

# FAQ geplante Stromunterbrechungen Winter 2014-2015

---

## Was ist die Rolle des BIPT im Rahmen der Stromunterbrechungen?

Das BIPT ist die Regulierungsbehörde für die Bereiche Telekommunikation und Post. Es muss dabei darauf passen, dass die Sicherheit und Kontinuität der elektronischen Kommunikationsinfrastruktur gewährleistet sind. Im Rahmen der geplanten Stromabschaltungen heißt das u.a.:

- die Bewusstmachung und Informierung für die Telekommunikationsbetreiber;
- die Bewertung der Auswirkungen;
- die Koordination zwischen dem Telekombereich und dem Krisenzentrum.

## Ohne Elektrizität keine (Tele)kommunikation?

Zurzeit sind etwa 25 Großbetreiber, die verschiedene Telekommunikationsdienste anbieten, tätig in Belgien. Ihre Netze sind alle miteinander verbunden, wodurch sie voneinander abhängig sind. Ihre Betriebsfähigkeit ist in hohem Maße von der Stromversorgung abhängig. Auch Endgeräte, wie Router, Modems, Set-Top-Boxen, die bei Ihnen in Ihrem Betrieb installiert sind, funktionieren nur, insofern auch Elektrizität verfügbar ist.

Betreiber haben in ihren Netzen Anlagen eingebaut, womit Stromausfälle vorübergehend aufgefangen werden. Achtung: Wegen der gegenseitigen Verbände und Abhängigkeiten kann auch nicht ausgeschlossen werden, dass Stromabschaltungen an einem bestimmten Ort die Verfügbarkeit der Telekommunikation an einem ganz anderen Ort negativ beeinflusst.

Es ist schon essenziell, dass Ihre Endgeräte (Teilnehmervermittlungsanlagen, Router, Modems, ...) über Notstromversorgung verfügen.

## Werden meine Festnetz-Telefonleitungen noch funktionieren?

In der Regel sind die Folgen für Unternehmen dieselbe als für Verbraucher. Siehe [FAQ Verbraucher](#).

Etwaige Unterschiede sind von den von Ihrem Betreiber vorgesehenen Notversorgungen, von Ihrer eigenen Notversorgung und vom Typ des Anschlusses abhängig.

Die Betreiber stellen hierüber auf ihrer Website Information bereit. Lesen Sie zuerst diese Information, bevor sie, wenn nötig, Ihren Betreiber kontaktieren. Achtung: für Kabelnetzbetreiber ist es möglich, dass sogar wenn Sie in Ihrem Unternehmen über Strom verfügen (weil essenzielle Bestandteile sich in Nachbarstraßen, die wohl abgeschaltet sind, befinden), Ihr Festnetztelefon doch nicht mehr funktioniert.

## Wird mein Festnetz-Internetanschluss noch funktionieren?

In der Regel sind die Folgen dieselbe als für Verbraucher. Siehe [FAQ Verbraucher](#).

Etwaige Unterschiede sind von den von Ihrem Betreiber vorgesehenen Notversorgungen, von Ihrer eigenen Notversorgung und vom Typ des Anschlusses abhängig.

Die Betreiber stellen hierüber auf ihrer Website Information bereit. Lesen Sie zuerst diese Information, bevor sie, wenn nötig, Ihren Betreiber kontaktieren.

### **Wird mein Handy noch funktionieren?**

Ihr Handy wird noch während einer oder drei Stunden funktionieren (achten Sie darauf, dass Ihr Handy aufgeladen ist), für Telefonie, SMS und 2G, sogar wenn Sie sich im Bereich einer vom Stromnetz abgeschalteten Antenne befinden. Der Unterschied im möglichen Zeitabschnitt (1 bis 3 Stunden) erklärt sich dadurch, dass der eine Mobilbetreiber mehr Autonomie vorgesehen hat als der andere; die Anzahl der Anrufe hat auch einen Einfluss auf die Autonomie der Antenne.

Achtung: Es kann vorkommen, dass Sie nicht vom Elektrizitätsnetz abgeschaltet werden und trotzdem nach einer bis drei Stunden nicht mehr mobil anrufen können, weil die GSM-Antenne sich in einem Gebiet befindet, das wohl abgeschaltet wird. Oder umgekehrt: es kann vorkommen, dass Sie problemlos nach wie vor mobil anrufen können, sogar wenn Ihr Unternehmen vom Stromnetz abgeschaltet worden ist.

Nachdem der Strom wieder angeschaltet ist, können für bestimmte ausgefallene Basisstationen manuelle Eingriffe notwendig sein, sodass Sie nicht gleich wieder mobil telefonieren können.

### **Wird meine mobile Internetverbindung (3G/4G) noch funktionieren?**

In jenen Gebieten, die durch die Basisstationen für mobiles Internet bedient werden, wird dieser Dienst, abhängig von den Anlagen des Betreibers, zwischen 15 Minuten und einer Stunde verfügbar sein.

Bestimmte Betreiber entscheiden sich dafür, die Reservebatterie vorzugsweise für Telefonie und Notanrufe bereitzustellen. Deshalb wird 3G/4G schneller abgeschlossen.

Nachdem der Strom wieder angeschaltet ist, können für bestimmte ausgefallene Basisstationen manuelle Eingriffe notwendig sein, sodass Sie nicht gleich wieder mobil internetten können.

### **Kann ich die Notdienste noch mit dem Handy erreichen?**

Wenn Sie sich in einem Bereich einer abgeschalteten Basisstation für Mobilkommunikation befinden, werden Sie nach einer oder drei Stunden die Notdienste nicht mehr mit dem Handy erreichen können.

Achtung: vielleicht gibt es in der Nähe Antennen anderer Betreiber, die wohl immer noch funktionieren. Wenn Sie von einer solchen aktiven Antenne genügend Signal auffangen, können sie die Notrufnummern 112 oder 100 (für medizinische Notfälle und Feuerwehr) und 101 (für dringende Polizeihilfe) anrufen.

Sogar bei Sättigung der Netze (solange die Antenne funktioniert) werden Notanrufe (nur an 112) immer Vorrang vor anderen Anrufen haben.

Benutzen Sie die Notrufnummern 112, 100 und 101 nur, wenn Sie dringend Hilfe brauchen. Rufen Sie die Notrufnummern ohne gültigen Grund an, dann können die Notrufzentralen die Anrufe von Personen, die wirklich in Not sind, nicht entgegennehmen.

## **Kann ich die Notdienste noch mit meinem Festnetztelefon erreichen?**

Solange mein Festnetztelefon funktioniert ([siehe Frage Festnetztelefonie](#)), kann ich nach wie vor die Notdienste anrufen.

## **Was mit Hosting, Colocation und Datenräume?**

Für bestimmte Dienstleistungen stehen Anlagen zur Verfügung, womit lange Perioden von Stromausfällen aufgefangen werden; manchmal kann der Kunde in seinem Vertrag aktiv dafür optieren.

Die Betreiber stellen hierüber auf ihrer Website Information bereit. Lesen Sie zuerst diese Information, bevor sie, wenn nötig, Ihren Betreiber kontaktieren.

## **Was mit dem Domain Name System .be?**

In dieser Infrastruktur, die für das Funktionieren des Internets lebenswichtig ist, ist genügend Redundanz eingebaut, sodass das System während langer Perioden funktioniert.

## **Was wenn ich weitere Fragen über meine spezifische Situation bei einem Stromausfall habe?**

Die Betreiber stellen auf ihrer Website Information über die Folgen der Stromabschaltung für Telekomdienste bereit.

Am besten lesen Sie erst diese Information, bevor Sie, wenn immer noch nötig, Ihren Telekomdiensteanbieter kontaktieren.

## **Was mache ich am besten mit Kabelmodems, Routern, xDSL und Set-Top-Boxen bei einer Stromabschaltung?**

Erfahrungsgemäß können Endgeräte Schaden nehmen, wenn sie plötzlich im Stromnetz an- oder abgeschaltet werden. Deshalb empfiehlt es sich, bei Ankündigung eines Stromausfalls mit dem Ein-Aus-Schalter das Gerät auszuschalten und dann den/die Stecker aus der Steckdose zu ziehen.

Wenn der Strom wieder verfügbar ist, die Geräte nicht sofort wieder anschalten, aber einen Augenblick warten.

## **Was wenn die Elektrizität wieder verfügbar ist?**

Nachdem der Strom wieder angeschaltet ist, ist es möglich, dass die Betreiber manuelle Eingriffe machen müssen, wodurch Sie nicht gleich telefonieren oder internetten können. Ebenfalls muss alle Endapparatur die Verbindung mit dem Netz wiederherstellen, was einige Zeit dauern wird.

Es empfiehlt sich, einen Augenblick zu warten, bevor Sie Ihre Endapparatur wieder anschalten, um zu kommunizieren.

Die Betreiber geben sich alle Mühe, damit die Dienstleistung wiederhergestellt wird. Rufen Sie nicht gleich den Kundendienst an.

## **Haben Sie Anspruch auf Schadenersatz von Ihrem Telekomanbieter, wenn Ihre Kommunikation nicht funktioniert?**

Das Gesetz bestimmt nicht, welche Haftung die Betreiber bei eventuellem Schaden infolge eines Stromausfalls haben. Deshalb ist es nützlich, dass jeder Kunde seinen Vertrag und/oder seine

allgemeinen Bedingungen überprüft. Dort wird erwähnt, in welchem Fall der Betreiber für eine Unterbrechung der Dienstleistung haftet und einen Schadenersatz leistet. Meistens lehnen die Betreiber ihre Haftung in diesen allgemeinen Bedingungen ab, wenn die Dienstunterbrechung aus Umständen folgt, die durch Dritte, wie z.B. bei einem Stromausfall, verursacht sind.

Die Betreiber geben sich viel Mühe, damit die Folgen für die Kunden beschränkt werden und die Dienstleistung nach dem Stromausfall möglichst schnell wiederhergestellt wird.