



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

Kenmerk :

**RAADPLEGING OP VRAAG VAN DE RAAD VAN HET BIPT
VAN 11 OKTOBER 2006
MET BETREKKING TOT
DE OPERATOREN DIE NOMADISCHE SPRAAKDIENSTEN
AANBIEDEN DOOR MIDDEL VAN IP-TECHNOLOGIE :
LOKALISATIEPROBLEMATIEK VAN DE NOODOPROEPEN**

De lokalisatie van noodoproepen is van essentieel belang voor de dringende medische hulpverlening, de brandweer en de politiediensten om snel en efficiënt hulp naar de plaats van de noodoproep te kunnen sturen.

Hoewel de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie in het artikel 107, § 2, eerste lid, bepaalt :

"De beheerscentrales van de medische hulpdienst en van de politiediensten krijgen van de betrokken operatoren gratis de identificatiegegevens van de oproeper, voor zover deze beschikbaar zijn."

Het moet erop gewezen worden dat deze tekst een omzetting is van de bepaling in artikel 26 van de «Universeledienstrichtlijn» 2002/22/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 welk luidt :

"3. De lidstaten zorgen ervoor dat ondernemingen die openbare telefoonnetwerken exploiteren, voorzover dat technisch haalbaar is voor alle oproepen van het Europese alarmnummer « 112 » informatie over de locatie van de oproeper ter beschikking stellen van de instanties die noodsituaties behandelen."

Ter verduidelijking wordt gewezen op het koninklijk besluit van 9 oktober 2002 tot vaststelling van de nooddiensten overeenkomstig artikel 125 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven :

"Art. 2. De noodoproepen naar de in het eerste artikel vermelde nooddiensten gebeuren met de hierna vermelde nummers :

1° de medische spoeddienst : 100 en 112 ;

2° de brandweerdiensten : 100 en 112 ;

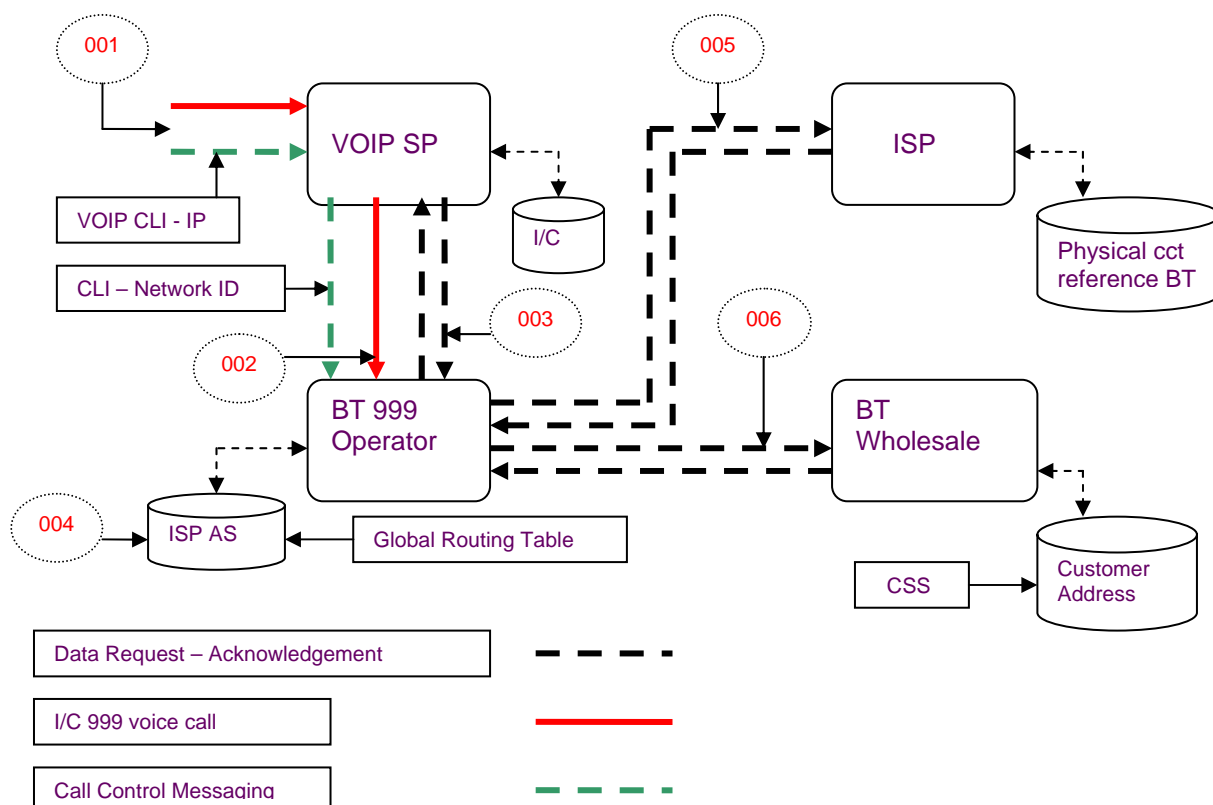
3° de politiediensten : 101 en 112 ;

[...]"

waaruit moge blijken de Belgische wetgever voor de noodnummers 100, 101 en 112 dezelfde plichten heeft vastgelegd.

In de "Expert Group on Emergency Access" opgericht door de Europese Commissie, heeft de Britse regulator OfCom de technische oplossing voor de lokalisatieproblematiek van noodoproepen voor operatoren die nomadische spraakdiensten aanbieden door middel van IP-technologie, voorgesteld.

Het hierna volgende schema geeft de opeenvolgende te nemen acties weer



schema bron : OfCom

Voorafgaande opmerkingen :

- In het Verenigd Koninkrijk is het algemene noodnummer voor dringende medische hulpverlening, de brandweer en de politie "999" ; oproepen naar het nummer "112" worden automatisch naar deze beheerscentrale geleid.
- In het Verenigd Koninkrijk is de beheerscentrale van de noodoproepen uitbesteed aan een operator (i.e. BT).

In België worden de beheerscentrales door de nooddiensten zelf beheerd : voor de dringende medische hulpverlening en de brandweer door de dienst "100" en voor de politiediensten door de dienst "101". Ingevolge een beslissing van de regering worden deze beheerscentrales gegroepeerd tot één enkele beheerscentrale (per provincie en voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) in het ASTRID-systeem.

Opeenvolgende acties :

001 : De klant doet een noodoproep (in UK : draait het nummer 999). Deze oproep gaat via de VoIP-leverancier naar de noodoproepcentrale waar een "call-taker" de oproep beantwoordt. De spraakcommunicatie wordt weergegeven door de volle rode lijn ; signalisatie verbonden aan deze communicatie wordt weergegeven door de groen stippellijn ; deze bevat het doorgeven van de "VoIP CLI - IP" identificatie van de abonnee/eindgebruiker naar de dienstenleverancier en het doorgeven van deze CLI samen met het netwerk-ID van de dienstenleverancier aan de beheerscentrale voor noodoproepen.

002 : De call-taker in de beheerscentrale ontvangt de noodoproep.

003 : De call-taker initieert een ondervragingsprocedure van de VoIP-dienstenleverancier voor de consultatie van zijn databank die de I/C IP identificaties bevat.

004 : De call-taker dient nu de "Global Routing Table" van het internet te consulteren om de ISP te identificeren die het geïdentificeerde IP-adres bedient.

005 : De call-taker initiëert een ondervragingsprocedure met de ISP voor de consultatie van zijn databank die de IP identificatie linkt aan het fysische aansluitpunt (en de netwerkoperator tot wiens netwerk dit behoort).

006 : De call-taker initiëert een ondervragingsprocedure met de netwerkoperator voor de consultatie van zijn databank die de het fysische aansluitpunt identificeert / localiseert. Indien nodig moet nog contact genomen worden met de onderliggende "carriers carrier".

Zoals uit het voorgaande blijkt is het succesvol kunnen afwikkelen van een noodoproep via VoIP geheel afhankelijk van een correcte informatieverstrekking van de VoIP-dienstenleverancier en alle tussenliggende betrokken derden.

In het Britse voorbeeld worden de handelingen 003, 004, 005 en 006 door de call-taker in de beheerscentrale voor noodoproepen uitgevoerd ; er mag niet uit het oog verloren worden dat het hier om een uitbestede dienst gaat waar alle operatoren financieel toe bijdragen.

Volgens de Belgische wetgeving dient het resultaat van de hoger beschreven procedure, de localisatie van de noodoproep, door de operator afgeleverd te worden aan de beheerscentrale van de nooddienst.

Indien er geen verticale integratie is van de verschillende lagen van de dienst en het netwerk, noodzaakt de beschreven procedure samenwerking tussen de betrokken partijen.

CONSULTATIE

Het Instituut verzoekt de betrokken operatoren en geïnteresseerde partijen om voorstellen voor de wijze waarop de localisatie van noodoproepen door nomadische spraakdiensten door middel van IP-technologie, voor de Belgische markt praktisch kan georganiseerd worden en de tijdspanne waarbinnen dit kan gerealiseerd worden.

Daarnaast kunnen standpunten, commentaren en suggesties over de mogelijke aanpak ingediend worden.

Voor het hoger besproken werkingsmodel en voor de alternatieven die mogelijk worden geformuleerd, verzoekt het Instituut in het bijzonder dat het economische en financiële impact zou worden belicht.

Bijdragen aan deze consultatie kunnen **tot ten laatste 24 november 2006** worden overgemaakt ter attentie van :

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
tav. Rudi SMET
Sterrenkundelaan 14, bus 21
1210 Brussel
email : rudi.smet@bipt.be

M. Van Bellinghen
Lid van de Raad

G. Denef
Lid van de Raad

C. Rutten
Lid van de Raad

E. Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad