

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Het BIPT legt operator Sewan een boete van € 85.000 op

Brussel, 30 mei 2022 - Het BIPT verwijt operator Sewan het register van betaalnummers niet correct te hebben ingevuld. Dat register stelt consumenten in staat dienstenaanbieders te identificeren die de betalende nummers 070X en 090X gebruiken. Voor de vastgestelde overtreding legt het BIPT Sewan Belgium een boete van € 85.000 op.

Sinds 2019 is een register van de 070X- en 090X-nummers met toeslag voor het publiek toegankelijk op het adres www.crdc.be. De betalende 070X- en 090X-nummers zijn nummers waarvoor de beller een bijkomend bedrag bovenop de normale gesprekskosten betaalt voor de verstrekking van een dienst. Gebruikers die de dienstenaanbieder achter bepaalde nummers uit die reeksen wensen te identificeren, kunnen die nummers op dit portaal www.crdc.be ingeven en toegang krijgen tot gegevens zoals de naam en het adres van de dienstenaanbieder, het type van voorgestelde diensten, de manier waarop klachten ingediend kunnen worden in geval van betwisting van een factuur, enz.

Dit register is ook een middel om de fraude te bestrijden die soms via betaalnummers gepleegd wordt. Sommige abonnees hebben bijvoorbeeld klachten over aangerekende kosten voor betalende diensten die ze niet hebben aangevraagd. De identificatie van dienstenaanbieders moet klanten die vinden dat ze schade hebben ondervonden, in staat stellen eenvoudiger klacht in te dienen bij de geïdentificeerde dienstenaanbieder.

Het BIPT verwijt Sewan Belgium dat het de vereiste identificatievelden in het register niet correct heeft ingevuld, wat onzekerheid creëert bij consumenten die informatie zoeken over de betaalnummers van Sewan. Dat kan de mogelijkheid om klacht in te dienen of de eigenlijke klachtenprocedure schaden.

Sinds de invoering van het register in 2019 controleert het BIPT doorlopend of de sector dit bijwerkt. Ongeveer 2.000 van de 20.000 toegewezen nummers werden reeds gecontroleerd. Het BIPT zet deze actie voort. De controle van de naleving van het reglementaire kader dat van toepassing is op de bescherming van de consument binnen het domein van de elektronische communicatie is immers essentieel om hen een betrouwbare omgeving te garanderen.

Voor verdere inlichtingen:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipsgebouw C | Koning Albert II-laan 35 bus 1 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | www.bipt.be

