <li>○ het te betalen totaal.</li> </ul> <p>Sommige gratis nummers moeten niet op de facturen (noodnummers en de nummers die door de Koning worden vastgesteld) vermeld worden.</p>
<p><b>Wettelijk kader</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">WEC</a>, Artikel 110</li> <li>- Ministerieel besluit van 12 november 2009 tot vaststelling van het niveau van specificatie van de basisfactuur betreffende elektronische communicatie (MB basisfactuur)</li> <li>- Artikel 121/3 van de <a href="#">WEC</a>- Artikel 16 van het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van de vastelijnendiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie (KB Easy Switch)</li> <li>- Artikel 7, lid 1, van Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie).</li> </ul>
<p><b>Contact BIPT</b></p>	<p><a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a></p>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Onbetaalde facturen *(update 15/01/22)*

<p><b>Samengevat</b></p>	<p>Wanneer een consument zijn factuur niet betaalt, gelden verscheidene beschermingsmaatregelen, in een specifieke volgorde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een gratis schriftelijke herinnering</li> <li>- Eventueel een of meer betalende herinneringen</li> <li>- Een verwittiging gevolgd door de overschakeling op een minimumdienst</li> <li>- Ten slotte een ingebrekestelling gevolgd door een volledige stopzetting van de dienstverlening</li> </ul>
<p><b>Betrokken netwerken en diensten</b></p>	<p>Netwerken en diensten voor elektronische communicatie</p>
<p><b>Rechten</b></p>	<p>Op voorwaarde dat deze bepalingen nageleefd worden (behalve in geval van fraude of misbruik), mag de operator, inclusief de operator van een internettoegangsdienst of een voor het publiek beschikbare interpersoonlijke communicatiedienst, de dienstverlening beperken of onderbreken en de heractivering van de dienst alsook bepaalde herinneringen factureren. De achterstallige betalingen kunnen vermeerderd worden met verwijlinteressen volgens het wettelijke maximum. Die regels gelden niettegenstaande alle strijdige wettelijke bepalingen.</p>
<p><b>Verplichtingen</b></p>	<p>Indien de consument zijn factuur niet heeft betaald, moet de operator deze verwittigen alvorens de dienstverlening stop te zetten.</p> <p><b>De eerste schriftelijke herinnering is gratis.</b> De kosten voor de latere schriftelijke herinneringen mogen niet meer bedragen dan 10 euro.</p> <p style="padding-left: 40px;">Opmerking: een herinnerings-sms verzonden door een operator kan ook gelden als een schriftelijke herinnering.</p> <p>De operator mag de consument ook verwijlinteressen voor het achterstallige bedrag aanrekenen. Deze mogen niet hoger zijn dan de wettelijke interestvoet.</p> <p>Alvorens de dienst volledig stop te zetten, moet de operator van een telefoniedienst aan de consument een <b>beperkte dienst</b> verlenen zonder meerkosten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Indien de operator een telefoonnummer verstrekt aan de klant</i></li> </ul> <p style="padding-left: 40px;">In dit geval moet de consument ten minste de nooddiensten kunnen bellen.</p> <p style="padding-left: 40px;">In plaats van deze beperkte dienstverlening kan een aanbieder van mobiele telefonie het abonnement ook omzetten in een formule van voorafbetaalde kaart.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Indien de operator een dienst van vast internet verstrekt aan de klant</i></li> </ul> <p style="padding-left: 40px;">De aanbieder van vast internet moet de consument nog toegang bieden tot een download- en uploadsnelheid die even hoog is als deze die wordt aangeboden in geval het datavolume is uitgeput.</p>

	<p>Indien geen stappen worden ondernomen in die zin, kan de snelheid worden verlaagd naar 256 kilobit per seconde.</p> <p>De beperkte dienstverlening is een tussenstap. De operator mag deze slechts aanhouden zolang als nodig is om de verschuldigde betaling snel te ontvangen.</p> <p>De operator mag geen beperkte dienst instellen indien de consument een bedrag betwist, op voorwaarde dat de consument het niet-betwiste deel binnen de termijnen betaalt.</p> <p>Wanneer, ten slotte, de minimumdienst reeds is ingesteld en op voorwaarde dat een ingebrekestelling werd bezorgd, dan mag de dienst waarop de niet-betaling betrekking heeft, worden <b>onderbroken</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- in geval van niet-betaling binnen de termijn opgelegd in de ingebrekestelling;</li><li>- behoudens geldige betwisting van het verschuldigde bedrag.</li></ul> <p>Teneinde opnieuw over te schakelen op een normale dienstverlening na de onderbreking, mag de operator een maximum van 30 euro aanrekenen aan de consument.</p> <p>In geval van fraude of aanhoudende niet-betaling (in geval van een tweede wanbetaling na een eerdere onderbreking van de dienstverlening in hetzelfde jaar bijvoorbeeld), mag de operator alle diensten onmiddellijk stopzetten.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<a href="#">WEC</a> , Artikel 119
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Verplichtingen tot medewerking met de tariefvergelijker van het BIPT en andere transparantieverplichtingen *(update 16/01/25)*

<p><b>Samengevat</b></p>	<p>Operatoren voeren hun tariefplannen in in de tariefvergelijker van het BIPT. Zij zorgen tevens voor een link en aanklikbare knop die een automatisch invullen van de verbruiksgegevens in de tariefvergelijker mogelijk maakt. Andere transparantieverplichtingen zijn het jaarlijks vermelden van het meest gunstige tariefplan op de factuur, het publiceren van transparante informatie over de netwerken, diensten en tarieven, het zorgen voor een beveiligde klantenpagina met informatie over het verbruiksprofiel en het recht om minstens één maal per jaar gratis voor een ander tariefplan te opteren, het vermelden van de identiteit van aanbieders van betaalnummers op de factuur</p>
<p><b>Betrokken netwerken en diensten</b></p>	<p>Alle operatoren die elektronische communicatiediensten aanbieden aan particulieren</p>
<p><b>verplichtingen</b></p>	<p>Iedere operator voert zijn tariefplannen, d.w.z. het geheel van tarieven, contractuele en technische aspecten die samen een commercieel aanbod uitmaken, alsook de wijzigingen ervan in in de tariefvergelijker en dit binnen een tijdsbestek die het Instituut toelaat de informatie te valideren en de nodige aanpassingen te vragen voor de publicatie. Terzelfder tijd bezorgt de operator het BIPT een volledige beschrijving van het nieuwe tariefplan of de wijziging ervan en een elektronische verwijzing naar de bestaande of in ontwikkeling zijnde internetpagina waar het betrokken tariefplan wordt beschreven. Sinds 2020 moeten operatoren het ook mogelijk maken dat een directe link wordt gecreëerd tussen de tariefvergelijker en de gebruiksgegevens in de klantenzone van de operator. Op die manier krijgt de gebruiker een gepersonaliseerde berekening, uitgaande van zijn werkelijk gebruikersprofiel. Daartoe moet de operator in zijn klantenzone een aanklikbare knop voorzien die duidelijk en gebruiksvriendelijk is en die de tekst bevat : <i>“Bekijk hier of er betere aanbiedingen op de markt zijn.”</i></p> <p>Andere transparantieverplichtingen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operatoren vermelden het meest voordelige tariefplan voor iedere abonnee één maal per jaar op een duurzame drager. Bij een tariefplan bestemd voor consumenten wordt ook het gebruikte gebruiksprofiel vermeld.</li> <li>• Operatoren informeren abonnees kostenloos over alternatieve gunstigere tariefplannen binnen max. 2 weken en rekening houdend met het gebruikspatroon van de abonnee, de gewenste internetsnelheid en opties inzake televisie.</li> <li>• Operatoren publiceren en/of verspreiden voor de consumenten en de eindgebruikers, per dienst en waar nodig per tariefplan, vergelijkbare, duidelijke, volledige en bijgewerkte transparante informatie met betrekking tot :             <ul style="list-style-type: none"> <li>1° zijn contactgegevens;</li> <li>2° de beschrijving van zijn diensten, met inbegrip van alle tarieven en kosten, informatie over nazorg, contractduur en toegang tot de nooddiensten alsook rechten en plichten inzake beëindiging van het contract en nummeroverdraagbaarheid;</li> <li>3° mechanismen voor geschillenbeslechting;</li> </ul>             Deze inlichtingen worden gepubliceerd in een duidelijke, gedetailleerde en gemakkelijk toegankelijke vorm.           </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operatoren voorzien een beveiligde klantenpagina op hun website. De consumenten moeten deze klantenpagina gratis kunnen raadplegen na opgave van een login en een wachtwoord. De informatie inzake het verbruiksprofiel die de operator meedeelt is gebaseerd op de factuurgegevens voor postpaid abonnementen en hebben betrekking op een aansluitende referentieperiode van drie maanden gedurende de laatste zes maanden.</li> <li>• Operatoren verlenen iedere consument het recht om minstens één maal per jaar gratis een andere tariefformule te kiezen bij dezelfde operator.</li> </ul>
<b>Wettelijk kader</b>	<p> <a href="#">WEC Art. 111, § 2</a>  <a href="#">WEC Art. 109</a>  <a href="#">WEC Art. 110/1</a>  <a href="#">WEC Art. 111, § 1</a>  <a href="#">WEC Art. 111/4</a> </p> <p>           KB van 2 september 2018 betreffende de automatische verbinding tussen het verbruiksprofiel en de elektronische toepassing voor tariefvergelijking op de website van het Instituut;            Ministerieel besluit van 30 augustus 2006 tot vaststelling van het kader voor de invoering van een computerprogramma waarmee het voordeligste aanbod van elektronische communicatiediensten kan worden bepaald;            Besluit van de Raad van het BIPT van 16 augustus 2016 betreffende de informatie die operatoren aan consumenten bezorgen over hun gebruiksprofiel.         </p>
<b>Nuttige linken</b>	<p> <a href="http://www.bestetarief.be/">http://www.bestetarief.be/</a>  <a href="https://www.bipt.be/consumenten/publication/bsluit-van-de-raad-van-het-bipt-van-16-augustus-2016-betreffende-de-informatie-die-operatoren-aan-consumenten-bezorgen-over-hun-gebruiksprofiel">https://www.bipt.be/consumenten/publication/bsluit-van-de-raad-van-het-bipt-van-16-augustus-2016-betreffende-de-informatie-die-operatoren-aan-consumenten-bezorgen-over-hun-gebruiksprofiel</a> </p>
<b>Contact IBPT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a></li> </ul>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Sociaal tarief voor vaste telefonie en/of vast internet: oud stelsel *(update 16/01/25)*

