

**Protocol inzake de verwerking van gegevens in de zin van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens tussen het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) en Telenet Group (Base) in het kader van de kwaliteitscontrole van de lijsten met begunstigden van het sociaal telecomtarief**

## INHOUDSTAFEL

Definities.....	3
Voorafgaande bepalingen.....	4
Artikel 1. Doel van het protocol .....	5
Artikel 2. Doeleinden van de doorgifte van persoonsgegevens en wettelijke grondslag.....	5
Artikel 3. Definitie van doorgegeven persoonsgegevens .....	7
3.1. Door het BIPT aan de Operator doorgegeven gegevens .....	7
Artikel 4. Bewaartermijn van de gegevens en motivering van de noodzaak van deze termijn.....	8
Artikel 5. Nadere bepalingen voor de verstrekking van de gegevens, maatregelen betreffende de doorgifte overeenkomstig het evenredigheidsbeginsel en de voorschriften inzake gegevensbescherming van bij het ontwerp en als standaard .....	9
Artikel 6. Frequentie van de doorgifte .....	10
Artikel 7. Categorieën van ontvangers.....	10
Artikel 8. Verstrekking aan derden .....	10
Artikel 9. Beveiliging .....	10
Artikel 10. Rechten van de betrokkenen .....	11
A. <i>Recht op informatie:</i> .....	12
B. <i>Uitoefening van de rechten inzake gegevensbescherming van de betrokkenen:</i> .....	12
Artikel 11. Vertrouwelijkheid.....	12
Artikel 12. Wijzigingen en evaluatie van het protocol .....	13
Artikel 13. Geschillen en sancties .....	13
1. Advies van de DPO.....	14
BIJLAGE.....	15

Dit protocol is opgesteld overeenkomstig artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna: "de wet van 30 juli 2018").

De definities van de Europese verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens (...), (hierna "AVG") zijn van toepassing.

### **Dit protocol wordt vastgesteld tussen de volgende Partijen:**

**Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie**, Ellipsgebouw C, Koning Albert II-laan 35, 1030 Brussel, vertegenwoordigd door de Raad van het Instituut of de voorzitter, hierna "het BIPT".

De functionaris voor de gegevensbescherming van het BIPT: Benny Smets, contact [dataprotection@bipt.be](mailto:dataprotection@bipt.be)

En

**Telenet Group (Base)**, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, vertegenwoordigd door Thomas Roukens, Head Legal & Regulatory, hierna "de Operator".

De functionaris voor de gegevensbescherming van de Operator: Elisabeth De Maesschalck, [privacy@telenetgroup.be](mailto:privacy@telenetgroup.be)

Wat de kwalificatie van de Partijen krachtens de AVG betreft, zijn het BIPT en de Operator, elk wat hen betreft, onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken van de gegevens waarover zij beschikken of die ze ontvangen in het kader van dit protocol.

## **Definities**

- "AVG": Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
- "vigerende wettelijk kader": Regels vastgelegd in de artikelen 74 en 74/1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, de artikelen 22 en 38 van Bijlage 1 bij diezelfde wet en het koninklijk besluit van 20 juli 2006 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie;
- "Wet": de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;
- "Bijlage": Bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;
- "koninklijk besluit van 20 juli 2006": koninklijk besluit van 20 juli 2006 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie;

- "STTS-team van het BIPT": Team dat verantwoordelijk is voor het dagelijks beheer van de verificatie van de voorwaarden voor de toekenning van het sociaal tarief;
- "nieuw stelsel": een nieuw stelsel voor sociale tarieven dat van kracht zal worden op 1 maart 2024;
- "huidig stelsel": stelsel van sociale tarieven dat van toepassing is op het tijdstip van de ondertekening van dit protocol en dat nieuwe begunstigden zal kunnen aanvaarden tot 1 maart 2024.

## Voorafgaande bepalingen

De door de minister van Telecommunicatie doorgevoerde hervorming van de sociale telecommtarieven voorziet in de invoering van een nieuw stelsel van sociale tarieven, maar ook in de handhaving van het huidige stelsel van sociale tarieven voor de personen die beantwoorden aan de voorwaarden voor de toekenning van het recht die hun aanvraag vóór 1 maart 2024 indienen.

Het huidige stelsel zal vanaf die datum dus niet langer nieuwe begunstigden kunnen aanvaarden. Aangezien het onmogelijk zal zijn om vanaf 1 maart 2024 nieuwe dossiers in te voeren in het huidige stelsel, wensen de operatoren de lijst van begunstigden afkomstig uit de "STTS"-applicatie van het BIPT te vergelijken met de lijst van begunstigden uit hun systemen om eventuele inconsistenties te kunnen corrigeren voor 1 maart 2024. Dit project wordt hierna "kwaliteitscontrole van de lijsten van begunstigden van het sociale telecommtarief" genoemd.

De STTS-applicatie van het BIPT is een instrument om te controleren of de persoon die bij zijn operator een sociaal tarief aanvraagt, voldoet aan de voorwaarden om dit sociaal tarief te kunnen genieten. In de praktijk richt de persoon die een sociaal tarief wenst te verkrijgen zich tot zijn operator, die het verzoek in de STTS-applicatie invoert. De applicatie verricht de automatische verificatie van de voorwaarden voor de toekenning van het sociaal tarief. Als de verificatie niet automatisch kan worden uitgevoerd, voert het "STTS"-team van het BIPT een handmatige verificatie uit. Na afloop van de (automatische of handmatige) verificatie ontvangt de operator een bericht dat aangeeft of de persoon al dan niet recht heeft op het sociaal tarief. De STTS-applicatie van het BIPT bevat daarom de bijgewerkte lijst van personen die het sociaal tarief genieten naar aanleiding van een aanvraag die door hun operator is ingediend.

Het BIPT haalt uit de STTS-applicatie de lijst van begunstigden van elke operator. Deze lijsten geven de situatie weer van de begunstigden van elke operator op een gegeven moment. Elke lijst die door de STTS-applicatie wordt gegenereerd, zal worden toegezonden aan de desbetreffende operator. Elke operator zal de mogelijkheid hebben om updates te vragen van zijn lijst vóór het verstrijken van dit protocol. Na vergelijking van de ontvangen lijst met de lijst in zijn systemen, zal elke operator aan het BIPT een lijst van de door hem vastgestelde inconsistenties moeten toezenden.

Dit protocol heeft uitsluitend betrekking op gegevens betreffende de begunstigden van het huidige stelsel van het sociaal tarief. Het heeft derhalve geen betrekking op gegevens in verband met het nieuwe stelsel van sociale tarieven als bedoeld in paragraaf 1.

## Het volgende wordt overeengekomen:

### **Artikel 1. Doel van het protocol**

Dit protocol heeft tot doel de in artikel 3 omschreven gegevens uit te wisselen tussen het BIPT en de Operator in het kader van de kwaliteitscontrole van de lijsten van begunstigden van het sociaal telecommtarief.

### **Artikel 2. Doeleinden van de doorgifte van persoonsgegevens en wettelijke grondslag**

De partijen zullen de gegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de kwaliteitscontrole van de lijsten van begunstigden van het sociaal telecommtarief.

De kwaliteitscontrole omvat de volgende acties:

- 1° Vergelijking van de door het BIPT verstrekte gegevens met de gegevens in het bezit van de Operator;
- 2° Toezending door de Operator aan het BIPT van een lijst met inconsistenties die zijn vastgesteld na vergelijking van de gegevens van het BIPT en gegevens van de Operator;
- 3° Gebruik van de door het BIPT verstrekte gegevens om de gegevens in het bezit van de Operator te corrigeren, met het oog op de correcte toepassing van het vigerende wettelijk kader dat de toekenning van het sociaal tarief regelt.

Het vigerende wettelijk kader voorziet erin dat bepaalde operatoren verplicht zijn het sociaal telecommtarief aan te bieden aan de personen die aan de toegangsvoorwaarden voldoen en hierom verzoeken:

- Artikel 74, § 2, van de Wet:

"[...]"

*§ 2. Elke operator die aan de consumenten, op een vaste locatie, een breedbandinternettoegangsdienst en/of spraakcommunicatiediensten aanbiedt en van wie de omzet met betrekking tot de voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten hoger is dan vijftig miljoen euro, verstrekt het in paragraaf 1 vermelde sociale element van de universele dienst, [...]."*

- Artikel 3 van het koninklijk besluit van 20 juli 2006:

*"§ 1. Iedere persoon die aan de voorwaarden voldoet om het sociale telefoontarief te genieten, zoals die zijn vastgesteld in artikel 22 van de bijlage bij de wet, en die dat tarief wenst te genieten, dient daartoe een aanvraag in bij de operator van zijn keuze.*

*De operator zendt dit verzoek om overdracht onmiddellijk over naar het Instituut.*

*§ 2. Indien op basis van de elementen die in de aanvraag vervat zijn, niet kan worden uitgemaakt of de aanvrager voldoet aan de voorwaarden die vastgesteld zijn in artikel 22 van de bijlage bij de wet, stelt het Instituut onmiddellijk de operator en de aanvrager daarvan op de hoogte en verzoekt die laatste de gepaste bewijsstukken die het opsomt eraan te verstrekken.*

*Indien de aanvrager niet aan de voorwaarden voldoet om het sociale telefoontarief te genieten, stelt het Instituut de betrokken operator daarvan op de hoogte en deelt het de*

*aanvrager de reden mee waarom het genot van het sociale telefoontarief hem door de operator niet kan worden toegekend.*

*Indien de aanvrager daadwerkelijk aan de voorwaarden voldoet om het sociale telefoontarief te genieten, laat het Instituut de operator bij wie de aanvraag is ingediend, weten vanaf welk moment die laatste het sociale telefoontarief daadwerkelijk zal toepassen. In voorkomend geval laat het Instituut ook de operator bij wie de aanvrager voordien het sociale telefoontarief genoot, weten vanaf welk moment die laatste het voormelde tarief niet langer zal verstrekken."*

Dat wettelijk kader bepaalt ook dat het BIPT een databank bijhoudt met betrekking tot de begunstigen van het sociaal tarief. Het BIPT beschikt over de gegevens die onder dit protocol vallen, overeenkomstig artikel 22, § 2, van de Bijlage, en krachtens artikel 3 van voornoemd koninklijk besluit van 20 juli 2006 (wat dat laatste betreft, zie bovenstaand citaat):

- Artikel 22, § 2, van de Bijlage:

*"§ 2. Er wordt bij het Instituut een gegevensbank opgericht met betrekking tot de categorieën van begunstigen van het sociale tarief.*

*Voorzover dit noodzakelijk is voor het toepassen van het sociale tarief heeft de gegevensbank :*

*1° toegang tot het Rijksregister van de natuurlijke personen ingesteld door de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;*

*2° het recht om het identificatienummer van het rijksregister te gebruiken.*

*De operator die door een begunstigde wordt verzocht het sociale tarief te verlenen, stelt de gegevensbank op de hoogte van dit verzoek. Deze laatste gaat na of de betrokken begunstigde het betreffende recht niet reeds geniet bij een andere operator.*

*Het Instituut bepaalt de stukken die moeten bewijzen dat aan de voorwaarden voor het verlenen van het sociale tarief is voldaan.*

*Het Instituut is gerechtigd om, in samenwerking met de aanbieders van het sociale tarief, na te gaan of de begunstigde nog recht heeft op het sociale tarief. Dit recht kan het Instituut maximaal eenmaal om de twee jaar uitoefenen."*

De onder dit protocol vallende gegevens worden door het BIPT aan de Operator toegezonden in het kader van zijn taak voor het beheer van de databank, zodat deze de kwaliteit van de in zijn systemen aanwezige gegevens kan controleren en dus zijn verplichting om het sociaal tarief correct toe te kennen, kan nakomen.

In ruil daarvoor bezorgt de Operator het BIPT het resultaat van zijn gegevensvergelijking, namelijk de lijst van inconsistenties tussen de BIPT-gegevens en de gegevens van de Operator. De Operator zendt deze gegevens toe aan het BIPT, zodat het kan anticiperen op de omvang van de maatregelen die moeten worden genomen om de consistentie van de systemen van de Operator en het BIPT te waarborgen.

Bovendien moeten persoonsgegevens volgens artikel 5, lid 1, c) en d) van de AVG met name toereikend zijn, ter zake dienend en juist zijn:

- Artikel 5, lid 1, c) en d) van de AVG:

*"1. Persoonsgegevens moeten:*

*[...]*

*c) | toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt („minimale gegevensverwerking”);*

*d) | juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd; alle redelijke maatregelen moeten worden genomen om de persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, onjuist zijn, onverwijld te wissen of te rectificeren („juistheid”);*

*[...].”*

De kwaliteitscontrole van de lijsten van begunstigen van het sociaal telecomtarief heeft tot doel de relevantie en nauwkeurigheid van de gegevens over de begunstigen van het huidige stelsel van sociale tarieven te waarborgen.

## **Artikel 3. Definitie van doorgegeven persoonsgegevens**

### **3.1. Door het BIPT aan de Operator doorgegeven gegevens**

De operator zal de lijst ontvangen van zijn klanten die in de STTS-applicatie van het BIPT als begunstigen van het sociaal tarief zijn opgenomen.

De lijst bevat voor elke begunstigde de volgende gegevens:

- Het dossiernummer in de STTS-applicatie;
- Voornaam en tweede voornaam indien deze gegevens beschikbaar zijn;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Dossiernummer bij de operator, zoals meegedeeld door de operator;
- Telefoonnummer, zoals meegedeeld door de operator;
- Adres: Postcode, plaats, straat, nummer en eventueel postbusnummer.

Deze gegevens moeten voor elke begunstigde worden verstrekt om de Operator in staat te stellen deze laatste in zijn systemen te identificeren.

Deze lijst geeft de situatie weer van de begunstigen van de Operator op een gegeven moment. De Operator zal de mogelijkheid hebben een update te vragen van zijn lijst vóór het verstrijken van dit protocol.

Het doel van deze update is het identificeren van eventuele anomalieën die zich hebben voorgedaan nadat de eerste lijst aan de Operator is meegedeeld. Het voornaamste doel van de update is ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk inconsistenties tussen de STTS-toepassing en de systemen van de Operator vóór 1 maart 2024 worden weggewerkt.

### **3.2. Door de Operator aan het BIPT doorgegeven gegevens**

Na vergelijking van de door het BIPT doorgegeven gegevens met de gegevens in zijn systemen, zal de Operator aan het BIPT een lijst van inconsistenties toezenden.

Het betreft de lijst die het BIPT aanvankelijk aan de Operator heeft toegezonden, aangevuld om de door de Operator vastgestelde inconsistenties weer te geven:

- Met betrekking tot zijn klanten die het sociaal tarief genieten en die reeds op de door het BIPT toegezonden lijst stonden, verstrekt de Operator:
  - o de in artikel 3.1 opgelijste persoonsgegevens;
  - o indien van toepassing, voor de betrokken begunstigde klanten, een beschrijving van de geconstateerde inconsistentie ten opzichte van de door het BIPT verstrekte lijst (bv. klant die van operator is veranderd).
- Indien de Operator in zijn systemen klanten identificeert aan wie hij het sociaal tarief toekent die niet zijn opgenomen in de door het BIPT toegezonden lijst, voegt de Operator deze klanten toe aan de lijst die hij aan het BIPT stuurt. Voor elk van deze klanten vermeldt de Operator de in artikel 3.1 genoemde persoonsgegevens, met uitzondering van het "dossiernummer in de STTS-applicatie".

De Operator vult ook de kolom "Status" in van het Excel-bestand dat door het BIPT wordt verstuurd, om de status van elke persoon na de gegevensvergelijking aan te geven:

- Optie "OK": betekent dat er geen inconsistentie is vastgesteld met betrekking tot de persoon in kwestie;
- Optie "Niet OK": betekent dat de persoon in kwestie niet is gevonden in de systemen van de Operator, of dat het een persoon is in de systemen van de Operator die niet voorkomt in de gegevens die door het BIPT zijn doorgestuurd;
- Optie "Dissemblance": betekent dat de persoon in beide lijsten voorkomt, maar dat sommige contactgegevens niet overeenkomen.

De Operator stuurt deze gegevens opnieuw door naar het BIPT in het geval hij de aanvankelijk ontvangen lijst bijwerkt.

## **Artikel 4. Bewaartermijn van de gegevens en motivering van de noodzaak van deze termijn**

Het protocol treedt in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen en verstrijkt op 1 maart 2024.

