

## **WERKPLAN 2017**

### **1. Inleiding**

#### **1.1 Achtergrond**

De Raad van het BIPT is sinds 16 januari 2017 als volgt samengesteld: Michel Van Bellinghen, Axel Desmedt, Jack Hamande en Luc Vanfleteren.

Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut stelt:

*"[...] De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het strategisch plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.[...]"*

Het ontwerp van strategisch plan 2017-2019 werd van 10 april 2017 tot 28 april 2017 ter consultatie voorgelegd op de BIPT-website en ligt aan de basis van het huidige werkplan.

De uitdaging bestaat erin om de strategische doelstellingen uit het strategisch plan jaarlijks te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Zo stelt artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut:

*"[...] De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende minimaal twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd.[...]"*

Aangezien de publicatie van het werkplan dient te volgen op de goedkeuring van het strategisch plan, kan uitzonderlijk met de publicatie van het werkplan pas aangevat worden tijdens het lopende werkjaar 2017.

Voor 2017 wordt voor de opstelling van het werkplan op dezelfde wijze verder gewerkt als in de jongste jaren: met behulp van fiches die per strategische as de strategische doelstelling verder invulling geven.

Het BIPT wenst op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden bijgestuurd naargelang van externe factoren zoals het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen.

## 1.2 Structuur

### 1.2.1 Relatie tussen het strategisch plan en het werkplan

Het doel van het werkplan bestaat erin uitvoering te geven aan het strategisch plan. Het strategisch plan heeft vier grote strategische assen in aanmerking genomen. Aan deze vier strategische assen zijn telkens prioriteiten gekoppeld, zoals hieronder weergegeven:

<b>1. Concurrentie</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering</li><li>2. Innovatie stimuleren</li></ol>
<b>2. Gebruikers</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen</li><li>2. Zorgen voor een betrouwbare omgeving</li></ol>
<b>3. Schaarse middelen</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Schaarse middelen beheren</li></ol>
<b>4. Efficiënte werking</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Een toegankelijke werking verzekeren</li><li>2. Een aantrekkelijke werkgever zijn</li></ol>

Met het werkplan wordt de uitvoering van het strategisch plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven wordt gewerkt met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de vier strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT. De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden). Belanghebbenden kunnen door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het strategisch plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de operationele doelstelling;
- de naam van de verantwoordelijke dienst voor het project binnen het BIPT;
- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de deadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld en kritische succesfactoren;
- KPI's;
- de geplande middelen in 2017.

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de Minister op basis van beleidsprioriteiten.

## 1.2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2017 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten.

De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. de eerste letters staan voor de strategische as, bijvoorbeeld C staat voor “Concurrentie”;
2. het cijfer erna slaat op de subas; zo staat onder de as “Concurrentie” het eerste cijfer “2” voor “Innovatie stimuleren”;
3. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
4. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt.

Het voordeel van dit referentiesysteem bestaat erin dat alle projecten nauwkeurig kunnen worden gevolgd. Er kan geen verwarring ontstaan over wat concreet wordt nagestreefd.

### Strategische as 1 *Concurrentie*

#### 1. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

- C/1/2017/01 Monitoring van de elektronische-communicatiemarkt
- C/1/2017/02 Publicatie van een postobservatorium 2016
- C/1/2017/03 Modernisering van de secundaire postale reglementering
- C/1/2017/04 Markt voor mobiele-gespreksafgifte
- C/1/2017/05 Markt voor vaste-gespreksafgifte
- C/1/2017/06 Toegang en gespreksopbouw vaste telefonie
- C/1/2017/07 Marktanalyse wholesale toegang tot de breedband- en omroepnetwerken
- C/1/2017/08 Bijwerken van de Referentie-aanbiedingen van de kabels in verband met de compatibiliteit van modems
- C/1/2017/09 Bepalen van one-time-fees
- C/1/2017/10 Ontwikkelen van een instrument voor het aantonen van prijsqueeze

#### 2. Innovatie stimuleren

- C/2/2017/01 Verslag over het toezicht in België op de Verordening “Netneutraliteit”
- C/2/2017/02 Analyse van de belemmeringen voor de ontwikkeling van e-commerce en transparantie van de tarieven inzake postpakketten

### Strategische as 2 *Gebruikers*

#### 1. Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

- G/1/2017/01 Informatie over het gemakkelijker veranderen van vaste operator of van bundel “Easy Switch”
- G/1/2017/02 Vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de particuliere markt
- G/1/2017/03 Vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de zakelijke markt
- G/1/2017/04 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2017/05 Online overzicht van postale punten
- G/1/2017/06 Prijsvergelijker van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2017/07 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2017/08 Controle op de naleving van de artikelen 122 en 123 WEC
- G/1/2017/09 Enquête over de perceptie van de werking van de van de elektronische-communicatiemarkt
- G/1/2017/10 Controle van de inachtneming van het reglementaire postale kader
- G/1/2017/11 Klantentevredenheidsenquête van bpost en het nazicht hiervan
- G/1/2017/12 Verbetering van de te beschikking stelling van de abonneegegevens aan de aanbieders van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten

G/1/2017/13 Controle van de prijzen van de producten die tot de universele postdienst behoren  
G/1/2017/14 Impactstudie van de regels voor bescherming van de consument

## **2. Zorgen voor een betrouwbare omgeving**

G/2/2017/01 De transparantie in verband met de kwaliteit van de mobiele netwerken verbeteren  
G/2/2017/02 Kritieke infrastructuren  
G/2/2017/03 Crisis response process optimaliseren  
G/2/2017/04 Verbeteren van de dekkingskwaliteit van de mobiele netwerken aan de grensstreken

### **Strategische as 3 *Schaarse middelen***

#### **1. Schaarse middelen beheersen**

S/1/2017/01 De aanpassing van het nummerplan aan de lange termijn ontwikkelingen op de markt  
S/1/2017/02 Publicatie van een mededeling voor introductie 5G  
S/1/2017/03 Refarming van de luchtvaartbanden op basis van 8,33 kHz  
S/1/2017/04 Voorbereiding veiling 2G- en 3G-frequentiebanden  
S/1/2017/05 Voorbereiding veiling van 700 MHz en van 1400 MHz

### **Strategische as 4 *Efficiënte werking***

#### **1. Een toegankelijke werking verzekeren**

E/1/2017/01 Doeltreffende communicatie met alle stakeholders  
E/1/2017/02 Hernieuwing van de website van het BIPT  
E/1/2017/03 Dienst Maritiem en dienst Luchtvaart  
E/1/2017/04 Dienst Radioamateurs  
E/1/2017/05 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg

#### **2. Een aantrekkelijke werkgever zijn**

E/2/2017/01 Intern Werkplan

## **1.3 Nodige financiële middelen**

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder "Middelen" de vermelding "Extern budget (voor consultancy) uitgetrokken". Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche "Geen extern budget uitgetrokken".

## 2. Operationele Doelstellingen

### 2.1 Strategische as 1 “Concurrentie”

### 1. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

Strategische as 1 “Concurrentie”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2017/01 Monitoring van de elektronische-communicatiemarkt</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT voert een systematische monitoring uit van de elektronische-communicatiemarkten. Via de organisatie van periodieke statistische enquêtes verwerft het BIPT een goed inzicht in de elektronische-communicatiemarkt. Ter informatie van de “stakeholders” worden de resultaten ook voorgesteld in een statistisch jaarrapport.</p> <p>Elk jaar worden vragenlijsten uitgestuurd aan de netwerkexploitanten en de daaruit beschikbare gegevens worden opgeslagen in een databank. Van daaruit wordt die informatie gebruikt voor de statistieken in het jaarverslag en bij besluiten zoals die in verband met de marktanalyses.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Statistieken in jaarverslag van het BIPT.	<b>Q2</b>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2017/02 Publicatie van een postobservatorium 2016</b>	Postale Markt
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Het is belangrijk over volledige en betrouwbare gegevens te beschikken wat betreft de karakteristieken van de postale markt om de ontwikkeling ervan te bevorderen. Er werd een observatorium van de postsector ingesteld door het BIPT om zoveel mogelijk transparantie te kunnen garanderen, de kennis van de markt te vergroten en de trends in het oog te houden in het licht van een Europese benchmarking. Hierbij gaat het om een instrument dat voornamelijk gericht is op economische gegevens die het BIPT in staat stellen om vast te stellen hoe de markt evolueert.</p> <p>Dit project houdt tal van interacties in met verscheidene stakeholders: de operatoren, de Ombudsdienst, Eurostat, de ERGP (European Regulators Group for Postal services) en de Europese Commissie.</p> <p>In het verleden heeft het BIPT deze tool ontwikkeld met een externe consultant. Het BIPT is van plan om, net als in 2015 en 2016, deze taak in 2017 alleen te verrichten, en de grote spelers in de sector daar zoveel mogelijk bij te betrekken.</p> <p>De indicatoren in verband met 2016 zullen worden gepubliceerd in de vorm van een jaarverslag van de Raad betreffende de postsector.</p> <p>De wettelijke basis voor dit project ligt in artikel 14 van de BIPT-statuuwet.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Verzameling van de gegevens door het BIPT. Publicatie van het postobservatorium.	Q3 Q4
<b>BUDGET 2017</b>	
Geen extern budget voorzien.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2017/03 Modernisering van de secundaire postale reglementering</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De voornaamste wettelijke bepalingen met betrekking tot de postsector die opgenomen zijn in titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven worden momenteel omgewerkt tot een nieuwe wettekst, met name om te reageren op de ingebrekestelling vanwege de Europese Commissie van 26 november 2014 over de vergunningsvoorwaarden en om te zorgen voor een betere leesbaarheid en transparantie van dat regelgevingskader.</p> <p>De aanpassingen die worden aangebracht in het wettelijke kader dat op de postsector van toepassing is, zullen een weerslag hebben op de secundaire reglementering, zoals die momenteel voortvloeit uit de toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991.</p> <p>Ter herinnering, de voornaamste teksten die deze titel IV uitvoeren, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst;</li> <li>- het koninklijk besluit van 11 januari 2006 betreffende de toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;</li> <li>- het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van de artikelen 142, § 4, 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1° en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen en interesten die de aanbieders van postdiensten verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst;</li> <li>- het koninklijk besluit van 25 april 2014 betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst;</li> <li>- het ministerieel besluit van 20 april 2007 houdende reglementering van de particuliere brievenbussen.</li> </ul> <p>Het BIPT zal een grondige analyse verrichten van de huidige secundaire postale reglementering om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de samenhang ervan met de nieuwe postwet te garanderen, bijvoorbeeld overeenkomstig het nieuwe vergunningenstelsel;</li> <li>- de inhoud ervan te moderniseren als gevolg van de nieuwe praktijken die opgedoken zijn in de levering van producten en postdiensten;</li> <li>- de transparantie ervan te garanderen door duidelijk de verplichtingen te identificeren die opgelegd worden aan de aanbieders van postdiensten, aan de houders van een vergunning en aan de aanbieder van de universele postdienst.</li> </ul> <p>De hieronder beschreven planning en inhoud van wijzigingen hangt echter af van het ogenblik waarop de nieuwe postwet in werking treedt.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Eerste interne analyse met betrekking tot de wijzigingen die moeten worden aangebracht in het secundaire postale regelgevingskader.	Q2
Analyse van wijzigingen op basis van nieuwe wet en voorstel van reglementaire wijzigingen	Q4
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

## Strategische as 1 "Concurrentie"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**C/1/2017/04 Markt voor mobiele-gespreksafgifte**

Telecom & Media

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

"Markt 2" (Aanbeveling betreffende de relevante markten van 2014) is de wholesalemarkt voor gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken. Over de laatste analyse van deze markt heeft het BIPT op 29 juni 2010 een besluit genomen.

In 2015 is het BIPT gestart met een herziening van deze marktanalyse door een ontwerp van marktanalysebesluit ter raadpleging voor te leggen om na te gaan op welke manier de markt voor mobiel-gespreksafgifte gestructureerd is, wat de aanwezigheid van operatoren met een sterke machtspositie op de markt is en wat de aard is van de aan deze operatoren op te leggen verplichtingen om de concurrentie te bevorderen.

De activiteiten gepland voor 2017 betreffen slechts de laatste stap van de raadplegingsfase alsook de definitieve goedkeuring.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Consultatie mededingingsautoriteit

**Q1**

Consultatie mediaregulatoren

**Q1**

Notificatie Europese Commissie.

**Q1**

Aanname definitief besluit.

**Q2**

### BUDGET 2017

Geen extern budget voorzien.



## Strategische as 1 "Concurrentie"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**C/1/2017/05 Markt voor vaste-gespreksafgifte**

Telecom & Media

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

De relevante markt 1 uit de Aanbeveling Relevante Markten van 2014 is de wholesalemarkt voor gespreksafgifte op afzonderlijke vaste netwerken. De vorige marktanalyse dateert van 2 maart 2012 en is dus aan hernieuwing toe.

Deze marktanalyse bestaat erin na te gaan op welke manier de markt voor vaste-gespreksafgifte gestructureerd is, wat de aanwezigheid van operatoren met een sterke machtspositie op de markt is en wat de aard is van de aan deze operatoren op te leggen verplichtingen om de concurrentie te bevorderen. Ook het aspect IP-interconnect moet bekeken worden.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Ontwerpbesluit.  
Nationale consultatie  
Consultatie mededingingsautoriteit

**Q3**  
**Q3**  
**Q4**

### BUDGET 2017

Geen extern budget voorzien.

<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2017/06 Toegang en gespreksopbouw vaste telefonie</b>	Telecom & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Relevante markt 1 uit de Aanbeveling Relevante Markten van 2007 is de retailmarkt voor toegang tot het telefoonnet op een vaste locatie, terwijl markt 2 uit deze Aanbeveling, duidt op de wholesalemarkt voor gespreksopbouw op het openbare telefoonnetwerk, verzorgd op een vaste locatie. De gespreksopbouw bestaat in de transmissie van gesprekken vanaf de opbellende eindklant tot hun overhandiging aan een ander netwerk.</p> <p>Deze markten maken geen deel meer uit van de lijst van relevante markten volgens de aanbeveling van 9 oktober 2014. Het BIPT zal dus via een marktanalyse onderzoeken of deze markten nog langer gereguleerd moeten worden en dus alle bestaande verplichtingen op die markten opgeheven moeten worden, behouden moeten blijven of aangepast moeten worden</p> <p>Beide markten zullen samen onderzocht worden, aangezien deze diensten op retailniveau vaak samen aangekocht worden.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Ontwerpbesluit Nationale consultatie.	<b>Q4</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2017</b>	
Geen extern budget voorzien.	

<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2017/07 Marktanalyse wholesale toegang tot de breedband- en omroepnetwerken</b>	Telecom & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Deze drie markten betreffen de wholesaletoeegang tot vaste netwerken: de markten 3a en 3b (volgens de Aanbeveling van 2014) zijn de lokale toegangsmarkt resp. de centrale toegangsmarkt voor breedband en markt 18 (volgens de Aanbeveling van 2003) is de markt voor omroeptransmissie.</p> <p>De analyse zal met name de grens moeten bepalen tussen de hierboven vermelde markt 3b en markt 4 uit de Aanbeveling Relevante Markten van 2014 (die de markt van de hoogkwalitatieve toegang op een vaste locatie betreft).</p> <p>Deze nieuwe analyse zal rekening houden met de nieuwe Aanbeveling van de Europese Commissie betreffende de Relevante Markten en met de meest recente arresten van het Hof van Beroep van Brussel. De voorbereiding van het ontwerpbesluit is gestart in 2016.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Ontwerpbesluit. Nationale consultatie. Consultatie mededingingsautoriteit Consultatie mediaregulatoren. Notificatie Europese Commissie.	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2017</b>	
Geen extern budget voorzien.	

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2017/08 Bijwerken van de Referentie-aanbiedingen van de kabelaars in verband met de compatibiliteit van modems</b>	Telecom & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>In het marktanalysebesluit van 1 juli 2011 betreffende de omroepmarkt is aan kabelaars de verplichting opgelegd om een referentieaanbod te publiceren waarin de technische en operationele aspecten voor toegang tot hun netwerk worden gedetailleerd. Dit houdt onder meer in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de aanpak van technische problemen zoals de compatibiliteit van de modems;</li> <li>- testplannen van de kabelmodems.</li> </ul> <p>Naar aanleiding van een evaluatie van de redelijkheid en noodzakelijkheid van die testplannen zal het BIPT een besluit schrijven met de betreffende richtlijnen. Het rapport van de consultant aan de basis van dit besluit is afgewerkt in 2016.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Nationale consultatie. Consultatie mededingingsautoriteit Consultatie mediaregulatoren. Notificatie Europese Commissie. Aanname definitief besluit.	De timing van de verdere uitvoering van dit project is afhankelijk van de prioritaire afwikkeling van het project “C/1/2017/07 Marktanalyse wholesale toegang tot de breedband- en omroepnetwerken” gezien de realisatie van dit project sterk verbonden is aan de uit te voeren analyse in project C/1/2017/07.
<b>BUDGET 2017</b>	
Geen extern budget voorzien.	

<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2017/09 Bepalen van one-time-fees</b>	Telecom & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>De "one-time fees" zijn enige heffingen voor verrichtingen door Proximus op zijn netwerk voor rekening van de alternatieve operatoren in het kader van de referentieaanbiedingen BRUO, BROBA en WBA VDSL2 (bijvoorbeeld de installatie van lijnen, migraties of deactiveringen). Deze tarieven zijn gebaseerd op een kostenmodel en zijn bepaald door diverse eerdere besluiten van het BIPT. Een herziening en update van deze tarieven zijn nodig om een kostenbasering te garanderen. In die context heeft het BIPT in 2016 een lastenboek opgesteld dat in 2017 zal leiden tot een rapport vanwege de consultant belast met de analyse. Op basis van het rapport zal het BIPT nieuwe tarieven vastleggen in een besluit.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
<p>Eindrapport consultant.  Ontwerpbesluit.  Nationale consultatie.</p>	<p><b>Q2</b>  <b>Q3</b>  <b>Q4</b>  De timing van de verdere uitvoering van dit project is afhankelijk van het project "C/1/2017/07 Marktanalyse wholesale toegang tot de breedband- en omroepnetwerken" gezien het eerdere marktanalysebesluit door het Hof vernietigd werd.</p>
<b>BUDGET 2017</b>	
Extern budget voorzien.	

## Strategische as 1 "Concurrentie"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**C/1/2017/10 Ontwikkelen van een instrument voor het aantonen van prijsqueeze**

Telecom & Media

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

In 2007 heeft het BIPT richtsnoeren aangenomen in verband met de beoordeling van price squeeze. Het BIPT wenst nieuwe richtsnoeren aan te nemen in het licht van de ontwikkelingen die zich sindsdien hebben voorgedaan in dit domein. Het BIPT wenst zich ook te voorzien van een computerprogramma ("tool") om te helpen bij het opsporen van eventuele pricesqueeze praktijken bij de operatoren met een sterke machtspositie op de markt. De tools voor het detecteren van prijsqueezes zijn inmiddels afgewerkt.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Richtsnoeren voor het detecteren van een prijsqueeze

**Q3**

### BUDGET 2017

Extern budget voorzien.

Strategische as 1 “Concurrentie”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/2/2017/01 Verslag over het toezicht in België op de Verordening “Netneutraliteit”</b>	Telecommunicatiemarkt, Juridische dienst, Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 5.1 van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische- communicatienetwerken en –diensten en Verordening (EU) nr. 531/2012 betreffende roaming op openbare mobiele communicatienetwerken binnen de Unie vraagt dat de nationale regelgevende instanties jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze Verordening en over hun bevindingen. De NRA’s doen deze verslagen toekomen aan de Commissie en BEREC.</p> <p>Overeenkomstig de BEREC Richtlijnen, betreffende de implementatie door de nationale regulatoren van de Europese regels inzake netneutraliteit, zal dit eerste verslag de periode beslaan van 30 april 2016 tot en met 30 april 2017 en opgeleverd worden tegen 30 juni 2017.</p> <p>Het verslag zal uitgebracht worden in samenwerking met andere mediaregulatoren in de context van de Conferentie van de regulatoren voor de elektronische communicatiesector (CRC). Het BIPT zal zijn toezicht organiseren en zijn bevindingen geven, onder meer vertrekkende van klachten die het in de betrokken periode ontving en van zaken die hij vaststelde bij zijn controle betreffende de naleving van artikel 113 §5 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, waarover hij op 22 april 2016 een rapport publiceerde.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn voldoende duidelijke en onderbouwde klachten over mogelijke schendingen van de bepalingen van de Verordening en een gezamenlijke visie binnen de CRC over het toezicht op de Verordening.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van een verslag over het toezicht van de regulatoren op Verordening (EU) 2015/2120 en over hun bevindingen.	<b>Q2</b>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/2/2017/02 Analyse van de belemmeringen voor de ontwikkeling van e-commerce en transparantie van de tarieven inzake postpakketten</b>	Postale Markt
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>In december 2013 heeft de Europese Commissie een roadmap voorgesteld voor de voltooiing van de eenheidsmarkt voor de levering van pakjes om de e-handel in de Europese Unie te stimuleren en de onlinekleinhandelaars en de consumenten toegang te bieden tot de diensten voor levering van pakjes tegen betaalbare prijzen en met een hoge kwaliteit.</p> <p>De publicatie van deze roadmap is in mei 2015 gevolgd door de mededeling van de strategie van de Commissie inzake de "Digital Single Market", die verscheidene acties op het stuk van, meer bepaald, e-commerce en grensoverschrijdende levering van pakjes als doel heeft. Het is in deze optiek dat de Commissie in mei 2016 een ontwerp van verordening heeft gepubliceerd betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten. Dit ontwerp van verordening heeft met name tot doel de transparantie van de informatie te versterken en betaalbare prijzen te garanderen voor de zwakste gebruikers. Het optreden van de Commissie zou zich echter hoofdzakelijk moeten toespitsen op de vergelijking tussen de lidstaten via de publicatie van de tarieven voor levering die gehanteerd worden door de verschillende aanbieders van de universele dienst. Hoewel de Belgische consument aldus het tarief dat hij betaalt zou moeten kunnen vergelijken met wat een Italiaanse consument betaalt, voorziet het ontwerp van verordening daarentegen niet in de publicatie van inlichtingen die de transparantie van het dienstenaanbod op nationaal niveau kunnen verhogen.</p> <p>Van zijn kant is het BIPT met behulp van en consultant gestart met een studie over de "leverings"-aspecten van e-commerce. Dankzij deze studie kon een overzicht worden gemaakt van de belemmeringen die op postaal gebied in de weg zouden kunnen staan van de ontwikkeling van e-commerce in België. In het kader van deze studie is aan de consultant ook gevraagd om voorstellen voor verbetering te formuleren als antwoord op de vastgestelde problemen.</p> <p>Het BIPT zal in 2017 het werk dat begonnen is in 2016 voortzetten, met name via de publicatie van de studie en de organisatie van een workshop.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Publicatie en presentatie van de e-commercestudie. Workshop over e-commerce.	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2017</b>	
Geen extern budget voorzien.	



## 2.3 Strategische as 2 "Gebruikers"

## 1. Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2017/01 Informatie over het gemakkelijker veranderen van vaste operator of van bundel "Easy Switch"</b>	Consumenten, Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijndiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie zal in werking treden op 1 juli 2017. Dat besluit zal in sommige gevallen het "recipiënt led one-stop-shopping" proces van veranderen van vastelijnsoperator of van bundel van diensten invoeren, alsook de verplichting om bij een dergelijke migratie te zorgen voor een synchronisatie tussen oude en nieuwe diensten om zo dienstonderbrekingen en dubbele facturatie maximaal te vermijden.</p> <p>Deze principes moeten aan het brede publiek bekend gemaakt worden, zodat de voordelen van het eenvoudige, gesynchroniseerde en voorspelbare proces van verandering van vastelijnsoperator of bundel van diensten kunnen zorgen voor een marktdynamiek.</p> <p>Een perscampagne en wijzigingen aan de websites van zowel het BIPT als van de operatoren zijn daarvoor nodig.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn (i) interesse vanuit andere overheidsdiensten en/of andere partners om de campagne mee te ontwikkelen en uit te dragen, (ii) interesse vanuit de pers en (iii) wendbaarheid van de verantwoordelijken voor de websites.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS	TIJDSAANDUIDING
<p>Aanpassing van het consumentendeel van de website van het BIPT aan het KB Easy Switch.</p> <p>Perscampagne over het veranderen van operator onder Easy Switch.</p> <p>Controle van de informatie over Easy Switch op de websites en in de processen van de operatoren.</p>	<p><b>Q2</b></p> <p><b>Q3</b></p> <p><b>Q4</b></p>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2017/02 Vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de particuliere markt</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sinds 2012 wordt er jaarlijks een vergelijkende prijzenstudie gepubliceerd waarin de Belgische retailprijzen vergeleken worden met die in de buurlanden, Frankrijk, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, en sinds 2015 ook Luxemburg . Deze studie is onder meer een beleidsinstrument waarmee het BIPT de effectiviteit van de regelgeving evalueert. De prijsvergelijking geeft een beeld van de prijsverschillen tussen de goedkoopste tariefplannen van de telecomoperatoren voor bepaalde standaard gebruikersprofielen (vb. laag, gemiddeld, zwaar verbruik, etc.). De volgende marktsegmenten komen aan bod: mobiele telefonie (post-paid en pre-paid), vaste telefonie, mobiel internet, vast internet en bundels (dual-play, triple-play en quadruple-play).</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Aanleggen van een database met de tarieven.  Voorlopige versie van het rapport met de berekende prijzen.  Publicatie van het eindrapport in NL en FR.</p>	<p><b>Q3</b>  <b>Q3</b>  <b>Q4</b></p>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

## Strategische as 2 "Gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**G/1/2017/03 Vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de zakelijke markt**

Telecom & Media

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Naast het vergelijkende onderzoek van de prijzen op de markten voor particulieren wordt er ook een onderzoek verricht naar de prijzen op de markten voor zakelijke klanten in de buurlanden Frankrijk, Duitsland, Nederland en het Verenigd Koninkrijk, met bijzondere aandacht voor kleine en middelgrote ondernemingen. Deze studie werd in opdracht van het BIPT voor de eerste maal uitgevoerd door de firma Strategy Analytics in 2014. Dezelfde firma heeft ook edities van 2015 en 2016 voor haar rekening genomen en zal dit werk verderzetten in 2017.

Het behalen van de resultaten hangt af van twee kritische succesfactoren, nl. de kwalitatieve en tijdige uitvoering van het werk door de externe consultant en de betrokkenheid van de sector (input omtrent methodologie, feedback over opzet van de studie, alsook nazicht van eigen tariefplannen).

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Oplevering van het eindrapport.  
Publicatie van de studie in het NL, FR en EN.

**Q2**  
**Q3**

### BUDGET 2017

Extern budget voorzien

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2017/04 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2013 heeft het BIPT jaarlijks een nationale tariefvergelijking gepubliceerd van de gemiddelde maandelijkse kostprijs van een aantal elektronische-communicatiediensten op basis van standaardgebruikspatronen.</p> <p>Voor elk van de twintig door het BIPT bepaalde profielen vergelijkt een overeenstemmende grafiek het goedkoopste tariefplan van maximaal vijftien operatoren of dienstenaanbieders (MVNO) die daaraan op z'n minst kunnen voldoen. De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie op het moment van de "opname" op basis van de in het tariefvergelijkingsprogramma <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> geactiveerde tariefplannen.</p> <p>Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven gebruikspatronen voor een groot publiek en dus de algemene transparantie van de markt te verbeteren. Het BIPT zal een dergelijke nationale vergelijking maken in 2017.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Er zal een vergelijking worden gemaakt in 2017.	Voor dit project wordt er vooraf geen tijdsaanduiding gegeven.
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2017/05 Online overzicht van postale punten</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De postale sector kent door het groeiende segment van pakketten en expresszendingen een steeds groter aantal operatoren met postale punten voor het ophalen en verzenden van pakketten. Elk van deze bedrijven biedt op zijn eigen website een overzicht van eigen punten. Echter, een algemeen overzicht van de markt ontbreekt jammerlijk.</p> <p>Het BIPT wenst dit hiaat op te vullen en het brede publiek inzicht te verschaffen in het ruime Belgisch netwerk van postale punten, en het dichtstbijzijnde punt in het bijzonder. In eerste instantie wensen we de punten voor brievenpost in kaart te brengen (in casu brievenbussen en fysieke postale punten van bpost en TBC Post), waarna we alle punten (fysieke punten en pakjesautomaten) geschikt voor het verzenden en ontvangen van pakketten van alle marktspelers in kaart willen brengen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Het BIPT plant de volgende acties in 2017 inzake het online overzicht van de postale punten binnen het brievegment en pakjes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) integratie gegevens overeenkomen met de betrokken postoperatoren;</li> <li>2) uitwerken en testen van offline beta-versie;</li> <li>3) online aanbieden applicatie brievenpost en pakjes aan het brede publiek.</li> </ol>	<b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2017</b>	
Extern budget voorzien.	

## Strategische as 2 "Gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

**G/1/2017/06 Prijsvergelijker van de elektronische-communicatiediensten**

### DIENST

Consumenten

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Het tariefvergelijkingsprogramma is een computerprogramma waarmee de consumenten de tarieven van de verschillende diensten en operatoren voor elektronische communicatie kunnen vergelijken, om het aanbod te bepalen dat het best beantwoordt aan hun verbruik. Het draagt bij tot de transparantie op de markt. Het programma telt momenteel, voor de vier modules samen (vast, mobiel, internet, bundels), ongeveer 400 actieve tariefplannen.

Het tariefvergelijkingsprogramma, dat sedert 2009 operationeel is, is ontwikkeld en wordt onderhouden door een consultant. Het is in 2016 onderworpen aan een reeks verificaties en belangrijke verbeteringen om de betrouwbaarheid van de verstrekte resultaten, het gebruiksgemak en de overeenstemming met de ontwikkelingen die worden vastgesteld op de markt, te verhogen.

De operatoren moeten hun tariefplannen invoeren en die worden dan vóór de publicatie op de website, door het BIPT gevalideerd.

Na een Europese aanbestedingsprocedure gestart in Q4 2016, werd de opdracht in juni 2017 gegund aan Easy Change f voor de voortzetting van dit grote project.

Deze nieuwe taak zal effectief van start gaan in de loop van 2017-2018.

Er zal onderzocht worden of een verdere automatisering van de gebruikstool kan worden gerealiseerd met als doel het gebruiksgemak te verhogen.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

Nieuw consultancycontract.

### TIJDSAANDUIDING

**Q3**

### BUDGET 2017

Extern budget voorzien.

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2017/07 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Na de publicatie van de barometer zal het BIPT een debriefing met de operatoren organiseren om een tijdschema vast te stellen voor het updaten van de barometer (nauwkeurig tijdschema, waaronder voorlegging van de gegevens, validering en publicatie). Het BIPT zal ook erop toezien dat indicator 1, die nog niet gepubliceerd is, door alle operatoren op eenvormige wijze wordt gemeten. Daartoe is het BIPT van plan om in overleg met de operatoren een meer nauwkeurige definitie voor te stellen die ook door alle operatoren toegepast kan worden. Hetzelfde zou het geval kunnen zijn met andere indicatoren die een probleem hadden gevormd tijdens het vorige valideringsproces.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Halfjaarlijkse update van de barometer.	<b>Q2 en Q4</b>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

## Strategische as 2 "Gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**G/1/2017/08 Controle op de naleving van de artikelen 122 en 123 WEC**

Consumenten

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

In 2014 heeft het BIPT gepeild bij de operatoren naar de concrete naleving van de artikelen 122 en 123 WEC inzake de verwerking van verkeers- en locatiegegevens. Het BIPT heeft daarover een verslag gepubliceerd en heeft in 2015 een aantal operatoren ook in concreto gewezen op bepaalde praktijken die vragen oproepen inzake de conformiteit met de betreffende wetsartikelen. Knelpunten waren de informatieverstrekking aan consumenten en de vereiste van voorafgaande toestemming bij verwerking van verkeers- en locatiegegevens voor marketingdoeleinden.

De verwerking van verkeers- en locatiegegevens heeft inmiddels aan maatschappelijk belang gewonnen waardoor een controle op de naleving van de informatieverplichtingen en de toestemmingsvereisten die de artikelen 122 en 123 WEC opleggen, pertinent is.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Onderzoek de algemene voorwaarden en evt. andere contractvoorwaarden inzake de verwerking van verkeers- en locatiegegevens van eindgebruikers.

**Q1**

Analyse van de resultaten van de controle.

**Q3**

Publicatie van controleverslag en eventuele maatregelen.

**Q4**

### BUDGET 2017

Geen extern budget voorzien.



Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2017/09 Enquête over de perceptie van de werking van de elektronische-communicatiemarkt</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2015 heeft het BIPT aan de firma De Martelaere, MAS, "Market Analysis and Synthesis" de enquête voor het grote publiek toevertrouwd over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronische-communicatiemarkt voor de jaren 2015 tot 2017. Deze enquête, die wordt gehouden onder een representatieve steekproef, maakt het mogelijk het gedrag van de gebruikers op de markt te kennen, de eventuele ontwikkelingen vast te stellen, alsook de kennis die de gebruikers hebben van de tools die hun ter beschikking staan om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken. De resultaten worden vergeleken met diegene die sinds 2012 elk jaar zijn verkregen. Het BIPT zal ook een offerteaanvraag lanceren voor de voortzetting van deze enquêtes vanaf 2018</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Enquête 2017. Analyse van de resultaten. Voorstelling van de resultaten en informatie aan de pers. Evaluatie van de ontwikkelingen .	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2017	
Extern budget voorzien.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2017/10 Controle van de inachtneming van het reglementaire postale kader</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig het postale regelgevingskader moet de dienst Postale Markt elk jaar een aantal opdrachten uitvoeren, waarvan de voornaamste zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- controle van de inachtneming door bpost van de verzendingstermijnen (artikel 144<sup>quater</sup> van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en artikel 32 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en bepaalde CEN-normen);</li> <li>- certificering van de analytische boekhouding van bpost (artikel 144<sup>quinquies, sexies en septies</sup> van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en Kb van 25 april 2014 betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst);</li> <li>- controle van de inachtneming van hun verplichtingen door de houders van een vergunning voor verzendingen van brievenpost (artikel 148<sup>sexies</sup> van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven);</li> <li>- verslag over de inachtneming van hun verplichtingen door de aanbieders van postdiensten (artikel 148<sup>bis</sup> van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven).</li> </ul> <p>Het onderstaande tijdschema voor de verwezenlijking is opgesteld op basis van het postale regelgevingskader zoals dat bestaat in 2016. Het is evenwel mogelijk dat bepaalde wijzigingen aan de verschillende voormelde reglementaire bepalingen worden aangebracht door de nieuwe postwet die van kracht zou moeten worden in de loop van de komende maanden, waardoor het tijdschema voor de uitvoering zoals vandaag beoogd in het gedrang zou kunnen komen.</p> <p>Tevens moet worden opgemerkt dat de verwezenlijking van het hieronder beschreven tijdschema deels afhangt van de mededeling van gegevens door bpost, door het College van Commissarissen of door de houder van een postale vergunning.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Mededeling door bpost van de resultaten betreffende de inachtneming van de verzendingstermijnen in 2016.	Q2
Mededeling door bpost van de gegevens om de analytische boekhouding van 2016 te kunnen certificeren.	Q3
Mededeling door TBC van de elementen die het mogelijk maken om de uitvoering van zijn vergunning te controleren tijdens de periode juni 2016/mei 2017.	Q3
Besluit van het BIPT over de inachtneming door bpost van zijn verzendingstermijnen in 2016.	Q4
Mededeling van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2016.	Q4
Mededeling van het BIPT over de controle op de aanbieders van postdiensten.	Q4
Verslag van het BIPT over de manier waarop TBC zijn vergunning heeft uitgevoerd in 2016/2017.	Q4
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2017/11 Klanttevredenheidsenquête van bpost en het nazicht hiervan</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bpost verricht jaarlijks, onder controle van het BIPT, een klanttevredenheidsenquête zoals bepaald in artikel 52 van het 5de beheerscontract. De resultaten worden aan het BIPT voorgelegd. Hiernaast wordt ook op jaarlijkse basis een actieplan opgesteld met betrekking tot de punten die de meting als vatbaar voor verbetering aanduidt. Deze gegevens maken deel uit van de publicatie die het BIPT jaarlijks op haar website plaatst.</p> <p>Het behalen van deze resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals het tijdig ontvangen van het rapport van bpost, eventuele opmerkingen die het BIPT bij dit rapport heeft, enzovoort.</p> <p>Het BIPT heeft tot nu toe zelf driejaarlijks (in 2006, 2009 en 2013) een controlestudie laten uitvoeren ter vergelijking met de bpost tevredenheidsstudie. Methodologische verschillen bemoeilijkten echter discussies tussen het BIPT en bpost om discrepanties tussen beide studies te verklaren. Daarom heeft het BIPT beslist om de tevredenheidsstudie van bpost te onderwerpen aan een nazicht.</p> <p>Het behalen van deze resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals het tijdig kunnen aanvangen van het nazicht, de planning met de door bpost toegewezen firma, enzovoort.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Het BIPT plant de volgende acties in 2017 inzake de controle van de bpost klanttevredenheidsenquête:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) een analyse van de controle van de klanttevredenheidsenquête van bpost;</li> <li>2) een advies met betrekking tot de klanttevredenheidsenquête van bpost;</li> <li>3) de publicatie van dit advies.</li> </ol> <p>Het BIPT plant de volgende acties in 2017 inzake het nazicht van de bpost klanttevredenheidsstudie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) de publicatie van de offerteaanvraag;</li> <li>2) toewijzing van de studieopdracht;</li> <li>3) de oplevering van het onderzoeksrapport;</li> <li>4) de mededeling op de website van het BIPT naar aanleiding van het onderzoeksrapport.</li> </ol>	<p><b>Q3</b>  <b>Q4</b>  <b>Q4</b></p> <p><b>Q2</b>  <b>Q3</b>  <b>Q4</b>  <b>afhankelijk van de finalisering van het onderzoek rapport</b></p>
BUDGET 2017	
Extern budget voorzien.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2017/12 Verbetering van de te beschikking stelling van de abonneegegevens aan de aanbieders van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten</b>	Pool Gebruikers
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Door de hervorming van de universele dienst die in 2013 was ingezet werden de universeledienstverplichtingen op vlak van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten opgeheven. Het BIPT onderzoekt jaarlijks of deze afschaffing een beduidende invloed heeft op het beschermingsniveau dat de eindgebruikers genieten in het kader van de universele dienst.</p> <p>Naar aanleiding van deze oefening werd het BIPT gewezen op de moeilijkheid die aanbieders van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten ondervinden om correcte abonneegegevens te verkrijgen.</p> <p>Het BIPT zal de operatoren wijzen op hun verplichting dienaangaande, nl. de gegevens m.b.t. de abonnees ter beschikking stellen onder billijke, redelijke en niet-discriminerende, technische, financiële en commerciële voorwaarden aan de personen die een aangifte hebben gedaan van deze diensten.</p> <p>Tevens zal onderzocht worden of een meer gecentraliseerd systeem van beheer van abonneegegevens opportuun zou zijn.</p> <p>KSF: input o.a. van o.a. Berec, operatoren...</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Informatief schrijven met vragenlijst aan aanbieder van elektronische communicatiediensten aangaande het verstrekken van abonneegegevens aan aanbieders van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten – verwerking resultaten-opstellen verslag.</p> <p>Analyse van de opportuniteit van het tot stand brengen van een meer gecentraliseerd systeem van beheer van abonneegegevens.</p>	<p><b>Q2</b></p> <p><b>Q3</b></p>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2017/13 Controle van de prijzen van de producten die tot de universele postdienst behoren</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijzen moeten betaalbaar, kostengeoriënteerd, niet-discriminerend en transparant zijn opdat niemand wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling van "stimuleren van inspraak en sociale inclusie" in acht te nemen. Het BIPT gaat over tot de controle op de inachtneming van de tariefbeginselen die gelden voor de universele dienst onder andere door een ex-antecontrole van het "kleingebruikerspakket" voor de tarieven van het jaar 2018 ingeval bpost een tariefverhoging voorstelt. Deze ex-ante controle doet geen afbreuk aan de algemene tariefbeginselen voor alle andere universele postdiensten.</p> <p>De ex-ante controle van de betaalbaarheid van het "kleingebruikerspakket" gebeurt momenteel via een prijsreguleringsmechanisme (price cap systeem). Ook andere tariefprincipes worden in deze context gecontroleerd (kostenoriëntatie, non-discriminatie en transparantie). Wat kostenoriëntatie betreft zal de methodologie aangehaald in het BIPT-besluit van 21 maart 2017 gebruikt worden.</p> <p>De ex-ante controle op de prijzen van het kleingebruikerspakket hangt af van het ontvangen van de aanvraag tot prijsstijging door bpost voor 1 september zoals voorzien in de huidige postwet..</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Het BIPT plant de volgende acties in 2017:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) in voorkomend geval de controle van de voorgestelde tariefstijging voor de diensten van het kleingebruikerspakket;</li> <li>2) een ontwerpbesluit met betrekking tot de toepassing van een "price-cap" en de andere wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op de prijzen voor de diensten die in het kleingebruikerspakket zitten;</li> <li>3) de publicatie van dit besluit.</li> </ol>	<p><b>Q3</b></p> <p><b>Q3</b></p> <p><b>Q4</b></p>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

## Strategische as 2 "Gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**G/1/2017/14 Impactstudie van de regels voor bescherming van de consument**

Consumenten

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Steeds meer vloeit de wetgeving in de brede zin over van regels ter bescherming van de consument. Op het stuk van elektronische communicatie moeten deze regels afgestemd zijn op de problemen die zich concreet voordoen en ten aanzien van hun impact op de betrokkenen van de sector (regulator, consumenten, operatoren).

In 2016 is het BIPT gestart met een impactstudie van deze regels. Deze studie zal worden gefinaliseerd in 2017. De resultaten zullen als volgt worden voorgesteld:

- Er zal een inventaris van de maatregelen ter bescherming van de consument in de wetgeving en de nationale reglementering betreffende de elektronische communicatie worden opgesteld;
- Er zal een studie naar de concrete impact van de regels op de consument, op de administratieve kosten die de sector draagt en op het werk van de regulator worden gevoerd.

De studie heeft als doel om zowel de positieve als negatieve effecten te bestuderen.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Publicatie van de impactstudie  
Presentatie van de studie aan de sector

Q2  
Q3

### BUDGET 2017

Geen extern budget voorzien.

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2017/01 De transparantie in verband met de kwaliteit van de mobiele netwerken verbeteren</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deze operationele doelstelling moet meer transparantie garanderen op het stuk van de kwaliteit van de ervaring van de gebruikers van de mobiele netwerken. De dekking, die de basis vormt voor het ATLAS-project, vertelt iets over de beschikbaarheid van een mobiel netwerk, maar zegt niet alles. Daarom neemt het BIPT zich voor om ook kwaliteitskenmerken van mobiele netwerken die dichterbij de ervaring van de gebruiker staan, te meten en te publiceren. Het BIPT zal een onderneming selecteren die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de metingen op de weg. Het BIPT zal een meetcampagne lanceren in verband met de kwaliteit van de ervaring via crowd sourced tests.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Selectie van een partner om de meetcampagne te lanceren via crowd sourced tests. Publicatie van de resultaten.	Q3 Q4
BUDGET 2017	
Extern budget voorzien.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2017/02 Kritieke infrastructuren</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 24, § 2, van de wet van 1 juli 2011 betreffende de veiligheid en de bescherming van de kritieke infrastructuren voorziet in de aanduiding door de Koning van een inspectiedienst per sector. Deze inspectiedienst is nog niet aangewezen voor de elektronische-communicatiesector.</p> <p>Het BIPT kan de rol van inspectiedienst voor de elektronische-communicatiesector op zich nemen aangezien het reeds zijn bijdrage levert als sectorale overheid. Het koninklijk besluit van 27 april 2016 tot vaststelling van de personeelsformatie van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie heeft onlangs voorzien in een uitbreiding van het kader met tot vijf (5) ingenieurs-adviseurs voor het BIPT.</p> <p>Er werd een eerste rekruteringsfase gelanceerd en twee (2) ingenieurs-adviseurs zullen de voormelde dienst versterken op 1 december 2016 en op 1 januari 2017. Deze aanwinsten zullen worden opgeleid om mogelijk de organisatie van zo'n inspectiedienst op zich te nemen.</p> <p>Zij zullen de taken, verantwoordelijkheden en te halen doelstellingen van deze inspectiedienst bepalen.</p> <p>Indien het BIPT zou worden gekozen als inspectiedienst belast met de uitvoering van deze nieuwe opdracht, zou een koninklijk besluit moeten worden aangenomen op basis van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opstellen van het KB Publicatie van het KB Inspectie en evaluatie met feedback naar de operatoren	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	



Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2017/03 Crisis response process optimaliseren</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
Er is een crisisplan voor de elektronische-communicatiesector nodig . De crisis response procedures zullen continu geoptimaliseerd worden.	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Analyse en optimalisatie van de communicatieprocedures. Periodieke tests van de procedures.	<b>continu ten minste 2 keer per jaar</b>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2017/04 Verbeteren van de dekkingskwaliteit van de mobiele netwerken aan de grensstreken</b>	Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deze operationele doelstelling moet meer transparantie garanderen wat betreft de dekking van de mobiele netwerken, de identificatie van de witte zones in de grensgebieden en de verbetering van de breedbandinternettoegang. Dit project wordt verwezenlijkt met onze collega's van ILR.</p> <p>Het project omvat drie pijlers: (i) invoering van de meetmethode in samenwerking met ILR, (ii) de identificatie van de grensoverschrijdende dekkingsproblemen, (iii) de voorbereiding van aanbevelingen aan de operatoren en overheden.</p> <p>Het doel is drievoudig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- overdracht van kennis tussen de teams van ILR en het BIPT</li> <li>- verbetering van de kwaliteit van de mobiele netwerken in de grensoverschrijdende zones</li> <li>- aanbevelingen</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Voorleggen en analyseren van de resultaten van de "roaming"-metingen Aanbevelingen aan de mobiele operatoren Nieuwe kwaliteitsmetingen op het terrein en analyse van de resultaten	<b>Q3</b> <b>Q4</b> <b>na implementatie</b>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

## 2.5 Strategische as 3 “Schaarse middelen”

### 1. Schaarse middelen beheersen

Strategische as 3 “Schaarse middelen”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2017/01 De aanpassing van het nummerplan aan de lange termijn ontwikkelingen op de markt</b>	Strategische cel Scarce Resources
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om vernieuwing op de markt van de elektronische communicatie te stimuleren. Het BIPT zal zoals bepaald in het Europees regelgevend kader actief samenwerken met alle andere regulerende instanties in Europa om de beleidsaanpak inzake nummering in Europa zoveel mogelijk te laten convergeren. Daarnaast kan het nationaal beleid niet meer los worden gezien van de keuzes die internationaal (buiten Europa) worden gemaakt. Verdere stappen worden gezet op vlak van extraterritoriaal gebruik van nummeringsmiddelen, rol van nummeroverdraagbaarheid voor nieuwe toepassingen, softSIM, bestrijding van fraude gerelateerd aan nummers en eCall.</p> <p>Het behalen van de resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals o.m. de betrokkenheid van de sector, dringendheid of andere tussenkomende instanties.</p> <p>Daarnaast zullen de principedossiers (die buiten normale exploitatie vallen) zoals ze zich aandienen behandeld worden op basis van de bestaande regelgeving. KSF's:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compatibiliteit van de gekozen opties met de Europese en internationale reglementering (ITU, ...);</li> <li>2. Duidelijke beleidsmatige keuzes op politiek niveau.</li> </ol>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>De prioriteit zal worden gegeven aan concrete dossiers die zich aandienen in de loop van het jaar. Afsluiten aanvraagdossiers die buiten de normale exploitatie vallen.</p> <p>Starten van consultatie omtrent de nummeringsopties eCall. Meedelen van de samenvatting en voorlopige conclusies eCall. Start consultatie ontwerp MB en ontwerpbesluit eCall.</p>	<p><b>Q1, Q2, Q3 en Q4</b></p> <p><b>Q1</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b></p>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

Strategische as 3 “Schaarse middelen”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2017/02 Publicatie van een mededeling voor introductie 5G</b>	Strategische cel Scarce Resources Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De mededeling van de Europese Commissie met het “5G Actieplan” heeft de band 3,4-3,8 GHz vooropgesteld als de pionier band voor de introductie van 5G in Europa. Andere organisaties zoals CEPT en de RSPG namen ook een gelijkaardige positie in.</p> <p>Het is van essentieel belang voor België om zich hierop voor te bereiden via:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het opstellen van een mededeling aangaande de belangrijkste kandidaat frequentiebanden voor de vroegtijdige introductie voor 5G in België;</li> <li>- het vinden van een evenwicht tussen de belangen van de bestaande operatoren in deze band en de belangen van andere geïnteresseerde actoren;</li> <li>- het opvolgen van de internationale ontwikkelingen van 5G in deze band ( onder andere in het kader van de RSPG en CEPT).</li> </ul> <p>Het BIPT overweegt om een bijkomende raadpleging te organiseren betreffende de werkwijze waarop de veiling van de verschillende frequentiebanden zal worden georganiseerd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
De publicatie van een mededeling voor een introductie voor 5G in België. Dit document zal de nodige stappen en scenario’s voor de terbeschikkingstelling van deze band voor 5G bevatten.	<b>Q2</b>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

Strategische as 3 “Schaarse middelen”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2017/03 Refarming van de luchtvaartbanden op basis van 8,33 kHz</b>	Toewijzingen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De frequentieband tussen 108 en 137 MHz is voorbehouden voor de luchtvaart voor communicatie over korte en middellange afstand tussen piloten en het personeel in de grondstations. Deze band ondergaat momenteel structurele wijzigingen overeenkomstig artikel 4.5 van Uitvoeringsverordening (EU) Nr. 1079/2012 van de Commissie van 16 november 2012 door kanalen van 8,33 kHz in plaats van de huidige 25 kHz op te leggen. De volledige migratie naar 8,33 kHz zal afgerond moeten zijn tegen 1 januari 2018.</p> <p>Deze wijziging houdt de verandering in van alle radio's die in deze frequentieband werken op enkele uitzonderingen na.</p> <p>Deze refarming zal ertoe leiden dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- twee regulerende organen (het Directoraat-Generaal Luchtvaart en het BIPT) nauw met elkaar zullen moeten samenwerken om de veiligheid van de luchtvaart(communicatie) te waarborgen;</li> <li>- er een elektronisch loket moet worden ingesteld opdat de gebruikers van die banden hun gegevens kunnen controleren en een nieuwe vergunning kunnen aanvragen;</li> <li>- de communicatiekanalen naar deze gebruikers geoptimaliseerd worden om ze ertoe te brengen het elektronisch loket te raadplegen (“push”-communicatie).</li> </ul> <p>De feedback zal van groot nut zijn om de communicatiekanalen naar de overige houders van private radiovergunningen te optimaliseren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Contact opnemen met alle vergunninghouders (brieven, e-mail, enz.).</p> <p>Online zetten van een platform voor peiling over het materiaal + mogelijkheid tot updaten van de administratieve gegevens.</p> <p>Codering update van de databank.</p> <p>Online zetten van een formulier voor de nieuwe aanvragen voor vergunningen.</p> <p>Afgifte van de nieuwe vergunningen voor het nieuwe radiomateriaal.</p>	<p><b>Q1</b></p> <p><b>Q2</b></p> <p><b>Q3</b></p> <p><b>Q4</b></p>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2017/04 Voorbereiding veiling 2G- en 3G-frequentiebanden</b>	Strategische cel Scarce Resources Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De voorbereiding van de organisatie van de veiling van de vergunningen voor de 2G-en 3G-frequentiebanden. Een kritische facto is de tijdige beschikbaarheid van het wetgeving kader ( art. 30 WEC en de nodige KB's).</p> <p>Dit omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de analyse van de resultaten van de publieke consultatie van de wetgevende teksten;</li> <li>- de eventuele voorbereiding van een lastenboek voor de identificatie van een ondersteunende consultant voor de organisatie van een internetveiling.</li> </ul> <p>Het BIPT overweegt om een bijkomende raadpleging te organiseren betreffende de werkwijze waarop de veiling van de verschillende frequentiebanden zal worden georganiseerd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
De voorbereiding van de veiling. Deze veiling zal afhangen van de door de regering gewenste kalender en van de publicatie van de KB' s betreffende deze materie.	<b>Q4</b>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2017/05 Voorbereiding veiling van 700 MHz</b>	Strategische cel Scarce Resources Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De voorbereiding van de organisatie van de veiling van de vergunningen voor de 700 MHz. Een kritische facto is de tijdige beschikbaarheid van het wetgeving kader ( art. 30 WEC en de nodige KB's). Dit omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de analyse van de resultaten van de publieke consultatie van de wetgevende teksten;</li> <li>- de eventuele voorbereiding van een lastenboek voor de identificatie van een ondersteunende consultant voor de organisatie van een internetveiling.</li> </ul> <p>Het BIPT overweegt om een bijkomende raadpleging te organiseren betreffende de werkwijze waarop de veiling van de verschillende frequentiebanden zal worden georganiseerd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
De voorbereiding van de veiling. Deze veiling zal afhangen van de door de regering gewenste kalender en van de publicatie van de KB' s betreffende deze materie.	<b>Q4</b>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

## 2.6 Strategische as 4 “Efficiënte werking”

### 1. Een toegankelijke werking verzekeren

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/1/2017/01 Doeltreffende communicatie met alle stakeholders</b>	Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De dienst Communicatie van het BIPT maakt werk van een goede communicatie over de activiteiten van het BIPT met alle stakeholders via het strategisch plan, het werkplan en het jaarverslag.</p> <p>Een woordvoerder bouwt, in overleg met de voorzitter, een actief en reactief persbeleid van het BIPT uit. Dat betekent concreet voor het actieve deel, het uitsturen van een 10-tal persberichten op jaarbasis en het organiseren van persconferenties en het uitrollen van sommige sociale mediakanalen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie ontwerp van werkplan. Publicatie jaarverslag. Sociale media: verdere uitrol van bepaalde sociale mediakanalen.	Q1 Q2 Q4
BUDGET 2017	
Extern budget voorzien.	



## Strategische as 4 "Efficiënte werking"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>E/1/2017/02 Hernieuwing van de website van het BIPT</b>		Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>De website van het BIPT bedient twee categorieën van publiek: de operatoren en andere professionele gebruikers enerzijds en anderzijds de consumenten. Uit een analyse van de meest bezochte pagina's blijkt dat de consumenten bijna twee derde vertegenwoordigen van de bezoeken die in de eerste drie kwartalen van 2016 zijn gedaan.</p> <p>Uitgaande van het principe dat de professionele bezoeker meer ervaring heeft om toegang te krijgen tot de informatie die hij zoekt, is het van belang te proberen om de toegang tot de informatie nog meer te vergemakkelijken voor de niet-professionele bezoeker. Deze laatste is zich misschien maar in beperkte mate bewust van de diensten die de website hem kan verstrekken; het is dus van belang dat de structuur van de informatie, de ergonomie van de site en de codering van de informatie zo perfect en toegankelijk mogelijk worden verwezenlijkt.</p> <p>De dienst Communicatie zal de in 2016 begonnen studie voortzetten met de bedoeling de door te voeren aanpassingen te definiëren, rekening houdende met de Europese verplichtingen, de goede praktijken en de standaarden die door de federale administratie worden gehanteerd.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING
Analyse en definitie van de behoeften. Afhankelijk van de vorderingen in de eerste fase, werkzaamheden.		Q2 Q4
BUDGET 2017		
Geen extern budget voorzien.		

## Strategische as 4 "Efficiënte werking"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**E/1/2017/03 Maritieme dienst en dienst Luchtvaart**

Toewijzingen

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Naar het voorbeeld en als voortzetting van de acties die ondernomen zijn in het kader van de dienst Radioamateurs zal het BIPT zijn initiatief uitbreiden om de "customer experience" van de klanten van de dienst Maritiem en van de dienst Luchtvaart te verbeteren voor de toekenning van vergunningen en de afgifte van verklaringen van bekwaamheid.

Er worden vier assen geïdentificeerd.

1. Integratie van het digitaal kantoor voor de administratieve follow-up, met inbegrip van de huidige en toekomstige documentatie van de operationele processen
2. Online zetten van een platform om de indiening van aanvragen voor vergunningen en examens voor navigatiescholen te vergemakkelijken.
3. Anticiperen op en uitvoeren van de reglementaire wijzigingen
4. Vereenvoudiging, gebruikersvriendelijkheid van de procedures (formaat van de vergunningen, interactiviteit, enz.).

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

As 1: Digitaal kantoor  
As 2: Onlineplatform (elektronisch loket)  
As 3: Reglementaire wijzigingen  
As 4: Vereenvoudigingen

**Q3**  
**2017**  
Vóór inwerkingtreding van het ontwerp van wijzigings-KB  
**Q4**

### BUDGET 2017

Geen extern budget voorzien.

## Strategische as 4 "Efficiënte werking"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**E/1/2017/04 Dienst Radioamateurs**

Toewijzingen

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Radioamateurs hebben als passie radio-uitzendingen te doen als een soort spel. Door deze radio-uitzendingen geraken zij die deze hobby uitoefenen vertrouwd met de zendtechnieken die het mogelijk maken radioverbindingen tot stand te brengen met andere radioamateurs in de hele wereld. De sector is dynamisch in België en er zijn verschillende erkende verenigingen. Daardoor worden geïnteresseerden aangetrokken en wordt een hoog niveau van knowhow op het stuk van radio behouden in ons land, wat nuttig is voor onze industrie.

Het BIPT is bevoegd voor deze activiteit, met name door de zendvergunningen af te geven alsook de verklaringen van bekwaamheid. Om de kwaliteit van zijn prestaties te verbeteren heeft het BIPT het plan om de modernisering van zijn operationele processen die verband houden met de dienst Radioamateurs voort te zetten om de *Customer Experience* te verbeteren.

Er worden vier assen geïdentificeerd.

1. Integratie van het digitaal kantoor voor de administratieve follow-up
2. Online zetten van een digitaal platform om de indiening van de aanvragen voor vergunningen, duplicaten of wijzigingen te vergemakkelijken.
3. Anticiperen op en uitvoeren van de reglementaire aanpassingen
4. Vereenvoudiging van de procedures (betaalwijzen, formaat voor de vergunningen, follow-up van de facturen, enz.)

Deze acties zullen worden ondernomen in nauwe samenwerking met de erkende radioamateurverenigingen.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

As 1: Digitaal kantoor  
As 2: Onlineplatform (elektronisch loket)  
As 3: Reglementaire aanpassingen  
  
As 4: Vereenvoudigingen

**Q3**  
**2017**  
Vóór inwerkingtreding van het ontwerp van wijzigings-KB  
**Q4**

### BUDGET 2017

Geen extern budget voorzien.

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/1/2017/05 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg</b>	Internationale Relaties
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het reglementaire kader voor elektronische communicatie en de postdiensten door samenwerking met de EC en de regelgevende instanties in BEREC en ERGP met aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BEREC programmapunten in 2017: “Framework review”, “Convergence of fixed and mobile networks”, “Input on implementation of symmetric obligations: description of existing practices and consideration of future challenges”, “Favouring investment and connectivity”, “IP interconnection practices in the context of net neutrality”, “Supporting innovation (IoT/Spectrum sharing)”, “Follow up of ongoing work on IoT and its impact on the EC Regulatory Framework”, “Spectrum needs to foster innovation in Europe”, “Review of Termination Rates recommendation”, “ International roaming”, “Promoting end-user choice, accessibility and affordability”, “Safeguarding an open internet /Net neutrality” en “The impact of content markets (incl. premium audiovisual) and devices on fixed and mobile Electronic Communication Services markets”.</li> <li>• ERGP programma 2017: “Implementation and evolution of the universal service obligation”, “Cross-border parcels delivery for e-commerce purposes”, “End-to-End Competition and Access Regulation”, “Regulatory accounting and price regulation”, “Quality of service, consumer protection and complaints handling” en “Monitoring of market developments”.</li> </ul> <p>In 2017 zal het BIPT, samen met de Portugese regulator ANACOM, de ERGP werkgroep “End-user satisfaction and monitoring of market outcomes” leiden, zodat de twee geplande deliverables van het voorziene ERGP werkprogramma 2017 kunnen worden opgeleverd.</p> <p>Vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen in internationale organisaties en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden (ITU, UPU, CEPT, etc.).</p> <p>In 2017 zal het BIPT zijn vierjarig mandaat uitoefenen als lid van de Raad van Beheer van de UPU. Zodoende kan het BIPT helpen en erop toezien dat de noodzakelijke UPU-hervormingen worden uitgevoerd en dat de belangen van België en van Europa in het algemeen worden beschermd. Verder werd het BIPT aangeduid als covoorzitter van de Commissie 2 van de Council of Administration die bevoegd is voor “USO, Regulatory Affairs and Postal Regulation”.</p> <p>Verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met buitenlandse ministeries, NRA’s, belangengroepen van industrie en operatoren enz.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Actieve voorbereiding van, en deelnemen aan, de plenaire vergaderingen IRG/BEREC, ERGP, ITU, CEPT, UPU	<b>Q1,Q2,Q3 en Q4</b>
Feedback verhogen van de plenaire vergaderingen IRG/BEREC, ERGP	<b>Q1,Q2,Q3 en Q4</b>
Continue feedback en evaluatie m.b.t. het proces van de herziening van het Europese regelgevend kader	<b>Q1,Q2,Q3 en Q4</b>
Actief voorbereiden en deelnemen aan de Raad van Beheer van de UPU alsook concrete invulling geven als voorzitter van de Commissie 2 van de Raad van Beheer die bevoegd is voor “USO, Regulatory Affairs and Postal Regulation”	<b>Q2 en Q4</b>
Als voorzitter van de ERGP WG “End-user satisfaction and monitoring of market outcomes”, twee rapporten coördineren, namelijk “ERGP Report on the quality of service, consumer protection and complaint handling 2016- an analysis of trends” en “ERGP Report on the main postal market developments”.	<b>Q3 en Q4</b>
BUDGET 2017	
Geen extern budget voorzien.	

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENSTEN
<b>E/2/2017/01 Intern Werkplan</b>	BIPT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Binnen zijn beschikbare middelen zal het BIPT ernaar streven om een bekwame en efficiënte organisatie uit te bouwen en voor zijn personeel trachten een aantrekkelijke werkgever te zijn.</p> <p>Verskillende projecten voor een betere werking van zijn eigen organisatie worden gebundeld in een Intern Werkplan met een beschrijving van eigen doelstellingen en KPI's die op kwartaalbasis zullen worden geëvalueerd.</p> <p>Zo zal het BIPT volgende projecten opnemen in het Intern Werkplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een uniform taalbeleid realiseren dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders;</li> <li>- Een correct en efficiënt personeelsbeheer en personeelsbeleid voeren;</li> <li>- Een adequaat vormingsbeleid voeren;</li> <li>- Het verder uitbouwen van een logistieke ondersteuning en een duurzaam aankoopbeleid;</li> <li>- Het voeren van een correct en efficiënt financieel beleid;</li> <li>- Het verbeteren van het integriteitsbeleid door de bestaande interne informatie m.b.t. integriteitsrisico's en spelers samen te brengen in het kader van het bespreken van mogelijke structurele oplossingen en specifieke sensibilisering;</li> <li>- De inspanningen op vlak van interne controle verder zetten door nieuwe actieplannen, een verdere analyse van de strategische risico's en bepaling van de prioritaire acties en een verdere follow-up van de wanbetalers.</li> <li>- Het verder uitwerken van het procesbeheer, waar we streven naar een efficiënte en effectieve interne samenwerking met een verhoging van de kwaliteit voor de burger;</li> <li>- Het verbeteren van het gebruikte elektronisch documentbeheer;</li> <li>- Het verderzetten van het project Digitaal Kantoor door de software van de dienst toewijzingen te vernieuwen;</li> <li>- Het moderniseren van de vaste monitoringtools;</li> <li>- Digitaal kantoor</li> <li>- Een performante werking van de dienst Griffie;</li> <li>- Een performante werking van de dienst communicatie</li> <li>- Opvolging van de uitvoering van het Werkplan 2017 en presentatie aan de stakeholders.</li> </ul>	

### **3. Procedure tot verzoening van operatoren**

De verzoeningsprocedure bij het BIPT helpt de operatoren compromissen te vinden wanneer ze tegenover elkaar staan in een geschil. Deze procedure bevordert de vlotte marktwerking door een snellere oplossing (ongeveer zes maanden) van de geschillen tussen de marktspelers mogelijk te maken.

Het verzoeningscollege bestaat uit drie effectieve leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT, en drie plaatsvervangende leden. De verzoeningsprocedure tussen operatoren is vastgelegd in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 en wordt gedetailleerd geregeld door het KB van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure.

### **4. Horizontale activiteiten van het BIPT**

#### **4.1. Activiteiten van de juridische dienst**

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT.

##### **4.1.1 De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT**

De juridische dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is immers betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten. Deze samenwerking bij het opstellen van de besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan.

De juridische dienst nam aldus bijvoorbeeld deel aan de uitvoering van de beslissingen van de CRC tot openstelling van de kabel voor concurrentie (in samenwerking met de audiovisuele regulatoren: VRM, CSA en Medienrat); aan de bepaling van de wholesaletarieven voor de markten voor vaste gespreksafgifte (FTR) en mobiele gespreksafgifte (MTR); de juridische dienst ondersteunt de opmaak en analyse van de markten voor breedband en omroep evenals de aannames van verschillende uitvoeringsbesluiten.

De juridische dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten. Ten slotte verspreidt de juridische dienst proactief rechtskundige informatie waarbij rekening wordt gehouden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen.

##### **4.1.2 De coördinatie van geschillen**

De juridische dienst van het BIPT coördineert de gerechtelijke beroepen via een proces waarbij andere diensten van het BIPT en de advocaten van het BIPT betrokken zijn. Deze beroepen zijn voornamelijk gericht op besluiten die het BIPT aangenomen heeft. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen van de Belgische Staat in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

De indiening van een gerechtelijk beroep veronderstelt de specifieke aanwijzing van een of meer advocaten, om het BIPT te vertegenwoordigen en te verdedigen tijdens de procedure voor een bepaalde rechtbank (Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, hof van beroep, Raad van State of andere rechtbanken). Bij die aanwijzing hoort de overzending van de geding inleidende akte, die zelf voor eerste commentaar wordt verstuurd naar de dienst die aan de oorsprong ligt van de aangevochten beslissing. Naargelang van de rechtbank in kwestie gaat het indienen van een bezwaar ofwel gepaard met de vaststelling van een inleidingszitting, die in hoofdzaak zal dienen voor de vaststelling van het tijdsverloop van de rechtspleging, ofwel volgen er wettelijke termijnen die de rechtspleging uitstippelen.

Deze eerste fase is hoe dan ook gewijd aan de opstelling van het administratieve dossier van het BIPT, waarin alle documenten worden verzameld die de overheid in staat hebben gesteld om met kennis van zaken haar beslissing te nemen. Met de hulp van de betrokken dienst van het BIPT, die de nodige stukken eraan verstrekt, stelt de juridische dienst het administratieve dossier samen dat aan de basis ligt van de aangevochten beslissing; daarbij wordt specifiek gelet op de eerbiediging van de zakengeheimen van de betrokken ondernemingen. Deze fase veronderstelt dus een dialoog tussen diensten en tussen de juridische dienst en derden, auteurs van mogelijk vertrouwelijke documenten.

De latere fases, op elke vastgestelde datum, bestaan uit het schrijven van conclusies of opmerkingen. Tijdens deze fase plant en coördineert de juridische dienst het redactiewerk van de advocaten, de informatieverstrekking, de nalezing en correctie van de akten van de procedure. Deze fase impliceert de vaststelling van termijnen voor de advocaten alsook voor de diensten die bij het proces betrokken zijn en aan de oorsprong liggen van de betwiste beslissing. Deze termijnen bakenen de uitwisseling van bijdragen en inlichtingen af. De juridische dienst ontfermt zich uiteindelijk over de mededeling van instructies en inlichtingen aan de advocaten van het BIPT met het oog op de coherentie van de standpunten van het BIPT.

Tot slot werkt de juridische dienst mee aan de voorbereiding van de pleidooien en staat het eventueel de advocaten tijdens die pleidooien bij.

#### **4.1.3 De processen van aankopen, overheidsopdrachten en invordering van schuldvorderingen**

De juridische dienst werkt actief samen met de diensten Aankopen, NCS, IT en Boekhouding in verband met de uniformisering van de operationele processen betreffende alle uitgaven van het BIPT die onder het toepassingsgebied vallen van de wet van 15 juni 2006 betreffende de overheidsopdrachten, die in werking is getreden op 1 juli 2013.

De juridische dienst werkt ook nauw samen met de dienst Boekhouding en de pool Toewijzingen in verband met de invordering van de sommen die aan het BIPT verschuldigd zijn in het kader van de uitoefening van zijn wettelijke opdrachten. Een overheidsopdracht werd gegund voor de aanwijzing van een advocaat die belast is met de invordering van deze vorderingen.

Tot slot zal de juridische dienst de werkzaamheden volgen die worden verricht in het kader van de toepassing van de modernisering van de Europese richtlijnen inzake overheidsopdrachten en de creatie van een Europees kader voor concessies.

#### **4.1.4 De voorbereiding van de reglementering**

Het BIPT is opgericht als een openbare instelling van type A door de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Onder dat voormalige statuut was het de voornaamste opsteller van ontwerpen van verordeningsteksten in de post- en de telecommunicatiesector. De BIPT-statuuwet heeft het BIPT een autonome rechtspersoonlijkheid verleend die anders is dan die van de Staat.

Nadat het in april 2003 een onafhankelijke regulator was geworden, is het BIPT door de wetgever vooral belast met het toezicht op de naleving van de sectorale reglementering en de uitvoering daarvan in de materies die te maken hebben met de postdiensten en de telecommunicatie, alsook sedert maart 2007 in materies in verband met omroep op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een van de wettelijke opdrachten van het BIPT bestaat erin aan de bevoegde minister voorstellen voor uitvoeringsmaatregelen – koninklijk of ministerieel besluit - te doen in de gevallen waarin de wet voorziet, hoewel dat relatief uitzonderlijk is. De wet schrijft immers vaker voor dat de uitvoeringsmaatregelen worden

aangenomen op voorafgaand advies van het BIPT, wat niet belet dat aan dat advies een reglementair ontwerp kan worden toegevoegd, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de minister. Dankzij zijn expertise wordt het BIPT gebruikelijk gevraagd om de minister bij te staan in de voorbereiding van de federale wetgeving. Tot die taak behoren ook de follow-up en de bijstand aan de minister in het kader van de Europese inbreukprocedures met betrekking tot de sector van de post en de telecommunicatie. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

Op het gebied van de elektronische communicatie worden deze activiteiten van het BIPT ook gefinancierd door de sector, overeenkomstig de Europese voorschriften. Artikel 29 van de WEC schrijft immers voor dat de administratieve bijdragen die het BIPT int met name dienen voor “het opstellen (...) van de wetgeving”.

Het is belangrijk er de nadruk op te leggen dat het BIPT geen invloed heeft op het tijdschema voor de uitvoering van die opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van politieke prioriteiten. Het BIPT moet echter wel de aandacht van de minister vestigen op de regelgevende maatregelen waarmee het zijn taken als onafhankelijke regulator beter kan vervullen, door aan de minister zo nodig een voorstel voor een regelgevende tekst voor te leggen. Zoals aangegeven in de inleiding, vormt de al dan niet vermelding van regelgingsmaatregelen in de fiches geen indicatie van het belang of de voorrang die moet worden gegeven aan de maatregelen in kwestie.

#### **4.1.5 Overzicht van het huidige wetgevende werk**

Voorontwerp van wet betreffende de verzameling en de bewaring van gegevens in de elektronische-communicatiesector.

#### **4.1.6 Overzicht van de lopende wetgevende projecten**

Er zijn voor het komende jaar verschillende wetgevende projecten aangekondigd.

##### **1. Wetsontwerp diverse bepalingen:**

Het ontwerp wil meer bepaald de geschillen tussen telecomoperatoren (aanbieders van netwerken, van diensten of van apparatuur) of tussen postale of "media"operatoren aan het BIPT toevertrouwen, de lijst van door het BIPT gecontroleerde normen vervolledigen, de tijdelijke maatregelen uitbreiden met vermoede inbreuken en de postsector, wijzigingen aanbrengen op het stuk van frequenties en het gebruik van stoorzenders.

De voornaamste wijzigingen betreffen de aanduiding van de aanbieder van het geografische element van de universele dienst en de versterking van de bescherming van de consument via verplichtingen tot aanvullende informatie.

##### **2. Wetontwerp tot herziening van de postale wet**

In 2017 wordt een globaal project van herziening van de postwet van 6 juli 1971 afgewerkt.



## 5. Tabel van uitvoeringsmaatregelen die nog moeten worden aangenomen

Deze tabel bevat een onvolledige lijst van koninklijke of ministeriële besluiten die moeten worden aangenomen voor de elektronische-communicatiesector en de postsector. De prioriteiten zullen worden bepaald door de minister van Economie. Verschillende wettelijke bepalingen voorzien in zijn interventie via koninklijke besluiten die al dan niet zijn vastgesteld na overleg in de Ministerraad, alsook via ministeriële besluiten.

Legende:

- kolom 1 bevat het voorwerp van de aan te nemen besluiten, verdeeld volgens de betrokken wet en de materie;
- in kolom 2 staat telkens de wettelijke grondslag die de besluiten uitvoeren;
- kolom 3 beschrijft de opdracht van het BIPT (voorstel of advies);
- kolom 4 omvat de verwijzing naar de Europese teksten (richtlijnen of beschikkingen);
- kolom 5 geeft een overzicht van de besluiten waarvoor overleg in de Ministerraad is vereist.

VOORWERP VAN DE TE NEMEN KB'S	WETTELIJKE BASIS	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
<b>BIPT- RECHTSMIDDELEN EN GESCHILLEN</b>	<b>Wet van 17 januari 2003</b>			
KB procedure van administratief besluit (NV)	4			X
<b>MARKTTOEGANG</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB phone shops en onderaannemers	47	Advies		
KB notificatie van versleuteling	48	Advies		
KB andere elektr.-communicatieactiviteiten	49, § 1	Advies		X
<b>ECONOMISCHE REGULERING</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB toestaan toegang of interconnectie	53	Advies		
KB boekhoudkundig model en boekhoudmethode	66, § 3	Advies		
<b>FREQUENTIES</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB rechten GSMR-Rail	11 Wet van 12 december 2006	Advies		X
KB technische voorschriften m.b.t. toewijzing radiofrequenties die uitsluitend bestemd zijn voor omroepsignalen	14, 2e lid	Advies		X
KB radiomaritieme dienst: algemene regels	39, § 2	Advies		
KB radioamateurs: algemene regels	39, § 2	Advies		
<b>BESCHERMING VAN DE EINDGEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>

KB nadere regels van toepassing wanneer een abonnee afziet van een elektronische-communicatiedienst bij een operator om een elektronische-communicatiedienst bij een andere operator te verkrijgen	111/2, § 1, eerste lid	Advies		
KB wachttijden (helpdesk)	116, 2e lid	Advies		X
KB antwoordtijd aan de eindgebruiker	116, 3e lid	Advies		X
KB andere verplichtingen die worden opgelegd aan de dienstenaanbieder, de faciliterende operator, de facturerende operator, de eindgebruiker en eventuele andere betrokken partijen, die de Koning aanduidt	116/1, § 2	Advies		
	<b>Wet van 15 mei 2007</b>			
KB nadere regels van toepassing wanneer een abonnee afziet van een omroeptransmissie- of omroepdistributiedienst bij een operator om een omroeptransmissie- of omroepdistributiedienst bij een andere operator te verkrijgen	5/2	Advies		
<b>PRIVACY</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB bijkomende diensten (extra faciliteiten)	121, § 1, eerste lid	Advies		
KB onredelijk gebruik en schadeloosstelling	130, § 2, 3e lid	Advies		
KB voorwaarden en procedures voor opheffing van de uitschakeling van de weergave van de oproepende lijn in geval van kwaadwillig gebruik	130, § 6, eerste lid	Advies		
KB nadere bepalingen voor bewaring van de identificatiegegevens van de oproepende abonnee	130, § 6, 3e lid	Advies		
KB recht op raadpleging telefoongidsen en persoonlijke gegevens	133, § 2, 2e lid	Advies		
<b>WETTELIJKE ONDERSCHEPING</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB voorwaarden registratie en bewaring van de identificatie- en verkeersgegevens van de eindgebruikers door leveranciers en doorverkopers die niet de hoedanigheid van operator hebben	9, § 7, 1e lid	Advies		X
KB technische en administratieve maatregelen om het identificeren van de beller, het opsporen, lokaliseren, afluisteren, kennismaken en opnemen van privécommunicatie mogelijk te maken (samenwerking met Justitie en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten)	9, § 7, 2e lid	Advies		X
KB gegevens te bewaren per type van categorie alsook de vereisten waaraan deze gegevens moeten beantwoorden	126, § 3	Advies		X
KB ter bepaling van de statistieken die de aanbieders en	126, § 5, 5e lid	Advies		

operatoren bedoeld in paragraaf 1, eerste lid, jaarlijks bezorgen aan het Instituut en die welke het Instituut bezorgt aan de minister en aan de minister van Justitie				
KB ter bepaling van : 1° de nadere regels van her verzoek en de verstrekking van het veiligheidsadvies ; 2° de vereisten waaraan de Coördinatiecel moet beantwoorden; 3° de informatie te verstrekken aan het BIPT en CBPL+ alsook de autoriteiten die toegang hebben tot die informatie; 4° de overige regels die de samenwerking van de operatoren en van de aanbieders met de Belgische autoriteiten of met sommigen van hen, regelen, voor de verstrekking van de gegevens;	126/1, § 4	Advies		X
KB tarieven als vergoeding van de medewerking van de operatoren*	127, § 1, 2e lid	Advies		
<b>NOODDIENSTEN</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB tot opheffing van het nummer 110 voor Child Focus	107, § 1	Advies		
<b>VEILIGHEID VAN NETWERKEN EN DIENSTEN (waaronder CRISSITUATIES)</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB samenstelling van de Gemengde Commissie voor televerbindingen	4 + Wet 16 juni 1937	/		X
KB lijst van operatoren die samenwerken met de civiele bescherming en de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	106, § 1, eerste lid	Advies		
KB lijst van operatoren die samenwerken met de Gemengde Commissie voor televerbindingen, de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	106, § 1, 2e lid	Advies		
KB lijst van operatoren en nadere regels voor de terbeschikkingstelling van de huurlijnen	106, § 1, 3e lid	Advies		
KB maatregelen nodig om de continuïteit van het prioritaire verkeer te garanderen in uitzonderlijke situaties	106, § 2	Advies		
KB lijst van prioritaire gebruikers	4/1, § 1, eerste lid, 2°	Advies		
KB prioriteit van toegang tussen prioritaire gebruikers, eventueel per groep van gebruikers	4/1, § 1, 2e lid	/		
KB termijn uitvoering van de maatregelen door de operatoren	4/1, § 1, 3e lid	/		
KB vaste elektronische-communicatiediensten die de operatoren prioritair verstrekken bij verzadiging of overbelasting van hun	4/1, § 2	/		

netwerk				
KB nadere bepalingen van de kennisgeving en informatie (jammers)	33, § 2, lid 4	Advies		
KB nadere regels voor samenwerking van de operatoren met de nooddiensten (eCall*)	107, § 3			
KB te vervullen voorwaarden door de onafhankelijke instellingen en nadere regels inzake controle van de veiligheid	114/2, § 2	Advies		
KB lijst van de prioritaire gebruikers bij het verhelpen van storingen	115, eerste lid, 1°/1	Advies		
KB nadere regels voor de opheffing van storingen voor invaliden, zieken en gehandicapten	115, eerste lid, 3°	Advies		
<b>DIENSTEN VAN ALGEMEEN BELANG</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB i-lines KB speciaal telefoontarief pers	106, § 3 106, § 5	/ Advies		
<b>UNIVERSELE DIENST</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB werkingsregels voor het prepaid systeem	117	Advies		
KB max.bedrag van de beheerskosten van het fonds voor de UD inzake sociale tarieven (FAC)	74/1, § 4, 5e lid	/	2002/22/E G	X
KB tot vaststelling nadere regels werking van het mechanisme	74, § 5	/	2002/22/E G	
KB statuut en organisatie van het universeledienstfonds voor elektronische communicatie	92, § 1	Advies		X
KB bepaling van het maximumbedrag van de beheerskosten van het fonds voor de UD inzake elektronische communicatie	92, § 4			
KB andere opdrachten van algemeen belang	105	Advies		
<b>UNIVERSELE DIENST POSTSECTOR</b>	<b>Wet van 21 maart 1991</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB berekening van de nettokosten van de UD	144 <i>undecies</i> , § 1, 7e lid	Advies	2008/06/EG	X
<b>BESCHERMING VAN DE POSTALE GEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 21 maart 1991 Wet van 6 juli 1971 Wet van 17 januari 2003</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB samenstelling en werking van het Raadgevend Comité	47, § 1 wet 1991 (+ 8, § 2 Wet 2003)	/		X