

**Mededeling van de Raad van het BIPT
van 3 maart 2023
betreffende
het tijdelijke gebruik van het korte sms-nummer 1212
ter ondersteuning van de humanitaire hulp aan Syrië en
Turkije**

INHOUDSOPGAVE

1. Context	3
2. Tijdelijk gebruik van de mogelijkheid om sms'en te sturen naar het nummer 1212 ten voordele van het Consortium 12-12	5

1. Context

1. Naar aanleiding van de ramp in Syrië en Turkije zijn in België verschillende humanitaire acties tot stand gekomen om giften te verzamelen.
2. Het Belgisch Consortium voor Noodhulpsituaties heeft sinds 2005 het statuut van vereniging zonder winstoogmerk. Momenteel bestaat het consortium uit zeven lidorganisaties: Caritas, het Belgische Rode Kruis, Handicap International, Dokters van de Wereld, Oxfam België, Plan International en UNICEF.
3. Dit consortium is bij het publiek beter bekend onder de naam "Consortium 12-12", verwijzend naar het rekeningnummer dat meegedeeld wordt voor oproepen om giften te doen, namelijk het nummer BE19 0000 0000 1212.
4. Op 27 februari 2023 heeft het BIPT vanwege Telenet Group NV een verzoek ontvangen om het nummer 1212 te gebruiken om via sms giften te kunnen zenden in het kader van een speciale uitzending via Nederlandstalige radiozenders VRT, DPG Media, Play Media en Mediahuis, met als doel geld in te zamelen ten voordele van het Consortium 12-12.
5. Het nummer 1212 is echter momenteel toegewezen aan European Directory Assistance NV voor zijn telefooninlichtingendienst in het Nederlands. Deze dienst is toegankelijk via spraakoproepen, niet via sms.
6. De wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna "de WEC") alsook het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten van nummers (hierna "het KB") vormen het kader voor de toewijzing van nummers.
7. Artikel 61 van het KB bepaalt: "*De nationale korte nummers uit de reeksen 12XX, 13XX en 14XX worden gebruikt voor het aanbieden van voice mail en inlichtingendiensten.*"
8. *Naast de klassieke inlichtingendiensten die hun dienstverlening beperken tot het geven van een oproepnummer of een adres aan de personen die dit kort nummer vormen én een eventuele doorschakeling naar het opgezochte oproepnummer kunnen er faciliteiten worden aangeboden die verder gaan. Die bijkomende faciliteiten mogen niet tot gevolg hebben dat de prijs van de oproep hoger ligt dan de standaardprijs van een oproep naar een klassieke inlichtingendienst.*
9. *Onverminderd het vorige lid mogen de nationale korte nummers uit de reeksen 12XX, 13XX en 14XX niet worden gebruikt als alternatief voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken. De uitbaters van nationale korte nummers uit de 12XX, 13XX en 14XX mogen evenmin oproepen die zij ontvangen doorschakelen naar betaalnummers."*
10. Artikel 65 van het KB bepaalt: "*De aanvrager van een kort viercijferig nummer heeft het recht om de gebruiksrechten van het corresponderende SMS of MMS korte nummer te vragen voor het leveren van dezelfde toepassing of dienst waarvoor het korte viercijferige nummer aangevraagd wordt.*"

Indien de aanvrager geen gebruik maakt van deze mogelijkheid, kan het SMS of MMS korte nummer dat overeenkomt met het korte viercijferige nummer waarvoor een aanvraag tot reservatie gedaan werd niet aan andere personen dan de aanvrager van het corresponderende korte viercijferige nummer worden toegekend."

11. Artikel 71 van het KB verduidelijkt de bestemming van de verschillende dienstidentiteiten voor korte sms-nummers alsook het toepasselijke maximumtarief.
12. Het BIPT kan niet formeel antwoorden op het verzoek van Telenet Group, wegens gebrek aan een wettelijke basis voor zijn actie. Het BIPT neemt echter akte van de akkoorden die binnen de sector gesloten zijn met betrekking tot deze situatie en die uiteengezet worden in punt 2. Het BIPT zal geen andere maatregelen nemen dan die in verband met de verificaties vermeld in punt 2.

2. Tijdelijk gebruik van de mogelijkheid om sms'en te sturen naar het nummer 1212 ten voordele van het Consortium 12-12

13. Op 1/03/2023 is European Directory Assistance NV door VRT op de hoogte gebracht van de wens van de operatoren om tijdelijk gebruik te maken van de sms-functie van het nummer 1212 in de context van de inzameling van giften ten voordele van het Consortium 12-12 en zijn humanitaire actie voor Oekraïne.
14. Op 1/03/2023 hebben Proximus NV van publiek recht, Orange Belgium NV, Telenet Group NV en VOO NV hun wens bevestigd om het gebruik via sms van het nummer 1212 mogelijk te maken voor de inzameling van giften ten voordele van het Consortium 12-12.
15. Het BIPT zal niettemin nagaan of:
 - i. De operatoren dat nummer voor een beperkte periode voor dat doel gebruiken, namelijk op maandag 6 maart 2023.
 - ii. Het nummer 1212 steeds via spraakoproep toegankelijk is om de inlichtingendienst van European Directory Assistance NV te bereiken.
 - iii. De kostprijs van een sms die naar dat nummer verzonden wordt € 1 voor de klant bedraagt en dat de bedragen integraal overgemaakt worden aan het Consortium 12-12.
 - iv. Duidelijk meegedeeld wordt dat giften enkel mogelijk zijn via sms naar 1212, niet per spraakoproep naar dat nummer en of de kostprijs van de sms duidelijk wordt meegedeeld.
 - v. Behalve de verwittigingen inzake overschrijding waarin de reglementering voorziet, de operatoren hun klanten via sms zullen verwittigen vanaf de besteding van € 10 in sms'en naar het nummer 1212, en daarna per tranche van € 10 extra.
 - vi. De bedragen die ingezameld worden via deze sms-campagne naar het nummer 1212, integraal doorgestort worden ten voordele van het consortium, zonder dat de operatoren kosten aftrekken.

Axel Desmedt
Lid van de Raad

Bernardo Herman
Lid van de Raad

Luc Vanfleteren
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad