

**Mededeling van de Raad van het BIPT
van 12 februari 2026
over een studie van de verzendingstermijnen voor
prior- en non-priorbrievenpost alsook voor
rouwbrieven, zoals aangeboden door de
universeledienstverlener**

INHOUDSOPGAVE

1. Samenvatting	3
2. Context	4
3. Opzet van het experiment	5
3.1. Omvang van de steekproef	5
3.2. Geografische spreiding	5
3.2.1. <i>Verzending</i>	5
3.2.2. <i>Ontvangst</i>	7
4. Gegevens opschonen	8
5. Resultaten	9
5.1. Streefdoelen	9
5.2. Gegevensanalyse	9
5.3. Priorzegel	9
5.4. Rouwbrieven	11
5.5. Non-priorzegel	13
5.6. Problematische zendingen in detail	15
5.6.1. <i>Verzending: brievenbussen</i>	15
5.6.2. <i>Verzending: postkantoren</i>	15
5.6.3. <i>Ontvangst</i>	16
6. Specifieke elementen	17
7. Conclusie	18

1. Samenvatting

1. Het BIPT heeft een audit uitgevoerd om na te gaan of het BELEX-meetsysteem, dat de kwaliteit geleverd door bpost (de Belgische universeledienstverlener) controleert, voldoet aan de bepalingen van de Europese normen EN 13850 en EN 14508. Aangezien tijdens deze audit afwijkingen werden vastgesteld, besloot het BIPT zijn eigen momentopname van de kwaliteit te organiseren - i.e. "BIPTlex delivery experiment study" - om meer inzicht te krijgen in de kwaliteit die de universeledienstverlener verstrekt. Er werd besloten zich te concentreren op drie producten, namelijk prior- en non-priorbrieven (met postzegels) en rouwbrieven. Van elke categorie werden 400 stukken verzonden om er zeker van te zijn dat aan de vereiste steekproefomvang werd voldaan. Deze brieven werden verzonden tussen 9 en 25 september 2025.
2. Wat de priorpost betreft, was er een aanzienlijk verschil ten opzichte van het D+1-streefdoel voor 95%, aangezien slechts 73,7% van de priorbrieven één werkdag later werd bezorgd. Als we kijken naar het D+2-streefdoel voor 97%, dan was het verschil kleiner maar toch significant met een resultaat van 92,2%.
3. Voor rouwbrieven, die nu naar het postkantoor moeten worden gebracht en via een specifieke procedure worden verwerkt, was het resultaat merkbaar beter.¹ Het D+1-streefdoel voor 95% werd bijna bereikt met 93,2% van de rouwbrieven die de volgende werkdag arriveerden. Niettemin was dit verschil toch statistisch significant.
4. Voor de laatste categorie, non-priorpost, bestaat het doel in een levering van 95% op D+3, dus levering binnen maximaal 3 werkdagen. Dat niveau werd duidelijk niet bereikt, met een resultaat van 85,7%. Het D+4-streefdoel voor deze categorie van 97% werd daarentegen bijna gehaald aangezien 95,5% van de non-priorbrieven uiterlijk vier werkdagen later arriveerde. Toch was dit verschil statistisch significant.
5. Er zijn geen directe lokale verschillen (zowel bij de verzending als bij de ontvangst) die echt opvallen. Te late of verloren leveringen kunnen niet echt aan specifieke gebieden worden toegeschreven. Bij de afsluiting van de studie (op 6 november 2025) waren 17 van de in totaal 1200 zendingen nog niet aangekomen.

¹ [Met bijzondere zorg en aandacht geleverd | bpost](#)

2. Context

6. Het tweede beheerscontract en de postale wetgeving bepalen dat de naleving van de bezorgtijden, onder toezicht van het BIPT, wordt gemeten overeenkomstig de CEN-norm EN 138502 voor priorstukken enerzijds en de CEN-norm EN 145083 voor non-priorstukken anderzijds. Het meetsysteem wordt beheerd door het externe onderzoeksbureau Spectos GmbH. Dat meetsysteem wordt het BELEX-meetsysteem genoemd en werkt door testbrieven te verzenden via een monitoringpanel. Deze testbrieven moeten representatief zijn voor de werkelijke poststromen van bpost. Deze testbrieven worden gebruikt om te berekenen hoeveel stukken op tijd worden bezorgd, d.w.z. één dag nadat de brief werd gepost vóór de laatste ophaaltijd voor priorbrieven en drie dagen voor non-priorbrieven. Het BIPT voerde vervolgens een audit uit om na te gaan of het BELEX-meetsysteem voldoet aan de bepalingen van de Europese normen EN 13850 en EN 14508.
7. De audit bracht items in kaart waar de processen van bpost niet volledig conform zijn met de vereisten gedefinieerd in de Europese standaarden of het protocol. Het BIPT heeft aan bpost gevraagd om een actieplan op te stellen op basis van de door de audit vastgestelde niet-conformiteiten². Daarnaast besloot het BIPT zijn eigen momentopname van de kwaliteit te organiseren - i.e. "BIPTlex delivery experiment study" - om meer inzicht te krijgen in de kwaliteit die de universeledienstverlener verstrekt. Er werd besloten zich te concentreren op drie producten, namelijk **prior brievenpost**, **non-prior brievenpost** (met postzegels) en **rouwbrieven**. Voor de herziening van de opzet en analyse van deze studie heeft het BIPT Analysys Mason geraadpleegd. Deze laatste had ook de audit van het BELEX-meetsysteem uitgevoerd.

² [Mededeling van 3 oktober 2025 over de audit naar de interne en externe meetsystemen van bpost voor de controle van de verzendingstermijnen | BIPT](#)

3. Opzet van het experiment

3.1. Omvang van de steekproef

8. Bpost verklaart dat het ongeveer 5.800.000 brieven per werkdag heeft bezorgd.³ Zelfs voor de priorbrieven (12,3% van het volume in 2023⁴), komt dit neer op meer dan een half miljoen stuks. Een T-test met 95% betrouwbaarheid en 5% foutmarge vereist een steekproefomvang van 385 (gebaseerd op een oneindige populatie).⁵ Zelfs over twee weken bekeken (dus x 10), zou dit geen invloed hebben op de vereiste steekproefomvang. Aangezien deze steekproefomvang is gebaseerd op een oneindige populatie, maakt het geen verschil of wordt uitgegaan van een eendaagse populatie of bijvoorbeeld een populatie van 6-10 dagen.
9. Het BIPT koos daarom een steekproefomvang van 400 stukken, die zowel van toepassing is op prior- als non-priorbrieven en op rouwbrieven. Dit betekende dat het totale aantal brieven in onze steekproef 1200 bedroeg.
10. Deze steekproefomvang is in overeenstemming met recente BELEX-werkzaamheden voor specifieke categorieën⁶:
§ 30 "Bovendien belast bpost, overeenkomstig het protocol, een onafhankelijk onderzoeksbureau ermee tests uit te voeren op een steekproef van minstens 310 aangetekende zendingen."
§ 40 "Overeenkomstig het protocol belast bpost een onafhankelijk onderzoeksbureau ermee tests uit te voeren op een steekproef van minstens 400 postpakketten."
11. Zoals te zien is in deel 5, gaven de metingen ons voldoende bewijs om de nulhypothese te verwerpen, wat suggereert dat de steekproefomvang voldoende groot was om betekenisvol te zijn.

3.2. Geografische spreiding

3.2.1. Verzending

12. Aangezien een willekeurige spreiding over het land wenselijk is, werden de prior- en non-priorbrieven verzonden in bundels van 5 stukken via 160 (i.e. 800 gedeeld door vijf) willekeurig geselecteerde rode brievenbussen van de universeledienstverlener.
13. Het proces met betrekking tot het versturen van rouwbrieven werd eerder dit jaar door bpost herzien.⁷ Deze stukken moeten nu worden overhandigd aan het loket van het postkantoor - of aan de begrafenisondernemer - en zullen in een rode zak worden gestopt zodat ze een specifiek - getraceerd - traject kunnen volgen. Dit maakte het moeilijk om deze rouwbrieven in bundels van 5 stukken te sturen zonder de aandacht te trekken, dus werd besloten om de 400 stukken willekeurig te verdelen over tien postkantoren in België (één in elke provincie - behalve Waals-Brabant - en Brussel).
14. De willekeurig geselecteerde locaties, zowel de 160 brievenbussen (in blauw) als de 10 postkantoren (in rood) zijn hieronder te vinden in Figuur 1.

³ <https://bnode.com/nl/wie-we-zijn/onze-entiteiten/bpost/bpost-belgium> (geconsulteerd op 19 januari 2026)

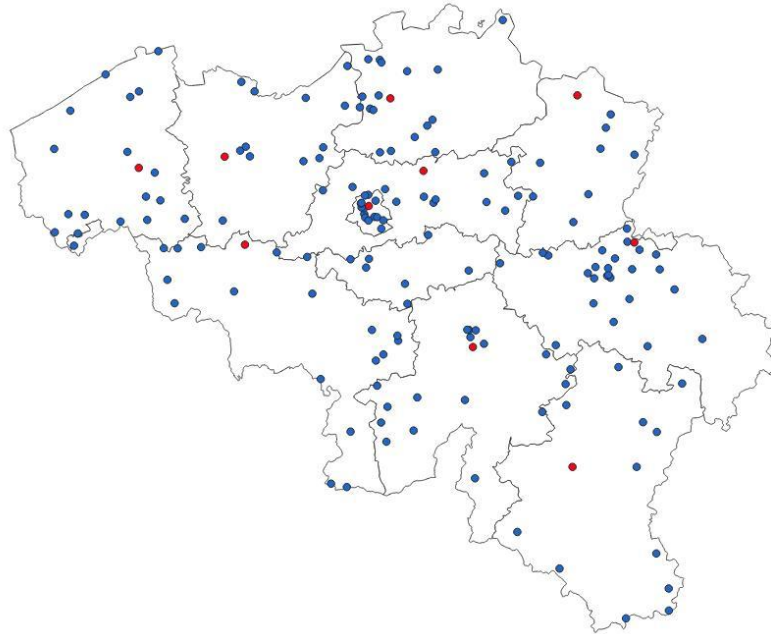
⁴ [Besluit van 3 juli 2025 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2023 | BIPT](#)

⁵ Het ontwerpeffect (DEFF) werd niet berekend voor deze studie, maar het had kunnen worden geschat op basis van de intracusterrelatie tussen brieven binnen dezelfde brievenbus en tussen gemeenten, om de effectieve steekproefomvang te verifiëren.

⁶ [Besluit van 3 juli 2025 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2023 | BIPT](#)

⁷ [bpost hervormt het verzendproces van rouwbrieven](#)

