



Belgisch Instituut voor
postdiensten en telecommunicatie

Werkplan

2023

1. INLEIDING

De Raad van het BIPT is sinds 16 januari 2017 als volgt samengesteld: Michel Van Bellinghen, Axel Desmedt, Jack Hamande en Luc Vanfleteren.

Jack Hamande, lid van de Raad, heeft in 2021 besloten een vroegtijdig einde te stellen aan zijn mandaat. Op 23 juli 2021 heeft de Ministerraad, op voorstel van de bevoegde Staatssecretaris, en na een selectieprocedure, de heer Bernardo Herman aangesteld als Raadslid om voor de duurtijd van het mandaat de heer Jack Hamande te vervangen.

Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuuat stelt:

"[...] De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het strategisch plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. [...]"

Het strategisch plan 2020-2022 ligt nog steeds aan de basis van het huidige werkplan en zou herzien moeten worden door de nieuwe Raad.

De uitdaging bestaat erin om de strategische doelstellingen uit het strategisch plan jaarlijks te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Zo stelt artikel 34 van de wet op het BIPT-statuuat:

"[...] De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende minimaal twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd. [...]"

Voor 2023 wordt voor de opstelling van het werkplan op dezelfde wijze verder gewerkt als in de vorige jaren: met behulp van fiches die per strategische as de strategische doelstelling verder invulling geven.

Het BIPT wenst op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden bijgestuurd naargelang van externe factoren zoals het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen.

Het ontwerp van werkplan 2023 werd van 15 december 2022 tot 13 januari 2023 ter raadpleging voorgelegd op de BIPT-website.

2. STRUCTUUR

2.1 Relatie tussen het strategisch plan en het werkplan

Het doel van het werkplan bestaat erin uitvoering te geven aan het strategisch plan. Het strategisch plan heeft vier grote strategische assen in aanmerking genomen. Aan deze vier strategische assen zijn telkens prioriteiten gekoppeld, zoals hieronder weergegeven:

1. Concurrentie
<ul style="list-style-type: none"> i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering ii. Innovatie stimuleren
2. Gebruikers
<ul style="list-style-type: none"> i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving
3. Schaarse middelen
<ul style="list-style-type: none"> i. Schaarse middelen beheren
4. Efficiënte werking
<ul style="list-style-type: none"> i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn

Met het werkplan wordt de uitvoering van het strategisch plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven wordt gewerkt met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de vier strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatsgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT. De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden).

Belanghebbenden kunnen door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het strategisch plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de operationele doelstelling;
- de naam van de verantwoordelijke dienst voor het project binnen het BIPT;
- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de deadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld en kritische succesfactoren;
- de Kritieke Prestatie-Indicatoren;
- de geplande middelen in 2023.

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van beleidsprioriteiten.

2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2023 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten. De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. de eerste letters staan voor de strategische as, bijvoorbeeld C staat voor "Concurrentie";
2. het cijfer erna slaat op de subas; zo staat onder de as "Concurrentie" het eerste cijfer "2" voor "Innovatie stimuleren";
3. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
4. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt.

Strategische as 1 *Concurrentie*

i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

Monitoring van de telecom- en postale markt

C/1/2023/01 Status elektronische-communicatie- en tv-markt

C/1/2023/02 Publicatie van een postobservatorium 2022

C/1/2023/03 Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België

Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M3-besluit van 29 juni 2018 betreffende analyse van de markten voor breedband en televisieomroep

C/1/2023/04 Opstellen van een ontwerpstariefbesluit voor Ethernet-transport (Fiber en VDSL)

C/1/2023/05 Joint ventures FTTH: aannemen van een besluit aangaande de referentieaanbiedingen

C/1/2023/06 Joint ventures FTTH: opstellen van een ontwerpstariefbesluit aangaande punt-tot-punt- en punt-tot-multipunt-FTTH

C/1/2023/07 Monitoren van bepaalde aspecten van de joint venture tussen Telenet en Fluvius

C/1/2023/08 Uitvoeren van een margin-squeezetest voor de residentiële en kleinzakelijke markt

Telecom marktanalyses: Opvolger van het besluit betreffende analyse van de markten voor breedband en televisieomroep

C/1/2023/09 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt

Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M4-besluit van 13 december 2019 betreffende de analyse van de markt voor hoogwaardige toegang

C/1/2023/10 Uitvoeren van een margin-squeezetest op een selectie van individuele contracten van Proximus in de grootzakelijke markt

Telecom marktanalyses: Andere topics

C/1/2023/11 Aannemen van een besluit betreffende de vast- en mobielgespreksafgiftemarkten (MTR en FTR)

C/1/2023/12 Verderzetten van de studie over toegang tot de dropkabel

C/1/2023/13 Identificering van het netwerkaansluitpunt voor de breedbanddiensten en tv-diensten

C/1/2023/14 Evaluatie van de houdbaarheid van een concurrentie tussen FTTH-infrastructuren in België

ii. Innovatie stimuleren

C/2/2023/01 Uitbreiden van de glasvezelwebsite met een sectie die focust op de uitrol in gemeenten en steden

C/2/2023/02 Follow-up van de studie naar telecom en duurzaamheid in België en formuleren van aanbevelingen

C/2/2023/03 Faciliteren en monitoren van de copper switch off

C/2/2023/04 Uitbreiding van het proces voor identificatie van de platformen die postdiensten verstrekken

Strategische as 2 *Gebruikers*

i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

Transparantie en consumentenbescherming

G/1/2023/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten

G/1/2023/02 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de residentiële markt

G/1/2023/03 Realiseren van een kwalitatieve studie breedband en mobiel

G/1/2023/04 Transparantie met betrekking tot de kwaliteit van de mobiele netwerken

G/1/2023/05 Updaten van de Atlas-kaarten voor vaste lijnen, met weergave van gedetailleerdere informatie

G/1/2023/06 In kaart brengen en internetkwaliteit meten van de socio-economische drivers

G/1/2023/07 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten

G/1/2023/08 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt

G/1/2023/09 Vergelijkende studie van posttarieven in Europese context

G/1/2023/10 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

Controle van het reglementaire kader

G/1/2023/11 Geplande controles met betrekking tot de naleving van de wetten en besluiten waarop het BIPT controle uitoefent

G/1/2023/12 Inachtneming van de wetgeving betreffende het op de markt aanbieden van radioapparatuur - Controle van de Belgische verdelers-installateurs

G/1/2023/13 Audit van de interne en externe meetsystemen van bpost m.b.t. de verzendingstermijnen

G/1/2023/14 Controle van de naleving de verzendingstermijnen

G/1/2023/15 Controle op de gescheiden analytische boekhouding van bpost

Universele dienstverlening

G/1/2023/16 Monitoring van de universele dienst wat betreft de elektronische-communicatiediensten

G/1/2023/17 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen

C/1/2023/18 Verificatie van de door bpost voorgelegde berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen

ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving

G/2/2023/01 Inspectie van de kritieke infrastructuren

G/2/2023/02 NIS-identificatieproces

G/2/2023/03 Risks assessment & reporting

G/2/2023/04 Tenuitvoerbrengring van de procedure van voorafgaande machtiging

G/2/2023/05 Bescherming tegen DDoS-aanvallen

G/2/2023/06 Weerbaarheid van telecom tegen energie-uitval

G/2/2023/07 NISDUC Conference

Strategische as 3 *Schaarse middelen*

i. Schaarse middelen beheren

S/1/2023/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt

S/1/2023/02 Het toestaan van private lokale netwerken die gebruikmaken van de 5G-technologie in de frequentieband 3800-4200 MHz

S/1/2023/03 5G Kennis-en leerplatform

S/1/2023/04 Controle stralingsveiligheid van draagbare radioapparatuur

S/1/2023/05 Uitzending van het vaste en mobiele radiomonitoringnetwerk - monitoring van de haven van Antwerpen

Strategische as 4 *Efficiënte werking*

i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren

E/1/2023/01 Sociale-mediacampagne consumentenbescherming

E/1/2023/02 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg

E/1/2023/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten

ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn

E/2/2023/01 Intern werkplan

2.3 Nodige financiële middelen

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder "Middelen" de vermelding "Extern budget (voor consultancy) uitgetrokken". Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche "Geen extern budget uitgetrokken".

3. OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

3.1 Strategische as 1 "Concurrentie"

i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

Monitoring van de telecom- en postale markt

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2023/01 Status elektronische-communicatie- en tv-markt	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Op grond van zijn bevoegdheid verzamelt en analyseert het BIPT informatie die rechtstreeks van de spelers op de elektronische-communicatie- en televisiemarkt komt.</p> <p>Regelmatig terugkerende enquêtes (1 keer per jaar of vaker) in verband met de volumes, inkomsten en marktaandelen verschaffen het Instituut tijdreeksgegevens over de trends op deze markten. Veel van de regelgevende beslissingen van het BIPT zijn hierop gebaseerd en de resultaten van de enquêtes vormen ook de basis voor input aan internationale instanties (OESO, ITU, EC).</p> <p>De via de enquêtes verzamelde informatie wordt ook gebruikt voor het jaarlijks verslag over de status van de elektronische-communicatie- en tv-markt waarin de data wordt geanalyseerd. De ruwe marktdata zelf worden gepubliceerd als open data zodat belanghebbenden uit de industrie en consumenten hiervan kunnen profiteren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie rapport en open data in Excel-formaat	Q2
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2023/02 Publicatie van een postobservatorium 2022	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Om zijn reguleringsopdracht te vervullen is het belangrijk voor het BIPT om over volledige en betrouwbare gegevens te beschikken over de karakteristieken van de postmarkt en de evolutie ervan. Daarom vormt het BIPT "het postobservatorium". Dat laatste kan met name de transparantie ten opzichte van de postmarkt en de marktspelers verbeteren, maar ook ten opzichte van de politieke beleidsmaker en van alle partijen die de evolutie van de markt zouden willen volgen.</p> <p>Het postobservatorium maakt het ook mogelijk om de trends te volgen in het licht van de Europese benchmarking, want deze gegevens moeten worden meegedeeld aan andere partijen voor verslagleggingsdoeleinden, met name de Europese Commissie en de ERGP-groep. Dit project houdt tal van interacties in met verscheidene stakeholders: de operatoren, de Ombudsdienst, Eurostat, de ERGP (European Regulators Group for Postal services) en de Europese Commissie. In 2023 zal het BIPT zoveel mogelijk de grootste sectorspelers erbij betrekken.</p> <p>De indicatoren met betrekking tot 2022 zullen worden gepubliceerd in de vorm van een jaarverslag van de Raad betreffende de postsector.</p> <p>De juridische basis van dit project ligt in artikel 26 van de postwet van 26 januari 2018. Voor het derde opeenvolgende jaar zal het BIPT bilaterale vergaderingen houden met de operatoren die aan het postobservatorium meewerken. Deze gesprekken beogen met name te zorgen voor conformiteit en betrouwbaarheid van de door de operatoren in lijn met deze definitie meegedeelde gegevens evenals om de kennis van en het inzicht in de trends op de markt voor het BIPT te vergroten. Ten slotte zal het BIPT er meer op toezien dat de operatoren hun gegevens binnen de opgelegde termijnen verstrekken.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aanpassing van de enquêtes. Verzending van de enquêtes naar de operatoren Verzending van de herinneringen naar de operatoren Verzameling en controle van de gegevens door het BIPT Publicatie van het postobservatorium	Q1 Q2 Q3 Q3
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2023/03 Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België	Telecommarkten & Media, Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 5.1 van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en retailtarieven voor gereguleerde communicaties binnen de EU en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG en Verordening (EU) nr. 531/2012 vraagt dat de nationale regelgevende instanties jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze Verordening en over hun bevindingen. De NRI's bezorgen deze verslagen aan de Commissie en Berec.</p> <p>Overeenkomstig de BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation zal dit verslag de periode beslaan van 1 mei 2022 tot en met 30 april 2023 en opgeleverd worden tegen 30 juni 2023.</p> <p>De CSA, de VRM en de Medienrat zullen uitgenodigd worden om het ontwerp te amenderen en/of aan te vullen. Het BIPT zal zijn toezicht organiseren en zijn bevindingen geven, onder meer vertrekkende van klachten die het in de betrokken periode ontving, van ontwikkelingen op de markt en van ontwikkelingen in de rechtspraak. Het zal in deze periode onder meer verslag geven over het toezicht van het BIPT op de beëindiging op de Belgische markt van de vormen van zero-rating ten voordele van één of enkele apps, ten gevolge van de uitspraken van het Hof van Justitie van 2 september 2021 over dit onderwerp.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn voldoende duidelijke en onderbouwde klachten over mogelijke schendingen van de bepalingen van de Verordening en een gezamenlijke visie binnen de CRC over het toezicht op de Verordening.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van een verslag over het toezicht van de regulatoren op Verordening (EU) 2015/2120 en over hun bevindingen	Q2
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M3-besluit van 29 juni 2018 betreffende analyse van de markten voor breedband en televisieomroep

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2023/04 Opstellen van een ontwerptariefbesluit voor Ethernet-transport (Fiber en VDSL)	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, heeft de CRC meer bepaald aan Proximus verplichtingen opgelegd inzake toegang tot zijn koper- en FTTH-netwerk. Deze toegangsverplichtingen gaan gepaard met tariefverplichtingen. De diensten van het bitstreamtype bestaan enerzijds uit de toegangsdienst (waarvan de tarieven worden vastgesteld in het kader van de besluiten inzake "Rental fees") en anderzijds uit Ethernet-transportdiensten.</p> <p>In 2022 is het BIPT gestart met de herziening van de tarifiering van het Ethernet-transport eerder vastgelegd in het besluit van 13 januari 2015. In het kader van deze herziening wordt de volledige tarifiering van het Ethernet-transport onderzocht, zowel voor het lokale als het centrale transport, voor de diensten op het kopernetwerk en op het glasvezelnetwerk van Proximus. Om die herziening te kunnen doen heeft de regulator zich van een nieuw "bottom-up" kostenmodel voorzien dat het netwerk van een efficiënte operator kan weergeven. De raadpleging hierover vond plaats in het tweede trimester van 2022. Op basis van de resultaten van het kostenmodel zal het BIPT een ontwerpbesluit opstellen dat ter raadpleging zal worden voorgelegd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Openbare raadpleging tariefbesluit Institutionele raadpleging (start)	Q2 Q3
BUDGET 2023	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"

OPERATIONELE DOELSTELLING

C/1/2023/05 Joint ventures FTTH: aannemen van een besluit aangaande de referentiaanbiedingen

Telecommarkten & Media

BESCHRIJVING DOELSTELLING

In 2021 werden twee joint ventures opgericht door Proximus met enerzijds EQT Infrastructure en anderzijds Eurofiber. Deze joint ventures, Fiberklaar en Unifiber geheten, hadden tot doel om een passief punt-tot-punt-FTTH-netwerk uit te rollen, respectievelijk in het noorden en in het zuiden van het land en om passieve toegang tot dat netwerk aan te bieden.

De markt voor lokale toegang valt onder een sectorale ex-anteregulering, overeenkomstig het besluit van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep. Op die markt werd Proximus aangeduid als een onderneming met een sterke machtspositie. De verplichtingen inzake toegang, transparantie, niet-discriminatie en prijscontrole waaraan het onderworpen is, zijn ook van toepassing op de twee joint ventures die het controleert als dochtermaatschappijen.

De transparantieverplichting voorziet in het opstellen van een referentiaanbod. Fiberklaar en Unifiber hebben in het voorjaar van 2022 hun referentiaanbiedingen aan het BIPT bezorgd en het BIPT heeft deze in een voorafgaande raadpleging aan de markt voorgelegd. Op basis van de verkregen antwoorden en de analyse van het BIPT aangaande de conformiteit van de referentiaanbiedingen met de geldende reglementaire bepalingen, heeft het BIPT beslist hierover een besluit te nemen dat in het voorjaar van 2023 zal gepubliceerd worden.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

TIJDSAANDUIDING

Start institutionele raadpleging
Publicatie besluit aangaande de referentiaanbiedingen van de joint ventures

Q1
Q2

BUDGET 2023

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2023/06 Joint ventures FTTH: opstellen van een ontwerptariefbesluit aangaande punt-tot-punt- en punt-tot-multipunt-FTTH	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2021 werden twee joint ventures opgericht door Proximus met enerzijds EQT Infrastructure en anderzijds Eurofiber. Deze joint ventures, Fiberklaar en Unifiber geheten, hadden tot doel om een passief punt-tot-punt-FTTH-netwerk uit te rollen, respectievelijk in het noorden en in het zuiden van het land en om passieve toegang tot dat netwerk aan te bieden. De markt voor lokale toegang valt onder een sectorale ex-anteregulering, overeenkomstig de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep. Op die markt werd Proximus aangeduid als een onderneming met een sterke machtspositie. De verplichtingen inzake toegang, transparantie, niet-discriminatie en prijscontrole waaraan het onderworpen is, zijn ook van toepassing op de twee joint ventures die het controleert als dochtermaatschappijen.</p> <p>De prijscontrole voor de wholesalediensten via glasvezel bestaat in een toegangsverplichting om billijke toegangstarieven te hanteren. Onder "billijk" verstaat de CRC een prijs die hoger mag zijn dan de kosten maar die nog altijd verband houdt met de kosten. Om de "billijke" aard van de wholesaleprijzen voor de gereguleerde toegangsproducten te controleren, is het BIPT in 2022 gestart met het opstellen van nieuwe "bottom-up" kostenmodellen die een FTTH-netwerk van het type "punt-tot-punt" van een efficiënte operator kunnen voorstellen, het vernieuwen van het bottom-up kostenmodel dat het punt-tot-multipuntnetwerk van Proximus modelleert, rekening houdend met de meest recente gegevens, en het opstellen van een kostenmodel voor de actieve laag aangeboden door Proximus over de drie netwerken (eigen netwerk, Fiberklaar en Unifiber). Deze kostenmodellen zullen dienen als input voor een tariefbesluit over de gereguleerde maandelijkse FTTH-tarieven.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Openbare raadpleging ontwerptariefbesluit Institutionele raadpleging (start)	Q2 Q3
BUDGET 2023	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"

OPERATIONELE DOELSTELLING

C/1/2023/07 Monitoren van bepaalde aspecten van de joint venture tussen Telenet et Fluvius

Telecommarkten & Media

BESCHRIJVING DOELSTELLING

In 2022 hebben Telenet en Fluvius bekend gemaakt dat ze een akkoord zouden sluiten met het oog op de progressieve evolutie van hun hybride glasvezel/coaxkabel-netwerkinfrastructuur ("HFC") naar een infrastructuur van het type Fiber To The Home ("FFTH"). Dat akkoord zal in de praktijk worden omgezet door een gemeenschappelijke onderneming op te richten ("Netco") waarin het bestaande HFC-netwerk zal worden ondergebracht en die het nieuwe glasvezelnetwerk zal uitrollen.

De markt voor centrale toegang valt onder een sectorale ex-anteregulering, overeenkomstig de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep. Op die markt werd Telenet aangeduid als een onderneming met een sterke machtspositie. De verplichtingen inzake toegang, transparantie, niet-discriminatie en prijscontrole waaraan het onderworpen werd voor zijn HFC-netwerk, zullen ook van toepassing zijn op de joint venture als door Telenet gecontroleerde maatschappij. Het BIPT zal erop toezien dat Netco al zijn reglementaire verplichtingen nakomt, met name via zijn referentieaanbod.

De voorgestelde KPI's en het uiteindelijke verloop van het proces houden rekening met de timing van de aanmelding van de concentratie aan de EC.

Artikel 66 van de wet betreffende de elektronische communicatie biedt overigens een kader voor de overdrachten van middelen vanuit activiteiten die aan uitsluitende of bijzondere rechten onderworpen zijn naar de activiteiten inzake openbare elektronische-communicatienetwerken of -diensten. Het BIPT zal erop toezien dat deze bepaling correct wordt toegepast.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

TIJDSAANDUIDING

Beoordeling van het referentieaanbod van Netco
 In voorkomend geval, raadpleging over een ontwerpbesluit
 Monitoring van de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen

Q2
Q4
-Q4

BUDGET 2023

Extern budget uitgetrokken.

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2023/08 Uitvoeren van een margin-squeezetest voor de residentiële en kleinzakelijke markt	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het verbod op het toepassen van margin-squeezepraktijken in de residentiële en kleinzakelijke markt is opgenomen als een verplichting in het besluit van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep. Deze materie wordt ook behandeld in de mededeling van 22 juni 2021 omtrent richtsnoeren voor het toepassen van margin-squeezetests.</p> <p>In 2021 heeft het BIPT voor het laatst onderzocht of de SMP-operatoren (Proximus, Telenet, Brutélé en Voo NV), waarop deze verplichting rust, tarieven hanteren die kunnen leiden tot een margin squeeze. Er is sprake van een margin squeeze of wurgprijzen wanneer de marge tussen alle relevante inkomsten en de wholesalekosten niet volstaat om de eigen netwerkkosten en de retailkosten te dekken, met inbegrip van een redelijke kapitaalopbrengst. Op basis van de in 2021 uitgevoerde tests, heeft het BIPT geen margin-squeezepraktijken op portfolioniveau kunnen vaststellen.</p> <p>In het licht van Principe 15 van de richtsnoeren, waarin de procedure is vastgelegd voor de toepassing van de margin-squeezetest en meer bepaald de frequentie van de test (t.t.z. op zijn minst iedere twee jaar), zal het BIPT de portfolio van vooraanstaande producten van bovenvermelde SMP-operatoren in 2023 opnieuw aan een margin-squeezetest onderwerpen. De ontwikkelingen die zich sinds 2021 hebben voorgedaan wat de afname van op glasvezel gebaseerde producten betreft en producten met een zeer hoog debiet in het algemeen, alsook de opgang van convergente producten waaraan meerdere mobiele abonnementen gekoppeld worden, zal het BIPT nuttige inzichten verschaffen over de mogelijkheden van alternatieve operatoren om de portfolio van SMP-operatoren te dupliceren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Inzamelen van data bij de operatoren Uitvoeren van de margin-squeezetests Publicatie van een mededeling over de bevindingen	Q2 Q3 Q3
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Telecom marktanalyses: Opvolger van het besluit betreffende analyse van de markten voor breedband en televisieomroep

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2023/09 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT verricht periodiek analyses van bepaalde relevante markten in de elektronische-communicatiesector. In 2023 zal het BIPT het nieuwe onderzoek van de markten voor breedband en televisieomroep verderzetten.</p> <p>Dit nieuwe onderzoek zal rekening houden met de ontwikkelingen op het vlak van technologie en concurrentie, alsook met de evolutie van het regelgevingskader (in het bijzonder de aanneming van het Europees wetboek voor elektronische communicatie, Belgische wetgevingen ter omzetting ervan en van de nieuwe aanbeveling van de Commissie betreffende de markten die in aanmerking kunnen komen voor ex-anteregulering). Na de verwezenlijking van een aantal technische en/of economische studies in 2022, zal het jaar 2023 gewijd worden aan het opstellen van een ontwerpbesluit en van de nationale raadpleging. Het project zal worden voortgezet in 2024.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opstelling van een ontwerpbesluit Nationale raadpleging (start)	Q3 Q4
BUDGET 2023	
Extern budget uitgetrokken.	

Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M4-besluit van 13 december 2019 betreffende de analyse van de markt voor hoogwaardige toegang

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2023/10 Uitvoeren van een margin-squeezetest op een selectie van individuele contracten van Proximus in de grootzakelijke markt	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het verbod op het toepassen van margin-squeezepraktijken in de grootzakelijke markt is opgenomen als een verplichting in het Besluit van het BIPT van 13 december 2019, betreffende de analyse van de markt voor hoogwaardige toegang. Deze materie wordt ook behandeld in de mededeling van 22 juni 2021 omtrent richtsnoeren voor het toepassen van margin-squeezetests.</p> <p>In 2021 heeft het BIPT voor het eerst een margin-squeezetest uitgevoerd op het gehele portfolio van producten dat door Proximus wordt aangeboden op de grootzakelijke markt. Op basis van de resultaten van de test heeft het BIPT geen margin-squeezepraktijken op portfolioniveau kunnen vaststellen. Hieruit kan echter niet afgeleid worden dat er zich in dit segment geen competitieve problemen kunnen voordoen in individuele gevallen.</p> <p>Met het oog hierop zal het BIPT de concurrentiële situatie in dit segment monitoren door het uitvoeren van tests op het niveau van individuele contracten, zoals vastgelegd in de mededeling van de Raad van het BIPT van 7 december 2021. Hierbij worden de kosten in rekening gebracht die als incrementeel kunnen beschouwd worden, waarbij gewerkt wordt met een bottom-up benadering voor alle componenten. In een eerste fase zal een test worden uitgevoerd op een selectie van bestaande contracten. Na afloop van de initiële test zal geëvalueerd worden hoe een representatieve steekproef van een redelijke omvang kan worden samengesteld, die gebruikt zal worden als basis voor de jaarlijkse herhaling van deze oefening.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bepalen van de steekproef van contracten, in samenspraak met de operatoren Uitwerken van de rekenmodule, in samenspraak met Proximus Uitvoeren van de margin-squeezetests Publiceren van een mededeling over de bevindingen	Q3 Q3 Q4 Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Telecom marktanalyses: Andere topics

Strategische as 1 "Concurrentie"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
C/1/2023/11 Aannemen van een besluit betreffende de vast- en mobielgespreksafgiftemarkten (MTR en FTR)		Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>De laatste jaren is een migratie naar een op IP gebaseerde interconnectie op gang gekomen voor zowel vaste als mobiele netwerken. In deze context hebben de 3 mobiele netwerkoperatoren hun referentieaanbod voor interconnectie met hun mobiele netwerk aangepast.</p> <p>Rekening houdend met deze nieuwe mobiele referentieaanbiedingen alsook met de aanneming door de Europese Commissie van een gedelegeerde verordening met het oog op de bepaling van de enige maximale afgiftetarieven binnen de EU, zal geanalyseerd worden of de markten voor vast- en mobielgespreksafgifte nog verder gereguleerd dienen te worden.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING
Marktanalyse gespreksafgifte Openbare raadpleging Institutionele raadpleging Aanname besluit		Q2 Q3 Q4
BUDGET 2023		
Geen extern budget uitgetrokken.		

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2023/12 Verderzetten van de studie over toegang tot de dropkabel	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2022 publiceerde het BIPT een raadpleging aangaande de toegang tot het eerste concentratiepunt op de Belgische vaste netwerken. De dropkabel, die vanuit het eerste concentratiepunt toegankelijk kan gemaakt worden, vormt volgens het BIPT een cruciaal element waartoe een alternatieve netwerkoperator op redelijke wijze toegang zou moeten krijgen daar het dupliceren van deze dropkabel, inclusief het netwerkaansluitpunt binnen in de woning, geen duurzame handeling lijkt. Dit dupliceren kan economisch ondoeltreffend of fysiek onhaalbaar blijken te zijn.</p> <p>Het BIPT zal de uitkomst van de raadpleging verder volgen, eventuele gesprekken voeren met de verschillende partijen en eventuele aanpassingen doorvoeren in een nieuw document. De uitkomst van deze studie moet hieromtrent aan de hele sector duidelijkheid en voorspelbaarheid geven. Eventuele toegangsaanvragen op basis van artikel 28 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie zullen ook behandeld worden, gebruikmakende van de richtlijnen die het BIPT heeft opgesteld.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Formuleren van conclusies in de vorm van een mededeling van het BIPT	Q3
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2023/13 Identificering van het netwerkaansluitpunt voor de breedbanddiensten en tv-diensten	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In maart 2020, publiceerde Berec zijn richtsnoeren ter identificatie van de netwerkaansluitpunten voor de verschillende types netwerken. Het BIPT heeft zich gebaseerd op deze richtlijnen om de netwerkaansluitpunten vast te leggen op de koper-, glasvezel- en coaxnetwerken voor breedband- en tv-diensten in een ontwerpbesluit dat ter raadpleging werd voorgelegd in oktober 2022. De uitkomst van deze analyse is dat een vrije keuze van de modem/router/CPE mogelijk moet zijn.</p> <p>Indien de uitkomst van de analyse van de consultatiereacties zou zijn dat een vrije keuze van de modem/router/CPE mogelijk is, zou dit sommige eindklanten in staat kunnen stellen om gemakkelijker te veranderen van operator op dezelfde netwerkinfrastructuur aangezien ze hun eigen modem/router/CPE kunnen hergebruiken bij een andere operator. Daarenboven zouden klanten die hun eigen modem/router/CPE gebruiken, lagere tarieven kunnen genieten of zouden ze bewust kunnen kiezen voor een ander (bijv. meer duurzaam) toestel. Ten slotte zou de vrije keuze technisch onderlegde eindklanten in staat stellen om hun thuisnetwerk te beheren zoals zij het zelf willen en zo bijvoorbeeld vanop afstand gebruik te maken van connected devices en personal/private clouds. Ondertussen hebben al vier Europese landen maatregelen genomen om de CPE-markt vrij te maken. Het BIPT kan een beroep doen op een onafhankelijke partij om de technische karakteristieken mee te onderzoeken.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Institutionele raadpleging (start) Publicatie besluit	Q2 Q4
BUDGET 2023	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"

OPERATIONELE DOELSTELLING

DIENST

C/1/2023/14 Evaluatie van de houdbaarheid van een concurrentie tussen FTTH-infrastructuren in België

Telecommarkten & Media

BESCHRIJVING DOELSTELLING

Het regelgevingskader gaat ervan uit dat "de mededinging [...] het best [kan] worden bevorderd door een in economisch opzicht efficiënt niveau van investeringen in nieuwe en bestaande infrastructuur, indien nodig aangevuld met regelgeving, om daadwerkelijke mededinging bij retaildiensten te bereiken" (considerans 27 van het Europees Wetboek voor elektronische communicatie). Concurrentie op basis van infrastructuur is evenwel niet noodzakelijk veralgemeenbaar, in het bijzonder in de dunst bevolkte gebieden.

In de context van twee grootschalige projecten voor FTTH-uitrol waarvan de ene aangevat is (door Proximus en zijn verschillende partners) en de andere aangekondigd is (door Telenet samen met Fluvius) zou het BIPT in staat moeten zijn om de definitie te objectiveren van gebieden waar een concurrentie op basis van infrastructuur tussen FTTH-operatoren te verwachten is en van gebieden waar een of andere vorm van samenwerking tussen operatoren mag worden verwacht. Daartoe zal het BIPT met de hulp van een consultant een model ontwikkelen dat in staat is om op eenvoudige wijze de aanleg en commerciële exploitatie van verschillende FTTH-infrastructuren op Belgisch grondgebied weer te geven.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

TIJDSAANDUIDING

 Selectie van een consultant
 Verwezenlijking van de studie

Q1
Q3

BUDGET 2023

Extern budget uitgetrokken.

3.1 Strategische as 1 "Concurrentie"

ii. Innovatie stimuleren

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/2/2023/01 Uitbreiden van de glasvezelwebsite met een sectie die focust op de uitrol in gemeenten en steden	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De huidige glasvezelwebsite https://glasvezelinfo.be (dataportaal: https://www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/ftth) bevat reeds een pagina met aanbevelingen voor gemeenten en steden. Het BIPT stelt echter vast dat er op lokaal vlak vrij verschillend wordt omgegaan met de uitrol van glasvezelnetwerken: waar de vergunningen in de ene gemeente vlot en met de nodige flexibiliteit worden toegekend, vormen deze in een andere gemeente soms grote barrières die oplopende kosten voor de operator met zich brengen. Aangezien artikel 43 van het Europees wetboek voor elektronische communicatie oplegt dat het aanvragen van vergunningen op basis van eenvoudige, efficiënte, transparante en voor het publiek beschikbare procedures moet gebeuren, en dat een besluit aangaande een dergelijke aanvraag in ieder geval binnen zes maanden moet afgerond zijn, wil het BIPT met deze webpagina het bewustzijn van de gemeentes over glasvezel en hun impact op de uitrol ervan vergroten.</p> <p>Er zal dan ook bekeken worden hoe de huidige sectie (met aanbevelingen voor gemeenten) verder kan uitgebreid worden en onder de aandacht gebracht worden van de gemeenten. Hiervoor zullen ook de instanties die de gemeentes groeperen (VVSG, UVCW, Brulocalis) aangeschreven worden. Zo zou bijvoorbeeld op deze pagina een ranking kunnen worden opgenomen van gemeentes op basis van hun "glasvezelvriendelijkheid". De criteria moeten nog worden bepaald en nadien ter raadpleging worden voorgelegd aan de stakeholders, maar deze zouden bijvoorbeeld kunnen zijn: gemiddelde tijd tot vergunning, gemiddelde antwoordtermijnen, (in Vlaanderen) ondertekening van de code Nuts, mate van transparantie over vergunningsvoorwaarden, of proportionaliteit bijkomende eisen bij vergunningen. Bij een dergelijk traject zouden ook de gemeenten betrokken worden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bepalen van criteria Ondervraging gemeenten en operatoren (start)	Q2 Q3
BUDGET 2023	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/2/2023/02 Follow-up van de studie naar telecom en duurzaamheid in België en formuleren van aanbevelingen	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2022 heeft het BIPT een studie uitgevoerd waarbij de ecologische voetafdruk van de telecomnetwerken (zowel vast als mobiel) en datacentra in kaart werd gebracht. Dankzij deze studie is er een goed zicht op het energieverbruik en de inspanningen die hierbij door de operatoren geleverd worden. Het meten van de ecologische voetafdruk is enerzijds belangrijk wegens de impact die telecomnetwerken op het klimaat hebben, maar anderzijds ook wegens de toenemende prijs van elektriciteit waardoor een vermindering van het elektriciteitsverbruik en een goede transparantie naar de eindgebruiker aangewezen is.</p> <p>Het BIPT zal in 2023 een update geven van het energieverbruik van de telecomoperatoren. Hierbij zal de evolutie nagegaan worden en de inspanningen die door de operatoren geleverd worden. Daarnaast zal Berec in de loop van 2023 een rapport opleveren waarin ook zal nagegaan worden in welke mate de telecomnetwerken kunnen bijdragen om de ecologische voetafdruk van andere sectoren te verminderen (dit wordt ook wel de positieve impact genoemd). Op basis van dit rapport zal worden nagegaan of het mogelijk is om een dergelijke oefening te maken voor de Belgische markt.</p> <p>In het kader van de transparantie voor de eindgebruiker en in lijn met artikel 111 van de WEC, zullen eveneens initiatieven worden overwogen waarbij de consument bewustgemaakt kan worden van de duurzaamheid van telecom en hoe ze dit kunnen beïnvloeden (bv. tips om het datagebruik te beperken, olijsting duurzame telecomoperatoren, ...).</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bepalen aanpak transparantie eindgebruikers Opvragen data bij operatoren Publicatie van update over energieverbruik telecomoperatoren	Q1 Q3 Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/2/2023/03 Faciliteren en monitoren van de copper switch off	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Proximus is volop bezig met de uitrol van glasvezel, hetzij met eigen middelen, hetzij via de joint ventures Fiberklaar en Unifiber. Op de plaatsen waar glasvezel uitgerold is, is het niet langer nodig om het bestaande kopernetwerk operationeel te houden. Het betreft immers een minder performante technologie en het is niet kostenefficiënt om dit te laten bestaan in parallel met de uitgerolde glasvezel. Een afschakeling is eveneens interessant in het kader van de klimaatmaatregelen aangezien glasvezel minder energie (en dus CO₂) verbruikt dan de kopernetwerken. Bovendien dient een afschakeling te gebeuren in overeenstemming met art. 59 van de WEC dat handelt over de migratie van legacy-infrastructuur.</p> <p>In 2022 heeft het BIPT een studie opgestart waarbij de huidige aanpak van de copper switch off in kaart werd gebracht, enerzijds via een bevraging bij Proximus en anderzijds via een vragenlijst waarbij aan de gebruikers van het kopernetwerk van Proximus naar hun ervaringen werd gepolst. Aan de hand van deze informatie zullen de nodige maatregelen en aanbevelingen voorgesteld worden. Mogelijke voorbeelden zijn het opzetten van een procedure voor de migratie van consumenten van koper naar glasvezel, het aanpassen van de notificatieperiode, enz.</p> <p>Ten slotte zal het BIPT de implementatie van de copper switch off verder volgen, indien nodig ad hoc ingrijpen en desgevallend integreren in de context van de komende marktanalyse.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bepalen aanpak van facilitering en monitoring copper switch off Eventuele integratie van maatregelen in het kader van de BB TV marktanalyse of ad-hoc	Q1 Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/2/2023/04 Uitbreiding van het proces voor identificatie van de platformen die postdiensten verstrekken	Postmarkt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De elektronische handelsplatformen die postdiensten verstrekken in de zin van artikel 2.1 van Richtlijn 97/67/EG en van artikel 2, 1^o, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, moeten de verplichtingen opgelegd aan alle aanbieders van postdiensten in acht nemen, met name om de belangen van de gebruikers te beschermen.</p> <p>Het BIPT stelt zich tot doel om een exhaustieve identificatie te verwezenlijken van de elektronische handelsplatformen die postdiensten aanbieden.</p> <p>In het kader van zijn controleactiviteiten van de postmarkt legt het BIPT geregeld de vinger aan de pols van de platformactiviteiten die van postale aard zouden kunnen zijn. De ontwikkeling van e-commerce heeft een wijdverbreid fenomeen van verticale integratie van de door de platformen aangeboden diensten met zich gebracht. Een aantal van hen hebben expliciet hun wens uitgedrukt om postale activiteiten van pakjesbezorging te ontwikkelen. Die evolutie heeft de aandacht van de Europese Commissie en van alle Europese regulatoren getrokken. Er zijn momenteel 10 lidstaten waarin de platformen postdiensten aanbieden (AT, CH, DE, EL, ES, IT, LT, MT, RO, PL). Het is noodzakelijk om deze evolutie in België te begeleiden en de spelers te identificeren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Tenuitvoerbrenging van maatregelen voor de follow-up van de postale activiteiten van de onlineplatformen Regelmatig overleg met de onlineplatformen om de uitwisseling van informatie te bevorderen Besluitvorming wat betreft de kwalificering van de diensten die de platformen aanbieden	Q1 Q1 Q2
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

3.2 Strategische as 2 "Gebruikers"

i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

Transparantie en consumentenbescherming

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Een keer per jaar maakt het BIPT een momentopname van de prijzen die gelden op de particuliere markt voor elektronische-communicatiediensten. Om de consument een beter inzicht te geven in de beschikbare aanbiedingen en om de oefening concreter te maken, neemt het BIPT het voorbeeld van "gezinnen" die gevarieerde en gedifferentieerde behoeften werden toebedeeld. De basisidee bestaat erin te focussen op de eindgebruikers en hun uitgaven, om enkele specifieke profielen voor te stellen waarmee de gebruikers zich kunnen identificeren en niet om de ganse markt uitgebreid weer te geven. Daartoe wordt een overzicht gegeven van de verschillende mogelijke types van oplossingen waarmee kan beantwoord worden aan het bestudeerde profiel, inclusief de "gemengde" oplossingen. Per profiel wordt het goedkoopste aanbod voorgesteld, voor alle operatoren en alle soorten van oplossingen samen.</p> <p>De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie op het moment van de "opname" op basis van de tariefplannen die werden geactiveerd in de tariefvergelijker www.bestetarief.be zonder rekening te houden met het effect van de promoties. Naast hun gemiddelde maandelijkse kosten wordt de goedkoopste oplossing voorgesteld die overeenstemt met elk van die profielen, samen met aanvullende informatie die de consument snel een inzicht biedt in de inhoud en de specificaties: type van dienst (1P, 2P, 3P of 4P), internetsnelheid en -volume, datavolume, minuten en sms'en in het forfait, mobiel, technologie, tv via decoder of tv via app.</p> <p>Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de beschikbare telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven profielen voor een groot publiek, de algemene transparantie van de markt te verbeteren en de consumenten in staat te stellen beter het aanbod te kunnen kiezen dat overeenstemt met hun werkelijke verbruik.</p> <p>Het BIPT zal een dergelijke nationale vergelijking maken in 2023.</p>	

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Update van de databank met de plannen die beantwoorden aan de verschillende profielen Verzenden van hun voorlopige resultaten aan de operatoren vóór publicatie Publicatie van het eindverslag Politieke en media-aandacht voor het project</p>	<p>Jaarlijkse uitgave zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4 2023</p>
BUDGET 2023	
<p>Geen extern budget uitgetrokken.</p>	

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
G/1/2023/02 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten op de residentiële markt		Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Het BIPT zal opnieuw een vergelijkende prijzenstudie publiceren waarin de Belgische retailprijzen vergeleken worden met die in de buurlanden Frankrijk, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en Luxemburg. Deze studie vormt onder meer een beleidsinstrument waarmee het BIPT de concurrentiële situatie in België kan beoordelen in een internationale context en op basis daarvan de effectiviteit van de regelgeving kan evalueren.</p> <p>De vergelijking zal gebaseerd zijn op de kostprijs van één telecomproduct of de totale kostprijs van meerdere telecomproducten dat voldoet (die voldoen) aan de behoeften van de consument, die zullen geconcretiseerd worden voor een grote verscheidenheid aan profielen om een breed en gevarieerd beeld te schetsen van de markt.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING
Aanleggen van een database met tarieven Publiceren van een mededeling over de resultaten van het rapport		Q3 Q4
BUDGET 2023		
Extern budget uitgetrokken.		

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/03 Realiseren van een kwalitatieve studie breedband en mobiel	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2021 werd de eerste kwalitatieve studie gepubliceerd over vaste en mobiele breedbandnetwerken, met het doel een overzicht te geven van kwalitatieve informatie over de netwerken in België. Het Atlas-project van het BIPT toont de netwerkdekking van vaste en mobiele netwerken in België op kaart. Deze studie giet de Atlas-gegevens in een rapport, en verwerkt ook andere cijfergegevens waarover het BIPT beschikt. De onderwerpen betreffen voornamelijk de beschikbare snelheden, dekking en regionale verschillen.</p> <p>De kwalitatieve studie breedband en mobiel heeft daarbij tevens als opzet de performantie van Belgische communicatienetwerken te vergelijken met de EU-doelstellingen van de EU Gigabit Society, zoals de doelstelling dat alle Europese huishoudens tegen 2025 toegang zouden moeten hebben tot 100 Mbps-verbindingen. In 2022 werd onderzocht welke onderwerpen nog kunnen worden toegevoegd: dit betreft vooral extra informatie die vanaf heden beschikbaar is bij het BIPT (zoals de witte zones of een meer gedetailleerde vaste breedbanddekking). In 2023 zal vervolgens een tweede versie van deze studie worden gepubliceerd, op basis van de nieuwe beschikbare gegevens.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van de studie	Q1
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/04 Transparantie met betrekking tot de kwaliteit van de mobiele netwerken	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert februari 2019 bundelt de site bipt-data.be de projecten die verband houden met de kwaliteit en dekking van de diensten. Deze site bevat onder andere de kaarten inzake mobiele en vaste dekking, de kwaliteitsbarometer en het verslag over de kwaliteit van de mobiele diensten, met KPI's.</p> <p>In 2023 zal het drive test- en train test-project verder gezet worden en uitgebreid worden. Hierbij worden allerhande KPI's opgemeten over de kwaliteit van de mobiele netwerken van de drie huidige mobiele operatoren, met een mogelijkheid voor het meten van de kwaliteit van een eventuele vierde operator. Door deze metingen jaar na jaar uit te voeren kan er een evolutie van de kwaliteit worden waargenomen.</p> <p>Om de mobiele dekking en de KPI's in het verslag van de kwaliteit van de mobiele diensten te vervolledigen heeft het BIPT samen met de BEP van Namen een complementair project – de verklikkervrachtwagens, dat in 2020 gestart is – uitgedacht. Deze zal worden voortgezet in 2023. Het gaat om vuilniswagens die uitgerust zijn met kastjes waarmee gegevens over de connectiviteit geregistreerd kunnen worden. In partnerschap met de BEP neemt het BIPT deel aan dit project dat tot doel heeft dekkings- en kwaliteitsdata te verzamelen over het grondgebied van Namen. Op termijn is het de bedoeling dit project ook in andere Belgische provincies uit te voeren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Updaten van de KPI's van de MNO's Online zetten van bijgewerkte mobiele kaarten	Q1 Q4
BUDGET 2023	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/05 Updaten van de Atlas-kaarten voor vaste lijnen, met weergave van gedetailleerdere informatie	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Momenteel toont de Atlas voor vaste lijnen de netwerkdekking op adresniveau als gevolg van vernieuwde richtlijnen van Berec over de geografische overzichten ("BEREC Guidelines on Geographical surveys of network deployments").</p> <p>In 2023 is het de bedoeling om de gegevensoverdracht van de operatoren naar het BIPT te versoepelen door middel van methodes die het makkelijker maken aan de operatoren om hun gegevensbestand te linken met het gegevensbestand van het BIPT. De vaste Atlas zal opnieuw worden geüpdatet met bijgewerkte gegevens in 2023.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opvraging data operatoren Update vaste atlas, inclusief gedetailleerdere kaarten	Q2 Q3
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/06 In kaart brengen en internetkwaliteit meten van de socio-economische drivers	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De Europese Gigabit Society-doelstellingen voor 2025 stellen, onder andere, dat alle belangrijke socio-economische drivers verbonden moeten zijn met gigabit-connectiviteit. Deze maatschappelijk belangrijke spilpunten (zoals scholen, universiteiten, onderzoekscentra, openbare vervoerscentra, ziekenhuizen, ...) zullen daarvoor eerst in kaart gebracht moeten worden. De methode voor het in kaart brengen ervan zal gebeuren in bespreking met de consultant.</p> <p>Eens deze spilpunten in kaart gebracht, zal de internetkwaliteit, mogelijks via de BEREC Net Neutrality Regulatory Assessment Methodology, van deze drivers gemeten worden via een nog te bepalen steekproef.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Consultant aanwerven voor identificatie van de drivers Opvraging dekkingsgegevens operatoren Publicatie kaarten	Q1 Q2 Q3
BUDGET 2023	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/07 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In verband met de kwaliteit van de diensten publiceert het BIPT een kwaliteitsbarometer, met verschillende indicatoren die de prestatie van verschillende aanbieders beschrijven. De barometer geeft de consument informatie over de termijnen inzake aansluiting en indienststelling, de opheffing van storingen en defecten, het aantal klachten over de facturering, de kwaliteit van de mobiele-telefoniediensten en de doeltreffendheid van de helpdeskdiensten.</p> <p>Het BIPT zal de kwaliteitsindicatoren periodiek blijven updaten op zijn website bipt-data.be.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Update voor het tweede semester van 2022 Update voor het eerste semester van 2023	Q1 Q3
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/08 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2012 vertrouwt het BIPT de uitvoering van een jaarlijkse enquête voor het grote publiek over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronische-communicatiemarkt toe aan een externe consultant. Deze enquête, die wordt gehouden onder een representatieve steekproef van de bevolking maakt het mogelijk het gedrag van de gebruikers op de markt te kennen, de eventuele ontwikkelingen vast te stellen, alsook de kennis die de gebruikers hebben van de tools die hun ter beschikking staan om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken. In de mate van het mogelijke worden de resultaten vergeleken met diegene die sinds 2012 elk jaar zijn verkregen.</p> <p>De enquête zal worden uitgevoerd door de consultant voor het jaar 2023.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Enquête 2023 Analyse van de resultaten Voorstelling van de resultaten en informatie aan de pers Evaluatie van de ontwikkelingen	Q1 Q2 Q3 Q4
BUDGET 2023	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
G/1/2023/09 Vergelijkende studie van posttarieven in Europese context		Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Het doel is het uitvoeren van een robuuste analyse als grondslag voor een gedegen tarievenvergelijking, rekening houdend met de specifieke context van de diverse landen (zoals gewichtsklassen van zendingen, volume per capita, gehanteerde verzendingstermijnen, arbeidskosten, densiteit en omvang van het land) van de Belgische postale tarieven met deze die gehanteerd worden in de rest van de Europese Unie, waarbij zowel met de prijzen als kwalitatieve elementen rekening zal gehouden worden.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING
Uitvoering van de studie en raadpleging van key stakeholders Publicatie van de studie		Q1 Q2
BUDGET 2023		
Extern budget uitgetrokken.		

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/10 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten werd gepubliceerd op 2 mei 2018 en is in werking getreden op 22 mei 2018. Ze heeft de bevoegdheid tot doel van (1) het regelgevend toezicht in verband met pakketbezorgdiensten; (2) de transparantie van tarieven en beoordeling van tarieven voor bepaalde grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten, teneinde vast te stellen welke tarieven onredelijk hoog zijn en (3) de door handelaren aan consumenten beschikbaar gestelde informatie over grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.</p> <p>Het BIPT integreert de op te vragen data in zijn reeds bestaande vragenlijst die wordt uitgezonden in het kader van het postaal observatorium, zodat er slechts één vragenlijst naar de postale operatoren wordt uitgestuurd, wat de administratieve last voor zowel het BIPT als de postale operatoren vermindert. De op te vragen informatie betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) naam en adres van de onderneming, gedetailleerde omschrijving van de geleverde diensten, de algemene voorwaarden en klachtenprocedure; prijslijst 2) bedrijfsprestaties: omzet, volume aan pakketten, lijst van onderaannemers, aantal werknemers. <p>Met het oog op het uitvoeren van de tweede doelstelling worden enerzijds de ingediende tarieven van aanbieders van pakketbezorgdiensten, ingevoerd via de webtool die de Europese Commissie hiertoe gecreëerd heeft, door het BIPT geverifieerd en doorgestuurd naar de Europese Commissie.</p> <p>Vervolgens worden, per productcategorie, de tarieven van alle aangewezen universele dienstverleners van de EU-28 gerangschikt, waarbij de duurste 25% door de Europese Commissie geselecteerd worden voor een beoordeling. In het geval dat er tarieven geselecteerd zouden worden van de Belgische aangewezen universeledienstverlener (in casu bpost), zal het BIPT deze tarieven aan een beoordeling onderwerpen. Het doel van deze beoordeling is om na te gaan of er voor de geselecteerde producten (die mogelijk onredelijk hoog zijn) factoren bestaan die deze mogelijk onredelijk hoge prijzen kunnen verklaren. Het BIPT stuurt zijn beoordeling van eventueel geselecteerde bpost-producten via een rapport naar de Europese Commissie, uiterlijk op 30 juni 2023.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Ontvangen van de algemene bedrijfsinformatie en prijslijst van operatoren + doorsturen prijslijsten naar EC Verzenden van het beoordelingsrapport van geselecteerde bpost-tarieven naar de EC Publicatie op de BIPT-website	Q1 Q2 Q3
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Controle van het reglementair kader

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2023/11 Geplande controles met betrekking tot de naleving van de wetten en besluiten waarop het BIPT controle uitoefent	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Controle van het koninklijk besluit van 30 juli 2022 tot bepaling van de voorwaarden die gelden voor de terugbetaling van de eventuele resterende tegoeden in het kader van artikelen 11, § 7, zesde lid, en 111/2, § 1, vijfde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.</p> <p>Op 3 januari 2023 is het koninklijk besluit van 30 juli 2022 tot bepaling van de voorwaarden die gelden voor de terugbetaling van de eventuele resterende tegoeden bij prepaidkaarten in het kader van artikelen 11, § 7, zesde lid, en 111/2, § 1, vijfde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie in werking getreden. Dat besluit voorziet, in geval van overdracht van een mobiel nummer, in de mogelijkheid tot terugbetaling van prepaid beltegoeden die niet gebruikt waren vóór de overdracht.</p> <p>Het BIPT zal in 2023 toezien op de correcte uitvoering van deze nieuwe verplichtingen bij de operatoren. Het gaat dan om het proces of het verloop in de tijd of het daadwerkelijk toekennen van de terugbetalingen.</p> <p>Controle roaming In deze controle zal het volgende worden nagegaan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zijn operatoren transparant over roaming en de FUP ? Dat kan worden geverifieerd a.d.h.v. de algemene voorwaarden en vermeldingen op de website; - Voldoen de operatoren aan de notificatieverplichting inzake de FUP ? - Welk tarief wordt aangerekend wanneer de FUP wordt overschreden ? Bestaat hierover transparantie ? Wat is de evolutie van dit tarief – dat zou immers jaar na jaar moeten dalen. <p>Controle in verband met de overdraagbaarheid van e-mailadressen Sinds de wet van 21 december 2021 houdende omzetting van het Europees Wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie legt artikel 121/ 1 van de WEC aan de aanbieder van internettoegang de verplichting op om op verzoek van de eindgebruiker en gedurende ten minste 18 maanden na de opzegging, ofwel een automatisch onderscheppingsmechanisme van de elektronische post met doorzending daarvan naar een nieuw, door de eindgebruiker gekozen e-mailadres, ofwel een toegang tot de e-mail gratis aan te bieden. Na de periode van 18 maanden kunnen die faciliteiten worden verlengd tegen betaling van een prijs die door de Koning geplafonneerd wordt. Omdat het KB betreffende die prijs verwacht wordt voor begin 2023, zal het BIPT controleren of de betreffende aanbieders van internettoegang dat besluit in acht nemen.</p>	

Controles van de kwaliteitsindicatoren van de barometer van het dataportaal www.bipt-data.be

Deze tool inventariseert de informatie die afkomstig is van de operatoren over de antwoordtijd door de klantendiensten van de operatoren, de gemiddelde duur van de storingen, de klachten en de dekkingsgraad van de mobiele netwerken. De WEC, inzonderheid artikel 116, voorziet voortaan in een maximale wachttijd bij de telefonische klantendienst en in de mogelijkheid om bij overschrijding van die tijd teruggebeld te worden. Vooral die indicator zal worden gecontroleerd, alsook andere gelinkte indicatoren.

Controles in verband met de transparantie van de nieuwe rechten en verplichtingen met betrekking tot Easy Switch

Transparantie en controle van Easy Switch

De Easy Switchprocedure zal blijven gemonitord worden, naar aanleiding van de inwerkingtreding van het KB van 31/08/2022 tot wijziging van het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijnendiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie. Dat zal in twee fasen gebeuren

Fase I betreffende de transparantie:

- Update van het website van het BIPT aan de nieuwe bepalingen ingevoerd door KB 31-08-2022
- Vermelding van alle standaardtariefplannen bestemd voor ondernemingen of organisaties zonder winstogmerk, waarvoor de eenvoudige migratie de standaardprocedure van migratie is op websites van operatoren (nieuwe art. 18, §1/1 van het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijnendiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie).

Fase II betreffende de controle:

- Opname gewijzigde Easy Switch ID op facturen en in andere relevante communicatiekanalen: Q3 2024
- Werking van het controlenummer aan de hand van steekproeven: Q3 2024

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN
TIJDSAANDUIDING

Algemene controles, controleverslagen en eventuele maatregelen
 Controle met betrekking tot Easy Switch

Q4
Q4

BUDGET 2023

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/12 Inachtneming van de wetgeving betreffende het op de markt aanbieden van radioapparatuur - Controle van de Belgische verdelers-installateurs	Pool Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is de overheid die toezicht houdt op de markt van radioapparatuur (Europese richtlijn 2014/53/EU, 'RED'). In dat kader voeren onze personeelsleden regelmatig controles uit bij de verschillende spelers op de markt.</p> <p>Deze controles maken het mogelijk om na te gaan of het materiaal dat op de markt wordt aangeboden, beantwoordt aan de technische en administratieve voorschriften. Niet-conforme producten kunnen een impact hebben op de gezondheid en de veiligheid van de gebruikers. Ze kunnen ook schadelijke storingen veroorzaken.</p> <p>De controle op de inachtneming van de regels en de reglementering bevordert eveneens een gezonde en billijke concurrentie tussen de marktspelers binnen en buiten Europa.</p> <p>In 2023 zal de nadruk liggen op de verdelers en meer in het bijzonder op zij die apparatuur ten behoeve van derden installeren. Het zal bijvoorbeeld zaak zijn om naast de administratieve en technische conformiteit van de apparatuur na te gaan of de klant alle informatie krijgt over de apparatuur, zoals is beschreven in de RED-richtlijn.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Selectie van 20 verdelers Controles	Q1 Q1 – Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
G/1/2023/13 Audit van de interne en externe meetsystemen van bpost m.b.t. de verzendingstermijnen		Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>De audit van het externe BELEX-meetsysteem voor de verzendingstermijnen van de prioritaire en de niet-prioritaire stukpostbriefwisseling alsook van de naleving van de vereisten van de Europese standaarden CEN EN 13850:2020 en CEN EN 14508:2016 hieromtrent met inbegrip van het meetsysteem dat via outsourcing vanwege bpost door Spectos GmbH wordt georganiseerd.</p> <p>De audit van het intern meetsysteem van bpost voor de verzendingstermijnen van de aangetekende stukpostzendingen en de stukpostpakketten alsook van de naleving van de vereisten van de Europese standaard CEN TR 15472:2006.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING
Gunning van de overheidsopdracht m.b.t. de audit van de meetsystemen Uitvoering van de overheidsopdracht m.b.t. de audit van de meetsystemen Mededeling van het BIPT m.b.t. de audit van de interne en externe meetsystemen van bpost voor de controle van de verzendingstermijnen van de prioritaire en de niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, de aangetekende stukpostzendingen en de stukpostpakketten.		Q1 Q3 Q4
BUDGET 2023		
Extern budget uitgetrokken.		

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
G/1/2023/14 Controle van de naleving de verzendingstermijnen		Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>De dienst Postale Markt dient controle uit te voeren over de naleving van de verzendingstermijnen door bpost. Dit gebeurt overeenkomstig artikel 5.1 van het UDV-beheerscontract, de secundaire wetgeving, onder controle van het BIPT, en volgens de CEN-normen.</p> <p>Het hieronder beschreven tijdschema hangt deels af van de mededeling van gegevens door bpost.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING
Mededeling door bpost van de resultaten betreffende de inachtneming van de verzendingstermijnen in 2022 Besluit van het BIPT over de inachtneming door bpost van zijn verzendingstermijnen in 2022		Q2 Q4
BUDGET 2023		
Geen extern budget uitgetrokken.		

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/15 Controle op de gescheiden analytische boekhouding van bpost	Dienst Post
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De aanbieder van de universele dienst is gebonden op basis van artikel 14 van Richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening ('Richtlijn 97/67') om een gescheiden boekhouding te voeren in haar interne boekhouding om een duidelijk onderscheid te maken tussen enerzijds de diensten en producten die deel uitmaken van de universele dienst en anderzijds, aan de andere kant, de diensten en producten die er geen deel van uitmaken. Overeenkomstig de artikelen 20, 21 en 22 van de postwet en artikel 19 van het koninklijk besluit van 25 april 2014 voert bpost een afzonderlijke boekhouding voor zijn interne verenigbaarheid voor diensten die deel uitmaken van de universele dienst, niet-universele diensten en diensten die een openbare dienstopdracht vormen op objectief gerechtvaardigde kostenberekeningsprincipes.</p> <p>Dit onderscheid wordt in aanmerking genomen en is nuttig bij de verwerking van verschillende regelgevingsdossiers (vb. verificatie van nettokostenberekening, toepassing van grensoverschrijdende regelgeving, tarifiering).</p> <p>Het hieronder weergegeven uitvoeringsschema in het jaar 2023 betreft in de eerste plaats de controle op de analytische boekhouding van het jaar 2021, die nog niet werd afgerond in 2022, bij gebreke aan ontvangst van het verslag van het college van commissarissen in 2022. Voor wat betreft de controle aangaande de analytische boekhouding van het jaar 2022, is de planning opgesteld op basis de termijnen uit het regelgevende postkader. Het hieronder beschreven tijdschema is mede bepaald door de mededeling van gegevens door belanghebbenden, zoals bpost en het college van commissarissen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Ontvangst van het ontwerpverslag van het college van commissarissen Ontwerp van besluit van het BIPT betreffende de conformiteits- of niet-conformverklaring van het kostentoerekeningssysteem van bpost voor 2021 Ontvangst van de informatie van bpost aangaande de analytische boekhouding 2022 Besluit van het BIPT betreffende de conformiteits- of niet-conformverklaring van het kostentoerekeningssysteem van bpost voor 2021 Ontvangst van het ontwerpverslag van het college van commissarissen voor 2022 Ontwerp van besluit van het BIPT betreffende de conformiteits- of niet-conformverklaring van het kostentoerekeningssysteem van bpost voor 2022 Besluit van het BIPT betreffende de conformiteits- of niet-conformverklaring van het kostentoerekeningssysteem van bpost voor 2022	Q1 Q2 Q2 Q3 Q3 Q4 Q4
BUDGET 2023	

Extern budget uitgetrokken.

Universele dienstverlening

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/16 Monitoring van de universele dienst wat betreft de elektronische-communicatiediensten	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 103 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie belast het BIPT met de controle op de uitvoering van de universele dienst onder de technische en tarifaire voorwaarden die vastgesteld zijn in de bijlage bij de WEC. Bij die gelegenheid moet het BIPT aan de minister een jaarlijks rapport voorleggen over eventuele aanpassingen van de universeledienstverplichtingen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Analyse van de verschillende beschikbare bronnen van informatie Opstellen van het rapport	Q4 Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2023/17 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijzen voor de postdiensten die bpost aanbiedt en die onder de universele postdienst vallen, moeten betaalbaar, kostengeoriënteerd, niet-discriminerend en transparant zijn, opdat geen enkele categorie van gebruiker wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling om de inspraak en sociale cohesie te bevorderen, in acht te nemen.</p> <p>Op grond van artikel 18, § 2, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (postwet) zal het BIPT ex ante de tariefverhogingen van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket controleren. In dat kader worden de betaalbaarheid en de kostenoriëntering van de tariefverhogingen met betrekking tot het kleingebruikerspakket gecontroleerd via een prijsreguleringsmechanisme ("price cap"-systeem). De naleving van de principes van uniformiteit, non-discriminatie en transparantie van de tarieven wordt overigens ook in die context geverifieerd.</p> <p>Wat betreft de universele postdiensten die door bpost worden aangeboden en die geen deel uitmaken van het kleingebruikerspakket, zoals grote partijen post (geen eenheidstarieven of "bulk"-tarieven), volgt het BIPT continu de ontwikkeling daarvan en verifieert het, indien dat nodig blijkt, de conformiteit ervan met alle tariefprincipes van artikel 17, § 1, van de postwet. Dat is ook een bestaande mogelijkheid voor nieuwe producten die nog geen deel uitmaken van het kleingebruikerspakket.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Controle ex ante van de tariefverhogingen 2024 van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket Ontwerpbesluit betreffende de ex-antecontrole van de tariefverhogingen 2024 Publicatie van dat besluit	Q3 Q3 Q3-Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2023/18 Verificatie van de door bpost voorgelegde berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig artikel 23 van de postwet van 26 januari 2018 is het BIPT bevoegd om de berekening te controleren van de door bpost voorgelegde nettokosten van de universeledienstverplichtingen. Het BIPT zal daarover een schriftelijk rapport moeten overhandigen aan de minister. De verificatie door het BIPT van de berekening van de nettokosten van bpost houdt in dat de geloofwaardigheid van het tegenfeitelijke scenario en de effecten ervan op de kosten en inkomsten worden geanalyseerd, maar ook dat het model van bpost, de hypothesen en de resultaten ervan worden geanalyseerd, om de compatibiliteit van de berekening met het koninklijk besluit te kunnen nagaan.</p> <p>Afhankelijk van diverse factoren (termijnen, complexiteit van het nieuwe scenario, details van de berekening van de nettokosten, moeilijkheden in verband met de immateriële voordelen), zal het BIPT intern beslissen of opnieuw moet worden voorzien in bijstand door consultants voor de verificatie van de berekening van de nettokosten van 2022.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Ontvangst van het tegenfeitelijke scenario 2022 van bpost Analyse van het tegenfeitelijke scenario van 2022 van bpost Ontvangst van de berekening van de nettokosten 2022 van bpost Vragen aan bpost over de berekening van de nettokosten 2022 Rapport over de verificatie van de berekening van de nettokosten 2022 van bpost	Q3 Q3 Q3 Q3 Q4
BUDGET 2023	
Extern budget uitgetrokken.	

3.2 Strategische as 2 “Gebruikers”

ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2023/01 Inspectie van de kritieke infrastructuren	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het inspectieteam verricht controles ter uitvoering van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren in de sector van de elektronische communicatie.</p> <p>Er zal een controle worden georganiseerd binnen de domeinen van: HR, incidents, Physical & Facilities security. Ook het beheersplan/remediëringsplan zal worden gecontroleerd.</p> <p>Om zich ervan te vergewissen dat de nodige correcties zijn uitgevoerd, zullen aanvullende controles worden verricht op de verschillende gebieden die in de voorgaande jaren zijn beoogd.</p> <p>Elke controle zal aanleiding geven tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het opstellen van de inspectieverslagen voor intern gebruik; 2. op basis van die verslagen het opstellen van aanbevelingen en de verspreiding ervan na goedkeuring; 3. de evaluatie van de maatregelen genomen door de exploitant als reactie op de aanbevelingen. 	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Vorbereiding van de controles Uitvoering van de controles Rapportering	Q1 Q2 Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2023/02 NIS-identificatieproces	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het Instituut zorgt ook voor een permanente follow-up van het identificatie- en aanwijzingsproces van de aanbieders van essentiële diensten en van hun essentiële diensten binnen de sector 'digitale infrastructuur' in het kader van de NIS-wet.</p> <p>Dit proces vond voor het eerst plaats in het tweede semester van 2019. Het instituut evalueert en, in voorkomend geval, actualiseert de identificatie van de aanbieders van essentiële diensten en van hun essentiële diensten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Overleg en raadplegingen Evaluatie identificatieproces NIS	Q2 Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2023/03 Risks assessment & reporting	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bepaalde operatoren worden gevraagd om een risicoanalyse uit te voeren en deze te delen volgens de specificaties van het BIPT. Voordien organiseerde het BIPT workshops met de operatoren om het voor deze risicoanalyse gebruikte model te definiëren.</p> <p>Het BIPT analyseert de vergaarde informatie en zorgt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een algemeen verslag van de risico- en incidentevaluatie; • individuele verslagen voor de deelnemende operatoren. 	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Model en methode van de risicoanalyse van de operatoren Voorleggen van de risicoanalyses Analyse en reporting	Q1 Q2 Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2023/04 Tenuitvoerbrengring van de procedure van voorafgaande machtiging	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 105 van de telecomwet voorziet in een procedure van voorafgaande machtiging voor de apparatuur en de aanbieders van diensten voor de verstrekking van 5G-diensten.</p> <p>Het BIPT moet dossiers behandelen en een advies verstrekken in deze procedure.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Raadpleging en beschikbaarstelling van de procedure en de aanvraagformulieren voor voorafgaande machtiging Behandeling (ontvangst, verzoek om advies, advies) van de dossiers	Q1 Q2 (en vervolgens op verzoek)
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING

DIENST

G/2/2023/05 Bescherming tegen DDoS-aanvallen

NetSec

BESCHRIJVING DOELSTELLING

Het toegankelijker maken van bescherming tegen DDoS-aanvallen voor verschillende spelers in, en ook buiten, de telecomsector. Het BIPT zal een lastenboek publiceren en toekennen om DDoS-bescherming aan te bieden via een Belgische IXP. De bedoeling is de drempel voor zowel leveranciers als afnemers te verlagen.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

TIJDSAANDUIDING

 Publicatie lastenboek
 Gunning opdracht

Q1
Q2

BUDGET 2023

Geen extern budget uitgetrokken. Budget via FOD Economie.

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2023/06 Weerbaarheid van telecom tegen energie-uitval	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
De telecomoperatoren toelaten om een stoomonderbreking te overbruggen. Hiervoor dienen enerzijds de gepaste maatregelen geïdentificeerd te worden, zowel bij de operatoren als de energiesector. Anderzijds dienen afhankelijkheden in kaart gebracht te worden door informatie over de structuur en toestand van de netwerken op een gestructureerde manier uit te kunnen wisselen.	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie lastenboek maatregelen in telecom- en energiesector Gunning opdracht maatregelen in telecom- en energiesector	Q1 Q2
Publicatie lastenboek uitwisselingsplatform structuur energie en telecomnetwerken Gunning opdracht uitwisselingsplatform structuur energie en telecomnetwerken	Q1 Q2
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken. Budget via FOD Economie.	

Strategische as 2 "Gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2023/07 NISDUC Conference	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT neemt deel aan het NISDUC-project ("Network Information System Directive User Community") dat werd gesubsidieerd door de Europese Commissie in het kader van het fonds "Connecting Europe Facility (CEF)" en cybersecurity.</p> <p>In het kader van dit project organiseert het BIPT een conferentie in Brussel met de stakeholders van het project. Die conferentie verzamelt de overheden die gaan over de toepassing van de richtlijn, de entiteiten die zijn onderworpen aan de richtlijn en andere stakeholders zoals ondernemingen die zijn gespecialiseerd in veiligheid of conformiteit.</p> <p>Het programma behandelt kwesties zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het noodzakelijke toezicht om de doelstellingen van de NIS-richtlijn te verwezenlijken; • of het stellen van grenzen inzake toezicht; • de noodzakelijke vereisten inzake veiligheid. 	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Voorbereiding, programma en logistiek Conferentie Analyse en reporting	Q1 Q2 Q3
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

3.3 Strategische as 3 “Schaarse middelen”

i. Schaarse middelen beheren

Strategische as 3 “Schaarse middelen”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2023/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijntontwikkelingen op de markt	Strategie Scarce Resources
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om vernieuwing op de markt van de elektronische communicatie te stimuleren.</p> <p>Het BIPT zal zoals bepaald in het Europees regelgevend kader (o.a. de EECC) actief samenwerken met alle andere regulerende instanties (via Berec, CEPT, ITU en ICANN) om de beleidsaanpak inzake nummering in Europa zoveel mogelijk aan te passen aan de nieuwe marktontwikkelingen en zoveel mogelijk te laten convergeren. Daarnaast kan het nationaal beleid niet meer los worden gezien van de keuzes die internationaal (buiten Europa) worden gemaakt.</p> <p>Er zal een evaluatie worden gemaakt van de beleidsaanpak inzake sub-allocatie van mobiele en geografische E.164- nummers. Daarnaast moet het KB van 27 april 2007 betreffende het nummerplan worden aangepast om private 5G mobiele netwerken mogelijk te maken.</p> <p>Eveneens wordt de strijd tegen telecomfraude verder opgevoerd waarbij meer aandacht wordt gegeven aan de problematiek van CLI-spoofing. Daarnaast zullen de principedossiers (die buiten normale exploitatie vallen) zoals ze zich aandienen behandeld worden op basis van de bestaande of aan te passen regelgeving.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
De prioriteit zal worden gegeven aan concrete dossiers die zich aandienen in de loop van het jaar. Per trimester	Q1-Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2023/02 Het toestaan van private lokale netwerken die gebruikmaken van de 5G-technologie in de frequentieband 3800-4200 MHz	Cel Strategie Schaarse Middelen Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het is mogelijk om frequenties toe te wijzen die niet voorbehouden zijn aan de openbare mobiele operatoren in Europa, voor de private lokale netwerken die gebruikmaken van de 5G-technologie. De 3800-4200MHz-band is op Europees niveau niet voorbehouden aan de openbare mobiele operatoren. De Europese Commissie heeft de CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) een mandaat toevertrouwd op 16 december 2021, getiteld "Mandate to CEPT on technical conditions regarding the shared use of the 3.8-4.2 GHz frequency band for terrestrial wireless broadband systems providing local-area network connectivity in the Union". Vlaanderen heeft in het overlegcomité gevraagd om hiervoor een kader te creëren. In andere Europese landen (o.a. Duitsland en in Frankrijk) werden reeds vergunningen uitgereikt.</p> <p>Eind 2022 werd een voorstel van koninklijk besluit dat het BIPT de mogelijkheid biedt om private lokale netwerken toe te staan die gebruikmaken van de 5G-technologie in de frequentieband 3800-4200 MHz, aan een openbare raadpleging onderworpen. Nu moeten er verdere schikkingen genomen worden om dit project concreet te realiseren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opstelling van een ontwerp van voorstel aan de Koning Publicatie van het KB De compatibiliteit met de radioaltimeters (inbegrepen voor de openbare netwerken in de 3400-3800 MHz-band) Start toekenning van de gebruiksrechten	Q1 Q3 Q3 Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2023/03 5G-kennis -en leerplatform	Cel Strategie Schaarse Middelen, Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT sloot in juli 2022 de multibandveiling af waardoor de eigenlijke uitrol van 5G van start kan gaan. De ontwikkeling van 5G gaat gepaard met heel wat vragen omtrent veiligheid, de concrete toepassingen, milieu, gezondheid enz. Om hierop een antwoord te bieden en om het draagvlak voor 5G bij de stakeholders, met inbegrip van de burgers, te vergroten werd een 5G-kennis- en leerplatform in het leven geroepen via een samenwerking tussen het BIPT en andere bevoegde autoriteiten en relevante partijen. Om aan de doelstellingen van het platform te kunnen voldoen moet bijgevolg data ingewonnen worden bij diverse entiteiten die vervolgens verwerkt wordt tot toegankelijke, neutrale en objectieve informatie voor het grote publiek om op het 5G-kennis- en leerplatform te plaatsen, nadat dit werd afgetoetst bij een expertencomité. Het BIPT treedt op als coördinator en werkt samen met een communicatiebureau voor de technisch-grafische en inhoudelijke ontwikkeling van het platform, alsook voor de communicatiecampagne rond het 5G-kennis- en leerplatform.</p> <p>Omdat vooral de kwestie van een eventuele impact op de gezondheid van 5G de maatschappij beroert, ging het BIPT ook een samenwerking aan met Sciensano. Sciensano stelt op basis hiervan zijn expertise ter beschikking om relevante informatie rond de eventuele gezondheidseffecten van radiofrequente elektromagnetische velden (RF-EMV) op het 5G-kennis- en leerplatform te analyseren en biedt er ook antwoorden op de concrete vragen rond gezondheid en RF-EMV. Tevens worden er diverse gezondheidsstudies rond RF-EMV in het algemeen en 5G in het bijzonder kritisch besproken door Sciensano in literatuuroverzichten.</p> <p>Ook in 2023 zal het BIPT de inhoudelijke ontwikkeling van het 5G-kennis- en leerplatform blijven coördineren, in het bijzonder in samenwerking met Sciensano, en in overleg met het expertencomité.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Verder blijven voeden van het 5G-kennis- en leerplatform met nieuwe literatuuroverzichten van Sciensano	Q1-Q4
BUDGET 2023	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2023/04 Controle stralingsveiligheid van draagbare radioapparatuur	Pool Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deelname aan een Europese markttoezichtcampagne inzake de stralingsveiligheid van geconnecteerde draagbare radioapparatuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de mate van naleving en veiligheid binnen de interne markt voor SAR op geconnecteerde draagbare toestellen onderzoeken; - niet-conforme producten identificeren en aanpakken, waarbij gewaarborgd wordt dat onveilige producten conform worden gemaakt of uit de handel worden genomen; - de risico's voor ongelukken beperken, waarbij de bescherming van de gezondheid en veiligheid van Europese consumenten worden verbeterd; - oneerlijke concurrentie beperken die voortvloeit uit de aanwezigheid van niet-conforme producten op de markt; - het bewustzijn van fabrikanten, importeurs, distributeurs en andere betrokken stakeholders voor de op de markt geïdentificeerde problemen verhogen, met als doel een duurzame verbetering te garanderen van het niveau van conformiteit en veiligheid van de producten in kwestie; <p>De toepassing van Verordening (EU) 2019/1020 ondersteunen door gebruik te maken van elementen in de verordening, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een op risico gebaseerde en systematische benadering van de activiteiten; - de doeltreffendheid van markttoezicht in de e-commerceomgeving verbeteren; - de methode en criteria voor de beoordeling van productrisico's versterken; - de conformiteit van producten bevorderen; - het EU-markttoezicht meer bekendheid verlenen; - het grensoverschrijdende markttoezicht op producten die onder de harmonisatiewetgeving van de EU vallen versterken <p>Het einde van deze campagne is gepland voor 16 mei 2023</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Resultaten analyse technische documentatie, administratieve analyse en labtests + follow-up acties Eindverslag	Q1 Q2
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2023/05 Uitrol van het vaste en mobiele radiomonitoringnetwerk - monitoring van de haven van Antwerpen	Pool Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Een van de opdrachten en verantwoordelijkheden van het BIPT is het toezicht op het radiospectrum over het hele Belgische grondgebied om ervoor te zorgen dat het spectrum wordt gebruikt overeenkomstig de van kracht zijnde reglementering.</p> <p>Om zijn opdracht in het kader van de haven van Antwerpen te verwezenlijken, moet het BIPT rekening houden met het bestaan van een erg groot aantal spectrumgebruikers voor wie de economische inzet (blokkeren van de haven) of veiligheidskwesties (bedienen van de kranen) cruciaal zijn.</p> <p>In die context is het BIPT van plan om er een specifiek monitoringnetwerk uit te rollen. Aan de hand daarvan zal het spectrumgebruik kunnen worden gemonitord, zullen er preventief afwijkingen kunnen worden opgespoord en zullen de storingsbronnen makkelijker kunnen worden gelokaliseerd.</p> <p>Dat project is van start gegaan vorig jaar. De haalbaarheidsstudies, de technische analyse van de oplossingen, de bepaling van de locatie van het materiaal en akkoorden met de haven van Antwerpen werden reeds uitgevoerd.</p> <p>Dit jaar zal gewijd zijn aan de keuze en de aankoop van het materiaal, de installatie ervan en de inwerkingstelling van het systeem.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aankoop apparatuur Installatie en indienstneming	Q2 Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

3.4 Strategische as 4 “Efficiënte werking”

i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/1/2023/01 Sociale-mediacampagne consumentenbescherming	Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2020 ontwikkelt het BIPT regelmatig explainervideo’s die het inzet op sociale-mediakanalen om “consumer awareness” inzake telecom- en postale aangelegenheden te vergroten. Deze oefening zal in 2023 verder gezet worden. De video’s besteld in 2022 ter promotie voor de pakjesvergelijker en ter sensibilisering van het publiek voor het gebruik van private vergunningen, zullen in een campagne op sociale media worden gepromoot. Tevens zullen nieuwe onderwerpen belicht worden in bijkomende video’s, met name volgende tools van het BIPT: het dataportaal en de nieuwe functionaliteit van bestetarief voor zelfstandigen en KMO’s.</p> <p>Naast de explainervideo’s zal het BIPT ook doorheen het jaar diverse ad hoc gesponsorde sociale-mediaposts publiceren gelinkt aan de actualiteit en de ontwikkelingen op de post- en telecommarkt om kort op de bal te kunnen spelen op vlak van preventie en voorlichting ten aanzien van de consument.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Productie van 2 nieuwe video’s Promotie via sociale media van de 4 video’s Sociale-mediaposts	Q1 Q2 Q1-Q4
BUDGET 2023	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/1/2023/02 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg	Internationale Betrekkingen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het reglementaire kader voor elektronische communicatie. Deze doelstelling wordt bereikt door de samenwerking met de EC alsook de regelgevende instanties zoals Berec. Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden. In dit kader werkt het BIPT actief mee aan talrijke Europese comités en/of volgt van nabij de werkzaamheden ervan zoals het COCOM (Comité voor communicatie).</p> <p>Naast de Europese samenwerking, werkt het BIPT ook op internationaal vlak samen via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de ITU voor de internationale elektronische-communicatiediensten.</p> <p>Binnen deze Europese en internationale domeinen, zullen we ons in 2023 sterk concentreren op de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De actieve voorbereiding van het IRG/BEREC Contact Network, alsook plenaire vergaderingen. De Berec-programmapunten in 2023: De prioriteiten zijn in overeenstemming met de strategie 2021-2025, namelijk: het bevorderen van volledige connectiviteit, ondersteunen van duurzame en open digitale markten en empoweren van eindgebruikers. In 2023 zal de aandacht van Berec naar onder andere de volgende onderwerpen gaan: implementatie van de code, duurzaamheid, roaming, open internet, digitale markten, nieuwe technologieën, 5G Ecosystem en AI; - De ITU zal een Wereldradioconferentie organiseren in 2023 (WRC-23) (20 november-15 december); - Het vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen in internationale organisaties en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden (Conférence européenne des administrations des postes et télécommunications (CEPT), enz.); - Ook het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met buitenlandse overheidsdiensten, nationale regulatoren voor postdiensten en telecommunicatie, internationale belangengroepen van stakeholders, enz. <p>Ten slotte zal het BIPT zich voorbereiden als technisch expert in het kader van het Belgische EU-voorzitterschap. België zal tijdens het eerste semester van 2024 het roterende voorzitterschap opnemen bij de Raad van de EU. In deze context zal het BIPT zich in 2023 voorbereiden als technisch expert in de dossiers inzake elektronische communicatie om mee een succes te maken van het Belgische EU-voorzitterschap.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Actieve voorbereiding van het IRG/BEREC Contact Network, alsook plenaire vergaderingen Actief deelnemen aan de Com-ITU van CEPT ITU-wereldradioconferentie (WRC-23)	Q1-Q4 Q1-Q4 Q4

Vorbereitung voor het Belgische EU-voorzitterschap in eerste semester 2024.	Q1-Q4
BUDGET 2023	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 4 "Efficiënte werking"

OPERATIONELE DOELSTELLING

DIENST

E/1/2023/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten

Internationale Betrekkingen

BESCHRIJVING DOELSTELLING

Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het reglementaire kader voor de postdiensten. Deze doelstelling wordt bereikt door de samenwerking met de EC alsook de regelgevende instanties zoals ERGP. Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden. In dit kader werkt het BIPT actief mee aan het Europese comité van de Postrichtlijn (PDC).

Naast de Europese samenwerking, werkt het BIPT ook op internationaal vlak samen via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de UPU, voor de internationale postdiensten.

Binnen deze Europese en internationale domeinen, zullen we ons in 2023 sterk concentreren op de volgende activiteiten:

- Het ERGP-werkprogramma 2023 voorziet in 7 deliverables. Het ERGP-werkprogramma 2023, dat in 2022 werd opgesteld, kadert in de ERGP "Mid-term" strategie 2023-2025 die is opgebouwd rond drie assen, namelijk: 1) De postsector en het regelgevingskader ervan herbekijken in het licht van duurzaamheid van het milieu en digitalisering 2) Promoten van een competitieve Europese interne postmarkt in de context van toenemende e-commerceleveringen en 3) Het mondig maken van eindgebruikers en het garanderen van een gebruikersgerichte universele dienst. In 2023 zal het BIPT de volgende ERGP-werkgroepen leiden als co-chair, namelijk "Consumers and Market Indicators" en "Sustainability";
- Het BIPT zal haar 4-jarig mandaat als lid van de Raad van Beheer (CA) van de Wereldpostunie (UPU) verder uitoefenen in 2023. Alsook concrete invulling geven aan de functie van vicevoorzitter in de Raad van Beheer voor de West-Europese regio;
- Deelnemen aan het buitengewoon Congres van de gevolmachtigden van de Wereldpostvereniging (UPU) in september 2023;
- Het vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen in internationale organisaties en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden;
- Ook het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met buitenlandse overheidsdiensten, nationale regulatoren voor postdiensten en telecommunicatie, internationale belangengroepen van stakeholders, enz.

Ten slotte zal het BIPT zich voorbereiden als technisch expert in het kader van het Belgische EU-voorzitterschap. België zal tijdens het eerste semester van 2024 het roterende voorzitterschap opnemen bij de Raad van de EU. In deze context zal het BIPT zich in 2023 voorbereiden als technisch expert in de eventuele dossiers inzake postdiensten om mee een succes te maken van het Belgische EU-voorzitterschap.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

TIJDSAANDUIDING

<p>Actieve voorbereiding van het ERGP Contact Network, alsook de plenaire vergaderingen en de expertwerkgroepen die het BIPT voorziet</p> <p>Het actief voorbereiden en het actief deelnemen aan de Raad van Beheer van de UPU namens België en als vicevoorzitter van de Raad van Beheer</p> <p>Het buitengewoon Congres van de gevolmachtigden van de Wereldpostvereniging (UPU)</p> <p>Vorbereiding voor het Belgische EU-voorzitterschap in eerste semester 2024</p>	<p>Q1-Q4</p> <p>Q2 en Q4</p> <p>Q3</p> <p>Q3 en Q4</p>
<p>BUDGET 2023</p>	
<p>Geen extern budget uitgetrokken.</p>	

3.4 Strategische as 4 “Efficiënte werking”

ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/2/2023/01 Intern Werkplan	BIPT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Binnen zijn beschikbare middelen zal het BIPT ernaar streven om een bekwame en efficiënte organisatie uit te bouwen en voor zijn personeel trachten een aantrekkelijke werkgever te zijn. Verschillende projecten voor een betere werking van zijn eigen organisatie worden gebundeld in een Intern Werkplan met een beschrijving van eigen doelstellingen en KPI's die op kwartaalbasis zullen worden geëvalueerd.</p> <p>Wat betreft de interne fiches willen we de fiche “verhogen bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's” eruit lichten omwille van het belang dat aan integriteit gehecht wordt binnen onze organisatie. Jaarlijks wordt er intern gecommuniceerd rond integriteit en/of fraudebewustzijn. In 2023 zal de uitvoering van de actiepunten van ons meerjarenplan integriteitsbeleid 21-23 verder opgevolgd worden en rapporteren we, zoals elk jaar, de integriteitsdata aan onze Raad. Ook maken we werk van het afstemmen van de werking van onze organisatie op de omzetting van de Klokkenluidersrichtlijn.</p> <p>Zo zal het BIPT volgende projecten opnemen in het Intern Werkplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een uniform taalbeleid realiseren dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders; - Een correct en efficiënt personeelsbeheer en personeelsbeleid voeren; - De efficiëntie van het personeel ontwikkelen dankzij opleidingsacties; - Een duurzaam aankoopbeleid en beheer van gebouwen - Het voeren van een correct en efficiënt financieel beleid - Verhogen bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's; - Een performante werking van de dienst Griffie; - IT: Unified Communication, elektronisch documentenbeheer, ondersteuning van digitale transformatie van operationele processen. 	

4. VERZOENINGSPROCEDURE VAN DE OPERATOREN

De verzoeningsprocedure bij het BIPT helpt de operatoren (en sinds 10 januari 2022 ook de aanbieders van bijbehorende faciliteiten) een compromis te vinden wanneer ze zich tegenover elkaar bevinden in het kader van een geschil. Deze procedure begunstigt de goede werking van de markt dankzij een snellere oplossing van de geschillen tussen de spelers op de markt.

Het verzoeningscollege bestaat uit drie effectieve leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT, en drie plaatsvervangende leden. De verzoeningsprocedure tussen operatoren is vastgelegd in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 en wordt gedetailleerd geregeld door het KB van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure bij het BIPT.

5. PROCEDURE VAN GESCHILLENBESLECHTING

5.1 Geschillenbeslechting tussen operatoren

Conform artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en onverminderd het recht voor elke partij om de zaak aanhangig te maken bij een rechtbank, biedt de procedure voor geschillenbeslechting tussen operatoren (aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of in geval van een geschil tussen postoperatoren of omroeporganisaties) deze laatsten de kans om aan de Raad van het BIPT te vragen om een uitspraak te doen in de geschillen tussen hen. De voorafgaande onderhandelingen moeten echter gedurende 4 maanden zijn gevoerd. Conform het Europees Wetboek moet het geschil binnen een termijn van 4 maanden beslecht zijn, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

De wet van 21 december 2021 heeft de aanbieders van bijbehorende faciliteiten toegevoegd aan het aantal spelers dat een geschillenbeslechting door het BIPT kan vragen of daar het voorwerp van kan uitmaken.

5.2 Geschillenbeslechting tussen dienstverleners van de informatiemaatschappij en persuitgevers

Het voornoemde artikel 4 werd recent gewijzigd door de wet van 19 juni 2022 om een nieuw soort van geschillen toe te voegen aan deze die reeds beslecht worden door het BIPT, met name de geschillen tussen de dienstverlener van de informatiemaatschappij en een persuitgever van wie een publicatie online werd gebruikt, wat betreft (het bedrag van) de vergoeding die de eerste aan de tweede verschuldigd is.

De procedure wordt geregeld door het koninklijk besluit van 26 januari 2018 tot vastlegging van de procedure voor geschillenbeslechting waarvan sprake in het voornoemde artikel 4. Zoals tegen de andere besluiten van het BIPT kan tegen besluiten die een uitspraak doen in een geschil tussen operatoren, een beroep worden ingesteld uit volle rechtsmacht bij het Marktenhof.

6. TRANSVERSALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT

6.1 Activiteiten van de juridische dienst

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT.

i. De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT

De juridische dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is immers betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten. Deze samenwerking bij het opstellen van de besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan.

Zo werkt de juridische dienst met name mee aan de voorbereidingen voor de toekomstige analyse van de breedband- en omroepmarkt, aan de verdere tenuitvoerbrenging van de huidige in voege zijnde besluiten, zoals deze met betrekking tot de one-time fees van glasvezel, de herziening van het besluit betreffende de SLA's en de compensatieberekening in het kader van de koper- en glasvezelreferentieaanbiedingen en de uitwerking van het fiber-vademecum. Voorts werkt de juridische dienst mee aan de analyse van het gebruik van eindgebruikersapparatuur op de verschillende netwerkinfrastructuren, de impact van towerco's, de mogelijkheid om toegang tot de glasvezeldropkabel op te leggen.

De juridische dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten.

Ten slotte verspreidt de juridische dienst proactief rechtskundige informatie waarbij rekening wordt gehouden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen.

ii. De geschillencoördinatie

De juridische dienst van het BIPT zorgt voor de coördinatie van de gerechtelijke beroepen via een proces waarbij andere diensten van het BIPT alsook zijn advocaten betrokken zijn. Deze beroepen zijn voornamelijk gericht op besluiten die het BIPT aangenomen heeft. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen van de Belgische Staat in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

De indiening van een gerechtelijk beroep veronderstelt de specifieke aanwijzing van een of meer advocaten, om het BIPT te vertegenwoordigen en te verdedigen tijdens de procedure voor een bepaalde rechtbank (Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, Marktenhof, Raad van State of andere rechtbanken). Bij die aanwijzing hoort de overzending van de gedinginleidende akte, die zelf voor eerste commentaar wordt verstuurd naar de dienst die aan de oorsprong ligt van de aangevochten beslissing. Naargelang van de rechtbank in kwestie gaat het indienen van een bezwaar ofwel gepaard met de vaststelling van een inleidingszitting, die in hoofdzaak zal dienen voor de vaststelling van het tijdsverloop van de rechtspleging, ofwel volgen er wettelijke termijnen die de rechtspleging uitstippelen.

Deze eerste fase is hoe dan ook gewijd aan de samenstelling van het administratieve dossier van het BIPT, waarin alle documenten worden verzameld die de overheid in staat hebben gesteld om met kennis van zaken haar beslissing te nemen. Met de hulp van de betrokken dienst van het BIPT, die de nodige stukken eraan verstrekt, stelt de juridische dienst het administratieve dossier samen dat aan de basis ligt van de aangevochten beslissing; daarbij wordt specifiek gelet op de eerbiediging van de zakengeheimen van de betrokken ondernemingen. Deze fase veronderstelt dus een dialoog tussen diensten en tussen de juridische dienst en derden, auteurs van mogelijk vertrouwelijke documenten.

De latere fases, op elke vastgestelde datum, bestaan uit het schrijven van conclusies of opmerkingen. Tijdens deze fase plant en coördineert de juridische dienst het redactiewerk van de advocaten, de informatieverstrekking, de nalezing en correctie van de akten van de procedure. Deze fase impliceert de vaststelling van termijnen voor de advocaten alsook voor de diensten die bij het proces betrokken zijn en aan de oorsprong liggen van de betwiste beslissing. Deze termijnen bakenen de uitwisseling van bijdragen en inlichtingen af. De juridische dienst ontfermt zich uiteindelijk over de mededeling van instructies en inlichtingen aan de advocaten van het BIPT met het oog op de coherentie van de standpunten van het BIPT.

Tot slot werkt de juridische dienst mee aan de voorbereiding van de pleidooien en staat het eventueel de advocaten tijdens die pleidooien bij.

iii. De processen van aankopen, overheidsopdrachten en innen van schuldvorderingen

De juridische dienst werkt actief samen met de diensten Aankopen, NCS, IT en Boekhouding in verband met de uniformisering van de operationele processen betreffende alle uitgaven van het BIPT die onder het toepassingsgebied vallen van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten, die in werking is getreden op 30 juni 2017.

De juridische dienst werkt ook nauw samen met de dienst Boekhouding en de pool Toewijzingen in verband met de invordering van de sommen die aan het BIPT verschuldigd zijn in het kader van de uitoefening van zijn wettelijke opdrachten.

iv. De voorbereiding van de reglementering

Het BIPT werd opgericht in de vorm van een instelling van openbaar nut van het type A krachtens de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Onder dat voormalige statuut was het de voornaamste opsteller van ontwerpen van verordeningsteksten in de post- en de telecommunicatiesectoren. De BIPT-statuuwet heeft het BIPT een autonome rechtspersoonlijkheid verleend die anders is dan die van de Staat.

Nadat het in april 2003 een onafhankelijke regulator was geworden, is het BIPT door de wetgever vooral belast met het toezicht op de naleving van de sectorale reglementering en de uitvoering daarvan in de materies die te maken hebben met de postdiensten en de telecommunicatie, alsook sedert maart 2007 in materies in verband met omroep op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een van de wettelijke opdrachten van het BIPT bestaat erin aan de bevoegde minister voorstellen voor uitvoeringsmaatregelen – koninklijk of ministerieel besluit - te doen in de gevallen waarin de wet voorziet, hoewel dat relatief uitzonderlijk is. De wet schrijft immers vaker voor dat de uitvoeringsmaatregelen worden aangenomen op voorafgaand advies van het BIPT, wat niet belet dat aan dat advies een reglementair ontwerp kan worden toegevoegd, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de minister. Dankzij zijn expertise wordt het BIPT gebruikelijk gevraagd om de minister bij te staan in de voorbereiding van de federale wetgeving. Tot die taak behoren ook de follow-up en de bijstand aan de minister in het kader van de Europese ingebrekestelling met betrekking tot de post- en telecommunicatiesectoren. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

Op het gebied van de elektronische communicatie worden deze activiteiten van het BIPT ook gefinancierd door de sector, overeenkomstig de Europese voorschriften. Artikel 29 van de WEC schrijft immers voor dat de administratieve bijdragen die het BIPT int met name dienen voor "het opstellen (...) van de wetgeving".

Het is belangrijk er de nadruk op te leggen dat het BIPT geen invloed heeft op het tijdschema voor de uitvoering van die opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van politieke prioriteiten. Het BIPT moet echter wel de aandacht van de minister vestigen op de regelgevende maatregelen waarmee het zijn taken als onafhankelijke regulator beter kan vervullen, door aan de minister zo nodig een voorstel voor een regelgevende tekst voor te leggen. Zoals aangegeven in de introductie vormt de eventuele vermelding van reglementaire maatregelen in de fiches geen aanwijzing in verband met het belang of de prioriteit die moet worden gegeven aan de maatregelen in kwestie.

v. Overzicht van het huidige wetgevend werk

Hervorming van de sociale tarieven

De hervorming van de sociale tarieven, met het oog op de automatisering van de toekenning van het recht, vormt een van de projecten die werden bekend gemaakt in het regeerakkoord van 30 september 2020.

De vice-eersteminister Petra De Sutter heeft dan ook de werkzaamheden ondernomen om de sociale telecommtarieven te hervormen. Het BIPT heeft de vice-eersteminister bijgestaan bij de voorbereiding van de eerste ontwerpen van wetgevende wijzigingen in 2021 en in 2022.

Het BIPT heeft het hervormingsontwerp ter openbare raadpleging voorgelegd van 25 november 2021 tot 18 januari 2022. Rekening houdend met de analyse van de reacties op de openbare raadpleging werd het hervormingsontwerp als volgt herzien: (i) behoud van het stelsel van de sociale tarieven dat momenteel van kracht is voor de huidige begunstigen die hun aanvraag hebben ingediend voor 1 januari 2024 en (ii) invoering van een nieuw sociaal tarief dat bestaat in de toekenning van sociale tariefaanbiedingen die een element van vast internet omvatten en "basissenmerken" hebben voor een nieuwe categorie van begunstigen die grotendeels dezelfde zijn als de structurele categorieën (voor de uitbreiding met de begunstigen van de verhoogde tegemoetkoming) gebruikt voor de toekenning van het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas (sociaal energietarief).

Zowel het voorontwerp van wet betreffende de hervorming als het ontwerp van koninklijk besluit betreffende de kenmerken van basisaanbiedingen werden goedgekeurd op de ministerraad van 28/10/2022. Het voorontwerp van wet werd op 10/11/2022 genotificeerd aan de GBA die een termijn van 60 dagen heeft om haar advies te geven.

In de loop van 2023 zal het BIPT de projecten blijven volgen en de nodige ondersteuning blijven verschaffen bij de wetgevende procedure.

Omzetting van Richtlijn 2019/882 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten

Richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 legt vereisten op inzake toegankelijkheid voor personen met een handicap. Deze richtlijn heeft betrekking op verscheidene domeinen: radioapparatuur, elektronische-communicatiediensten en de mediadiensten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wat het BIPT betreft. Ze diende tegen 25 juni 2022 omgezet te zijn.

In 2022 heeft het BIPT, op verzoek van vice-eersteminister Petra De Sutter, voorontwerpen van wet en van besluiten betreffende de omzetting van die richtlijn opgesteld in de voormelde domeinen. Die teksten zijn ter openbare raadpleging voorgelegd. In 2023 zal het BIPT de vice-eersteminister Petra De Sutter blijven bijstaan bij de voltooiing van dit proces van omzetting binnen de domeinen die tot zijn bevoegdheid behoren.

Wetgeving inzake gegevensbewaring (data retention)

De wet van 20 juli 2022 betreffende het verzamelen en het bewaren van de identificatiegegevens en van metagegevens in de sector van de elektronische communicatie en de verstrekking ervan aan de autoriteiten werd aangenomen naar aanleiding van twee arresten van het Belgische Grondwettelijk Hof¹.

Er wordt eveneens voorzien in een aanpassing van de volgende koninklijke besluiten:

- koninklijk besluit van 27 november 2016 betreffende de identificatie van de eindgebruiker van mobiele openbare elektronische-communicatiediensten die worden geleverd op basis van een voorafbetaalde kaart;
- het koninklijk besluit van 19 september 2013 tot uitvoering van artikel 126 (koninklijk besluit dat de door de operatoren voor de autoriteiten te bewaren gegevens bepaalt);
- het koninklijk besluit van 9 januari 2003 houdende modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie;
- het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 houdende de nadere regels voor de wettelijke medewerkingsplicht bij vorderingen door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten met betrekking tot elektronische communicatie (uitvoering van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en van de wet van 30 november 1998 houdende regeling van de inlichtingen- en veiligheidsdienst).

Er wordt eveneens voorgeschreven dat de minister van Telecommunicatie een omzendbrief aanneemt die een lijst omvat met de Belgische autoriteiten die gemachtigd zijn om van een operator gegevens te ontvangen die worden bewaard krachtens de artikelen 122, 123, 126, 126/1, 126/3 en 127 van de WEC en dat deze omzendbrief wordt gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

¹ Bij een arrest van 22 april 2021, nr. 57/2021, heeft het Grondwettelijk Hof de wet van 29 mei 2016 betreffende het verzamelen en het bewaren van de gegevens in de sector van de elektronische communicatie nietig verklaard. Bij een arrest van 18 november 2021, nr. 158/2021, heeft het Grondwettelijk Hof de wet van 1 september 2016 tot wijziging van artikel 127 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en van artikel 16/2 van de wet van 30 november 1998 houdende regeling van de inlichtingen- en veiligheidsdienst, deels vernietigd.

7. TABEL VAN UITVOERINGSMAATREGELEN DIE NOG MOETEN WORDEN AANGENOMEN

Deze tabel bevat een onvolledige lijst van koninklijke of ministeriële besluiten die moeten worden aangenomen voor de elektronische-communicatiesector en de postsector. De prioriteiten zullen worden bepaald door de minister die bevoegd is voor telecommunicatie. Verschillende wettelijke bepalingen voorzien in zijn interventie via koninklijke besluiten die al dan niet zijn vastgesteld na overleg in de Ministerraad alsook via ministeriële besluiten.

Legende:

- kolom 1 bevat het voorwerp van de aan te nemen besluiten, verdeeld volgens de betrokken wetten en de materie;
- in kolom 2 staat telkens de wettelijke grondslag die de besluiten uitvoeren;
- kolom 3 beschrijft de opdracht van het BIPT (voorstel of advies);
- kolom 4 omvat de verwijzing naar de Europese teksten (richtlijnen of beschikkingen);
- kolom 5 geeft een overzicht van de besluiten waarvoor een overleg in de ministerraad werd geëist.

VOORWERP TE NEMEN KB'S	WETTELIJKE BASIS	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	OVERLEG MINISTERRAAD
FREQUENTIES	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL/ ADVIES BIPT	EU	OVERLEG MINISTERRAAD
KB rechten GSM-Rail	Wet van 12 december 2006, art. 11	Advies		X
KB technische voorschriften m.b.t. toewijzing van radiofrequenties die uitsluitend bestemd zijn voor omroepsignalen*	Art. 14, laatste lid	Advies		X
KB betreffende private lokale breedbandradionetwerken	Art. 39, § 2 en § 3	Voorstel		X
KB tot wijziging van het koninklijk besluit van 28 november 2021 betreffende radiotoegang in de frequentieband 3400-3800 MHz	Art. 18	Voorstel of Advies		X

BESCHERMING VAN DE EINDGEBRUIKERS	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	OVERLEG MINISTERRAAD
KB tot bepaling van de operatoren die verplicht gegevens moeten aanleveren voor de kwaliteitsvergelijkingstool van het BIPT	Art. 113, § 4, lid 2	Voorstel of Advies		
KB tijd om te reageren op bepaalde schriftelijke vragen en op elke schriftelijke klacht betreffende de uitvoering van het contract	Art. 116, lid 4	Advies		X
KB regels inzake schriftelijke herinnering (facultatief)	Art. 119, § 2, lid 2	Advies		
KB tot verdere verduidelijking van de regels in verband met het waarschuwingsbericht te versturen vóór de toepassing van de minimumdienst (facultatief)	Art. 119, § 3, lid 2	Advies		
KB tot vaststelling van de exacte termijn die moet worden vermeld bij de ingebrekestelling vóór de toepassing van de minimumdienst (facultatief)	Art. 119, § 6, 2°	Advies		
KB betreffende het kosteloos aanbieden van de identificatie van de oproepende lijn of van het sms-/mms-bericht	Art. 121, § 1 ^{er} , lid 2	Voorstel of Advies		
KB betreffende het kosteloos aanbieden van de identificatie van de oproepende lijn of van het sms-/mms-bericht	Art. 121/1, § 2, lid 2	Advies		
KB tot vaststelling van de bandbreedte voor adequate breedbandinternettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie	Art. 16, lid 2, bijlage 1	Voorstel		

WETTELIJKE ONDERSCHEPPIING	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	OVERLEG MINISTERRAAD
KB voorwaarden registratie en bewaring van de identificatie- en verkeersgegevens van de eindgebruikers door leveranciers en doorverkopers die niet de hoedanigheid van operator hebben	Art. 9, § 7, lid 1	Advies		X
KB technische en administratieve maatregelen om het identificeren van de eindgebruiker, het opsporen, lokaliseren, afluisteren, kennisnemen en opnemen van privécommunicatie mogelijk te maken (samenwerking met Justitie en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten)	Art. 9, § 7, lid 2	Advies		X
KB tot vaststelling van de vereisten inzake precisering en betrouwbaarheid waaraan de bewaarde gegevens moeten beantwoorden*	Art. 126, § 2, laatste lid			
KB te bewaren gegevens per type van categorie en de vereisten waaraan deze gegevens moeten beantwoorden	Art. 126, § 3	Advies		X
KB tot bepaling van de statistieken die de aanbieders en operatoren jaarlijks doorsturen naar het BIPT en deze die het BIPT doorstuurt naar de minister en de minister van Justitie	Art. 126, § 5, lid 5	Advies		
KB tot bepaling van 1° de nadere bepalingen van de aanvraag en de verstrekking van het veiligheidsadvies; 2° de vereisten waaraan de Coördinatieceel moet beantwoorden; 3° de informatie die moet worden verstrekt aan het BIPT + de GBA alsook aan de autoriteiten die toegang hebben tot die informatie; 4° andere regels die de samenwerking regelen van de operatoren en de aanbieders met de Belgische overheden of sommige ervan voor de verstrekking van de gegevens	Art. 126/1, § 4	Advies		X

KB houdende aanduiding van een dienst die aan de operatoren de lijst bezorgt van de gerechtelijke arrondissementen en politiezones die zijn onderworpen aan de verplichting van gegevensbewaring alsook de duur van bewaring ervan	Art. 126/3, §§ 1, 2 en 6	/		
MB lijst van de gerechtelijke arrondissementen en politiezones die zijn onderworpen aan de verplichting van gegevensbewaring alsook de duur van bewaring ervan	Art. 126/3, § 1 ^{er} , lid 9	/		
KB tot vaststelling van de omvang van de perimeter van elke strategische zone	Art. 126/3, § 6, lid 1	/		
KB datum waarop elke bevoegde autoriteit de informatie doorstuurt	Art. 126/3, § 6, lid 2	/		
MB lijst van de geografische gebieden die zijn onderworpen aan de verplichting van gegevensbewaring alsook de duur van bewaring ervan	Art. 126/3, § 6, lid 6	/		
KB beperking van de mogelijkheid om gebruik te maken van de dienst verstrekt via een door derden vooraf betaalde kaart + verplichtingen opgelegd aan de rechtspersonen om de gebruikers van de dienst te identificeren.	Art. 127, § 11	/		
KB aanduiding van een dienst waarop het BIPT een beroep kan doen om de statistieken van verstrekking van de gegevens aan de autoriteiten op te stellen	Art. 127/1	/		
KB tot vaststelling van de vereisten waaraan de Coördinatiecel moet beantwoorden	Art. 127/3, § 1	Advies		
KB Alternatieve veiligheidsmaatregelen voor de leden van de Coördinatiecel die geen voorwerp kunnen uitmaken van een veiligheidsadvies	Art. 127/3, § 2, laatste lid	Advies		
KB regels voor de samenwerking tussen de operatoren en de autoriteiten	Art. 127/3, § 4	Advies		

5G	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	OVERLEG MINISTERRAAD
KB tot vaststelling van de vereisten (MNO, full MVNO en bepaalde exploitanten van private 5G-netwerken) met het oog op het verkrijgen van de ministeriële machtiging vóór de aankoop van netwerkelementen bij producenten van netwerkelementen en alvorens een beroep te doen op dienstenaanbieders	Art. 105, § 3	/		X
KB tot definiëring van de gevoelige zones	Art. 105, § 4	/		
KB betreffende de eisen inzake lokalisatie wat de 5G-netwerken betreft	Art. 105, § 8	/		X

Gegevensbewaring	Wet van 20 juli 2022	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	OVERLEG MINISTERRAAD
	betreffende het verzamelen en het bewaren van de identificatiegegevens en van metagegevens in de sector van de elektronische communicatie en de verstrekking ervan aan de autoriteiten			
KB tot vaststelling van de datum van de inwerkingtreding van de doelgerichte gegevensbewaring op basis van de criteria bedoeld in artikel 126/3, §§ 3 tot 5 van de WEC	Art. 45	/		X
MB tot vaststelling van de datum voor de eerste overdracht van de informatie van de bevoegde overheden	Art. 46	/		

VEILIGHEID VAN NETWERKEN EN DIENSTEN (waaronder CRISISSITUATIES)	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	OVERLEG MINISTERRAAD
KB lijst van operatoren die samenwerken met de civiele bescherming en de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	Art. 106, § 1, lid 1	Advies		
KB lijst van operatoren die samenwerken met de Gemengde Commissie voor televerbindingen, de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	Art. 106, § 1, lid 2	Advies		
KB lijst van operatoren en nadere regels voor de terbeschikkingstelling van de huurlijnen	Art. 106, § 1, lid 3	Advies		
KB maatregelen nodig om de continuïteit van het prioritaire verkeer te garanderen in uitzonderlijke situaties	Art. 106, § 2	Advies		

Toegang tot de nooddiensten	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL/ADVIES BIPT	EU	OVERLEG MINISTERRAAD
KB nooddiensten (noodnummers hulplijnen in het kader van de bestrijding van geweld)	Art. 107, § 1 en § 3			
KB nummering (opheffing van de bepalingen dat de toegang tot de nooddiensten door nomadische diensten verbiedt)	Art. 11, § 1			
KB nadere regels voor de samenwerking van de operatoren met de nooddiensten (eCall*)	Art. 107, § 7, leden 1 en 2	Voorstel of Advies		
KB prioriteit van toegang tussen prioritaire gebruikers, eventueel per groep van gebruikers	Art. 105/1, § 1, leden 2 en 3, en § 2	/		
KB termijn uitvoering van de maatregelen door de operatoren	Art. 105/1, § 1, lid 3	/		
KB vaste elektronische-communicatiediensten die de operatoren prioritair verstrekken bij verzadiging of overbelasting van hun netwerk	Art. 105/1, § 2	/		

KB lijst van de prioritaire gebruikers bij het verhelpen van storingen	Art. 105/2, lid 1, 2°	Advies		
KB nadere regels voor de opheffing van storingen voor invaliden, zieken en gehandicapten	Art. 105/2, lid 1, 3°	Advies		
KB aanwijzing sectoraal CSIRT	Art. 6, 3°, wet van 7 april 2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerken en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid	/		
KB weerslagniveaus en/of drempelwaarden voor de melding van de incidenten	Art. 24, § 2, wet 7 april 2019	/		

POSTDIENSTEN	Wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten	VOORSTEL/ADVIES IBPT	EU	OVERLEG MINISTERRAAD
KB essentiële eisen *	Art. 3	Voorstel		X
MB brievenbussen *	Art. 16, § 1, 3°	Voorstel		

