

**Mededeling van de Raad van het BIPT
van 07 april 2026
over de gezinsprofielen
van de nationale prijsvergelijkingen**

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	3
2.	Representativiteit van de profielen.....	4
3.	Methodiek: representativiteitscriterium.....	5
4.	Profielen	6
4.1.	Mobiele profielen.....	6
4.2.	Vaste profielen.....	7
4.3.	Convergente profielen.....	9
Bijlage 1.	Overzicht van de 29 profielen	11
4.1.	5 mobiele profielen	11
4.2.	9 vaste profielen	11
4.3.	15 convergente profielen.....	12

1. Inleiding

1. Op 25 februari 2026 publiceerde het BIPT een openbare raadpleging over de herdefiniëring van de profielen voor de studies in het kader van de nationale prijsvergelijking voor vaste, mobiele en convergente diensten op de Belgische particuliere markt. Die raadpleging is op 16 maart 2026 afgesloten.
2. Twee operatoren hebben opmerkingen naar het BIPT gestuurd. De volgende paragrafen bieden een overzicht van de kernelementen van die opmerkingen en vaststellingen, en de manier waarop het BIPT ermee rekening heeft gehouden.
3. In de bijlage staan de profielen die na raadpleging van de sector zullen worden gebruikt voor de volgende edities van de nationale prijsvergelijkingen van het BIPT. Alle wijzigingen aan de profielen worden rood weergegeven.

2. Representativiteit van de profielen

Bijdrage van de sector

4. Eén operator stelt zich vragen over de representativiteit van de gedefinieerde profielen en vindt het complex en beperkend om de uiteenlopende behoeften en gebruiksvormen in een beperkt aantal profielen te gieten om zo de keuze van een rationele consument te achterhalen. De behoeften van de consument vormen een continuüm en ze vastleggen in profielen zou leiden tot kunstmatige opsplitsingen.

Antwoord van het BIPT

5. Het BIPT is verbaasd dat de operator de gebruikte profielen beperkend en weinig divers vindt, aangezien dezelfde vergelijkingsmethode gebruikt wordt op de website van verschillende operatoren maar dan met een heel beperkt aantal profielen en operatoren. Merk ook op dat de 'rationaliteit' van de consument niet aan bod komt in deze raadpleging.
6. De nationale vergelijking beoogt ook geen volledigheid. Als de consument graag wil vergelijken op basis van andere profielen dan de 29 in onze drie nationale vergelijkingen¹, dan leent de prijsvergelijker van het BIPT op www.bestetarief.be zich daar uitstekend toe, zoals Agoria recent nog in een publicatie² aangaf: *"Om consumenten te helpen bij het vinden van een tariefplan dat het best past bij hun verwachtingen en hun koopkracht, bouwde het BIPT in samenwerking met de operatoren een tariefsimulator. Deze tariefsimulator bevat informatie van alle operatoren over hun commerciële aanbiedingen en de details ervan, inclusief promoties. Het maakt het mogelijk om prijzen van de diverse operatoren te vergelijken."*

¹ Alle informatie over de 29 geselecteerde profielen vindt u in de bijlage.

² [Agoria: "Telecomregulator vergroot regeldruk in de week dat heel Europa pleit voor vereenvoudiging." | Agoria](#)

3. Methodiek: representativiteitscriterium

Bijdrage van de sector

7. Eén operator raadt aan om een 'representativiteitscriterium' toe te voegen, zodat alleen operatoren die op basis van de beschikbaarheid van hun producten een aanzienlijk deel van de bevolking bestrijken, opgenomen worden in de nationale vergelijkingen. Dat zou moeten gebeuren om de conclusies niet te vertekenen en de consument niet de facto te misleiden.

Antwoord van het BIPT

8. Een van de opdrachten van het BIPT bestaat erin de consumenten te beschermen door op de telecommunicatiemarkt eerlijke tarieven te garanderen en transparantie over de aangeboden diensten. Het Instituut streeft er dan ook naar om, op volstrekt onafhankelijke en neutrale manier, een overzicht te bieden van de voordeligste formules op basis van de profielen bestudeerd in de studies over de nationale prijsvergelijkingen.
9. Het BIPT verzekert de operator ervan dat het Instituut in staat is om de consumenten volstrekt transparant te informeren over de gedeeltelijke dekking van bepaalde operatoren, zoals overigens ook tijdens de eerdere edities van de studies is gebeurd. Ongeacht of de consument kiest voor koper, de kabel of glasvezel, zijn er gebieden op het Belgische grondgebied die achterop hinken, zoals ook blijkt uit de studie die het BIPT eind 2025 heeft gepubliceerd³.
10. Verder herinnert het BIPT eraan dat de consumenten over tools beschikken om een duidelijk beeld te krijgen van de werkelijke dekking van de operatoren en van het volledige commerciële aanbod voor een aansluitingslocatie, op basis van hun postcode. Het gaat enerzijds om de dekkingskaarten⁴ en anderzijds om de tariefvergelijker van het BIPT, www.bestetarief.be.
11. Wanneer een consument een vast of convergent abonnement wil, via de website van de operator of in een fysieke winkel, moet in het verkoopproces bovendien altijd eerst nagegaan worden of de technologie beschikbaar is voor het opgegeven adres.
12. Aan de hand van de nationale prijsvergelijkingen wil het BIPT op basis van 29 profielen laten zien wat voor alle technologieën de voordeligste Belgische tariefplannen zijn, ongeacht of de merken al dan niet beschikken over een eigen toegangsnetwerk. Gerichte communicatie informeert de consumenten over het bestaan van de verschillende merken – ook als die maar gedeeltelijke dekking bieden – voor de geselecteerde technologieën en locaties.

³ <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/mededeling-van-21-oktober-2025-over-de-kwalitatieve-studie-betreffende-de-vaste-en-mobiele-breedbandnetwerken-in-belgie>

⁴ <https://www.bipt-data.be/nl/atlas>

4. Profielen

4.1. Mobiele profielen

Bijdrage van de sector

13. Beide operatoren zijn van mening dat de profielen met beperkt volume altijd rekening zouden moeten houden met een bepaald aantal belminuten en sms-berichten in de vereisten, om de minimumbehoeften te dekken.

Antwoord van het BIPT

14. Het BIPT neemt dat punt in overweging en stelt voor om de vereisten voor het basis- en het gematigde profiel op basis van statistische gegevens te wijzigen en door 50 sms-berichten en 150 belminuten toe te voegen (wat overeenkomt met het geraamde gemiddelde maandverbruik eind 2025).
15. Op basis van onze vaststellingen blijkt uit de reacties van de markt als geheel dat de andere profielen (respectievelijk minstens 20, 50 en 100 GB) over voldoende standaard inbegrepen belminuten en sms'en beschikken om te voldoen aan de minimumbehoeften zonder dat dat moet worden geëist.
16. Wat de tabellen met de rangschikking betreft, zullen er nog altijd kolommen zijn voor de mobiele data, de belminuten en de sms'en. Als zou blijken dat er voor een bepaald tariefplan beperkingen gelden voor de data, de belminuten en/of de sms'en (dus niet 'any time any network'), dan wordt dat in alle transparantie vermeld in de studie.

Bijdrage van de sector

17. Eén operator stelt ook voor om een 'onbeperkt' profiel toe te voegen, omdat dergelijke tariefplannen ingang vinden bij bepaalde operatoren op basis van de behoefte aan gemoedsrust bij de consument.

Antwoord van het BIPT

18. Het BIPT vindt niet dat er onbeperkte abonnementen moeten worden opgenomen in deze prijsvergelijking. Bovendien blijkt uit de statistische gegevens waarover het BIPT beschikt, geen groot enthousiasme voor dergelijke producten.
19. Het Instituut herinnert er nogmaals aan dat het de vergelijkingssite www.bestetarief.be ter beschikking stelt van de consumenten, om gericht te zoeken naar formules die niet aan bod komen in de nationale studies.

Bijdrage van de sector

20. Eén operator stelt voor om ter informatie ook de eventuele beschikbaarheid van 5G op te nemen in de analyse.

Antwoord van het BIPT

21. In 2025 heeft het BIPT de operatoren verzocht om uiterlijk op 30 september 2025 die informatie en de mobiele snelheid op te nemen in de ad-hocvelden van de tariefplannen in de database van de prijsvergelijker, om overeenkomstig hun wettelijke verplichting⁵ de consument transparante informatie te verstrekken.
22. Het is de bedoeling om die informatie te publiceren als onderdeel van de nationale vergelijking van mobiele abonnementen.

4.2. Vaste profielen

Bijdrage van de sector

23. Eén operator staat wel achter de drie voorgestelde snelheidsniveaus (minstens 100 Mbps, minstens 300 Mbps en minstens 1 Gbps), maar betreurt dat het BIPT in de studies de formules met een beperkt volume niet vermeldt. Een andere operator zou graag ook veel hogere snelheden zien dan de snelheden die voorgesteld worden, maar door de operatoren wel courant worden aangeboden.

Antwoord van het BIPT

24. Op basis van zeer uitgebreide statistieken over het aantal klanten per type internetformule (per snelheidscategorie en uitgesplitst volgens beperkt/onbeperkt volume) acht het BIPT het niet nodig om nog meer internetprofielen toe te voegen:
 - 24.1. Onbeperkte formules vertegenwoordigen momenteel 88% van de abonnementen.
 - 24.2. Zoals vermeld in punt 22 van de raadpleging, had eind 2024 74 % van de door de consument gekozen internetverbindingen een snelheid tussen 100 Mbps en 1 Gbps. Slechts 6 % koos voor een verbinding met een snelheid van minstens 1 Gbps. Consumenten op de Belgische particuliere markt kiezen op dit moment maar (heel) zelden voor een formule van meer dan 1 Gbps.
25. Zoals hoger nog werd aangestipt door een van de twee reagerende operatoren, kunnen de studies geen rekening houden met de vele uiteenlopende profielen. Om een duidelijk beeld te krijgen van de vele formules op de Belgische particuliere markt, stelt het BIPT een gratis onlineprijsvergelijker ter beschikking van de consumenten. Op bestetarief.be worden alle bestaande tariefplannen op correcte en neutrale manier vermeld. Elke formule wordt gecontroleerd door het BIPT. Consumenten die specifiek geïnteresseerd zijn in dergelijke formules, vinden hier dan ook meer informatie.

⁵ Deze wettelijke verplichting is vastgelegd in artikel 111, §2, derde lid van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Bijdrage van de sector

26. Eén operator is van mening dat in de vergelijking alleen rekening mag worden gehouden met tariefplannen inclusief modem/router om de vergelijking niet te vertekenen.

Antwoord van het BIPT

27. Sommige operatoren maken gebruik van de openstelling van de modemmarkt door het BIPT in oktober 2023⁶ om hun klanten vrije keuze te geven qua apparatuur. De operatoren vermelden hiertoe de vereiste technische kenmerken, waarna de klant zelf beslist om al dan niet een modem te kopen bij de operator.
28. Het BIPT beschouwt modems en routers als een onderdeel van de eindapparatuur van de eindgebruiker, waardoor ze vrij te kiezen zijn voor breedband en internettelefonie. Aangezien de kosten van de modem eenmalig zijn, wordt er hier geen rekening mee gehouden. Dat zal ook worden gespecificeerd in de studie.

Bijdrage van de sector

29. Eén operator vindt zes profielen voor 2-Play-internet en -televisie overdreven door de daling van dat type packs en het feit dat het televisiegedeelte in de packs gelijk blijft. De operator stelt voor om één internetsnelheid te gebruiken voor dit profiel, maar geeft niet aan welke snelheid of op basis van welk criterium de snelheid moet worden bepaald ...

Antwoord van het BIPT

30. Voor 2-Play-internet en -tv worden drie profielen voorgesteld op basis van de indeling volgens internetsnelheid (minstens 100 Mbps, minstens 300 Mbps en minstens 1 Gbps). Aangezien de telecomoperatoren twee soorten televisie aanbieden, is het logisch om de drie profielen op te splitsen in klassieke tv met decoder en tv via een app.
31. Nu verbindingen met zeer hoge snelheid steeds algemener worden, lijkt het ons een goed idee om voor dit type packs de onderverdeling van het internetgedeelte in drie snelheden te behouden en de consumenten te laten zien welke mogelijkheden de telecomoperatoren aanbieden (tv met decoder vs. tv via app), ook al verandert de prijs van het tv-gedeelte inderdaad niet. Doordat de meerderheid van de consumenten kiest voor een snelheid tussen 100 Mbps en 1 Gbps, lijken de andere twee mogelijkheden ons ook nuttig. De geplande lay-out zal de leesbaarheid van het rapport ook bevorderen.
32. Hoewel de keuze voor die packs afneemt, blijven ze wel relevant. Deze specifieke combinatie van diensten was eind 2024 nog steeds goed voor 11 % van alle packs (tegenover respectievelijk 12 % en 11 % eind 2022 en eind 2023).

⁶ <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/het-bipt-opent-de-markt-voor-modems>

4.3. Convergente profielen

Bijdrage van de sector

33. Eén operator is van mening dat de mobiele volumes (10, 20 en 50 GB) een onderschatting zijn van de werkelijke behoeften en/of de huidige aanbiedingen op de particuliere markt. Bij een groot deel van de formules ligt het volume namelijk merklijk hoger.

Antwoord van het BIPT

34. We herinneren er graag aan dat de behoeften van de consument het uitgangspunt zijn van deze studies. Eind 2024 bedroeg het gemiddelde maandelijkse mobiele verbruik op de particuliere markt in België 10 GB⁷. We denken dus dat de profielen wel degelijk stroken met de werkelijkheid.
35. Het is ook niet de bedoeling van het BIPT om de profielen onnodig op te blazen, ze te stroomlijnen met het commerciële aanbod van de operatoren of bepaalde merken (primaire, secundaire of alternatieve merken) te bevoordelen.
36. De waarden zijn overigens overgenomen door de Europese Commissie in een recente publicatie.⁸

Bijdrage van de sector

37. Eén operator stelt voor om alle mobiele formules (10, 20 en 50 GB) te vergelijken voor elk profiel. Diezelfde operator stelt voor om in het 4-Play-profiel ook het minimumprofiel van 100 Mbps op te nemen.

Antwoord van het BIPT

38. Het BIPT vergelijkt al vijftien convergente profielen: vijf 2-Play-profielen (internet + mobiel), zes 3-Play-profielen (mobiel) en vier 4-Play-profielen. Het voorstel van de operator bestaat er dus in om over te schakelen naar 27 profielen voor de vergelijking van convergente producten alleen.
39. De weergave van de profielen zal de consumenten een overzicht bieden en meer inzicht in de opbouw van de packs. Dit is om te voorkomen dat er een wildgroei aan profielen ontstaat, waardoor het onderzoek moeilijk leesbaar zou worden voor de consument.

⁷ <https://www.bipt.be/operators/publicatie/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2024-data>

⁸ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/nl/library/mobile-and-fixed-broadband-price-europe-2024-insights-european-broadband-market>

Bernardo Herman
Lid van de Raad

Peggy Valcke
Lid van de Raad

Stefaan Vyverman
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad

Bijlage 1. Overzicht van de 29 profielen

4.1. 5 mobiele profielen

40. Vijf mobiele profielen:

Aspect mobiel volume				
Volume van minstens 5 GB 150 minuten 50 sms'en	Volume van minstens 10 GB 150 minuten 50 sms'en	Volume van minstens 20 GB	Volume van minstens 50 GB	Volume van minstens 100 GB
Mobiel 1	Mobiel 2	Mobiel 3	Mobiel 4	Mobiel 5

4.2. 9 vaste profielen

41. Drie profielen met alleen internet

Aspect internetsnelheid		
Snelheid van minstens 100 Mbps	Snelheid van minstens 300 Mbps	Snelheid van minstens 1 Gbps
Vast 1-play	Vast 1-play	Vast 1-play

42. Drie 2-Play-profielen met internet en televisie, onderverdeeld in klassieke tv met decoder en tv via de app van de operator, wat de volgende 6 profielen oplevert:

		Aspect internetsnelheid		
		Snelheid van minstens 100 Mbps	Snelheid van minstens 300 Mbps	Snelheid van minstens 1 Gbps
Soort van tv	Klassieke tv met decoder	Vast 2-play	Vast 2-play	Vast 2-play
	Tv via app	Vast 2-play	Vast 2-play	Vast 2-play

4.3. 15 convergente profielen

43. Vijf 2-Play-profielen met internet en mobiel:

		Aspect mobiel volume		
		2*10 GB	2*20 GB	2*50 GB
Aspect internetsnelheid	Minstens 100 Mbps	Convergent 2-play	Convergent 2-play	
	Minstens 300 Mbps		Convergent 2-play	
	Minstens 1 Gbps		Convergent 2-play	Convergent 2-play

44. 6 3-Play-profielen (mobiel):

		Aspect mobiel volume			
		2*10 GB		2*20 GB	
Soort tv		Tv met decoder	Tv via app	Tv met decoder	Tv via app
Aspect internetsnelheid	Minstens 100 Mbps	Convergent 3-play	Convergent 3-play		
	Minstens 300 Mbps			Convergent 3-play	Convergent 3-play
	Minstens 1 Gbps			Convergent 3-play	Convergent 3-play

45. En vier 4-Play-profielen:

		Aspect telefonie	
		2*20 GB & vaste telefonie	
		Aspect tv	Klassieke tv met decoder
			Tv via app
Aspect internetsnelheid	Minstens 300 Mbps	Convergent 4-play	Convergent 4-play
	Minstens 1 Gbps	Convergent 4-play	Convergent 4-play