

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

BIPT lanceert nieuwe tool om tarieven van pakketten te vergelijken

Brussel, 11 december 2023 – De webtool van het BIPT www.postaalpunt.be, waar gebruikers alle postale punten kunnen opzoeken, wordt aangevuld met een nieuwe tool om de tarieven van basispostpakketten te kunnen vergelijken. De tool bevat alle informatie over de postpakkettarieven voor verzendingen binnen België en de rest van de EU.

Vijf jaar geleden lanceerde het BIPT een nieuwe website www.postaalpunt.be om op de kaart van België informatie aan de gebruikers te kunnen geven aangaande alle postale punten van postoperatoren. Een postaal punt kan er opgezocht worden via de zoekfunctie op basis van de geo-locatie, zijnde de huidige locatie van de gebruiker, of op basis van een postcode of de gemeentenaam en/of de straatnaam. Men kan daarbij desgewenst verder preciseren welk soort dienstverlening (brieven, pakjes of expreszendingen) of zelfs welke postoperator men wenst op te zoeken. In het geval van een zoekopdracht via geo-locatie of straatnaam, kan er zelf bepaald worden in welke straal men een postaal punt wenst te vinden.

Het doel van deze nieuwe tariefvergelijkersfunctie is om de gebruiker te helpen de voordeligste tarieven te vinden die aansluiten bij de specifieke noden voor het versturen van pakketten en om zo tevens de concurrentie binnen dit segment van pakketten verzonden door kleine gebruikers (zogenaamde C2X) te helpen verhogen. Dit marktsegment is momenteel nog beperkt in omvang -zijnde 8% in termen van het totale pakketvolume- maar heeft door de populariteit van onder andere tweedehandskanalen nog fors groeipotentieel.

Voor een goede vergelijking van de tarieven van pakketten is het noodzakelijk dat er voldoende informatie over de diensten van de diverse operatoren beschikbaar is. In overleg met de betrokken operatoren werd een set van bijkomende gegevens aangaande de diensten bepaald en werd er tevens geopteerd om te focussen op het 2 kg pakket met levering op adres (aan huis), een courante keuze binnen de e-commerce omgeving of deze van tweedehands items.

Voor elke bestemming, zijnde België of een andere EU-lidstaat, kan er via de nieuwe tool nagegaan worden welke operatoren er diensten aanbieden. Vervolgens zullen alle eenheidstarieven (zonder volumekortingen) voor deze bestemming opgelijst worden, alsook nuttige beschrijvende gegevens. Deze aanvullende gegevens betreffen onder andere de minimale en maximale dimensies en het gewicht. Het kan immers zijn dat een tarief geldt tot meer dan 2 kg. Tevens wordt er bijvoorbeeld aangegeven wat de geschatte verzendingstermijn is en of een standaard verzekering aanwezig is. Ook worden eventuele goedkopere alternatieven, zijnde de levering in een postale winkel, postkantoor of pakketautomaat in plaats van op adres, weergegeven.

Voor meer informatie:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipsegebouw C | Koning Albert II-laan 35 bus 1 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | www.bipt.be

