



**Belgisch Instituut voor postdiensten en
telecommunicatie**

Besluit van de Raad van het BIPT
van 13 februari 2006
betreffende de interconnectietarieven voor 2006 van Belgacom
voor de toegang tot de diensten met toegevoegde waarde van de andere operatoren

Inhoudsopgave

1 Inleidende opmerkingen	3
2 Value Added Services Numbers.....	3
2.1 OPMERKINGEN VAN HET BIPT EN/OF VOORTVLOEIEND UIT DE OPENBARE CONSULTATIE	3
2.2 OPMERKINGEN VAN BELGACOM.....	3
2.3 ANALYSE VAN HET BIPT EN MOTIVERING	4
2.4 RESULTATEN.....	6
3 Besluit.....	9
Bijlage: Motiveringsdocument ter attentie van belgacom	10

1 INLEIDENDE OPMERKINGEN

- Dit besluit legt, na verificatie van de onderliggende kosten van Belgacom in verband met de verplichting die op die operator rust om zijn interconnectietarieven te baseren op de kosten, de tarieven vast die in 2006 van toepassing zullen zijn voor de dienst inzake toegang tot de VAS¹-nummers van de andere operatoren.
- Die tarieven werden bepaald op basis van de resultaten van het "top-down" kostenmodel dat de afgelopen jaren werd gebruikt en geactualiseerd is met de meest recente gegevens. Als aanvulling op dit besluit, zal zo gauw mogelijk een actualisering van de beschrijving van het top-down kostenmodel worden gepubliceerd op de website van het BIPT.
- De operatoren van openbare netwerken en van spraaktelefonie werden op 19 augustus 2005 geraadpleegd over het voorstel van referentieaanbod BRIO 2006 (kwalitatieve en kwantitatieve aspecten). Er zijn ook talrijke brieven en e-mails uitgewisseld tussen het BIPT, zijn consultant, Bureau van Dijk, en Belgacom.

2 VALUE ADDED SERVICES NUMBERS

2.1 OPMERKINGEN VAN HET BIPT EN/OF VOORTVLOEIEND UIT DE OPENBARE CONSULTATIE

De opmerkingen van de alternatieve operatoren werden samengevat in het besluit van het BIPT van 22 december 2005 betreffende het voorstel van referentie-interconnectieaanbod van Belgacom voor het jaar 2006. Die opmerkingen vormden vooral een reactie op het besluit van het BIPT van 11 april 2005. Om die reden verwijst het Instituut naar de motivering die in dat besluit wordt gegeven.

2.2 OPMERKINGEN VAN BELGACOM

- Het voorstel van Belgacom voor BRIO 2006 betekende dat de tarieven over het algemeen gehandhaafd werden, met inbegrip van de toegang tot de diensten met toegevoegde waarde van de andere operatoren. Belgacom heeft niettemin aan het BIPT gegevens overgezonden met het oog op de actualisering van het kostenmodel voor die tarieven.
- De voornaamste ontwikkelingen in vergelijking met 2005 zijn de volgende:
 - Een daling van de collectiekosten.
 - Een algemene daling van de volumes, met nochtans nogal uitgesproken verschillen naar gelang van de nummerreeksen²
 - Een verhoging van de kostprijs van een verzoek aan het IN-platform.
 - Een verhoging van de retailkosten per minuut.
 - Een verlaging van de kosten voor facturering en dubieuze debiteuren.
- Het aantal minuten Prepaid & Postpaid Calling Card is niet opgenomen in het totale volume. Belgacom beweert dat die niet onder de gereguleerde VAS-diensten vallen. Belgacom verklaart dat die producten gebruikmaken van hetzelfde kengetal als de VAS-nummers, maar niet worden meegeteld in de berekening van de BVAS-kosten. Belgacom bevestigt dat de kosten die verbonden zijn aan de Calling Cards niet zijn opgenomen in de kosten inzake Bad Debt, noch in de kosten voor IN Set-Up.

¹ Value Added Services.