<p><b>Samengevat</b></p>	<p>Op 1 maart 2024 is een nieuw stelsel van sociaal tarief in werking getreden. Dat nieuwe stelsel van sociaal tarief wordt beheerd door de FOD Economie. In de volgende fiche volgt er meer informatie hierover.</p> <p>Het oude stelsel van sociaal tarief bestaat uit de toepassing van tariefkortingen op vast internet en vaste telefonie.</p> <p>Het oude stelsel van sociaal tarief blijft bestaan. De begunstigen van het oude sociaal tarief die hun aanvraag voor 1 maart 2024 hebben ingediend, kunnen hun huidige korting behouden. Sinds die datum is het niet meer mogelijk om nieuwe aanvragen voor het sociaal tarief van het oude stelsel in te dienen.</p>
<p><b>Betrokken netwerken en diensten</b></p>	<p>De verplichting om een sociaal tarief te verstrekken geldt voor diensten voor vaste telefonie en vast internet.</p> <p>Wat de mobiele diensten betreft, zijn de operatoren niet verplicht om een sociaal tarief aan te bieden, maar ze mogen dat vrijwillig doen.</p> <p>Het sociaal tarief wordt toegekend door de operatoren die de consumenten een openbaar beschikbare elektronische-communicatiedienst aanbieden en die een omzet hoger dan 50 miljoen euro hebben.</p>
<p><b>Rechten</b></p>	<p>De verplichting om een sociaal tarief te verstrekken geldt voor diensten voor vaste telefonie en vast internet.</p> <p>Wat de mobiele diensten betreft, zijn de operatoren niet verplicht om een sociaal tarief aan te bieden, maar ze mogen dat vrijwillig doen.</p> <p>Het sociaal tarief wordt toegekend door de operatoren die de consumenten een openbaar beschikbare elektronische-communicatiedienst aanbieden en die een omzet hoger dan 50 miljoen euro hebben.</p>
<p><b>Verplichtingen</b></p>	<p>Verplichting om de volgende kortingen toe te passen voor begunstigen die vóór 1 maart 2024 een aanvraag voor een sociaal tarief hebben ingediend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. beschikbaarstelling van de aansluiting op een openbaar elektronische-communicatienetwerk op een vaste locatie tegen 50% van het tarief.</li> <li>b. korting van 40% geplafonneerd op € 8,40 per maand op het abonnementsgeld, als dat verschuldigd is.</li> <li>c. korting van € 3,10 per maand op de gesprekskosten.</li> </ul>
<p><b>Wettelijk kader</b></p>	<p><a href="#">WEC</a> (artikelen 74 en 74/1)  <a href="#">WEC</a> (artikelen 22 en 38 van bijlage 1 bij de WEC)</p>
<p><b>Contact BIPT</b></p>	<p><a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a></p>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Sociaal tarief voor vaste telefonie en/of vast internet: nieuw stelsel

<p><b>Samengevat</b></p>	<p>Op 1 maart 2024 is een nieuw stelsel van sociaal tarief in werking getreden. Dat nieuwe stelsel van sociaal tarief wordt beheerd door de FOD Economie.</p> <p>Dat nieuwe sociaal tarief bestaat uit de invoering van een nieuw aanbod vast internet met enkele basiskenmerken, dat verstrekt wordt tegen een maximumtarief.</p> <p>Het oude stelsel van sociaal tarief bestaat uit de toepassing van tariefkortingen op vast internet en vaste telefonie, en blijft bestaan. In deze fiche volgt er meer informatie hierover.</p>
<p><b>Betrokken netwerken en diensten</b></p>	<p>Het nieuwe sociaal tarief bestaat uit een aanbod voor sociaal internet waarmee kan worden gesurft met een minimale snelheid van 30 Mbps en met een downloadvolume van 150 GB. Het kost 19 euro per maand voor vast internet en tot een maximum van 40 euro per maand voor bundels.</p> <p>De operatoren die verplicht zijn dat aanbod te verstrekken, zijn de operatoren die over een vast toegangsnetwerk beschikken dat consumenten een breedbandinternettoegangsdienst op een vaste locatie biedt, en die met betrekking tot algemeen beschikbare elektronische-communicatiediensten een omzet behalen van meer dan vijftig miljoen euro. Deze operatoren zijn alleen verplicht het sociaal-internetaanbod te verstrekken in het deel van het grondgebied waar zij over een vast toegangsnetwerk beschikken.</p> <p>Elke andere operator die het sociaal-internetaanbod wil verstrekken, moet dit aangeven bij het BIPT.</p>
<p><b>Rechten</b></p>	<p>De operatoren hebben het recht om een aanvraag voor vergoeding bij het BIPT in te dienen, als zij van oordeel zijn dat de verstrekking van het sociaal tarief een onredelijke last vormt.</p> <p>Het BIPT bepaalt of de verstrekking van het sociaal tarief daadwerkelijk een onredelijke last vormt. Als dat zo is, dan stelt het het bedrag van de vergoeding vast, door de nettokosten te berekenen.</p> <p>De vergoeding wordt toegekend via het daartoe opgerichte fonds.</p>
<p><b>Verplichtingen</b></p>	<p>Verplichting om verbinding te maken met de databank van de FOD economie en om voor elke persoon die toegang vraagt tot het nieuwe sociaal tarief te vragen om zijn of haar recht daarop na te gaan.</p> <p>Verplichting om het sociaal-internetaanbod te verstrekken aan personen die het hebben aangevraagd en van wie het recht bevestigd is.</p>
<p><b>Wettelijk kader</b></p>	<p><a href="#">WEC</a> (artikelen 74 en 74/1)  <a href="#">WEC</a> (artikelen 22 en 38 van bijlage 1 bij de WEC)  <a href="#">Koninklijk besluit van 20 september 2023</a> betreffende de minimumvoorwaarden voor de aanbiedingen die in aanmerking komen voor de sociale tarieven</p>
<p><b>Contact</b></p>	<p><a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a> en <a href="mailto:info.eco@economie.fgov.be">info.eco@economie.fgov.be</a></p>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Financiering van de Ombudsdienst voor de telecommunicatie (update 15/01/22)

<b>Samengevat</b>	<p>Het BIPT bepaalt jaarlijks het bedrag van de ombudsbijdrage voor elke betrokken onderneming.</p> <p>Het bedrag stemt overeen met het bedrag van de financiële middelen die nodig zijn voor de werking van de ombudsdienst, vermenigvuldigd met een coëfficiënt die gelijk is aan het aandeel van de onderneming in de omzet die tijdens het voorgaande jaar behaald is door alle betrokken ondernemingen voor de activiteiten die onder de bevoegdheid van de ombudsdienst vallen.</p> <p>De eerste 1.240.000 EUR van de jaarlijkse omzet van iedere onderneming worden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de bijdrage.</p>
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>De volgende entiteiten zijn verplicht om bij te dragen in de financiering van de ombudsdienst:</p> <p>1° elke operator in de zin van de <a href="#">WEC</a></p> <p>2° elke persoon die een telefoongids vervaardigt, verkoopt of verspreidt in de zin van de <a href="#">WEC</a></p> <p>3° elke persoon die een telefooninlichtingendienst verstrekt in de zin van de <a href="#">WEC</a></p> <p>4° elke persoon die elektronische-communicatiesystemen exploiteert in de zin van de <a href="#">WEC</a></p> <p>5° elke persoon die openbare versleutelingsdiensten verstrekt in de zin van de <a href="#">WEC</a></p> <p>6° elke persoon die andere activiteiten met betrekking tot elektronische communicatie aanbiedt in de zin van de <a href="#">WEC</a></p> <p>7° elke aanbieder van omroeptransmissie- en/of omroepdistributiediensten, voor zover het klachten betreft van eindgebruikers betreffende tussentijdse facturen, de contractuele bepalingen en de algemene voorwaarden van de operator</p>
<b>Verplichtingen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aan het BIPT zijn omzetcijfer meedelen dat het voorbije jaar voor elk van de activiteiten die binnen de scope van de ombudsdienst vallen, werd verwezenlijkt, <b>tegen uiterlijk 30 juni</b>.</li> <li>2. De ombudsbijdrage betalen <b>tegen uiterlijk 30 september</b>, bij gebrek waaraan een intrest tegen het wettelijke tarief verhoogd met 2% verschuldigd is. Deze intrest wordt berekend pro rata van het aantal kalenderdagen vertraging.</li> </ol>
<b>Wettelijk kader</b>	<p>De artikelen 43bis en 45bis van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven</p>
<b>Contact BIPT</b>	<p><a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a></p>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Intra-EU-communicatie *(update 15/01/22)*

<b>Samengevat</b>	De oproepen en sms'en naar andere landen die deel uitmaken van de EU, zijn momenteel vastgelegd in een reglementering op Europees niveau. Uit die reglementering, die van kracht is geworden op 15 mei 2019, vloeien de rechten en plichten van de operatoren voort
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	Vaste en mobiele diensten
<b>Rechten</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De operatoren hebben het recht om een verzoek om afwijking in te dienen om de in de reglementering vastgelegde tariefplafonds niet te moeten toepassen.</li> <li>2. De operatoren hebben het recht om aan hun klanten "alternatieve" tarieven te bieden, verschillend van deze die zijn onderworpen aan een tariefplafond maar wel onderhevig aan voorwaarden</li> </ol>
<b>Verplichtingen</b>	De operatoren zijn verplicht om de volgende retailtariefplafonds in acht te nemen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bellen: € 0,19/minuut (excl. btw)</li> <li>- Sms'en: € 0,06/sms (excl. btw)</li> </ul>
<b>Wettelijk kader</b>	<a href="#">Verordening nr. 2015/2120 van 25 november 2015, zoals gewijzigd door Verordening nr. 2018/1971 van 11 december 2018</a>
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Roaming in de EER (retaildienst) (update 16/01/25)

<p><b>Samengevat</b></p>	<p>De Belgische mobiele operatoren die roamingdiensten verstrekken (dat wil zeggen oproepen, sms'en en data, wanneer de abonnee zich buiten het Belgische grondgebied bevindt) moeten de regels naleven die ingesteld zijn door het Europese kader inzake roaming. Dat kader bepaalt dat de mobiele operatoren die roamingdiensten verstrekken, aan bepaalde verplichtingen moeten voldoen (met name diensten verstrekken volgens "Roam like at home", dat wil zeggen tegen binnenlands tarief), maar dat ze ook bepaalde rechten hebben (waarbij deze operatoren maatregelen mogen nemen om zich tegen misbruik te wapenen). Die rechten en plichten worden hieronder opgesomd.</p>
<p><b>Betrokken netwerken en diensten</b></p>	<p>Alle mobiele operatoren</p>
<p><b>Rechten</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Operatoren die retailroamingdiensten verstrekken hebben het recht om een <b>beleid inzake redelijk gebruik</b> te hanteren om zich te beschermen tegen misbruiken zoals permanente roaming. Indien een klant dit beleid inzake redelijk gebruik niet in acht neemt, hebben de operatoren het recht om op die klant toeslagen toe te passen in verband met het gebruik van roamingdiensten. Deze toeslagen mogen evenwel niet de wholesaletarieven overschrijden (zie fiche hieronder).</li> <li>2. Operatoren die retailroamingdiensten verstrekken hebben het recht om een <b>verzoek om afwijking</b> in te dienen opdat zij toeslagen kunnen toepassen op de roamingdiensten, en dit buiten enig beleid inzake redelijk gebruik). Zo'n aanvraag kan bij het BIPT worden ingediend, als de operator de kosten die verbonden zijn aan de verstrekking van diensten volgens het stelsel van "Roam like at home" niet kan terugverdienen.</li> <li>3. Operatoren die retailroamingdiensten verstrekken, hebben het recht om <b>alternatieve tarieven</b> te bieden, namelijk andere tarieven dan "Roam like at home", maar zijn verplicht om aan een aantal eisen te voldoen.</li> </ol>
<p><b>Verplichtingen</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De mobiele operatoren moeten de roamingdiensten verstrekken tegen het nationale tarief, zonder toeslagen bij te rekenen, met uitzondering van de toeslagen waarin voorzien is bij niet-naleving van een beleid inzake redelijk gebruik, of in geval van afwijking.</li> <li>2. Dezelfde kwaliteit van dienstverlening leveren als in het thuisland, mits de lokale netwerken dit technisch mogelijk maken (bv. 5G)</li> <li>3. Bij toepassing van een beleid inzake redelijk gebruik moeten de operatoren het BIPT op de hoogte stellen van dat beleid. Bovendien moet het beleid inzake redelijk gebruik absoluut worden vermeld in de contracten die met de klanten worden gesloten.</li> <li>4. De operatoren zijn verplicht om bepaalde eisen inzake transparantie na te leven, waarvan dit de voornaamste zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzending van een gepersonaliseerde sms aan de klanten die binnenkomen in een ander land dan hun land van oorsprong.</li> <li>• Op verzoek van de klant en gratis, gepersonaliseerde tariefinformatie opsturen.</li> <li>• Wat de data betreft, invoering van een "bill shock"-systeem, bestemd om boven een bepaalde drempel (minstens op de plafonds van 50 euro en 100 euro) en bij uitblijven van een reactie van de klant, het dataverbruik te blokkeren.</li> <li>• een waarschuwing sturen indien de klant 80 % van dit dataverbruikplafond heeft bereikt</li> <li>• klanten informeren over de soorten diensten waarvoor bij roaming hogere tarieven kunnen gelden</li> <li>• informatie bieden, via een kosteloos automatisch bericht, over de toegang tot noodhulpdiensten in geval van roaming in een andere EU-lidstaat</li> </ul> </li> </ol> <p>Meer verplichtingen zijn terug te vinden in de verordening zelf</p>

<b>Wettelijk kader</b>	<a href="#">Verordening nr. 2022/612 van 6 april 2022.</a> Voor meer details: <a href="#">BEREC richtsnoeren</a> .
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

