



**Belgisch Instituut voor postdiensten
en telecommunicatie**

**Besluit van de Raad van het BIPT
van 29 augustus 2005
betreffende de tarieven voor de Carrier Preselect Services (CPS) voor 2005**

Inhoudstafel

1 INLEIDING	3
2 OPMERKINGEN VAN HET BIPT EN/OF VOORTVLOEIEND UIT DE OPENBARE CONSULTATIE	3
3 OPMERKINGEN VAN BELGACOM	3
3.1 NIVEAU EN SCOPE VAN DE KOSTENBASIS	3
3.2. VOLUME WAAROVER DE KOSTEN PER LIJN VERDEELD MOETEN WORDEN	3
3.3 SPECIFIEKE IT TOEPASSINGEN VOOR DE CPS DIENST	4
3.4 DIFFERENTIATIE TUSSEN DE EENVOUDIGE EN COMPLEXE INSTALLATIES	4
3.5 ANALYSE VAN DE ONE-TIME BRINGING INTO SERVICE FEE VOOR CPS	4
4 ANALYSE VAN HET BIPT EN MOTIVERING	4
4.1 NIVEAU EN SCOPE VAN DE KOSTENBASIS	4
4.2 VOLUME WAAROVER DE KOSTEN PER LIJN VERDEELD MOETEN WORDEN	6
4.3 SPECIFIEKE IT TOEPASSINGEN VOOR DE CPS DIENST	7
4.4 DIFFERENTIATIE TUSSEN DE EENVOUDIGE EN COMPLEXE INSTALLATIES	8
4.5 ANALYSE VAN DE ONE-TIME BRINGING INTO SERVICE FEE VOOR CPS	8
4.6 INFORMATIE M.B.T. BENCHMARKS	9
5 RESULTATEN	11
5.1 CPS BRINGING INTO SERVICE ONE-TIME FEE	11
5.2 ONE-TIME FEE FOR THE ACTIVATION OF CPS ON A PARTICULAR END-USER LINE	11
6 BESLUIT	12
BIJLAGE: MOTIVERINGSDOCUMENT TER ATTENTIE VAN BELGACOM	13

1 INLEIDING

- Dit besluit legt de tarieven vast die in 2005 van toepassing zijn voor “Carrier Pre-Select” services (CPS) van Belgacom. Hiertoe werden de onderliggende kosten van Belgacom onderzocht, in het licht van de verplichting die op deze operator rust om zijn interconnectietarieven af te stemmen op de kosten.
- De tarieven voor “Carrier Pre-Select” services (CPS) in 2005 zijn bepaald op basis van de resultaten van het “top-down” kostenmodel dat werd uitgebreid met deze dienst. Als aanvulling op dit besluit, zal zo gauw mogelijk een aanvulling op de beschrijving van het top-down kostenmodel BRIO 2005 worden gepubliceerd op de website van het BIPT.
- Aangezien het referentieaanbod van Belgacom in principe van toepassing is voor een kalenderjaar en de verplichting tot kostenbasering het hele jaar door moet worden nageleefd, zullen de tarieven die in dit besluit worden bepaald retroactief moeten worden toegepast vanaf 1 januari 2005.
- De operatoren van openbare netten en spraaktelefonie werden op 20 augustus 2004 geraadpleegd over het referentieaanbod BRIO 2005 (kwantitatieve aspecten). Er zijn talrijke brieven en e-mails uitgewisseld en vergaderingen gehouden tussen het BIPT, Bureau van Dijk, de consultant van het BIPT, en Belgacom.

2 OPMERKINGEN VAN HET BIPT EN/OF VOORTVLOEIEND UIT DE OPENBARE CONSULTATIE

Deze opmerkingen zijn samengevat in het besluit van het BIPT van 23 december 2004 betreffende het referentie-interconnectieaanbod van Belgacom voor het jaar 2005 (kwantitatieve aspecten). Deze handelden over:

- het niveau van de CPS tarieven en de relatie met de onderliggende kosten en de recente toename van de volumes aan CPS.
- de tariefdifferentiatie tussen de eenvoudige of complexe systemen.
- de vergelijking van de CPS tarieven in België in vergelijking met deze in andere Europese landen.

3 OPMERKINGEN VAN BELGACOM

3.1 NIVEAU EN SCOPE VAN DE KOSTENBASIS

Algemeen gesproken is Belgacom van mening dat de totnogtoe toegepaste tarieven niet voldoen om alle kosten die sinds het begin van het aanbieden van de CPS dienst gemaakt zijn, te recupereren. Belgacom heeft op basis van de cost accounting systemen 2003 uitgebreide informatie verschaft omtrent de verschillende systemen en processen waarvan de kosten verrekend worden in de ‘One-time fee for the activation of CPS on a particular end-user line’.

3.2 VOLUME WAAROVER DE KOSTEN PER LIJN VERDEELD MOETEN WORDEN

Belgacom heeft volumes verschaft voor de periode sinds 1999 en aangeduid welk aandeel van de win-back volumes betrekking heeft op CPS in tegenstelling tot Number Portability.

3.3 SPECIFIEKE IT TOEPASSINGEN VOOR DE CPS DIENST

Belgacom heeft een overzicht gegeven van het geheel van de IT¹-toepassingen die tussenkomen bij de geautomatiseerde en manuele (des-)activatie van een CPS installatie. Hierbij werd aangeduid dat Belgacom geleidelijk overstapt naar een nieuw systeem voor order management, wat ook de aanpassing vergt van interfaces naar andere systemen waarmee dit communiceert.

3.4 DIFFERENTIATIE TUSSEN DE EENVOUDIGE EN COMPLEXE INSTALLATIES

Belgacom heeft toegelicht dat complexe installaties veel vaker manuele interventies vergen, wat een differentiatie van de tarieven justifieert.

3.5 ANALYSE VAN DE ONE-TIME BRINGING INTO SERVICE FEE VOOR CPS

Belgacom is vragende partij om de one-time bringing into service fee voor CPS meer in detail te analyseren.

4 ANALYSE VAN HET BIPT EN MOTIVERING

4.1 NIVEAUENSCOPE VAN DE KOSTENBASIS

De kostenbasis voor de tarieven voor de CPS diensten, bestaat grosso modo uit 4 categorieën:

- ***Kosten voor de ontwikkeling van IT systemen***

De IT-systemen hebben vooral betrekking op de geautomatiseerde verwerking van CPS, maar ook voor de manuele verwerking zijn bepaalde specifieke systemen noodzakelijk (bijv. het TOM-systeem).

De kosten voor de ontwikkeling van de IT-systemen beperken zich niet tot de divisie ITD. Een andere divisie waarvoor IT-kosten worden aangerekend, is de divisie IP2 voor een gedeelte van de ontwikkelingskosten voor de CARSYS, OMS-SALY-NPS, TOM-ABD-ASN.

- ***Operating expenses voor IT-support***

Deze kosten vertegenwoordigen de operationele werkingskosten en onderhoudskosten voor de IT-systemen van de divisie ITD en binnen een aantal specifieke divisies. Telkens valt hieronder de IT infrastructuur met o.a. de servers waarop de IT applicaties draaien en de PCs.

Ook divisies die gebruik maken van de IT resources, bevatten een gedeelte IT support kosten. Via de procedure van een 'action request' specificeren ze hun behoeften in termen van nieuwe applicaties of wijzigingen aan bestaande applicaties en dit in nauwe samenwerking met ITD en IP2. De systemen waarop deze 'action requests' betrekking hebben, bestaan voornamelijk uit: CARSYS, MTS (Message Transfer System) en OMS/NPS.

- ***Operating expenses die niet direct gerelateerd zijn aan IT applicaties***

De niet-IT opex betreft hoofdzakelijk de kosten van product management, de onderhandelingen met de OLOs, de administratieve behandeling van de CPS aanvragen, de validering en technische implementatie, de after-sales (behandeling van de vragen vanwege de retailklanten van Belgacom en de OLO's aan de klantenservice van de retaildivisies van BGC) en de facturatie.

¹ Information Technology.

▪ **Management Group kosten**

De management group kosten houden verband met de kosten van de headquarters en bevatten tevens de PBS² kosten (percentage PBS verrekend is consistent met dit voor de andere BRIO diensten) en kosten van de divisie IP2 (zie verder).

Het BIPT heeft tevens de oorsprong van deze kosten geanalyseerd, i.e. in termen van de divisies waarop ze betrekking hebben.

▪ **Divisie ITD (Information Technology Department)**

ITD staat in voor alle IT-kosten m.b.t. de ontwikkeling van de CPS IT-systemen, evenals voor de IT-support (IT infrastructuur en office automation).

▪ **Divisie CBU / NWS (wholesale divisie³) en in beperkte mate FIN (Finance divisie)**

Support IT kosten:

- Kosten voor IT infrastructuur en office automation;
- Kosten m.b.t. het 'Chinese Wall' programma, beheerd door de divisie 'Legal';
- Formuleren van wijzigingen in de CPS IT systemen (action request);
- "Action request" voor IBIS (door Finance).

Non-IT OPEX:

- Behandeling van klachten van OLO (vooral non-billing) en bijstand Finance departement in geval van billing klachten;
- Finance department: facturatie (via IBIS-systeem) en behandeling van facturatie klachten;
- Product management en development;
- Wholesale negotiations, provision of internal information;

▪ **Divisies CBS-ESD (retail divisies)**

Support IT kosten:

- Kosten voor IT infrastructuur en office automation;
- 'Action request' voor de provisioning systemen.

Non-IT OPEX:

- Desactivaties;
- Manuele validatie van de aanvragen tot activaties, creatie van werkorders voor het technische team (IAC) voor manuele technische validatie en implementatie;
- Behandeling van klachten van end-users (zowel non-billing als billing m.b.t retail).

▪ **Divisie ANS (Network Divisie)⁴**

Non-IT OPEX:

- Manuele validaties en technische implementaties;
- Klachten die betrekking hebben op het netwerk.

▪ **Divisie IP 2 (Group Information, Programs & Process, part of 'Other Wireline BU')**

IP2 bundelt het ontwerp van alle klantgerelateerde informatica-oplossingen, gaande van de verkoop, installatie en activatie van facturatie tot de behandeling van klachten en van herstellingen.

² Pension Back Service.

³ CBU = Carrier Business Unit / NWS = Network Wholesale Services

⁴ ANS = Advanced Network Services

Support IT kosten:

- Kosten voor IT infrastructuur en office automation;
- 'Action request' voor de systemen CARSYS, MTS (Message Transfer System) en OMS/NPS.

Non-IT OPEX:

- Beheer van documentatie en optimalisatie van de processen voor Back End, voor de behandeling van klachten van klanten;
- Implementatie van de productreferenties en de prijzen in de catalogi voor de verschillende IT-systemen voor facturatie-doeleinden;

Het BIPT heeft het globale niveau van deze kosten in het budget 2004, evenals hun onderlinge verhouding vergeleken en is van mening dat deze – mits enkele aanpassingen (cf. 2.c.) - geschikt zijn om er redelijke kostengeoriënteerde CPS tarieven op te baseren.

Wat de kosten uit de periode 1999-2003 betreft, is het BIPT bovendien van mening dat het voldoende aanwijzingen heeft dat Belgacom de initiële set-up van de CPS systemen voldoende heeft kunnen recupereren via de differentiatie tussen de terminating en de collecting tarieven. Het BIPT begrijpt daarnaast dat verdere aanpassingen aan deze systemen niet te vermijden zijn. Deze kunnen echter niet meer aan de basis liggen van een nieuwe differentiatie tussen terminating en collecting en de kosten hieraan verbonden zullen in de bestaande tariefstructuren voor CPS worden verwerkt.

4.2 VOLUME WAAROVER DE KOSTEN PER LIJN VERDEELD MOETEN WORDEN

De kosten van CPS werden verdeeld over zowel de volumes activaties voor OLOs als ook de desactivaties of 'win-back' volumes van Belgacom.

Volgende verdeelsleutels werden toegepast voor de allocatie van de CPS kosten over de OLOs en BGC:

▪ ***Opdeling van de kosten van de Customer Divisions***

De kosten m.b.t. order handling (verwerking van de manuele activaties van de CPS-installaties, incl. follow-up van de uitvoering van die activaties) zijn opgedeeld op basis van de ratio (manuele activaties OLO / [manuele activaties OLO + win-back volumes BGC]).

Het gedeelte van de kosten m.b.t. after sales costs voor de OLOs werden op dezelfde manier bepaald. Het BIPT is er van overtuigd dat de after sales dienst van een retail divisie van Belgacom voor wat betreft CPS niet exclusief ten dienste staat van klanten van OLOs die zich verkeerdelijk tot de retail divisie van Belgacom wenden met klachten waar Belgacom niet verantwoordelijk is.

▪ ***Opdeling van de kosten van de Operations Divisions***

Een onderscheid wordt gemaakt tussen de kosten van de divisie CBU/NWS en de kosten van de divisie ANS.

De kosten van de wholesale divisie CBU/NWS worden volledig aan de OLOs toegerekend.

De kosten van de divisie ANS worden proportioneel verdeeld op basis van de ratio (manuele activaties OLO / [manuele activaties OLO + manuele win-back volumes BGC]).

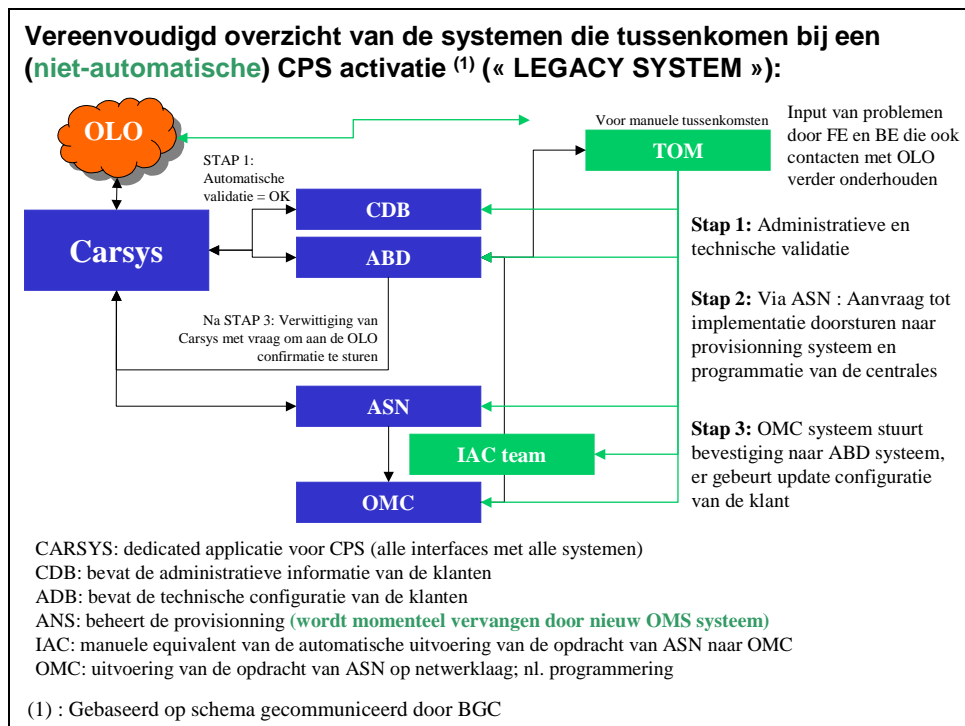
▪ **Opdeling van de kosten van de Management Groups**

De opdeling van de kosten gebeurt op basis van de ratio (activaties OLO / [activaties OLO + win-back volumes BGC]).

4.3 SPECIFIEKE IT TOEPASSINGEN VOOR DE CPS DIENST

Op basis van de informatie verschaft door Belgacom, heeft het BIPT het onderstaande overzicht opgesteld van de systemen die tussenkomen bij een CPS (des-)activatie:

Het CARSYS-systeem is dedicated voor CPS-diensten. Het behandelt de CPS aanvragen, gebruik makend van de verschillende interfaces naar de verschillende applicaties voor de validatie en implementatie. Verder beheert het het volledige CPS proces met alle timers en de te volgen proces flows intern als ook de feedback naar operatoren.

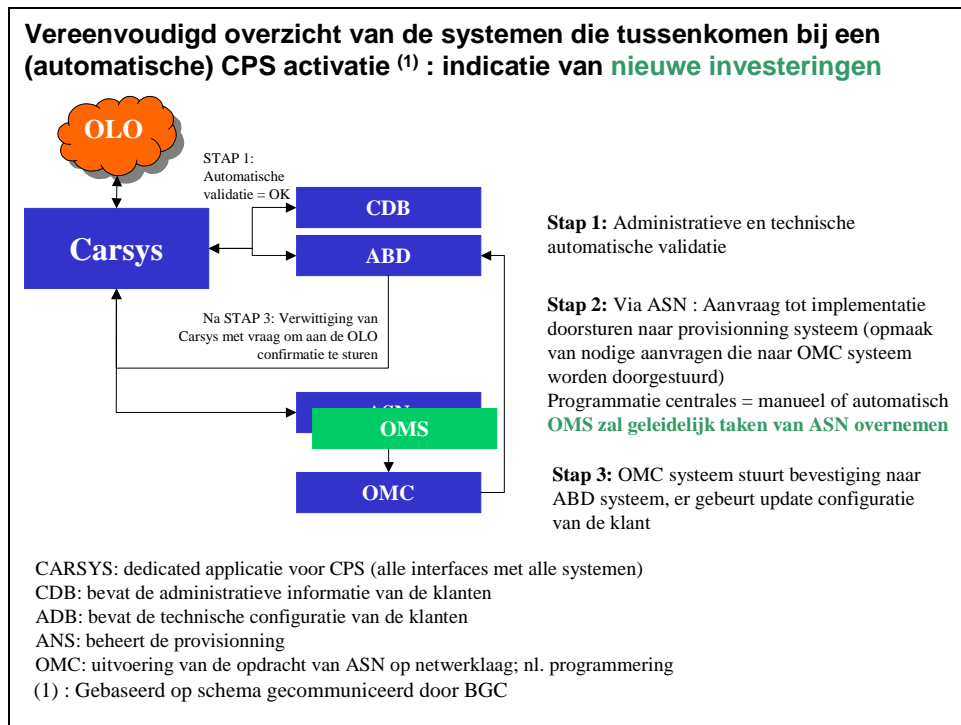


Figuur 1: Overzicht verschillende stappen bij de validatie en implementatie van CPS aanvragen

Belgacom is sinds enkele jaren bezig met de ontwikkeling van een aantal nieuwe systemen, o.a. voor provisioning. Dit maakt dat voor CPS verschillende systemen naast elkaar bestaan, wat een belangrijke impact heeft op het aantal te ontwikkelen en te onderhouden interfaces.

Uit de toelichtingen van Belgacom⁵ blijkt dat de aanpassingen zich op het niveau van de ASN bevinden.

⁵ Antwoorden van Belgacom dd. 9 mei 2005 – pag 8 en 9.



Figuur 2: Situering nieuwe investeringen in het CPS validatie en implementatie proces

In een kostenoefening waarbij uitgegaan wordt van de kosten van een efficiënte operator kan het BIPT principieel niet akkoord gaan met het in rekening nemen van 2 elkaar vervangende systemen in een kostenoefening waarbij uitgegaan wordt van de kosten van een efficiënte operator. Conform de beslissing i.v.m. de VAS diensten dd. 11/04/2005, wordt besloten dat de kosten van systemen in ontwikkeling ('Assets Under Construction') pas kunnen worden doorgerekend wanneer ze effectief in gebruik genomen worden en dat deze moeten worden afgewenteld op de volumes van de diensten die er op dat moment gebruik van maken. Het BIPT vestigt evenwel de aandacht op het feit dat de herinvoering in de basis van kosten van systemen in ontwikkeling, in de toekomst tot een verhoging van de tarieven zou kunnen leiden.

4.4 DIFFERENTIATIE TUSSEN DE EENVOUDIGE EN COMPLEXE INSTALLATIES

Uit de cijfers van Belgacom kon het BIPT afleiden dat zo'n 30% van de complexe installaties een manuele interventie vergen bij de (des-)activatie van CPS in tegenstelling tot ongeveer 10% in het geval van eenvoudige installaties. Op basis van deze verhoudingen heeft het BIPT beslist de differentiatie tussen de tarieven voor de eenvoudige en de complexe installaties te behouden.

4.5 ANALYSE VAN DE ONE-TIME BRINGING INTO SERVICE FEE VOOR CPS

Het BIPT wenst op te merken dat het de prioriteit geeft aan de 'One-time fee for the activation of CPS on a particular end-user line' aangezien de aanvragen van nieuwe operatoren tegenwoordig gering zijn. Om dezelfde reden stelt het BIPT zich vragen rond de noodzaak van een nieuwe, meer gedetailleerde analyse omtrent de 'One-time fee for the activation of CPS'. Een definitieve beslissing is hierover echter nog niet genomen.

4.6 INFORMATIE M.B.T. BENCHMARKS

Zowel vanuit de sector als vanwege Belgacom werd benchmarking informatie gecommuniceerd aan het BIPT m.b.t. de CPS-tarieven per lijn. Het BIPT heeft deze informatie in detail geverifieerd op zowel de correctheid van de basisinformatie (de eigenlijke tarieven uit een specifiek referentie aanbod) als de onderlinge vergelijkbaarheid ervan en de methodologie die is toegepast om globaal het niveau van de CPS-tarieven te vergelijken.

Het tarief in de volgende 15 landen uit West-Europa werd vergeleken met de tarieven van Belgacom: Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

De vergelijking met Belgacom is gebeurd op basis van de nieuwe tarieven voor de BRIO 2005.

Aanpassingen t.o.v. de basisinformatie

T.o.v. de benchmark in de brief vanuit de sector zijn volgende aanpassingen gemaakt:

- Het aantal landen is uitgebreid zodanig dat naast de 'European Best Practices' ook een algemeen beeld bekomen wordt.
- Estland en Litouwen zijn niet opgenomen in de benchmark, vermits de Benchmark beperkt werd tot de West-Europese landen;
- Het tarief in het Verenigd Koninkrijk is aangepast zodanig dat 1 Pond = 1,47 Euro.

Vergelijkbaarheid van de informatie

Om de vergelijking van de tarieven mogelijk te maken zijn de tarieven omgezet naar dezelfde tariefformule, met name de kost per activering. Onder de 'kost per activering' wordt verstaan de prijs die gemiddeld betaald moet worden voor de activering van een lijn naar een eindgebruiker. Merk op de activering van de lijn de activering van verschillende nummers kan inhouden.

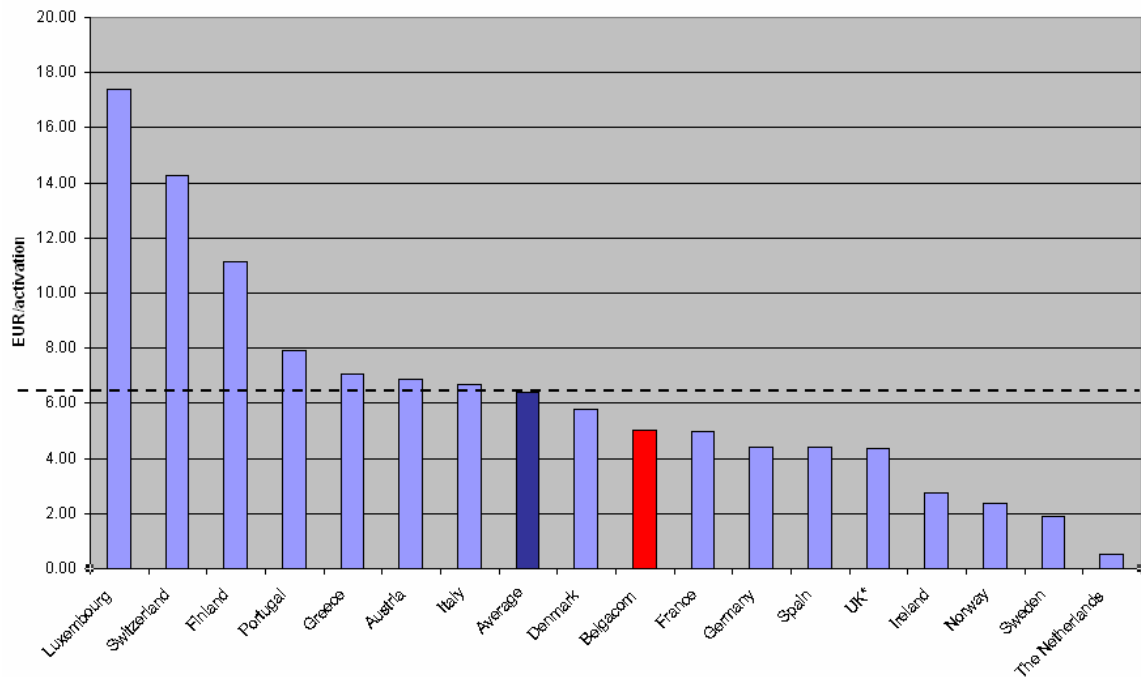
Concreet zijn volgende bewerkingen gemaakt:

- Indien een verschillend tarief bestaat voor een simpele en een complexe installatie, wordt deze omgezet naar een gemiddeld tarief op basis van de volumes simpele en complexe installaties⁶ bij Belgacom in 2004 (Actuals). Deze omzetting is toegepast voor het Verenigd Koninkrijk, Belgacom, Noorwegen en Finland.
- Indien het tarief per nummer is gegeven, wordt deze omgezet naar een tarief per activering door te vermenigvuldigen met de verhouding aantal geactiveerde nummers op het aantal activeringen bij Belgacom. Deze omzetting is toegepast voor Ierland, Nederland en Zweden.

⁶ De definitie van een 'simpele installatie' t.o.v. een 'complexe installatie' kan lichtjes variëren van land tot land. Voor Belgacom is een simpele installatie alle enkele PSTN connecties en alle ISDN connecties waarbij dezelfde CPS geactiveerd is voor alle nummers (zonder de PBX en DDI nummers). Alle andere installaties zijn complexe installaties. BT verwijst naar ISDN-30 voor complexe installaties. De definities van simpele versus complexe installaties zijn niet geverifieerd voor Noorwegen en Finland. De veronderstelling dat de definities van 'simpel' en 'complex' installaties uniform zijn, is dus duidelijk een assumptie die maar in beperkte mate opgaat.

- Indien een apart tarief geldt voor de activering van bijkomende nummers op een reeds geactiveerde lijn, is de kost van het gemiddeld aantal bijkomende nummers toegevoegd aan het tarief voor lijn activering. Deze omzetting is toegepast voor Luxemburg en Spanje.

Hierbij dient opgemerkt dat subtiele verschillen in aanpak en definities in verschillende landen de vergelijkbaarheid van tarieven bemoeilijkt. Neem bijvoorbeeld het tarief in Nederland. Deze lijkt in eerste instantie significant lager dan het gemiddelde (zie Figuur 3). De meerkost van CPS wordt in Nederland echter verhaald op CPS collecting: het CPS collecting tarief ligt een stuk hoger dan het terminating tarief.



Figuur 3: Benchmark van de CPS-tarieven in West-Europa

Resultaat van de benchmark

Uit het resultaat van de benchmark (zie Figuur 3) blijkt dat het CPS-tarief in 8 landen goedkoper is dan het tarief van Belgacom, en in 8 landen duurder. Het tarief van Belgacom ligt bovendien lager dan het gemiddelde tarief.

Op basis van deze oefening is het BIPT tot de conclusie gekomen dat het niveau van het tarief in de BRIO 2005 op een redelijk niveau ligt vergeleken met andere landen.

5 RESULTATEN

5.1 CPS BRINGING INTO SERVICE ONE-TIME FEE

Het BIPT wenst de tarieven 2005 voor de CPS bringing into service one-time fee niet te herzien. Deze worden behouden op **19.000€**

5.2 ONE-TIME FEE FOR THE ACTIVATION OF CPS ON A PARTICULAR END-USER LINE

Onderstaande tabellen geven de CPS-tarieven BRIO 2005 per end-user line weer:

15.3 CPS Unit costs			
<i>Scénario de base (2004) - BRIO 2005</i>			
En EUR			
Installations OLO	Coût unitaire BRIO 2005	BRIO 2004	Delta
	Volumes Actuals 2004	Volumes Actuals 2004	Vs. Scénario Actuals 2004
Installation Simple	4.65	4.5	
Installation Complexe	14.99	14.5	
Average	5.04	4.87	3.39%

Tabel 1: Vergelijking gemiddelde CPS kost per lijn met gewogen gemiddelde CPS-kost in 2004

Dezelfde verhouding tussen de tarieven voor de eenvoudige en complexe installaties werd behouden. Dit geeft een eenheidskost van **4,65EUR** voor de eenvoudige installaties en **14,99EUR** voor de complexe installaties.

6 BESLUIT

Na behoorlijke overweging van de standpunten van de betrokken partijen, zoals die zijn uitgedrukt in hun briefwisseling of tijdens vergaderingen enerzijds, en anderzijds van de algemene doelstellingen van het regelgevingskader inzake bevordering van de concurrentie, economische efficiëntie en verdediging van de belangen van de consumenten, neemt het Instituut het volgende besluit:

1. De tarieven voor de Carrier Preselection Services voor het jaar 2005 worden overeenkomstig punt 5 van dit document vastgelegd.
2. Deze tarieven moeten retroactief worden toegepast vanaf 1 januari 2005.

Overeenkomstig de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep aan te tekenen bij het hof van beroep te Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel binnen zestig dagen na de kennisgeving ervan. Het hoger beroep wordt ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

M. Van Bellinghen
Lid van de Raad

G. Deneff
Lid van de Raad

C. Rutten
Lid van de Raad

E. Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad

**BIJLAGE: MOTIVERINGSDOCUMENT TER ATTENTIE VAN
BELGACOM**

(VERTROUWELIJK)