² Er is nochtans een uiteenlopende ontwikkeling van de volumes vast te stellen naargelang ze in aantal oproepen of in minuten zijn uitgedrukt. Dat is toe te schrijven aan het succes van bepaalde diensten waarvoor de oproepduur korter is.

- Overeenkomstig het standpunt dat vroeger verdedigd is, verdedigt Belgacom het feit dat rekening wordt gehouden met een marge op de 07815-oproepen zonder compensatie op de andere nummerreeksen.

2.3 ANALYSE VAN HET BIPT EN MOTIVERING

- De algemene methode die gevolgd wordt voor de bepaling van de tarieven stemt overeen met diegene die beschreven is in het besluit van het BIPT van 18 mei 2004 en in de beschrijving van het kostenmodel die op de website www.bipt.be is gepubliceerd.

Het gaat om een retail-minusmethode: de "SAR"-tarieven³, bedragen die aan de alternatieve operatoren moeten worden betaald (aan Belgacom in het geval van oproepen naar 0800), worden berekend uitgaande van de retailtarieven van Belgacom voor de oproepen naar de diensten met toegevoegde waarde.

De volgende elementen komen in mindering van de retailtarieven:

- de collectingkosten;
 - de kosten van het IN-platform;
 - de kosten voor facturering en dubieuze debiteuren; de commerciële kosten;
 - een compensatie⁴ voor de marge die wordt gerealiseerd op de 07815-oproepen.
- In zijn besluit van 11 april 2005 had het BIPT aangegeven dat het ging nagaan of het niet opnemen van het Calling-Cardverkeer geen discriminatie teweegbracht tussen het Calling-Cardverkeer Belgacom to Belgacom en het Calling-Cardverkeer Belgacom to OLO. Het BIPT heeft Belgacom bijgevolg gevraagd om aanvullende inlichtingen te verstrekken in verband met de Calling-Cardkosten en -volumes.

Belgacom heeft inlichtingen meegedeeld met betrekking tot zijn eigen kosten maar het beschikt niet over informatie over het gedeelte van het verkeer Belgacom to OLO dat op de Calling Cards betrekking heeft. Hoewel ze onvolledig waren, hebben die inlichtingen het BIPT toch in staat gesteld om af te leiden dat het weinig waarschijnlijk was dat de uitsluiting van het Calling-Cardverkeer nadelig zou zijn voor de alternatieve operatoren door belangrijke verschillen op het niveau van de IN-kosten en van de billing- en bad-debtkosten. Het Instituut herinnert er bovendien aan dat de kostenbasis coherent is met de gebruikte volumes (waarbij de kosten die specifiek zijn voor de calling cards niet meegerekend worden). Het Instituut ziet geen reden om de methode die in 2005 gevolgd is, te veranderen: de volumes van het Calling-Cardverkeer blijven dus gewoerd worden uit de berekening van de SAR-tarieven.

- Belgacom heeft uitgelegd dat zijn nieuwe IN-platform nu operationeel was. Belgacom heeft zich akkoord verklaard met het feit dat in de relevante kosten alleen rekening mocht worden gehouden met de CAPEX van het nieuwe platform. Die benadering is coherent met diegene die vorig jaar door het Instituut is gevolgd⁵.

Er is echter een lichte verhoging van de kosten van het IN-platform waar te nemen. De oorzaak van die verhoging is de toename van de totale kosten, die sterker is dan de stijging van het verkeersvolume (uitgedrukt in aantal oproepen) en de verhoging van de correctiefactor. De

³ Service Access Rates.

⁴ Behalve voor de 0800-nummers.

⁵ Zie het besluit van 11 april 2005: het rekening houden met de kosten van twee IN-platforms stemt niet overeen met de Opinion die door de ERG is aangenomen: *The main regulatory impact of applying a current cost methodology is that it requires undertakings to record the value of assets to reflect their 'value to the business'*⁵. De 'value to the business' van twee IN-platforms is gelijk aan de waarde van één IN-platform.

correctiefactor houdt rekening met het feit dat een oproep van Belgacom naar Belgacom gemiddeld meer gebruikmaakt van het IN-platform dan andere soorten oproepen.

- Het Instituut stelt een toename vast van de retailkosten per minuut, verbonden aan het feit dat de totale retailkosten afnemen, maar minder sterk dan de volumes uitgedrukt in minuten.
- In het verleden heeft Belgacom de noodzaak van een risicopremie gemotiveerd om een escalatie van de bad-debtkosten te vermijden (tendens tot stijging van de bad-debtkosten in percentage van de inkomsten), meer specifiek voor de 090X-nummers. In zijn vorige besluiten had het Instituut de risicopremie verworpen om twee redenen: enerzijds was het percentage billing en bad debt voor de 090X-reeks voor het referentiejaar aan het afnemen en anderzijds het ontbreken van een overtuigende becijferde rechtvaardiging.

Dit jaar heeft Belgacom geen specifieke opmerkingen gemaakt over de risicopremie. Het BIPT heeft van zijn kant vastgesteld dat het percentage billing en bad debt voor de 090X-reeks opnieuw aan het afnemen is, hetgeen het Instituut sterkt in zijn standpunt dat het tot nu toe ingenomen heeft.

- Net als in 2005 heeft het BIPT rekening gehouden met een marge op de oproepen naar de 078-nummers: 1 c€/minuut, d.i. 0,64 c€/minuut Off-Peaken 1,22 c€/minuut Peak. Die marge wordt gecompenseerd door een onder-recuperatie op de overige nummerreeksen (met uitzondering van de 0800). Die compensatie wordt ten eerste gerealiseerd door de totale over-recuperatie te evalueren (product van de marge en het volume van het 078-verkeer). Het bedrag dat op die manier wordt verkregen wordt vervolgens verdeeld over al het VAS-verkeer (met uitzondering van de 0800) van de OLO's en van Belgacom.

Wat de rechtvaardiging betreft van die marge en van de compensatie ervan op de SAR-tarieven van de overige nummerreeksen, handhaaft het Instituut zijn vroegere standpunt en verwijst het naar zijn besluit van 18 mei 2004 voor de specificatie van zijn motivering.

2.4 RESULTATEN

In de onderstaande tabellen worden de nieuwe BRIO 2006-tarieven aangeduid per soort VAS-nummer, zoals die voortvloeien uit het top-down model dat op Belgacom wordt toegepast.

Er moet worden opgemerkt dat de tarieven die gepubliceerd worden in de tabellen 1 en 2 het verschil zijn tussen het ontvangen retailtarief en de kosten die Belgacom heeft opgelopen.

	Voorstel van BGC (2006)				Resultaat model (BRIO 2006)				Delta			
	Set-up charge		Duration charge		Set-up charge		Duration charge		Set-up charge		Duration charge	
	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
0800 (Freephone numbers)	<i>in c€</i>				<i>in c€</i>				<i>in c€</i>			
Te betalen aan BGC												
Local	1,204	0,632	0,736	0,386	1,218	0,639	0,743	0,390	0,014	0,008	0,008	0,004
Intra Access Area	1,342	0,704	0,962	0,505	1,347	0,707	0,955	0,501	0,006	0,003	-0,007	-0,004
Extra Access Area	1,463	0,768	1,161	0,609	1,459	0,765	1,139	0,597	-0,004	-0,002	-0,023	-0,012
	<i>in c€</i>				<i>in c€</i>				<i>in c€</i>			
0900, 0902 & 0903 (Premium rate numbers)	Set-up charge		Duration charge		Set-up charge		Duration charge		Set-up charge		Duration charge	
Te betalen aan OLO	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
Local												
0900 - 0901	1,614	2,187	33,620	33,495	1,668	2,247	33,853	33,755	0,053	0,060	0,234	0,260
0902	1,614	2,187	56,415	56,290	1,668	2,247	57,033	56,935	0,053	0,060	0,619	0,645
0903	1,614	2,187	85,392	85,267	1,668	2,247	86,500	86,401	0,053	0,060	1,108	1,134
Intra Access Area												
0900 - 0901	1,476	2,114	33,393	33,376	1,539	2,179	33,642	33,644	0,062	0,065	0,248	0,268
0902	1,476	2,114	56,189	56,171	1,539	2,179	56,822	56,824	0,062	0,065	0,633	0,652
0903	1,476	2,114	85,165	85,148	1,539	2,179	86,288	86,290	0,062	0,065	1,122	1,142
Extra Access Area												
0900 - 0901	1,355	2,051	33,194	33,272	1,427	2,121	33,458	33,548	0,072	0,070	0,264	0,276
0902	1,355	2,051	55,989	56,067	1,427	2,121	56,638	56,728	0,072	0,070	0,649	0,661
0903	1,355	2,051	84,966	85,044	1,427	2,121	86,105	86,194	0,072	0,070	1,138	1,150

