



## BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

**B I P T**

*PERSBERICHT*

### Het BIPT publiceert een cartografie van postale punten in België

**Brussel, 21 december 2017 - Het BIPT publiceert vandaag op de website [www.postaalpunt.be](http://www.postaalpunt.be) een cartografie die de gegevens en lokalisatie van postale punten van alle postoperatoren op de kaart van België weergeeft. De online zoekfunctie biedt consumenten een transparant overzicht van de verzendings- en ophaalmogelijkheden van brieven, pakjes en expresszendingen<sup>1</sup>.**

Zowel het pakjes- als express-segment kende in België een sterkere groei dan bij de buurlanden in 2016, nl. +13,4% tegenover +9,4% in Frankrijk, +10,5% in Duitsland en +11,8% in Nederland. Ondanks deze sterke groei kennen deze buurlanden reeds een grotere maturiteit omdat ze sneller gestart zijn met e-commerce en ze op deze manier een voorsprong hebben kunnen opbouwen.

La Belgique rattrape néanmoins petit à petit son retard. België haalt langzaam maar zeker zijn achterstand in. Terwijl in 2008 slechts 21% van de bevolking (16-74 jaar) online aankopen deed, wat onder het niveau van zijn burens en de EU was, steeg dat aantal in 2016 tot 57%, wat de kloof met zijn burens heeft verkleind, en België boven het gemiddelde van de EU (28) bracht

Om de e-commerce in België verder te kunnen stimuleren stipte een studie van KPMG, gepubliceerd door het BIPT in juni 2017, de drie voornaamste belemmeringen aan voor de verdere groei van de Belgische e-commerce: 1) een gebrek aan afstemming tussen vraag en aanbod, 2) een gebrek aan transparantie in aanbod, tarieven en formaliteiten en 3) een gebrek aan uniformiteit.

In die context heeft het BIPT het initiatief genomen een cartografie te publiceren die de gegevens van postale punten van postoperatoren op de kaart van België weergeeft. Hoewel alle postale toegangspunten van de verschillende aanbieders van postdiensten publiek beschikbaar zijn op elk van de websites van deze aanbieders, is er tot op heden een gebrek aan een globaal overzicht waarbij de eindgebruiker inzicht krijgt in alle locaties per type postaal product.

Op de website [www.postaalpunt.be](http://www.postaalpunt.be) kan thans elk postaal punt in België opgezocht worden via de zoekfunctie op basis van de geolocatie of op basis van een postcode, de gemeentenaam en/of de straatnaam. Men kan daarbij verder preciseren binnen welke straal rondom de geolocatie of straat men wenst te zoeken, welke dienstverlening (brieven, pakjes of expresszendingen versturen of ontvangen) gewenst is en eventueel van welke operator men het postaal punt wenst te vinden.

Door deze transparantieverhoging zal de consument, in zijn buurt, werkomgeving of op zijn route, toegangspunten en operatoren kunnen ontdekken, wat het gebruik van postale diensten

<sup>1</sup> Expresszendingen of snelpostzendingen kunnen zowel brieven als pakjes zijn, die voornamelijk als kenmerk hebben dat ze sneller dan een standaard postzending dienen afgeleverd te worden. Koeriers gebruiken hiervoor hun eigen netwerk om o.m. snelle distributie en traceerbaarheid mogelijk te maken.

evenals concurrentie kan stimuleren. Het is een bron die tevens nuttig is voor de e-retailers, postoperatoren en overheidsdiensten die er baat bij hebben om een overzicht te hebben van de verschillende postale punten in België.

De gegevens en de locaties van de postale punten op [www.postaalpunt.be](http://www.postaalpunt.be) zijn ingevoerd op basis van geactualiseerde informatie van de operatoren zelf. In 2018 zal de online tool verder ontwikkeld worden door het BIPT en zullen de gegevens door operatoren zelf op permanente basis geactualiseerd worden.

Voor meer informatie (ter attentie van journalisten) kan men terecht bij:

Jimmy Smedts  
Woordvoerder  
Tel.: 02 226 8

Meer info: [www.bipt.be](http://www.bipt.be)  
BIPT  
Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35  
1030 Brussel  
Tel. 02 226 88 88  
Fax 02 226 88 77  
[info@bipt.be](mailto:info@bipt.be)