Eventuele inconsistenties in de systemen van de operatoren kunnen na 1 maart 2024 niet meer worden rechtgezet aangezien het vanaf die datum onmogelijk zal zijn nieuwe dossiers in te dienen die verband houden met het huidige stelsel.

De Operator is dan ook verplicht de verwerking van de gegevens in het (de) Excel-bestand(en) dat (die) door het BIPT op basis van dit protocol is (zijn) verzonden, uiterlijk op 29 februari 2024 te beëindigen, aangezien de kwaliteitscontrole na die datum niet meer zal kunnen worden uitgeoefend.

De Operator moet de op basis van dit protocol door het BIPT doorgestuurde bestanden uiterlijk op 1 maart 2024 verwijderen.

Evenzo is het BIPT verplicht de verwerking van de gegevens in het (de) Excel-bestand(en) dat (die) door de Operator op basis van dit protocol is (zijn) verzonden, uiterlijk op 29 februari 2024 te beëindigen.

Het BIPT moet het bestand (de bestanden) dat (die) de Operator op basis van dit protocol heeft ingediend, uiterlijk op 1 maart 2024 verwijderen.

Het BIPT en de operator zijn, elk wat hen betreft, verantwoordelijk voor de verwijdering van de gegevens. Het BIPT is verantwoordelijk voor het verwijderen van de gegevens die aanwezig zijn in de beveiligde omgeving voor het delen van bestanden, zie artikel 5.

## **Artikel 5. Nadere bepalingen voor de verstrekking van de gegevens, maatregelen betreffende de doorgifte overeenkomstig het evenredigheidsbeginsel en de voorschriften inzake gegevensbescherming van bij het ontwerp en als standaard**

De Operator kiest aan welke medewerker(s) hij toegang verleent tot de gegevens die onder dit protocol vallen. Deze medewerkers zullen worden ingelicht over het verbod om de in dit kader verstrekte informatie met anderen te delen. De Operator verstrekt aan het BIPT een e-mailadres en een mobiel telefoonnummer dat door het BIPT zal worden gebruikt voor de uitwisseling van de codes die nodig zijn voor de gegevensoverdracht.

De in artikel 3.1 beschreven gegevens worden aan de Operator ter beschikking gesteld in de vorm van een Excel-bestand, dat wordt gedownload op een bestandsserver waarvan het adres (URL) en de toegangsmiddelen (gebruikersnaam en wachtwoord) via verschillende kanalen (e-mail, telefoon, sms, enz.) aan de vertegenwoordiger van de Operator zullen worden meegedeeld. Het Excel-bestand zelf zal ook worden versleuteld aan de hand van de tools die in de applicatie zijn ingebed ("Encrypt with Password"). De beschikbaarheid van het bestand op de server is beperkt tot de tijd die nodig is om de overdracht te voltooien. De Operator wordt per e-mail op de hoogte gebracht van de beschikbaarheid van het bestand en de URL waar het bestand kan worden gedownload. Het bestand wordt twee werkdagen na deze kennisgeving van de server verwijderd.

Na het downloaden van het bestand en het verkrijgen van de benodigde codes, zal de Operator de ontvangen gegevens in zijn eigen applicaties integreren zonder een niet-essentiële kopie te maken (back-ups, enz.). De Operator verbindt zich ertoe de gegevens alleen ter plaatse ("on premise") of in een versleuteld formaat op te slaan in een private cloud in België.

Na verwerking van de in artikel 3.1 beschreven gegevens past de Operator de gegevens in het van het BIPT ontvangen Excel-bestand aan door deze te vervolledigen met de in artikel 3.2 beschreven gegevens. De wachtwoorden die het bestand beveiligen en al door het BIPT zijn verzonden, worden behouden.

Het gewijzigde Excel-bestand wordt door de Operator gedownload op dezelfde locatie als het oorspronkelijke bestand, niet eerder dan drie werkdagen na ontvangst van de kennisgeving dat de lijst beschikbaar is. Hij zal de BIPT-vertegenwoordiger per e-mail melden dat deze download is gelukt. Het BIPT zal per e-mail een ontvangstbevestiging sturen waarin de ontvangst en decoding van de gegevens worden bevestigd. De Operator kan vervolgens het Excel-bestand en eventuele kopieën ervan vernietigen. Het BIPT verwijdert het bestand van de beveiligde server binnen twee werkdagen.

Het BIPT kiest aan welke medewerker(s) het toegang verleent tot de gegevens die onder dit protocol vallen. Deze werknemers zullen worden ingelicht over het verbod om de in dit kader verstrekte informatie met anderen te delen.

## **Artikel 6. Frequentie van de doorgifte**

De in artikel 3.1 bedoelde gegevens waarop dit protocol betrekking heeft, zullen een eerste maal doorgegeven worden, en zullen op verzoek van de Operator één keer kunnen worden bijgewerkt.

In het geval van een actualisering zendt de Operator de in artikel 3.2 bedoelde gegevens aan het BIPT toe.

Eventuele actualiseringen van de in artikelen 3.1 en 3.2 bedoelde gegevens mogen enkel worden uitgevoerd gedurende de periode waarin dit protocol van kracht is.

Het verlies van op grond van dit protocol doorgestuurde gegevens kan leiden tot de toepassing van artikel 13 (geschillen en sancties). In ieder geval moet het verlies onverwijld aan de GBA worden gemeld door de verantwoordelijke voor de verwerking die de gegevens is kwijtgeraakt, in overeenstemming met artikel 33 van de AVG.

## **Artikel 7. Categorieën van ontvangers**

De Partijen nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat alleen de medewerkers die gegevens nodig hebben voor de in artikel 2 bedoelde kwaliteitscontrole, toegang hebben tot de gegevens die onder dit protocol vallen.

## **Artikel 8. Verstrekking aan derden**

Krachtens dit protocol is het verboden persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Het is de Partijen evenwel toegestaan om voor de verwerking van de persoonsgegevens gebruik te maken van een of meer verwerkers. De naam (namen) van de verwerker(s) moet (moeten) in een bijlage bij dit protocol worden vermeld.

De persoonsgegevens mogen onder geen beding het grondgebied van de Europese Unie verlaten.

## **Artikel 9. Beveiliging**

In overeenstemming met de artikelen 25, 28, 32 tot 34 van de AVG verbinden de Partijen zich ertoe hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de beveiliging die, per ongeluk of onrechtmatig, leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de gegevens in kwestie.

De verwerkte persoonsgegevens betreft kwetsbare natuurlijke personen.

Door dit protocol te ondertekenen bevestigen de Partijen dat zij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen en ervoor zorgen en blijven zorgen dat de ICT-infrastructuren waarmee de apparatuur voor de verwerking van persoonsgegevens is verbonden, de vertrouwelijkheid en integriteit van dergelijke persoonsgegevens waarborgen.

Bij het bepalen van de technische en organisatorische maatregelen wordt er door beide Partijen rekening gehouden dat deze verwerking een verwerking betreft van kwetsbare natuurlijke personen.

In het geval van een veiligheidsincident verbindt elke Partij zich ertoe de andere partij onmiddellijk op de hoogte te stellen door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming op de volgende adressen: [dataprotection@bipt.be](mailto:dataprotection@bipt.be) en [privacy@telenetgroup.be](mailto:privacy@telenetgroup.be)

## **Artikel 10. Rechten van de betrokkenen**

In overeenstemming met de artikelen 12 tot en met 23 van de AVG en de nationale wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, en behoudens de uitzonderingen waarin de wet voorziet, hebben de betrokkenen een aantal rechten: het recht op informatie, het recht op toegang, het recht op rectificatie, het recht op het wissen van de gegevens ("recht op vergetelheid"), het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar.

#### **A. Recht op informatie:**

Overeenkomstig de artikelen 12 tot en met 14 van de AVG moeten verwerkingsverantwoordelijken de betrokkenen bepaalde informatie verstrekken over de verwerking van hun persoonsgegevens.

Deze informatie wordt aan de betrokkenen meegedeeld via de volgende website : <https://www.bipt.be/consumenten/bescherming-van-de-persoonlijke-levenssfeer>

Deze informatie kan ook worden geraadpleegd op de website van de Operator. Het volstaat voor de Operator om de algemene gegevensverwerkingen in het privacybeleid te beschrijven. Het is niet nodig om specifiek de doorgifte waarop dit protocol betrekking heeft, te vermelden.

De protocollen moeten worden gepubliceerd op de websites van het BIPT en van de Operator.

#### **B. Uitoefening van de rechten inzake gegevensbescherming van de betrokkenen:**

Overeenkomstig artikel 16 van de AVG hebben de betrokkenen het recht de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken hun persoonsgegevens te corrigeren of te vervolledigen.

### **Artikel 11. Vertrouwelijkheid**

De Partijen en hun verwerkers waarborgen de vertrouwelijkheid van de gegevens en de resultaten van hun verwerking in het kader van dit protocol. Hieruit volgt dat deze gegevens en de resultaten van de verwerking:

- alleen mogen worden gebruikt in overeenstemming met de in dit protocol beschreven doeleinden;
- niet langer mogen worden bewaard dan de duur van bewaring die nodig is voor de verwerking.

De Partijen en alle medewerkers die toegang hebben tot deze gegevens, zijn gebonden aan het verplichting tot vertrouwelijkheid met betrekking tot de informatie die zij krachtens dit protocol zouden hebben kunnen verkrijgen.

Alle informatie waarvan het personeel van de Partijen en de verwerkers in het kader van dit protocol kennis dienen te nemen, alle aan hen toevertrouwde documenten en alle vergaderingen waaraan zij deelnemen, zijn strikt vertrouwelijk, met uitzondering van dit protocol.

De Partijen verbinden zich ertoe alle persoonsgegevens, van welke aard dan ook, die krachtens dit protocol zullen worden verstrekt of waarvan zij kennis hebben gekregen, zowel tijdens als na de verwerking geheim te houden.

De Partijen garanderen dat hun personeel en verwerker(s) deze informatie vertrouwelijk zullen behandelen en zich ertoe verbinden deze niet aan derden te verstrekken. Alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun taken zullen worden meegedeeld aan hun personeel en die van hun verwerker(s).

## **Artikel 12. Wijzigingen en evaluatie van het protocol**

Indien de Partijen dit nodig achten, wordt dit protocol herzien : dit protocol kan slechts schriftelijk worden gewijzigd in onderlinge overeenstemming tussen beide Partijen.

Elke wijziging treedt in werking op de in het gewijzigde protocol vermelde datum.

## **Artikel 13. Geschillen en sancties**

In geval van moeilijkheden bij de uitvoering of van schending van dit protocol, verbinden de Partijen zich ertoe met elkaar overleg te plegen en samen te werken om zo snel mogelijk een minnelijke oplossing te vinden.

Elke Partij is aansprakelijk voor de schade die de andere Partij zou ondervinden indien de eerste Partij, haar verwerker of haar personeelsleden de verplichtingen in het kader van dit protocol niet zou(den) naleven.

Elke Partij kan, indien zij dit gerechtvaardigd acht, de doorgifte van de in dit protocol bedoelde gegevens zonder voorafgaande kennisgeving opschorten. In elk geval stelt zij de andere Partij zo spoedig mogelijk in kennis van de opschorting en van de redenen voor de opschorting.

Indien een schending van dit protocol de rechten van de betrokkenen in het gedrang brengt, moet elke Partij dit te melden bij de Gegevensbeschermingsautoriteit conform het AVG en is zij verplicht dit zo spoedig mogelijk te beëindigen.

## **Het BIPT:**

\_\_\_\_\_ (handtekening en datum)

Michel Van Bellinghen

Voorzitter van de Raad van het BIPT

## **Telenet Group (Base):**

\_\_\_\_\_ (handtekening en datum)

Thomas Roukens

Head Legal & Regulatory

## **1. Advies van de DPO**

1. De DPO van het BIPT brengt het volgende advies uit:

Positief - ~~Negatief~~ (schrappen wat niet van toepassing is)

2. De DPO van Telenet Group (Base) brengt het volgende advies uit:

Positief - ~~Negatief~~ (schrappen wat niet van toepassing is)

## **BIJLAGE**

Overeenkomstig artikel 8 van het protocol deelt het BIPT hieronder de identiteit mee van zijn verwerker die betrokken is bij de verwerking van de onder het protocol vallende gegevens:

Smals ASBL  
Fonsnylaan 20, 1060 Brussel