Tabel 1. Vergelijking van de resultaten (0800 en 090x) met BRIO 2005

	Voorstel van BGC (2006)				Resultaat model (BRIO 2006)				Delta			
	Set-up charge		Duration charge		Set-up charge		Duration charge		Set-up charge		Duration charge	
Te betalen aan OLO	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
078 (Split charging numbers)	<i>in c€</i>				<i>in c€</i>				<i>in c€</i>			
Local	1,614	2,187	2,062	0,983	1,668	2,247	2,122	1,013	0,053	0,060	0,060	0,030
Intra Access Area	1,476	2,114	1,836	0,864	1,539	2,179	1,911	0,902	0,062	0,065	0,075	0,037
Extra Access Area	1,355	2,051	1,637	0,760	1,427	2,121	1,727	0,806	0,072	0,070	0,090	0,046
	<i>in c€</i>				<i>in c€</i>				<i>in c€</i>			
077 (Infokiosk numbers)	Set-up charge		Duration charge		Set-up charge		Duration charge		Set-up charge		Duration charge	
Te betalen aan OLO	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
Local	1,614	2,187	33,620	33,495	1,668	2,247	33,853	33,755	0,053	0,060	0,234	0,260
Intra Access Area	1,476	2,114	33,393	33,376	1,539	2,179	33,642	33,644	0,062	0,065	0,248	0,268
Extra Access Area	1,355	2,051	33,194	33,272	1,427	2,121	33,458	33,548	0,072	0,070	0,264	0,276
	<i>in c€</i>				<i>in c€</i>				<i>in c€</i>			
070 (Universal numbers)	Set-up charge		Duration charge		Set-up charge		Duration charge		Set-up charge		Duration charge	
Te betalen aan OLO	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak	Peak	Off-Peak
Local	1,614	2,187	13,622	6,813	1,668	2,247	13,751	6,875	0,053	0,060	0,129	0,062
Intra Access Area	1,476	2,114	13,396	6,695	1,539	2,179	13,539	6,764	0,062	0,065	0,143	0,069
Extra Access Area	1,355	2,051	13,197	6,590	1,427	2,121	13,356	6,668	0,072	0,070	0,159	0,078

Tabel 2. Vergelijking van de resultaten (078, 077 en 070) met BRIO 2005

Voor de 090X-nummerreeksen met een flexibele tarifiering (0905 en 0909), wordt het saldo dat aan de OLO moet worden gestort, bepaald aan de hand van de formule $X - (A + B \times X)$, waarbij:

- X = het tarief voor de eindgebruiker;
A = de kosten van de toegangsoperator die onafhankelijk zijn van het retailtarief (= de som van het vaste bestanddeel van billing and bad debt, het collectingtarij, de IN set up query, de retailkosten);
B = de kosten van de toegangsoperator die afhankelijk zijn van het retailtarief (= het variabele bestanddeel van billing and bad debt).

Nummerreeks IAA		SETUP	<i>in c€</i>			
		Kosten BGC BRIO 2006 (= A + BX)		Delta BRIO 2005		
		A	B	Delta A	Delta B	
0905-nummers (Premium rate)	peak	2,547	4,92%	0,22%	-24,29%	
	off peak	1,907	4,92%	0,15%	-24,29%	
0909-nummers (Flexible charging)	peak	2,547	4,92%	0,22%	-24,29%	
	off peak	1,907	4,92%	0,15%	-24,29%	
Nummerreeks IAA		DURATION	<i>in c€</i>			
		Kosten BGC BRIO 2006 (= A + BX)		Delta BRIO 2005		
		A	B	Delta A	Delta B	
0905-nummers (Premium rate)	peak	2,461	0,00%	11,15%	0,00%	
	off peak	2,106	0,00%	14,79%	0,00%	
0909-nummers (Flexible charging)	peak	2,461	4,92%	11,15%	-24,29%	
	off peak	2,106	4,92%	14,79%	-24,29%	
Nummerreeks EAA		SETUP	<i>in c€</i>			
		Kosten BGC BRIO 2006 (= A + BX)		Delta BRIO 2005		
		A	B	Delta A	Delta B	
0905-nummers (Premium rate)	peak	2,659	4,92%	-0,15%	-24,29%	
	off peak	1,965	4,92%	-0,11%	-24,29%	
0909-nummers (Flexible charging)	peak	2,659	4,92%	-0,15%	-24,29%	
	off peak	1,965	4,92%	-0,11%	-24,29%	
Nummerreeks EAA		DURATION	<i>in c€</i>			
		Kosten BGC BRIO 2006 (= A + BX)		Delta BRIO 2005		
		A	B	Delta A	Delta B	
0905-nummers (Premium rate)	peak	2,644	0,00%	9,57%	0,00%	
	off peak	2,202	0,00%	13,57%	0,00%	
0909-nummers (Flexible charging)	peak	2,644	4,92%	9,57%	-24,29%	
	off peak	2,202	4,92%	13,57%	-24,29%	
Nummerreeks Local		SETUP	<i>in c€</i>			
		Kosten BGC BRIO 2006 (= A + BX)		Delta BRIO 2005		
		A	B	Delta A	Delta B	
0905-nummers (Premium rate)	peak	2,418	4,92%	0,60%	-24,29%	
	off peak	1,839	4,92%	0,41%	-24,29%	
0909-nummers (Flexible charging)	peak	2,418	4,92%	0,60%	-24,29%	
	off peak	1,839	4,92%	0,41%	-24,29%	
Nummerreeks Local		DURATION	<i>in c€</i>			
		Kosten BGC BRIO 2006 (= A + BX)		Delta BRIO 2005		
		A	B	Delta A	Delta B	
0905-nummers (Premium rate)	peak	2,249	0,00%	13,14%	0,00%	
	off peak	1,995	0,00%	16,25%	0,00%	
0909-nummers (Flexible charging)	peak	2,249	4,92%	13,14%	-24,29%	
	off peak	1,995	4,92%	16,25%	-24,29%	

Tabel 3. Vergelijking van de resultaten (0905 en 0909) met BRIO 2005

3 BESLUIT

Na behoorlijke overweging van de standpunten van de betrokken partijen, zoals die zijn uitgedrukt in hun briefwisseling of tijdens vergaderingen enerzijds, en anderzijds van de algemene doelstellingen van het regelgevingskader inzake bevordering van de concurrentie, economische efficiëntie en verdediging van de belangen van de consumenten, neemt het Instituut het volgende besluit:

1. De tarieven voor de toegang tot de VAS-diensten van de overige operatoren worden vastgesteld overeenkomstig punt 2.4 van dit document.
2. Die tarieven gaan in op 1 maart 2006.

Overeenkomstig de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep aan te tekenen bij het hof van beroep te Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel binnen zestig dagen na de kennisgeving ervan. Het hoger beroep wordt ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

M. Van Bellinghen
Lid van de Raad

G. Denef
Lid van de Raad

C. Rutten
Lid van de Raad

E. Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad

BIJLAGE: MOTIVERINGSDOCUMENT TER ATTENTIE VAN BELGACOM

(VERTROUWELIJK)