**Disclaimer:**

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Andere verplichtingen

### Roaming in de EER (wholesaledienst) *(update 16/01/25)*

<b>Samengevat</b>	De Belgische mobiele operatoren die in de EER roamingdiensten verstrekken (dat wil zeggen oproepen, sms'en en data buiten het Belgische grondgebied) moeten de regels naleven die ingesteld zijn door het Europese kader inzake roaming.
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	Mobiel-netwerkoperatoren (MNO's)
<b>Rechten</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Operatoren die roamingdiensten willen verstrekken kunnen toegang aanvragen tot de roamingdiensten van een andere mobiele operator. Redelijke verzoeken om toegang moeten in principe aanvaard worden.</li> <li>2. Operatoren die roamingdiensten willen verstrekken, hebben het recht om wholesaletarieven te genieten die niet hoger zijn dan de bedragen die in de reglementering zijn vastgesteld. Op dit ogenblik zijn deze bedragen (zonder btw) als volgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- oproepen: € 0,022/minuut en vanaf 2025 € 0,019/minuut;</li> <li>- sms'en: € 0,004/sms en vanaf 2025 : € 0,003/SMS;</li> <li>- data: 2024: € 1,55/GB, 2025: € 1,30/GB, 2026: € 1,10/GB en vanaf 2027: € 1/GB.</li> </ul> </li> </ol> <p>Deze maximale wholesaletarieven zijn enkel van toepassing voor de aankoop van roamingdiensten bij een MNO. Indien een operator roamingdiensten wenst aan te kopen bij een MVNO of reseller dan kunnen er extra mark-ups aangerekend worden.</p>
<b>Verplichtingen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De mobiele operatoren moeten ingaan op alle redelijke verzoeken om wholesaletoeegang tot roamingdiensten.</li> <li>2. De mobiele operatoren moeten een referentieaanbod publiceren betreffende de verstrekking van wholesaleroamingdiensten.</li> <li>3. De mobiele operatoren verschaffen de operatoren die om toegang verzoeken, uiterlijk binnen een maand na de initiële ontvangst van het verzoek, een ontwerpcontract in verband met die toegang.</li> <li>4. De wholesaletoeegang wordt toegestaan binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden na de sluiting van het contract.</li> <li>5. Mobiele operatoren die een verzoek om toegang tot wholesaleroaming ontvangen, en de ondernemingen die om toegang verzoeken, onderhandelen te goeder trouw.</li> <li>6. Mobiele operatoren die wholesaleroaming verstrekken, moeten de tariefplafonds in acht nemen die vastgesteld zijn in de reglementering (zie bij 'Rechten') -</li> <li>7. Operatoren moeten ervoor zorgen dat noodoproepen ook toegang hebben tot locatiegegevens van de gebruiker, zodat hulpdiensten beter kunnen reageren in noodsituaties, zelfs als de persoon zich in het buitenland bevindt.</li> </ol>
<b>Wettelijk kader</b>	<a href="#">Verordening nr. 2022/612 van 6 april 2022.</a> Voor meer details: <a href="#">BEREC richtsnoeren.</a>
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>

#### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## Nummering *(update 16/01/25)*

<b>Samengevat</b>	Het BIPT reserveert en wijst nummerblokken toe aan de operatoren. Een nummer kan informatie bevatten over het type dienst (merkinformatie in verband met de geleverde dienst), de plaats van de opgeroepene (geografische informatie), de gebruikte operator (onderscheid tussen de operatoren) en de kostprijs.
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	Elektronische-communicatienetwerken, elektronische-communicatiediensten, openbare diensten en diensten van algemeen belang, geharmoniseerde Europese toepassingen of diensten, (al dan niet commerciële) diensten van groot maatschappelijk belang.
<b>Rechten</b>	Nummervoorraden krijgen en gebruiken
<b>Verplichtingen</b>	De verplichtingen hangen af van het soort van nummers. Deze zijn te vinden in de diverse besluiten en in het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers.  Nummeroverdraagbaarheid staat centraal in het telecommunicatiebeleid: onder het voorzitterschap van het BIPT is een "Number Portability Task Force" opgericht.
<b>Wettelijk kader</b>	<p><a href="#">WEC</a></p> <p><a href="#">Koninklijk besluit van 27 april 2007</a> betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers</p> <p><a href="#">Besluit van 13 november 2019</a> met betrekking tot de uitbreiding van de voorraad aan 0800-nummers</p> <p><a href="#">Besluit van 10 januari 2018</a> betrekking tot het vastleggen van het nummerplan voor IoT- en Ecall-communicatie</p> <p><a href="#">Omzendbrief van 6 oktober 2017</a> met betrekking tot het extraterritoriaal gebruik van buitenlandse nummeringsmiddelen in België - Toepassing van artikel 8 van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers (BS, 28 juni 2007)</p> <p><a href="#">Mededeling van 19 juni 2012</a> met betrekking tot de niet-invoering van de speciale nummerreeksen 076 en 079 respectievelijk voor persoonlijke nummers en bedrijfsnummers</p> <p><a href="#">Mededeling van 2 december 2009</a> met betrekking tot het beleid van het BIPT om de niet-discriminerende toegang tot korte nummers voor sms- en mms-diensten met toegevoegde waarde te garanderen</p> <p><a href="#">Besluit van 19 maart 2008</a> met betrekking tot de vastlegging van subreeksen voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken zoals bepaald in het koninklijk besluit van 10 oktober 2006</p> <p><a href="#">Besluit van 25 januari 2022</a> betreffende de toewijzing van een reeks niet-geografische nummers voor niet-interpersoonlijke communicatiediensten op het hele grondgebied van de Europese Unie</p> <p><a href="#">Richtsnoeren identificatie oproepende partij (CLI) van 4 december 2020</a></p>
<b>Contact BIPT</b>	<a href="mailto:nummering@bipt.be">nummering@bipt.be</a>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.

## CLI Spoofing (update 16/01/25)

<b>Samengevat</b>	<p>Het koninklijk besluit van 12/05/2024 ter bestrijding van internationale spraakoproepen met gespoofde Belgische telefoonnummers (hierna het "spoofing KB") bepaalt dat internationale oproepen met een Belgisch nummer naar Belgische nummers moeten worden geblokkeerd. Voor bonafide toepassingen is er een uitzondering.</p> <p>Operatoren moeten de nodige maatregelen nemen voor geografische nummers (zoals 02-nummers) vanaf 1 september 2024 en voor mobiele nummers vanaf 1 december 2024 om aan deze nieuwe maatregel te voldoen.</p> <p>Dit KB beoogt de spoofing van telefoongesprekken die worden gemaakt in het buitenland en ontvangen in België, behoudens uitzonderingen, onmogelijk te maken.</p>
<b>Betrokken netwerken en diensten</b>	<p>Elektronische-communicatienetwerken, elektronische-communicatiediensten, openbare diensten en diensten van algemeen belang.</p>
<b>Rechten</b>	<p>Het KB heeft als doel om de ontvanger van een telefoonoproep te beschermen tegen vervalste oproepnummers.</p>
<b>Verplichtingen</b>	<p>Behoudens een aantal uitzonderingen moeten internationale inkomende oproepen met Belgische telefoonnummers worden geblokkeerd door de operatoren die deze oproepen ontvangen. Hierop zijn een aantal uitzonderingen gedefinieerd.</p> <p>Voor volgende diensten is het nog altijd mogelijk om oproepen te ontvangen uit het buitenland op voorwaarde dat de aanbieder van deze dienst aan een aantal voorwaarden voldoet én dit enkel met Belgische geografische nummers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bij het gebruik van de internetlijn om te bellen via "nomadische nummers" (een telefoonnummer dat u overal ter wereld kunt gebruiken omdat het niet gebonden is aan een bepaald aansluitingspunt maar wel aan een bepaald toestel – ook wel "nomadische VoIP-diensten" genoemd);</li> <li>• bij gebruik van cloudgebaseerde conferentie uitbeldiensten;</li> <li>• bij gebruik van cloudgebaseerde klantenondersteuningsdiensten;</li> <li>• bij gebruik van cloudgebaseerde telefonische direct marketingdiensten.</li> </ul> <p>Bedrijven die werken met callcenters en klantenondersteuningsdiensten op basis van cloudtoepassingen, zullen hun Belgische telefoonnummers moeten registreren bij hun operator en voldoen aan bijkomende voorwaarden om spoofing zoveel mogelijk uit te sluiten. Voor nomadische VoIP- oproepen moet het nomadisch gebruik van telefoonnummers occasioneel zijn ten opzichte van het gebruik van deze nummers voor oproepen vanuit België.</p> <p>Mobiele operatoren moeten een roaming check doen om te verifiëren of een oproep wel degelijk afkomstig is uit het buitenland. Indien dit niet het geval is moeten dergelijke oproepen worden geblokkeerd.</p> <p>Voor bijkomende uitleg: <a href="https://bipt.be/operatoren/spoofing-koninklijk-besluit">https://bipt.be/operatoren/spoofing-koninklijk-besluit</a>.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<p><a href="https://bipt.be/operatoren/spoofing-koninklijk-besluit">Het koninklijk besluit van 12/05/2024 ter bestrijding van internationale spraakoproepen met gespoofde Belgische telefoonnummers</a></p>
<b>Contact BIPT</b>	<p><a href="mailto:nummering@bipt.be">nummering@bipt.be</a></p>

### Disclaimer:

Dit vademecum van het BIPT is louter informatief en bedoeld om de bestaande geldende regelgevende en reglementaire teksten te populariseren.