

## BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

BIPT

PERSBERICHT

### Het BIPT legt een boete op van 136.800 euro aan VOO

**Brussel, 23 mei 2017– Het BIPT legt een boete op van 136.800 euro aan VOO wegens het ontbreken van de vermelding van het verbruikte internetvolume op haar maandelijkse facturen voor vast breedbandinternet. Dat kwam aan het licht tijdens een controle door het BIPT van de facturen van Brutélé en Nethys, die samen het aanbod VOO uitbrengen op de telecommarkt.**

Sedert 1 februari 2014 moeten telecomoperatoren het volume aan internetdata vermelden op elke factuur die geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op internettoegangsdiensten.

Ondanks de duidelijke wettelijke verplichting, bleek bij een controle dat VOO deze vermelding niet opnam in haar facturen voor vast internet, wanneer de abonnee binnen het toegestane internetvolume bleef of wanneer hij genoot van een 'onbeperkt' internetaanbod. Het onderzoek bracht de nalatigheid van zowel Brutélé als Nethys aan het licht.

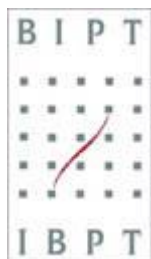
De wettelijke verplichte informatie op de factuur is voor de consument nuttig om een juiste keuze voor een internetaanbieding te maken. Dat is ook het geval wanneer men een 'onbeperkt' volume aan internetdata krijgt, omdat er mogelijk internetaanbiedingen bestaan met een beperkt inbegrepen internetvolume, aan een lagere prijs, die ook kunnen voldoen aan de behoeften van de gebruiker.

Rekening houdende met onder meer de lange duur van de overtreding, legde het BIPT een boete op van 96.800 € aan Nethys (dat een groot deel van het grondgebied van Wallonië bedient) en een boete van 40.000 € aan Brutélé (vooral actief in het Brussels Gewest).

Nethys en Brutélé moeten de opgelegde boete betalen binnen de 60 dagen na ontvangst van de beslissing van het BIPT. Zij moeten er ook voor zorgen dat het tijdens de voorbije maand verbruikte volume aan data vanaf 1 juli 2017 op de facturen vermeld wordt.

*"Transparantie over werkelijk verbruik is belangrijk voor de consument die het best aangepast aanbod moet kunnen kiezen. Operatoren moeten hun verplichtingen naleven om deze transparantie te geven", aldus Michel Van Bellinghen, voorzitter van de Raad van het BIPT.*

Voor meer informatie (voor de journalisten), gelieve contact op te nemen met:



**Jimmy Smedts**

Woordvoerder / Porte-parole

f : +32 2 226 88 22, m : +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

[www.bipt.be](http://www.bipt.be)