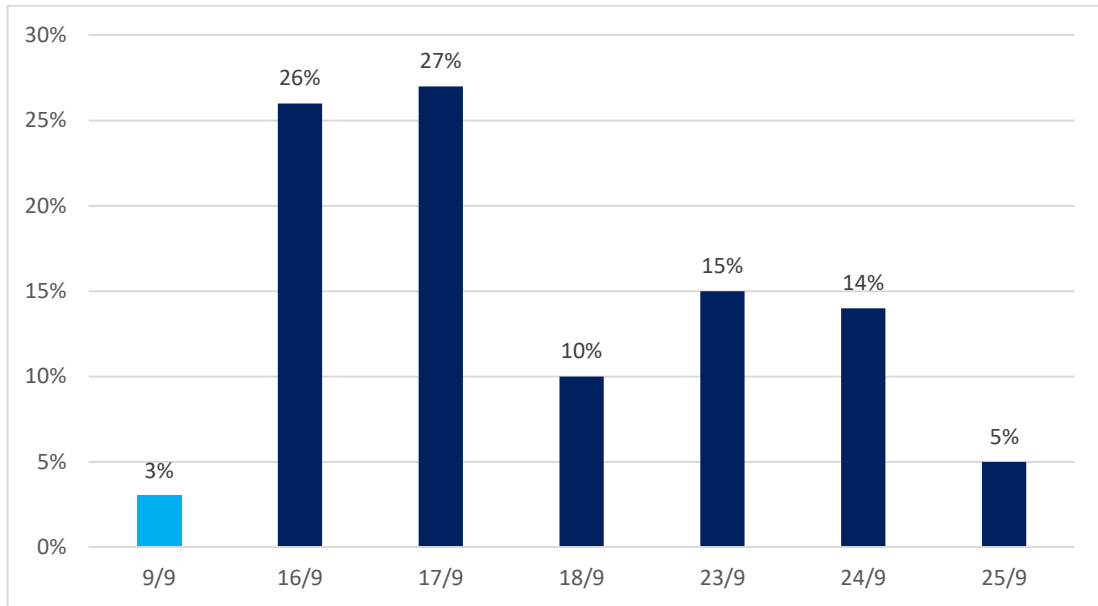
Figuur 1. Geselecteerde verzendlocaties – 160 brievenbussen (blauw) en 10 postkantoren (rood)



Bron: bpost/bewerking BIPT

15. De 1200 brieven werden voorbereid door het BIPT-postteam. De brieven werden daarentegen verzonden door het Apparatuur/Telecom-controleteam van het BIPT. Voor verzending via de rode brievenbussen werd rekening gehouden met de laatste ophaaltijd, meestal 10 uur 's ochtends, zodat we er zeker van konden zijn dat de brief diezelfde dag zou worden opgehaald en dat we precies wisten wanneer het proces van ophalen, sorteren en bezorgen zou beginnen. Het controleteam moest de dag en het tijdstip van verzending voor elke bundel (locatie) meedelen via Microsoft Forms. Er werd ook een foto van deze gebeurtenis gemaakt, zodat de metagegevens (tijd, gegevens en locatie) kunnen helpen de zending te coderen in geval van twijfel.
16. Wat het tijdstip betreft, werd voor september gekozen om het experiment uit te voeren aangezien deze periode zowel buiten de piekuren als niet tijdens vakanties viel, zodat de resultaten zo min mogelijk zouden worden verstoord door te weinig capaciteit of meer in het algemeen een tekort aan personeel. Aangezien het personeel van Apparatuur/Telecom op dinsdag, woensdag en donderdag op de baan is, werden deze dagen gekozen. Zoals weergegeven in Figuur 2, was 9 september een testdag met de verzending van een aantal testbundels. Dit werd gedaan om eventuele problemen of suboptimale processen te kunnen opsporen en corrigeren voordat het grootste deel van de zendingen werd verstuurd. De laatste bundels werden op 25 september verstuurd.

Figuur 2. Percentage van verzending van bundels per dag in september 2025

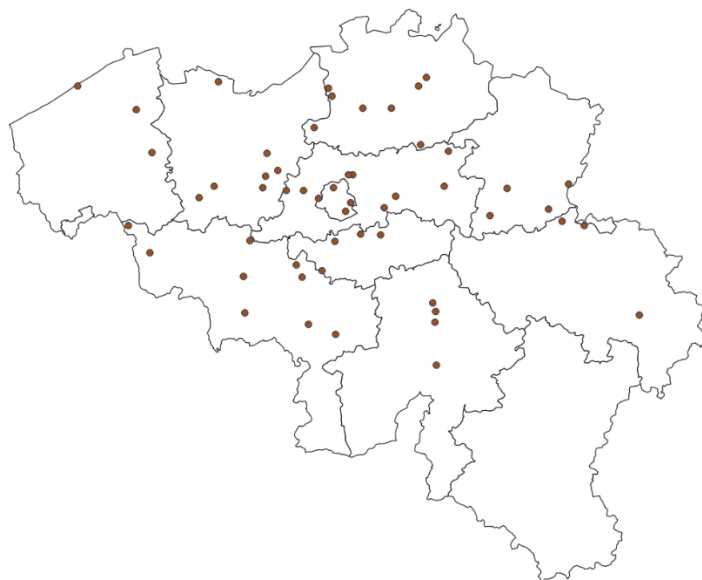


Bron: BIPT

3.2.2. Ontvangst

17. De BIPT-medewerkers werden gevraagd om zich als vrijwilliger aan te melden voor dit experiment en brieven te ontvangen op hun thuisadres. Dit resulteerde in een redelijke spreiding van 55 locaties, zowel stedelijk als landelijk. In Figuur 3 worden deze locaties weergegeven. Tijdens de studieperiode werden collega's gevraagd om elke werkdag hun brievenbus te controleren en de dag van ontvangst van een brief te melden via Microsoft Forms.

Figuur 3. 55 ontvangstlocaties



Bron: BIPT

4. Gegevens opschonen

18. De gegevens werden zowel bij de verzending als bij de ontvangst van de brieven gecontroleerd op de geldigheid. Bijvoorbeeld controleren of de zendingen voor de laatste ophaling op de rode brievenbus werden gedaan en ontvangers bevragen over anomalieën zoals stukken die nog niet zijn ingediend en inconsistente antwoorden. Dit resulteerde in 17 brieven die nog niet waren ontvangen (op 6 november 2025), dus werden beschouwd als verloren, en 9 stukken waarvoor twijfel kan bestaan over het exacte tijdstip van ontvangst.
19. Deze 9 brieven, waarover twijfel bestond, werden niet in de analyse opgenomen. Omdat de steekproefomvang voldoende groot was (i.e. 400 stukken in plaats van de vereiste 385), vormde dit geen probleem. Er werden 395 prior-, 399 non-priorstukken en 397 rouwbrieven behouden.

5. Resultaten

5.1. Streefdoelen

20. Overeenkomstig artikel 5 van het beheerscontract van de universele dienst en artikel 46, § 1, van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 verbindt bpost zich ertoe de onderstaande leveringstermijnen in acht te nemen (voor de stukken die binnen ons toepassingsgebied vallen):

- Binnenlandse priorbrievenpost (D+1):
 - D+1 (volgende werkdag): 95% (+ rouwbrieven)
 - D+2 (binnen twee werkdagen): 97%
- Binnenlandse non-priorbrievenpost (D+3):
 - D+3 (binnen drie werkdagen): 95%
 - D+4 (binnen vier werkdagen): 97%

5.2. Gegevensanalyse

21. Om na te gaan of aan deze verhoudingen van 95% of 97% is voldaan, werd een proportietest gebruikt (om te testen of de statistiek binnen het kritieke gebied valt), namelijk de "Critical Value Approach"⁸ of kritiekewaardetest:

$$z = \frac{\hat{p} - p_0}{\sqrt{\frac{p_0(1-p_0)}{n}}}$$

waarbij p_0 de nulhypotheseverhouding is, i.e. wanneer $H_0: p = p_0$ (waarbij H_0 de nulhypothese is en H_A de alternatieve hypothese)

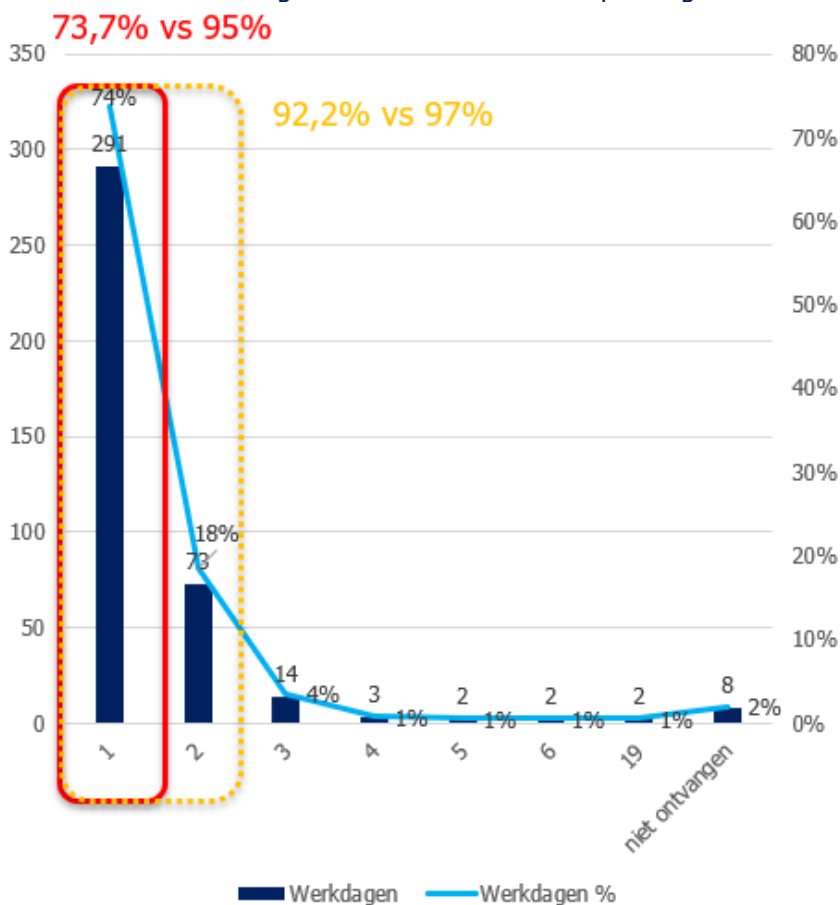
5.3. Priorzegel

22. Van de steekproef van 400 verzonden priorstukken werden er 5 uitgesloten omdat er onzekerheid was over de exacte dag van aankomst. Van de overige 395 stukken werden er 291, of 73,7%, de volgende werkdag ontvangen, zoals weergegeven in Figuur 4. Dit ligt ver onder het D+1-streefdoel van 95%, wat ook blijkt uit het aandeel van de test in Tabel 1. Op de tweede werkdag werden 73 extra brieven ontvangen, waardoor het totale aantal op 364 of 92,2% kwam. Hoewel er een aanzienlijke verbetering is, verschilt dit nog steeds opmerkelijk van het D+2-streefdoel voor 97%, zoals aangegeven in Tabel 1.

⁸ [S.6 Proportietest | STAT ONLINE](#)

23. 31 stukken kwamen nog later aan, waarvan er 8 niet waren ontvangen bij de afsluiting van de studie op 6 november 2025 en dus als verloren worden beschouwd. De gemiddelde levertijd van 2,12 werkdagen⁹ verschilde ook aanzienlijk (T-testresultaat: $7,31522E-06 < 0,05$) van D+1 als gevolg.¹⁰
24. Er zijn nog geen gepubliceerde resultaten van het BELEX-meetsysteem voor 2025 om mee te vergelijken. De resultaten voor 2023 werden daarentegen gepubliceerd door middel van een besluit van het BIPT.¹¹ Voor 2023 werd een resultaat van 93,8% bereikt. Hoewel dit ook onder het streefdoel van 95% ligt en een duidelijke neerwaartse trend aangeeft, ligt het toch ruim boven de 73,7% die met de huidige enquête in september 2025 werd bereikt. Voor D+2 was het resultaat 98,1% via de BELEX-meting.

Figuur 4. Resultaten voor de priorzegel



Bron: BIPT

⁹ Voor 'verloren' stukken, die op 6 november nog niet waren ontvangen, werd echter de datum van 6 november gebruikt om de gemiddelde levertijd te berekenen. Dezelfde logica werd ook aangehouden voor de rouwbrieven en non-priorbrieven.

¹⁰ Zelfs zonder het in rekening nemen van de 'verloren' items, verschilt het bekomen gemiddelde van 1,42 werkdagen significant van D+1 (T-testresultaat: $1,00173E-08 < 0,05$).

¹¹ [Besluit van 3 juli 2025 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2023 | BIPT](#)

Tabel 1. Kritiekewaardetest voor priorzegels

$H_0: p = 0,95$ of $p = 0,97$ $H_A: p < 0,95$ of $p < 0,97$ Weigeren indien $Z < -1,645$
1. D+1-streefdoel = 95% D+1 waargenomen ratio = 73,7% => weigeren: $-19,45022174 < -1.645$
2. D+2-streefdoel = 97% D+2 waargenomen ratio = 92,2% => weigeren: $-5,648377781 < -1,645$

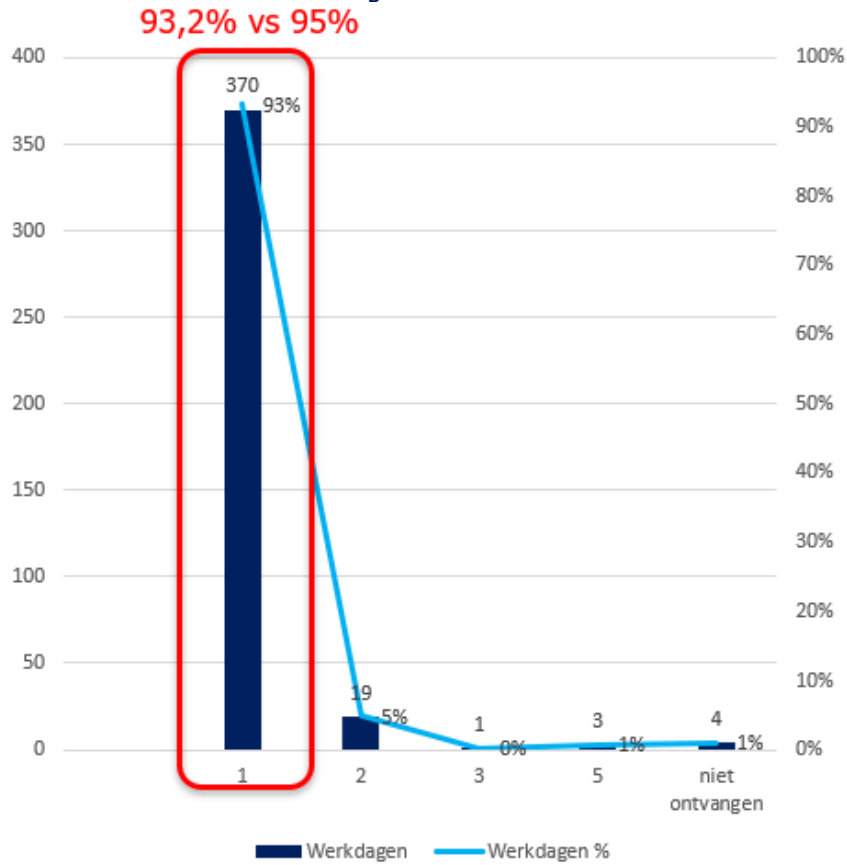
Bron: BIPT

5.4. Rouwbrieven

25. In het geval van rouwbrieven werden ook 400 stukken verzonden. In dit geval werden 3 brieven uitgesloten omdat er onzekerheid was over de exacte dag van aankomst. Van de overige 397 stukken werden er 370, of 93,2%, de volgende werkdag ontvangen, zoals weergegeven in Figuur 5. Dit valt net -maar toch significant- onder het D+1-streefdoel van 95%, wat ook blijkt uit het aandeel van de test in Tabel 2.
26. Het duidelijke verschil met de score voor de priorzegel (i.e. bijna +20 procentpunten voor hetzelfde D+1-streefdoel) wijst erop dat het nieuwe systeem voor de verzending van rouwbrieven aan de loketten van postkantoren en het individuele proces niettemin vruchten afwerpt.
27. Toch betekent dit nog steeds dat 27 stukken niet op tijd zijn aangekomen. Maar de meeste daarvan (i.e. 19) kwamen aan op D+2. Vier brieven waren bij de afsluiting van de studie op 6 november 2025 niet ontvangen en worden derhalve als verloren beschouwd. De gemiddelde levertijd van 1,45 werkdagen verschilde ook significant (T-testresultaat: $0,0072 < 0,05$) van D+1 als gevolg.¹²
28. In de BELEX-studie is er geen specifieke meting voor rouwbrieven.

¹² Zelfs zonder het in rekening nemen van de 'verloren' items, verschilt het bekomen gemiddelde van 1,08 significant van D+1 (T-testresultaat: $3,94239E-05 < 0,05$).

Figuur 5. Rouwbrieven



Bron: BIPT

Tabel 2. Kritiekwaardetest voor rouwbrieven

$H_0: p = 0,95$ $H_A: p < 0,95$ Weigeren indien $Z < -1,645$
D+1-streefdoel = 95% D+1 waargenomen ratio = 93,2% => weigeren: $-1,646508525 < -1.645$

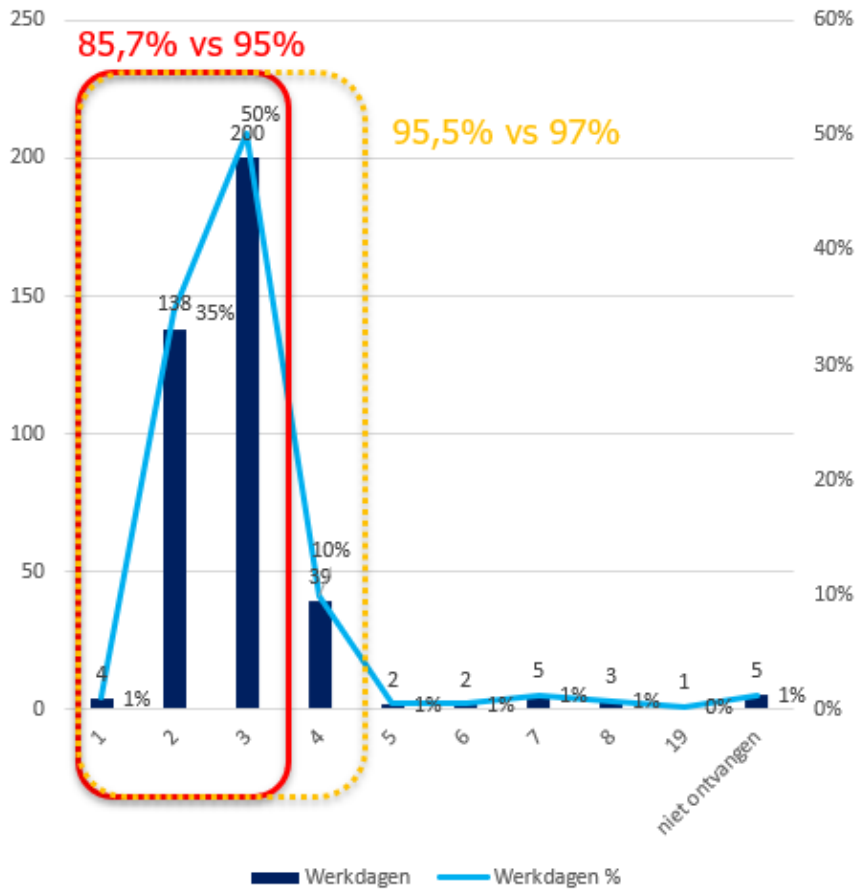
Bron: BIPT

5.5. Non-priorzegel

29. Van de 1200 testmailings waren er ook 400 non-priorbrieven. In dit geval werd slechts 1 stuk uitgesloten omdat er onzekerheid was over de exacte dag van aankomst. Van de overige 399 stukken werden er zelfs 4 de volgende werkdag ontvangen - en kregen daarom een D+1-behandeling - zoals aangegeven in Figuur 5. Op D+2 werden er nog eens 138, oftewel 35%, ontvangen, dus ook sneller dan het D+3-streefdoel voor non-priorpost. 200 stukken, ofwel 50%, werden ontvangen op D+3, zodat in totaal 342 brieven niet later dan D+3 arriveerden. Het resulterende percentage van 85,7% ligt echter duidelijk onder het D+3-streefdoel van 95%, wat ook blijkt uit de proportietest in Tabel 3. Op de vierde werkdag werden 39 extra brieven ontvangen, waardoor het totale aantal op 381 of 95,5% kwam. Hoewel er een aanzienlijke verbetering is, verschilt dit nog steeds significant van het D+4-streefdoel voor 97%, zoals aangegeven in Tabel 3.
30. Toch betekent dit nog steeds dat 18 stukken niet op tijd zijn aangekomen. Vijf brieven waren bij de afsluiting van de studie op 6 november 2025 niet ontvangen en worden derhalve als verloren beschouwd. Geholpen door stukken die na slechts één of twee werkdagen werden ontvangen, verschilde de gemiddelde levertijd van 3,22 werkdagen niet significant (T-testresultaat: $0,087 > 0,05$) van D+3 als gevolg.¹³
31. De BELEX-meting tekende hogere resultaten op voor 2023, met 97,4% voor D+3 en 98,7% voor D+4, waardoor de drempels van 95% en 97% werden bereikt. Voor non-priorbrievenpost betekende 2023 een keerpunt in een neerwaartse trend in de BELEX-studie. Het zal interessant zijn om te zien wat de resultaten voor 2025 zullen zijn.

¹³ Zonder het in rekening brengen van de 'verloren' items, zakt het bekomen gemiddelde naar 2,88 werkdagen (wat uiteraard nog steeds geen significante afwijking vertegenwoordigt van D+3 (T-testresultaat: $0,966606888 < 0,05$)).

Figuur 6. Resultaten van non-priorzegels



Bron: BIPT

Tabel 3. Kritiekwaardetest voor non-priorzegels

<p>$H_0: p = 0,95$ of $p = 0,97$ $H_A: p < 0,95$ of $p < 0,97$ Weigeren indien $Z < -1,645$</p>
<p>1. D+1-streefdoel = 95% D+1 waargenomen ratio = 85,7% => weigeren: $-8,510497719 < -1,645$</p>
<p>2. D+2-streefdoel = 97% D+2 waargenomen ratio = 95,5% => weigeren: $-1,769637732 < -1,645$</p>

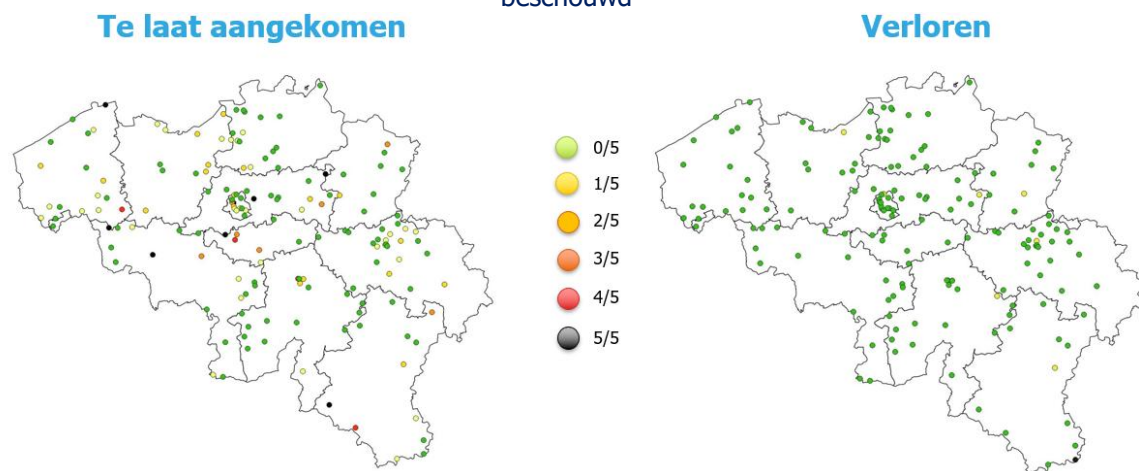
Bron: BIPT

5.6. Problematische zendingen in detail

5.6.1. Verzending: brievenbussen

32. Figuur 7 geeft een overzicht van het aantal zendingen dat te laat is aangekomen of vermoedelijk verloren is gegaan (nog niet ontvangen op 6 november 2025) per (rode) brievenbus van bpost. Zoals aangegeven, werden 800 brieven - 400 prior- en 400 non-priorstukken - verzonden via 160 willekeurig geselecteerde rode brievenbussen, in bundels van 5 brieven per brievenbus. De kleuren van groen naar zwart geven aan hoeveel brieven uit een bundel niet op tijd werden ontvangen of helemaal niet werden ontvangen. Groen geeft bijvoorbeeld aan dat er geen probleem was en dat alle stukken hun bestemming op tijd hebben bereikt. Zwart geeft een duidelijk probleem aan voor alle zendingen via een specifieke rode brievenbus. Zo zien we bijvoorbeeld een specifieke brievenbus in Athus, nabij de Franse en Luxemburgse grens, in het zwart aangeduid in de categorie "verloren", waar uiteindelijk geen van de vijf stukken werd bezorgd. Over het algemeen is er een spreiding van problematische stukken, wat betekent dat we slechte resultaten niet kunnen toeschrijven aan specifieke regio's/locaties.

Figuur 7. Aantal stukken (0 tot 5) per brievenbus dat te laat is aangekomen of zelfs als verloren werd beschouwd

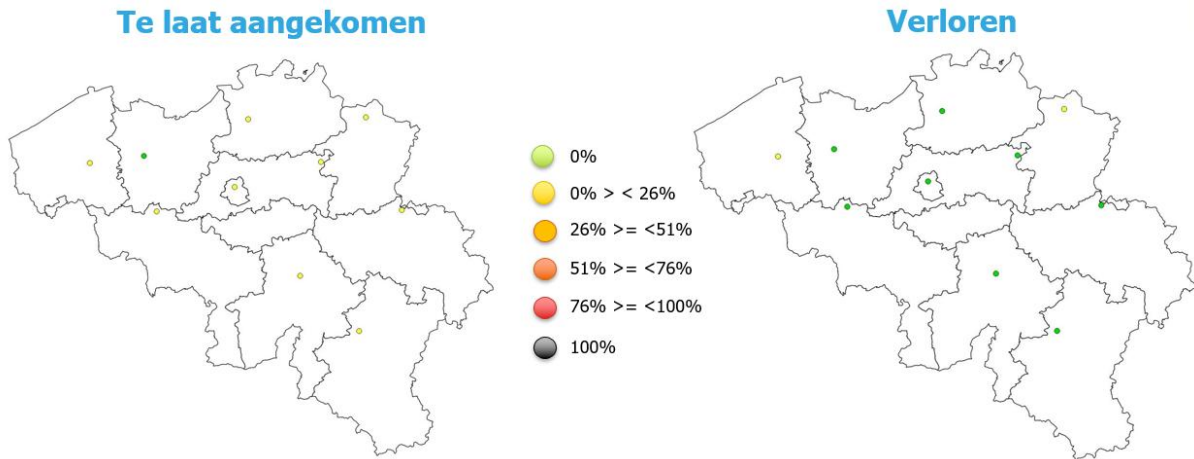


Bron: BIPT

5.6.2. Verzending: postkantoren

33. Voor de 10 geselecteerde postkantoren en de 400 rouwbrieven die op deze manier werden verzonden, kan een gelijkaardig beeld worden opgetekend. Aangezien bundels van 40 brieven werden gebruikt in elk geval, gebruiken we klassen met percentages voor stukken die te laat werden ontvangen of als verloren werden gemarkeerd. Ook hier zijn er geen specifieke regio's waaraan we slechtere resultaten kunnen toeschrijven. Zo behoren 9 van de 10 postkantoren tot de klasse 'lichtgeel', waar tot (en met) 25% van de stukken te laat arriveerde. Alleen het geselecteerde postkantoor in Oost-Vlaanderen, namelijk Sint-Martens-Latem, behaalde een 'groene' score van 100% (alle 40 rouwbrieven werden de volgende werkdag afgeleverd).

Figuur 8. Percentage stukken per postkantoor dat te laat is aangekomen of zelfs als verloren is beschouwd

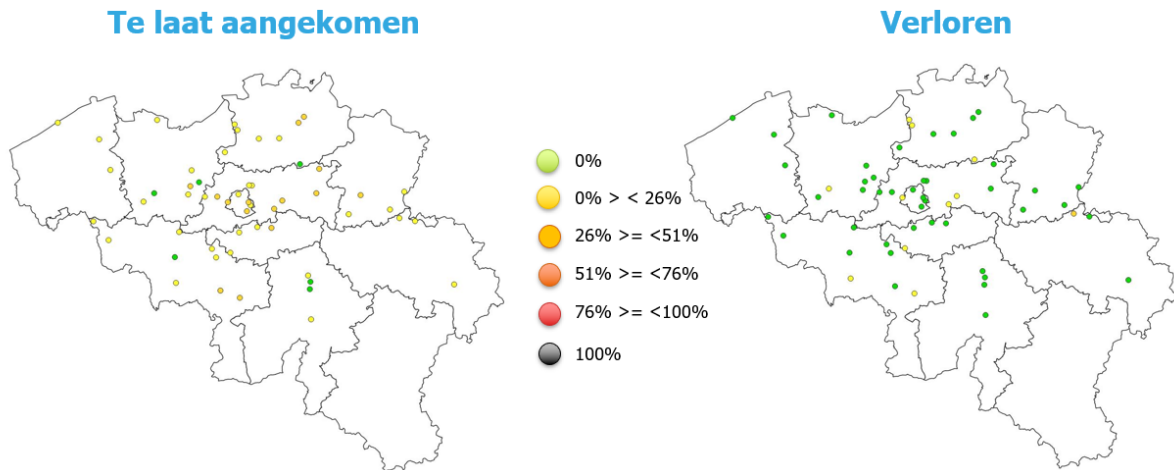


Bron: BIPT

5.6.3. Ontvangst

34. De kwaliteit kan ook regionaal worden beoordeeld op basis van de leveringsplaatsen. Zo kunnen we zien of problemen eerder ontstaan aan het einde van de keten (van ophaling, sorteercentrum, distributiecentrum tot uiteindelijke bezorging) in plaats van aan het begin. Dit werd gedaan voor alle 1200 zendingen in Figuur 9 hieronder. Ook hier was er echter sprake van een bijna landelijke proportionele distributie van problematische verzendingen. De meeste ontvangstlocaties vielen binnen de categorie 'lichtgeel' van maximaal (en inclusief) 25% van de zendingen die te laat aankomen.

Figuur 9. Percentage stukken per ontvangstlocatie dat te laat is aangekomen of zelfs als verloren is beschouwd



Bron: BIPT

6. Specifieke elementen

35. In de loop van deze studie maakte het BIPT-controlepersoneel ook een aantal observaties die de moeite waard zijn om te delen. Het lijkt erop dat de nieuwe - en specifieke - procedure voor rouwbrieven, hoewel ze vruchten afwerpt, nog steeds te kampen heeft met een aantal kinderziektes getuige de IT-systeemstoringen gemeld bij de postkantoren van Sint-Hubertus (op 17 september 2025) en Haacht (op 24 september 2025). In het eerste geval verhuisde het controleteam naar het postkantoor van Nassogne, terwijl het in het tweede geval zijn toevlucht namen tot het postkantoor van Diest. In het postkantoor van Sint-Martens-Latem moest het controleteam daarentegen aandringen op het gebruik van de nieuwe procedure voor de verzending van rouwbrieven.
36. Wat de (rode) brievenbussen voor het verzenden van post betreft, werd in sommige gevallen een verschil geconstateerd tussen de laatste ophaaltijd die op de brievenbus is vermeld en de tijd die bpost op zijn website aangaf. Het ging om een rode brievenbus in Evere waar 13.00 u staat aangegeven op de brievenbus vergeleken met 10.00 u op de website van bpost (zoals vastgesteld op 16 september 2025), en een rode brievenbus in Sint-Gillis waar 14.30 u staat aangegeven in plaats van 10.00 u (17 september 2025) en ten slotte een rode brievenbus in Sint-Jans-Molenbeek waar geen laatste ophaaltijd vermeld stond op de brievenbus (23 september 2025).

7. Conclusie

37. Deze momentopname van de kwaliteit van de verzendingstermijnen - i.e. "BIPTlex delivery experiment study"- uitgevoerd door het BIPT, levert interessante resultaten op met aan de ene kant bepaalde kwaliteitsnormen die bijna werden bereikt en aan de andere kant kwaliteitsdoelen die niet werden bereikt.
38. Wat de **prior brievenpost** betreft, was er een aanzienlijk verschil ten opzichte van het D+1-streefdoel voor 95%, aangezien slechts 73,7% van de priorbrieven één werkdag later werd bezorgd. Wanneer wordt gekeken naar het D+2-streefdoel van 97% voor deze stukken, was het verschil kleiner, maar toch significant met een resultaat van 92,2%. Voor **rouwbrieven**, die nu naar het postkantoor moeten worden gebracht en via de nieuwe, specifieke procedure worden verwerkt, was het resultaat merkbaar beter. Het D+1-streefdoel voor 95% werd bijna bereikt met 93,2% van de rouwbrieven die de volgende werkdag arriveerden. Niettemin was dit verschil statistisch nog steeds significant, maar de nieuwe procedure lijkt toch vruchten af te werpen. Voor de laatste categorie, **non-prior brievenpost**, bestaat het doel in een levering van 95% op D+3, dus levering binnen maximaal 3 werkdagen. Dat niveau werd duidelijk niet bereikt, met als resultaat 85,7%. Het D+4-streefcijfer voor deze categorie van 97% werd daarentegen bijna gehaald aangezien 95,5% van de non-priorbrieven uiterlijk vier werkdagen later arriveerde. Toch was ook dit verschil statistisch significant.
39. Er zijn geen directe geografische verschillen (zowel bij de verzending als bij de ontvangst) die echt opvallen. Te late of verloren leveringen kunnen niet echt aan specifieke gebieden worden toegeschreven. Bij de afsluiting van de studie (op 6 november 2025) waren 17 van de in totaal 1200 zendingen nog niet aangekomen.

Bernardo Herman
Lid van de Raad

Peggy Valcke
Lid van de Raad

Stefaan Vyverman
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad