



**Belgisch Instituut voor postdiensten en
telecommunicatie**

4 juni 2002

**Advies aan de minister van Telecommunicatie
betreffende het gevolg dat moet worden gegeven aan het Belgacom-
referentie-interconnectieaanbod (BRIO 2002)**

blanco pagina

INHOUDSTAFEL

1 DOEL	4
2 TOEGANG TOT DE 070-NUMMERS (UNIVERSAL NUMBER) VANUIT HET BUITENLAND	4
3 ANNULERING VAN INTERCONNECTIEVERBINDINGEN.....	5
4 MIGRATIE VAN HUURLIJNEN NAAR TRANSPORT INTERCONNECT SERVICE	5
5 MIGRATIE VAN INTERCONNECTIEVERBINDINGEN	6
BIJLAGEN: DOOR BELGACOM VOORGELEGDE VOORSTELLEN	8

1 DOEL

Dit advies heeft betrekking op de verschillende specifieke punten waarvoor een oplossing zou moeten worden gevonden naar aanleiding van het advies van het BIPT van 14 november 2001 betreffende het voorstel van referentie-interconnectieaanbod van Belgacom voor het jaar 2002 (BRIO 2002).

2 TOEGANG TOT DE 070-NUMMERS (UNIVERSAL NUMBER) VANUIT HET BUTTENLAND

Wat betreft de toegankelijkheid van de 070-nummers van de OLO's vanuit het buitenland heeft het BIPT in zijn advies van 14 november 2001 vermeld dat de huidige situatie een discriminatie tussen operatoren creëerde, aangezien de aan Belgacom toegekende 070-nummers toegankelijk zijn vanuit het buitenland en die van de OLO's niet, behalve diegene die afzien van de vergoeding waarin normaal gezien voorzien is voor 070-oproepen in België.

Op verzoek van het Instituut heeft Belgacom op 31 januari een voorstel van service plan voorgelegd dat overeenstemt met de dienst "Universal Access Call from outside Belgium". Het BIPT heeft kunnen constateren dat het service plan (als bijlage) beantwoordde aan de eis van niet-discriminatie. Het service plan is, mutatis mutandis, vergelijkbaar met het service plan voor de 070-oproepen binnen België.

De tarieven die van toepassing zijn tussen operatoren worden berekend op basis van de tarieven voor de oproepen vanuit het buitenland naar geografische nummers van OLO's in België¹, waarin de volgende veranderingen zijn aangebracht:

- over de set-up: aangezien het om geografische nummers gaat, wordt de kostprijs van een IN query afgeleid van de set-up die aan de OLO gestort wordt;
- over de duration : het 070-verkeer dat afkomstig is vanuit het buitenland moet worden verzonden over OIT-links (OLO Interconnect Traffic). Om die 070-oproepen op dezelfde manier te vergoeden als de oproepen vanuit het buitenland naar geografische nummers, worden de tarieven (duration) van het service plan 100bis echter verhoogd met de waarde van een IC-link en van een ATAP.

Bij de beëindiging van een Extra Access-oproep worden de tarieven (set-up en duration) verminderd met het verschil tussen een terminating Intra Access en Extra Access.

Het rekening houden met de kosten van een IN query zou normaal gezien tot een negatieve set-up moeten leiden, dit wil zeggen dat het bedrag van de set-up door de OLO aan Belgacom zou moeten worden terugbetaald. Aangezien de toepassing van een dergelijk tarief ongunstig zou kunnen zijn voor de alternatieve operatoren, meer bepaald in het geval van oproepen van korte duur, heeft het BIPT aan Belgacom gevraagd om haar voorstel te wijzigen zodat een negatieve set-up kan worden vermeden. In een nieuw voorstel de dato 28 mei 2002 is de kostprijs van de IN-query uiteindelijk doorgerekend op het bestanddeel "duration" van het tarief, waarbij een duur van 2 minuten in overweging wordt genomen, wat overeenstemt met de gemiddelde duur van oproepen naar nationale 070-nummers.

¹ De oproepen vanuit het buitenland naar de 070-nummers van Belgacom en de geografische nummers geven aanleiding tot de betaling van dezelfde "accounting rates" tussen een buitenlandse operator en Belgacom.

Rekening houdende met wat voorafgaat, geeft de afwikkeling op het netwerk van een OLO van een 070-oproep die tot stand gekomen is in het buitenland, aanleiding tot de betaling van de volgende tarieven door Belgacom:

070 INT	Set-up		duration		
	Eurocent	Peak	Off-peak	Peak	Off-peak
IAA		0,605	0,318	0,993	0,645
EAA		0,489	0,258	0,494	0,360

3 ANNULERING VAN INTERCONNECTIEVERBINDINGEN

In zijn advies van 14 november 2001 vroeg het Instituut aan Belgacom om de termijn voor de annulering van een IC-link terug te brengen.

Op 21 maart 2002 heeft Belgacom aan het Instituut een voorstel tot wijziging van het service plan 001 "Customer-sited Interconnect Links" voorgelegd. Men is van oordeel dat dit voorstel (als bijlage toegevoegd met de wijzigingen die er op verzoek van het BIPT in aangebracht zijn) overeenstemt met de bepalingen van het document Planning & Operations dat vroeger werd goedgekeurd. Bijgevolg kan het service plan 001 gewijzigd worden overeenkomstig het voorstel van 21 maart 2002.

4 MIGRATIE VAN HUURLIJNEN NAAR TRANSPORT INTERCONNECT SERVICE

In zijn advies van 14 november 2001 was het Instituut van mening dat een migratie tussen die twee producten een redelijk verzoek vormde vanwege de alternatieve operatoren.

Op 2 mei 2002 heeft Belgacom aan het BIPT een voorstel van migratieprocedure voorgelegd, waarvan een kopie als bijlage. Het Instituut is van mening dat dit voorstel beantwoordt aan de opmerkingen die het vroeger heeft geformuleerd. De procedure coördineert in het bijzonder de annulering van een huurlijn en de indienststelling van een half link. Dankzij de naleving van de geplande termijnen kan de continuïteit van de dienst worden gegarandeerd en kan een overlapping van de factureringperiodes van een huurlijn en van een half link vermeden worden. Die procedure kan bijgevolg in werking treden en worden meegedeeld aan de operatoren die houder zijn van een vergunning.

Naast die procedure heeft het BIPT aan Belgacom gevraagd om de haalbaarheid van een ander migratiescenario te overwegen, waarbij de infrastructuur van de initiële huurlijn gedeeltelijk opnieuw gebruikt kan worden. Dat complexere scenario, gezien de noodzaak om bepaalde processen binnen Belgacom aan te passen, wordt momenteel door Belgacom bestudeerd.

5 MIGRATIE VAN INTERCONNECTIEVERBINDINGEN

In zijn advies van 14 november 2001 vroeg het BIPT aan Belgacom om nieuwe voorstellen voor te leggen om te beantwoorden aan de meest voorkomende gevallen van migratie, onder voorwaarden die gebaseerd zijn op de kosten. Het gaat meer bepaald om gevallen van migraties van interconnectieverbindingen en van migratie van de toegang tot een toegangspunt. Er kunnen zich natuurlijk andere gevallen van migratie voordoen, maar die vallen niet binnen het bestek van dit advies.

Op 21 maart en 30 mei 2002 heeft Belgacom aan het Instituut voorstellen voorgelegd voor de migratie van interconnectieverbindingen en de migratie van de toegang tot een toegangspunt (als bijlage het voorstel de dato 29 mei dat op 30 mei aan het BIPT bezorgd werd). Die voorstellen worden conform de verwachtingen geacht die uitgedrukt zijn in het advies van 14 november 2001 en kunnen dus door Belgacom worden toegepast, onder voorbehoud van wat volgt.

Het Instituut is van mening dat de regels inzake de annulatiekosten niet volledig overeenstemmen met het principe van basering op de kosten. Belgacom moet de kosten kunnen recupereren die het heeft aangegaan om het initiële contract uit te voeren (dit wil zeggen het leveren van een link vóór de migratie van die link), met uitsluiting van een boete of bijkomende schadevergoeding. Volgens het Instituut dient er een onderscheid te worden gemaakt tussen een annulering van verbindingen en een migratie. Bij een annulering kunnen annuleringskosten terecht worden opgeëist door Belgacom wanneer de initiële duur van het contract niet is nageleefd. Een migratie daarentegen is een recht dat aan de alternatieve operatoren is toegekend en de uitoefening van dat recht mag geen aanleiding geven tot een boete voor de betrokken operator. Bovendien is het Instituut van mening dat het voor de ontwikkeling van de markt negatief is dat een OLO tegelijkertijd een customer-sited IC-link aan Belgacom moet betalen en de investeringskosten in zijn eigen (Belgacom-sited) infrastructuur moet betalen.

Rekening houdende met wat voorafgaat en met het feit dat de interconnectieprijzen van Belgacom, die op de kosten gebaseerd moeten zijn, jaarlijks worden vastgesteld, beveelt het BIPT de toepassing van de volgende regels aan in geval van migratie van interconnectieverbindingen:

1) In geval van een contract van een jaar

- a. Migratie voor het eind van het aanvankelijke contract van een jaar: om haar kosten te dekken heeft Belgacom het recht om de maandelijkse bijdrage te ontvangen waarin tot het einde van het contract van een jaar voorzien is.
- b. Migratie na de aanvankelijke termijn van een jaar: er mogen van de OLO geen annuleringskosten geëist worden. De OLO heeft in dit geval immers zijn contract gerespecteerd en de juiste prijs betaald gedurende de volledige duur van het contract.

2) In geval van een contract van 2 jaar

- a. Migratie tijdens het 1^{ste} jaar van het aanvankelijke contract: om haar kosten te dekken heeft Belgacom het recht om de bedragen te ontvangen die het normaal gezien voor een

contract van een jaar zou hebben gekregen. De OLO mag immers niet ten onrechte de voordelen van een contract van 2 jaar genieten zonder het na te leven.

De OLO dient dus de voorziene bijdrage tot het einde van het eerste jaar te betalen. De OLO moet ook het verschil in installatieprijs terugbetalen tussen een contract van één jaar en een contract van twee jaar.

- b. Migratie tijdens het tweede jaar van het aanvankelijke contract: om haar kosten te dekken heeft Belgacom het recht om de bedragen te ontvangen die het normaal gezien voor een contract van een jaar zou hebben gekregen. De OLO mag immers niet ten onrechte de voordelen van een contract van 2 jaar genieten zonder het na te leven. De OLO dient dus de voorziene bijdrage te betalen tot de datum waarop de verbinding hem niet langer wordt geleverd. De OLO moet ook het verschil in installatieprijs terugbetalen tussen een contract van één jaar en een contract van twee jaar.
- c. Migratie na de aanvankelijke periode van 2 jaar: er mogen van de OLO geen annuleringskosten geëist worden. De OLO heeft in dit geval immers zijn contract gerespecteerd en de juiste prijs betaald gedurende de volledige duur van het contract.

Voor akkoord

De minister van Telecommunicatie

Rik DAEMS

BIJLAGEN: DOOR BELGACOM VOORGELEGDE VOORSTELLEN