



B I P T

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

**ADVIES VAN DE RAAD VAN HET BIPT
VAN 13 DECEMBER 2016
MET BETREKKING TOT
HET BPOST-INVESTERINGSPROJECT TER VERHOOGING VAN DE KWALITEIT VAN
DE PRIORITAIRE STUKPOST BRIEVENPOST**

niet-vertrouwelijke versie

Inhoudsopgave

1	Juridische basis.....	3
2	Retroacta.....	3
3	Het bpost-investeringsproject.....	4
3.1	DEELPROJECT 1: 'PREP2FUTURE'	4
3.2	DEELPROJECT 2: 'INVESTERING IN MSM-MACHINES'	4
3.3	DEELPROJECT 3: 'NIEUWE SITE HOUTDOK'	4
3.4	DEELPROJECT 4: 'SITE NIEUW BRUSSEL X'	4
4	Analyse van het BIPT.....	5
4.1	DEELPROJECT 1: 'PREP2FUTURE'	5
4.1.1	<i>Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost.....</i>	5
4.1.2	<i>Gedetailleerde planning</i>	5
4.1.3	<i>Financiering.....</i>	5
4.1.4	<i>Oordeel van het BIPT.....</i>	5
4.2	DEELPROJECT 2: 'INVESTERING IN MSM-MACHINES'	5
4.2.1	<i>Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost.....</i>	5
4.2.2	<i>Gedetailleerde planning</i>	5
4.2.3	<i>Financiering.....</i>	5
4.2.4	<i>Oordeel van het BIPT.....</i>	5
4.3	DEELPROJECT 3: 'NIEUWE SITE HOUTDOK'	6
4.3.1	<i>Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost.....</i>	6
4.3.2	<i>Gedetailleerde planning</i>	6
4.3.3	<i>Financiering.....</i>	6
4.3.4	<i>Oordeel van het BIPT.....</i>	6
4.4	DEELPROJECT 4: 'SITE NIEUW BRUSSEL X'	6
4.4.1	<i>Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost.....</i>	6
4.4.2	<i>Gedetailleerde planning</i>	6
4.4.3	<i>Financiering.....</i>	6
4.4.4	<i>Oordeel van het BIPT.....</i>	6
5	Conclusie	7

1 Juridische basis

1. Dit advies beoogt de toepassing van artikel 8 en artikel 9 van het KB van 11 januari 2006 tot toepassing van art. 144quater e.v. van de wet van 21 maart 1991, namelijk de correctiemaatregelen in geval van niet-naleving van de verzendingstermijnen van binnenlandse prioritaire stukpost brievenpost door de aanbieder van de universele postdienst.¹
2. De correctiemaatregelen met betrekking tot de binnenlandse brievenpost van de snelste standaardcategorie, bestaan erin dat de aanbieder van de universele dienst verplicht wordt te investeren in projecten die op korte termijn tot een kwaliteitsverbetering leiden van de binnenlandse brievenpost van de snelste standaardcategorie.

2 Retroacta

3. Het BIPT heeft, in haar besluit van 10 oktober 2016 met betrekking tot de verzendingstermijnen voor het jaar 2015, vastgesteld dat bpost haar wettelijke verplichtingen op het gebied van de verzendingstermijnen voor prioritaire stukpost briefwisseling, conform artikel 34, 2° van het KB van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV, niet nakomt. Het kwaliteitscijfer inzake prioritaire stukpost brievenpost ligt namelijk, met 91,29%, onder de kwaliteitsnorm van 93%.
4. Als gevolg heeft het BIPT, in haar bovenvermeld besluit, bpost een correctiemaatregel opgelegd in de vorm van een investering van minimaal 600.000 euro in een specifiek investeringsproject dat op korte termijn tot een kwaliteitsverbetering moet leiden voor de categorie van de prioritaire stukpost brievenpost.
5. Het investeringsproject moet, zoals bepaald in het besluit, voldoen aan de criteria van artikel 9 § 3 het KB van 11 januari 2006 tot toepassing van art. 144quater e.v. van de wet van 21 maart 1991 en moet voldoende gepreciseerd zijn inzake beschrijving, doelstelling, gedetailleerde planning en budget.
6. Dit advies is gebaseerd op de volgende documenten:
 - de PowerPoint-presentatie van bpost van 24 augustus 2016 betreffende “Mail Service Operations: Quality”;
 - het besluit van de Raad van het BIPT van 10 oktober 2016 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2015;
 - het bpost-investeringsproject van 24 oktober 2016;
 - de bijkomende informatie van bpost met betrekking tot het investeringsproject van 24 november 2016 als antwoord op de BIPT vraag van 4 november 2016.
7. Op 29 november 2016 heeft de Raad van het BIPT het ontwerpadvies goedgekeurd en aan bpost gestuurd voor het eventueel aanduiden van passages die als vertrouwelijk moeten worden beschouwd.
8. Dit advies werd door de Raad van het BIPT goedgekeurd op 13 december 2016 en de niet-vertrouwelijke versie ervan werd gepubliceerd op de website van het BIPT.

¹ Voluit : Het KB van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1° en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven zoals gewijzigd volgens het KB van 19 april 2014.

3 Het bpost-investeringsproject

9. Bpost heeft 4 deelprojecten voorgesteld in haar investeringsproject, waarvan enkel deelproject 3 'Nieuwe site Houtdok' betrekking heeft op het op korte termijn verhogen van de kwaliteit van de prioritaire stukpost brievenpost.
10. De overige 3 deelprojecten zijn door bpost meegedeeld ter informatieve titel en hebben als doelstelling om de kwaliteit van de prioritaire stukpost brievenpost te verhogen op middellange termijn.

3.1 Deelproject 1: 'Prep2Future'

11. [VERTROUWELIJK]
12. [VERTROUWELIJK]

3.2 Deelproject 2: 'Investering in MSM-machines'

13. [VERTROUWELIJK]
14. [VERTROUWELIJK]
15. [VERTROUWELIJK]
16. [VERTROUWELIJK]

3.3 Deelproject 3: 'Nieuwe site Houtdok'

17. [VERTROUWELIJK]
18. [VERTROUWELIJK]
19. [VERTROUWELIJK]

3.4 Deelproject 4: 'Site Nieuw Brussel X'

20. De bouw van sorteercentrum Nieuw Brussel X behelst 2 luiken:
 - Het grootste brievensorteercentrum van het land huisvesten.
 - De centralisatie van pakketpost centraliseren in één sorteercentrum.
21. [VERTROUWELIJK]
22. De oprichting van de nieuwe site 'NEW BX' te Neder-Over-Heembeek heeft de doelstelling om de sortering van alle pakketpost te centraliseren. De nieuwe site zal de verwerkingscapaciteit van pakketpost verdubbelen, wat maakt dat de overige sorteercentra ontlast worden van de sortering van pakketpost. Deze sorteercentra kunnen zich zo uitsluitend toeleggen op brievenpost.

4 Analyse van het BIPT

23. In wat volgt wordt elk deelproject beoordeeld op ten eerste het impact dat het heeft op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost, op ten tweede de gedetailleerde planning ervan en op ten derde de financiering ervan. In aansluiting volgt voor elk deelproject tenslotte het oordeel van het BIPT.

4.1 Deelproject 1: 'Prep2Future'

4.1.1 Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost

24. [VERTROUWELIJK]

4.1.2 Gedetailleerde planning

25. [VERTROUWELIJK]

26. [VERTROUWELIJK]

4.1.3 Financiering

27. Er zijn geen financieringsdetails meegedeeld door bpost.

4.1.4 Oordeel van het BIPT

28. Het BIPT neemt akte van dit deelproject. Gezien dit managementproject "Prep2Future" als bedoeling heeft om de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost te verhogen, zou het BIPT graag op de hoogte worden gehouden van de conclusies van deze studie enerzijds en nadien van de maatregelen die effectief zullen worden geïmplementeerd om de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost te verhogen anderzijds.

4.2 Deelproject 2: 'Investering in MSM-machines'

4.2.1 Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost

29. [VERTROUWELIJK]

4.2.2 Gedetailleerde planning

30. [VERTROUWELIJK]

31. [VERTROUWELIJK]

4.2.3 Financiering

32. Er zijn geen financieringsdetails meegedeeld door bpost.

4.2.4 Oordeel van het BIPT

33. Het BIPT neemt akte van dit deelproject. Gezien dit een belangrijk investeringsprogramma is met de bedoeling om de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost te verhogen, zou het BIPT graag op de hoogte worden gehouden van de vooruitgang van dit investeringsproject.

4.3 Deelproject 3: ‘Nieuwe site Houtdok’

4.3.1 Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost

34. [VERTROUWELIJK]

4.3.2 Gedetailleerde planning

35. [VERTROUWELIJK]

4.3.3 Financiering

36. [VERTROUWELIJK]

4.3.4 Oordeel van het BIPT

37. Het BIPT is van oordeel dat dit deelproject voldoet aan het besluit van de Raad van het BIPT van 10 oktober 2016 met betrekking de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2015. Bpost dient het BIPT op de hoogte te houden betreffende de evaluatie van het project en in het bijzonder betreffende de impact op de verbetering van de verzendingstermijnen van prioritaire stukpost brievenpost.

4.4 Deelproject 4: ‘Site Nieuw Brussel X’

4.4.1 Impact op de kwaliteitsverbetering van prioritaire stukpost brievenpost

38. [VERTROUWELIJK]

4.4.2 Gedetailleerde planning

39. [VERTROUWELIJK]

40. [VERTROUWELIJK]

4.4.3 Financiering

41. Er zijn geen financieringsdetails meegedeeld door bpost.

4.4.4 Oordeel van het BIPT

42. Het BIPT neemt akte van dit deelproject. Het BIPT zou graag op de hoogte worden gehouden van de algemene vooruitgang van dit investeringsproject “Nieuw Brussel X”.

5 Conclusie

43. Bpost heeft als antwoord op de vraag van het BIPT, om een investeringsproject voor te leggen van minimaal 600.000 euro, in een specifiek investeringsproject met als doelstelling om op korte termijn tot een kwaliteitsverbetering te leiden voor de prioritaire stukpost brievenpost, vier deelprojecten voorgesteld aan het BIPT.
44. Drie van deze vier deelprojecten hebben betrekking op de middellange termijn en zijn puur van informatieve aard. Enkel deelproject 3 'Nieuwe site Houtdok' wordt dus beschouwd als een concreet projectvoorstel om de kwaliteit van de prioritaire stukpost brievenpost op korte termijn te verhogen.
45. Deelproject 3 'Nieuwe site Houtdok' is door het BIPT afgetoetst op doelstelling, impact op de kwaliteitsverbetering van de prioritaire stukpost brievenpost, gedetailleerde planning en financiering.
46. Het BIPT is van oordeel dat deelproject 3 'Nieuwe site Houtdok' voldoet aan deze voorwaarden.
47. Het BIPT zal, zoals bepaald in het KB, de daadwerkelijke uitvoering ervan opvolgen. Bpost dient het BIPT daarom, op het eind van elk kalenderkwartaal van 2017, een voortgangsanalyse te bezorgen met specificaties omtrent enerzijds de uitvoering van het project en anderzijds de financiering ervan.²
48. Daarnaast wenst het BIPT om voor de drie deelprojecten op middellange termijn, net zoals voor deelproject 3 'Nieuwe site Houtdok, op kwartaalbasis op de hoogte gehouden te worden inzake voortgang en impact op de prioritaire stukpost brievenpost.

Charles Cuvelliez
Raadslid

Axel Desmedt
Raadslid

Luc Vanfleteren
Raadslid

Jack Hamande
Voorzitter van de Raad

² Artikel 9 § 3 het KB van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1^o en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven zoals gewijzigd volgens het KB van 19 april 2014.