

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nouvelle forte hausse des données mobiles et accélération du déploiement de la 5G en 2023

Bruxelles, le 24 juin 2024 – Dans son rapport statistique annuel concernant le marché des communications électroniques et de la télévision, l'IBPT fait à nouveau état d'une forte croissance du trafic de données mobiles. Sur une période de 3 ans, le trafic de données mobiles a augmenté de près de 130 %. Il existe donc un besoin évident de réseaux de télécommunications mobiles à haute capacité pour répondre à la demande croissante de données. À cet égard, nous constatons qu'après un lent démarrage, le déploiement des réseaux 5G connaît une nette accélération dans notre pays. En janvier 2024, 65 % du territoire belge bénéficiaient déjà d'une bonne couverture 5G en intérieur.

En 2023 également, rien ne semble freiner la croissance du trafic de données mobiles. Ce dernier a enregistré une hausse de 30 % pour atteindre 983,4 pétaoctets, soit une croissance comparable à celle des 3 dernières années. Ce chiffre a toutefois plus que doublé en 3 ans, le trafic de données mobiles atteignant 432,9 pétaoctets en 2020. Le volume mensuel moyen de données par carte SIM active a augmenté de 1,4 Go pour atteindre 7,5 Go par mois en 2023 (à titre de comparaison : 4,9 Go fin 2021 et 1,9 Go fin 2018).

À cet égard, les cartes SIM postpaid résidentielles (abonnements mensuels) à forte consommation de données sont de plus en plus populaires. Les cartes SIM postpaid résidentielles consommant plus de 20 gigaoctets représentaient ainsi 8 % du nombre total de cartes SIM postpaid résidentielles en décembre 2022, passant à 14 % un an plus tard.

L'augmentation du volume de données se fait au détriment du volume des communications vocales. Les services de communications via l'internet, appelés services de communications OTT (tels que WhatsApp, iMessage et Facebook Messenger), ont continué à gagner en popularité en 2023 également.

Pour la première fois, le volume des communications vocales mobiles a baissé de 3,7 % pour s'établir à 20,86 milliards de minutes. Les SMS poursuivent eux aussi leur tendance à la baisse. En moyenne, 66 SMS ont été envoyés mensuellement par carte SIM active en 2023, contre 77 l'année précédente et 194 à son apogée en 2017.

La vente de services mobiles dans le cadre d'une offre groupée continue de croître. Ce type d'offres groupées, appelées convergentes, augmente de 106 000 pour un total de 2,32 millions, bien que la croissance ait diminué de moitié par rapport aux deux années précédentes. Parmi les clients résidentiels d'offres groupées, 67,5 % achètent désormais une offre groupée convergente.

Le nombre total de cartes SIM actives a augmenté de 6,7 % pour atteindre 19,93 millions en 2023. L'augmentation est la plus forte en ce qui concerne les cartes SIM M2M : +15 % pour atteindre 7,24 millions (2,47 millions à la fin de 2018). Le nombre de cartes SIM actives de particuliers grimpe à 12,69 millions, soit une augmentation de 2,5 % par rapport à la fin de 2022.

L'importance des opérateurs mobiles virtuels, qui ne disposent pas de leur propre autorisation de spectre radioélectrique mais utilisent le réseau d'un opérateur mobile qui dispose de son propre spectre

radioélectrique, a diminué en raison de l'acquisition de VOO par Orange. Leur part dans le nombre total de cartes SIM actives de particuliers a chuté de 7,8 à 5,8 %.

La 5G gagne du terrain. La part des cartes SIM de données actives générant du trafic 5G a augmenté pour atteindre 27 %, contre seulement 12,8 % un an plus tôt. Pour ce trafic, il a été possible de recourir, en mars 2024, aux quelque 5 023 sites d'antennes 5G opérationnels en Belgique (selon les estimations). En ce qui concerne la couverture 5G, les objectifs numériques européens prévoient que la 5G sera disponible dans toutes les zones habitées à l'horizon 2030. Selon les derniers chiffres, notre pays, malgré le retard initial, est en bonne voie pour atteindre cet objectif : en janvier 2024, la couverture 5G atteignait un taux d'adoption de 87,4 % des ménages belges. Une bonne couverture 5G en intérieur est disponible pour 65 % du territoire belge. Malgré le déploiement de la 5G, les investissements dans le segment mobile restent relativement stables (+13,3 millions d'euros pour un total de 0,39 milliard d'euros).

Le nombre de connexions IoT (« Internet of Things » ou Internet des objets) établies sur un réseau mobile autorisé et utilisant la 5G est également en hausse (+4,7 pp pour atteindre 5,1 % de 4,95 millions). Avec une part de 63,6 %, la 2G continue néanmoins de jouer un rôle prépondérant pour les connexions IoT, tandis que l'utilisation de la 3G, qui sera progressivement abandonnée dans le courant de l'année 2024, a encore diminué pour s'établir à 3,7 %. Enfin, la 4G a augmenté de 3,6 pp pour atteindre une part de 27,7 %.

Le nombre total de connexions IoT (y compris LPWA , avec ou sans autorisation) affiche un taux de croissance annuel de 15 % en 2023, le nombre total dépassant la barre des 7 millions.

L'augmentation de la consommation en 2023 entraîne une hausse du chiffre d'affaires de détail (+4,5 % pour un total de 2,94 milliards d'euros), dont 2,43 milliards d'euros proviennent de la fourniture de services mobiles (+3,6 %). La croissance sur le marché de détail compense largement la perte en chiffre d'affaires de gros (-9,1 %), de sorte que le chiffre d'affaires mobile total augmente de 2,1 % pour un total de 3,49 milliards d'euros. Cela représente 40 % du chiffre d'affaires total généré par les communications électroniques et la télévision sur le marché belge.

Les parts de marché en termes de chiffre d'affaires mobile restent relativement constantes. 40-50% du chiffre d'affaires total des services mobiles est généré par Proximus (+0,1 pp), suivi par Orange y compris Voo avec [30-40]%(+0,3 pp). Telenet est le troisième acteur avec [20-30]%. Telenet perd une légère part de marché (-0,2 pp) bien que le chiffre d'affaires généré par les services mobiles de l'entreprise soit plus élevé que l'année précédente.

Mercredi 26 juin, nous publierons le rapport annuel sur les chiffres du marché des communications électroniques (2023).

Pour plus d'informations :



Jimmy Smedts | Porte-parole

Institut belge des postes et télécommunications

Bâtiment Ellipse C | Boulevard du Roi Albert II 35 bte 1 | 1030 Bruxelles

T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | www.ibpt.be

