



B I P T

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

**ADVIES VAN DE RAAD VAN HET BIPT
VAN 21 SEPTEMBER 2018
MET BETREKKING TOT HET ONTWERP VAN KONINKLIJK BESLUIT
HOUDENDE VASTSTELLING VAN DE VERPLICHTINGEN DIE VAN
TOEPASSING ZIJN INZAKE VERSTREKKING VAN BETALENDE DIENSTEN,
BEDOELD IN ARTIKEL 116/1, § 2, VAN DE WET VAN 13 JUNI 2005
BETREFFENDE DE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE**

Voorwerp

1. Dit advies heeft betrekking op het ontwerp van koninklijk besluit houdende vaststelling van de verplichtingen die van toepassing zijn inzake verstrekking van betalende diensten, bedoeld in artikel 116/1, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.
2. Het BIPT verleent dit advies op basis van artikel 116/2, §2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, dat bepaalt:

“De Koning bepaalt, na advies van het Instituut, de andere verplichtingen die worden opgelegd aan de dienstenaanbieder, de faciliterende operator, de facturerende operator, de eindgebruiker en eventuele andere betrokken partijen, die Hij aanwijst.

De verplichtingen kunnen onder meer handelen over:

1° de elementen die de faciliterende operator moet onderzoeken vooraleer nummers of andere middelen voor het invorderen van een vergoeding voor de dienst ter beschikking te stellen aan een dienstenaanbieder;

2° de identificatie van de betrokken partijen, alsmede de verdeling van de kosten tussen de betrokken partijen in verband met de publicatie ervan;

3° de klantendienst;

4° het klachtenbehandelingsproces;

5° de maatregelen die de operatoren nemen, indien er niet voldaan is aan de plicht tot identificatie of de nadere regels van het klachtenbehandelingsproces;

6° de terugbetalingsprocedure;

7° de maatregelen die de operatoren treffen, wanneer een overtreding van de wetgeving of van een toepasselijke gedragscode vaststaat;

8° de informatie-uitwisseling over diensten en dienstenaanbieders die in overtreding waren met de wetgeving of met bepalingen uit een toepasselijke gedragscode of over diensten die frauduleus gebruikt worden door eindgebruikers”.

Bespreking

3. Het ontwerp vult de reglementering aan met betrekking tot de verplichtingen die toepasselijk zijn in verband met de verstrekking van betalende diensten, dat wil zeggen de diensten die direct of indirect worden verstrekt via betaalnummers met toeslag, hetzij telefonische oproepen hetzij het verzenden of zelfs het eenvoudig ontvangen van sms- of mms-berichten met toeslag.
4. Ter uitvoering van paragraaf 2 van artikel 116/1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie worden verplichtingen opgelegd aan alle partijen die betrokken zijn in de “keten” van levering van zo’n betalende dienst, namelijk aan de dienstenaanbieder, maar ook de faciliterende operator, de facturerende operator, de houder van een betaalnummer, de eindgebruiker of elke andere betrokken partij. Het doel is daardoor meer transparantie te waarborgen, alsook een betere bescherming van de gebruiker van een betalende dienst tegenover een dergelijke dienst, die soms via verscheidene tussenpersonen wordt verstrekt.

5. Door de voorwaarden te beschrijven die moeten worden nageleefd om aan een eindgebruiker of aan een abonnee te mogen vragen om meer te betalen dan de prijs van een gesprek of van een sms/mms zonder toeslag, streeft het ontwerp ook het doel na om de regels te verduidelijken die van toepassing zijn op de tussenpersonen, om de controles te vergemakkelijken en om geschillen te voorkomen die verbonden zijn aan de verstrekking van betalende diensten.
6. De essentie van de opgelegde verplichtingen vormt in werkelijkheid bestaand recht, dat momenteel vervat is in het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie. Gelet op het ontwerp tot opheffing van de artikelen 134 en 134/1 van de wet door een wetsontwerp van, wordt dit besluit tot vaststelling van de Ethische Code opgeheven en worden de regels ervan hervormd om begrijpelijk te zijn voor een gebruiker die niet goed op de hoogte is.
7. Deze reglementering integreert eveneens de principes vervat in de gedragscode voor de diensten die worden gefactureerd via de betaalnummers 070/090X, de GOF-richtlijnen voor de sms/mms-diensten en voor de "direct operator billing"-diensten, en houdt rekening met de ex-postimpactanalyse van het BIPT van 17 augustus 2017 met betrekking tot de Belgische federale reglementering inzake consumentenbescherming in elektronische-communicatierecht.

Conclusie

8. Het BIPT, dat nauw betrokken is geweest bij de voorbereiding van deze tekst, en die aandachtig de definitieve versie heeft gelezen, verstrekt daarover een positief advies.

Axel Desmedt
Lid van de Raad

Jack Hamande
Lid van de Raad

Luc Vanfleteren
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad